



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Licenciatura en Administración y Desarrollo Portuario

Emilio Nicolás Riofrio Carrión

Análisis del impacto comercial y logístico del COVID-19 en el Puerto de Guayaquil en el año 2021

Trabajo de conclusión de carrera
presentado como requisito parcial para la
obtención del grado en Licenciatura de
Administración y Desarrollo Portuario

Guayaquil, 2023

RIOFRIO, Emilio, Análisis del impacto comercial y logístico del COVID-19 en el Puerto de Guayaquil en el año 2021. Guayaquil: UPACÍFICO, 2023, 47 p. PhD. Nikita Gaibor Castro (Trabajo de Titulación-TT) presentado a la Facultad del Mar y Medio Ambiente de la Universidad Del Pacífico.

Resumen:

El puerto de Guayaquil, es un institución altamente competitiva que ofrece servicios para toda clase de actividad marítima-portuaria, además de la manipulación y almacenamiento de contenedores de acuerdo a las exigencias del cliente local e internacional, pero, cuando la pandemia convirtió a Guayaquil como epicentro epidemiológico de Ecuador, el puerto tuvo que aplicar un sin número de protocolos o regulaciones que exigían los diferentes países a los que se exportaba para garantizar las exportaciones, salvaguardar la vida de los operarios, trabajadores y habitantes de manera bilateral. Por ello, con los cambios dados, su logística y demás actividades tuvieron complicaciones en la adaptabilidad y eficiencia de los procesos portuarios.

Palabras claves:

Covid-19, puerto de Guayaquil, impacto comercial y logístico.

	ENTREGA DE TRABAJO (CONCLUSIÓN DE CARRERA DE GRADO)
	PA-FR-67

DECLARACIÓN

Al presentar este Trabajo de Titulación como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de Licenciatura en Administración y Desarrollo Portuario de la Universidad Del Pacífico, hago entrega del documento digital a la Biblioteca de la Universidad.

El estudiante certifica estar de acuerdo en que se realice cualquier consulta de este Trabajo de Titulación dentro de las Regulaciones de la Universidad, acorde con lo que dictamina la L.O.E.S. 2010 en su Art. 144.

Conforme a lo expresado, adjunto a la presente, se servirá encontrar dos copias digitales de este Trabajo de Titulación para que sean reportados en el Repositorio Nacional conforme lo dispuesto por el SENESCYT.

Para constancia de esta declaración, suscribe



Emilio Nicolás Riofrio Carrión
Estudiante de la Facultad del Mar y Medio Ambiente
Universidad Del Pacífico

Fecha: (Entrega de Tesis)
Título de T.C.C.:

Guayaquil, noviembre del 2023
Análisis del impacto comercial y
logístico del COVID-19 en el Puerto
de Guayaquil en el año 2021

Autor:

Emilio Nicolás Riofrio Carrión

Tutor:

PhD. Nikita Giabor Castro

Miembros del Tribunal:

Mgs. Mario Palacios

PhD. Leonardo Gutiérrez

Fecha de calificación:

Noviembre del 2023

Índice de Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Hipótesis.....	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo General.....	4
1.3.2 Objetivos Específicos.....	4
1.4 Justificación.....	5
1.4.1 Oportunidad del objetivo	5
1.4.2 Viabilidad del objetivo.....	6
1.4.3 Importancia del objetivo	7
2. METODOLOGÍA.....	8
2.1 Plan o delineamiento de la investigación	8
2.2 . Área o población-meta del estudio	9
2.3 Encuesta	9
2.4 Plan de análisis de datos.....	10
3. RESULTADOS DE LOS DATOS	11
3.1 Análisis de información relevante	11
3.2 Análisis de la Encuesta	13
4. DISCUSIÓN.....	30
5. CONCLUSIÓN	32
6. BIBLIOGRAFÍA	33
6.1 Webgrafía.....	34
7. ANEXOS.....	37

1. INTRODUCCIÓN

Ecuador es considerado un país dedicado a la transportación de bienes industrializados, tradicionales y otras por medio de afluentes de agua (ríos, océanos y mares) que genera un gran impacto comercial, económico y social para la nación (Puerto de Guayaquil, 2021). Adicionalmente, nuestro territorio es más del 70% agua y el restante es tierra. (Terminal Portuario Guayaquil, 2021)

El comercio marítimo y la globalización han obligado a que todos los puertos del Ecuador mejoren sus infraestructuras e implementen equipos adecuados para mejorar eficientemente los procesos del traslado de la mercancía para lograr optimización y una alta competencia con los demás puertos del mundo. Por ello, en nuestro país, contamos con cuatro puertos principales (Puerto de Guayaquil, Manta, Bolívar y Esmeraldas), que captan una gran cantidad o volumen de mercancía.

En el año 2020, este sector ha tenido ciertas complicaciones debido a un enemigo global llamado Covid-19. Este virus provocó una pandemia a nivel mundial, con un gran número de personas contagiadas y muertas, que condujo a una restricción de movilidad, confinamientos y el cierre de fronteras. Además, trajo problemas en el comercio exterior y en la logística de los puertos marítimos de todos los países del mundo, como al nuestro. Esto produjo la reducción de las importaciones y exportaciones, y atrasos en los procesos de despacho dentro y fuera de las instalaciones portuarias. Se incluyen las variaciones o modificaciones de los costos y tiempo que son implementados en la planificación y ejecución del transporte marítimo.

Esta investigación abarca a uno de los puertos más notables que posee el Ecuador como es el Puerto de Guayaquil, también llamado Puerto Simón Bolívar, en este sentido se espera analizar el impacto comercial y logístico provocado por el COVID-19.

Desde el año 2020 hasta el 2021, el Puerto de Guayaquil experimentó serios problemas, errores y complicaciones, pero también experimentó oportunidades para asumir riesgos y desafíos que involucraron a la cadena de suministros del puerto mencionado. Además, en el año 2021, hubo una mejoría progresiva, llenas de modificaciones en el comportamiento

de las personas, actividades y procesos logísticos dentro de la institución. Según el sitio web expresa:

“Autoridad Portuaria de Guayaquil (APG) en coordinación con las concesionarias Contecon y Andipuerto informan que las actividades y servicios en el puerto se desarrollan con total normalidad, cumpliendo con los protocolos de seguridad establecidos por el Ministro de Salud Pública (MSP), medidas adoptadas ante la emergencia sanitaria internacional COVID-19” (Autoridad Portuaria de Guayaquil, 2021).

Esto demuestra de manera generalizada que el año 2021 fue un año lleno de desafíos y parcialmente exitoso, debido a que se implementaron mayores controles sobre el Covid-19 y hubo una mayor corresponsabilidad de las personas.

1.1 Planteamiento del Problema

La pandemia COVID-19, cuyo virus se conoce como coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), se originó en Wuhan, China, a finales de 2019, y provocó el contagio, a nivel mundial, que confinó al mundo y mató a millones de personas (Maguiña , Gastelo, & Tequen, 2020). Adicional, la pandemia de COVID-19 sacó a luz las deficiencias y las limitaciones del patrón de desarrollo actual en el mundo.

Debido al COVID-19, el puerto de Guayaquil, situado al sur del Ecuador continental, demostró puntos frágiles en el ámbito logístico-comercial como: retraso de despacho, retiro y estibación, además del cierre de las fronteras con los demás países latinoamericanos, europeos, asiáticos, y con los Estados Unidos, como producto de la política gubernamental que aplicó Ecuador, al igual que las demás naciones, por el incremento de los contagios. Por ejemplo, China, uno de nuestros principales socios comerciales presentó muchas complicaciones en los procesos, acuerdos y costos logísticos para realizar la exportación de nuestra oferta exportable.

El Puerto de Guayaquil, es un institución altamente competitiva que ofrece servicios para toda clase de actividad marítima-portuaria, además de la manipulación y almacenamiento de contenedores de acuerdo a las exigencias del cliente local e internacional, pero, cuando la pandemia convirtió a Guayaquil como epicentro epidemiológico de Ecuador, el puerto

tuvo que aplicar un sin número de protocolos o regulaciones que exigían los diferentes países a los que se exportaba para garantizar las exportaciones, salvaguardar la vida de los operarios, trabajadores y habitantes de manera bilateral. Por ello, con los cambios dados, su logística y demás actividades tuvieron complicaciones en la adaptabilidad y eficiencia de los procesos portuarios.

De acuerdo a esto, se puede mencionar que, la ciudad de Guayaquil y su puerto principal, durante el año 2020, llamado “boom pandémico”, afrontaron situaciones difíciles que ocasionaron un decrecimiento económico en el comercio nacional e internacional en todo tipo de mercancía, debido a que la Municipalidad aplicó disposiciones como: cuarentenas, bloqueo de vías, stock en los puertos, y “la para” de las industrias por la falta de experiencia en la manera de afrontar dicho momento.

De acuerdo a una publicación, menciona que el año 2020, el (Terminal Portuario Guayaquil, 2021) mantuvo una disminución en la movilización de toneladas llegando a un punto bajo del 6.3%, esto quiere decir, que, durante ese año hubo un impacto negativo en la actividad portuaria-marítima y comercial con relación al comercio exterior.

Cabe mencionar, en el año 2020, las normas o protocolos de bioseguridad fueron extremadamente estrictas y permitió que las actividades del puerto se logren realizar de una manera correcta y mitigando los contagios. Dichas medidas fueron:

- Campañas de limpieza y desinfección de lugares, manos y materiales con riesgo epidemiológicos.
- Tener controles obligatorios de niveles de temperaturas de los trabajadores, proveedores y usuarios que tiene relación con el puerto.
- Chequeos de salud mediante visitas de médicos para evitar la propagación del virus.
- Fumigación de las diferentes áreas portuarias para agilizar los procesos internos.
- Prohibición o tener contacto con los tripulantes del buque arribado en los muelles.

Estas normas y etiquetas permitieron que el ámbito comercial, operativo y logístico tenga un declive en el puerto y haya generado un aumento de costo-tiempo de las diferentes actividades dentro y fuera de la instalación portuaria.

En el ámbito logístico, las condiciones de maniobrabilidad y operatividad del puerto de Guayaquil no fueron óptimas debido a la situación pandémica que logró que tengamos un

recargo o sobreesfuerzo por congestión portuaria, además por las diferentes demandas de mercancías (alimentos, minerales y otros) de los países que poseemos relaciones comerciales y dio lugar a un incremento de costos en relación al tiempo.

1.2 Hipótesis

La problemática se simplifica en la siguiente hipótesis:

El puerto de Guayaquil logró una mejoría operativa y administrativa considerable a pesar de tener el impacto con el COVID-19.

Dicha hipótesis nombramos “el impacto de la pandemia” y la respuesta más lógica sería hablar de manera negativa, pero en realidad se debe hacer una retro inspección de lo que sucedió entre el 2019 y 2020 vs el 2021 para notar o justificar la forma de como el COVID-19 se presentó en estos años mencionados.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Analizar los impactos comerciales y logísticos, y las adaptaciones hacia nuevas formas de comercialización, producción y procesos en el comercio internacional relacionados al puerto marítimo de Guayaquil durante la pandemia.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Reconocer, de manera general, la afectación, inconformidad y/o poca fluidez, que perjudicó en las operaciones portuarias del Puerto de Guayaquil, en el comercio local e internacional. durante el tiempo de pandemia.
- Contribuir con información actualizada, a través de encuestas, la percepción de informantes claves sobre las adaptaciones hacia nuevas formas de comercialización, producción y procesos en el comercio internacional relacionados al puerto marítimo de Guayaquil

- Realizar un diagnóstico del Puerto de Guayaquil a través de un análisis de los impactos comerciales y logísticos, y las adaptaciones y procesos realizados en el periodo indicado.

1.4 Justificación

En la presente investigación se espera otorgar información con gran relevancia a los jóvenes y personas que tienen interés en esta rama de estudio para lograr el entendimiento de la verdadera situación del puerto de Guayaquil en el Pandemia Covid-19.

Mediante esto, deseamos saber la situación ¿favorable o desfavorable? que está pasando el Puerto de Guayaquil, debido a que la pandemia no solo representa una amenaza sanitaria, social y económica, sino también un alto a la oferta y demanda de los puertos, servicios, actividades comerciales y demás que influyen en el comercio internacional y local de bienes y servicios. Además, dar un enfoque para tomar decisiones, estrategias y puntos a considerar para mejorar la situación debido a que los hechos demuestran que la situación está ligeramente mejorando para nuestra ciudad.

Es de gran relevancia realizar la presente investigación, debido a la crisis humanitaria que afectó enormemente al ámbito marítimo portuario, logístico y comercial, entre ellas a las empresas, los consumidores, vendedores, y a la sociedad en general, por variación de las regulaciones y leyes de cada nación. Guayaquil fue el centro de la pandemia, pero esto no la detuvo para seguir los procesos económicos por los afluentes de agua mediante la transferencia de mercancía tradicional o no tradicional (el punto fuerte de nuestro país)

1.4.1 Oportunidad del objetivo

La oportunidad de este artículo de investigación es mostrar los resultados cualitativos y cuantitativos de los procesos comerciales dentro del ámbito marítimo y logístico del Puerto de Guayaquil en el año 2021, para entender e interpretar los resultados que arroja la información para observar si las decisiones tomadas por el Gobierno, municipio y personal del puerto han sido las correctas, ya que dan como resultados ingresos económicos que mejoren el país y la ciudad situada el puerto.

1.4.2 Viabilidad del objetivo

El estudio de viabilidad del proyecto de investigación que se está ejecutando tiene varios factores relevantes para la ejecución y éxito del mismo, se requiere informar a la comunidad sobre el contexto de nuestro puerto de Guayaquil. Por ello, en la Tabla 1 se puntualizan las tipologías de viabilidad que se utilizaron:

Tabla 1: Tipos de Viabilidad:

Tipo de Viabilidad	Ejecución
<u>Viabilidad Técnica</u> (mix tecnología y naturales involucradas en el artículo de investigación)	Esto se refiere a que el contenido o información entregada para los beneficiarios será veraz y verdadera para que puedan entender la situación del covid-19 en nuestro puerto en el año 2021 además incluirá experiencias mediante personas relacionadas a los procesos de comercio internacional que enriquecerá nuestro conocimiento sobre nuestro principal ingreso económico (exportación e importación)
Viabilidad Comercial	La realidad comercial del proyecto de investigación será totalmente gratuito debido que es producto online netamente universitario para todas aquellas personas que tengan relación con la Universidad del Pacifico con el interés de saber que pasa en nuestro puerto de Guayaquil en el año 2021.
Viabilidad Económica	Dicho proyecto, es viable debido que los costos de producción del mismo son casi nulos debido que es un artículo online que resulta de una investigación exhaustiva para sacar la mejor información para nuestros lectores (profesores, estudiantes y demás). Además, en esta viabilidad se analiza siempre el coste-beneficio, pero aquí se analiza la calidad-conocimiento.

1.4.3 Importancia del objetivo

En este artículo de trabajo buscamos la captación de atención de las personas que les interese la situación del puerto marítimo de Guayaquil en el año 2021 por ello la operación de la investigación radica en la esencia del conocimiento y el progreso que se alcanza mediante el enriquecimiento al saber algo (Tabla 2).

Tabla 2: Factores de Importancia

Expansión del Conocimiento	“Tú nunca acabas de aprender” por ello el conocimiento del artículo en desarrollo es enriquecedor debido a que actualmente estábamos en pandemia y debemos saber la situación del puerto
Conocer la verdad	La información colocada en este proyecto es basada en datos veraces de instituciones que arrojan datos fidedignos a la situación del Puerto de Guayaquil además saber la verdad si “estamos bien, mejorando, mal o empeorando”
Explorar la historia	“La historia se sigue escribiendo” por ello estamos analizando el año 2021 por los acontecimientos del Covid-19 en el procesos marítimos y portuarios para entender los desafíos y enseñanzas del mismo.
Corregir errores	Después de la ejecución del artículo de investigación, se demostró si existían errores o aciertos en la situación del covid-19 en el puerto de Guayaquil

2. METODOLOGÍA

2.1 Plan o delineamiento de la investigación

El plan metodológico se enfocó en la recopilación de información de fuentes secundarias disponibles sobre el Covid-19 y las exportaciones en el ámbito internacional. También se enfocó en documentos nacionales que se han sido publicados sobre esta pandemia, afectando las exportaciones y el trabajo de los puertos marítimos comerciales; esto, con el objetivo de ver, en el ámbito comercial y logístico, si la ciudad de Guayaquil tuvo impactos positivos o negativos dentro del tiempo fijado. Esta investigación posee un énfasis o enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), donde se obtendrán datos de la observación, uso de material bibliográfico y la aplicación de una encuesta. Dentro del trabajo de investigación, de forma general, se da a conocer las siguientes actividades para la obtención de la información para este estudio:

- Observación, como técnica de investigación relacionada con la descripción objetiva de lo observado para arrojar cifras e información con procesos lógicos y formales.
- Recopilación de información mediante Sitios Web del Internet (libros, noticias y otras fuentes online).
- El instrumento a utilizar es la encuesta, ya que nos permite recolectar información de un cierto grupo, tomando en consideración las respuestas que dan en base a las preguntas realizadas. Por ello, se escogió a una población específica direccionada al tema portuario. Por esto, la recolección será especializada, focalizada y estratégica con personas profesionales, direccionados al tema indicado, se considera a este grupo los estudiantes universitarios con carreras afines, profesionales en la materia, trabajadores de la Compañía Galapesca S.A (Dpto. Comercio Exterior), personas que importan y exportan en la ciudad de Guayaquil.

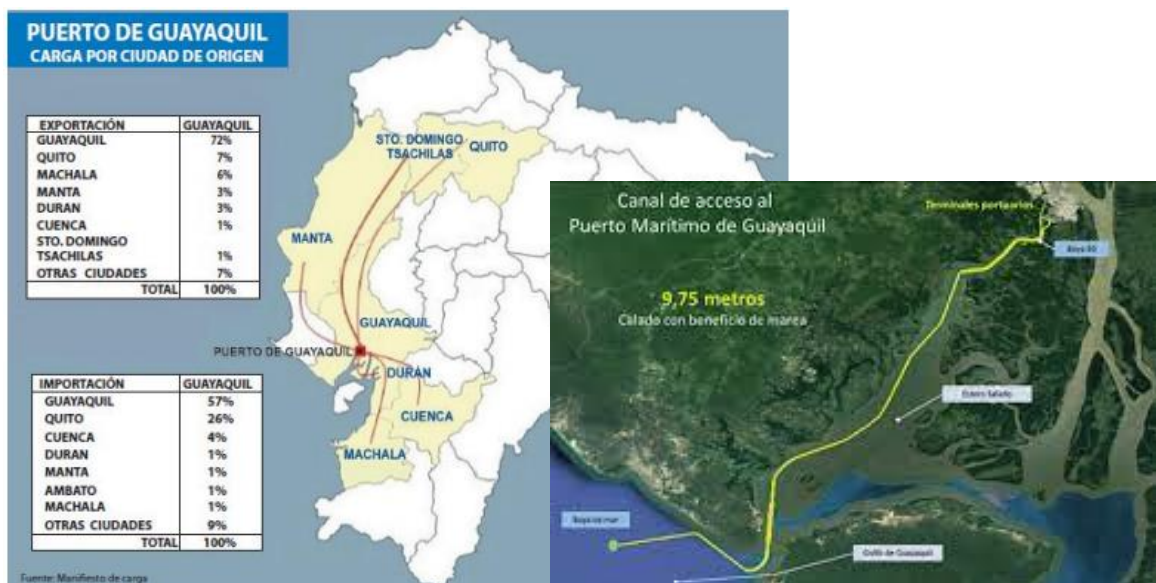
En este punto, la estrategia de nuestro muestreo está establecida por nuestra muestra de investigación ya mencionada anteriormente que fue el estudio que representa la población

que se escogió de manera efectiva. Asimismo, se diseñó y demostró la confiabilidad y el impacto para poder expresar las diferentes oportunidades que permitió comprender los sucesos del 2021 con el Covid-19 en el puerto de Guayaquil.

2.2 . Área o población-meta del estudio

El área de estudio comprende al Puerto Marítimo de Guayaquil que maneja el comercio nacional e internacional en un aproximado del 70% y 30% respectivamente. La ubicación es en la av. de La Marina vía Puerto Marítimo, donde se realizan actividades de comercio por el Rio Guayas.

La Ilustración 1, representa las rutas marítimas por el cual se mueve el comercio, dentro del país y para distribución en el exterior, el rio Daule y el rio de Babahoyo son los ríos más grandes y más cercano al océano Pacífico.



2.3 Encuesta

Una importante herramienta utilizada en este estudio es “la encuesta”, es un proceso donde se aplica una serie de preguntas o cuestionario de preguntas a una muestra de personas que tengan una relación directa al tema fijado en el instrumento de recolección

de datos. Para la ejecución de la encuesta tuvimos la participación de 50 personas que dieron sus opiniones basadas en sus conocimientos con relación al tema del trabajo de investigación sobre el puerto de Guayaquil y el impacto del Covid-19. Dichas personas fueron estudiantes universitarios con carreras afines, profesionales en la materia, trabajadores de la Compañía Galapesca S.A (Dpto. Comercio Exterior) y personas que importan y exportan desde la ciudad de Guayaquil. En este instrumento de recolección de datos fueron presentadas de manera presencial con el encuestado para lograr una personalización del tema que se fijó estudiar o investigar. La encuesta estuvo compuesta de 13 preguntas, entre ellas preguntas cerradas (Si o No), y preguntas abiertas (opciones múltiples). Cabe mencionar que la redacción de las interrogantes tuvo palabras precisas, claras y sin complejidad en los conceptos para evitar confusiones y aburrimientos de los encuestados.

2.4 Plan de análisis de datos

Para este proyecto de investigación se ejecutaron dos medios de recopilación de información: (i) la encuesta a una muestra determinada, y; (ii) revisión bibliográfica relacionada al tema del artículo para dar comentarios e impactos de los sucesos en el año planteado. Por ello, el plan de análisis se efectuó de la siguiente manera:

- Para la encuesta se realizó una tabulación de las respuestas de los encuestados mediante gráficos estadísticos y porcentajes de impacto para interpretar los resultados arrojados de manera correcta y coherente. Además, se colocó una conclusión de resultados sobre la información arrojada y por cada una de las interrogantes
- Para la revisión bibliográfica, se colocó una interpretación de las noticias de alto impacto en el lapso de tiempo fijado de acuerdo a una opinión propia de manera objetiva y acertada.

3. RESULTADOS DE LOS DATOS

3.1 Análisis de información relevante

En este punto del artículo de investigación, la información se encontraba en los diversos medios de prensa escrita (periódicos físicos y online) y en instituciones financieras (Banco General del Estado) para lograr una mayor apertura de datos para reflejar el escenario pandémico en Guayaquil y su puerto principal

- Noticia#1: Contenedores Movilizados

Puerto Marítimo de Guayaquil	
Año 2020 En la instalación portuaria de Guayaquil se movilizaron aproximadamente 450.000 contenedores de 20 pies y 40 pies	Año 2021 En la instalación portuaria de Guayaquil cerró con 545.000 contenedores movilizados de 20 pies y 40 pies
<p>¿Cuál fue el impacto?</p> <p>Como se puede apreciar, el impacto del 2021 fue positivo debido a que el Covid-19 estaba más controlado en el año 2021 ya que hubo una adaptabilidad y responsabilidad para que este negocio portuario siga funcionando.</p> <p>Además, se observó un crecimiento del 21,11% equivalente a 95.000 contenedores más que el 2020.</p>	

Fuente: El Universo, 2021

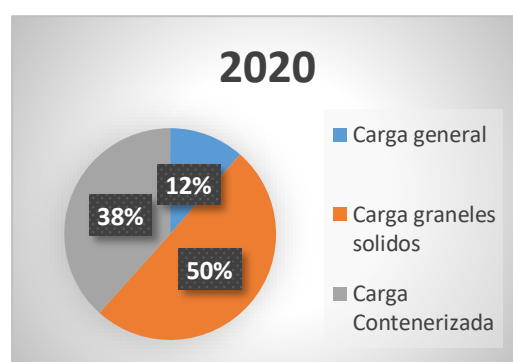
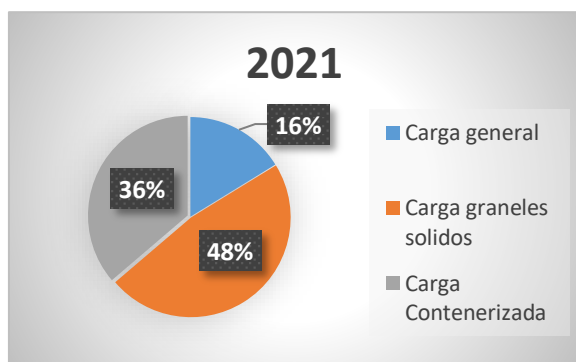
- Datos Estadísticos: Comercio Internacional (Exportación-Importación)

La realidad económica de nuestra nación son los procesos marítimos que conllevan las actividades relacionada al comercio internacional que nos permite tener grandes ingresos monetarios y beneficios comerciales con otros países. Además, cabe mencionar que

Ecuador es uno de los líderes en el mercado internacional por sus productos tradicionales como el banano, camarón, atún, entre otros (Banco Central del Ecuador, 2021).

En este punto analizamos lo ocurrido en el año 2020 y 2021 para observar el comportamiento y los cambios en las toneladas exportadas e importadas según su clasificación de carga

Clasificación de Carga	Toneladas			
	Toneladas 2021		Toneladas 2020	
	Importación	Exportación	Importación	Exportación
Carga general	758.006,98	481.623,58	496.669,99	369.029,54
Carga gráneles sólidos	2.218.547,95	94.869,55	2.176.130,95	138.262,38
Carga Contenerizada	1.692.672,35	3.683.871,49	1.663.703,51	3.580.077,46
Totales	4.669.227,28	4.260.364,62	4.336.504,45	4.087.369,38

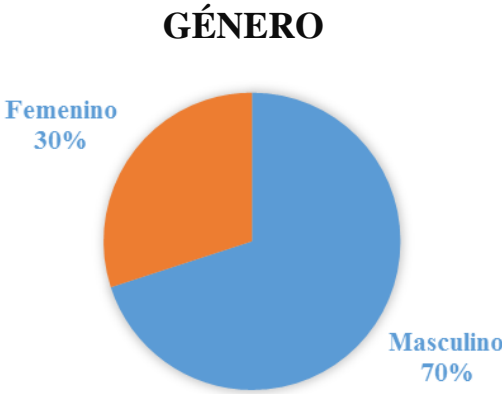


3.2 Análisis de la Encuesta

Tema: Análisis del impacto comercial y logístico del COVID-19 en el Puerto de Guayaquil en el año 2021

Género:

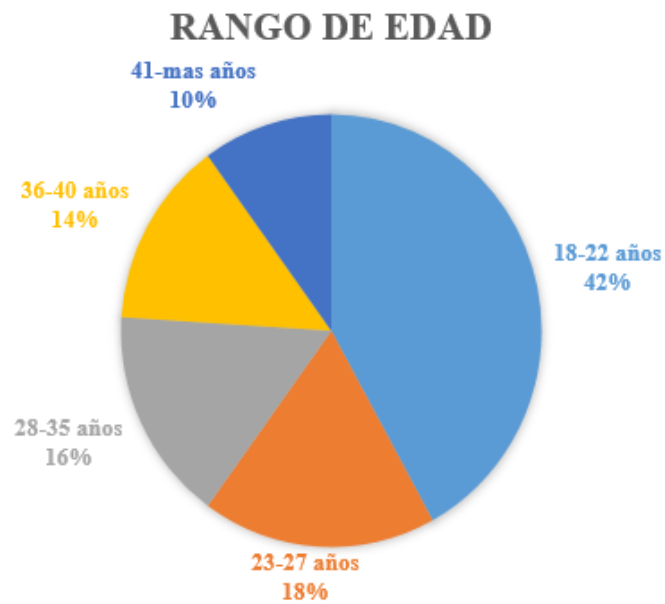
36	Masculino
14	Femenino



Resultados: De la población total encuestada, fueron el 70% hombres y el 30% mujeres

Rango de Edad:

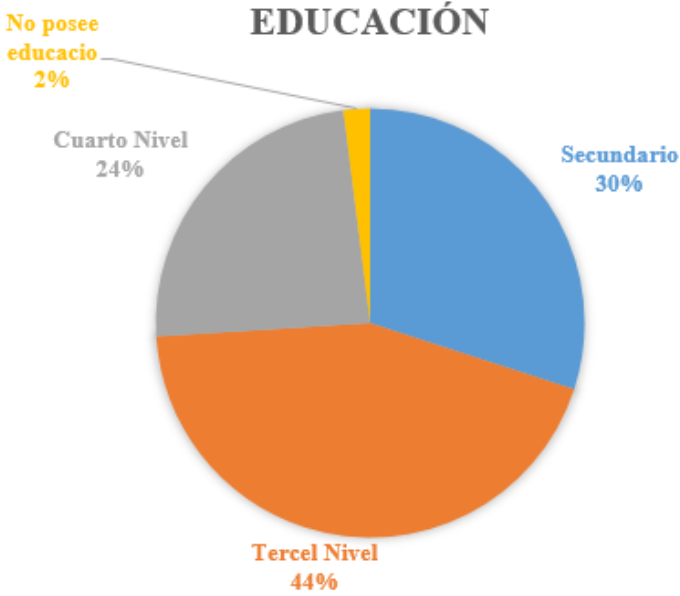
21	18-22 años
9	23-27 años
8	28-35 años
7	35-40 años
5	40-más años



Resultados: Según los resultados de la encuesta, la mayor captación de información sería por personas en un rango de 18-22 años (42%). Además, los encuestados con los otros rangos de edades dieron su opinión de acuerdo a sus experiencias y hechos.

Nivel de Educación

0	Primario
15	Secundario
22	Tercer Nivel
12	Cuarto Nivel
1	No posee educación



Resultados: El 98% de las personas encuestadas tienen un grado de educación, lo que les permite tener respuestas basadas en sus aprendizajes. El 2% corresponde a una persona que no tiene educación, pero posee experiencia en los procesos portuarios

Persona encuestada:

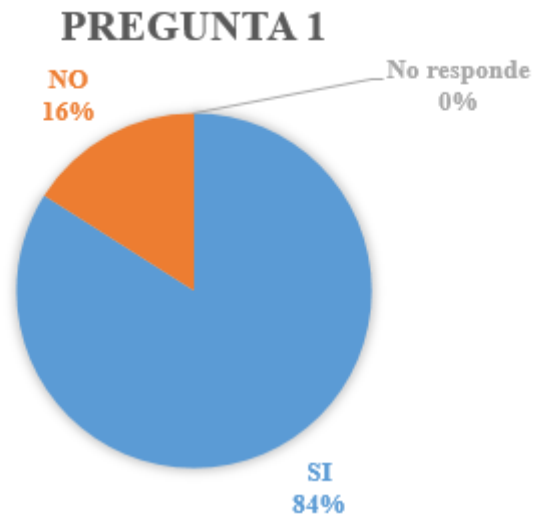
20	Estudiantes de carrera afines
8	Profesores de la academia
7	Profesionales
5	Trabajadores de Galapesca S.A
4	Importadores
6	Exportadores



Resultados: Tenemos una gran variedad de encuestados que permitió mayor variedad de conocimientos e interpretaciones sobre los acontecidos en el año 2021.

Pregunta 1: ¿Piensas que el 2021 fue un año de recuperación económica, comercial y logística en el Puerto de Guayaquil?

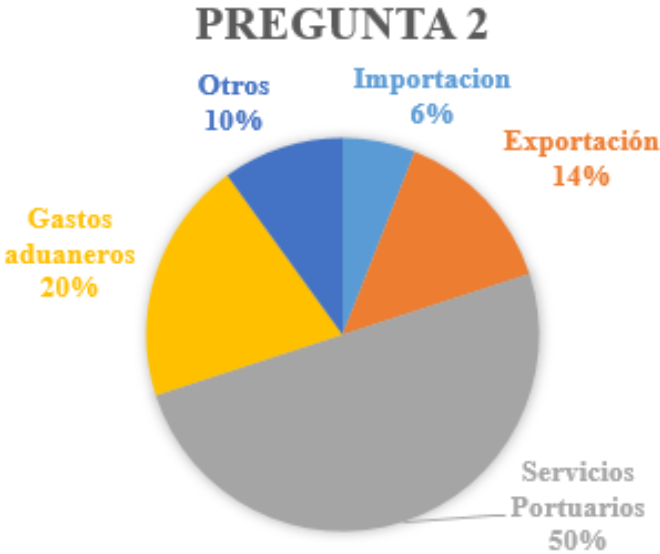
42	SI
8	NO
0	No responde



Resultados: Según los encuestados, un 84% de ellos afirma que en el 2021, hubo un impacto positivo en el desempeño del puerto, mientras que un 16% indica que no hubo recuperación en el puerto de Guayaquil.

Pregunta 2: En el ámbito comercial ¿Qué mecanismo o proceso de generación económica tuvo una gran afectación en el Puerto en nuestra sociedad?

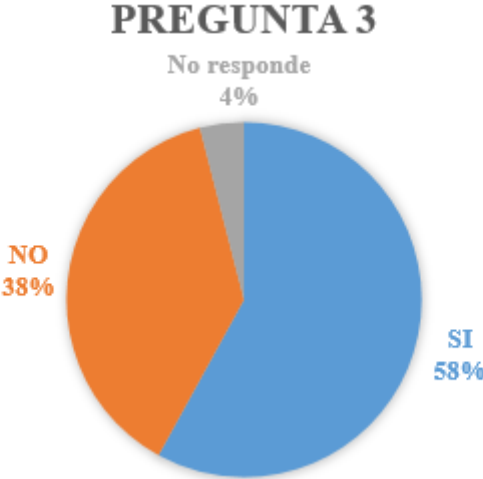
3	Importación
7	Exportación
25	Servicios Portuarios
10	Gastos Aduaneros
5	Otros



Resultados: Los resultados demuestran que el 50% de la afectación lo tuvieron los servicios portuarios que ofertaban el puerto de Guayaquil, seguido del 20% correspondiente a los gastos aduaneros. Esto nos da a entender que, la tramitología y la operatividad, tuvieron complicaciones.

Pregunta 3: ¿Usted cree que la gestión del Puerto de Guayaquil durante el Covid-19 fue la correcta?

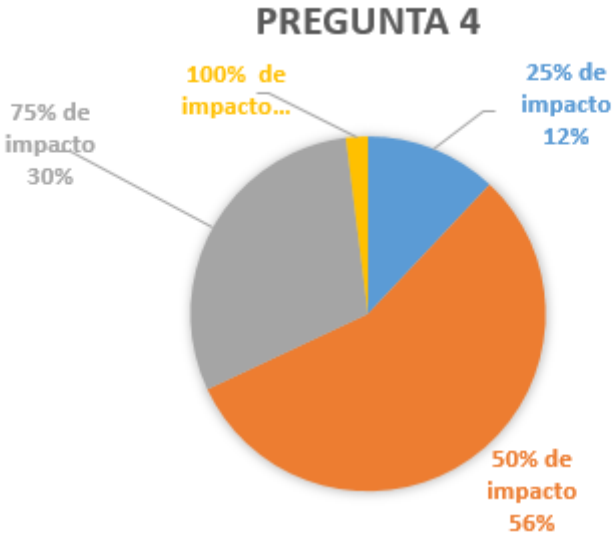
29	SI
19	NO
2	No responde



Resultados: El 58% de las personas encuestadas respondieron que la Gestión del Puerto durante el Covid-19 fue la correcta, mientras que un 38% argumentó lo contrario

Pregunta 4: De acuerdo a su opinión ¿Cuál fue el impacto de las exportaciones (%) en el comercio en relación a las actividades del Puerto Marítimo de Guayaquil?

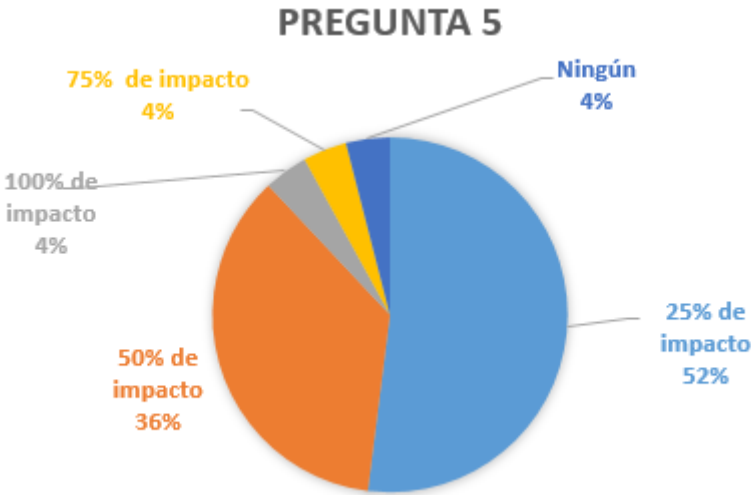
6	25% de impacto
28	50% de impacto
15	75% de impacto
1	100% de impacto
0	Ningún Impacto %



Resultados: De acuerdo a los encuestados, para conocer el porcentaje del impacto de las exportaciones en el comercio exterior dada por las actividades del Puerto de Guayaquil, un 12% señaló que hubo un 25% de impacto; un 56% que hubo un 50% de impacto; un 30% que hubo un 75% de impacto, y un 2% que hubo un 100% de impacto.

Pregunta 5: De acuerdo a su opinión ¿Cuál fue el impacto de las importaciones (%) en el comercio en relación a las actividades del Puerto Marítimo de Guayaquil?

26	25% de impacto
18	50% de impacto
2	75% de impacto
2	100% de impacto
2	Ningún Impacto %

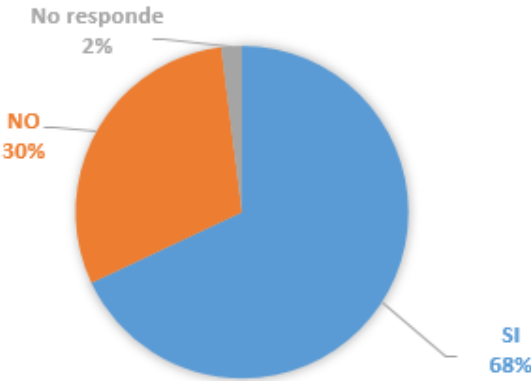


Resultados: Según las respuestas, 25% de las personas encuestadas indican que las importaciones no tuvieron un gran impacto (52%), pero un 36% de ellas manifestó que hubo un impacto del 50%

Pregunta 6: La Gestión del Municipio de Guayaquil durante la pandemia Covid-19 ¿provoco que el puerto tenga mayor apertura a realizar sus actividades y lograr la mejora en la situación de la ciudad?

34	SI
15	NO
1	No responde

PREGUNTA 6

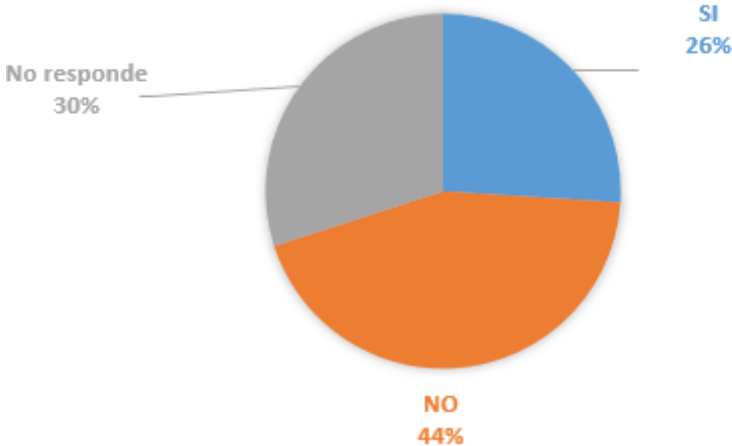


Resultados: De acuerdo a los participantes, el 68% indicó que hubo una buena y correcta gestión de la municipalidad para mejorar la situación del puerto de Guayaquil

Pregunta 7: En las tarifas de servicios portuarios ¿Hubo un incremento en los precios en los diferentes procesos marítimos-portuarios que ofrecía el puerto?

13	SI
22	NO
15	No responde

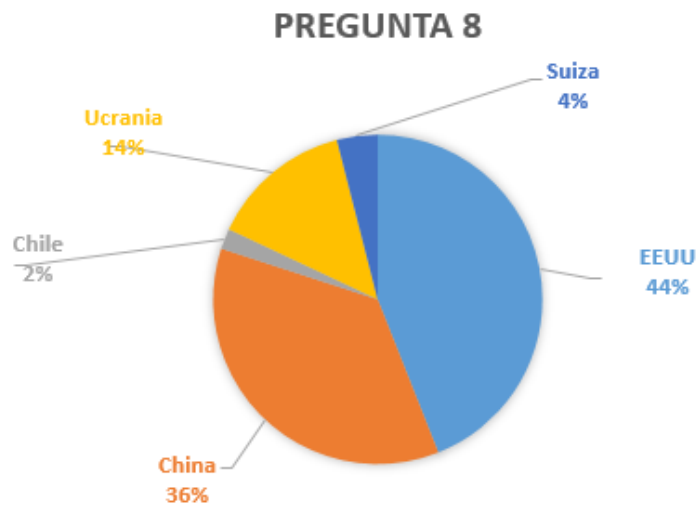
PREGUNTA 7



Resultados: Las respuestas muestran que no existió un incremento en los valores de las tarifas (44%) pero lo preocupante es que existe un gran desconocimiento sobre el tema del tarifario (30%). Además, otros (26%) indican si hubo aumentos.

Pregunta 8: En el ámbito de exportación de productos principales ¿Qué países tuvieron mayor dificultad para recibir los productos ecuatorianos?

22	Estados Unidos
18	China
1	Chile
5	Ucrania
4	Suiza
0	Ninguno país

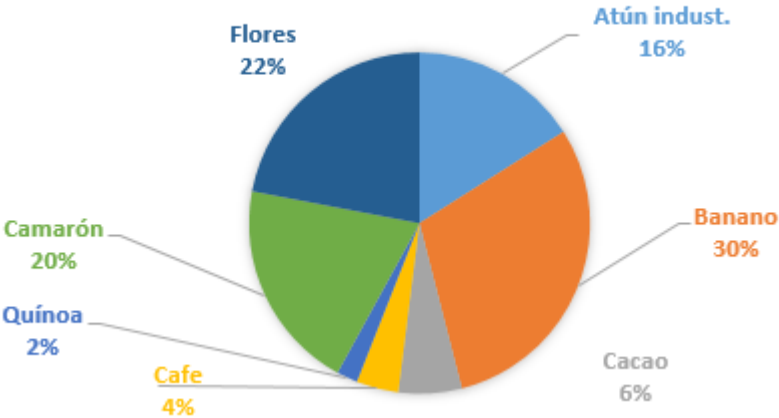


Resultados: Según los resultados, se nota que EEUU (44%) y China (36%), aunque son los principales socios comerciales, tuvieron mayores complicaciones en la exportación de los productos ecuatorianos, provenientes del puerto marítimo de Guayaquil.

Pregunta 9: ¿Cuál de estos productos principales para la exportación tuvo mayor afectación o complicación durante la Pandemia Covid-19?

8	Camarón	1	Quínoa
15	Banano	10	Atún industrializado
3	Cacao	11	Flores
2	Café	0	Ningún producto

PREGUNTA 9

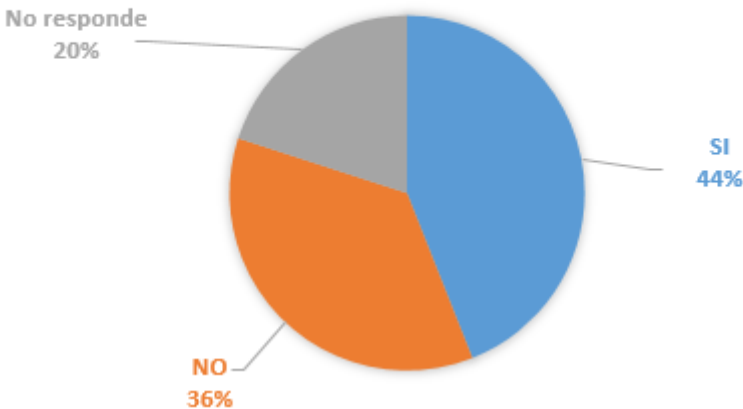


Resultados: De acuerdo a los encuestado, los siguientes productos fueron afectados en su exportación durante la pandemia Covid-19: Banano (30%); Flores (22%); Camarón (20%), y Atún (16%).

Pregunta 10: ¿Cree que hubo inconvenientes al momento de transportar productos desde el Puerto de Guayaquil hacia los diferentes destinos del mundo?

22	SI
18	NO
10	No responde

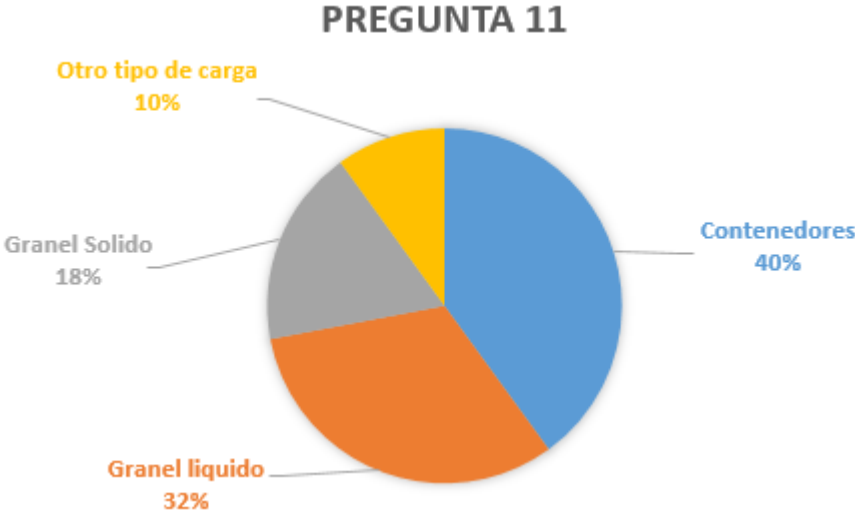
PREGUNTA 10



Resultados: El 44% de los entrevistados dijo que SI hubo inconvenientes al transportar productos desde el Puerto de Guayaquil hacia otros lugares del mundo, mientras que el 36% dijo que no los hubo. Un 20% se abstuvo de responder.

Pregunta 11: Dentro del Puerto Marítimo ¿Qué tipo de carga en relación puerto/terminal tuvo mayor impacto durante la crisis sanitaria?

20	Contenedores
16	Granel Líquido
9	Granel sólido
5	Otro tipo de carga
	Ninguna



Resultados: De acuerdo a los encuestados, la carga contenerizada (40%) y granel liquido (32%) tuvieron un impacto considerable en los procesos del puerto de Guayaquil.

Pregunta 12: Dentro de las medidas sanitarias de Guayaquil ¿Cuál de estas medidas afecto de manera positiva al puerto para evitar la propagación del Covid-19?

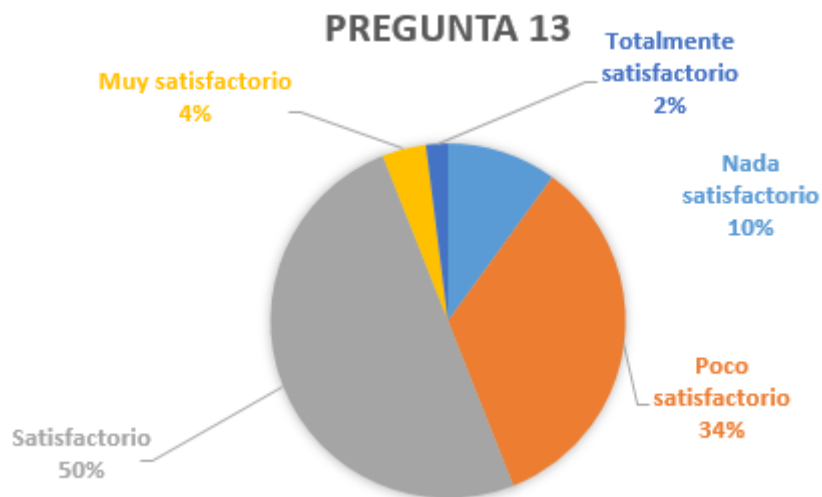
44	Inspecciones sanitarias en zonas de ingreso al puerto
3	Restricciones de áreas y vías de accesos en el puerto
1	Movilizaciones restringidas
2	Aislamiento
0	Ninguna medida



Resultados: El 88% de los encuestados indicó que la mejor medida sanitaria fue “los controles sanitarios” debido que el puerto de Guayaquil debió trabajar 24/7 del año para lograr la recuperación comercial, económica y social para el año 2021

Pregunta 13: Dentro de una escala 1- 5 ¿Cómo evalúas la situación del Puerto de Guayaquil en el año 2021?

5	1- Nada satisfactorio
17	2- Poco Satisfactorio
25	3- Satisfactorio
2	4- Muy Satisfactorio
1	5- Totalmente Satisfactorio



Resultados: Acorde a las repuestas de los encuestados, el 50% indicó que el comportamiento del puerto fue “satisfactorio” y el 34% “poco satisfactorio”, mientras que los bajos porcentajes de repuestas correspondieron a: 10% “nada satisfactorio”, 4% “Muy satisfactorio”, y 2% “Totalmente satisfactorio”.

4. DISCUSIÓN

Entre los años 2020 y 2021, la ciudad de Guayaquil estuvo en un proceso de transición por la afectación del COVID-19. Esta pandemia provocó impactos y cambios, pero también adaptaciones hacia nuevas formas de comercialización, producción y procesos en el comercio internacional relacionados al puerto marítimo de Guayaquil, objeto de estudio

Guayaquil, ciudad del epicentro epidemiológico, garantizó un correcto funcionamiento y operatividad de sus actividades portuarias mediante una excelente planificación y estrategias para lograr una atención continua, eficaz y lograr una operación del comercio exterior

Mediante esta investigación ha quedado demostrado que el Puerto Marítimo de Guayaquil tuvo una gran adaptabilidad frente al problema, dando frutos enriquecedores para la ciudad, provincia y el país con relación a los siguientes aspectos:

- Proceso logístico marítimo de exportación de las mercancías
- Preparación de las diferentes cargas que se manejan
- Transporte interno
- Tramites o documentación aduanera
- Estiba y embarque

Por ello el Gerente del Terminal Portuario de Guayaquil, Luis Enrique Navas, indicó: *“Eso ha hecho que haya mayor motivación para generar negocios”* (Expreso, 2021).

Un punto de análisis que hay que resaltar, es que gracias a la Pandemia Covid-19 pudimos ver las falencias, puntos débiles y mejoras a ejecutarse en el sistema portuario, marítimo y comercial de nuestra sociedad. La llegada y azote del Covid-19 permitió cambiar nuestra perspectiva de manera abismal hacia la manera de llevar los procesos de comercio internacional y local. Además, gracias a los resultados de esta investigación se observa un gran beneficio en las personas que manifiestan un gran interés en la mejora de nuestro puerto en este 2023, a pesar de que, aún, estamos afrontando la pos-pandemia, y toda la información tiene un sentido social de ayuda y cooperación en la toma de acciones correctivas y proceso de nuestro sistema marítimo y logístico. Igualmente, se refleja que

las actividades de comercio exterior (exportación-importación) ayudaron a Guayaquil a balancear y regenerar la economía del país mediante las siguientes variables:

- Apertura comercial con nuestros clientes que manifestaron la misma situación (pandemia Covid-19)
- Manejo correcto del tiempo-costos del puerto y sus servicios
- Producción (la zona de manufactura y mercantilización tuvo al 100% respondiendo las necesidades de los usuarios locales e internacionales)
- Apoyo gubernamental constante en las operaciones del puerto de Guayaquil
- Líneas de negociación y acuerdos de los gastos o tarifarios del puerto hacia sus consumidores

Dentro de la ejecución de la investigación del Puerto de Guayaquil y el impacto del Covid-19 podemos manifestar que tuvimos un escenario favorable en el año 2021 en relación a los procesos marítimos-portuarios, además de una eficaz logística local e internacional y, conjuntamente, con el fortalecimiento de los métodos de seguridad, bioseguridad y desinfección en las operaciones en el puerto mencionado.

La recopilación de información, a través de encuesta a informantes claves, así como cuadros estadísticos, e información relevante que se ha presentado, evidencian que el Puerto de Guayaquil tuvo un proceso significativo, entre los años 2019, 2020 y 2021, donde las personas relacionadas a la institución portuaria, después de pasar por momentos críticos e inciertos, lograron llegar a la normalidad de las actividades y generar ingresos económicos para el país.

5. CONCLUSIÓN

Desde la llegada del Covid-19, la ciudad de Guayaquil con su puerto marítimo atravesó múltiples situaciones de riesgos que obligó a cambiar y adaptarnos a nuevas formas de realizar las actividades marítimas-portuarias, comerciales y logísticas, dentro y fuera de la instalación portuaria.

El Puerto de Guayaquil, uno de los puertos más productivos e importante de la república de Ecuador, fue el epicentro de los movimientos de las mercaderías para la exportación e importación del país en los años 2020-2021.

La pandemia Covid-19, logró que nuestro puerto vea nuevos caminos inexplorables para la actividad por medio de afluentes de agua con lo cual provocó el ascenso de ingresos y egresos de bienes industrializados y no industrializados, y mejoró el manejo de la cadena de valor y suministros de la ciudad de Guayaquil. Adicionalmente, las restricciones fitosanitarias impuestas por el Gobierno de Lenin Moreno no provocaron un atraso en el progreso de las diligencias en los movimientos dentro del puerto relacionadas a la actividad del comercio.

Los resultados indican que las principales etapas del proceso logístico tuvieron un éxito total como son: carga, transporte, cliente, aduana, puerto de origen y puerto de llegada porque estadísticamente hubo un aumento de los servicios portuarios y de otras actividades.

A partir de la ejecución de este trabajo de investigación llamado “Análisis del impacto comercial y logístico del Covid-19 en el Puerto en el año 2021”, podemos concluir que el Puerto mencionado es un excelente ejemplo a seguir debido que es una de los principales puertos del país, no solo por su volumen de carga que maneja, sino por su manera de enfrentar al Covid-19, convirtiendo esas desventajas como oportunidades de cambios dando como resultado un sistema de transporte sostenible, competitivo y eficiente.

6. BIBLIOGRAFÍA

Autoridad Portuaria de Guayaquil. (2021). *Puerto de Guayaquil*. Obtenido de Puerto de Guayaquil: <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/la-institucion/estadisticas/>

Banco Central del Ecuador. (2021). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de Banco Central del Ecuador: <https://contenido.bce.fin.ec/home1/estadisticas/bolmensual/IEMensual.html?fbclid=IwAR1I-hUXkE2vfMqDI7DZLbHrRp7S0784x4Yye5Ht4mQbGIJPmjPB3hHjwEY?msclkid=426ef7bfcf5011ecb7fff06740b63002?msclkid=a7104fc9d07811ecbb677d473c0bd5be?msclkid=495916a6d09311ecbe49f5>

Dickinson, D. (18 de Noviembre de 2021). *Naciones Unidas*. Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2021/11/1500122>

El Universo. (2 de Diciembre de 2021). Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/terminal-portuario-de-guayaquil-cerrara-el-2021-con-545000-contenedores-movilizados-21-mas-que-en-2020-nota/>

Expreso. (11 de Agosto de 2021). El puerto de Guayaquil escala al tercer puesto. *El puerto de Guayaquil escala al tercer puesto*.

Herrera Guaítara Rosa Janeth. (14 de Diciembre de 2011). *Repositorio.uta*. Obtenido de Repositorio.uta: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1021/1/484%20Ing.pdf>

Lisbeth Zumba. (11 de Agosto de 2021). Diario Expreso. *El puerto de Guayaquil escala al tercer puesto*, pág. 1.

Maguiña , C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 8.

Puerto de Guayaquil, A. P. (18 de Junio de 2021). *Autoridad Portuaria de Guayaquil*. Obtenido de Autoridad Portuaria de Guayaquil, Puerto de Guayaquil: <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/puerto-maritimo-de-guayaquil-libertador->

simon-bolivar-atiende-cumpliendo-los-protocolos-de-seguridad-contra-el-covid-19/

Terminal Portuario Guayaquil. (3 de Febrero de 2021). *Mundo Maritimo Informacion Marítimo de Lationoamerica*. Obtenido de Mundo Maritimo Informacion Marítimo de Lationoamerica: <https://mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-guayaquil-ecuador-exportaciones-de-banano-amortiguaron-el-impacto-del-covid-19>

Torres Wilmer. (2 de Septiembre de 2021). *Primicias*. Obtenido de Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/flete-contenedores-industria-nacional/>

Zamora, O. P. (2020). *Biblioteca UTEG*. Obtenido de Biblioteca UTEG: <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1346/An%C3%A1lisis%20del%20Impacto%20del%20COVID19%20en%20la%20Log%C3%A1stica%20Mar%C3%ADtima%20Internacional%20Periodo%20Marzo%20%E2%80%93%20Mayo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

6.1 Webgrafía

- <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/puerto-maritimo-de-guayaquil-libertador-simon-bolivar-atiende-cumpliendo-los-protocolos-de-seguridad-contra-el-covid-19/>
- <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1346/An%C3%A1lisis%20del%20Impacto%20del%20COVID19%20en%20la%20Log%C3%A1stica%20Mar%C3%ADtima%20Internacional%20Periodo%20Marzo%20%E2%80%93%20Mayo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/guayaquil-la-actividad-portuaria-se-mantiene-operativa/>
- <https://mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-guayaquil-ecuador-exportaciones-de-banano-amortiguaron-el-impacto-del-covid-19>
- <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1601/An%C3%A1lisis%20de%20la%20Competitividad%20de%20Principales%20Puertos%20>

de%20Am%C3%A9rica%20del%20Sur%20Durante%20Pandemia%20COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18420/1/T-UCSG-PRE-CEAE-CNI-31.pdf>
- <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/mas-de-474-mil-teus-movilizo-el-puerto-maritimo-de-guayaquil-libertador-simon-bolivar-hasta-julio-de-2020/>
- <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/la-institucion/estadisticas/>
- <https://www.obraspublicas.gob.ec/cepal-ubico-al-puerto-de-guayaquil-como-el-tercero-de-mayor-comercializacion-en-la-region-durante-el-2020/>
- <https://www.cgsa.com.ec/nuestro-puerto/>
- <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/07/01/nota/7890567/pese-pandemia-concesionaria-contecon-guayaquil-mantiene-numeros/>
- <https://prensa.ec/2020/04/24/tras-un-mes-de-emergencia-sanitaria-el-puerto-maritimo-de-guayaquil-garantizo-su-funcionamiento-y-operacion/>
- <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/08/26/nota/7954276/cepal-ranking-puerto-guayaquil-2020/>
- https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46979/1/S2100302_es.pdf
- <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54831>
- <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55110>
- https://rraae.cedia.edu.ec/Record/ESPOCH_9b484c10827b80660e0ddb2a6ad7847
- https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UG_1e26e0dff1dfd8c5bee9f333cdb43c83
- https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_745533/lang--es/index.htm
- <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46656>
- <https://news.un.org/es/story/2021/11/1500122>
- file:///C:/Users/JOVEN%20EJEMPLAR/Downloads/EMSA_Impact%20of%20the%20COVID%2019_ES.pdf
- <https://www.imo.org/es/MediaCentre/HotTopics/Paginas/Coronavirus.aspx>
- <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/el-46-de-las-exportaciones-de-ecuador-salieron-por-el-puerto-de-guayaquil-en-2021-estos-son-los-cinco-productos-mas-exportados-nota/>

- <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/terminal-portuario-de-guayaquil-cerrara-el-2021-con-545000-contenedores-movilizados-21-mas-que-en-2020-nota/>
- <https://www.expreso.ec/actualidad/economia/puerto-guayaquil-escala-tercer-puesto-109851.html>
- <https://www.primicias.ec/noticias/economia/flete-contenedores-industria-nacional/>
- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-59340167>
- <http://181.39.139.68:8080/handle/123456789/1607>
- <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/PRESENTACION-RENDICION-DE-CUENTAS-AÑO-FISCAL-2021.pdf>
- <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59443/1/Trabajo%20de%20titulacion%20de%20Alvarez%20-%20Argudo%20EL%20COVID-19%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20EL%20COMERCIO%20INTERNACIONAL%20DEL%20ECUADOR%20DURANTE%20EL%20PERIODO%202020-2021.pdf>

7. ANEXOS

Tema: Impacto del Covid-19 en el Puerto de Guayaquil

Fecha: _____

Lugar: _____

Genero:

	Masculino
	Femenino

Rango de Edad:

	18-22 años
	23-27 años
	28-35 años
	35-40 años
	40-más años

Nivel de Educación

	Primario
	Secundario
	Tercer Nivel
	Cuarto Nivel
	No posee educación

Persona encuestada:

	Estudiantes de carrera afines
	Profesores de la academia
	Profesionales
	Trabajadores de Galapesca S.A
	Importadores
	Exportadores

Pregunta 1: ¿Piensas que el 2021 fue un año de recuperación económica, comercial y logística en el Puerto de Guayaquil?

	SI
	NO
	No responde

Pregunta 2: En el ámbito comercial ¿Que mecanismo o proceso de generación económica tuvo una gran afectación en el Puerto en nuestra sociedad?

	Importación
	Exportación
	Servicios Portuarios
	Gastos Aduaneros
	Otros

Pregunta 3: ¿Usted cree que la gestión del Puerto de Guayaquil durante el Covid-19 fue la correcta?

	SI
	NO
	No responde

Pregunta 4: De acuerdo a su opinión ¿Cuál fue el impacto de las exportaciones (%) en el comercio en relación a las actividades del Puerto Marítimo de Guayaquil?

	25% de impacto
	50% de impacto
	75% de impacto
	100% de impacto
	Ningún Impacto %

Pregunta 5: De acuerdo a su opinión ¿Cuál fue el impacto de las importaciones (%) en el comercio en relación a las actividades del Puerto Marítimo de Guayaquil?

	25% de impacto
	50% de impacto
	75% de impacto
	100% de impacto
	Ningún Impacto %

Pregunta 6: La Gestión del Municipio de Guayaquil durante la pandemia Covid-19 ¿provoco que el puerto tenga mayor apertura a realizar sus actividades y lograr la mejora en la situación de la ciudad?

	SI
	NO
	No responde

Pregunta 7: En las tarifas de servicios portuarios ¿Hubo un incremento en los precios en los diferentes procesos marítimos-portuarios que ofrecía el puerto?

	SI
	NO
	No responde

Pregunta 8: En el ámbito de exportación de productos principales ¿Qué países tuvieron mayor dificultad para recibir los productos ecuatorianos?

	Estados Unidos
	China
	Chile
	Ucrania
	Suiza
	Ninguno país

Pregunta 9: ¿Cuál de estos productos principales para la exportación tuvo mayor afectación o complicación durante la Pandemia Covid-19?

	Camarón		Quínoa
	Banano		Atún industrializado
	Cacao		Flores
	Café		Ningún producto

Pregunta 10: ¿Cree que hubo inconvenientes al momento de transportar productos desde el Puerto de Guayaquil hacia los diferentes destinos del mundo?

	SI
	NO
	No responde

Pregunta 11: Dentro del Puerto Marítimo ¿Qué tipo de carga en relación puerto/terminal tuvo mayor impacto durante el Covid-19?

	Contenedores
	Granel Liquido
	Granel solido
	Otro tipo de carga
	Ninguna

Pregunta 12: Dentro de las medidas sanitarias de Guayaquil ¿Cuál de estas medidas afecto de manera positiva al puerto para evitar la propagación del Covid-19?

	Inspecciones sanitarias en zonas de ingreso al puerto
	Restricciones de áreas y vías de accesos en el puerto
	Movilizaciones restringidas
	Aislamiento
	Ninguna medida

Pregunta 13: Dentro de una escala 1- 5 ¿Cómo evalúas la situación del Puerto de Guayaquil en el año 2021?

	1- Nada satisfactorio
	2- Poco Satisfactorio
	3- Satisfactorio
	4- Muy Satisfactorio
	5- Totalmente Satisfactorio





