

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS**

**“INVESTIGACIÓN DE NUEVOS PROCESOS EN LA TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA ORIENTADOS AL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA  
DE OTRO IDIOMA”**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER  
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**POR:**

**JOSELITO GAITÁN RIOS REVELO**

**DIRECTOR: ING. CÉSAR STRUVE, MBA**

**Quito, Octubre 2011**

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO**

**ESCUELA DE NEGOCIOS**

**INVESTIGACIÓN DE NUEVOS PROCESOS EN LA TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA ORIENTADOS AL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA DE  
OTRO IDIOMA**

**Trabajo de conclusión de  
carrera presentado como  
requisito parcial para la  
obtención del Título de  
Maestría en Administración  
de Empresas, MBA.**

**PROYECTO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE MBA.**

**MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION**

**Joselito Gaitán Rios Revelo**

**DIRECTOR:**

**Ing. César Struve, MBA**

**Quito, Octubre 2011**

Tribunal de Tesis

---

Doctor Danilo Gortaire J  
Director de Posgrados

---

Ingeniero Cesar Struve  
Director

---

Mgs. María Andrade

---

Ingeniero Gastón Sandoval  
Tribunal

## **DECLARACION DE AUTORIA**

Yo, Joselito Gaitán Rios Revelo, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mí autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado, calificación profesional, o proyecto público ni privado; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

---

Joselo Gaitan Rios Revelo

C.I: 170819883 - 1

## **Agradecimiento**

Doy infinitas gracias a mi Dios por ser mi fuerza, templanza y por haberme dado la vida y una familia maravillosa que siempre en todo momento estará apoyándome a culminar otra etapa más en mi vida profesional.

Mi gratitud a la Universidad del Pacífico, por permitirme mi continua formación profesional y por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y reconocimiento internacional en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

A mi estimado amigo fiel, Gastón Sandoval, por haber confiado en mí, quien con sus consejos, palabras de aliento e invaluable apoyo moral y profesional, logró orientarme en todo momento en la realización de este proyecto.

Agradezco también a mi Director de tesis, Ing. César Struve, por su disposición y ayuda brindada, de quien sin su capacidad y experiencia científica no habría sido posible esta investigación.

***“El que no sirve para servir, no sirve para vivir”. Madre Teresa de Calcuta***

## **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico al pilar fundamental en mi vida, mi esposa e hijos que en todo momento los llevo conmigo. Sin su cariño, comprensión y constante estímulo no hubiera sido posible enfrentar los obstáculos con alegría para lograr mis objetivos.

A mi Madre por haber inculcado en mí, valores y virtudes bien cimentadas en mi formación.

A mi familia por haber siempre estado allí, con su permanente disposición y desinteresada ayuda aconsejándome con sus sabias palabras de aliento.

# INDICE

Agradecimiento.....	5
Dedicatoria.....	6
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Definición del problema.....	11
1.2 Objetivos de la investigación .....	12
a) Objetivo General.....	12
b) Objetivos Específicos.....	12
1.3 Hipótesis .....	12
1.4 Justificación de la investigación .....	13
a) Justificación Teórica .....	13
b) Justificación Metodológica .....	14
c) Justificación Práctica.....	14
1.5 Marco de Referencia.....	14
II. MARCO TEORICO.....	18
2.1 Concepto e Importancia de los Idiomas .....	18
2.2 El Origen del Lenguaje .....	19
a) El diagrama del origen de los Idiomas.....	20
b) Familias de Lenguas (Gráficos).....	21
2.3 Lenguaje y Comunicación .....	24
III. ANALISIS DEL ENTORNO .....	26
3.1 Sistema educativo en Ecuador y su entorno socio-económico .....	27
3.2 Colegios Fiscales y Particulares.....	28

3.3	Enseñanza de idiomas .....	28
3.4	Estudio de mercado.....	29
3.5	Conclusiones de Estudio de mercado.....	38
IV.	NUEVAS TECNOLOGIAS Y EDUCACION.....	40
4.1	Ventajas, oportunidades y posibles riesgos de las TIC .....	40
4.2	Recursos pedagógicos, medios didácticos y los recursos educativos .....	40
a)	Componentes estructurales de los medios.....	41
b)	Funciones que pueden realizar los medios.....	41
c)	Tipologías de los medios didácticos .....	42
d)	La selección de materiales didácticos .....	42
e)	Los tres apoyos clave para una buena utilización de los medios didácticos .....	43
V.	APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS INFORMATICAS .....	44
5.1	Objetivo.....	44
5.2	Comunicaciones.....	44
5.3	Equipos y material .....	44
5.4	Software y métodos.....	45
5.5	Clases virtuales .....	45
5.6	Talleres.....	46
5.7	Laboratorios .....	46
5.8	Resultados prácticos.....	46
VI.	IMPLEMENTACION DE TENBEL, UN PROGRAMA MODELO PARA EL APRENDIZAJE DE OTRO IDIOMA.....	47
6.1	Proceso.....	47
6.2	Aspectos Metodológicos.....	49
VII.	ANÁLISIS FINANCIERO .....	51



7.1	Inversión .....	51
7.2	Personal.....	51
7.3	Costos de operación y administración .....	52
7.4	Ingresos operacionales .....	52
7.5	Proyección de ventas anuales.....	52
7.6	Flujo de Efectivo.....	53
7.7	Estado de resultados.....	54
7.8	Balance General .....	55
7.9	Valor Actual Neto y Tasa Interna de Rendimiento.....	55
VIII.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
8.1	Conclusiones .....	56
8.2	Recomendaciones .....	57
IX.	BIBLIOGRAFÍA .....	58
X.	ANEXOS .....	60
	ANEXO I ENCUESTA .....	60
	ANEXO II CALIFICACIONES .....	62
	ANEXO II TABULACION .....	65
	ANEXO III CODIFICACION .....	70

# I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el impacto de las nuevas Tecnologías de la Información y comunicación abarcan desde la televisión, la radio, el teléfono, hasta el Internet. En nuestros días, **las nuevas tecnologías** son necesarias para la **educación**, ya que pueden elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y como en todos los ámbitos, están cambiando nuestra vida, nuestra manera de hacer las cosas, de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos, de aprender y de desarrollar nuestras capacidades físicas e intelectuales, destrezas y técnicas de estudio.

Dentro de las necesidades educativas, el derecho a la educación universal reconocido por todos tiene que ampliarse **de una manera más eficiente**, porque los espacios sociales se han ampliado y el entorno exige nuevas acciones educativas, complementarias a las ya existentes.

El **aprendizaje de idiomas**, antiguamente se manejaba mediante traducciones repetitivas de los profesores, memorizando grandes párrafos, temas no actualizados, libros, revistas y materiales obsoletos. Posteriormente, específicamente en instituciones privadas, se cambió el rostro de la clase tradicional para obtener resultados positivos, el pizarrón de madera a tiza por la pizarra blanca con marcadores líquidos, una computadora, un video proyector y actualmente el pizarrón electrónico interactivo.

Los educadores con iniciativa y visión estamos permanentemente actualizándonos con seminarios, charlas, videoconferencias, foros, exposiciones, etc. Todos estos materiales y nuevos conocimientos responden a **nuevas necesidades**, que permiten aumentar la atención de los alumnos transformándose de observadores pasivos a participantes activos y hace que el aprendizaje sea una experiencia dinámica.

La creación de un nuevo **sistema de enseñanza de lenguas extranjeras** que facilite el trabajo del educador, puede abarcar nuevas capacidades de los alumnos. Si esto es apoyado por las autoridades de las instituciones educativas, un sistema que sea completo, personalizado e integral con una guía moderna y profesional, más allá de ser una oportunidad de aprendizaje moderno de las lenguas extranjeras puede ser una herramienta que transmita todo su saber en competencias lingüísticas cultura, valores e historia en un marco motivador e interesante que, a través de la dedicación y entusiasmo del alumno, le ayude a desarrollar un pensamiento crítico.

## ***1.1 Definición del problema***

Al comprobar que en la enseñanza de una lengua extranjera existe falta de motivación, de conocimiento, y hasta de curiosidad por parte de los educadores, y que incluso muchos de ellos están desmotivados por la carga horaria, número de alumnos y el estar bajo normativas internas privadas o gubernamentales en las instituciones educativas (que además, en algunos casos, no están acordes al entorno del alumno y no son de actualidad), no permite a estos educadores el innovar con estrategias adecuadas de enseñanza, limitándose en muchos casos a programas básicos para liberarse de su trabajo.

El docente debería contar con todos recursos básicos e infraestructura y conocer bien el material didáctico o de apoyo que va a utilizar. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador, tanto para el profesor como para el estudiante, ya que esta herramienta debe ser elaborada con la intención de facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje para obtener los resultados esperados.

El profesor debería estar capacitado para guiar un grupo. En este caso, los colegios que tienen demasiados alumnos en el aula para el aprendizaje de un idioma extranjero, deben conocer las estrategias de aprendizaje de los estudiantes porque no todos aprenden de la misma forma ni al mismo ritmo, además debe propiciar la creatividad, el respeto y la responsabilidad entre los alumnos, organizando el tiempo necesario para terminar la actividad programada.

La **falta de tiempo** es una sensación frecuente que también hay que considerar, porque tenemos recursos limitados, **ineficiencias** que impiden llegar más allá de lo que ofrecemos, siendo el problema muchas veces no el tiempo que tenemos que normalmente resulta corto, sino la mala administración del mismo y el modo de utilizarlo,

Sabiendo proporcionar el tiempo de mejor manera, un manejo adecuado nos hace más eficaces: el 80% de la eficacia de una persona lo obtiene con el 20% de lo que hace. El objetivo es adquirir el hábito de hacer lo que se debe para alcanzar lo que se desea.

## 1.2 *Objetivos de la investigación*

### a) **Objetivo General**

Implementar un proceso educativo de apoyo para el educador, sacando provecho de las nuevas tecnologías informáticas y pedagógicas para el aprendizaje de otro idioma.

### b) **Objetivos Específicos**

- Generar y facilitar a los docentes conocimiento de los recursos tecnológicos para el aprendizaje práctico innovador en clase.
- Lograr la utilización de las nuevas tecnologías en el campo de la educación, apoyando la actitud y la eficacia del profesor en la enseñanza de los idiomas
- Demostrar mediante un análisis financiero que la implementación de un proyecto estructurado de métodos y tecnología en la enseñanza de idiomas justifica plenamente la inversión por los resultados positivos de optimización de tiempo

## 1.3 *Hipótesis*

Los nuevos avances tecnológicos en la educación están dirigidos a una nueva re-educación docente para cumplir con nuevas exigencias de nuestra sociedad. Por lo tanto, la hipótesis es la necesidad de crear nuevos procesos de tecnología educativa a través de programas que faciliten el trabajo del profesor y que sean novedosos y atractivos para los alumnos.

Estos procesos serían utilizados como herramientas de enseñanza para los idiomas, contendrían técnicas estratégicas que retroalimentarían la creatividad y que permitirían tener una evaluación constante y personalizada en los alumnos.

Existen programas como *Thatquiz*<sup>1</sup> (especializado en matemáticas), *Camtasia*<sup>2</sup>, o el *wiki*<sup>3</sup> que permite crear y mejorar páginas de guía de forma instantánea. Estos programas -que como docente en lenguas extranjeras exitosamente he implementado para la enseñanza de mis alumnos-, podrían ser de gran beneficio en escuelas, colegios y universidades del país, para tener mejores resultados en la enseñanza, lo que facilitaría así, el trabajo de maestros o educadores sobrecargados. Con nuevos procesos, el número de alumnos que tenga el profesor en su aula no

---

<sup>1</sup> <http://www.thatquiz.org/es/>

<sup>2</sup> <http://www.camtasiaoftware.com/>

<sup>3</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Wiki>

influiría en la motivación de su trabajo y podría asesorar, orientar o solventar las dudas e inquietudes de sus alumnos, aportando así a una enseñanza dinámica, activa y profesional.

En el programa que estoy implementando con mis alumnos, se desarrollan las cuatro destrezas básicas en idiomas (comprensión oral - escrita y expresión oral - escrita) y los cuatro planos o aspectos del lenguaje (fonético, semántico, sintáctico y pragmático) y también contiene actividades lúdicas y creativas basadas en estrategias y actividades que despierten el interés del alumno y le motive a aprender, fomentando al mismo tiempo su creatividad y divirtiéndolo.

Con el manejo de un programa como el propuesto, el educador ganaría tiempo al no tener que calificar cada evaluación y en lugar de eso tendría más disponibilidad para crear nuevas evaluaciones de acuerdo a los errores de cada alumno y lo haría en cuestiones de minutos porque el nuevo sistema es fácil, práctico de usar y dinámico, permitiendo todas las opciones y herramientas para crear una nueva evaluación a su alcance.

Para la enseñanza del idioma inglés hay una gran variedad de programas que ayudan al aprendizaje del idioma, pero no son lo suficientemente completos como para servir de herramienta de trabajo de un Profesor de lenguas extranjeras, ya que no califican la evolución del alumno en guía con la metodología del Profesor.

## **HIPOTESIS DE TRABAJO**

**La innovación de estrategias y herramientas de la enseñanza que hoy generan las tecnologías informáticas optimizaran la enseñanza de idiomas en recursos, tiempos, diferencias individuales, motivándole a aprender de forma creativa y lúdica**

### ***1.4 Justificación de la investigación***

#### **a) Justificación Teórica**

La razón por la cual he decidido escribir sobre el tema de nuevos procesos en la tecnología educativa, orientadas al desarrollo de la enseñanza de una lengua extranjera, surge debido a la necesidad e interés personal por conocer el uso que se le da a programas existentes en Internet y que son desconocidos por muchas personas, especialmente docentes en idiomas que podrían beneficiarse de los mismos.

En base a mi propia experiencia, como profesor de francés durante dieciséis años de trayectoria profesional, tanto en Ecuador como en el extranjero, en la educación de niños, adolescentes y jóvenes, considero que las nuevas tecnologías de las que disponemos hoy en día pueden ser inmensamente provechosas en la enseñanza de los idiomas en clase, tanto para el profesor como para el alumno; y es por ello que me interesa conocer el enfoque que los profesores de idiomas le dan al uso de estas herramientas en la educación.

Por otra parte, considero importante el hecho de que por medio de esta investigación se podrá facilitar el trabajo de los docentes al saber de los beneficios del programa que propongo para la creación de nuevos procesos en la tecnología educativa, orientado especialmente a colegios fiscales y municipales. Podríamos llegar a un acuerdo de negociación de este proyecto con el Ministerio de Educación dirigido a los profesores, ya que además de ser un programa enfocado en la enseñanza y guía del educador incluye altas posibilidades rentables de inversión de una herramienta educativa, que a su vez resulte atractivo y de interés para el alumno y su mejor aprendizaje

**b) Justificación Metodológica**

La presente investigación se basa en tomar la decisión de crear un nuevo programa con enseñanza completa con guía del profesor, que disponga de todas las herramientas necesarias, prácticas y modernas para alcanzar los fines propuestos en la enseñanza de otros idiomas.

**c) Justificación Práctica**

El fin de esta investigación es crear un programa completo que facilite el trabajo del profesor en la enseñanza de idiomas mediante el buen uso de las nuevas tecnologías para obtener una enseñanza – aprendizaje de mejor calidad y con la finalidad de brindar un aprendizaje personalizado a los alumnos y que a su vez pueda ser distribuido en todas las instituciones educativas.

## ***1.5 Marco de Referencia***

El descubrimiento de nuevos conocimientos ha permitido crear nuevas cosas y nuevos descubrimientos científicos con un propósito práctico gracias al desarrollo de nuevas tecnologías, que han extendido las posibilidades de experimentación y adquisición del conocimiento.

*“La historia moderna está relacionada íntimamente con la historia de la ciencia, pues los artefactos tecnológicos son productos de una economía, una fuerza del crecimiento económico y una buena parte de la vida. Las innovaciones tecnológicas afectan y están afectadas por las tradiciones culturales de la sociedad y también son un medio de obtener poder militar.*

*Durante la edad de piedra, las primeras tecnologías de importancia estaban asociadas a la supervivencia, la obtención de alimentos y su preparación, el fuego, las herramientas de piedra, las armas y el atuendo fueron desarrollos tecnológicos de gran importancia de este periodo, posteriormente apareció la Revolución Neolítica, la cual comportó cambios radicales en la tecnología agraria, que llevaron al desarrollo de la agricultura, la domesticación animal y los asentamientos permanentes. La combinación de estos factores posibilitó el desarrollo de la fundición de cobre y más tarde de bronce.*

*Cuando surgió la tecnología de la edad Media, se hicieron avances de importancia en la tecnología militar con la invención de la armadura de placas, las ballestas de acero, el fundíbulo y el cañón, aunque quizá se conozca más a la Edad Media por su legado arquitectónico: mientras la invención del arco apuntado, la bóveda de nervaduras auspiciaron el estilo gótico, las omnipresentes fortificaciones medievales dieron a este tiempo el nombre de “Edad de los Castillos”*

*Para la edad moderna la tecnología de la edad Media es empleada en conquistas de territorios, y con la Revolución industrial comenzó la mecanización de las industrias textiles y el desarrollo de los procesos del hierro. La expansión del comercio fue favorecida por la mejora de las rutas de transportes y posteriormente por el nacimiento del ferrocarril. Las innovaciones tecnológicas más importantes fueron la máquina de vapor y la denominada Spinning Jenny, una potente máquina relacionada con la industria textil. Estas nuevas máquinas favorecieron enormes incrementos en la capacidad de producción.*

*Toda innovación tecnológica tiene un origen, una historia, un devenir. Entre las décadas de 1950 y 1960 surge la tecnología educativa tras la evolución de la tecnología para uso del hombre, es así como aparece el movimiento audio-visual, el cual significa la integración e interrelación plena entre lo auditivo y lo visual para producir una nueva realidad o lenguaje. La percepción es simultánea, creándose así nuevas realidades sensoriales mediante mecanismos*

*como la armonía (a cada sonido le corresponde una imagen), complementariedad (lo que no aporta uno lo aporta el otro), refuerzo (se refuerzan los significados entre sí) y contraste (el significado nace del contraste entre ambos), y es llamado también de tecnología educativa, que se deriva entre otros factores, de la revolución científico – técnica posterior a la Segunda Guerra Mundial (terminada en 1945), y del desarrollo del paradigma conductivista, liderado por el Psicólogo estadounidense B. F. Skinn.”<sup>4</sup>*

En la Tecnología Educativa en la antigüedad se dio importancia a lo audiovisual, los diseños, la fotografía, el retroproyector, los acetatos en blanco negro y a color sustentados de las tecnologías en ese tiempo para beneficiar a ciertos temas de difusión e ilustración.

En aquellos tiempos en el ámbito educativo se dio prioridad al aspecto visual puesto que existían diferentes recursos disponibles como la multimedia para obtener mejores efectos especiales, pantallas más grandes y motivar así a los usuarios.

En la actualidad las Tecnologías de Información Y Comunicación, están siendo populares en todos los ámbitos puesto que estamos en un mundo globalizado que nos ofrecen oportunidades en la información y comunicación, a explorar el universo y tenerlo más cerca sin necesidad de movilizarnos y disponer de las herramientas necesarias para la utilización en nuestras labores cotidianas.

Las TIC han entrado a nuestros hogares, para facilitarnos y adquirir conocimientos durante nuestro pasatiempo, se han incrementado las aulas virtuales, los libros electrónicos al igual que las pizarras interactivas, adquiriendo de esta manera, un aprendizaje más práctico y motivador, favoreciendo la reciprocidad cultural entre países a distancia.

Se hace imperativo el replantearse la afinidad de aprendizaje entre docentes y dicentes en la enseñanza y en los contenidos de los programas, puesto que no se han modernizado en su totalidad probablemente es el temor de los maestros de ser remplazados por las herramientas tecnológicas o por temor al cambio, a lo desconocido o porque existe una falta de interés a adaptarse a esta nueva etapa de la globalización o enfrentar los nuevos retos en la modernización tecnológica en las salas de clase

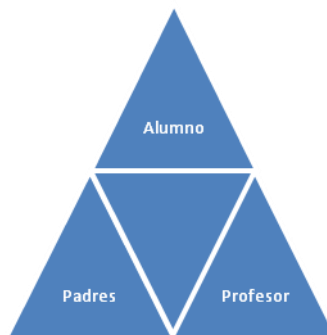
---

<sup>4</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_la\\_tecnolog%C3%ADa](http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_la_tecnolog%C3%ADa)



El uso de este nuevo sistema ha cambiado radicalmente el modo de comunicarnos con los demás sobre todo a raíz de la aparición de las redes sociales. En muchos casos el cambio ha sido tan profundo que se trata de un nuevo modo de vivir. Es por ello que puedo afirmar con tal seguridad que la educación no escapa esta realidad. Muy al contrario la incorporación de nuevas tecnologías en el aula es completamente necesaria por varios motivos. En primer lugar para conectarnos con los estudiantes que en muchos casos están habituados al uso de estas. En segundo para mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje ya que vivimos en una nueva era dominada por los computadores.

En esta época de modernidad vemos como surgen más y mejores tecnologías para facilitarnos nuestras actividades cotidianas, la tecnología educativa constituye indiscutiblemente el acontecimiento más significativo en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, en lo educativo nos permite lograr un óptimo desempeño con la colaboración conjunta sin duda de padres, profesores y alumnos, como se indica en el triángulo de la educación integral.



**Figura 1 Triángulo de Educación Integral**

## II. MARCO TEORICO

### ***2.1 Concepto e Importancia de los Idiomas***

El significado de Idioma, es la lengua propia de un territorio que viene del origen del griego *idios* que significa propio.

La lengua en un territorio, en una nación es la clave de la cultura, es lo que a nosotros nos identifica, lo que a nosotros nos permite comunicarnos al oral o al escrito, al aprender un idioma, estamos aprendiendo una cultura de dicho pueblo, formando parte o adquiriendo nuevos conocimientos nuevas formas de pensar y de vivir, al comunicarnos estamos transmitiendo por medio de palabras mensajes para hacernos entender de acuerdo a nuestras necesidades.

Con frecuencia se requiere el dominio del idioma, antes de que una persona sea introducida a una cultura distinta a la suya. El dominio del idioma debe ir más allá de la capacidad técnica porque cada idioma tiene palabras y frases que pueden comprenderse con facilidad en el contexto. Dichas frases son portadoras de la cultura; representan formas especiales en que una cultura se ha extendido para discernir algunos aspectos en la vida humana

La globalización impone la necesidad de aprender al menos un idioma más sobre todo en empresarios de todos los sectores del mundo, entre otros el inglés, que es el idioma más internacional, o el francés, con una gran influencia en Europa, África, Canadá.

La rapidez y velocidad con que las nuevas tecnologías y las enormes posibilidades que confiere la red de comunicaciones, está favoreciendo la aparición de un sistema global de comercio en el que no existen los límites de acción. En cualquier empresa pequeña en el mundo entero, tiene la capacidad de crear nuevas redes de colaboración y comercio con otras compañías. Tenemos que enfatizar la importancia que tiene otra lengua ya sea a nivel cultural o en el mundo de los negocios, que es importante conocer al menos un vocabulario técnico.

Hay grupos de idiomas flotantes que a futuro tendrán su importancia, como por ejemplo el ruso y el chino. El idioma mandarín es el más hablado en el mundo, se pronostica que China será en un futuro no muy lejano una potencia mundial. Rusia también está creciendo en su economía y su

población está comenzando a reponerse después del pos-comunismo, siendo un país que recibe una gran cantidad de inversión extranjera, lo que le permite crecer rápidamente.

En la globalización es importante el conocimiento de otras lenguas, por cuanto nos ayuda a recabar información y obtener nuevos conocimientos de lo que no se conoce en sobre todo en el mundo de los negocios ayuda a no depender de terceros, hacer las cosas directa y personalmente a estar en contacto en todo aspecto, a adquirir experiencias en el lugar de los hechos, adquirimos ventaja competitiva y estamos más informados en un mundo globalizado, cuando formamos parte de el.

Al inglés se le considera como el idioma oficial en las compañías, están relacionados y forma parte de la comunidad corporativa, donde no debe existir traductor, sino que las correspondencias se las debe hacer en forma natural con el conocimiento neto del idioma, la competencia que debe tener el conocedor del idioma, debe ser mucho más que el simple reconocimiento de palabras o expresiones de la lengua.

En un mundo globalizado los retos se hacen presentes y debemos estar preparados para lograr vencerlos, en el ámbito de los negocios debemos movilizarnos para conocer las nuevas culturas, hábitos de vida, experiencias, para de ahí comenzar relacionarnos y ser aceptados como tales.

## ***2.2 El Origen del Lenguaje***

***“Tenía entonces toda la tierra una sola lengua y unas mismas palabras” (Génesis 11:1)***

En el estudio del origen del lenguaje se ha supuesto que los hombres empezaron por imitar los sonidos que oían en los animales (bubú), o a lanzar gritos emocionales distintivos (pupú) o cantos de sincronización al trabajar en equipo (yo-je-jo), lo cual dio origen al lenguaje.

Los modernos métodos científicos que investigan el origen del lenguaje se centran en la observación de los recién nacidos, desde sus primeros balbuceos y en el estudio de retrasados mentales, pues según Maistre (1963), estos seres nos marcarán las etapas por las que la inteligencia humana tuvo que pasar para conseguir hablar.

Pero para la Sociedad Lingüística de Paris, que estudia las leyes humanas del lenguaje (Lingüística), lo considera incompatible con la objetividad científica, negándose a aceptar cualquier comunicación en este sentido y considerando que cualquier discusión acerca del origen

del lenguaje no es más que una mera especulación, interesándose más por el funcionamiento de las lenguas que por su origen.

Por lo tanto para la ciencia actual los orígenes del lenguaje articulado constituyen un verdadero enigma que se fundamenta precisamente en la teoría de la evolución del lenguaje, un mono que se hizo inteligente, dejó de gruñir y empezó a hablar.

Sin embargo, si la teoría de la evolución fuera verdad, deberíamos esperar que las lenguas antiguas fuesen más simples que las modernas, ya que según la teoría de lo simple se evoluciona a lo complejo. Pero más bien es lo contrario porque los lenguajes escritos más antiguos suelen ser los más difíciles y complicados, por ejemplo el griego clásico es más complicado que el griego moderno, y si comparamos los lenguajes más antiguos entre sí, resulta que el griego clásico 600 años antes era más complicado que el latín, y si nos remontamos a 1500 A.C. la dificultad era increíblemente superior, ya que cada verbo poseía 500 partes en comparación con el inglés actual en el que cada verbo posee 5 partes.

Si estudiamos detenidamente las lenguas modernas podemos observar una creciente degeneración de las lenguas primitivas, el eminente filólogo inglés Richard Chevenix Trench, después de estudiar numerosas lenguas nativas en distintas misiones por todo el mundo, dijo que en cada caso se trataba de las ruinas de un pasado mejor y más noble, a medida que cambian las costumbres en una civilización, ciertas palabras se pierden primero del uso y después de la memoria.

Por lo visto el origen de todas las lenguas no tiene respuesta concreta, y si descartamos la teoría de la evolución, aparece una posible respuesta que de antigua ya casi hemos olvidado. La historia de la Torre de Babel de Génesis 11:1, donde surgió tal diversidad en la que por la confusión del lenguaje, no se entendían los unos a los otros.

**a) El diagrama del origen de los Idiomas**

En la imagen podemos ver el diagrama del origen de los idiomas<sup>5</sup>, así como su relación.

Se refiere a los idiomas indoeuropeos y sus familias.

---

<sup>5</sup> <http://extremisimo.com/arbol-genealogico-de-los-idiomas/>



Familia Indoeuropea	Lenguas extinguidas	Toscano Anatolio
	Lenguas indoeuropeas formadas por una sola lengua en la actualidad	Albanés Armenio Griego
	Lenguas indoeuropeas formadas por más de un miembro en la actualidad	Balto-Eslava Germánica Itálica Indo-Irania Céltica
Familias lingüísticas no indoeuropeas		Caucásica Urállica Euskera

### Lenguas de Asia y Oceanía

El grupo de familias lingüísticas pertenecientes al continente asiático es extenso. Lindante a Asia, tenemos un grupo de lenguas pertenecientes parcial o totalmente al continente de Oceanía. El esquema, es el siguiente;

Familia Asiática	Familia Altaica	
	Lenguas Paleo siberianas	
	Familia Dravídica	
	Familia Laica	
	Familia Austro asiática	
	Familia Sino tibetana	Lenguas Sínicas Lenguas Tibetano-Birmanas
Familias Oceánicas	Familia Austronesia	
	Familia Indo pacífica	
Lenguas Aisladas		Japonés  Coreano  Gil yak

## **Lenguas de África**

El estudio de las lenguas africanas estará dividido en cuatro grupos, son los siguientes:

- Familia Afro-Asiática
- Familia Congo-Cordobán
- Familia Nilo-Sahariana
- Familia Joisana

## **Lenguas de América**

El esquema a seguir de las familias de América, es el siguiente:

- Familia Amerindias
- Familia Na-Dené
- Familia Esquimo-Aleutiana

La organización de las lenguas del mundo, es un estudio muy complejo. Gracias a la clasificación genética, se puede organizar todas las lenguas en determinadas familias, pues son muy pocas las conocidas como lenguas aisladas. El estudio de las lenguas, además, es un estudio dinámico, pues las lenguas siempre están en constante movimiento y cambio. Unas se extinguen, otras nacen y otras renacen.

Las familias lingüísticas no se mueven por zonas geográficas determinadas; lenguas limítrofes a otras, pueden ser de familias diferentes; lenguas separadas territorialmente de otras, pueden ser de una misma familia. He aquí, nuestro caso más cercano, el caso del vascuence; limítrofe a la lengua española y francesa, itálicas y, sin embargo, lengua aislada, relacionada con las lenguas caucásicas pero de incierto origen.

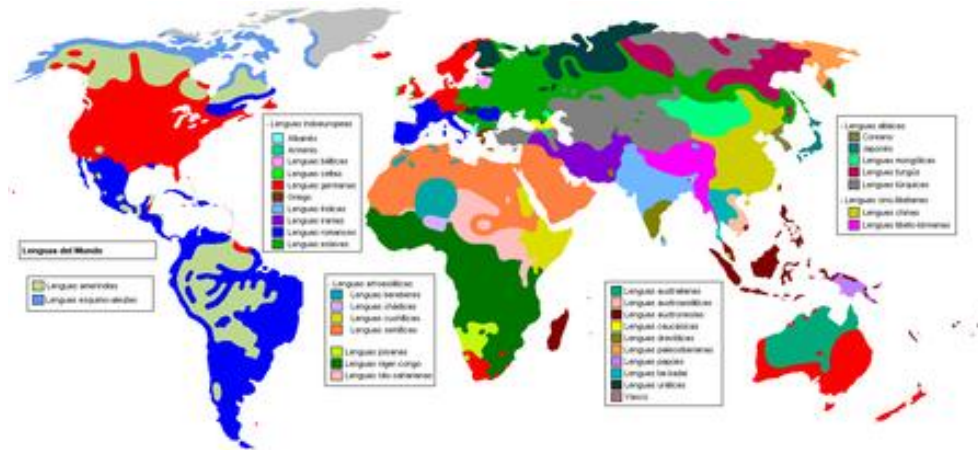


Figura 2 Familias de Lenguas

La clasificación de la lengua es igual; tenga menos o más habitantes, tenga forma escrita o no. El español, lengua de amplísima tradición literaria, la tercera más hablada en el mundo, lengua de colonizadores y colonizados, lengua imperial en tiempos de Carlos V, actual lengua en pleno auge, no es más importante que las minoritarias lenguas aleutianas. Todas las lenguas son habladas por personas y, todas las personas son iguales. Todas las lenguas por ello son igualmente válidas.

### 2.3 *Lenguaje y Comunicación*

La necesidad de comunicar, de transmitir una información, se hace presente en todos los ámbitos, puesto que es la base de las relaciones humanas en un ambiente personal familiar y laboral.

Tenemos diferentes tipos de comunicación: **comunicación interpersonal**, la cual se realiza en pequeños grupos o en familias, la **comunicación masiva**, que son los medios de información como la televisión, el computador, revistas, periódicos, etc. y la **comunicación organizacional**, que se presentan en las relaciones publicas que pueden ser en diferentes instituciones.

En las ciencias sociales se considera que la comunicación trata de explicar cómo se realizan los intercambios de comunicación y en qué medida afectan en la sociedad, es decir que induce a conceptos y principios que ayudan al estudio de la comunicación como proceso social, existen



diferentes conceptos y definiciones de lo que en realidad constituye la comunicación que es transmitir un mensaje.

En la comunicación se considera ciertos aspectos tales como:

- **Código**, conjunto de signos estructurados que permiten ser utilizados en diferentes campos. El código permite al emisor elaborar el mensaje y al receptor interpretarlo
- **Emisor**, persona que transmite el mensaje a los demás.
- **Receptor**, realiza el proceso inverso del emisor, esto quiere decir que la persona recibe el mensaje a través del canal y lo interpreta.

La comunicación se basa en un hecho mediante el cual un ente se pone en contacto con otro para transmitir un mensaje.

### III. ANALISIS DEL ENTORNO

El principal activo, recurso o valor potencial de un país, es la educación y factores internos y externos como: sociales, económicos, políticos, culturales y tecnológicos. Estos factores pueden ejercer una influencia en ella. Por esa razón es importante facilitar el aprendizaje con un programa moderno, dinámico y personalizado que tenga y cubra las necesidades tanto del profesor como del alumno en la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera en las instituciones educativas tales como: Fiscales, Fiscomicionales, Municipales, Particulares y conocer las fortalezas y debilidades del sistema educativo en Quito para analizar los beneficios que las nuevas tecnologías informáticas pueden ofrecer en el campo educativo.

En el Ecuador el sistema educativo está estructurado de la siguiente manera:

- La educación **Preescolar**, tiene una duración de un año y dispone de un target de niños de 3 a 6 años de edad;
- La educación **Primaria**, que comprende 6 ciclos, tiene un target de niños entre los 5 y 12 años;
- La educación **Secundaria** que también se le conoce como educación media, su target va desde los 11 hasta los 17 o 18 años de edad.
- La educación **Universitaria**, con un target de 18 o 20 años como mínimo.
- La educación de **Cuarto Nivel**, (posgrado) de 23 años en adelante.

El sistema educativo ecuatoriano busca garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva para fortalecer la sociedad ecuatoriana.

Su marco financiero y de gestión nuevos modelos y sistemas de planificación, investigación y evaluación, utilizando estrategias descentralizadas y con sistemas de financiamiento, calidad de gasto y ejecución presupuestaria, así como también sistemas de construcciones escolares, basados en sistemas de evaluación de calidad, consejos provinciales y cantonales de educación y consejos de gestión educativa.

- *El estado ecuatoriano requiere de políticas educativas para el mediano y largo plazo, en vista de que hay un acceso limitado a la educación y falta de equidad*
- *Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.*
- *Ausencia de estrategias de financiamiento insuficientes, inadecuada y sin identidad cultural.*
- *Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencias de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema.*
- *Durante los últimos quince años el Ecuador ha concertado nacional e internacionalmente acuerdos básicos con relación al sector educativo.*
- *El Plan Decenal rescata los esfuerzos realizados y propone una gestión estatal de largo aliento que establezca y organice las diferentes prioridades con un sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico.*
- *Sus líneas generales fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación, el 16 de junio del 2006.*

### **3.1 Sistema educativo en Ecuador y su entorno socio-económico**

Los principios fundamentales del sistema educativo están explicitados en tres documentos básicos: la Constitución Política del Estado (1993), la ley de Educación y Cultura (1983) y la ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional (1990).

De acuerdo a la ley de Educación y Cultura la educación es un deber primordial del Estado. Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar en el proceso educativo nacional. Es deber y derecho primario de los padres o de quienes los representan, dar a sus hijos la educación que estimen conveniente.<sup>6</sup>

#### **FUNCIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO EN ECUADOR**

El sistema educativo tiene cuatro factores externos de importancia:

---

<sup>6</sup> [http://www.oei.es/pdfs/Ecuador\\_datos2006.pdf](http://www.oei.es/pdfs/Ecuador_datos2006.pdf)

<b>1</b>	<b>SOCIALES</b>	Porque busca igualdad de oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población ecuatoriana para mejorar la equidad en la distribución de los recursos
<b>2</b>	<b>ECONÓMICOS</b>	Porque fomentando la ciencia, la tecnología y la innovación buscan generar mayor productividad y competitividad para el desarrollo del país.
<b>3</b>	<b>POLÍTICOS</b>	Porque permitan ejercer una adecuada participación ciudadana en los espacios públicos y privados.
<b>4</b>	<b>CULTURALES</b>	Porque para promover el sistema educativo con carácter pluricultural y multiétnico del país para consolidar la identidad nacional.

### ***3.2 Colegios Fiscales y Particulares.***

El proceso educativo basado en la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas para la enseñanza aprendizaje que propongo va diseccionado hacia los Colegios Fiscales y Particulares, debido al gran porcentaje de instituciones a las que puedo acceder y las cuales tienen proyecciones de crecimiento durante los siguientes años venideros, según la fuente de elaboración del Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, en el censo nacional realizado en el año 2009, el 69 % pertenece a Colegios Fiscales y el 25% Colegios Particulares.

### ***3.3 Enseñanza de idiomas***

En el aprendizaje del idioma **inglés** en las diferentes instituciones educativas se define de acuerdo a la instrucción y capacitación de los docentes y lo autorizado por las autoridades de cada plantel, a diferencia de los colegios fiscales que tienen un método impuesto por el Ministerio de Educación que se llama: **Our world though English**. Este método, según opiniones de los profesores, no es apto para la enseñanza en las aulas con 40 y hasta 50 estudiantes, es por eso que se hace necesaria la implementación de nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje que nos brinda las nuevas tecnologías informáticas y pedagógicas.

Actualmente existen otros programas para aprender el idioma inglés como **Rosetta**<sup>7</sup> que es un programa producido por Rosetta Stone, que como la mayoría de programas enseñan a que el alumno aprenda el

---

<sup>7</sup> <http://www.rosettastone.com/>

idioma extranjero como aprendió el idioma materno. Pero no hay programas especializados completos con guía del profesor que enseñen, evalúen, motiven y le permitan innovar al alumno.

### **3.4 Estudio de mercado**

**Población o Universo:** Colegios; Fiscales, Fiscomicionales, Municipales, Particulares (2051)

**Tamaño de la Muestra:** 35 (30 colegios y 5 Universidades)

La elección de la muestra se la hizo considerando los colegios de mayor prestigio y representatividad en la ciudad de Quito tanto de varones, de mujeres y mixtos en equidad de distribución así como de los diferentes tipos de establecimientos

Los colegios que integran esta muestra son los siguientes:

Colegio La Providencia	Colegio Liceo Aeronáutico
Colegio La Dolorosa	Centro del Muchacho Trabajador
Colegio Intisana	Colegio Andrés Bello
Colegio Los Pinos	Colegio Sixto Duran Vallen
Colegio Benalcazar	Politécnica Nacional
Colegio Idrobo	Colegio Borja 2
Colegio Juan Pablo Segundo	Colegio La FAE
Colegio Ecuatoriano Suizo	Universidad Católica
Colegio Einstein	Universidad UTPL
Colegio Quito	Universidad Salesiana
Colegio 24 de Mayo	Universidad de Los Hemisferios
Colegio Mejía	Universidad Central
Colegio Ligdano Chavez	Colegio alemán
Colegio Manuela Cañizares	Colegio San Gabriel
Colegio Rumiñahui	Colegio Espejo
Colegio Rumania	Colegio Amazonas
Colegio Alvernia	Colegio Militar Eloy Alfaro
Colegio Nacional Eloy Alfaro	

El diseño de esta investigación se hizo con las siguientes variables e indicadores:

VARIABLES	INDICADORES
1. Actividades docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Años de experiencia</li> <li>- Nivel de estudios</li> <li>- Otras actividades</li> </ul>
2. Recursos didácticos utilizados en clase	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Textos utilizados</li> <li>- Uso de Internet</li> <li>- Conocimiento de las TIC</li> <li>- Conocimiento de programas: That Quiz y wiki</li> </ul>
3. Datos personales y profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Genero</li> <li>- Edades</li> <li>- Nacionalidad</li> <li>- Tipo de institución</li> <li>- Niveles en el lenguaje</li> <li>- Horas de clase</li> <li>- Números de cursos</li> <li>- Promedio de alumnos en clase</li> </ul>

TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS: Encuesta

INSTRUMENTO DE EVALUACION: Encuesta por muestreo

Esta investigación se la realizó en cincuenta de las instituciones más representativas de Quito, entre ellas escuelas y colegios fiscales, privados, fiscomicionales y municipales, y en Universidades.

DISEÑO DE LA ENCUESTA: La encuesta se la estructuro con las variables e indicadores descritos:

- a) **Actividades docentes**, el objetivo en esta primera parte es saber el porcentaje de educadores que hay en cada sección educativa, años de experiencia, nivel de estudios y otras actividades
  
- b) **Recursos Didácticos utilizados en Clase**, esta segunda parte está orientada a los materiales que utiliza el profesor con el objetivo de conocer los recursos o materiales didácticos y auxiliares con los que cuenta, para facilitar la enseñanza aprendizaje, textos

utilizados, uso del internet, conocimiento de las Tic, conocimiento de programas : That Quiz y Wiki

- c) **Datos personales y profesionales**, que permiten saber : genero, edades, nacionalidad, tipo de instrucción lugar de residencia, horarios de clase, números de cursos, promedio de alumnos por clase para conocer las tendencias de los gustos por los métodos didácticos. El objetivo es comparar las preferencias de profesores con mayor y menor experiencia.

### Aplicación

Para obtener resultados óptimos, se consideró hacer encuestas directas y personales a los docentes de cada institución tomando en cuenta todos los datos e indicadores del caso ya que por motivos de horarios, tiempo de trabajo, fiabilidad y disponibilidad tanto de las autoridades de las diferentes instituciones como de los profesores, no fue factible hacerlas de otra manera

### Resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos a través de la encuesta con sus respectivos análisis:

#### Género:

En cuanto al género tenemos que el 35% de Profesores son de sexo masculino y el 65% de Profesores son de sexo femenino.

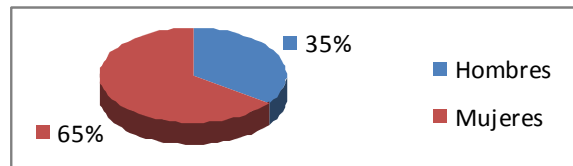


Figura 3 Genero

#### Edades:

Promedio 43 años.

Mínimas 26 años.

Máximas 69 años

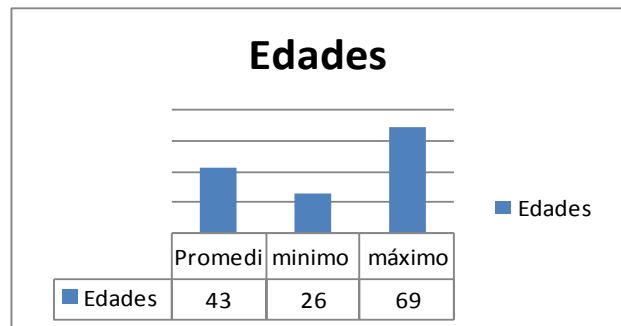
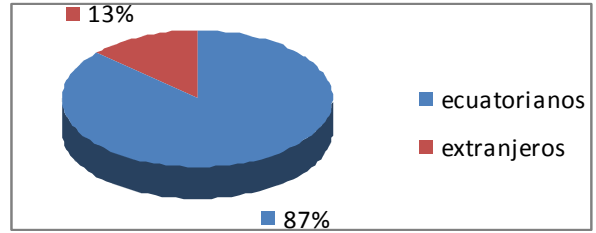


Figura 4 Edades

**Nacionalidades:**

El 13,46% son de nacionalidad Extranjera.

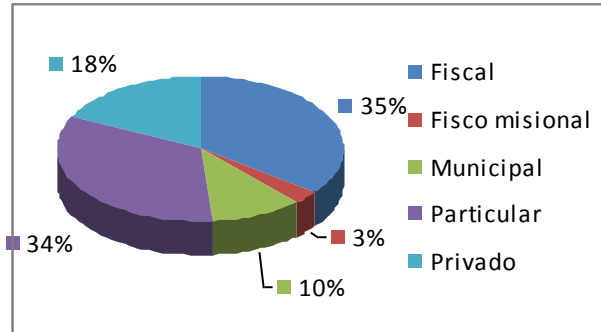
El 86,54% son de nacionalidad Ecuatoriana



**Figura 5 Nacionalidades**

**Institución Educativa en la que trabaja:**

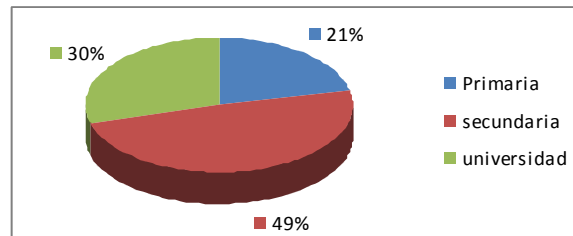
De las 52 instituciones educativas más representativas encuestadas tenemos que 35,29% son Fiscales, 2,94% Fiscomicionales, 10,29% son Municipales, entre particulares y privadas suman 51,47%



**Figura 6 Institucion Educativa**

**A qué sección educativa usted dicta clases de idiomas extranjeros?**

El 21,31% de los encuestados trabajan en Escuelas Primarias, el 29,51% en Universidades y el 49,18% en Secundaria.

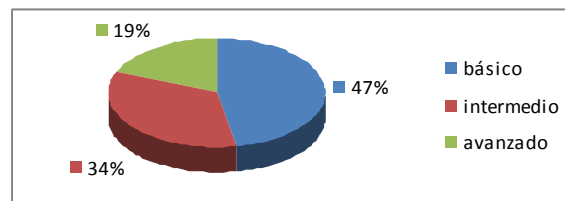


**Figura 7 Entidad educativa**

He tomado en cuenta que hay profesores que trabajan en dos sitios, y este indicador me dice que debo enfocarme más en la sección secundaria.

**A qué niveles de cursos enseña?**

En esta pregunta tenemos un 47,30% de profesores que enseñan en niveles básicos, el 18,92% en niveles avanzado y el 33,78% en niveles intermedios



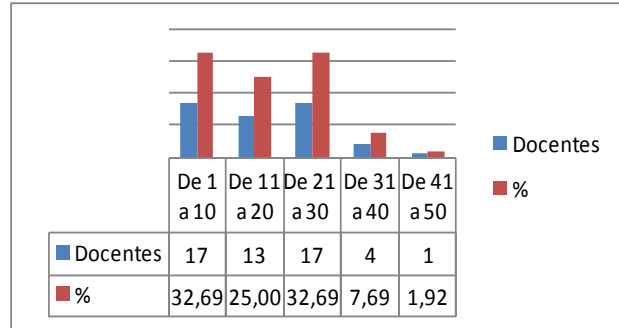
**Figura 8 Nivel de idioma**



Este indicador nos permite ver el nivel de los alumnos que tienen en el aprendizaje de otro idioma.

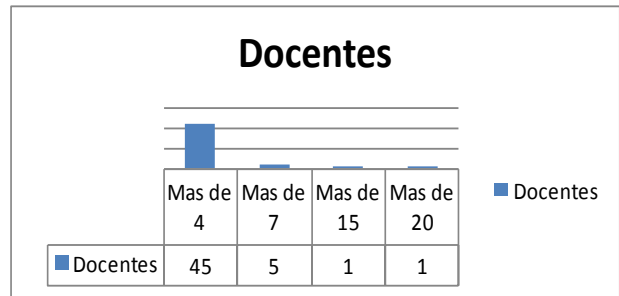
**Cuántas horas de clases dicta a la semana?**

Se realizó esta pregunta para saber la cantidad de horas que dicta el profesor y el tiempo que toma para prepararlas. De los 52 encuestados el 32,69% dan de 1 a 10 horas por semana, el 25% dan de 11a 20 horas, el 32,69% dan de 21 a 30 horas, el 7,69% dan de 31 a 40 horas y 1,92% corresponde a una persona con horario de nocturna.



**Cuántos cursos tiene por semana?**

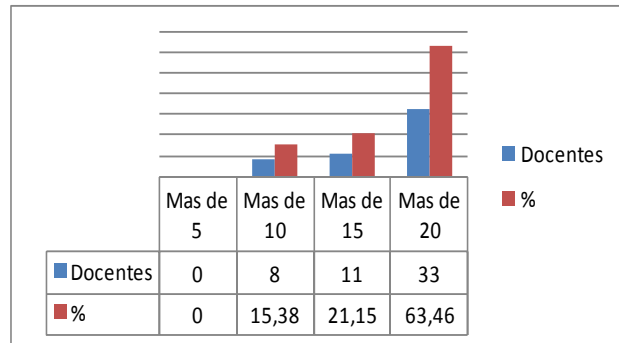
45 Profesores tienen más de 4 cursos por semana, 5 Profesores tienen más de 7 cursos, 1 tienen más de 10 cursos y otro Profesor tienen más de 20 cursos por semana con horario de nocturna.



**Figura 9 Cuantos cursos dicta por semana**

**Cuál es el promedio de alumnos que tiene por clase?**

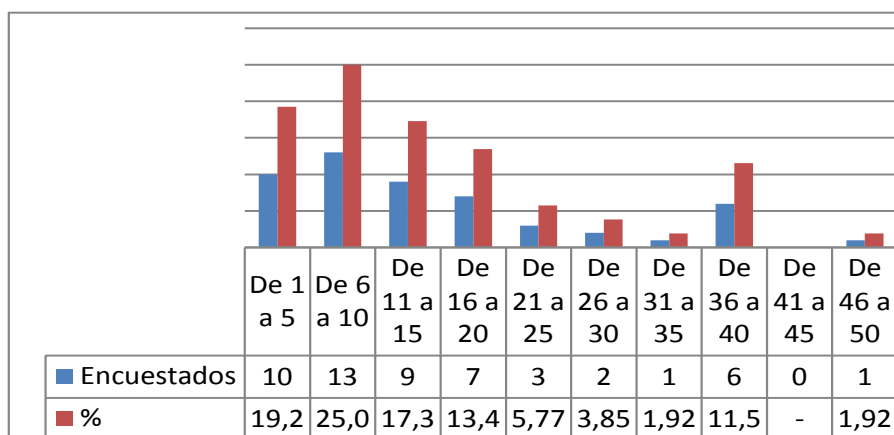
El número de alumnos que tienen por clase es un elemento que influye en la motivación del profesor y del estudiante. 8 profesores tienen más de 10 alumnos, 11 profesores tienen más de 15 y 33 profesores tienen más de 20, hasta 48 alumnos, número muy representativo a considerar.



**Figura 10 Promedio de alumnos**

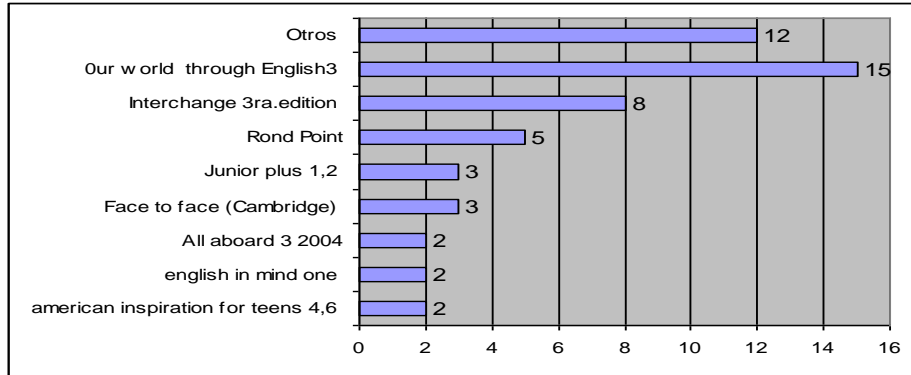
### Cuántos años de experiencia tiene como Profesor de idiomas extranjeros?

Es importante saber los años de experiencia como profesor de idiomas, por cuanto podrían ser docentes en otra asignatura. Se ha calculado que 10 profesores tienen de 1 a 5 años de experiencia, 13 profesores tienen de 6 a 10 años, 9 profesores tienen de 11 a 15 años de experiencia, 7 profesores tienen de 16 a 20 años, 3 profesores tienen de 21 a 25 años, 2 profesores tienen de 26 a 30 años, 1 profesor tiene de 31 a 35 años, 6 profesores tienen de 36 a 40 años de experiencia, ningún profesor tiene de 41 a 45 años y un profesor tiene de 46 a 50 años de experiencia.



### Qué libros utiliza usted en su clase de idiomas extranjeros? (si recuerda, mencione la edición y el año).

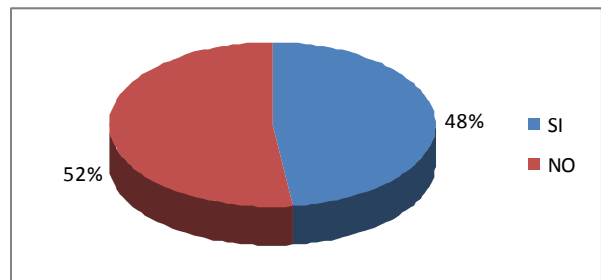
Utilizan diferentes textos entre los tres más utilizados están: “Our world Through English” corresponden al 28,85% que son los métodos con CD otorgados por el Ministerio de Educación a las entidades públicas, le sigue “Interchange 3ra. Edición” con el 15,38% libros que son en inglés y “Rond Point” con el 9,62% que son en francés y el 46,15% que son diferentes textos.



**Figura 11 Libros utilizados**

### Utiliza Internet en sus clases de idiomas extranjeros?

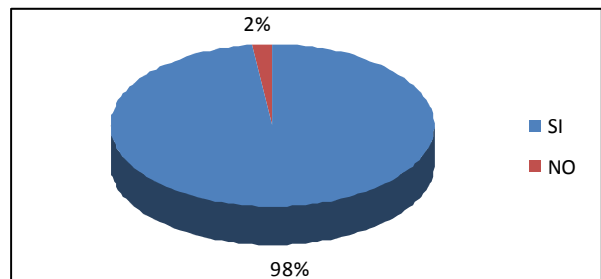
Esta pregunta nos permite conocer la importancia de los recursos tecnológicos que nos ayudan en el ámbito educativo. De los datos obtenidos puedo deducir que el 48,08 % de los encuestados utilizan Internet como un recurso para aumentar su vocabulario mas no como estrategia de enseñanza aprendizaje y el 51,92 % no lo utilizan por falta de motivación y tiempo.



**Figure 12 Uso de Internet**

### Qué entiende por TIC?

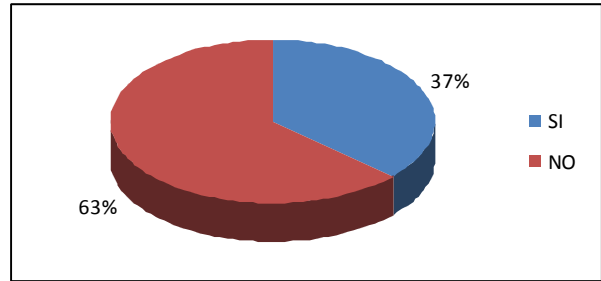
El 98,08% de Profesores conocen lo que significa TIC y solamente el 1,92% no lo sabe lo que significa las Tecnologías de Información y Comunicación.



**Figure 13 Conocimiento del termino TIC**

**Utiliza programas de Internet para el aprendizaje de idiomas extranjeros?**

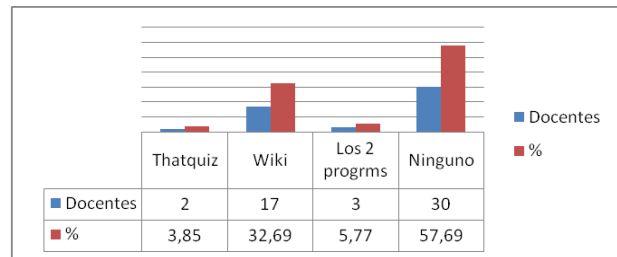
Estos porcentajes demuestran que los educadores para el aprendizaje de otro idioma utilizan el Internet como vocabulario y hacer traducciones, y el material que utilizan son métodos, mas no programas, de acuerdo al pedido de mencionar el nombre del programa, dieron el nombre de los métodos que utilizan. 36, 54% utilizan Internet y el 63,46% no lo utilizan.



**Figure 14 Uso de Programas de Internet**

**Conoce el uso del programa Thatquiz y Wiki en Internet?**

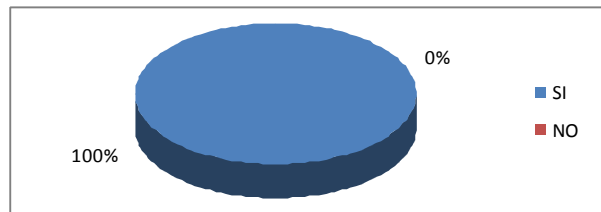
2 personas conocen solo Thatquiz de nombre, 32,69% de docentes solo conocen Wiki de nombre, el 5,77% conocen los dos programas de nombre, pero no lo aplican por falta de asesoramiento y tiempo y el 57% de encuestados no conocen ningún programa.



**Figure 15 Thatquiz y Wiki**

**Le interesaría disponer de un programa completo que facilite la enseñanza-aprendizaje y califique al mismo tiempo los test de sus alumnos?**

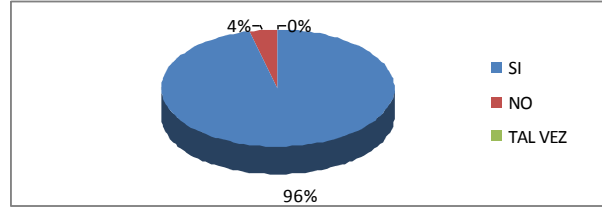
A todos los Profesores encuestados les interesarían tener un programa que sirva para dar clase y evalué al mismo tiempo para optimizar tiempo y dinero.



**Figure 16 Interés en un Programa funcional**

**Si deseara utilizar este nuevo programa, tendría usted apoyo de sus autoridades del plantel?**

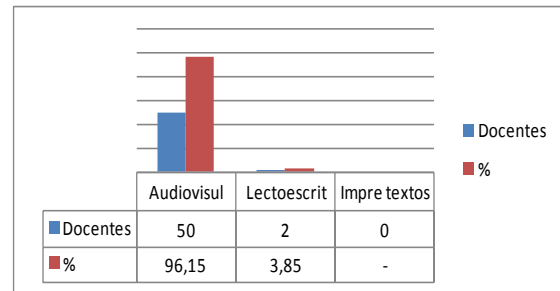
Debemos tener en cuenta que el 96,15% tiene apoyo de las autoridades, para a futuro ofrecer el programa y asesorarlas y el 3,85% dice tal vez.



**Figure 17 Apoyo de las autoridades**

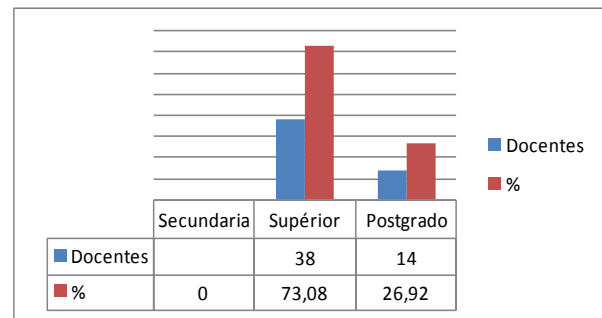
**Cuál considera usted que es el recurso didáctico más efectivo en la enseñanza de los idiomas?**

El 96,15% de los encuestados considera que los audiovisuales es el recurso más efectivo en la enseñanza de los idiomas extranjeros mientras que hay u 3,85% que dicen también que son los textos, impresos.



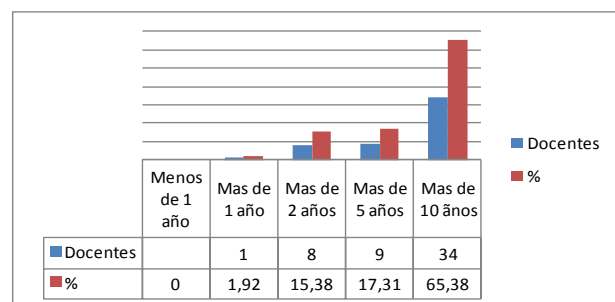
**Cuál es su nivel de estudios?**

La mayoría, el 73,08% de los encuestados tienen un nivel de estudios Superior y el 26,92% tienen un Postgrado, debemos motivar a los educadores a que sigan sus estudios para actualizar sus conocimientos aprovechando la globalización de las tecnologías.



**Cuántos años de experiencia tiene ejerciendo la docencia?**

En el grafico puedo decir que el 65,38% de los encuestados tienen más de 10 años de experiencia, el 17,31% más de 5 años, 15,38%



más de dos años y solamente el 1,92% más de un año. Tenemos profesionales con muchos años de experiencia, debemos orientarles a que utilicen los nuevos recursos tecnológicos innovadores para la enseñanza aprendizaje.

**Enseña otra asignatura adicional en la misma institución?**

El 82,69% de los encuestados no enseña otra asignatura y el 17,31% si, entre ellas ecoturismo.

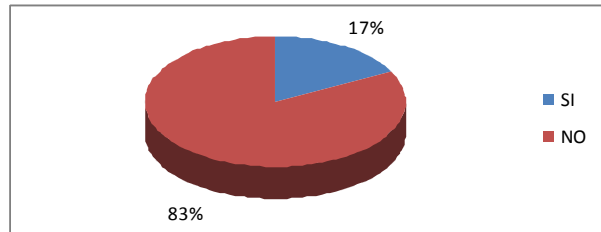
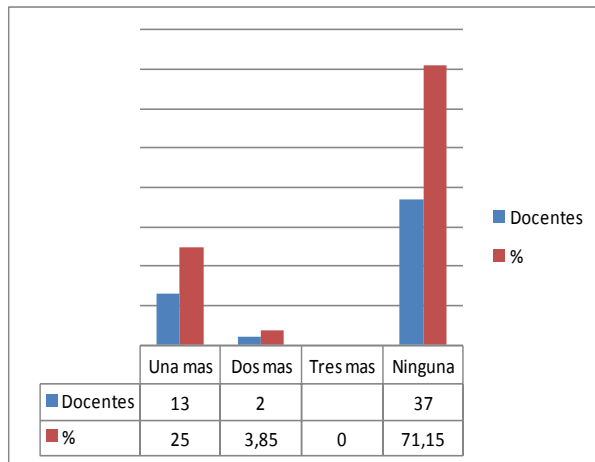


Figure 18 Asignaturas adicionales

**Tiene otra actividad laboral aparte de ser Profesor?**

Existe un 25% de los encuestados que tienen una actividad laboral más, un 71,15% que no la tiene y un 3,85% que tienen dos actividades laborales más.



**3.5 Conclusiones de Estudio de mercado**

- El 35% de profesores son hombres, el 65% de profesores son mujeres, con promedio de 43 años de edad en un rango de 26 años y 69 años.
- La nacionalidad de los docentes está distribuida en 13,46% de extranjeros y un 86,54% son ecuatorianos La muestra tomo información de 35,29% de establecimientos fiscales, 10,29% municipales y entre particulares y privadas suman 51,47%.

- La experiencia se concentra en un 65,38% con más de 10 años de práctica docente.
- En cuanto a los niveles de estudio el 73,08% tienen preparación superior y los 26,93 restantes tienen estudios de posgrados.
- El ejercicio docente de un 25% de profesores se complementa con otras actividades relativas a la docencia
- Los recursos didácticos utilizados en idiomas se limitan a textos, CD, cuadernos de ejercicios, diccionarios, Internet en caso de consultas de vocabulario y que por falta de asesoramiento y conocimiento de las herramientas de apoyo que nos brinda las nuevas tecnologías informáticas y pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de los idiomas, no existe por ende el uso adecuado de las mismas.
- Los colegios fiscales de educación secundaria, poseen un material para el aprendizaje en inglés impuesto por el Ministerio de Educación, el cual no permite una enseñanza integral.
- En los colegios fiscales el promedio de alumnos por aula es de 50, que se constituye en un limitante para la optimización de recursos, uso de tiempo, conocimiento del alumno, y lo que es más la aplicación de una metodología y pedagogía adecuadas

## IV. NUEVAS TECNOLOGIAS Y EDUCACION

### ***4.1 Ventajas, oportunidades y posibles riesgos de las TIC***

Las Tics otorgan múltiples oportunidades y beneficios: favorecen las relaciones sociales, en el aprendizaje corporativo, el desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento y desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento.

Bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar, pero su uso inadecuado puede tener efectos negativos como: adición, aislamiento, contenidos inadecuados y/o violentos que perjudican el desarrollo personal y social del alumno. En esos casos se necesitaría ayuda, control del uso del computador, y vigilancia constante por parte del profesor y los padres de familia para combatir el problema.

### ***4.2 Recursos pedagógicos, medios didácticos y los recursos educativos***

Para la enseñanza educativa puede utilizarse cualquier material, en determinadas circunstancias, como recursos para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje, pero como no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, es necesario diferenciar los conceptos.

Un **Medio didáctico** es todo material que tradicionalmente se ha elaborado para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas. Por ejemplo un libro de texto o un programa multimedia que permite hacer prácticas de formulación química.

Un **Recurso Educativo** es todo aquel medio material (proyector, libro, texto, video...) o conceptual que incide en la transmisión educativa, con la intención de facilitar al docente su función y a la vez la del alumno, se utiliza como apoyo en la enseñanza, normalmente presencial, con la finalidad de facilitar o estimular el aprendizaje: pizarra, retroproyector, transparencias, diapositivas, paleógrafo, computadora, etc.



**a) Componentes estructurales de los medios**

En el uso de los medios didácticos se emplean los siguientes elementos:

- El sistema de símbolos: utiliza figuras (textuales, iconos, sonoros)
- El contenido material es el software, el cual contiene información y propuestas de actividades y está integrado por los elementos semánticos de los contenidos, su estructuración, los elementos didácticos que se utilizan como: introducción con los organizadores previos, subrayado, preguntas, ejercicios de aplicación, resúmenes presentación de informes y el estilo.
- La plataforma tecnológica es el software, el cual sirve de soporte y actúa como instrumento de mediación para acceder al material
- El entorno de comunicación con el usuario es todo el entorno que proporciona determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Si un medio está inmerso en un entorno de aprendizaje mayor, podrá aumentar su funcionalidad al poder aprovechar algunas de las funciones de dicho entorno.

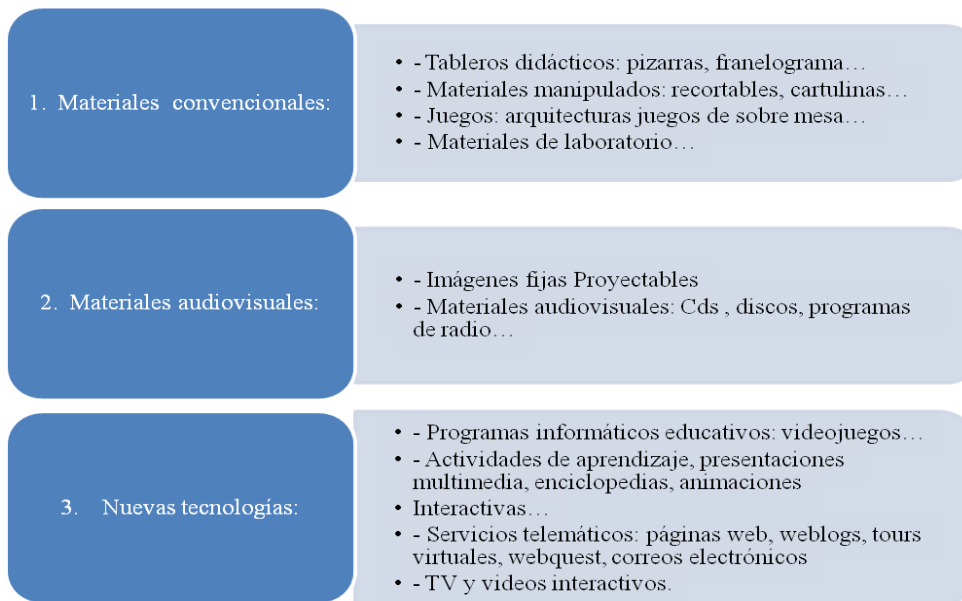
**b) Funciones que pueden realizar los medios**

Entre las más habituales se puede destacar las siguientes funciones que pueden realizar los medios de acuerdo a como se los haya utilizado en los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- Proporcionar información. Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, videos, programas informáticos.
- Guiar los aprendizajes instruir ayuda a los estudiantes a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos, como lo que hace un libro de texto.
- Ejercitar habilidades. Entrenar. Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.
- Motivar, los conocimientos y las habilidades que se tiene, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.

### c) Tipologías de los medios didácticos

Se clasifican en tres grandes grupos, cada uno de los cuales incluye diversos subgrupos:



### d) La selección de materiales didácticos

Seleccionar materiales educativos, requiere de considerar sus contenidos, actividades, autorización, y además características específicas, las cuales deben estar en consonancia con determinados aspectos curriculares del contexto educativo:

- Los objetivos educativos es lo que buscamos lograr, considerando en qué medida el material nos puede ayudar
- Los contenidos el material que vamos a utilizar para lograr lo que buscamos debe estar en sintonía con los contenidos de la asignatura que estamos trabajando con nuestros alumnos.
- Las características de los estudiantes como sus capacidades, estilos cognitivos, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para el uso de los materiales
- La estrategias didácticas contemplan la secuenciación de los contenidos, el conjunto de actividades que se pueden proponer a los estudiantes, la metodología asociada a cada una, los recursos educativos que se pueden emplear, etc. y pueden ser diseñadas por los propios docentes. Si el material se utiliza de manera

eficiente puede asegurarse la eficacia del trabajo profesional que realice el docente, por lo tanto será capaz de rediseñar actividades de aprendizaje y metodologías didácticas eficientes.

**e) Los tres apoyos clave para una buena utilización de los medios didácticos**

La utilización de recursos didácticos con los estudiantes siempre suponen riesgos : que finalmente no estén todos disponibles, que las maquinas necesarias no funcionen, que no sea tan buenas como nos parecían, que los estudiantes se entusiasman con el medio pero lo utilizan solamente de manera lúdica, por ello y para reducir estos riesgos, al planificar una intervención educativa y antes de iniciar una sesión de clase en la que se piense utilizar un recurso educativo conviene asegurar tres apoyos claves:

- El apoyo tecnológico. Nos aseguraremos de que todo esté a punto y funciona: revisar el hardware, el software, todos los materiales que vamos a emplear.
- El apoyo didáctico. Antes de la sesión, haremos una rescisión del material y prepararemos actividades adecuadas a nuestros alumnos y al currículo.
- El apoyo organizativo. Nos aseguraremos de la disponibilidad de los espacios adecuados y pensaremos la manera en la que distribuiremos a los alumnos, el tiempo que durará la sesión la metodología que emplearemos.

## V. APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS INFORMATICAS

### 5.1 *Objetivo*

Con la metodología presentada debemos transmitir nuestros conocimientos empíricos y científicos de forma práctica para entregar a los alumnos las herramientas necesarias las cuales aportarán a crear sus propios procedimientos con el fin de resolver sus problemas de aprendizaje, esto implica que sus ideas se modifiquen y en especial que estén orientados en desarrollar criterios personales que le permitan evaluar la calidad del trabajo con las herramientas que dispone.

### 5.2 *Comunicaciones*

Comunicación es transmitir una información desde una fuente a un receptor, en las personas tiene la capacidad de interrelacionarse, entre los elementos importante están las redes como LAN que es una red que conecta los ordenadores en un área pequeña y predeterminada, WAN que es una red de computadoras de gran tamaño y pueden usar sistemas de comunicación vía satélite o radio

La comunicación es la clave de una sociedad, necesitamos comunicarnos para enseñar, establecer normas, acuerdos, leyes, transmitir conocimientos de acuerdo a nuestras vivencias y experiencias.

### 5.3 *Equipos y material*

Computadoras: existen de equipo genérico, son compatibles con cualquier tipo de hardware y la garantía la ofrece el mismo vendedor-ensamblador lo cual las condiciones de responsabilidad dependerá del vendedor. Las computadoras de equipo original el cual es más confiable, la garantía es más duradera y está representada por el local de la empresa o por la marca del equipo.

Multimedia posibilitan a que los usuarios participen activamente utilizando las nuevas tecnologías modernas y en diferentes lenguas extranjeras, las nuevas herramientas didácticas facilitan sus necesidades para llegar al logro de sus objetivos.

Los materiales didácticos que contribuyen al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del profesor pueden ser utilizados en la clase o fuera de ella dependiendo del tipo de material que vaya a utilizar

Ejemplo de materiales: material audio, materiales impresos, materiales gráficos (acetatos, carteles, rotafolio), o mixtos (video documental o película, grabadora).

### 5.4 *Software y métodos*

Entre las herramientas didácticas tenemos:

VISUALES	AUDITIVOS	AUDIOVISUALES
Materiales Proyectables: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diapositivas</li> <li>• Retroproyector</li> <li>• Pizarrón Interactivo</li> </ul> Materiales fijos no Proyectables <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afiches</li> <li>• Carteles</li> <li>• Dibujos</li> <li>• Franelógrafo</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Revistas</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Fotografías</li> <li>• Material impreso</li> </ul>	Cds players Radiodifusión	Videos Televisión Computador Internet

### 5.5 *Clases virtuales*

En el proceso tecnológico educativo utilizamos la video conferencia, la audio conferencia y la pizarra interactiva estos materiales están sustituyendo a los instrumentos clásicos.

Para enseñar estos procesos tecnológicos he tomado dos horas de clase por semana durante dos semanas, para que los alumnos no tengan problemas al desarrollar sus actividades, he contado con todo el material didáctico e infraestructura, un docente debe conocer bien el material didáctico o de apoyo que va a utilizar, estar capacitado para guiar un grupo, en este caso en los colegios que tienen demasiados alumnos para el aprendizaje de un idioma extranjero, debe

conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes porque no todos aprenden de la misma forma ni al mismo ritmo, además debe propiciar, la creatividad, el respeto y la responsabilidad entre los alumnos, organizar el tiempo necesario para terminar la actividad programada

## **5.6 Talleres**

Las nuevas tendencias en el campo del aprendizaje se inclinan hacia las tecnologías educativas, se organizaron talleres prácticos en la sala de informática estas actividades fueron estructuradas y dirigidas, las herramientas cumplieron un papel primordial en el logro de los objetivos, estos talleres dieron a conocer al alumno Sistemas Electrónicos, Redes y Tecnologías de Información que son utilizados en los trabajos y pruebas de evaluación que están relacionadas a situaciones actuales de la vida diaria.

## **5.7 Laboratorios**

Sin contar con excesivos presupuestos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de los alumnos, Internet a través de páginas web acerca al aula recursos a un costo sumamente accesible, esta herramienta nos ofrece interactividad, comunicación, dinamismo, en la presentación de contenidos uso de multimedia, textos y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio: la computadora conectada a una red.

## **5.8 Resultados prácticos**

De todo lo que se ha dicho tomo como muestra una copia de los resultados en la institución en la que estoy laborando con dieciocho cursos y un número mayor de veinte y cinco alumnos por clase.

## **VI. IMPLEMENTACION DE TENBEL, UN PROGRAMA MODELO PARA EL APRENDIZAJE DE OTRO IDIOMA**

A continuación se detalla la estructura del programa propuesto y su forma de implementación en escuelas y colegios. El nombre comercial del programa es TENBEL, que significa nueva tecnología.

### **6.1 Proceso**

TENBEL puede ser utilizado en diferentes idiomas y está dirigido para estudiantes de niveles intermedios. Este programa está orientado a desarrollar las 4 competencias lingüísticas: comprensión oral-escrita y expresión oral-escrita: el alumno consolidará sus capacidades de abstracción y de razonamiento lógico, despertará la necesidad de poner en relación, clasificar, y asimilar la información recibida, desarrollando un pensamiento crítico.

TENBEL está compuesto por seis unidades (150 horas) donde el alumno se apropia de las herramientas necesarias para la realización de la actividad a realizarse con la ayuda de la guía del profesor, contiene los siguientes temas:

<b>AREA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>COMUNICACIONES ORALES</b>	Reencuentros, presentaciones de familia, escenas de la vida cotidiana, reportajes de radio, reuniones sociales, aspiraciones a futuro	Desarrollar capacidades de comprensión oral por deducción de sentido, estructuración sintáctica, verificar la capacidad del alumno a reconstituir rápidamente le esencial de diálogos o descripciones.
<b>COMUNICACIONES ESCRITAS</b>	Modelo de cartas, presentación de personajes célebres, anuncios de prensa, guía turística, reportajes, curriculum,	Verificar las capacidades adquiridas para pasar del oral al escrito, Estimular la escritura creativa, humorística y lúdica a

	biografías	partir de estructuras simples
<b>EXPRESIONES COTIDIANAS</b>	Presentaciones, situarse en el espacio, situaciones actuales y pasadas, hacer comentarios, expresar acuerdos y desacuerdos, expresar la causa y la consecuencia	Animarle al alumno a expresarse oralmente con toda la complejidad adquirida: tiempos verbales, afirmaciones, negaciones, descripciones, etc.
<b>GRAMATICA</b>	Artículos definidos e indefinidos, adjetivos demostrativos, pronombres personales, tiempo presente, futuro, pasado, conjugaciones de verbos.	Instruir al alumno a razonar sobre las normas gramaticales de la escritura en el idioma extranjero, hacer reemplazar las estructuras principales estudiadas en tiempos presentes, futuros y pasados.
<b>FONETICA</b>	Alfabeto, entonación, acentos, conexión y secuencia, grupos de consonantes, características generales de la pronunciación del idioma.	Reforzar la percepción, la pronunciación y la comparación entre vocales de la lengua extranjera, hacer distinguir las diferencias entre sonidos vocálicos.
<b>ASPECTOS SOCIOCULTURALES</b>	La familia, personajes y fechas celebres, deportes, gastronomía, costumbres culturales, vacaciones, importancia ecológica.	Hacer reflexionar sobre el sentido de las diferencias entre personas y su importancia de aceptar al otro tal como él y aceptarse uno mismo tal como es.
<b>TEMAS TRANSVERSALES</b>	Situaciones de cortesía, comportamiento en familia, solidaridad, respeto, igualdad de sexos, sociedad	Desarrollar la curiosidad y el respeto por otras culturas y otras tradiciones populares y compararlas con sus propias culturas.



Como el alumno ya tiene un pequeño conocimiento del nuevo idioma extranjero entonces será capaz de relacionar las ideas de una manera sustancial así como también buscará correspondencia con otros alumnos, como se mencionó anteriormente que al alumno se le entregará las herramientas necesarias, las cuales aportaran a crear sus propios procedimientos con el fin de resolver sus propios problemas de aprendizaje, este método es el constructivista.

En cuanto a la evaluación el maestro conocedor de los objetivos de su clase y luego de comunicarlos con claridad evaluará los resultados, en función de los objetivos y el uso de las nuevas tecnologías.

Partiendo de la evaluación continúa para retroalimentar la práctica cotidiana y tomar una decisión pedagógica, podemos mencionar diferentes aspectos como:

- Comunicación oral: hablar de costumbres, Indicar la cronología de acontecimientos pasados
- Comunicación escrita: Hacer una narración simple, fabricar una BD
- Gramática: conjugaciones de verbos, expresiones de tiempos, formas negativas, etc.
- Vocabulario: Medios de transporte, turismo, viajes
- Fonética: Corresponde a los sonidos de la lengua extranjera
- Cultura y civilización: Historia de los medios de transporte, aportes de nuevas tecnologías

## **6.2 Aspectos Metodológicos**

El énfasis de esta investigación recae en el trabajo del Profesor como transmisor de conocimientos. Para llevar a cabo este estudio, utilizaré dos métodos de investigación a fin de cumplir con dos objetivos diferentes.

En primer lugar decidí utilizar la encuesta por muestreo como método de recolección de datos, ya que la encuesta es un método de investigación que permite obtener la información deseada, al poder combinar preguntas abiertas y cerradas, para así obtener información acerca del uso de programas de enseñanza en los idiomas, al combinarlas con preguntas cerradas se puede comprobar y verificar la verdad de determinadas afirmaciones y datos aportados. En segundo

lugar, realizaré un análisis de las metodologías de enseñanza aplicadas en las instituciones a las que realice la encuesta, con la finalidad de relacionar y constatar si se están empleando o no las nuevas tecnologías educativas.

Además se utilizan datos cuantitativos y cualitativos, porque no solo quiero transformar la información en unidades mesurables, para encontrar promedios y porcentajes dentro de una cantidad más grande, sino también quiero saber sus opiniones expresivas y el cómo, cuándo y porqué utilizan o no los nuevos programas tecnológicos.

Basándome en estos dos conceptos, en esta tesis se aprovecharan las bondades de ambos métodos, pues, la combinación de los mismos permitirá abarcar un espectro más amplio del área de estudio y los resultados ilustraran mejor la situación que pretendo conocer

## VII. ANÁLISIS FINANCIERO

### 7.1 *Inversión*

Actualmente se dispone de un capital propio de diez mil dólares, a ser invertido de la siguiente forma:

#### INVERSIONES

CONCEPTO	TIPO	VALOR	DEPRECIACION
Infraestructura			
Equipos	FIJO	\$ 760.00	\$ 12.67 5 Años
Software	FIJO	\$ 500.00	\$ 8.33 5 Años
Muebles	FIJO	\$ 310.00	\$ 5.17 5 Años
Empresa	FIJO	\$ 1,000.00	\$ 16.67 5 Años
Operaciones			
Desarrollo	FIJO	\$ 7,000.00	\$ 116.67 5 Años
TOTAL		\$ 9,570.00	\$ 159.50

### 7.2 *Personal*

En el siguiente grafico preciso que el gerente general soy yo y que el software voy a venderlo a un vendedor para que luego, él lo venda a la institución educativa y gane el porcentaje establecido en la compra. En este sentido solo hay un egreso de una persona con un básico de \$400 al mes.

CONCEPTO	TIPO	VALOR
Personal		
Sueldos	Mensual	\$ 400.00
Beneficios	Mensual	\$ 100.00
Otros	Mensual	\$ 100.00

### 7.3 Costos de operación y administración

Los costos y gastos mensuales, incluyendo los de personal se especifican en la siguiente tabla:

CONCEPTO	TIPO	VALOR
<b>Personal</b>		
Sueldos	Mensual	\$ 400.00
Beneficios	Mensual	\$ 100.00
Otros	Mensual	\$ 100.00
<b>Administrativo</b>		
Arriendo	Mensual	\$ 50.00
Servicios Basicos	Mensual	\$ 30.00
Otros	Mensual	\$ 30.00
<b>Mercadeo</b>		
Capacitacion	Mensual	\$ 20.00
Comisiones	20% ventas	

### 7.4 Ingresos operacionales

Consideramos tres escenarios para la comercialización del programa, lo que nos daría la siguiente figura de ingresos:

PRECIO SUGERIDO	\$ 2,500												mes normal	
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	
UNIDADES AÑO 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
UNIDADES AÑO 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
UNIDADES AÑO 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
UNIDADES AÑO 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
UNIDADES AÑO 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	
VALORES AÑO 1	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 30,000	
VALORES AÑO 2	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 30,000	
VALORES AÑO 3	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 30,000	
VALORES AÑO 4	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 60,000	
VALORES AÑO 5	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 5,000	\$ 60,000	

### 7.5 Proyección de ventas anuales

#### PROYECCION AÑO 1 - 5

AÑO	1	2	3	4	5
INGRESOS	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 60,000	\$ 60,000

Esta proyección no considera variaciones por inflación ni incremento de precios.

## 7.6 Flujo de Efectivo

	AÑO					
	0	1	2	3	4	5
INGRESOS						
Ventas		\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 60,000	\$ 60,000
EGRESOS						
Sueldos		\$ 4,800	\$ 4,800	\$ 4,800	\$ 4,800	\$ 4,800
Beneficios		\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200
Otros		\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200	\$ 1,200
Arriendo		\$ 600	\$ 600	\$ 600	\$ 600	\$ 600
Servicios Basicos		\$ 360	\$ 360	\$ 360	\$ 360	\$ 360
Otros		\$ 360	\$ 360	\$ 360	\$ 360	\$ 360
Capacitacion		\$ 240	\$ 240	\$ 240	\$ 240	\$ 240
Comisiones	20%	\$ 6,000	\$ 6,000	\$ 6,000	\$ 6,000	\$ 6,000
Depreciaciones		\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160
Utilidad antes de impuestos		\$ 15,081	\$ 15,081	\$ 15,081	\$ 45,081	\$ 45,081
15% participacion	15%	\$ 2,262	\$ 2,262	\$ 2,262	\$ 6,762	\$ 6,762
Utilidad Antes de IR		\$ 12,818	\$ 12,818	\$ 12,818	\$ 38,318	\$ 38,318
Impuesto a la renta 25%	25%	\$ 3,205	\$ 3,205	\$ 3,205	\$ 9,580	\$ 9,580
Resultados después de impuestos		\$ 9,614	\$ 9,614	\$ 9,614	\$ 28,739	\$ 28,739
Depreciación		\$ 9,773	\$ 9,773	\$ 9,773	\$ 28,898	\$ 28,898
Inversiones	\$ 9,570					
Flujo Neto	\$ -9,570	\$ 9,773	\$ 9,773	\$ 9,773	\$ 28,898	\$ 28,898

## 7.7 Estado de resultados

En el estado de pérdidas y ganancias podemos observar la rentabilidad generada por cada año

<b>EMPRESA TENBEL</b>		
<b>BALANCE DE RESULTADOS</b>		
<b>DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010</b>		
INGRESOS BRUTOS		<b>\$ 30,000.00</b>
INVENTARIO INICIAL		
COMPRAS		
- INVENTARIO FINAL		
<b>COSTO DE VENTAS</b>		<b>\$ -</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>\$ 30,000.00</b>
<b>GASTOS OPERACIÓN Y ADMINISTRACION</b>		
	Mes	Año
Personal		\$ 7,200.00
Sueldos	\$ 400.00	
Beneficios	\$ 100.00	
Otros	\$ 100.00	
Administrativo		\$ 1,320.00
Arriendo	\$ 50.00	
Servicios Basicos	\$ 30.00	
Otros	\$ 30.00	
Mercadeo		\$ 240.00
Capacitacion	\$ 20.00	
Comisiones		\$ 6,000.00
Depreciaciones		\$ 159.50
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>\$ 14,919.50</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO ANUAL</b>		<b>\$ 15,080.50</b>



## VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### *8.1 Conclusiones*

Al iniciar este trabajo de investigación en base a las necesidades pedagógicas, académicas y la experiencia en la materia, se trató de hacer un enfoque especial para proporcionar una herramienta al educador que facilite su trabajo y puedan los alumnos recibir una buena educación, dinámica y holística.

Para el hombre es imposible escapar a su propio progreso y evolución el ser humano se puede valer de cualquier medio disponible para facilitar el desarrollo de sus actividades tanto económicas, sociales como políticas, por lo tanto no es una opción las nuevas tecnologías es un imperativo mucho más si hablamos de educación

La aplicabilidad de los nuevos procesos tecnológicos en la educación moderna, depende en gran medida de aspectos legales, económicos, filosóficos, ético-moral, los cuales están estrechamente vinculados en las creencias doctrinarias y de principios de cada individuo.

La disposición de las personas a la implementación de nuevos procesos tecnológicos es factor fundamental para su aplicabilidad en el contexto real. Mente abierta al cambio, constancia y dedicación social son los únicos ingredientes necesarios para la funcionalidad de los nuevos procesos tecnológicos en el contexto educativo.

La enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras también se benefician con el uso de las nuevas tecnologías ya que éstas nos permiten utilizar de la mejor manera recursos audiovisuales que facilitar y hacen más interactivo el aprendizaje de cualquier lengua extranjera.

Aunque hay que seguir avanzando en la mejora de los equipamientos e infraestructura de los centros educativos, conviene, impulsar y capacitar la formación específica de los profesores en prácticas innovadoras que utilicen los nuevos procesos tecnológicos , ya que existe un gran mercado en la educación Fiscal y Particular principalmente.



Acumular y compartir experiencias y buenas prácticas de la enseñanza con tecnología en el aula parece ser la vía más adecuada para evitar errores y actuar acertadamente en el objetivo de mejorar de la calidad de la enseñanza y volverla rentable en el mercado ecuatoriano.

## ***8.2 Recomendaciones***

Si la metodología de enseñanza aplicado especialmente en los Colegios Fiscales no es la adecuada y mucho menos la tecnología se recomendaría utilizar el programa TENBEL, diseñado específicamente para asesorar y guiar al educador como herramienta de enseñanza de los alumnos, personalizando así el sistema de evaluación para la correcta medición de su desempeño.

El programa TENBEL se ofrecerá directamente en las instituciones mencionadas con la finalidad de que se apoyen en el mismo para la enseñanza de la educación de un idioma extranjero que será comercializado por vendedores capacitados y conocedores del tema.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

Fuentes para: El origen del Lenguaje

- [http://www.teneyi.net/cici/crecimiento\\_interior/orilenguaje.html](http://www.teneyi.net/cici/crecimiento_interior/orilenguaje.html)
- <http://www.quecursar.com/la-importancia-hablar-idiomas-en-un-mundo-global-416.html>
- <http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=UjVMh8RkfAAC&oi=fnd&pg=PA9&dq=el+origen+del+lenguaje&ots=wjT7qc1hZh&sig=WMfGczVEbrqXyUk0YuYstwWBlfA#v=onepage&q=el%20origen%20del%20lenguaje&f=false>

Fuentes para: Lenguaje y comunicación

- BÜHLER, K. (1979), Teoría del lenguaje, Madrid: Alianza
- CRISTAL, D. (1994), Enciclopedia del lenguaje, Madrid: Taurus
- <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/jmhv7.pdf>

Fuentes para: Nuevas tecnologías y educación

- CABERO ALMENARA, (1996) Nuevas Tecnologías, comunicación y educación. Versión electrónica EDUTEC Revista electrónica de Tecnología Educativa N° 1, febrero 1996.
- <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/Elstein.htm>
- [http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=NUEVAS+TECNOLOGIAS+Y+EDUCACION&btnG=Buscar&lr=&as\\_ylo=&as\\_vis=0](http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=NUEVAS+TECNOLOGIAS+Y+EDUCACION&btnG=Buscar&lr=&as_ylo=&as_vis=0)

Fuentes para: Recursos pedagógicos

- Libros : Affaires à suivre (Chambre de Commerce et d'industrie de Paris) ACHETTE, le Nouvel Espaces ( guide pédagogique) ACHETTE
- Junior Plus 2 CLE INTERNATIONAL,
- Ciencia Metodología e Investigación, Fernando Reza Becerril Méjico .

- [http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=recurso+didactico+educativo&btnG=Buscar&lr=&as\\_ylo=&as\\_vis=0](http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=recurso+didactico+educativo&btnG=Buscar&lr=&as_ylo=&as_vis=0)
- <http://www.cgems.uady.mx/profordems/CAPITULO1.pdf>
- <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>
- ZABALA, A. (1990). Materiales curriculares.

Fuentes para: Implementación de programas o modelos de aprendizaje

- <http://www.thatquiz.org/>
- <http://camtasia-studio.softonic.com/>

## X. ANEXOS

### ANEXO I ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene la finalidad de hacer un estudio de mercado, por favor ayúdeme con unos minutos de su tiempo.

Sexo: Masculino  Femenino  Edad: ..... Nacionalidad:  
.....

Marque un visto o una x en la opción correcta, solo en las preguntas con (\*) puede elegir más de una opción, en caso de equivocarse enciérrelo en un círculo y elija la opción que deseaba.

1.- (\*) Institución Educativa en la que trabaja

	ESCUELA	COLEGIO	UNIVERSIDAD
1) Fiscal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Fisco Misional	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3) Municipal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Particular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Privada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.- (\*) A qué sección educativa usted dicta clases de idiomas extranjeros?

1) Primaria  2) Secundaria  3) Superior

3.- (\*) A qué niveles de cursos enseña?

1) básico  2) intermedio  3) avanzado

4.- Cuántas horas de clases dicta a la semana?

1) 1 hora  2) 2 horas  3) 4 horas  4) ..... horas

5.- Cuántos cursos tiene por semana?

1) más de 4  2) más de 7  3) más de 10  4) más de 15

6.- (\*) Cuál es el promedio de alumnos que tiene por clase?

1) más de 5  2) más de 10  3) más de 15  4) más de 20

7.- Cuántos años de experiencia tiene como Profesor de idiomas extranjeros? .....

8.- Qué libros utiliza usted en su clase de idiomas extranjeros? (si recuerda, mencione edición y año)

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....

9.- Utiliza Internet en sus clases de idiomas extranjeros?

1) sí  2) no

10.- Qué entiende por TIC?

1) Toda Inteligencia Común  2) Tecnologías de Información y Comunicación   
3) Tratamiento Interno de Comunicación  4) Total de Ingresos Cuantiosos

11.- Utiliza programas de Internet para el aprendizaje de idiomas extranjeros? (en caso de ser sí mencione cómo se llama el programa) 1) sí  2) no

12.- Conoce el uso del programa Thatquiz y Wiki en internet?

1) solo Thatquiz  2) solo Wiki  3) ambos  4) ninguno

13.- Le interesaría disponer de un programa completo que facilite la enseñanza-aprendizaje y

califique al mismo tiempo los test de sus alumnos? 1) por supuesto que sí  2) por supuesto que no

14.- Si deseara utilizar este nuevo programa, tendría Ud. apoyo de sus autoridades del Plantel?

1) si  2) no  3) tal vez

15.- Cuál considera usted que es el recurso didáctico más efectivo en la enseñanza de los idiomas?

1) audiovisual  2) lectoescritura  3) impresos, textos

16.- Cuál es su nivel de estudios?

1) Secundaria  2) Superior  3) Postgrado

17.- Cuántos años de experiencia tiene ejerciendo en docencia?

1) menos de 1 año  2) más de 1 año  3) más de 2 años  4) más de 5 años  5) más de 10 años

18.- Enseña otra asignatura adicional en la misma institución? (en caso de ser sí mencione la asignatura)

1) sí  .....

2) no

19.- Tiene otra actividad laboral aparte de ser Profesor?

1) una más  2) dos más  3) tres más  4) ninguna

GRACIAS POR SU TIEMPO

## ***ANEXO II CALIFICACIONES***

Ejemplo del resultado de trabajo dado por Internet de un alumno del 10mo grado “B” del Colegio Intisana

Dávila Núñez, Jorge Ignacio

Prueba 2 2011.02.17

Pourcent [Édition][Enregistrer] 77%	77
Points	69/90
Complété	90
Pas répondu	0
Bonne(s)	69
Erreur(s)	21
Temps	2:28

### Ejemplo de Resultados en grupo

Nom de famille	Prénom	Épreuve 2	Moyenne %
Almeida Bermúdez	Santiago Esteban	99	99
Astudillo Mayorga	Eduardo Francisco	0	0
Bonilla Basantes	Juan Pablo	28	28
Cabrera Hurtado	Juan Pablo	99	99
Castillo Vaca	Carlos Manuel	98	98
Coronel Cabrera	Julián Andrés		
Fernández Morillo	Emilio Xavier	100	100
Galarza Flores	Martín Alberto	40	40
Gallardo Ullauri	José Miguel		
Klaic López	David Alejandro	93	93
Méndez Granda	Andrés Ludwig	98	98
Monge Viteri	Diego José	90	90
Montúfar Guerrero	Alvaro Javier	31	31
Müller Ponce	Martín	100	100
Navas Flores	José Miguel	84	84
Olmedo Cornejo	Julio Augusto	98	98
Ortega Valdivieso	Pablo Andrés	97	97
Pérez Ricaurte	Daniel	100	100
Proaño Cárdenas	Brandon André	99	99

Quirola Troya	Pedro José	94	94
Salazar Pareja	Roger Sebastián	83	83
Salvador Duque	Jorge Esteban	99	99
Sánchez Maldonado	Pablo David		
Uriarte Altamirano	Carlos Alberto	97	97



## ANEXO II TABULACION

Encues	Sexo	Edad	Nacion	P1.1	P1.2	P1.3	P1.4	P1.5	P2.1	P2.2	P2.3	P3.1	P3.2
1	6	7	12				3	3			4		4
2	6	8	12				3				4	4	4
3	5	9	12	3			3				4	4	4
4	5	8	12					3			4	4	
5	5	9	12				3				4		4
6	5	9	12					3			4		4
7	6	8	12					3			4		4
8	6	8	12		1,2				4	4		4	
9	5	8	12				1		4			4	
10	6	7	13	3							4	4	4
11	6	8	13	3							4	4	4
12	6	7	12	3							4	4	
13	6	7	12	3						4	4	4	4
14	5	10	12	3							4		4
15	6	7	12				3				4	4	4
16	6	9	12				3				4	4	4
17	6	9	12	1,2					4	4		4	
18	6	9	12	2						4			4
19	6	9	13				1,2			4		4	
20	5	7	12				1,2		4	4		4	4
21	6	10	12	2						4			4
22	6	7	12	2						4			4
23	6	7	12				1,2		4	4			4
24	6	9	12				1,2		4	4			
25	6	8	12				3				4	4	4
26	5	10	12					3			4		
27	5	10	12				3				4		
28	6	7	12	2						4		4	
29	6	10	12	2						4		4	
30	5	9	12	1,2					4	4		4	
31	6	11	12			1,2			4	4		4	
32	6	7	12	1,2						4		4	
33	6	10	12	2						4			
34	6	9	12	2						4			4
35	6	9	12	2						4		4	
36	5	10	12	2						4		4	4
37	5	7	13					2	4			4	
38	6	8	13					1,2	4	4		4	
39	6	7	13					2		4			4
40	6	7	12				2			4			
41	6	8	12				1,2		4			4	
42	6	7	12	2			2			4		4	4
43	6	9	12	2						4		4	
44	6	7	12	2						4		4	
45	5	9	12			1,2				4		4	
46	5	10	12			2				4		4	
47	5	7	12				1	1	4			4	
48	5	8	12					1	4			4	
49	6	8	12			2				4		4	4
50	6	7	12				2			4		4	4
51	5	7	12					2		4			
52	5	7	13			3					4	4	4
53													
54													
55													
56													
57													
58													
59													
60													
									52	120	72	140	100
									13	30	18	35	25

P3.3	P4.1	P4.2	P4.3	P4.4	P5.1	P5.2	P5.3	P5.4	P6.1	P6.2	P6.3	P6.4	P7
				20	4						4		9
4				10	4						4		16
4				30	4						4		17
				20	4					4			15
4				20	4							4	17
				24	4						4		18
				20	4						4		16
				28	4							4	15
				35		4						4	16
				35	4					4			14
				25	4					4			17
				25	4						4		15
				20	4						4		15
				10	4							4	20
4				8	4					4			14
4				20	4						4		16
				30				4				4	17
				20	4							4	21
				3			4			4			21
				45		4					4		15
				20	4							4	16
				20	4							4	14
				30	4							4	14
4				30	4							4	17
4				7	4					4			17
4				6	4						4		23
4				7	4					4			15
				22	4							4	14
				32	4							4	21
				40	4							4	20
				25	4							4	19
				20	4							4	15
4				25	4							4	21
				25		4						4	17
				25	4							4	18
				20	4							4	21
				20	4							4	14
4				26	4							4	16
4				26	4						4		14
4				5	4							4	15
				10	4					4			14
				5	4							4	15
				5	4							4	18
				7	4							4	15
				5	4							4	16
			4		4							4	18
				27	4							4	14
				27	4							4	15
				5		4						4	16
				41		4						4	15
4				20	4							4	15
			4	13	4							4	14
56			8	1044	180	20	4	4	0	32	44	132	850
14			2	20	45	5	1	1	0	8	11	33	16
				horas									







### ANEXO III CODIFICACION

<b>Codificación</b>		
<b>Código</b>	<b>Institución</b>	
1	Escuela	
2	Colegio	
3	Universidad	
4	opción	
<b>Código</b>	<b>Sexo</b>	
5	Masculino	
6	Femenino	
<b>Código</b>	<b>Edad</b>	
7	25 - 35	
8	36 - 46	
9	47 - 57	
10	58 - 68	
11	69 - 79	
<b>Código</b>	<b>Edad</b>	
12	Ecuatoriana	
13	Extranjero(a)	
<b>Código</b>	<b>Años de experiencia</b>	<b>Enduestados</b>
14	1 - 5	10
15	6 - 10	13
16	11 -15	9
17	16 - 20	7
18	21 - 25	3
19	26 - 30	2
20	31 - 35	1
21	36 - 40	6
22	41 -45	0
23	46 - 50	1
		52