

**MASTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCION EN RECURSOS HUMANOS**

Washington Fabricio Escorza Flores

**PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE
TALENTO HUMANO PARA EL MEJORAMIENTO DEL
CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL.**

Disertación presentada como requisito parcial para la obtención del Título de Magister en Administración de Empresas con Mención En Recursos Humanos de la Universidad del Pacífico bajo la Dirección de la Profesora Dra. Martha Vallejo Luzuriaga.

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

2015

ESCORZA, Fabricio, Propuesta de Herramientas de Gestión de Talento Humano para el Mejoramiento del Clima Organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil_Guayaquil: UPACÍFICO, 2015, 1015 Ab. Martha Vallejo (Trabajo de Conclusión de Tesis – T.C.C. presentado a la Facultad de Negocios y Economía de la Universidad Del Pacífico).

Resumen: Determinar a nivel general cual es el clima organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil a través de herramientas que permitan observar y obtener un diagnóstico de clima organizacional, tomando en consideración que el ambiente de trabajo influye directamente en los colaboradores y en las tareas que realizan. La herramienta para determinar o diagnosticar el clima organizacional es un cuestionario el cual permite obtener indicadores de insatisfacción versus satisfacción sobre la percepción y expectativas que tienen las personas acerca de su lugar de labores; se indaga sobre el lugar físico de trabajo, el salario percibido, la relación interpersonal con los jefes inmediatos, la relación interpersonal con los compañeros de trabajo, apoyo económico indirecto para actividades adicionales como formación. A partir del diagnóstico se proponen herramientas de gestión del talento humano que mejoren el clima organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, las mismas que permitirán el mantenimiento y promoción un clima laboral adecuado y de mejoramiento continuo, dichas herramientas propuestas son la elaboración de un plan de carrera, un plan de beneficios y un plan de capacitación tanto para el personal docente y administrativo de la Institución de Educación Superior.

Palabras claves: Clima Organizacional, Gestión de Talento humano, Herramientas de Gestión.

	ENTREGA DE TRABAJO (CONCLUSIÓN DE TESIS)	Fecha: 14/12/2015
		Versión: 001
	PA-FR-67	Página: III de 1

Al presentar esta Tesis como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de Magister en Administración de Empresas de la Universidad Del Pacífico, hago entrega del documento digital, a la Biblioteca de la Universidad.

El estudiante certifica estar de acuerdo en que se realice cualquier consulta de esta Tesis dentro de las Regulaciones de la Universidad, acorde con lo que dictamina la L.O.E.S. 2010 en su Art. 144.

Conforme a lo expresado, adjunto a la presente, se servirá encontrar cuatro copias digitales de este Trabajo de Conclusión de Carrera para que sean reportados en el Repositorio Nacional conforme lo dispuesto por el SENESCYT.

Para constancia de esta declaración, suscribe



**Fabricio Escorza Flores
Estudiante de la Facultad de Negocios
Universidad Del Pacífico**

**Fecha:
Título de T.C.C.:**

**Guayaquil, 14 de diciembre del 2015
Propuesta de Herramientas de Gestión
de Talento Humano para el
Mejoramiento del Clima
Organizacional de la Universidad
Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.**

**Autor:
Tutor:
Miembros del Tribunal:**

**Fabricio Escorza Flores
Master Martha Vallejo
Master Silvia Cordero
Master Carlos Pazmiño**

Fecha de calificación:

16 de noviembre del 2015

AGRADECIMIENTO:

Mis estudios de Maestría y la culminación del mismo fueron posibles gracias a mi Sra. madre Hilda Flores sin su apoyo no lo podría haber realizado.

También debo agradecer a todas y cada una de las personas que me brindaron su apoyo moral, su tiempo, sus conocimientos, su amistad su cariño y a demás sus palabras de aliento que fueron muy importantes para que culmine con mis estudios.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN:	1
DEFINICIÓN DEL TEMA:	2
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:	2
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:	3
OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	3
JUSTIFICACIÓN:	4
MARCO TEÓRICO.	7
HIPÓTESIS.	20
DISEÑO METODOLÓGICO.	21
POBLACIÓN Y MUESTRA.	21
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	23
MODALIDAD DE LA APLICACIÓN:	24
PLAN DE TRABAJO.	25
CAPITULO I	26
IA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES RESULTADOS SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO.	26
<i>IA.1. Primera pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	26
<i>IA.2. Segunda pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	26

<i>I.A.3. Tercera pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>27</i>
<i>I.A.4. Cuarta pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>27</i>
<i>I.A.5. Quinta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>28</i>
<i>I.A.6. Sexta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>28</i>
<i>I.A.7. Séptima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>29</i>
<i>I.A.8. Octava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>29</i>
<i>I.A.9. Novena pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>30</i>
<i>I.A.10. Décima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>30</i>
<i>I.A.11. Onceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>31</i>
<i>I.A.12. Doceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>31</i>
<i>I.A.13. treceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>32</i>
<i>I.A.14. Catorceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>32</i>
<i>I.A.15. Quinceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>33</i>

<i>I.A.16. Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>33</i>
<i>I.A.17. Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>33</i>
<i>I.A.18. Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>34</i>
<i>I.A.19. Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>34</i>
<i>I.A.20. Veinteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>35</i>
<i>I.A.1.a. Conclusiones y recomendaciones finales resultados sobre expectativas en el trabajo personal administrativo.</i>	<i>35</i>
<i>I.A.1.a.(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>36</i>
<i>I.A.1.a.(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>36</i>
<i>I.A.1.a.(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>37</i>
<i>I.A.1.a.(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>37</i>
<i>I.A.1.a.(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>38</i>
<i>I.A.1.a.(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>38</i>
<i>I.A.1.a.(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>39</i>

<i>I.A.1.a.(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>39</i>
<i>I.A.1.a.(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>40</i>
<i>I.A.1.a.(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>40</i>
<i>I.A.1.a.(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>41</i>
<i>I.A.1.a.(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>41</i>
<i>I.A.1.a.(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>42</i>
<i>I.A.1.a.(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>42</i>
<i>I.A.1.a.(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>43</i>
<i>I.A.1.a.(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>43</i>
<i>I.A.1.a.(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>44</i>
<i>I.A.1.a.(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>44</i>
<i>I.A.1.a.(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>45</i>
<i>I.A.1.a.(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.</i>	<i>45</i>

<i>I.A.1.a.(21). Veintiunava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>46</i>
<i>I.A.1.a.(22). Veintidosava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>46</i>
<i>I.A.1.a.(23). Veintitresava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>47</i>
<i>I.A.1.a.(24). Veinticuatroava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>48</i>
<i>I.A.1.a.(25). Veinticincoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>48</i>
<i>I.A.1.a.(26). Veintiseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>49</i>
<i>I.A.1.a.(27). Veintisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>49</i>
<i>I.A.1.a.(28). Veintiochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>50</i>
<i>I.A.1.a.(29). Veintinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>50</i>
<i>I.A.1.a.(30) Treintava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.....</i>	<i>51</i>
I.A.1.A.(1).(A). CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES RESULTADOS SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE.....	51
<i>I.A.1.a.(1).(a).(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>51</i>

<i>I.A.1.a.(1).(a).(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>52</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>52</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>53</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>53</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>54</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>54</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>55</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>55</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>56</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>56</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>57</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>57</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>58</i>

<i>I.A.1.a.(1).(a).(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras</i>	<i>58</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>59</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>59</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>60</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>60</i>
<i>I.A.1.a.(1).(a).(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>61</i>
I.A.1.A.(1).(B). CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE.....	61
<i>I.A.1.a.(1).(b).(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>61</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>62</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>62</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>63</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>63</i>

<i>I.A.1.a.(1).(b).(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>64</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>64</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>65</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>65</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>66</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>67</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>67</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>68</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>68</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>69</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>69</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>70</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>70</i>

<i>I.A.1.a.(1).(b).(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras</i>	<i>71</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>72</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(21). Veintiunava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>72</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(22). Veintidosava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>73</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(23). Veintitresava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>73</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(24). Veinticuatroava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>74</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(25). Veinticincoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>74</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(26). Veintiseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>75</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(27). Veintisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>76</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(28). Veintiochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>76</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(29). Veintinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>77</i>
<i>I.A.1.a.(1).(b).(30). Treintava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.....</i>	<i>77</i>
I.A.2. CONCLUSIONES FINALES.....	78

I.A.3. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL.	79
II.B. PROPUESTA DE PLAN DE BENEFICIOS Y RECOMPENSAS TANTO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL.	80
<i>II.B.1. Teoría de la Equidad.-.....</i>	<i>80</i>
<i>II.B.2. Recompensas y Sanciones.-.....</i>	<i>80</i>
<i>II.B.3. Definición de beneficios.....</i>	<i>82</i>
<i>II.B.4. Clases de beneficios sociales:</i>	<i>83</i>
<i>II.B.5. Fases de la gestión de compensación laboral.....</i>	<i>85</i>
<i>II.B.5. Objetivos de los planes de beneficios</i>	<i>86</i>
<i>II.B.6. Como Diseñar un plan de Incentivos.</i>	<i>88</i>
<i>II.B.7. Diseño del paquete de beneficios</i>	<i>89</i>
<i>II.B.8. Criterios de Diseño</i>	<i>90</i>
<i>II.B.9. Propuesta de plan de beneficios para el personal de la UPS Sede Guayaquil.</i>	<i>91</i>
III.C. PROPUESTA DE PLAN DE CARRERA TANTO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL	104
<i>III.C.1. ¿Qué es la carrera?.....</i>	<i>104</i>
<i>III.C.2. ¿Qué es la planeación de carrera?.....</i>	<i>104</i>
<i>III.C.3. Planeación de vida y carrera en las organizaciones.....</i>	<i>105</i>
<i>III.C.4. Ventajas y desventajas del plan carrera.....</i>	<i>105</i>
<i>III.C.5. Factores relacionados con los planes de carrera</i>	<i>107</i>
<i>III.C.6. ¿Qué es el potencial?.....</i>	<i>108</i>
<i>III.C.7 Implementación de un plan de carrera.</i>	<i>111</i>

III.C.8 OBSERVACIÓN PRELIMINAR.....	116
III.C.9. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS DEL PLAN DE CARRERA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL.....	116
IV.D. PROPUESTA DE PLAN DE CAPACITACIÓN TANTO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL.	118
<i>IV.D.1. Principios y características psicopedagógicos de la formación y adultos en formación.</i>	
.....	118
<i>IV.D.2. El aprendizaje en contextos laborales.</i>	121
<i>IV.D.3. Capacitación y desarrollo.....</i>	122
<i>IV.D.4. Plan de Capacitación Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.....</i>	132
<i>IV.D.5. Recomendación plan de capacitación UPS Sede Guayaquil.</i>	132
V.E. CONCLUSIONES FINALES.....	133
<i>V.E.1. Proponer un Plan de Beneficios y Recompensas tanto para el personal administrativo como Docente de la UPS Sede Guayaquil.....</i>	133
<i>V.E.2. Proponer un plan de capacitación y formación para el personal administrativo como Docentes de la UPS Sede Guayaquil.</i>	134
<i>V.E.3. Proponer un Plan de Carrera tanto para el personal administrativo como docente de la UPS Sede Guayaquil.</i>	135
BIBLIOGRAFÍA	137

EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Introducción:

“El 4 de agosto de 1994, el Presidente de la República, Arquitecto Sixto Durán Ballén, firma el decreto presidencial de creación de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador.

Una vez aprobado el proyecto de creación de nuestra Universidad, la Sociedad Salesiana del Ecuador inicia las actividades del nuevo Centro de Educación Superior en octubre de 1994. Previamente, el 6 de septiembre de 1994 se instala el primer Consejo Universitario y se realiza la posesión del Rector y Vicerrector. La Universidad Politécnica Salesiana, como centro de educación superior”. (<http://www.ups.edu.ec/nace-la-universidad>)

Con los actuales cambios en la Educación Superior en materia del manejo Académico Administrativo siendo este observado por instancias gubernamentales tales como el Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ceaaces), etc. y la preocupación por el mejoramiento en la calidad de vida de los trabajadores en la Universidad Politécnica Salesiana nace como premisa la instauración de herramientas organizacionales que permitan mejorar la calidad de vida en los trabajadores y que sean capaces del mejoramiento del clima organizacional dentro de las instituciones.

Por tal motivo se considera importante como herramientas organizacionales el manejo de remuneraciones sustentables, lineamientos claros en la Comunicación Organizacional, la promoción de los individuos dentro de la Universidad, la Capacitación constante enfocada al mejoramiento cuantitativo y cualitativo, la permanencia en un ambiente

físico que brinde las comodidades necesarias para el desarrollo del trabajo diario y lo más importante la motivación intrínseca de cada persona que labora en la institución.

Definición del tema:

Herramientas de Gestión de Talento Humano para el mejoramiento del Clima Organizacional.

Identificación del problema:

Trastornos en los sistemas salariales, comunicacionales y de motivación en los recursos laborales de la Universidad Salesiana, afectando las funciones organizacionales y la calidad de los servicios. (Cuantificar niveles de ausentismo, conflictos de disciplina, baja calidad e los servicios, limpieza, mantenimiento, agilidad en los trámites internos). En el centro universitario Salesiano El problema se inicia a partir de la comunicación verbal de algunos colaboradores de la Universidad Politécnica Salesiana con respecto a su insatisfacción por el trato recibido de algunos directivos, la preocupación por parte de los trabajadores en cuanto a la remuneración percibida, adicionalmente existe un incremento en la falta de motivación por parte de los colaboradores lo que nos ha puesto en una incógnita general.

Dicha Incógnita es si las políticas tanto académicas como administrativas del gobierno de la Universidad al igual que las relaciones interpersonales entre los colaboradores de las distintas áreas tienen fluencia directa en el comportamiento de los miembros, al igual también de la preocupación por la asignación de espacios físicos en los lugares que desarrollan actividades en la Institución están afectando de manera directa el clima organizacional.

Por tal motivo la investigación que se llevará a cabo ayudará a esclarecer los factores desencadenantes por los que el clima organizacional está afectado y en lo posterior proponer herramientas que mejoren el ambiente organizacional resultado así el mejoramiento en la calidad de vida en su lugar de trabajo.

Preguntas de investigación:

¿La Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil tiene un adecuado Clima Organizacional?

¿La Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil tiene herramientas de gestión del talento humano que le permitan tener un clima organizacional adecuado?

Objetivo de la investigación:

Proponer herramientas organizacionales que mejoren el clima organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) Sede Guayaquil

Objetivos específicos:

- Determinar el clima organizacional de la UPS Sede Guayaquil
- Obtener conclusiones y recomendaciones de la aplicación del cuestionario de clima organizacional en la Ups Sede Guayaquil.
- Recomendar 3 herramientas organizacionales para el mejoramiento del clima organizacional de la UPS Sede Guayaquil.

Justificación:

El Clima Organizacional se define como los factores que influyen en el ambiente organizacional, esto es percibido directamente por el trabajador y por tal motivo influye en la conducta de los empleados (Hall, 1996).

“La constitución de la República del Ecuador establece de manera explícita que el régimen de desarrollo debe basarse en la generación de trabajo digno y estable, el mismo que debe desarrollarse en función del ejercicio de los derechos de los trabajadores (art. 276). Lo anterior exige que los esfuerzos de la política pública, además de impulsar las actividades económicas que generen trabajo, garanticen remuneraciones justas, ambientes de trabajo saludables, estabilidad laboral y la total falta de discriminación. Una sociedad que busque la justicia y la dignidad como principios fundamentales no solamente debe ser evaluada por cantidad de trabajo que genera, sino también por el grado de cumplimiento de garantías que se establezcan y las condiciones y cualidades en las que se efectúe. Asimismo, debe garantizar un principio de igualdad en las oportunidades al trabajo y debe buscar erradicar de la manera más enfática cualquier figura que precarice la condición laboral y la dignidad humana” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo).

“La noción de trabajo digno implica que este sea una fuente de realización personal y que constituya la base fundamental para el despliegue de talentos de las personas. La realización personal en este ámbito no puede entenderse de manera integral si no está conjugada con la vida familiar y personal. La construcción del Buen Vivir supone que las personas cuenten con el tiempo necesario tanto para el ocio creativo y recreativo como para el disfrute familiar. La satisfacción en el trabajo es un indicador subjetivo que establece una aproximación del nivel de realización de las personas en sus puestos de trabajo” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo).

La propuesta de herramientas de Gestión de Talento Humano para el mejoramiento del Clima Organizacional tiene relación directa con el objetivo número 9 del Plan Nacional del Buen Vivir el cual indica que se debe garantizar el trabajo digno en todas las formas, con la satisfacción en el trabajo en la UPS Sede Guayaquil logramos poner en evidencia que se puede mejorar el clima organizacional, teniendo un impacto directo con los colaboradores de la Universidad y por consiguiente un impacto positivo en la sociedad.

La Ley Orgánica de Educación Superior hace énfasis en la importancia del buen vivir como piedra angular y fundamental del que hacer Universitario es por esto que se cita los artículos más importantes en los cuales se respalda el mejoramiento del clima organizacional como en las Instituciones de Educación Superior:

“Art. 9.- La educación superior y el buen vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza”.
(La Asamblea Nacional del Ecuador)

“Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso Educativo.” (La Asamblea Nacional del Ecuador)

Para el mejoramiento del clima organizacional se deben colocar ciertas premisas que

permitan el mejoramiento en el buen vivir una de las más importantes están citadas en el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior específicamente en su artículo primero el cual versa de la siguiente manera: “Objeto.- El presente Reglamento establece las normas de cumplimiento obligatorio que rigen la carrera y escalafón del personal académico de las instituciones de educación superior, regulando su selección, ingreso, dedicación, estabilidad, escalas remunerativas, capacitación, perfeccionamiento, evaluación, promoción, estímulos, cesación y jubilación”. (El Consejo de Educación superior)

En el caso de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, como organización en la cual laboran 352 trabajadores que apoyan al cumplimiento de los objetivos, que comulgan en la Misión y Visión de la Institución, es imperativo el mejoramiento del clima organizacional para la consecución de dichos objetivos antes descritos a través de la satisfacción en el trabajo

Cada uno de los Colaboradores de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil de sentirse en un clima que sea adecuado y óptimo para el desarrollo de sus actividades, dentro de su lugar de trabajo ya que cada individuo para poder percibir un estado de satisfacción siempre estará influenciado por las relaciones interpersonales, el manejo administrativo de la Institución, los espacios físicos, de la comunicación formal e informal, de su Motivación, las políticas claras de sueldos y salarios, beneficios sociales, Beneficios no económicos, etc.

Por estos motivos considero que el proyecto de asesoría sobre la Propuesta de Herramientas organizacionales de Gestión del Talento Humano son de vital importancia para la calidad de vida y la administración de un correcto clima laboral y una adecuada

satisfacción laboral, que a su vez esto permita un crecimiento a nivel personal y profesional de cada uno de los 352 colaboradores que conviven en su lugar de labores.

Marco teórico.

Clima organizacional.

Definiciones.-

“El origen del estudio del clima organizacional puede situarse en las investigaciones sobre los climas sociales realizadas por Kurt Lewin y sus colaboradores en la década de los años treinta del siglo XX, cuyo objetivo se centraba en representar cualquier proceso social particular como parte de un contexto o de un medio social más amplio” (Ashkanasy, Wildererom Y Peterson).

“Clima organizacional, está constituido por las percepciones compartidas por los miembros de una organización de las políticas, las prácticas y los procedimientos tanto formales como informales, propios de ella, y representan un concepto global indicativo tanto de las metas organizacionales como de los medios apropiados para alcanzarlas. “(Reichers y Schneider 1990).

Una serie de estudios de clima organizacional plantean que este es la percepción compartida de los integrantes de una organización respecto a las políticas, prácticas y procedimientos que se desarrollan habitualmente (Schneider, 1990, citado por Cotton, 2007) o que el clima es la percepción común de la cultura.

Moran y Volkheim (citados por Sa leitao et al, 1998) definen el clima organizacional como:

“Una característica relativamente duradera en una organización que la distingue de las demás: a) incluye percepciones colectivas de los miembros sobre su organización con relación a dimensiones como autonomía, confianza, cohesión, apoyo, reconocimiento, innovación, honestidad, etc; b) se produce la interacción de sus miembros; c) Sirve de base para interpretar las situaciones; d) refleja las actitudes, normas y los valores prevalecientes de la cultura de la organización y e) actúa como una fuente de influencia para los comportamientos presentados”.

Litwin y stringer (1968), definen clima como aquello que:

“...atañe a los efectos subjetivos percibidos del sistema formal y del estilo de los administradores, así como de otros factores ambientales importantes sobre las actitudes, valores y motivaciones de las personas que trabajan en una organización”.

El clima organizacional describe una organización, la distingue de otras e influye en el comportamiento de las personas que lo conforman. El clima es la forma en la cual el empleado percibe el ambiente que lo rodea. Agrupa aspectos organizacionales tales como las prácticas, las políticas, el liderazgo, los conflictos, los sistemas de recompensa y de castigos, el control y la supervisión, así como las particularidades del mundo físico de la organización. (Rodríguez, 2005)

La importancia de este enfoque reside en el hecho que el comportamiento de un trabajador no es una resultante de los factores organizacionales existentes, sino que depende de las percepciones que tenga el trabajador de estos factores. (Rodríguez 2005, Fresco 2005)

Darío Rodríguez (2005) plantea:

“El concepto de clima remite a una serie de aspectos propios de la organización. Se trata de un concepto multidimensional, a diferencia de otros que están referidos a procesos

específicos que tienen lugar en la organización, tales como el poder, el liderazgo, el conflicto o las comunicaciones.”

Según Vega (2006) establece que la mayor parte de las definiciones de clima organizacional se centra en sus aspectos objetivos y medibles.

Los estudios de clima parten de la base que el ambiente social propio de las organizaciones existe con independencia de los individuos que lo han creado y puede por ende, ser percibido por éstos, esta hipótesis permite conceptualizar y comparar ambientes organizacionales en análisis transversales. (Denison, 1996)

El clima representa la personalidad de la organización, las percepciones, impresiones o imágenes de la realidad organizacional y es una característica relativamente permanente. (Rodríguez, 2005; Vega, 2006)

Es un fenómeno que interviene en los factores de la organización y de las tendencias motivacionales y causa resultados en la estructura de los procesos. (Vega, 2006)

Estudiar el clima organizacional es significativo para explicar el comportamiento de las organizaciones y permite la utilización de variables instrumentales.

Cronología de definición de clima.

Cuadro I. A.1. a.

AÑO	AUTOR	DEFINICIÓN
1964	Forehand y Gilmer	Conjunto de características que describen a una organización, las cuales (1) distinguen una organización de otra, (2) perduran a través del tiempo, (3) influyen en el comportamiento de las

		personas en las organizaciones. Es la Personalidad de la organización.
1968	Litwin	<p>Pone énfasis en los aspectos motivacionales del clima al definirlo como la actualidad o propiedad del ambiente que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. perciben o experimentan los miembros de la organización y 2. Influye sobre la conducta de éstos. El clima organizacional es el resumen del patrón total de expectativas y valores de incentivo que existen en un medio organizacional dado.
1980	Naylor, Pritchard e Ilegen	El proceso de formulación de juicios implicado al atribuir una clase de rasgos humanos a una entidad externa al individuo, sea ésta un grupo de trabajo o una organización entera.
1981	James y Sell	Representaciones cognitivas individuales de eventos situacionales relativamente cercanos, expresado en términos que reflejan el significado psicológico y lo significativo de la situación para el individuo, un atributo individual, que se aprende, es histórico y resistente al cambio.
1982	Joyce y Slocum	Clima psicológico lo forman las descripciones individuales de las prácticas y procedimientos organizacionales.
1983	Ekvall	El clima organizacional es un conglomerado de actitudes y conductas que caracterizan la vida en la organización. El clima se ha originado, desarrollado y continua haciéndolo en las sucesivas interacciones entre los individuos (personalidades) y el entorno de

		la organización.
1985	Glick	Un término genérico para una clase amplia de variables organizacionales, más que psicológicas, que describen el contexto organizacional de acciones individuales.
1986	De Witte y De Cock	El clima representa una síntesis de percepciones sobre un conjunto relativamente estable de orientaciones de valores de la organización como un todo, que influye en el comportamiento de los miembros de la organización respecto de la efectividad organizacional que se centra en las políticas, prácticas y procedimiento organizacionales formales e informales.
1988	Rousseau	Son las descripciones individuales del marco social o contextual del cual forma parte la persona.
1990	Reichers y schneider	Percepciones compartidas de políticas, prácticas y procedimientos organizacionales, tanto formales como informales.

Fuente: Chinag Vega, Martín Rodrigo, Núñez Partido, 2010.

Formación del clima organizacional.

Rousseau (1988) El Clima organizacional, es un proceso que incluye la siguiente dinámica:

1. Resalta las propiedades o características organizacionales, presuponiendo que dominan los factores organizacionales o situacionales.

2. Pasando por las representaciones cognitivas e interpretaciones, donde son determinantes los factores individuales.
3. Hasta llegar a la idea de percepciones fundamentales o globales en que se considera la interacción entre la persona y la situación. (Chang, Rodrigo and Nuñez)

Predominio de los factores situacionales.

Por su importancia histórica es necesario referirse a Katz y Kahn (1966). Según los autores, el clima organizacional debe entenderse como el sistema predominante de valores en una organización mediante el cual los investigadores pretenden llegar a la identificación del mismo e intentar que la organización sea más efectiva mediante la combinación de climas, con las características personales de los individuos.

Para Forehand y Gilmer (1964), el clima es un conjunto de características que describen una organización de otras organizaciones, son relativamente duraderas en el tiempo e influyen en la conducta de las personas dentro de ellas.

Tagiuri (1968) fundamenta su definición en la cual considera al clima como una cualidad relativamente duradera del ambiente que se experimenta por sus habitantes, influye en su conducta y puede ser descrita en términos de valores de un conjunto particular de características del ambiente.

La definición de Campbell et al. (1970) se basa en un conjunto de propiedades, componentes y determinantes que en la literatura se consideran elementos que contribuyen a la formación del clima. Se define como un conjunto de atributos específicos de una organización particular que puede ser inducido por el modo en el que la organización se enfrenta a sus miembros y a su entorno.

La definición de Payne (1971) se enmarca dentro de la tradición que considera el clima como un atributo organizacional con existencia independiente de la percepción de los individuos.

Ekvall (1983) indica que el clima organizacional es un conglomerado de actitudes y conductas que caracterizan la vida en la organización. Cada miembro percibe y describe el clima en función de sus propias percepciones.

Predominio de los factores individuales.

“Los individuos forman su propia percepción de lo que les rodea (creación de orden y significado) y, a partir de ello, estructuran sus actitudes y conductas. El clima pertenece a los individuos y es una percepción sumaria del ambiente” (Chang, Rodrigo and Nuñez).

Así para Schneider (1975) Las percepciones del clima son descripciones psicológicamente fundamentales en las que hay acuerdo para caracterizar las prácticas y procedimientos de un sistema.

Resalta en esta definición el carácter de proceso de construcción de significado que permite a los individuos desarrollar conductas apropiadas, pudiendo dar origen a diferentes climas. Según esto, el clima psicológico lo forman las descripciones individuales de las prácticas organizacionales.

Por tal motivo el clima organizacional es una descripción colectiva que los individuos hacen del ambiente; es decir, se trata de una estructura perceptual cognitiva común de la situación y para cuya valoración se utilizan frecuentemente las puntuaciones promedio de las percepciones individuales.

Dentro de esta corriente estarían definiciones de los autores Joyce y Slocum (1979) y James y Sells (1981).

Predominio de la interacción persona situación.

La perspectiva de interaccionismo simbólico según Chiang Vega, Martín Rodrigo, Núñez Partido (2010), el clima sostiene que en las interacciones comunicativas cada individuo responde a los elementos de la situación definiéndolos e interpretándolos de modo idiosincrático.

Por lo tanto el clima es una propiedad de la organización, un conjunto de variables que la describen. Los aspectos objetivos del contexto son: el grado de formalización, de centralización, la tecnología, el tamaño, el lugar físico, etc.

Factores del clima Organizacional.

Algunos de los factores considerados para el estudio del clima organizacional son los siguientes (Rodríguez, 2005; Torrecilla, 2003).

- ✓ Variables del ambiente físico: espacio, ruido, climatización, luz.
- ✓ Variables estructurales: tamaño y estructura organizacional, estilo de liderazgo.
- ✓ Variables del ambiente social: conflictos, comunicaciones.
- ✓ Variables personales: aptitudes, actitudes, motivaciones, expectativas.
- ✓ Variables propias del comportamiento organizacional: productividad, ausentismo, rotación, satisfacción laboral, tensiones.

Las Variables antes descritas en sí son las que determinan el clima organizacional por parte de los miembros de una organización en este caso la UPS Sede Guayaquil.

Rizzatti (1997) plantea las siguientes características para el estudio del clima organizacional:

- a) Imagen Institucional prestigio del cual disfruta una institución.
- b) Política de Recursos Humanos, o sea la forma en la cual la organización logra cumplir con sus objetivos organizacionales a través de sus miembros, permitiendo el logro a su vez de objetivos individuales.
- c) Sistema de asistencia y beneficios, aspectos directos de la remuneración, como puede ser el pago de asistencia médica, seguros de vida.
- d) Estructura organizacional, entendiendo por tal la forma como se distribuye la autoridad, se divide el trabajo y coordinan procesos.
- e) Organización y condiciones de trabajo, incluyendo los dispositivos sociales y técnicos que definen la división de tareas en una organización.
- f) Relacionamiento Interpersonal.
- g) Comportamiento de las jefaturas, percibido como credibilidad.
- h) Satisfacción personal del Individuo, sus motivos, deseos o impulsos.
- i) Planeamiento institucional, que implica el desarrollo de un proceso lógico que ayuda a lograr resultados, orientando intencionalmente las actividades al futuro.

- j) Proceso decisorio, el sistema de decisiones en los que cada integrante de la organización participa.
- k) Evaluación Institucional, los instrumentos de gestión para medir los esfuerzos de una organización en el logro de objetivos.

Según Enrique B Franklin y Mario Krieger (2011) el clima organizacional puede estudiarse a través de:

- *Análisis de expectativas personales*
- El contrato psicológico. Es un convenio implícito que determina las expectativas mutuas entre individuo y organización.
- Sistemas de remuneraciones, recompensas e incentivos. Si las recompensas son justas y equitativas, los miembros valorarán la ecuanimidad sistemas de recompensas y se establecerá una cultura de esfuerzo; en cambio si predomina la arbitrariedad y el “amiguismo”, se establecerá una cultura de favoritismo.
- Desarrollo de carrera competencias. Si se establece un plan de carrera y se fomenta y remunera el desarrollo de competencias con cierta tolerancia a los errores, las personas estarán más motivadas a capacitarse y progresar en la organización.
- *Análisis de las expectativas grupales*

Las expectativas de grupos, subgrupos, equipos e individuos, aunadas a la posibilidad de su satisfacción, también inciden en la cultura de la organización.

- *Relaciones de autoridad y estilos de Liderazgo*
- d) Organización autoritaria. Si las relaciones entre niveles son formales y burocráticas y el estilo de liderazgo es autoritario, el clima será conservador y los integrantes no asumirán riesgos ni se comprometerán con la organización más allá del cumplimiento de las reglas formales.
- d) Organización paternalista. Si el sistema de relaciones es autoritario benévolo y el liderazgo es paternalista, la cultura resultante valorará cierta informalidad, con mayor comprensión de los problemas particulares. Se crearán relaciones cordiales y amistosas, se buscará evitar el conflicto creando cálidas relaciones personales con los subalternos y el clima será permisivo.
- d) Organización Participativa. Si la Organización tiene una estructura horizontal en donde se adjudica cierto nivel de responsabilidad a las personas y se estimula el liderazgo participativo existirá informalidad, pero con normas de alto rendimiento para individuos y equipos. Se fomentará la Innovación y el aprendizaje, y se implementarán sistemas de recompensas individuales y de equipo. Se premiará el rendimiento y cooperación en el trabajo; se alentará la competencia positiva, pero se censurará la negativa y el conflicto.
- e) Los líderes Los administradores, en especial los de nivel superior, contribuyen a crear el clima empresarial, y sus valores influyen en el proceso. En muchas organizaciones exitosas los líderes corporativos, impulsados por sus valores, sirven como modelos de los roles a desempeñar, establecen los estándares para el desempeño, y motivan a los empleados, fungiendo también como referentes en el entorno externo.

e) Características de la función puesto-tarea. La manera en que se organiza el trabajo y se asume la tarea determina la productividad organizacional.

1. Resolución de conflictos Se manifiesta en la manera como la organización aborda sus conflictos internos, ya sean de discriminación (sexual, racial, religiosa o hacia las minorías), jerárquicos, entre las áreas, intergrupales, interpersonales, etc.

Tipos de clima organizacional.

Para Alcover de la Hera, Martínez Iñigo, Rodríguez Mazo y Domínguez Bilbao (2004) el clima se mide a través de las percepciones individuales, pero para que exista un clima en un determinado nivel (equipo, unidad, departamento, organización) es necesario algún grado de acuerdo o de consenso entre las percepciones individuales. Esta aparente paradoja ha traído consigo la formulación de tres tipos diferentes de clima:

- a) “El clima psicológico se define como las percepciones individuales de las características del ambiente o del contexto laboral del que las personas forman parte, concretamente de las estructuras, los procesos y los eventos organizacionales más próximos. En consecuencia, la medida del clima es individual, obtenida habitualmente por medio de respuestas dadas por cada sujeto en un cuestionario. Los resultados de las investigaciones señalan que el clima psicológico presenta relaciones significativas con las actitudes hacia el trabajo, la motivación y el rendimiento, y más específicamente, que las relaciones del clima psicológico con la motivación y el rendimiento de los trabajadores se encuentran medidas por las actitudes hacia el trabajo”. (Parker, Baltes, Young, Huff, Altamann, Lacost y Roberts 2003).
- b) “El clima agregado ha sido propuesto por investigadores que consideran que no pueden entenderse la existencia de un clima en un sistema social sin el acuerdo entre

los miembros que forman parte de ellos. El clima agregado es el resultado de promediar las percepciones individuales de los miembros que pertenecen la mismo equipo, departamento u organización.

- c) El clima colectivo persigue la identificación de grupos de miembros de una organización que presentan percepciones similares del ambiente a través de técnicas estadísticas de agrupamiento o conglomerados. Estos grupos de miembros constituyen los climas colectivos, los cuales, al confirmarse que comparten percepciones similares que poseen un significado psicosocial, cumplen la condición indispensable para agregar con seguridad las puntuaciones individuales”. (Gonzalez-Romà, Peiro, Lloret y zornoza 1999).

Componentes y consecuencias del clima.

Al hablar de componentes del clima se hace alusión a las variables que intervienen en su configuración, es decir, aspectos del entorno laboral y organizacional que influyen sobre el modo en que los miembros perciben su ambiente (Alcover de la Hera, Martínez Iñigo, Rodríguez Mazo y Domínguez Bilbao; 2004)

Tabla I. A.1 Variables que influye en cómo se conforman los climas

Autonomía	Responsabilidad y libertad personal en el trabajo, o que no se cuente con una supervisión estrecha.
Cohesión	Tipo de relaciones (bien de cooperación, bien de conflicto) entre los miembros, sociabilidad e intimidad.
Confianza	Confianza en las figuras de liderazgo, sensibilidad de la dirección y apertura hacia las personas.

Presión	Puesto con sobrecarga de trabajo, estándares de trabajo y orientación hacia las personas o hacia el rendimiento y la productividad
Apoyo	Apoyo de la organización a sus miembros, distancia psicológica de los líderes, facilitación del trabajo y tipo de influencia jerárquica.
Reconocimiento	Sistemas de recompensas, mecanismos de reconocimiento y de retroalimentación y oportunidades para crecer y avanzar en el trabajo.
Imparcialidad	Claridad, objetividad y justicia en los sistemas de recompensas y claridad en los sistemas de promoción.
Innovación	Posibilidades de innovación, presencia de desafíos y riesgos y orientación hacia el futuro y el cambio.

Fuente: Elaborado a partir de Mañas, Gonzalez-Romà y Peirò (1999)

A partir de estas variables percibidas el clima se puede orientar entre lo favorable a cada una de ellas y hacia su conjunto o hacia lo desfavorable.

Hipótesis.

La aplicación de un cuestionario de clima organizacional como herramienta para el diagnóstico del ambiente de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil nos mostrará resultados observables del clima organizacional actual.

Las herramientas de gestión de talento humano tales como: salarios adecuados, manejo adecuado de la comunicación organizacional, ambiente físico óptimo, involucramiento en el trabajo, seguridad física, confianza en las figuras de liderazgo, mecanismos de reconocimiento, justicia en los sistemas de recompensas, empoderamiento,

podrán mejorar el clima organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

Diseño metodológico.

“No es sino la descripción de cómo se va a realizar la investigación, mediante: El tipo de estudio, Población o Muestra, Técnicas de recolectar la información y trabajo de campo que son procesos secuenciales de toda investigación.

La investigación que se realizará en el presente trabajo será por el alcance de tipo descriptiva y por la factibilidad de aplicación tipo proyecto factible.

La Investigación por el alcance de tipo descriptiva “son aquellos estudios que están dirigidos a determinar ¿Cómo es? ¿Cómo está? La situación de las variables que se deberá estudiar en una población, la frecuencia con la que ocurre un fenómeno, y en quienes se presenta. Es decir describe un hecho tal cual aparece en la realidad. En esta categoría existen algunas formas: estudios de casos, encuestas, estudios de seguimiento de series temporales de diagnóstico, etc.

Y la investigación por la factibilidad de aplicación tipo proyecto factible “es el desarrollo de una propuesta, de un modelo práctico que permita solucionar los problemas prioritarios detectados luego de un diagnóstico y sustentados en una base teórica” (Carlos, Logroño and Rosa).

Población y muestra.

La Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil tiene un total de 352 personas laborando actualmente, y están distribuidas en dos grandes grupos de la siguiente manera: 62 personas en el área administrativa y 290 personas que pertenecen al área docente.

La muestra representativa la tomaremos basándonos en la fórmula propuesta por el centro de estadística de Chile (CIENES 1990) utilizada para las ciencias sociales, como es el caso de la educación superior.

La fórmula es:
$n =$ Tamaño de la Muestra
$PQ =$ Varianza media de la población (0.25)
$N =$ Población o universo
$E =$ Error admisible que lo determina el investigador en cada estudio de acuerdo al problema para el estudio se calcula en porcentajes y luego se divide para 100, lo que significa en proporciones esto se hace, porque el área del curva normal es uno , $3\%/100=0.003$, $4\%/100= 0.04$, $5\%/100= 0.05$, etc. $K =$ Coeficiente de corrección del error (2)

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(n-1) E/K + PQ}$$

Para el estudio que se va a realizar, la muestra a determinar en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil es de 188 personas que pertenecen al personal Administrativo y Docente, tomando en consideración como error admisible el 5%.

$$n = \frac{(0.25)(352)}{(0.05)^2} - 1 + (0.25)$$

$$n = \frac{88}{0,0025} - 1 + (0.25)$$

$$n = \frac{88}{0,469375}$$

$$n = 188$$

Técnica de recolección de datos.

“Existe una variedad de técnicas de recolección de información que se pueden utilizar en estudios de carácter cuantitativo o cualitativo. Se entiende por técnicas de recolección de información aquellos medios e instrumentos de carácter formal, que emplean procesos sistemáticos en el registro de observaciones y datos para estudiar y analizar un hecho o un fenómeno, con el propósito de hacer posible la mayor objetividad en el conocimiento de la realidad.

Dentro de todas las innumerables técnicas de recolección de datos utilizaré la encuesta la cual “se sirve de un cuestionario debidamente estructurado, mediante la cual se recopilan datos provenientes de la población frente a una problemática determinada. El cuestionario es un formulario de preguntas que llena el encuestado sin ningún tipo de presión o intervención del encuestador” (Carlos, Logroño and Rosa).

HERNANDEZ, R, (1991) definen al cuestionario como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”, básicamente tres de las características más importantes de encuesta son:

- a) no interviene el encuestador,
- b) las preguntas del formulario son contestadas a voluntad del investigado; y
- c) por el anonimato al información puede ser más confiable.

Para el estudio de la presente investigación se aplicará al personal docente un cuestionario a través de una encuesta de Clima Organizacional.

Modalidad de la aplicación:

Por correo; de ahí, se desprende el nombre de “encuesta postal” se lo aplica en encuestas sociales, agropecuarias, comerciales, agrícolas, educativas, de mercado, etc; para nuestro estudio se lo realizará vía electrónica por medio de la herramienta informática <https://drive.google.com/>.

Como referencia tomaremos el cuestionario de clima organizacional propuesto de la Universidad de Granada de España del sitio web de la Universidad www.ugr.es que es de dominio público.

La dirección electrónica, donde se encuentra almacenado el cuestionario es la siguiente:

http://www.ugr.es/~rhuma/sitioarchivos/noticias/satisfaccion_laboral.pdf (vease anexo 1)

A partir de la obtención de los datos del cuestionario de clima organizacional y su interpretación se procederá a realizar la propuesta de herramientas de gestión de talento humano para el mejoramiento del clima organizacional de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

Plan de trabajo.

PLAN DE TRABAJO										
TEMAS	SEPTIEMBRE 2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014	JUNIO 2014	JULIO 2014	SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2014	NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2014
APROBACION DE TEMA Y DISEÑO DE TESIS										
APLICACIÓN DE CUESTIONARIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL										
ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA										
RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES DE ENCUESTA APLICADA										
DESARROLLO PRIMER CAPÍTULO										
DESARROLLO SEGUNDO CAPÍTULO										
DESARROLLO TERCER CAPÍTULO										
DESARROLLO CUARTO CAPÍTULO										
REVISIÓN PRIMER BORRADOR DE DISERTACIÓN										
REVISIÓN SEGUNDO BORRADOR DE DISERTACIÓN										

CAPITULO I

I.A. Conclusiones y recomendaciones finales resultados sobre satisfacción en el trabajo personal administrativo.

Las conclusiones y recomendaciones tienen como base los resultados obtenidos del cuestionario de clima organizacional aplicado al personal administrativo y se lo puede visualizar en el anexo 2.

I.A.1. Primera pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 1 son los siguientes: 33.33% Satisfecho/a, 20.37% Muy satisfecho/a, 18.51% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1; se considera que los colaboradores están Satisfechos/as con respecto a las condiciones físicas de su lugar de trabajo.

I.A.2. Segunda pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 2 son los siguientes: 37.03% Satisfecho/a, 25.92% Muy satisfecho/a, 20.37% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2; se considera que los colaboradores están Satisfechos/as con respecto con la libertad para elegir mi propio método de trabajo.

I.A.3. Tercera pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 3 son los siguientes: 31.48% Satisfecho/a, 27.77% Muy satisfecho/a, 20.37% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3; se considera que los colaboradores están Satisfechos/as con respecto a los compañeros y compañeras de trabajo.

I.A.4. Cuarta pregunta resultados cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 4 son los siguientes: 22.22% Satisfecho/a, 18.51% Muy satisfecho/a, 27.77% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4; se considera que los colaboradores están Moderadamente Satisfechos/as con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho.

Se recomienda elaborar un plan de beneficios para el personal administrativo de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

I.A.5. Quinta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 5 son los siguientes: 31.48% Satisfecho/a, 40.74% Muy satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5; se considera que los colaboradores están Muy satisfecho/a. con mi superior/a inmediato/a.

I.A.6. Sexta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 6 son los siguientes: 38.88% Satisfecho/a, 29.62% Muy satisfecho/a, 22.22% Moderadamente satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con la responsabilidad que se me ha asignado.

I.A.7. Séptima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 7 son los siguientes: 31.48% Insatisfecho/a, 29.62% Moderadamente Satisfecho/a, 18.51% Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7; se considera que los colaboradores están Insatisfecho/a con el salario.

Se recomienda revisar la escala salarial del personal administrativo y si es factible analizar la competitividad de los salarios con respecto a otras Universidades a nivel de la ciudad de Guayaquil con el mismo nivel de ingresos netos brutos anuales.

I.A.8. Octava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 8 son los siguientes: 16.66% Moderadamente satisfecho/a, 18.51% Muy Satisfecho/a, 37.03% Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con la posibilidad de utilizar mis capacidades.

I.A.9. Novena pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 9 son los siguientes: 29.62% Muy Satisfecho/a, 37.03% Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con las relaciones entre el/la jefe/a y los /as subordinados.

I.A.10. Décima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 10 son los siguientes: 25,92% Moderadamente Satisfecho/a, 33.33% Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con las posibilidades de promocionar.

Se recomienda la creación de un plan de carrera, tomando en consideración que existen resultados representativos del 25,92% moderadamente satisfechos/as.

I.A.11. Onceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 11 son los siguientes: 18,51% Moderadamente Satisfecho/a, 40,74% Satisfecho/a, 20,37% Moderadamente Insatisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con el modo en que la unidad está gestionada.

I.A.12. Doceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 12 son los siguientes: 27,77% Moderadamente Satisfecho/a, 35,18% Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con la atención que se presta a las sugerencias que hace el personal.

I.A.13. treceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 13 son los siguientes: 20,37% Moderadamente Satisfecho/a, 20,37% Satisfecho/a, 18,51% Muy Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con el horario de trabajo.

Se recomienda la revisión de horario de trabajo en relación a las actividades de cada departamento.

I.A.14. Catorceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 14 son los siguientes: 37,03% Satisfecho/a, 20,37% Muy Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14; se considera que los colaboradores están satisfecho/a con la variedad de tareas que realizan en sus trabajos.

I.A.15. Quinceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 15 son los siguientes: 33,33% Satisfecho/a, 48,14% Muy Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15; se considera que los colaboradores están Muy satisfechos/as con la estabilidad en el empleo.

I.A.16. Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 16 son los siguientes: 44,44% Satisfecho/a, 18,51% Muy Satisfecho, 18,51% Moderadamente Satisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16; se considera que los colaboradores están satisfechos/as con la organización del trabajo que actualmente tienen.

I.A.17. Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 17 son los siguientes: 31,48% Satisfecho/a, 29,62% Muy Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17; se considera que los colaboradores están satisfechos/as con el clima de trabajo que hay en sus unidades.

I.A.18. Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 18 son los siguientes: 27,77% Satisfecho/a, 18,51% Moderadamente Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18; se considera que los colaboradores están satisfechos/as con la formación que reciben para el desarrollo de sus trabajos.

Se recomienda elaborar un plan de capacitación al personal administrativo, tomando en consideración que existen resultados representativos del 18,51% moderadamente satisfechos/as.

I.A.19. Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 19 son los siguientes: 50% Satisfecho/a, 20,37% Muy Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con

respecto a la pregunta número 19; se considera que los colaboradores están satisfechos/as en general, con sus puestos de trabajo.

I.A.20. Veinteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 20 son los siguientes: 33,33% Satisfecho/a, 22,22% Moderadamente Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20; se considera que los colaboradores están satisfechos/as con el mobiliario en el que desarrollan sus trabajos.

Se recomienda se elabore un estudio de puestos de trabajo y ergonomía, tomando en consideración que existen resultados representativos del 22,22% moderadamente satisfechos/as.

I.A.1.a. Conclusiones y recomendaciones finales resultados sobre expectativas en el trabajo personal administrativo.

Las conclusiones y recomendaciones tienen como base los resultados obtenidos del cuestionario de clima organizacional aplicado al personal administrativo y se lo puede visualizar en el anexo 2.

I.A.1.a.(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 1 sobre expectativas, son los siguientes: 42,59% De acuerdo; 31,48% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están De acuerdo en que conocen la misión y visión del departamento al cual pertenecen.

I.A.1.a.(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 2 sobre expectativas, son los siguientes: 48,14% De acuerdo; 44,44% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están De acuerdo en que conocen los objetivos y responsabilidades de sus puestos de trabajo.

I.A.1.a.(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 3 sobre expectativas, son los siguientes: 37,03% De acuerdo; 38,88% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están De acuerdo en que el jefe/a mantiene informado a sus subalternos en los asuntos que afectan su trabajo.

I.A.1.a.(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 4 sobre expectativas, son los siguientes: 37,03% De acuerdo; 38,18% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están De acuerdo en las tareas que realizan corresponden con las funciones de sus puestos.

I.A.1.a.(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 5 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 42,59% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que tienen autonomía suficiente para desempeñar el trabajo.

I.A.1.a.(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 6 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 31,48% Muy de acuerdo, 25,92% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que los puestos de trabajo requieren trabajar muy deprisa.

Se recomienda revisar la carga de trabajo y el manual de funciones Institucional para verificar si la cantidad de trabajo esta bien administrada.

I.A.1.a.(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 7 sobre expectativas, son los siguientes: 33,33% De acuerdo; 24,07% Muy de acuerdo, 24,07% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están De acuerdo en que pueden participar los colaboradores en las decisiones que afectan su trabajo.

Se recomienda capacitar a los directivos de la Institución en Escucha activa, para mejorar la relación entre directivos y subordinados, tomando en consideración que existe un 24, 07% de colaboradores que están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 8 sobre expectativas, son los siguientes: 22,22% De acuerdo; 44,44% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que el jefe/a Dirige eficazmente el trabajo en equipo.

I.A.1.a.(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 9 sobre expectativas, son los siguientes: 29,69% De acuerdo; 22,22% Moderadamente de acuerdo; 18.51% Muy De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que los colaboradores reciben información en como desempeña su trabajo.

Se recomienda capacitar a los directivos de la Institución en comunicación asertiva, para mejorar la relación entre directivos y subordinados, tomado en consideración que el 22.22% de colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 10 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 35,18% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que los colaboradores pueden ser creativos en su trabajo.

I.A.1.a.(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 11 sobre expectativas, son los siguientes: 40,74% De acuerdo; 20,37% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que en ausencia de algún colaborador hay flexibilidad para que otros asuman las tareas.

I.A.1.a.(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 12 sobre expectativas, son los siguientes: 40,59% Muy en Desacuerdo; 29,62% En desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy en desacuerdo en el criterio de que los jefe/a es hostil con sus subordinados.

I.A.1.a.(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 13 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 24,07% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en el criterio de que el supervisor/a realiza críticas a sus subordinados.

Se recomienda capacitar a los colaboradores de la UPS Sede Guayaquil en comunicación asertiva, tomando en consideración que existen resultados representativos del 24,07% moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 14 sobre expectativas, son los siguientes: 37,03% Muy en Desacuerdo; 27,77% En desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy en desacuerdo en el criterio de que los compañeros/as son hostiles o conflictivos/as.

I.A.1.a.(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 15 sobre expectativas, son los siguientes: 31,48% De acuerdo; 20,37% En desacuerdo; 18,51 Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo con las cargas de trabajo están bien repartidas.

Se recomienda capacitar a los jefes departamentales en administración de tareas, tomando en consideración que existe un 20,37% en desacuerdo con la carga de trabajo de los colaboradores.

I.A.1.a.(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 16 sobre expectativas, son los siguientes: 31,48% De acuerdo; 24,07% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que existe una comunicación fluida entre el personal.

I.A.1.a.(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 17 sobre expectativas, son los siguientes: 40,74% De acuerdo; 22,22% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que reciben instrucciones necesarias para desempeñar correctamente el trabajo.

I.A.1.a.(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 18 sobre expectativas, son los siguientes: 38,88% De acuerdo; 24,07% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que el Jefe/a toma decisiones con participación del personal.

I.A.1.a.(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 19 sobre expectativas, son los siguientes: 35,18% De acuerdo; 24,07% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que la plantilla en la unidad de trabajo es suficiente para la carga de trabajo habitual.

Se recomienda realizar un análisis de cargos, tomando en consideración que existe un 24,07% moderadamente de acuerdo con la carga de trabajo.

I.A.1.a.(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 20 sobre expectativas, son los siguientes: 31,48% De acuerdo; 37,03% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de Moderadamente de acuerdo con la implementación de una aplicación informática nueva, procedimientos se da la información suficiente.

Se recomienda realizar un plan de capacitación y re inducción de personal de los sistemas y procedimientos de la Universidad.

I.A.1.a.(21). Veintiunava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 21 sobre expectativas, son los siguientes: 68,51% Muy De acuerdo; 29,62% De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 21 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están muy de acuerdo con obtener nuevas habilidades y conocimientos para el trabajo.

Se recomienda realizar un plan de capacitación para la Universidad.

I.A.1.a.(22). Veintidosava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 22 sobre expectativas, son los siguientes: 16,66% Moderadamente De acuerdo; 31,48% De acuerdo; 16,66% Indiferente.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 22 sobre expectativas del trabajo; se considera que los

colaboradores están de acuerdo con obtener nuevas habilidades y conocimientos para el trabajo.

Se recomienda realizar un plan de capacitación para la Universidad, tomando en consideración que el 16,66% del personal tiene respuestas significativas como moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(23). Veintitresava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 23 sobre expectativas, son los siguientes: 20,37% Indiferente; 25,92% De acuerdo; 14,81% Muy en Desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 23 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que la Universidad le concede los cursos que solicitan los trabajadores.

Se recomienda realizar un plan de capacitación para la Universidad, tomando en consideración que el 14,81% del personal tiene respuestas significativas como muy en desacuerdo.

I.A.1.a.(24). Veinticuatroava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 24 sobre expectativas, son los siguientes: 18,51% En desacuerdo; 22,22% De acuerdo; 18,51% Moderadamente De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 24 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que la Universidad facilita la formación al margen de un plan de formación.

Se recomienda realizar un plan de capacitación para la Universidad, tomando en consideración que el 18,51% del personal tiene respuestas significativas como muy en desacuerdo.

I.A.1.a.(25). Veinticincoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 25 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 29,62% Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 25 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que la Universidad brinda oportunidades de desarrollo de la carrera profesional.

I.A.1.a.(26). Veintiseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 26 sobre expectativas, son los siguientes: 27,77% De acuerdo; 25,92% Moderadamente De acuerdo; 24,07% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 26 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que los colaboradores cuentan con espacio suficiente para hacer un trabajo adecuado.

I.A.1.a.(27). Veintisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 27 sobre expectativas, son los siguientes: 24,07% De acuerdo; 18,51% Moderadamente De acuerdo; 25,92% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 27 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que los colaboradores cuentan con condiciones ambientales buenas para hacer un trabajo adecuado.

I.A.1.a.(28). Veintiochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 28 sobre expectativas, son los siguientes: 24,07% De acuerdo; 42,59% Moderadamente De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 28 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Moderadamente de acuerdo en que cualquier incidencia sobre el desempeño de las labores son solucionados con rapidez.

Se recomienda una revisión de los procesos de la Institución.

I.A.1.a.(29). Veintinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 29 sobre expectativas, son los siguientes: 33,33% De acuerdo; 31,48% Moderadamente De acuerdo; 24,07 Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 29 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que los recursos materiales con que se cuentan son suficientes para desempeñar el trabajo.

I.A.1.a.(30) Treintava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal administrativo por departamentos.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 30 sobre expectativas, son los siguientes: 29,62% De acuerdo; 27,77% Moderadamente De acuerdo; 25,92 Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 30 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que las aplicaciones informáticas que se utilizan están adaptadas a las necesidades del puesto y facilitan el trabajo.

I.A.1.a.(1).(a). Conclusiones y recomendaciones finales resultados sobre satisfacción en el trabajo personal docente.

Las conclusiones y recomendaciones tienen como base los resultados obtenidos del cuestionario de clima organizacional aplicado al personal docente y se lo puede visualizar en el anexo 3.

I.A.1.a.(1).(a).(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 1 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 37,32% Satisfecho; 31,79% Muy de satisfecho; 18,43% Moderadamente Satisfecho

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede

Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están Satisfechos con las condiciones físicas del trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 2 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 44,55% Satisfecho; 44,23% Muy de satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con la libertad para elegir el propio método de trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 3 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 39,63% Satisfecho; 45,16% Muy de satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con los compañeros/as de trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 4 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 38,70% Satisfecho; 29,49% Muy de satisfecho; 17,05% Moderadamente Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con el reconocimiento que obtienen los docentes por el trabajo bien hecho.

Se recomienda la creación de un plan de beneficios tomando en consideración que existe un porcentaje del 17,05% que está moderadamente satisfecho.

I.A.1.a.(1).(a).(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 5 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 32,25% Satisfecho; 45,16% Muy de satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con el superior/a inmediato/a.

I.A.1.a.(1).(a).(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 6 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 36,40% Satisfecho; 47,92% Muy de satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con la responsabilidad que se les ha asignado.

I.A.1.a.(1).(a).(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 7 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 34,56% Moderadamente Satisfecho; 30,41% Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están moderadamente satisfechos con el salario.

Se recomienda realizar un estudio de sueldos a nivel de las Instituciones de educación superior y revisar si los sueldos de la UPS Sede Guayaquil son competitivos.

I.A.1.a.(1).(a).(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 8 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 44,23% Muy Satisfecho; 35,02% Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con las posibilidades de utilizar sus capacidades.

I.A.1.a.(1).(a).(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 9 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 45,62% Muy Satisfecho; 35,04% Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con las relaciones que tienen entre el jefe/a y los subordinados.

I.A.1.a.(1).(a).(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 10 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 28,11% Muy Satisfecho; 41,93% Satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con las posibilidades de promocionar.

I.A.1.a.(1).(a).(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 11 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 32,71% Muy Satisfecho; 36,40% Satisfecho; 17,05 %Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con el modo en el cual la unidad es gestionada.

Se recomienda capacitar a los Sres. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en sistemas de gestión administrativa académica, ya que existe un 17,05% del total de los colaboradores que están moderadamente satisfechos.

I.A.1.a.(1).(a).(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 12 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 28,11% Muy Satisfecho; 37,78% Satisfecho; 19,35% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con la atención que se presta a las sugerencias que se hace.

Se recomienda capacitar a los Sr. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en escucha activa, ya que existe un 19,35% del total de los colaboradores que están moderadamente satisfechos.

I.A.1.a.(1).(a).(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 13 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 31,79% Muy Satisfecho; 33,64% Satisfecho; 19,35% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con el horario de trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 14 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 30,87% Muy Satisfecho; 39,63% Satisfecho; 16,58% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con la variedad de tareas que se realizan en el trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 15 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 44,23% Muy Satisfecho; 35,48% Satisfecho; 13,08% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con la estabilidad en el empleo.

I.A.1.a.(1).(a).(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 16 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 34,56% Muy Satisfecho; 40,55% Satisfecho; 17,97% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con la organización del trabajo que actualmente se tiene.

I.A.1.a.(1).(a).(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 17 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 43,31% Muy Satisfecho; 35,94% Satisfecho; 12,90% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están muy satisfechos con el clima de trabajo que hay en mi unidad.

I.A.1.a.(1).(a).(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 18 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 30,41% Muy Satisfecho; 32,71% Satisfecho; 17,97% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con la formación que recibe para el desarrollo del trabajo.

Se recomienda elaborar un plan de capacitación, ya que existe un 17,97% del total de los colaboradores que están moderadamente satisfechos.

I.A.1.a.(1).(a).(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 19 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 38,24% Muy Satisfecho; 39,17% Satisfecho; 16,12% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con el puesto de trabajo.

I.A.1.a.(1).(a).(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de satisfacción en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 20 sobre satisfacción en el trabajo, son los siguientes: 20,77% Muy Satisfecho; 31,33% Satisfecho; 23,04% Moderadamente satisfecho.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada una de las Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20 sobre satisfacción en el trabajo; se considera que los colaboradores están satisfechos con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo.

I.A.1.a.(1).(b). Conclusiones y recomendaciones finales resultados sobre expectativas en el trabajo personal docente.

Las conclusiones y recomendaciones tienen como base los resultados obtenidos del cuestionario de clima organizacional aplicado al personal administrativo y se lo puede visualizar en el anexo 3.

I.A.1.a.(1).(b).(1). Primera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 1 sobre expectativas, son los siguientes: 42,39% De acuerdo; 37,32 Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede

Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que conocen la misión y visión de la unidad de servicio a la cual pertenecen.

I.A.1.a.(1).(b).(2). Segunda pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 2 sobre expectativas, son los siguientes: 41,01% De acuerdo; 47,00% Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que conocen los objetivos y responsabilidades de sus puestos de trabajo.

I.A.1.a.(1).(b).(3). Tercera pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 3 sobre expectativas, son los siguientes: 35,94% De acuerdo; 40,09% Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que el/la Jefe me mantiene informado/a de los asuntos que afectan el trabajo.

I.A.1.a.(1).(b).(4). Cuarta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 4 sobre expectativas, son los siguientes: 40,09% De acuerdo; 44,23% Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que las tareas que se realizan corresponden con las funciones del puesto de trabajo.

I.A.1.a.(1).(b).(5). Quinta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 5 sobre expectativas, son los siguientes: 40,09% De acuerdo; 46,54% Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo en que tienen autonomía suficiente para desempeñar el trabajo encomendado.

I.A.1.a.(1).(b).(6). Sexta pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 6 sobre expectativas, son los siguientes: 39,17% De acuerdo; 16,12% Muy de acuerdo; 22,58% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que los puestos de trabajo se requiere trabajar muy de prisa.

Se recomienda elaborar un plan de capacitación en el cual conste un curso para los Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en planificación del trabajo y también en revisar las funciones designadas a cada Docente, ya que existe un 16,12% del total de los colaboradores que están muy de acuerdo en que se debe trabajar muy de prisa.

I.A.1.a.(1).(b).(7). Séptima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 7 sobre expectativas, son los siguientes: 44,23% De acuerdo; 18,43% Muy de acuerdo; 20,27% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7 sobre expectativas del trabajo; se considera

que los colaboradores están de acuerdo en que pueden participar en las decisiones que afectan a su trabajo.

Se recomienda elaborar un plan de capacitación en el cual conste un curso para los Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en escucha activa, ya que existe un 20,27% del total de los colaboradores que están moderadamente de acuerdo en que pueden participar en las decisiones que afectan al trabajo.

I.A.1.a.(1).(b).(8). Octava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 8 sobre expectativas, son los siguientes: 31,79% De acuerdo; 42,39% Muy de acuerdo; 20,27% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están muy de acuerdo en que el/la Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo.

I.A.1.a.(1).(b).(9). Novena pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 9 sobre expectativas, son los siguientes: 35,94% De acuerdo; 24,88% Muy de acuerdo; 20,73% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que se recibe información del desempeño del trabajo por parte de los Directores de Carrera y el Coordinador de Idiomas.

Se recomienda elaborar un plan de capacitación en el cual conste un curso para los Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en comunicación organizacional, ya que existe un 20,73% del total de los colaboradores que están moderadamente de acuerdo en que reciben información de desempeño del trabajo realizado.

I.A.1.a.(1).(b).(10). Décima pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 10 sobre expectativas, son los siguientes: 40,55% De acuerdo; 48,84% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están muy de acuerdo en que se puede ser creativo en los puestos de trabajo.

I.A.1.a.(1).(b).(11). Onceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 11 sobre expectativas, son los siguientes: 32.71% De acuerdo; 19.81% Muy de acuerdo; 19.81% Moderadamente de acuerdo;

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo en que en la ausencia de un compañero existe flexibilidad de que otra persona asuma sus responsabilidades.

Se recomienda capacitar a los Sres. Directores de Carrera en empoderamiento o empowerment para iniciar un proceso de desarrollo de habilidades en los Directivos y en lo posterior lo repliquen a sus colaboradores en cada Carrera.

I.A.1.a.(1).(b).(12). Doceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 12 sobre expectativas, son los siguientes: 28.11% En Desacuerdo; 52.07% Muy en desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están muy en desacuerdo en que el jefe/a es hostil con sus subalternos.

I.A.1.a.(1).(b).(13). Treceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 13 sobre expectativas, son los siguientes: 26,72% De acuerdo; 17,97% En desacuerdo; 16,58 % Muy en desacuerdo; 15,66% Indiferente; 11,05% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que cuando el trabajo no está bien hecho se recibe críticas del supervisor.

Se recomienda capacitar a los Directores de Carrera en comunicación asertiva, Tomando en consideración que el 17,97% de los encuestados están en desacuerdo el 16,58 % muy en desacuerdo el 15,66% indiferente y el 11,05% están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(14). Catorceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 14 sobre expectativas, son los siguientes: 29,95% En desacuerdo; 47,00% Muy en desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14 sobre expectativas del trabajo; se considera

que los colaboradores están muy en desacuerdo que los compañeros de trabajo son hostiles o conflictivos.

I.A.1.a.(1).(b).(15). Quinceava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 15 sobre expectativas, son los siguientes: 35,48% De acuerdo; 19,35% Muy en de acuerdo; 15,20% Moderadamente de acuerdo; 10,13% moderadamente en desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que las cargas de trabajo están bien repartidas.

Se recomienda capacitar a los Sr. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en sistemas de gestión administrativa académica considerando que el 15,20% de los encuestados están moderadamente de acuerdo y el 10,13% están moderadamente en desacuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(16). Dieciseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 16 sobre expectativas, son los siguientes: 40,09% De acuerdo; 24,42% Muy en de acuerdo; 18,89% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede

Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que hay una comunicación fluida entre el personal.

Se recomienda se recomienda realizar una capacitación en comunicación asertiva considerando que el 18,89% de los encuestados están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(17). Diecisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 17 sobre expectativas, son los siguientes: 39,17% De acuerdo; 29,49% Muy en de acuerdo; 19,35% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que se reciben las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente el trabajo.

Se recomienda se recomienda realizar una capacitación en comunicación asertiva considerando que el 19,35% de los encuestados están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(18). Dieciochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 18 sobre expectativas, son los siguientes: 37,32% De acuerdo; 28,57% Muy en de acuerdo; 15,66% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que el/la jefe/a toma decisiones con la participación del personal.

Se recomienda se recomienda realizar una capacitación en comunicación asertiva considerando que el 15,66% de los encuestados están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(19). Diecinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 19 sobre expectativas, son los siguientes: 40,09% De acuerdo; 19,81% Moderadamente de acuerdo; 17,05% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que la plantilla de personal en las unidades de trabajo es suficiente en relación a la carga de trabajo.

Se recomienda realizar una análisis de los cargos docentes considerando que el 19,81% de los encuestados están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(20). Veinteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 20 sobre expectativas, son los siguientes: 32,25% De acuerdo; 26,72% Moderadamente de acuerdo; 26,72% Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que cuando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc. se da la información suficiente.

Se recomienda se recomienda realizar una capacitación o una re inducción de personal en los sistemas informáticos y os procedimientos considerando que el 26,72% de los encuestados están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(21). Veintiunava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 21 sobre expectativas, son los siguientes: 31,33% De acuerdo; 62,67% Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 21 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están muy de acuerdo que desean obtener nuevas habilidades y conocimientos para el trabajo.

Se recomienda realizar un plan de capacitación docente para la UPS Sede Guayaquil.

I.A.1.a.(1).(b).(22). Veintidosava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 22 sobre expectativas, son los siguientes: 31,33% De acuerdo; 18,43% Muy de acuerdo; 25,80% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 22 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que los planes de formación tienen en cuenta las necesidades de los docentes.

Se recomienda realizar un plan de capacitación docente tomando en cuenta las necesidades individuales tomando en consideración que el 25,80% del personal está Moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(23). Veintitresava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 23 sobre expectativas, son los siguientes: 28,57% De acuerdo; 16,12% Muy de acuerdo; 16,58% Moderadamente de acuerdo; 24,88% Indiferente.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede

Guayaquil; con respecto a la pregunta número 23 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que se conceden los cursos que solicita el personal.

Se recomienda realizar una plan de capacitación docente tomando en cuenta las necesidades individuales tomando en consideración que el 16,58% del personal está Moderadamente de acuerdo y el 24,88% le es indiferente.

I.A.1.a.(1).(b).(24). Veinticuatroava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 24 sobre expectativas, son los siguientes: 30,41% De acuerdo; 22,58% Muy de acuerdo; 22,58% Indiferente.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 24 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que cuando es necesario, la universidad facilita formación al margen del plan de capacitación.

Se recomienda realizar un plan de capacitación docente tomando en cuenta las necesidades individuales tomando en consideración que el 22,58% le es indiferente.

I.A.1.a.(1).(b).(25). Veinticincoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 25 sobre expectativas, son los siguientes: 34,56% De acuerdo; 32,25% Muy de acuerdo; 12,44% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 25 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que cuando es necesario, la universidad da oportunidades para el desarrollo de la carrera profesional

Se recomienda realizar un plan de carrera para el personal docente tomando en consideración que el 12,44% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(26). Veintiseisava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 26 sobre expectativas, son los siguientes: 27,18% De acuerdo; 17,05% Muy de acuerdo; 22,58% Moderadamente de acuerdo; 10,59% Moderadamente en desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 26 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que se cuenta con espacio suficiente para hacer un trabajo adecuado.

Se recomienda elaborar un plan de mejora con respecto a la asignación de espacios físicos docente tomando en consideración que el 22,58% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo y el 10,59% están moderadamente en desacuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(27). Veintisieteava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 27 sobre expectativas, son los siguientes: 39,63% De acuerdo; 23,50% Muy de acuerdo; 16,12% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 27 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que las condiciones ambientales como iluminación , climatización, etc., del puesto de trabajo son buenas.

Se recomienda realizar un plan para el mejoramiento de la infraestructura de las oficinas y espacios donde laboran los docentes tomando en consideración que el 16,12% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(28). Veintiochoava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 28 sobre expectativas, son los siguientes: 41,93% De acuerdo; 12,90% Muy de acuerdo; 21,65% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 28 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que cualquier incidencia sobre el desempeño de las labores tales como mantenimiento, informática, etc., es solucionado con rapidez.

Se recomienda realizar una revisión de los procesos para el mejoramiento en la solución de problemas que afecten las labores diarias de los docentes tomando en consideración que el 21,65% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(29). Veintinueveava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 29 sobre expectativas, son los siguientes: 42,39% De acuerdo; 21,65% Muy de acuerdo; 18,43% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 29 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que los recursos materiales con los que se cuenta son suficientes para desempeñar el trabajo diario.

Se recomienda realizar una revisión de los procesos para el mejoramiento en la entrega de materiales al personal docente tomando en consideración que el 18,43% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.1.a.(1).(b).(30). Treintava pregunta resultados del cuestionario de expectativas en el trabajo personal docente por carreras.

Los resultados más representativos obtenidos en la encuesta aplicada en relación a la pregunta número 30 sobre expectativas, son los siguientes: 47,00% De acuerdo; 22,11% Muy de acuerdo; 17,97% Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Carreras y el departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 30 sobre expectativas del trabajo; se considera que los colaboradores están de acuerdo que las aplicaciones informáticas que se utilizan están adaptadas a las necesidades del puesto de trabajo.

Se recomienda realizar una re inducción al personal docente en el manejo de las aplicaciones informáticas de la Universidad Politécnica Salesiana tomando en consideración que el 18,43% de los colaboradores están moderadamente de acuerdo.

I.A.2. Conclusiones finales.

Según los resultados obtenidos de la encuesta y en la observación realizada concluyo para el mejoramiento de clima organizacional se deben mejorar los siguientes aspectos:

1. Integración de equipos de trabajo de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.
2. Plan de recompensas y beneficios para el personal administrativo y Docente.
3. Capacitar y entrenar a los Directivos de la UPS Sede Guayaquil en el desarrollo de habilidades de liderazgo y manejo de equipos de trabajo, toma de decisiones, administración de tareas, habilidades de gerenciales y de dirección.
4. Revisar la escala salarial del personal administrativo y si es factible analizar la competitividad de los salarios con respecto a otras Universidades a nivel de la ciudad de Guayaquil con el mismo nivel de ingresos netos brutos anuales.
5. Capacitar en temas como administración y ejecución de procesos, tareas y actividades, al personal administrativo y docente de la UPS sede Guayaquil.
6. Elaborar un plan de capacitación al personal administrativo y Docente.

7. Se recomienda realizar un análisis de carga de trabajo en los departamentos.
8. Capacitación o una elaborar una re inducción sobre el manejo de las aplicaciones informáticas.
9. Se recomienda elaborar un plan de carrera tanto para el personal administrativo como para el personal docente..
10. Revisión de los procesos de la UPS Sede Guayaquil.

I.A.3. Herramientas de gestión de talento humano para el mejoramiento del clima organizacional.

Según el análisis de las conclusiones finales podemos proponer las siguientes herramientas de Gestión de Talento Humano para el mejoramiento del clima organizacional en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil:

I.A.3.(a). Proponer un Plan de Beneficios y Recompensas tanto para el personal administrativo como Docente de la UPS Sede Guayaquil.

I.A.3.(b). Proponer un Plan de Carrera tanto para el personal administrativo como docente de la UPS Sede Guayaquil.

I.A.3.(c). Proponer un plan de capacitación y formación para el personal administrativo como Docentes de la UPS Sede Guayaquil.

CAPITULO II

II.B. Propuesta de plan de beneficios y recompensas tanto para el personal administrativo como docente de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.

II.B.1. Teoría de la Equidad.-

La teoría de la equidad reflejaba las frustraciones y distintos estados si la proporción de lo que se recibe por parte de la empresa y de los demás compañeros de trabajo no es proporcional a lo que se da, al esfuerzo que el trabajador realiza.

Equidad interna. Si los puestos se relacionan igual entre sí, tanto salarialmente como jerárquicamente. Esto quiere decir que entre puestos de igual responsabilidad o funciones se percibe una retribución similar y una retribución superior cuando las responsabilidades o dedicación al trabajo aumenten. La retribución es proporcional al trabajo realizado dentro del contexto de la organización.

Equidad externa. Basada en la cantidad salarial percibida y comparada con otros puestos de igual responsabilidad o funciones, pero situados fuera de la empresa. Estamos hablando de retribución salarial a escala de mercado. El trabajador comprueba si se le está retribuyendo justamente, en función de lo que el mercado establece para una persona de su experiencia y formación. (Gan)

II.B.2. Recompensas y Sanciones.-

“Las Organizaciones Disponen de un sistema de recompensas (es decir, incentivos y alicientes para estimular cierto tipo de comportamientos) y de sanciones (es decir, sanciones

y penas, reales y potenciales para evitar cierto tipo de comportamiento) para dirigir el comportamiento de sus miembros” (Idalberto)

“El sistema de recompensas incluye el paquete total de beneficios incluye un paquete total de beneficios que la organización a disposición a sus miembros, así como los mecanismos y procedimientos para distribuirlos. No solo se tienen en cuenta salarios, vacaciones, bonificaciones, ascensos, sino también otras compensaciones menos visibles, como la seguridad en el empleo, transferencias laterales, a posiciones más desafiantes, o a posiciones que impliquen crecimiento, desarrollo adicional y varias formas del reconocimiento excelente”. (Miles)

“Por otro lado, el sistema de sanciones incluye una serie de medidas disciplinarias tendientes a orientar el comportamiento de las personas para que no se desvíen de los estándares esperados, a evitar la repetición de dichos comportamientos (con advertencias verbales o escritas) y, en casos extremos, a castigar la reincidencia (suspensión del trabajo), o incluso a separar al autor de los demás miembros (despido de la organización)”. (Idalberto)

“Las recompensas organizacionales se ofrecen para reforzar actividades que:

- Aumenten la conciencia y la responsabilidad del individuo y del grupo en la organización.
- Amplíen la independencia del individuo hacia el grupo y del grupo hacia toda la organización.
- Ayuden a destacar la constante creación de valor dentro de la organización” (Clark).

“La mayoría de las organizaciones adopta varios tipos de recompensas financieras:

- Recompensas relacionadas con los objetivos de realización empresarial, como la ganancia o pérdida.
- Recompensas vinculadas con el tiempo de servicio del empleado, concedidas automáticamente cada cierto período de tiempo.
- Recompensas con el desempeño claramente excepcional.
- Recompensas relacionadas con los resultados departamentales, divisionales, o globales objetivamente cuantificables” (McGregor and Ferreira).

“El Sistema de recompensas y sanciones se deben usar en los siguientes aspectos:

- Retroalimentación: debe contribuir como refuerzo positivo del comportamiento esperado.
- Relacionar las recompensas con los resultados obtenidos o esperados” (Idalberto).

II.B.3. Definición de beneficios.

“Beneficios son los pagos Financieros Indirectos ofrecidos a los empleados. Incluyen salud y seguridad, vacaciones, pensiones, planes de educación, descuentos en productos de compra, etc.

Beneficios sociales son las comodidades, facilidades, ventajas y servicios sociales que las empresas ofrecen a los empleados para ahorrarles esfuerzos y preocupaciones. Constituyen la denominada remuneración directa concedida a todos los empleados como condición de empleo, independientemente del cargo ocupado, en conjunción con la denominada remuneración directa, que es el salario específico para cada cargo ocupado, en función de la evaluación del cargo o del desempeño del ocupante”. (Idalberto)

II.B.4. Clases de beneficios sociales:

II.B.4.a. “En cuanto a su exigibilidad legal; Los planes de beneficios se pueden clasificar en legales o espontáneos.

- Beneficios legales: Beneficios exigidos por la legislación laboral o de seguridad social, o incluso por convención colectiva entre sindicatos. Los principales beneficios legales son: Vacaciones, prima salarial, jubilación, seguro de accidentes de trabajo, auxilio por enfermedad, salario - familia (prima por matrimonio), salario – maternidad (prima por hijos), etc.
- Beneficios espontáneos: beneficios concedidos por mera libertad de las empresas, ya que no son exigidos por ley ni por negociación colectiva. También se denominan beneficios marginales (fringe benetis) o beneficios voluntarios. Incluyen: Bonificaciones, restaurantes o cafeterías para el personal, transporte, seguro de vida colectivo, préstamos a los empleados, asistencia médico hospitalaria diferente a la del convenio, complementación de jubilación o planes de seguridad social, etc.

II.B.4.b. En cuanto a la naturaleza; los planes de beneficios se pueden clasificar en monetarios o no monetarios.

- ✓ Beneficios monetarios: Beneficios concedidos en dinero, generalmente a través de nómina, las cuales generan prestaciones sociales. Los principales beneficios financieros son: Vacaciones, prima salarial, bonificaciones, complementación del salario en las ausencias prolongadas por enfermedad, etc.

- ✓ Beneficios no monetarios: Beneficios no Financieros ofrecidos; por ejemplo, servicios, ventajas o facilidades para los usuarios como: Restaurante o cafetería para los empleados, asistencia médico – hospitalaria, asistencia odontológica, servicio social y consejería, club o asociación, transporte desde la casa a la empresa y viceversa, horario móvil o flexible, etc.

II.B.4.c. En cuanto a los objetivos; Los planes se pueden clasificar en asistenciales, recreativos y supletorios.

- ✓ Beneficios asistenciales: beneficios que buscan proveer al empleado y a su familia de ciertas condiciones de seguridad y previsión, en casos de imprevistos o emergencias, muchas veces fuera de su control o de su voluntad. Incluyen: Asistencia médico hospitalaria, asistencia odontológica, asistencia financiera mediante préstamos, servicio social, complementos de la jubilación o planes de previsión social, complementación del salario en ausencias prolongadas por enfermedad, seguro de vida en grupo o de accidentes personales, guarderías para los hijos de empleados, etc.
- ✓ Beneficios recreativos: servicios y beneficios que buscan proporcionar al empleado condiciones físicas y psicológicas de descanso, diversión, recreación, higiene mental, y tiempo libre. En algunos casos, estos beneficios se extienden también a la familia del empleado. Incluyen: Asociación o club, áreas de descanso en los intervalos del trabajo, música ambiental, actividades deportivas y comunitarias, paseos y excursiones programados, etc.

Algunas actividades recreativas incluyen también objetivos sociales, como festividades y celebraciones que buscan el fortalecimiento de la organización informal.

- ✓ Planes Supletorios: planes y beneficios que buscan proporcionar a los empleados ciertas facilidades, comodidades e instalaciones y utilidades para mejorar su calidad de vida. Incluyen: Transporte, restaurante en el sitio de trabajo, Estacionamiento privado, horario móvil en el trabajo, cooperativa de productos alimenticios o convenio con el supermercado, agencia bancaria en el sitio de trabajo, etc. (Chiavenato)

II.B.5. Fases de la gestión de compensación laboral.

La compensación laboral trasciende al salario (aunque éste aún tiene peso fundamental) al comprender muchas más acciones que retribuyen e incentivan a las personas, como las condiciones de trabajo y la formación, que en la actualidad han tomado gran auge estimulativo. El análisis de puestos o cargos de trabajo, históricamente asociado al salario escala, es una fase imprescindible al gestionar la compensación laboral y, en particular, la salarial.

Otra fase que le sigue es la evaluación de puestos o cargos de trabajo. Ella es decisiva para distinguir la compensación a entregar debido a las diferencias entre los puestos o cargos de trabajo, buscando equidad interna. Esas diferencias vienen dadas por las distintas complejidades implicadas por esos puestos, es decir, por las diferentes cantidades de trabajo socialmente necesario invertidas en los mismos: exigencias de sus contenidos respecto a calificación o conocimientos, experiencia necesaria asociada a las competencias laborales

requerida, esfuerzos físicos y mentales, responsabilidades y condiciones en que se desarrolla ese trabajo.

Esa evaluación de los diferentes cargos de trabajo implica el establecimiento de determinada jerarquía entre los mismos, un ordenamiento de menor a mayor valor relativo, base para la retribución salarial a establecer, y también en términos no salariales respecto a formación, condiciones de trabajo, etc.

Continúa la fase de estudios comparativos. Aquí se busca la diferenciación respecto al entorno. Es necesario conocer cómo es el comportamiento de la competencia en relación con la compensación laboral, especialmente respecto a los salarios.

Y finalmente, corresponde la fase de la determinación de la compensación laboral, llegándose a especificar la compensación para cada cargo o puesto de trabajo. La determinación de una compensación laboral, en primer lugar, respecto a salario o tarifa básica, y después, en lo posible respecto a todo el espectro estimulativo complementario. Y eso se establece teniendo en cuenta el análisis interno y externo de compensación existente, procurando una equidad o equilibrio tanto en lo interno como en lo externo. (Cuesta Santos)

II.B.5. Objetivos de los planes de beneficios.

“Generalmente, el plan de beneficios está compuesto de un paquete de beneficios adecuado al perfil de los empleados y de sus actividades. Los beneficios y servicios ofrecidos a los empleados tratan de satisfacer varios objetivos individuales, económicos y sociales, a saber.

II.B.5.a. Objetivos individuales.

Los Beneficios tratan de atender necesidades individuales de las personas, proporcionandoles una vida personal, familiar y laboral mas tranquila y productiva. Tratan de suministrarles condiciones para que cada persona se pueda desligar de las preocupaciones diarias y concentrar en las actividades laborales para satisfacer necesidades mas elevadas.

II.B.5.b. Objetivos econòmicos.

Los beneficios deben ser un elemento de atracciòn y mantenimimiento de personal. En este sentido los beneficios buscan:

- Reducir la Fatiga fisica y psicològica de las personas.
- Apoyar al reclutamiento de personal y atraer candidatos.
- Reducir la rotaciòn del personal y fijar a las personas aen la empresa.
- Reducir el ausentismo.
- Minizar el costo de las horas trabajas.

II.B.5.c. Objetivos sociales.

Los beneficios procuran llenar deficiencias, lagunas o aucencias de la previsiòn social, del sistema educativo y de los servicios prestados por el gobierno o por la comunidad, como transporte, etc”. (Chiavenato)

II.B.6. Como Diseñar un plan de Incentivos.

“El Diseño de un plan de incentivos debe tener en cuenta algunos aspectos fundamentales. En primer lugar, se debe considerar que un plan salarial funciona mejor que un plan de incentivos en las siguientes condiciones:

- Cuando las Unidades de resultados son difíciles de distinguir o medir, son más apropiados los aumentos salariales.
- Cuando los empleados no pueden controlar los resultados (como en las líneas de montaje de máquinas), la remuneración basada en el tiempo es más adecuada.
- Cuando las demoras en el trabajo son frecuentes debido al control humano, no es práctico pagar a los empleados conforme al resultado.
- Muchos planes de incentivos privilegian la cantidad en detrimento de calidad de resultados. Cuando la Calidad es fundamental, el salario basado en el tiempo es más apropiado.
- Poner en marcha un plan de incentivos requiere inversión en procesamiento de datos y métodos, del análisis de costos laborables. Si el control detallado de costos no es necesario debido a condiciones competitivas, es mejor no establecer el plan de incentivos” (Dressler)

“Un plan de incentivos es interesante cuando:

- Se pueden medir en unidad de resultados.
- Existe clara relación entre el esfuerzo del empleado y la cantidad de resultados.
- Los cargos son estandarizados, el flujo de trabajo es regular y las demoras son pocas.

- La calidad es menos importante que la cantidad, o cuando la calidad es importante, se mide y controla con facilidad.
- Las condiciones competitivas exigen que las unidades de costos laborales sea precisas y conocidas. (Belcher)

“En segundo lugar existen algunos aspectos fundamentales en la implantación de un plan de incentivos:

- Garantizar relación directa entre esfuerzos y recompensas.
- Los empleados deben comprender y calcular el plan con facilidad.
- Formular estándares eficaces. Los empleados deben percibir que los estándares son justos. Aunque sean altos, deben ser alcanzables y tener 50% de posibilidad de alcanzarlos. Los objetivos deben ser claros y específicos.
- Garantizar los estándares. Los estándares se deben ver como un contrato con los empleados. Cuando el plan funcione, no se debe reducir el tamaño del incentivo por ningún motivo.
- Proporcionar apoyo al plan. La organización y los dirigentes deben dar el mayor apoyo posible al plan. Antes y Durante la vigencia, el plan debe recibir total apoyo de todos los directivos y gerentes. (Opshal)

II.B.7. Diseño del paquete de beneficios

“En la gran mayoría de las organizaciones, la definición de la política de beneficios ha sido unilateral, ya que las reivindicaciones de los empleados casi siempre corresponden al área de salarios. La tendencia apunta a una evolución para satisfacer las necesidades sociales

de autoestima y autorrealización. En consecuencia, las organizaciones se deben preparar para atender esa futura demanda.

En general cada organización define uno o mas paquetes de beneficios sociales. Algunas organizaciones prefieren un plan general y equitativo para la totalidad del personal, sin distinciones de ninguna clase. Otras prefieren segmentar la población objetivo en diferentes niveles y ofrecer planes elitistas diferenciados.

II.B.8. Criterios de Diseño

- El principio de retorno de la inversión destaca que todo beneficio se debe conceder a los empleados, si trae algún retorno a la organización, el cual se puede evaluar en términos de aumento de la productividad, elevación de la moral, mejoramiento de la calidad, retención de talentos o cualquier otro indicador.
- El principio de la mutua responsabilidad destaca que el costo de los beneficios sociales se deben compartir entre la organización y los empleados beneficiados. O por lo menos, al conceder un beneficio, debe reposar en la solidaridad de las partes involucradas”. (Chiavenato)

II.B.8.a. Etapas del diseño del plan de beneficios.

II.B.8.a.(1) “Establecer Objetivos y la estrategia de beneficios. Existen tres estrategias de beneficios:

- ✓ Estrategia de planificación: Ofrecer los beneficios que los empleados desean.
- ✓ Estrategia comparativa de beneficios: ofrecer programas semejantes a los que existen en el mercado.

- ✓ Estrategia de beneficios mínimos: ofrecer los beneficios legales y solo los beneficios espontáneos de menor costo.

II.B.8.a.(2) Involucrar a todos los miembros y a los sindicatos... Esto requiere consulta amplia y participación. Algunas organizaciones llevan a cabo investigaciones internas mientras otras crean equipos de empleados para consultar, diseñar y sugerir planes de beneficios.

II.B.8.a.(3) Comunicar los beneficios.

II.B.8.a.(4) Monitorear los costos. Los beneficios se deben administrar correctamente. El Monitoreo requiere acompañamiento y evaluación constante del desempeño y de los costos involucrados. Comparar continuamente los costos y beneficios es indispensable. Se deben evaluar los siguientes aspectos:

- ✓ Costo total de los beneficios mensuales y anual para todos los empleados
- ✓ Costo mensual y anual por empleado
- ✓ Porcentaje de la Nómina mensual y anual.
- ✓ Costo por empleado por hora". (Chiavenato)

II.B.9. Propuesta de plan de beneficios para el personal de la UPS Sede Guayaquil.

II.B.9.a. Estrategia y Objetivos del plan de beneficios.

II.B.9.a.(1) Estrategia del plan de beneficios.

El plan de beneficios de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil conducirá al mejoramiento del clima organizacional y a aumentar la motivación de los colaboradores de la Sede Guayaquil tanto al personal administrativo docente.

II.B.9.a.(2) Objetivo General del Plan de beneficios.

El plan de beneficios de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) Sede Guayaquil tiene como objetivo recompensar las buenas prácticas y el excelente desempeño laboral de los colaboradores de la UPS Sede Guayaquil.

II.B.9.a.(3) Objetivos Específicos del Plan de beneficios.

- Elaborar un plan de recompensas aplicado a todos los cargos de la UPS Sede Guayaquil, tanto al personal administrativo, docente y técnico docente.
- Dentro del plan de recompensas se propondrá reconocimientos económicos.

II.B.9.b. Tabla de áreas y cargos Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil para el año 2014 (Universidad Politécnica Salesiana). (Anexo 4)

II.B.9.c. Niveles de remuneración y nivel de Gestión personal administrativo UPS Sede Guayaquil.

*NIVEL SALARIAL REMUNERACIÓN BASICA UNIFICADA
PARA EL AÑO 2014*

2 Gestión Local	\$873	\$1.081
3 Asistente 3	\$873	\$1.081
4 Asistente 2	\$768	\$872
5 Asistente 1	\$673	\$767
6 Auxiliar 2	\$557	\$672
7 Auxiliar 1	\$440	\$556

II.B.9.d. Evaluación de desempeño de 360°

La UPS actualmente tiene un sistema de evaluación de 360° el cual es aplicado tanto el personal administrativo como al personal docente dos veces al año; para el plan de beneficios propuesto se basará en la evaluación del desempeño que actualmente se aplica en la UPS Sede Guayaquil. (Anexo 6)

Las calificaciones obtenidas por el personal se tomarán como base para aplicar el plan de beneficios:

PUNTUACIÓN OBTENIDA PROMEDIO	NIVEL DE GESTIÓN	PORCENTAJE DEL RECONOCIMIENTO
75% – 80%	<i>2 Gestión Local</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%
75% – 80%	<i>3 Asistente 3</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%
75% – 80%	<i>4 Asistente 2</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%
75% – 80%	<i>5 Asistente 1</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%
75% – 80%	<i>6 Auxiliar 2</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%

75% – 80%	<i>7 Auxiliar 1</i>	50%
81% - 90%		80%
91% - 100%		100%

II.B.9.e. Propuesta de reconocimientos personal administrativo

II.B.9.e.(1) Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión 7 auxiliares 1

- Reconocimiento en efectivo por un valor de \$800.00 dólares una vez al año, el bono se basa en la evaluación del desempeño.
- Un bono de regalo de \$200.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje en la evaluación de desempeño) una vez al año.
- 1 tarjeta de regalo en establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de 200.00 dólares por atención y servicio al cliente a estudiantes de grado y post grado, en época de matrículas de la UPS. (La Tarjeta de aplica a el personal de los departamentos de Bienestar Estudiantil, Financiero, Contabilidad, Secretaría General, Servicios generales, Biblioteca).

II.B.9.e.(2). Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión 6 auxiliares 2

- Reconocimiento en efectivo por un valor de \$1000.00 dólares una vez al año, el bono se basa en la evaluación del desempeño.

- Un bono de regalo de \$200.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje en la evaluación de desempeño) una vez al año.
- 1 tarjeta de regalo en establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de 200.00 dólares por atención y servicio al cliente a estudiantes de grado y post grado, en época de matrículas de la UPS. (La Tarjeta de aplica a el personal de los departamentos de Bienestar Estudiantil, Financiero, Contabilidad, Secretaría General, Servicios generales, Biblioteca

II.B.9.e.(3). Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión 5 Asistente 1

- Reconocimiento en efectivo por un valor de \$1.200.00 dólares una vez al año, el bono se basa en la evaluación del desempeño.
- Un bono de regalo de \$200.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje en la evaluación de desempeño) una vez al año.
- Una tarjeta de regalo establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de \$500.00 dólares por mejoramiento de procesos internos que aseguren la calidad en cada departamento.
- 1 Viaje de descanso un fin de semana aun hotel reconocido con servicios adicionales de Spa una vez al año para el colaborador y un acompañante con un valor de hasta \$500.00 dólares por la excelencia en atención al Servicio al cliente interno. Los departamentos involucrados son Administrativo, Sistemas, Evaluación y Acreditación, Gestión de Talento Humano, UNADEDVI, Pastoral.

II.B.9.e.(4). Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión 4 Asistente 2

- Reconocimiento en efectivo por un valor de \$1.500.00 dólares una vez al año, el bono se basa en la evaluación del desempeño
- Un bono de regalo de \$200.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje en la evaluación de desempeño) una vez al año.
- Una tarjeta de regalo establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de \$500.00 dólares por mejoramiento de procesos internos que aseguren la calidad en cada departamento.
- 1 Viaje de descanso un fin de semana aun hotel reconocido con servicios adicionales de Spa una vez al año para el colaborador y un acompañante por un costo máximo de \$500.00 dólares por la excelencia en atención al Servicio al cliente interno. Los departamentos involucrados son Secretaria de Vicerrectorado, Técnico de Seguridad.

II.B.9.e.(5). Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión 3 Asistente 1

Los cargos que están estipulados en el nivel de Gestión 3 pertenecen al Rectorado y no existe en la actualidad en la UPS Sede Guayaquil por tal motivo no se propone ningún plan de reconocimientos.

II.B.9.e.(6). Propuesta reconocimientos Nivel de Gestión Local 2

- Reconocimiento en efectivo por un valor de \$3.000.00 dólares una vez al año, el bono se basa en la evaluación del desempeño.

- Un bono de regalo de \$200.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje en la evaluación de desempeño) una vez al año.
- Una tarjeta de regalo establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de \$800.00 dólares por innovación en la gestión interna que aseguren la calidad y el mejoramiento en cada departamento.
- 1 Viaje de descanso un fin de semana aun hotel reconocido con servicios adicionales de Spa una vez al año por un valor máximo de \$500.00 dólares para el colaborador y un acompañante por la excelencia en atención al Servicio al cliente interno.

II.B.9.e.(7). Propuesta reconocimientos Docentes UPS Sede Guayaquil

En el caso de los Docentes de la UPS Sede Guayaquil se tomará en consideración a los establecido por El Reglamento De Carrera Y Escalafón Docente Del Profesor Investigador Del Sistema De Educación Superior (Codificado) (Ver Anexo); El Reglamento Interno De Carrera Y Escalafón Docente Del Profesor Investigador De La Universidad Politécnica Salesiana (Ver Anexo).

Adicionalmente se tomará en consideración la evaluación de desempeño docente que aplica la UPS en los colaboradores de las distintas carreras; en cuanto a la Evaluación de desempeño proponemos la siguiente tabla como referente para la aplicación de reconocimientos.

PUNTUACIÓN OBTENIDA PROMEDIO	DOCENTES	PORCENTAJE DEL RECONOCIMIENTO
85% – 90%	- <i>TITULARES AUXILIARES I</i>	50%
91% - 95%		80%
96% - 100%		100%

II.B.9.e.(8). Propuesta de Reconocimientos personal docente UPS Sede Guayaquil

- ✓ Reconocimiento en efectivo por un valor de \$500.00 dólares una vez cada período de clase, el bono se basa en la evaluación del desempeño
- ✓ Un bono de regalo de \$100.00 dólares el cual se otorgará a la excelencia en el puesto de trabajo (es decir a la obtención del 95/100 mínimo en puntaje promedio en dos períodos consecutivos o en dos evaluaciones de desempeño consecutivas) una vez al año.
- ✓ Un bono de regalo establecimientos (Supermaxi, Marathon Sport, Fybecca, etc.) por un monto de \$200.00 dólares por actualizaciones de conocimientos para la impartición de las clases de grado dentro de la malla curricular vigente; Las actualizaciones propuestas serán evaluadas como tal por el Consejo de Carrera pertinente a la cual el docente pertenece y al área de conocimiento en la cual imparte su cátedra. Los conocimientos deben tener una vigencia mínima de 2 años y ser de fuentes académicas confiables.

- ✓ Se otorgará capacitación en un tema que elija el docente por un monto de hasta \$3.000.00 dólares (dentro de los cuales debe estar incluido el costo de la capacitación, pasajes, hospedaje y viáticos de ser el caso). Por diseño y elaboración de un libro académico en el área de conocimiento en la cual guarde relación a las clases que imparte.
- ✓ Se otorgará un Viaje de descanso un fin de semana a un hotel reconocido con servicios adicionales de Spa una vez al año para el Docente y un acompañante hasta \$ 500.00 dólares. Por la dirección, tutoría de trabajos para la obtención de títulos de grado; la condición es que el producto final sea innovador, que del resultado final se obtengan emprendimientos que tengan relación directa con políticas del buen vivir y el cambio de matriz productiva del país.
- ✓ Se otorgará un bono de hasta \$2.000.00 dólares para participación en congresos, simposio, en Universidades que consten en el listado de Universidades que propone el SENESCYT. Por la realización de ponencias innovadoras en la que presenten avances de investigaciones que tengan relación directa con políticas del buen vivir y el cambio de matriz productiva del país.
- ✓ Un bono de 1.500.00 dólares por la presentación de resultados finales de investigaciones las cuales sean productos de participación en redes y programas de investigación Internacional.
- ✓ Un bono de 2.000.00 dólares por proyectos de investigación, innovación con fines sociales, y productivos terminados y aplicados que como premisa principal sean autosustentables y no requieran financiamiento por parte de la UPS.

- ✓ Se otorgará un viaje fuera del país con todos los gastos pagados para el docente y un acompañante con un máximo de 4 días con un monto máximo de \$800.00 dólares. Por haber publicado en revistas indexadas reconocidas por el Sistema Nacional de Educación Superior 4 artículos científicos en el área del conocimiento vinculado las actividades de docencia e investigación del Docente en un período máximo de dos años.

II.B.9.d. Costos de inversión Plan de Reconocimiento.

Descripción	Categoría	Reconocimiento	Coste propuesto	Provisión decimo tercero	Provisión fondos de reserva	Provisión decimo cuarto	aporte personal	provisión aporte patronal	iece	secap	COSTO ANUAL UPS	VALOR A RECIBIR POR COLABORADOR ANUALMENTE
7 Auxiliar 1	Personal Administrativo	\$800 dólares por evaluación de desempeño	\$800,00	\$ 66,67	▲ \$ 66,64	▲ \$ 28,33	▲ \$ 75,60	▲ \$ 89,20	▲ \$ 4,00	▲ \$ 4,00	\$ 1.058,84	\$ 886,04
7 Auxiliar 1	Personal Administrativo	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
7 Auxiliar 1	Personal Administrativo	\$200 dólares	\$200,00								\$ 200,00	\$ 200,00
6 Auxiliar 2	Personal Administrativo	\$1000 dólares por evaluación de desempeño	\$1.000,00	\$ 83,33	▲ \$ 83,30	▲ \$ 28,33	▲ \$ 94,50	▲ \$ 111,50	▲ \$ 5,00	▲ \$ 5,00	\$ 1.316,47	\$ 1.100,47
6 Auxiliar 2	Personal Administrativo	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
6 Auxiliar 2	Personal Administrativo	\$200 dólares tarjeta de regalo	\$200,00								\$ 200,00	\$ 200,00
5 Asistente 1	Personal Administrativo	\$1200 dólares por evaluación de desempeño	\$1.200,00	\$ 100,00	▲ \$ 99,96	▲ \$ 28,33	▲ \$ 113,40	▲ \$ 133,80	▲ \$ 6,00	▲ \$ 6,00	\$ 1.574,09	\$ 1.314,89

5 Asistente 1	Personal Administrativo	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
5 Asistente 1	Personal Administrativo	\$500 dólares tarjeta de regalo	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
5 Asistente 1	Personal Administrativo	1 Viaje de fin de semana de hasta 500 dólares	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
4 Asistente 2	Personal Administrativo	\$1500 dólares por evaluación de desempeño	\$1.500,00	\$ 125,00	▲ \$ 124,95	▲ \$ 28,33	▲ \$ 141,75	▲ \$ 167,25	▲ \$ 7,50	▲ \$ 7,50	\$ 1.960,53	\$ 1.636,53
4 Asistente 2	Personal Administrativo	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
4 Asistente 2	Personal Administrativo	\$500 dólares tarjeta de regalo	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
4 Asistente 2	Personal Administrativo	1 Viaje de fin de semana de hasta 500 dólares	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
2 Gestión Local	Personal Administrativo	\$3000.00 dólares por evaluación de desempeño	\$3.000,00	\$ 250,00	▲ \$ 249,90	▲ \$ 28,33	▲ \$ 283,50	▲ \$ 334,50	▲ \$ 15,00	▲ \$ 15,00	\$ 3.892,73	\$ 3.244,73
2 Gestión Local	Personal Administrativo	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
2 Gestión Local	Personal Administrativo	\$800 dólares tarjeta de regalo	\$800,00								\$ 800,00	\$ 800,00
2 Gestión Local	Personal Administrativo	1 Viaje de fin de semana de hasta 500 dólares	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$1000 dólares por evaluación de desempeño	\$1.000,00	\$ 83,33	▲ \$ 83,30	▲ \$ 28,33	▲ \$ 94,50	▲ \$ 111,50	▲ \$ 5,00	▲ \$ 5,00	\$ 1.316,47	\$ 1.100,47
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$200 dólares por evaluación de desempeño	\$200,00	\$ 16,67	▲ \$ 16,66	▲ \$ 28,33	▲ \$ 18,90	▲ \$ 22,30	▲ \$ 1,00	▲ \$ 1,00	\$ 285,96	\$ 242,76
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$200 dólares tarjeta de regalo	\$200,00								\$ 200,00	\$ 200,00
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$3000 capacitación	\$3.000,00								\$ 3.000,00	\$ 3.000,00
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$ viaje a un fin de semana hasta \$500 dólares	\$500,00								\$ 500,00	\$ 500,00
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	\$2000 dólares para participación en congresos por ponencias	\$2.000,00								\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	Bono de \$1.500.00 dólares por productos finales de investigaciones	\$1.500,00	\$ 125,00	▲ \$ 124,95	▲ \$ 28,33	▲ \$ 141,75	▲ \$ 167,25	▲ \$ 7,50	▲ \$ 7,50	\$ 1.960,53	\$ 1.636,53

Docente	Docente Titular Auxiliar 1	Bono de 2000.00 dólares proyectos de investigación autosustentables	\$2.000,00	\$ 166,67	▲ \$ 166,60	▲ \$ 28,33	▲ \$ 189,00	▲ \$ 223,00	▲ \$ 10,00	▲ \$ 10,00	\$ 2.604,60	\$ 2.172,60
Docente	Docente Titular Auxiliar 1	Viaje por una monto máximo de \$800 dólares	\$800,00								\$ 800,00	\$ 800,00
Total			\$23.400,00	\$1.100,00	\$1.099,56	\$396,67	\$1.247,40	\$1.471,80	\$66,00	\$66,00	\$ 27.600,03	\$ 24.748,83

CAPITULO III

III.C. Propuesta de plan de carrera tanto para el personal administrativo como docente de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil

III.C.1. ¿Qué es la carrera?

“La carrera es un camino personal donde los conocimientos, las herramientas técnicas y científicas y las estrategias de trabajo son instrumentos en la formación del propio camino personal”. (Casares and Siliceo)

III.C.2. ¿Qué es la planeación de carrera?

“La planeación de la vida y carrera es la actitud, arte y disciplina de conocerse a si mismo, de detectar las fuerzas y debilidades y proyectar autodirigiendo el propio destino hacia el funcionamiento pleno de las capacidades, motivaciones y objetivos de la vida personal, familiar social y de trabajo”. (Casares and Siliceo)

“Es el instrumento de gestión de recursos humanos que permiten asegurar que existen en la organización personas en disposición de ocupar a corto, medio o largo plazo puestos críticos, de los que depende en mayor medida la consecución de los resultados del negocio. En muchas empresas, la planificación de la sucesión de puestos directivos se implantó solo cuando ciertas personas clave dejaron la organización inesperadamente obligando a esta a una dolorosa improvisación.

Normalmente, los planes de sucesión deben incluir la sucesión no solo del primer nivel directivo de la compañía sino también la sucesión del nivel inferior o los dos niveles inferiores siguientes”. (Rodriguez)

III.C.3. Planeación de vida y carrera en las organizaciones.

“La planeación de vida y carrera en las organizaciones, la entendemos como un instrumento cuya mística es la de que las personas crezcan junto a la organización y no a pesar, en contra o al lado de ella. El crecimiento de una organización es un fenómeno plurilateral que incluye necesariamente el crecimiento armónico y sinérgico de cada uno de sus miembros”. (Casares and Siliceo)

“En los planes de sucesiones se debe contemplar no solo los candidatos a ocupar un puesto de manera inmediata en el caso de quedar vacante, sino también los que puedan hacerlo en un plazo más largo, tras un adecuado programa de desarrollo. Podemos definir tres niveles de disponibilidad:

- ✓ Preparado ahora (PA). Cuando los logros y comportamientos de la persona evidencian que posee todos los contenidos necesarios para ocupar inmediatamente el puesto objeto de sucesión.
- ✓ Preparado a corto plazo (PCP). La persona evidenciada que puede llegar a poseer los contenidos necesarios para el desempeño eficaz del puesto objeto de sucesión, pero todavía es necesario un período de desarrollo inferior a tres años.
- ✓ Probablemente preparado tras desarrollo (PPD). Tras un período de 3 a 5 años, la persona estará en condiciones de ocupar el puesto objeto de sucesión”. (Rodríguez)

III.C.4. Ventajas y desventajas del plan carrera

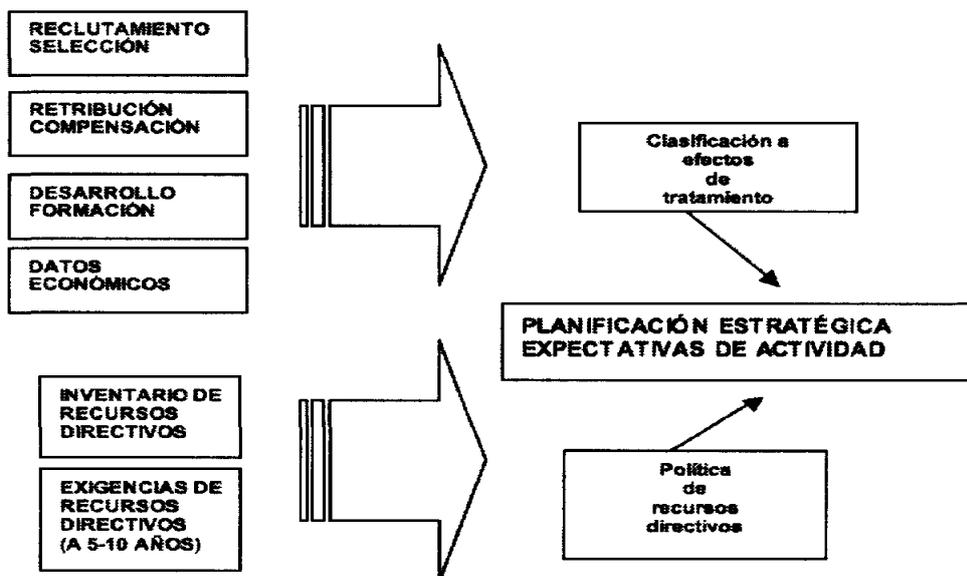
Ventajas	Desventajas
Proporcionan una conexión lógica y específica con la planificación estratégica a largo plazo en la	Falta de adiestramiento e instrucción adecuada en técnicas de recursos humanos a los supervisores

organización	implicados
Proporciona bases más sistemáticas y objetivas para juzgar los riesgos de hacer cambios particulares en la sucesión de puestos y desarrollo de trabajadores	El entorno inmediato del trabajador (jefes, supervisores y responsables de secciones de personal) puede crear problemas de boicot para el desarrollo de colaboradores, por temor a perder los puestos de trabajo que ocupan y que sean ocupados por sus subordinados en un futuro.
Ayuda a anticipar situaciones problemáticas antes de que se produzcan, como la marcha de algún empleado valioso.	Poco apoyo directivo, debido al desconocimiento de las ventajas de los procesos de recursos humanos
Permite identificar a los trabajadores más prometedores y, por tanto, más valorados por la empresa a la hora de hacer el esfuerzo por retenerlos.	Conflicto entre el principio de igualdad de oportunidades y promociones planificadas, hecho que crea mal clima laboral.
Favorece la implantación de un sistema retributivo en función de las capacidades y los resultados.	Falta de implicación en el proceso por parte de trabajadores y supervisores, actitud pasiva ante el proceso.
Rentabiliza los planes de formación de forma que tengan objetivos de aplicación más inmediatos y concretos.	Da más peso a la evaluación de desempeño actual del trabajador que a la evaluación de su potencial, donde se encuentran las bases para cumplir las futuras exigencias
Alienta conductas que promueven integración, sinergias, trabajo en equipo y visión compartida así como conocimiento extenso de la organización e identificación con la misma.	Creación de distintos estratos sociales dentro de la empresa, segmentación de equipos
Facilita la posibilidad de hacer planes realistas	Comunicación interna deficiente o no adaptada al

para el desarrollo de recursos humanos.	proceso. Es importante manejar la información del proceso del plan de carrera con confidencialidad a la vez que respetar el derecho a la retroalimentación (feedback) del trabajador en algunos puntos del plan de carrera.
Da seguridad al equipo directivo, reduce la incertidumbre respecto a la ocupación de puestos claves, lo que permite realizar planes a largo plazo.	Formación de “listas negras”
Disminuye la contratación externa, con lo que se reduce los costes.	
Produce beneficios a largo plazo y crear mecanismos para soluciones de futuro, lo que ayuda a anticipar problemas no previstos y a solucionar futuras complicaciones.	

(Gan)

III.C.5. Factores relacionados con los planes de carrera



(Gan)

“De la comparación entre el inventario actual de recursos directivos y las necesidades futuras se deduce la estrategia necesaria para la captación, retención y adecuación de los puestos. Dicha comparación nos indica la necesidad de reclutamiento, formación y desarrollo. Poseer personal necesario para futuras promociones y substituciones puede no ser suficiente. Será preciso establecer programas de formación para instruir y formar a los trabajadores en los conocimientos técnicos y las competencias necesarias para los futuros puestos de trabajo.

Los planes de carrera, normalmente, requieren una clasificación previa de los trabajadores, en función de los que poseen un potencial previo y los que no, de manera que se establezca un trato diferenciado.

- ⇒ Trabajadores con potencial: se elaboran sistemas que les retengan, para asegurar un desarrollo a los que lo necesitan y formarles para alcanzar niveles superiores.
- ⇒ Trabajadores sin potencial: se les facilita formación efectiva para el desempeño eficaz de sus tareas, para evitar así la caducidad de sus conocimientos y la precariedad de sus habilidades.

No olvidemos que obviamente un plan de carrera es algo, normalmente, pactado con el trabajador -debe de haber voluntad de promoción” (Gan).

III.C.6. ¿Qué es el potencial?

“El potencial es sinónimo de desarrollo personal. El potencial implica tener una serie de competencias (habilidades o aptitudes, así como actitudes) que pueden capacitar para desarrollar unas tareas de mayor envergadura que las realizadas hasta el momento. Esto es aplicable dentro de cualquier ámbito (empresarial, universitario, deportivo...).

Potencial es la capacidad de hacer, el rendimiento que se puede obtener de una persona en el futuro. Metafóricamente diríamos que el potencial es un factor compuesto de cuatro subconjuntos: aptitudes, personalidad, conocimientos y experiencia” (Gan).

III.C.6.a. Evaluación del potencial.

“Para evaluar el potencial sin duda pensamos en los sistemas de evaluación del desempeño, aunque no siempre nos darán indicaciones del potencial real, tan sólo indicaciones de la efectividad del trabajador en torno a una serie de tareas específicas.

Evaluar el potencial se define como la determinación o el pronóstico de las posibilidades de desarrollo de una persona a fin de estimar a qué tipo de puestos puede llegar en una organización y, en consecuencia, encaminarle en esa trayectoria, dándole la formación y el apoyo adecuados” (Gan).

Ordione (1972) postula que la predicción del potencial se basa en los siguientes factores:

- ✓ La actuación del empleado en su puesto actual y en los anteriores.
- ✓ Su inteligencia (valorada como inteligencia para el trabajo, sin emitir juicios valorativos acerca de su capacidad intelectual).
- ✓ La relativa escasez de candidatos para ocupar futuros puestos.
- ✓ Intereses y aspiraciones personales, proyección personal a largo plazo.
- ✓ La disponibilidad futura del individuo para las oportunidades de promoción.
- ✓ El inventario de sus calificaciones personales.

Otro modelo de predicción del potencial interesante es el proporcionado por Illescas (1988), que resumimos a continuación:

COMPETENCIA OPERATIVA	CONSECUCIÓN DE RESULTADOS	Alcanza objetivos; contribuciones destacadas.
	INICIATIVA	Se autoimpulsa, sentido de realización personal.
	ESTABILIDAD	Se crece ante las dificultades y tolera el estrés, se desenvuelve en entornos complejos de forma correcta.
COMPETENCIA CONCEPTUAL	APTITUD MENTAL	Aprende cosas nuevas; capta lo esencial de las nuevas situaciones.
	INNOVACIÓN	Crea ideas nuevas; imaginación creadora y flexibilidad ante el cambio.
COMPETENCIA INTERPERSONAL	RELACIONES INTERPERSONALES	Tiene capacidad para trabajar en equipo; empatía, escucha, buena comunicación verbal.
	EMPUJE-INFLUENCIA	Persuade e influencia, propone soluciones aceptables.
MOTIVACIÓN DE LOGRO	ACTIVIDAD-DINAMISMO	Busca nuevas responsabilidades y la movilidad, se esfuerza por el desarrollo; es ambicioso.
	DISPONIBILIDAD-PERMANENCIA	Acepta con facilidad cambios y traslados; sin circunstancias que limiten su permanencia (enfermedad, edad, etc.).
	FINES-FILOSOFÍA	Persigue el éxito; aspira a altos puestos.

Tabla: Dimensiones de la evaluación del potencial (adaptación de Illescas, 1988)

III.C.6.b. Métodos evaluadores del potencial

- Evaluación por parte de expertos; Este método es cuando la empresa utiliza a consultores externos para evaluar el potencial.
- Comisión de altos ejecutivos; En este caso los directivos se reúnen dos o tres veces al año para analizar la promoción de los colaboradores, para esto la empresa debe tener una cultura en el manejo del Capital Humano.
- Assessment Center.
- La auto evaluación del mismo empleado.
- Opinión del inmediato superior.

III.C.6.c. Evidencia de resultados de evaluación de potencial

“Dichos resultados se emplean normalmente para los procesos de planes de carrera. Aun así hay procesos inherentes a éste, como son los planes formativos, la evaluación del desempeño y la selección de personal, que también se nutrirán de dichos resultados.

Los resultados de potencial permiten clasificar a los empleados en diversas categorías.

Esta clasificación de doble entrada puede agrupar a los trabajadores en cuatro tipos de empleados:

- Estrellas. Trabajadores con gran habilidad en su puesto de trabajo, con motivación considerable por alcanzar metas nuevas y con un potencial alto de crecimiento.
- Estables. Realizan su trabajo con eficacia y de forma óptima sin que les presente ninguna dificultad, pero no tienen las aptitudes necesarias para asumir puestos de trabajo de mayor responsabilidad, aún con una formación extensa. Requieren más capacidades innatas para ascender. Suelen ser el grupo más numeroso.
- Conflictivos. No rinden en el trabajo al nivel de sus posibilidades. Aunque tienen gran potencial no saben dirigirlo hacia su trabajo. Tienen grandes problemas de concentración.
- Incompetentes. Poseen un bajo nivel de desempeño, no poseen potencial. Podríamos decir que son el resultado más directo de un proceso de selección mal realizado. No tienen ningún beneficio, ni presente ni futuro para la empresa, y su incompetencia ha pasado desapercibida para la empresa hasta que se les ha evaluado”. (Gan)

III.C.7 Implementación de un plan de carrera.

“Plan de carrera parte de una definición clara y precisa sobre una situación futura deseable a la que se pretende llegar. Esta situación de llegada debe definirse con precisión para identificar si se ha alcanzado el objetivo o, en su defecto, qué prácticas hemos de realizar para llevarlo a cabo con eficacia.

El plan de carrera implica, como bien dice su nombre, una carrera hacia un destino.

En esta tipología de carrera, las etapas no son simples puertos de paso, sino lugares donde uno ha de quedarse un tiempo, desarrollar una labor diferente a la del puerto anterior, alimentar conocimiento para acceder a la siguiente etapa con mayor amplitud de facultades o competencias. Si pasamos este concepto a los puestos de trabajo y a la carrera profesional, podríamos decir que las distintas etapas del plan de carrera están formadas por puestos de trabajo intermedios entre el puesto de trabajo final y el inicial, de modo que se establece una gradación hacia la meta final. Las etapas o puertos de descanso es donde estaremos ubicados un tiempo a fin de adquirir conocimientos o actitudes de utilidad para el puesto de trabajo final”. (Gan)

III.C.7.a. Métodos de elaboración de un plan de carrera.

- Método de ruta de promoción. Este método se basa en etapas donde existe un cambio constante a otros puestos de trabajo, dentro del método mencionado se toman en cuenta conceptos como edad y distancia entre el puesto de destino y el puesto actual, la representación de este método es en forma de organigrama, los factores a tomar en consideración para el desarrollo de este método son los siguientes: motivación, formación, potencial y desempeño.
- Método de capacitación Directa. Este método tiene como finalidad definir conductas o comportamientos que deberán estar desarrollados por los colaboradores al final del plan de carrera y establecer planes de formación y desarrollo en función de las necesidades que se requieran cubrir, las claves para aplicar este método son: necesidades de desarrollo o formación, número de personas que se piensan

promocionar, preveer un porcentaje pequeño de contratación externa, preveer partidas y movimientos de personal.

- Notificación de las vacantes organizacionales.
- Cuadernos de carrera. Son preguntas y ejercicios diseñados para ayudar al colaborador a que detecte sus puntos fuertes y débiles y sus oportunidades de carrera.
- Talleres de planificación de carrera
- Counseling. El colaborador es acompañado en la planificación de su carrera con la ayuda de un experto quien le dirá que instrumentos y técnicas le ayudaran para la toma de decisiones.
- Centros de desarrollo.
- Mentoring. Al colaborador se le asigna un consejero.

III.C.7.b Implantación del plan de carrera.

El proceso de implantación es el siguiente:

- Previsión futura de necesidades de directivos entre 5 a 10 años.
- Determinación de objetivos que hay que conseguir en el plan de carrera.
- Información a los colaboradores implicados.
- Adiestramiento de los responsables de los colaboradores en técnicas de detección de potenciales, planificación de carreras, coaching, comunicación
- Establecer una ficha de potencial.

“El plan de carrera global se forma con todos los planes de carrera individuales, conjuga las promociones y rotaciones de personal entre sí y contiene toda la información y argumentos precisos que permiten afirmar que el plan estratégico de la empresa incluye los recursos directivos.

Este plan global suele realizarse y presentarse como informe a la alta dirección, por ejemplo, con las siguientes partes:

- Necesidades de desarrollo y formación en los próximos años.
- Acciones previstas de nuevos reclutamientos o de distribución de excedentes que han de realizarse en los próximos años (de dos a cinco años).
- Acciones de desarrollo y formación que pretendan cubrir las necesidades de los nuevos reclutamientos o promociones hacia nuevos puestos, detallando el número de personas de cada área afectada y el modo en que serán abordadas dichas áreas.
- Argumentos sobre el beneficio para la empresa del proceso de plan de carreras y ventajas de este proceso a corto y a largo plazo.
- Descripción de métodos utilizados para las valoraciones objetivas de los trabajadores. Explicitación de la necesidad de implicación de los afectados y de los responsables directos de éstos.
- Explicación de la necesidad y previsión de formación a los responsables directos en técnicas de obtención de información y valoración del proceso de evaluación del potencial y del plan de carrera.
- Descripción de los mecanismos para realizar un adecuado seguimiento durante todo el proceso.

- Si es preciso, para mantener la constancia del plan global, es preferible realizar modificaciones en algunos de los planes individuales antes que en el plan global”.
- (Gan)

III.C.7.c. Comunicación interna del plan de carrera.

Probablemente, dentro del programa de planes de carrera, informar y persuadir a los empleados es más complejo y delicado que en otros programas de desarrollo, puesto que nos encontramos en un frágil equilibrio entre no informar de toda la información relativa a promociones para evitar mal clima laboral -sentimientos de desigualdad- y el derecho del trabajador a recibir retroalimentación para poder implicarse de forma activa.

La recomendación, no obstante, es clara: es imprescindible informar e implicar, comunicando y teniendo en cuenta factores entre los cuales cabe destacar los siguientes:

- Objetivos y fines claros.
- Posibilidad al modo como muchas empresas lo implementan de que sea considerado un procedimiento más (escrito y comunicado).
- Establecimiento de puntos, requisitos, sistemas, comités de valoración... de méritos (algo muy común, sobre todo en universidades).
- Información de la planificación, que implique a personas clave para obtener un compromiso temprano en el programa de cambio.
- Urgencias y prioridades de la dirección.
- Relaciones con otras actividades políticas y estratégicas.
- Búsqueda de decisiones que tengan una alta probabilidad de éxito.
- Reconocimiento del hecho que planificar carreras es un desafío, por el posible cambio que supone de cultura corporativa.

- Previsión de formas de mediación en disputas y puntos de vista divergentes.
- Compromiso de la dirección al más alto nivel.
- Implicación de las personas clave.
- Marcos temporales realistas” (Gan).

III.C.8 Observación Preliminar.

Poniendo como base la técnica de observación se pudo constatar que la Universidad Politécnica Salesiana tiene un manual de funciones el cual no ha sido actualizado de manera formal los últimos 5 años.

Con el manual de funciones no actualizado dificulta el poder realizar una propuesta efectiva del plan de carrera, por lo que se recomienda primero a la UPS una actualización mediante el análisis y descripción de sus cargos.

III.C.9. Estrategia y Objetivos del plan de carrera de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

III.C.9.a. Estrategia del plan de carrera.

El plan de carrera de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil conducirá al mejoramiento del clima organizacional y a aumentar la motivación de los colaboradores de la Sede Guayaquil tanto al personal administrativo docente.

III.C.9.b. Objetivo general del plan de carrera.

El plan de carrera de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) Sede Guayaquil tiene como objetivo tener personal adecuado, calificado y con formación para desempeñarse de manera óptima en cada puesto de trabajo o cargo.

III.C.9.c. Objetivos específicos del Plan de carrera

- Elaborar una ruta de promoción aplicado a todos los cargos de la UPS Sede Guayaquil, tanto al personal administrativo como docente.
- Capacitar el personal para que desarrolle habilidades y obtenga conocimientos que le permitan desempeñarse de manera adecuada en distintos cargos que la UPS Sede Guayaquil.

CAPITULO IV

IV.D. Propuesta de plan de capacitación tanto para el personal administrativo como docente de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

IV.D.1. Principios y características psicopedagógicos de la formación y adultos en formación.

En palabras de Colom et al. (1994), para que la formación pueda llevarse a cabo de manera óptima en el contexto organizacional es necesario cumplir una serie de requisitos y principios; además de contar con una cultura empresarial adecuada, aplicar un enfoque tecnológico-racional de la formación, e integrar la formación en el marco global de la planificación corporativa, la formación debe respetar unos principios psicopedagógicos fundamentales:

- Principio de la experiencia previa
- Principio del aprendizaje adulto
- Principio de la auto-actividad y de la acción auto controlada
- Principio del aprendizaje abierto
- Principio de la motivación del adulto.

Incluyen, finalmente, otro principio que es considerado como el principio “más radical desde la perspectiva antropológico-pedagógica”. Se trata del principio de la participación. A través del mismo “es la totalidad de la persona la que ‘toma parte’, participa, en los programas formativos como medio de alcanzar la autonomía y la capacidad de decisión y acción” (Colom et al., 1994).

Por otro lado, Puchol rescata una serie de principios pedagógicos que, por su carácter sistemático, pueden ser útiles para este apartado. Según este autor, el proceso de enseñanza de adultos debería ser y respetar los siguientes aspectos:

❖ Enseñanza concreta.

- Ir de lo concreto a lo abstracto.
- Dispensar las nociones teóricas y técnicas con ocasión de los ejercicios prácticos ligados a ellas.
- Primero observar sobre la realidad, después razonar y buscar explicaciones.
- Ayudar o sustituir la observación de la realidad por medio de ayudas audiovisuales.
- Enseñanza dinámica.
- Aprender haciendo.
- Utilizar la experiencia personal siempre que sea posible.
- Hacer descubrir al formando las verdades por sí mismo.
- Suscitar la discusión.

❖ Enseñanza progresiva.

- Observar el todo y descomponer el problema en sus diversas partes.
- Ir de lo simple a lo complejo.
- No enseñar más de una cosa nueva cada vez.
- No pasar a otro problema hasta que el anterior haya sido completamente asimilado.

❖ Enseñanza variada.

- No exigir un esfuerzo demasiado continuado sobre la misma cuestión.
- Dejar sedimentar las ideas.
- Primero buscar la calidad, después la velocidad de ejecución.

- Variar los ejercicios.
- ❖ Enseñanza individualizada.
 - Conocer individualmente a cada formando.
 - Tratar a cada uno según su personalidad.
 - Esforzarse por hacer una enseñanza a la medida, adaptada al individuo.
- ❖ Enseñanza estimulante.
 - Apelar al interés y a los motivos personales.
 - Conseguir que el formando vea el éxito de su aprendizaje.
 - Conseguir mantener los esfuerzos del formando hasta que sean coronados por el éxito.
 - Reconocer los logros del formando y felicitarle por ello.
- ❖ Enseñanza corporativa.
 - Buscar la ayuda mutua y la solidaridad de los formados.
 - Inculcar el espíritu de equipo.
- ❖ Enseñanza dirigida
 - Corregir inmediatamente el error.
 - No dejar arraigar costumbres defectuosas e inseguras.
 - Hay que utilizar los conocimientos, haciendo que en las prácticas sucesivas se empiecen con las anteriores. L. Puchol (1993).

Por todo ello, el planteamiento de la formación en la empresa debe considerar la naturaleza del aprendizaje adulto; las características de este aprendizaje requieren contemplar una serie de principios y valores psicopedagógicos que van a ser determinantes para la buena elaboración y puesta en marcha de cualquier plan/programa/acción formativa.

IV.D.2. El aprendizaje en contextos laborales.

“Los cambios que se han producido en las relaciones laborales y en las relaciones laborales y en las organizaciones como consecuencia de factores socio – culturales, tecnológicos, económicos y políticos han incrementado sustancialmente los procesos de aprendizaje, cuya gestión por parte de las organizaciones ha alcanzado niveles estratégicos.

Cada vez menos procesos de aprendizaje son dejados al azar o a las relaciones informales y cada día más las acciones globales e integradas con la política estratégica de la organización. Esta tendencia, lejos de aminorarse, parece que se intensificará en un futuro inmediato, siendo cada vez mayor tanto la amplitud del aprendizaje como el ritmo. La necesidad de un aprendizaje continuado a lo largo de toda la vida laboral de un individuo augura un mayor protagonismo de la formación. Otro fenómeno destacable es el desplazamiento progresivo del aprendizaje en la empresa por un aprendizaje orientado al trabajo, pero cuya responsabilidad recae sobre el empleado. Cada vez mas organizaciones que entienden que la cualificación para la incorporación de trabajadores al mercado laboral y sobre todo para su mantenimiento en el mismo, en una única o diferentes organizaciones, debe ser asumida por los individuos. Conceptos como el de empleabilidad, el autoempleo, o la autoformación son reflejos de la externalización, en este caso de funciones que tradicionalmente eran asumidas por la gestión de recursos humanos.

De este modo, la formación puede definirse como un proceso de aprendizaje sistemático puesto en marcha por la dirección de la organización, de tal manera que se obtengan cambios relativamente permanentes en los conocimientos, las habilidades o las actitudes de los miembros que forman parte de ella para su aplicación a corto plazo en la consecución de metas y objetivos organizacionales” (Alcover Carlos).

IV.D.3. Capacitación y desarrollo.

“Para comprender de manera apropiada el término capacitación, es preciso hacer alusión a la necesidad que tiene la organización de reconocer las fallas o carencias de que pudieran adolecer sus empleados, y de aquellas actitudes y/o conocimientos que deben ser modificados o mejorados para aumentar la productividad y el rendimiento. En términos generales, capacitar tiene que ver con otorgar a los trabajadores los conocimientos más profundos para el correcto desempeño de tareas especificadas; fomentar el trabajo en equipo; ofrecer espacios de reflexión acerca de los aspectos que modificaría cada uno en la forma de realizar su trabajo o de relacionarse con sus pares o superiores, etcétera.

Así capacitar a los empleados implica:

- ✓ Brindarles herramientas que les permitan obtener mayor experiencia y conocimientos para desempeñar sus funciones de manera correcta y con pleno dominio de las tareas involucradas en ellas.
- ✓ Adecuar cada perfil individual a las exigencias de las competencias de los puestos, posibilitando la adaptación a los cambios constantes de la tecnología y del contexto organizacional.
- ✓ Fomentar el desarrollo de las habilidades y actitudes inherentes al trabajo y cargo de cada individuo.

Para poder llevar adelante un proceso de capacitación en la organización, antes que nada es necesario detectar cuales son las fallas, carencias y/o problemas de sus empleados.

Los más comunes son:

- ✓ Carencias de conocimientos: el personal no dispone de los conocimientos para desarrollar su tarea de manera productiva y eficiente.
- ✓ Problemas de ejecución: aunque el personal tiene los conocimientos necesarios, presenta fallas en la forma de emprender la tarea. Son problemas de este tipo la falta de organización y de planificación del trabajo.
- ✓ Falta de experiencia práctica: el empleado tiene el conocimiento necesario pero no sabe cómo desempeñar su trabajo” (Fincowsky Enrique).

IV.D3.a. Concepto de entrenamiento.

“El concepto de entrenamiento tienen significados diferentes. Anteriormente algunos especialistas en RH creían que el entrenamiento era un medio para adecuar a cada persona a su cargo y desarrollar la fuerza laboral de la organización a partir de cargos ocupados. Recientemente se amplió el concepto al considerar el entrenamiento como un medio para apalancar el desempeño en el cargo. Casi siempre el entrenamiento ha sido entendido como el proceso mediante el cual la persona se prepara para desempeñar de manera excelente las tareas específicas del cargo que debe ocupar. En la actualidad el entrenamiento se considera un medio de desarrollar competencias en las personas para que sean más productivas, creativas e innovadoras, puedan contribuir mejor a los objetivos organizacionales y sean cada vez más valiosas. Así, el entrenamiento es una fuente de utilidad que permite a las personas contribuir efectivamente a los resultados del negocio.

IV.D.3.b. Proceso de entrenamiento.

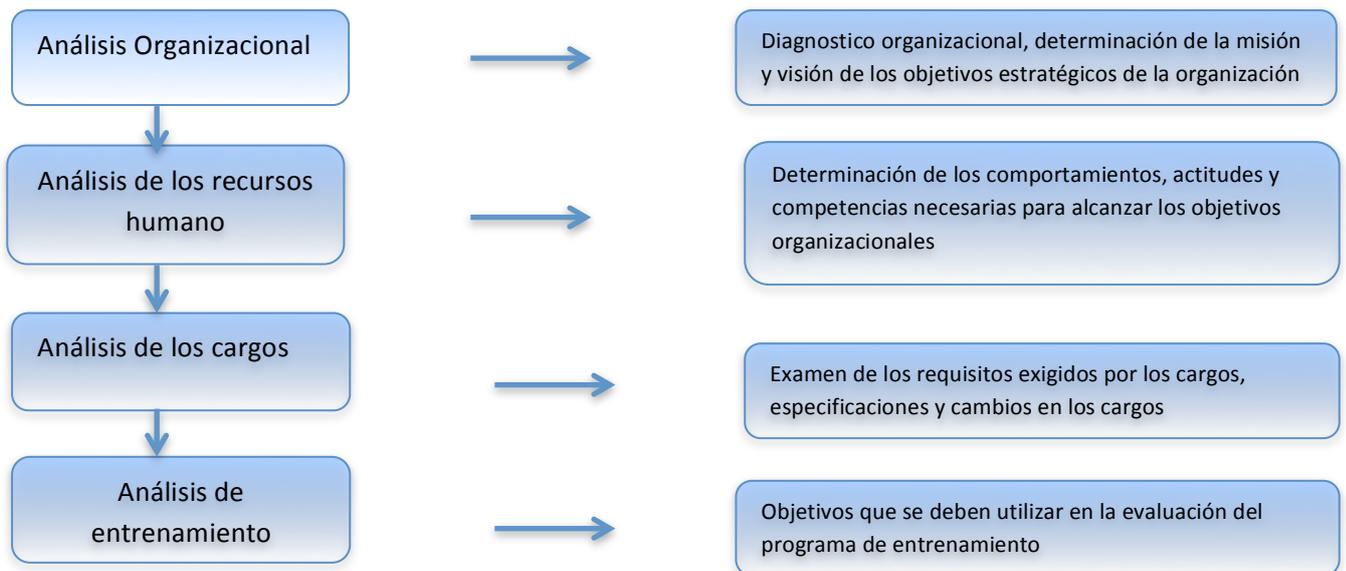
El entrenamiento es un proceso cíclico y continuo compuesto de cuatro etapas:

- Diagnóstico: Inventario de las necesidades de entrenamiento que se deben satisfacer. Estas necesidades pueden ser pasadas, presentes o futuras.
- Diseño: elaboración del programa de entrenamiento para satisfacer las necesidades diagnosticadas.
- Implementación: aplicación y conducción del programa de entrenamiento.
- Evaluación: verificación de los resultados del entrenamiento.

IV.D.3.c. Métodos empleados en el inventario de necesidades de entrenamiento.

Existen varios métodos para determinar que habilidades se deben focalizar para establecer la estrategia de entrenamiento. Uno de los métodos consiste en evaluar el proceso productivo de la organización, localizando factores como productos rechazados, barreras, debilidades relacionadas con el desempeño de las personas, costos laborales elevados, etc. Otro método para determinar las necesidades de entrenamiento es la retroalimentación directa de las personas sobre las necesidades de entrenamiento en la organización. Las personas informan clara y efectivamente que tipo de información, habilidades o actitudes necesitan para ejecutar sus actividades. Un tercer método incluye la visión de futuro. La introducción de nuevas tecnologías o equipos, nuevos procesos para fabricar productos, o servicios de la organización, nuevos productos y servicios o desarrollo de los actuales productos y servicios son señales de que las personas deben adquirir nuevas habilidades o destrezas.

El inventario de necesidades de entrenamiento se puede realizar en cuatro niveles de análisis.



IV.D.3.d. Indicadores de necesidades de entrenamiento.

Además de los métodos de inventario de necesidades, existen indicadores que señalan necesidades futuras (a priori) y necesidades actuales que se manifiestan en los hechos pasados (a posteriori).

Indicadores a priori son eventos que, si ocurren, provocan necesidades de entrenamiento futuras, fácilmente previstas como:

- Expansión de la empresa y admisión de nuevos empleados
- Reducción del número de empleados
- Cambio de métodos y procesos de trabajo
- Sustituciones o movimientos de personal
- Premios, licencias y vacaciones del personal
- Cambios en los programas de trabajo o de producción
- Modernización de los equipos y nuevas tecnologías
- Producción y comercialización de nuevos productos o servicios.

Indicadores a posteriori son los problemas provocados por necesidades de entrenamiento no atendidas aún, como:

❖ Problemas de producción:

- Baja calidad en la producción
- Baja productividad
- Averías frecuentes en equipos e instalaciones
- Comunicaciones deficientes
- Elevado número de accidentes de trabajo
- Exceso de errores y de desperdicio
- Poca versatilidad de los empleados
- Mal aprovechamiento del espacio disponible

❖ Problemas del personal:

- Relaciones deficientes entre el personal
- Número excesivo de quejas
- Mala atención al cliente
- Comunicación deficiente
- Poco interés en el trabajo
- Falta de cooperación
- Errores en la ejecución de órdenes.

IV.D.3.e. Diseño de programa de entrenamiento.

La segunda etapa del proceso, relacionada con la planeación de las acciones de entrenamiento, es el diseño del programa de entrenamiento. El programa de entrenamiento debe estar asociado a las necesidades estratégicas de la organización...Es preciso evaluar las

necesidades de la organización y de las personas y establecer criterios precisos para fijar el nivel de desempeño esperado. Es indispensable establecer resultados para el entrenamiento y compararlos posteriormente.

Programación de entrenamiento

- A. Quién debe entrenarse => Entrenados o instruidos.
- B. Cómo entrenar => Métodos de entrenamiento o recursos instruccionales
- C. En qué entrenar => Asunto o contenido del entrenamiento
- D. Quién debe entrenar => Instructor o entrenador
- E. Dónde entrenar => Local de entrenamiento
- F. Cuándo Entrenar => Época u horario de entrenamiento
- G. Para qué entrenar => Objetivos del entrenamiento

IV.D.3.e. Conducción del programa de entrenamiento.

La conducción, implementación y aplicación del programa de entrenamiento es la tercera etapa de los procesos. Hay una sofisticada tecnología de entrenamiento. Existen varias técnicas para transmitir la información necesaria y desarrollar las habilidades requeridas en el programa de entrenamiento. Las dos principales técnicas para transmitir y divulgar información son:

- Conferencias. En esta situación de entrenamiento, el instructor presenta la información mientras los entrenados escuchan sin hablar.

- Instrucción programada. El aprendizaje programado es una técnica para instruir sin la presencia e intervención del instructor humano. las técnicas para desarrollar habilidades en programas de entrenamiento se dividen en:
 - * Entrenamiento en el cargo. Técnica de entrenamiento que suministra información, conocimiento y experiencia relacionados con el cargo.
 - * Técnicas de clase. Utilizan la sala de clases y el instructor para desarrollar habilidades, conocimientos y experiencia relacionados al cargo.

IV.D.3.f. Evaluación del programa de entrenamiento.

La etapa final es la evaluación del programa de entrenamiento para comprobar su eficacia, es decir, para verificar si el entrenamiento tuvo en cuenta las necesidades de la organización, de las personas y de los clientes.

...Algunos datos pueden servir como elementos de evaluación de los resultados del entrenamiento:

- * Datos concretos: Ahorro de costos, Mejoramiento de la calidad, Ahorro de tiempo, satisfacción de los empleados.
- * Medidas de resultados: Clientes atendidos, Tareas completadas, productividad, procesos completados, dinero empleado.
- * Ejemplos de ahorros de costos: Costos variables, costos fijos, proyectos de reducción de costos, costos operativos, costos administrativos.

- * Ejemplos de datos sobre mejoramiento de la calidad: Índices de errores y desperdicios, volumen o reproceso, porcentaje de tareas exitosas, variación alrededor de estándares organizacionales preestablecidos.
- * Posibilidades de ahorro de tiempo: tiempo para completar un proyecto, tiempo de procesamiento, tiempo de supervisión, tiempo de equilibrio, tiempo de entrenamiento, eficiencia, días de tiempo perdido.

IV.D.3.g. Niveles de evaluación de los programas de entrenamiento:

- ✓ Evaluación en el nivel organizacional:
 - Aumento de la eficacia organizacional
 - Mejoramiento de la imagen de la empresa
 - Mejoramiento del clima organizacional
 - Mejoramiento de la relación entre la empresa y los empleados
 - Mejoramiento en la Atención al cliente
 - Facilidad de cambios e innovación
 - Aumento de la eficiencia
 - Involucramiento de los gerentes en las prácticas de entrenamiento
- ✓ Evaluación en el nivel de recursos humanos:
 - Reducción de la Rotación y del ausentismo del personal
 - Aumento de la eficacia individual y grupal de los empleados
 - Aumento del conocimiento de las personas

- Cambios de actitudes y comportamientos de las personas
- Aumento de las competencias de las personas
- Mejoramiento de la calidad de vida en el trabajo
- ✓ Evaluación en el nivel de cargos:
 - Adecuación de las personas a los requisitos exigidos por los cargos
 - Mejoramiento del espíritu de equipo y de cooperación
 - Aumento de la productividad
 - Mejoramiento de la calidad
 - Reducción de índices de accidentes en el trabajo
 - Reducción de índices de mantenimiento de máquinas y equipos
- ✓ Evaluación del nivel de entrenamiento:
 - Consecución de los objetivos de entrenamiento
 - Retorno de las inversiones realizadas en el entrenamiento.

IV.D.3.f. Métodos de capacitación.

La mejor manera de llevar a cabo una capacitación consiste en fijar los objetivos y elaborar, a partir de ellos, un programa.

Muchinsky sostiene que los métodos de capacitación pueden clasificarse en dos grandes grupos:

- Capacitación dentro del lugar de trabajo.

- Entrenamiento en el trabajo.
- Rotación de puestos.
- Capacitación vestibular
- Capacitación fuera del lugar de trabajo.
 - Lecciones.
 - Material audiovisual.
 - Seminarios.
 - Instrucción Programada.
 - Instrucción asistida por computadora.
 - Simulación.
 - Dramatización.

IV.D.4. Plan de Capacitación Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil

La Universidad Politécnica Salesiana cuenta con un documento el cual se denomina Inducción y capacitación permanente para la comunidad Universitaria Salesiana el mismo esta aprobado por el organismo máximo de la UPS que es el consejo superior el cual expidió la “RESOLUCIÓN N° 0106-07-2011-11-15/16” (Salesiana) dicho documento habilita la aplicación de la Guía para elaborar un plan de capacitación (ver anexo 5).

Observando los procesos llevados a cabo por el departamento de Gestión de Talento Humano de la UPS Sede Guayaquil y al verificar que la Guía para la elaboración de un plan de capacitación no se ha aplicado al personal administrativo y al personal docente de la UPS Sede Guayaquil, se explica el porqué de los resultados de la aplicación de cuestionario de clima organizacional.

Existe una necesidad de generar un plan de capacitación de acuerdo a las necesidades de la Universidad y de cada colaborador de la comunidad universitaria

IV.D.5. Recomendación plan de capacitación UPS Sede Guayaquil.

Como se explicó en el punto anterior existe una Guía para la elaboración de un plan de capacitación pero no se aplicado dicha guía, lo que recomiendo es la aplicación de la guía y de esta manera contribuir a la mejora del clima organizacional.

CAPITULO V

V.E. Conclusiones finales.

En el desarrollo de la presente investigación y en tomado en consideración los resultados obtenidos de la encuesta y en la observación realizada se concluye que las herramientas propuestas de Gestión de talento humano para el mejoramiento de clima organizacional desarrolladas en el presente trabajo las cuales son:

V.E.1. Proponer un Plan de Beneficios y Recompensas tanto para el personal administrativo como Docente de la UPS Sede Guayaquil.

La propuesta se basa en los resultados más significativos de la aplicación de la encuesta de clima organizacional como reactivo base, los cuales se encuentran evidenciados en la pregunta número 4, 7, del cuestionario de satisfacción en el trabajo del personal administrativo; también se encuentra evidenciado en las respuesta de la pregunta 4, 7 del cuestionario de clima organizacional del personal docente; las conclusiones generales son las siguientes:

V.E.1.a. Necesidad de la creación de un Plan de recompensas y beneficios para el personal administrativo y Docente.

V.E.1.b. Revisar la escala salarial del personal administrativo y si es factible analizar la competitividad de los salarios con respecto a otras Universidades a nivel de la ciudad de Guayaquil con el mismo nivel de ingresos netos brutos anuales.

V.E.2. Proponer un plan de capacitación y formación para el personal administrativo como Docentes de la UPS Sede Guayaquil.

La propuesta se basa en los resultados más significativos de la aplicación de la encuesta de clima organizacional como reactivo base, los cuales se encuentran evidenciados en la pregunta número 18, del cuestionario de satisfacción en el trabajo del personal administrativo; también se evidencia en las preguntas número 9, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24 del cuestionario de expectativas en el trabajo del personal administrativo; se encuentra evidenciado en las respuesta de la pregunta 11, 12, 18 del cuestionario de clima organizacional del personal docente; también se evidencia en las preguntas número 6, 7, 9, 11, 13, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 30 del cuestionario de expectativas en el trabajo del personal docente las conclusiones generales son las siguientes:

V.E.2.a. Capacitar y entrenar a los Directivos de la UPS Sede Guayaquil en el desarrollo de habilidades de liderazgo y manejo de equipos de trabajo, toma de decisiones, administración de tareas, habilidades de gerenciales y de dirección.

V.E.2.b. Capacitar en temas como administración y ejecución de procesos, tareas y actividades, al personal administrativo y docente de la UPS sede Guayaquil.

V.E.2.c. Elaborar un plan de capacitación al personal administrativo y Docente.

V.E.2.c. Capacitación o una elaborar una re inducción sobre el manejo de las aplicaciones informáticas.

V.E.3. Proponer un Plan de Carrera tanto para el personal administrativo como docente de la UPS Sede Guayaquil.

La propuesta se basa en los resultados más significativos de la aplicación de la encuesta de clima organizacional como reactivo base, los cuales se encuentran evidenciados en la pregunta número 19, del cuestionario de expectativas en el trabajo del personal administrativo; Se evidencia en la pregunta número 25, del cuestionario de expectativas en el trabajo del personal docente; la conclusiones generales siguiente:

V.E.2.b. Se recomienda elaborar un plan de carrera tanto para el personal administrativo como para el personal docente.

Hay poner en evidencia que el presente trabajo va en línea directa con lo propuesto La Ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 9, en el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador la cual describe la importancia del buen vivir y como el buen vivir es parte del proceso educativo que tiene la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) Sede Guayaquil a través de la elaboración de un plan de capacitación así como un plan de carrera y un plan de beneficios que se traduce en el mejoramiento de calidad de vida y a su vez en el mejoramiento del país por tener a sus colaboradores más capacitados y en constante desarrollo.

Es importante destacar que los planes de mejoramiento de clima organizacional propuestos por medio de las Herramientas de Gestión de Talento Humano de la UPS Sede Guayaquil, tienen relación directa con el desarrollo profesional y personal de los colaboradores, guardando una relación directa con el objeto del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior el cual en resumen indica que toda institución educativa superior debe propiciar un adecuado ingreso,

dedicación, estabilidad, remuneraciones, capacitaciones, promociones, etc, esto como parte del plan del buen vivir.

BIBLIOGRAFIA

- Alcover Carlos, David Martínez, Fernando Rodriguez, Roberto Dominguez. «Introducción a la Psicología del trabajo.» Ed. José Manuel Cejudo. Madrid: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, 2004. 345 - 360.
- Belcher, David. «Compensation Administration.» Belcher, David. *Compensation Administration*. Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1997. 309-310.
- Carlos, Jimenez, Moises Logroño y Mercedes Rodas Rosa. «Programa de capacitación en liderazgo educativo.» Carlos, Jimenez, Moises Logroño y Mercedes Rodas Rosa. *Programa de capacitación en liderazgo educativo*. Quito: PRODEC - AFECE, 2001. 12 -13.
- Casares, David y Alfonso Siliceo. «Planeación de Vida y Carrera Vitalidad Personal y Organizacional Desarrollo Humano y crisis de Madurez Asertividad y Administración del Tiempo.» Casares, David y Alfonso Siliceo. *Planeación de Vida y Carrera Vitalidad Personal y Organizacional Desarrollo Humano y crisis de Madurez Asertividad y Administración del Tiempo*. México D.F.: LIMUSA, 2003. 45 - 66.
- Chang, Vega, Martín Rodrigo y Partido Nuñez. «Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.» Chang, Vega, Martín Rodrigo y Partido Nuñez. *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*. Madrid: Universidad pontificia de comillas, 2010. 33,34.
- Chiavenato, Idalberto. «Gestión del Talento Humano, El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones.» Chiavenato, Idalberto. *Gestión del Talento Humano, El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Ed. Lily Solano

- Arèvalo. Trad. Interface Assessoria e Planejamento S/C Ltda. ME. Bogotá, D. C: McGraw Hill, 2002. 283 - 324.
- Clark, Peter y James, Wilson. «Incentive System: A theory of Organizations, Administrative Science Quarterly.» Clark, Peter y James, Wilson. *Incentive System: A theory of Organizations*. Vol. 6. Administrative Science Quarterly, 1961. 2 vols. 134-135.
- Cuesta Santos, Armando. «Gestión de Talento Humano y del Conocimiento.» Cuesta Santos, Armando. *Gestión de Talento Humano y del Conocimiento*. Bogotá: Ecoe Ediciones, 2010. 371-372.
- Dressler, Gary. «Human Resource Management.» Dressler, Gary. *Human Resource Management*. Upper Saddle River: Prentice Hall, 1997. 488.
- El Consejo de Educación superior. «Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior.» *Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior*. Quito, 31 de octubre de 2012. 3-3.
- Fincowsky Enrique, Mario Krieger. «Comportamiento organizacional enfoque para América Latina.» Ed. Guillermo Domínguez Chávez. Naucalpan de Juárez: PEARSON, 2011.
- Gan, Federico y Gaspar, Berbel. «Manual de Recursos Humanos 10 programas para la gestión y el desarrollo del Factor Humano en las organizaciones actuales.» Gan, Federico y Gaspar, Berbel. *Manual de Recursos Humanos 10 programas para la gestión y el desarrollo del Factor Humano en las organizaciones actuales*. Barcelona: UOC, 2007. 323.

Garrido Luque, Esteban Agulló, Silveria Agulló, José Alvarado, Josep Blanch. «Sociopsicología del trabajo.» Garrido Luque, Esteban Agulló, Silveria Agulló, José Alvarado, Josep Blanch. *Sociopsicología del trabajo*. Barcelona: UOC, 2006. 248-260.

<http://www.ups.edu.ec/nace-la-universidad>, Página web Universidad Politécnica Salesiana: www.ups.edu.ec. Ed. UNIVERSIDAD POLITÈCNICA SALESIANA. 01 de ENERO de 2002. UNIVERSIDAD POLITÈCNICA SALESIANA. 14 de JULIO de 2013. <www.ups.edu.ec>.

Idalberto, Chiavenato. «Gestión de Talento Humano El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones.» Idalberto, Chiavenato. *Gestión de Talento Humano El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Ed. Lily Solano. Bogotá, D.C: Mc Graw Hill, 2002. 259. Libro. 20 de noviembre de 2014.

La Asamblea Nacional del Ecuador. «Ley Orgànica de Educaciòn Superior.» *Ley Orgànica de Educaciòn Superior*. Quito, 07 de octubre de 2010. 4-6.

McGregor, Douglas y Yolanda y Leite, Lerte Ferreira. «O lado humano da empresa, O comportamento humano na empresa.» McGregor, Douglas y Yolanda y Leite, Lerte Ferreira. *O lado humano da empresa, O comportamento humano na empresa*. Instituto de Documentacion, 1971. 45-60.

Miles, Raymond. «Theories of Management: Implications for OrganizaTional Behavior and Development.» Miles, Raymond. *Theories of Management: Implications for OrganizaTional Behavior and Development*. Tokio: Mac Graw Hill , 1975. 259.

Muchinsky, P. «Psicología aplicada el trabajo.» México: Thomson Learning, 2002. 179 - 187.

Opshal, Robert y Marvin Dunnette. «The Royal of Financial Compensation in Industrial Motivation.» Opshal, Robert y Marvin Dunnette. *The Royal of Financial Compensation in Industrial Motivation*. Vol. 66. Psychological Bulletin, 1966. 94-118.

Rodriguez, Juan Carlos. «El modelo de gestión de recursos humanos un enfoque tradicionalmente nuevo sobre gestión de personas.» Rodriguez, Juan Carlos. *El modelo de gestión de recursos humanos un enfoque tradicionalmente nuevo sobre gestión de personas*. Barcelona: UOC, 2004. 138.

Salesiana, Consejo Superior Universidad Politécnica. *www.ups.edu.ec*. 16 de noviembre de 2011. 28 de diciembre de 2014.
<<http://www.ups.edu.ec/documents/10184/23545/07+Consejo+Superior+-+16+de+noviembre+de+2011/1250b720-0f0b-4be2-82f3-96cd8da2fb7c?version=1.1>>.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. *Buen Vivir Plan Nacional 2013 - 2017 todo el mundo mejor*. Ed. Senplades. 1ª edición. Quito: Senplades, 2013.

Universidad Politécnica Salesiana. *Remuneraciones para el personal Docente y Administrativo 2014*. Institucional. . Cuenca, 2014.

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UGR.

Este cuestionario pretende conocer las expectativas y el grado de satisfacción del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Granada con respecto al servicio que presta, así como algunos aspectos y factores que configuran el denominado clima laboral.

La encuesta es anónima y tendrá una frecuencia anual. Será entregada a través de un sistema que garantice dicho anonimato y del que será informado por el responsable de su Unidad. Ha sido elaborada por la Mesa Técnica de Gestión por Competencias, y los resultados de la misma serán procesados por el Gabinete de Recursos Humanos y Organización, y puestos a disposición de las diferentes Unidades Funcionales.

Lea atentamente el contenido de la misma, no le llevará más de 5 minutos, y atendiendo a cómo se siente respecto a los distintos aspectos encuestados, responda posicionándose en alguna de las opciones que se presentan (que van del Muy insatisfecho/a-Muy en desacuerdo al Muy satisfecho/a- Muy de acuerdo), marcando con una **X** la casilla que mejor represente su situación:

1	2	3	4	5	6	7
MUY INSATISFECHO/A	INSATISFECHO/A	MODERADAMENTE INSATISFECHO/A	NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A	MODERADAMENTE SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MODERADAMENTE EN DESACUERDO	INDIFERENTE	MODERADAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

UNIDAD FUNCIONAL _____ CENTRO DE TRABAJO: _____

TIPO DE PERSONAL	
Funcionario	Laboral Fijo
	Laboral Temporal
Grupo A	Grupo I
Grupo B	Grupo II
Grupo C	Grupo III
Grupo D	Grupo IV

EDAD	
	Menos de 25 años
	Entre 25 y 35 años
	Entre 36 y 45 años
	Entre 46 y 55 años
	Más de 56 años

SEXO	
	Hombre
	Mujer

TIEMPO TRABAJADO EN LA UGR	
	Menos de 2 años
	Entre 2 y 10 años
	Más de 10 años

TIEMPO TRABAJADO EN EL PUESTO	
	Menos de 2 años
	Entre 2 y 10 años
	Más de 10 años

EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN

		May Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Moderadamente insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Moderadamente satisfecho/a	Satisfecho/a	May Satisfecho/a
1	Con las condiciones físicas del trabajo, estoy							
2	Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy							
3	Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy							
4	Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy							
5	Con mi superior/a inmediato/a, estoy							
6	Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy							
7	Con el salario, estoy							
8	Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy							
9	Con las relaciones entre el/la Jefe/a y los/as subordinados/as, estoy							
10	Con mis posibilidades de promocionar, estoy							
11	Con el modo en que la unidad está gestionada, estoy							
12	Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy							
13	Con el horario de trabajo, estoy							
14	Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy							
15	Con mi estabilidad en el empleo, estoy							
16	Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy							
17	Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy							
18	Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy							
19	En general, con mi puesto de trabajo estoy							
20	Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy							

		May en desacuerdo	En desacuerdo	Moderadamente en desacuerdo	Indiferente	Moderadamente de acuerdo	De acuerdo	May de acuerdo
21	Conozco la misión/visión de mi Unidad/Servicio							
22	Conozco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo							
23	El/la Jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo							
24	Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto							
25	Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo							
26	Mi puesto requiere trabajar muy deprisa							
27	Puedo participar en las decisiones que afectan a mi trabajo							
28	El/la Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo							
29	Recibo información de cómo desempeño mi trabajo							
30	En mi trabajo puedo ser creativo/a							
31	En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas							
32	Mi Jefe/a es hostil o conflictivo/a conmigo							
33	Cuando el trabajo no está bien hecho recibo críticas de mi superior/a							
34	Mis compañeros/as de trabajo son hostiles o conflictivos/as conmigo							
35	Las cargas de trabajo están bien repartidas							
36	Hay una comunicación fluida entre el personal							
37	Recibo las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente mi trabajo							
38	El/la Jefe/a toma decisiones con la participación del personal							
39	La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual							
40	Cuando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc., se me da la formación suficiente							
41	Quiero obtener nuevas habilidades y conocimientos para mi trabajo							
42	Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades							
43	Se me conceden los cursos que solicito							
44	Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS							
45	La Universidad me da oportunidades para desarrollar mi carrera profesional							
46	Cuento con espacio suficiente para hacer mi trabajo adecuadamente							
47	Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de mi puesto son buenas							
48	Cualquier incidencia sobre el desempeño de mi labor (mantenimiento, informática, etc.) es solucionada con rapidez							
49	Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo							
50	Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto y facilitan mi trabajo							

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2

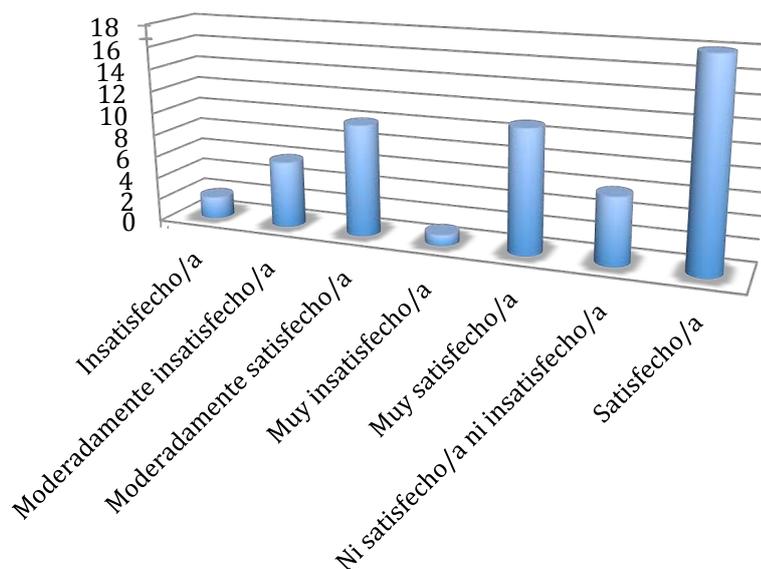
RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA

□

CON LAS CONDICIONES FISICAS DEL TRABAJO ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 1 SOBRE SATISFACCIÓN

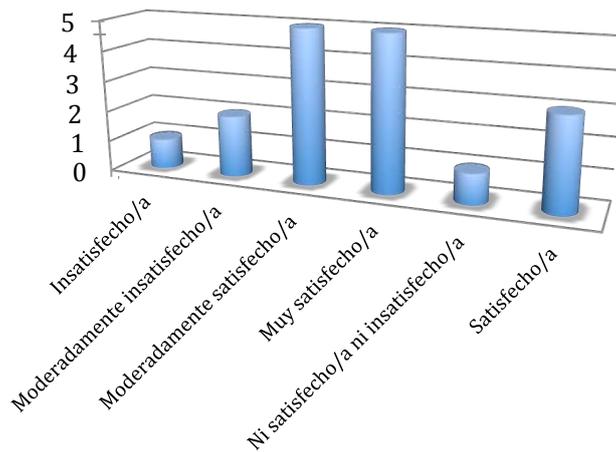
Con las condiciones físicas del trabajo estoy,	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	6
Moderadamente satisfecho/a	10
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	18
Total general	54

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN

□

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

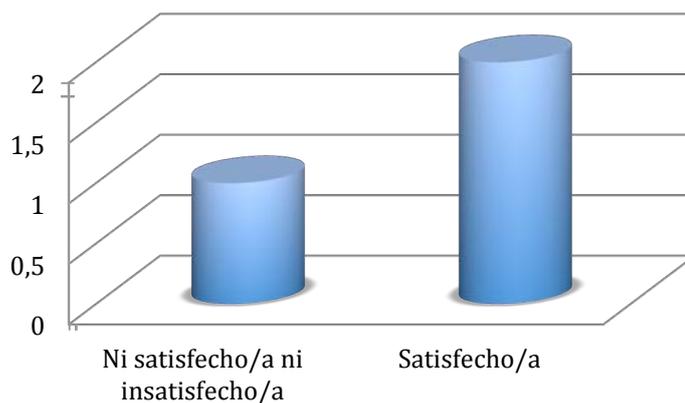


Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento de Administración)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	17

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



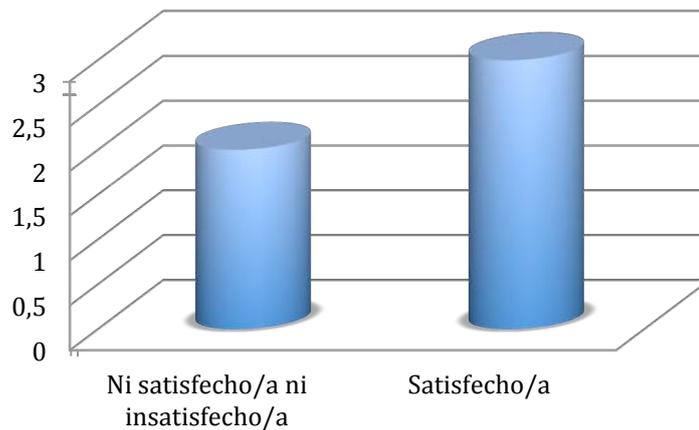
Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN

□

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

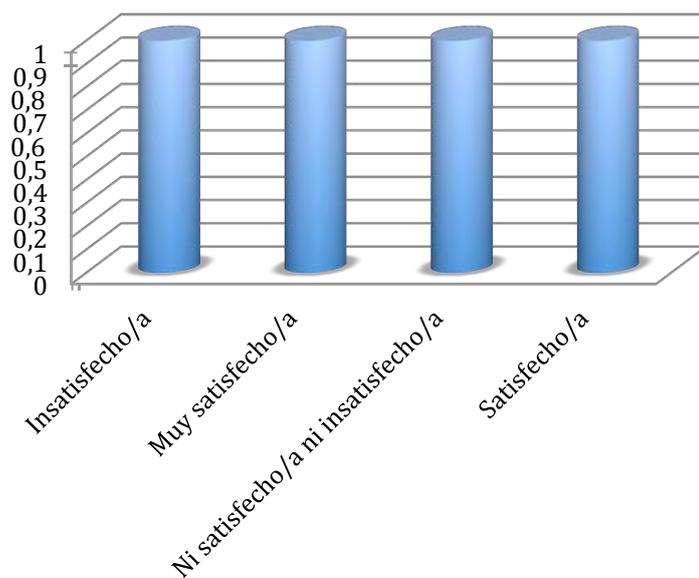


Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Comunicación)	
	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Contabilidad y Financiero)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	4

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÈMICA

□

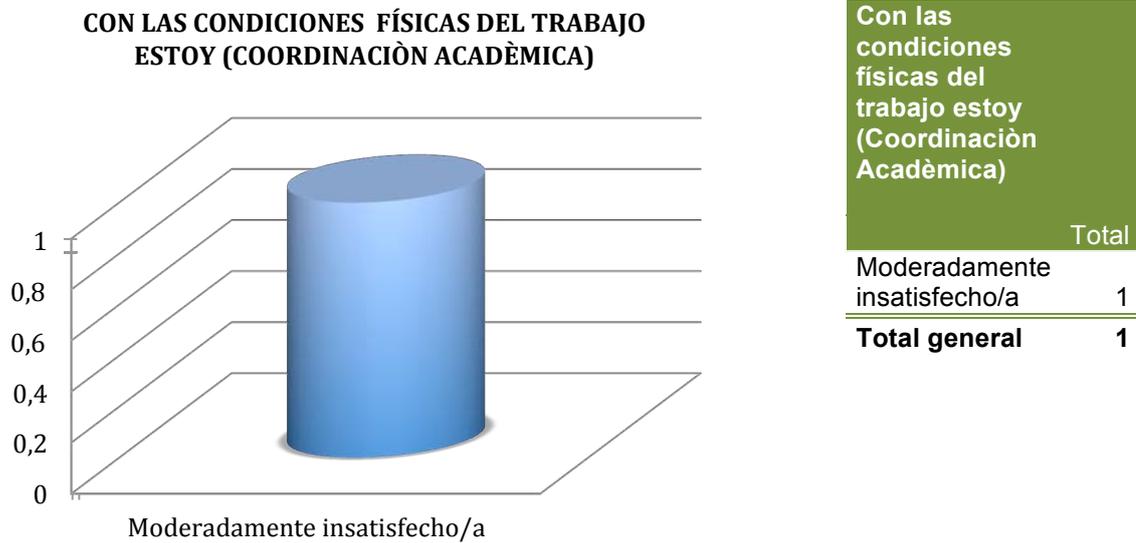
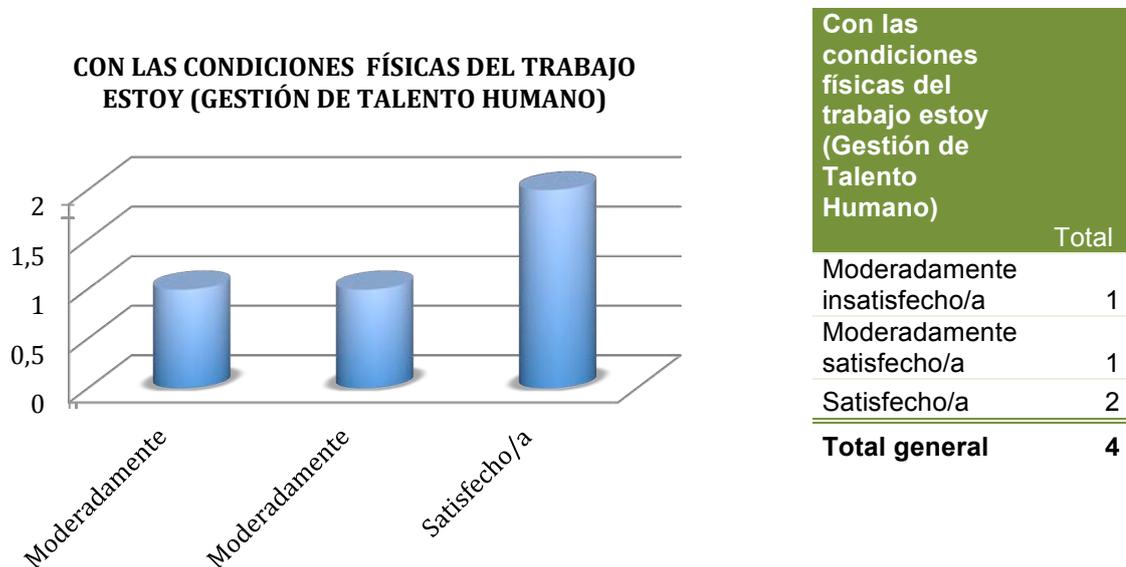


GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

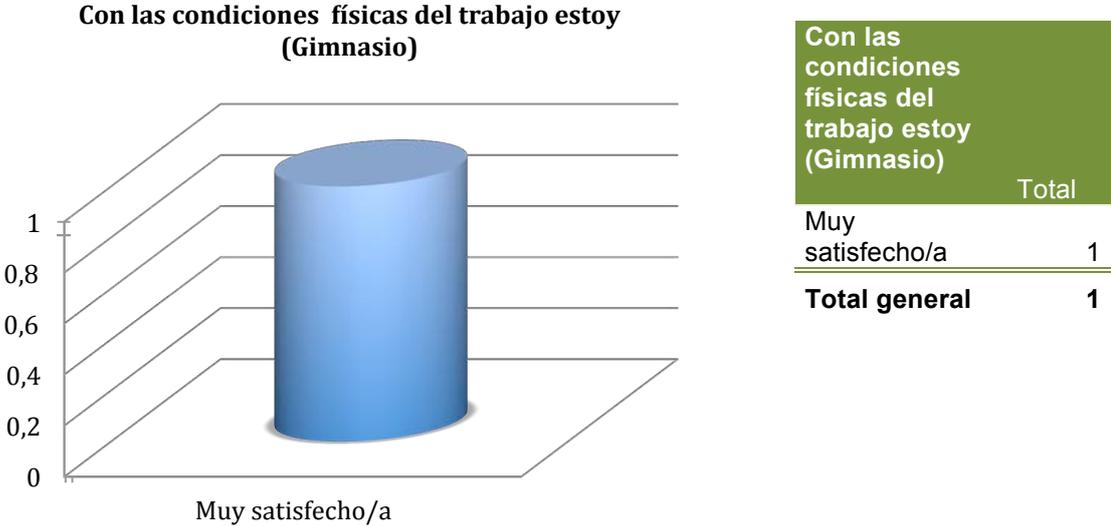
□



PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE GIMNASIO

□



GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE IDIOMAS

□



**PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE PASTORAL

□



Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	2

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE PROCESOS

□



Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

**PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE SECRETARÍA



Con las
condiciones
físicas del
trabajo estoy
(Departamento
Secretaría)

Total

Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3

Total general 9

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE SISTEMAS



Con las
condiciones
físicas del trabajo
estoy
(Departamento
Sistemas)

Total

Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2

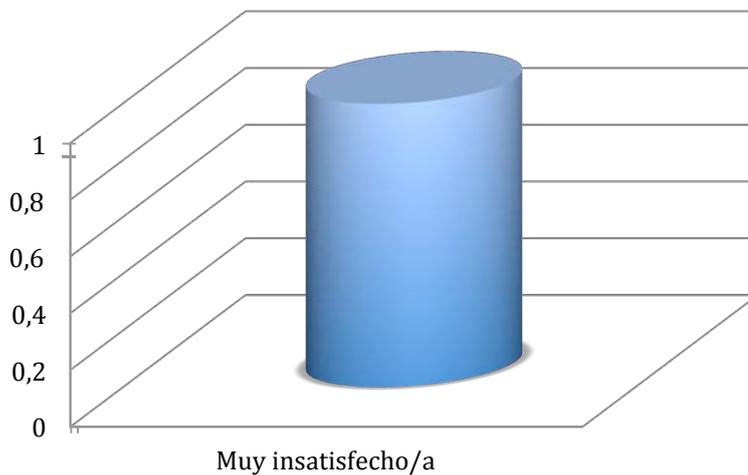
Total general 3

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE UNIDAD DE POSTGRADOS

□

**CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY
(DEPARTAMENTO UNIDAD DE POSTGRADO)**



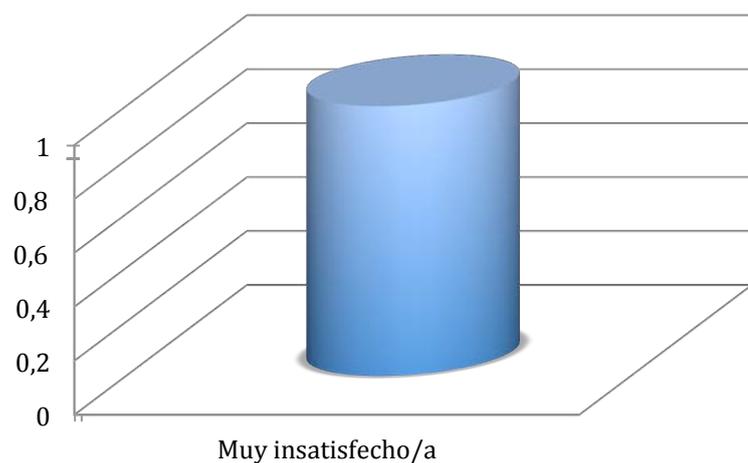
Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Postgrado)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE VICERRECTORADO

□

**CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO ESTOY
(DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)**



Con las condiciones físicas del trabajo estoy (Departamento Vicerrectorado)

	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA PERSONAL DE VINCULACIÒN CON LA COLECTIVIDAD



PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 1 fueron: 5 Moderadamente satisfecho/a y 5 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 1 fue: 3 de Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 1 fueron: 1 Insatisfecho/a, 1 Muy satisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a, 1 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Moderadamente insatisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 1 fue: Muy 1 Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 1 fueron: 1 Muy satisfecho/a y 1 Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 1 fueron: 3 Moderadamente satisfecho/a y 3 Satisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Satisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy Satisfecho/a

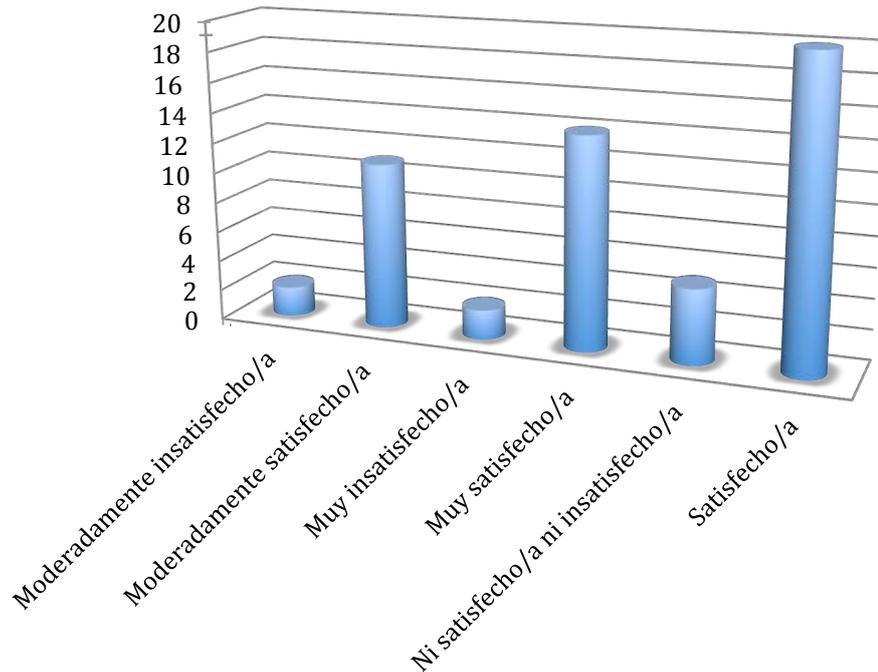
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1; se considera que las condiciones físicas del trabajo son las mas adecuadas.

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 2 SOBRE SATISFACCIÓN

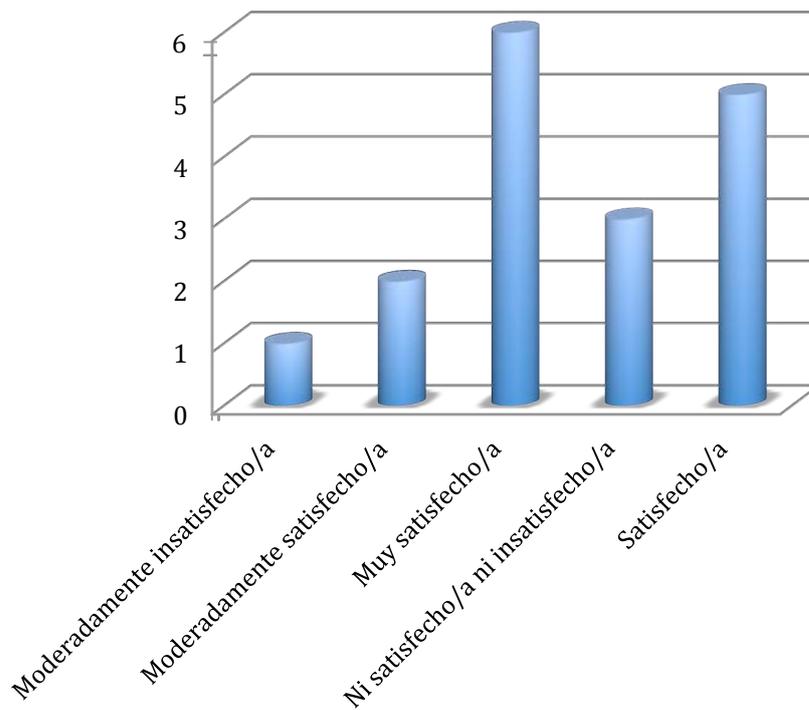
Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy.	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	5
Satisfecho/a	20
Total general	54

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)



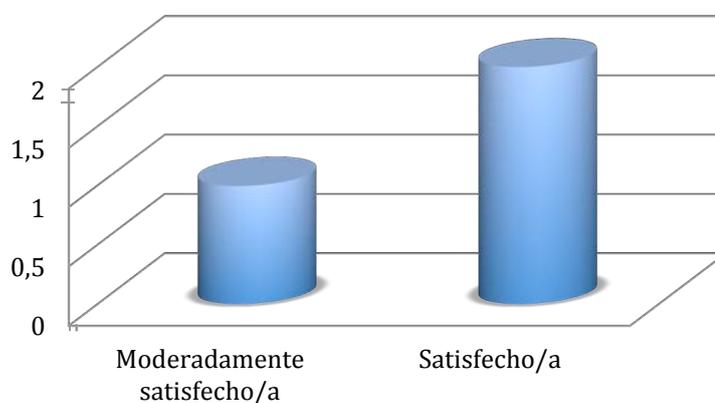
Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Administración)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	5
Total general	17

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Bienestar Estudiantil)

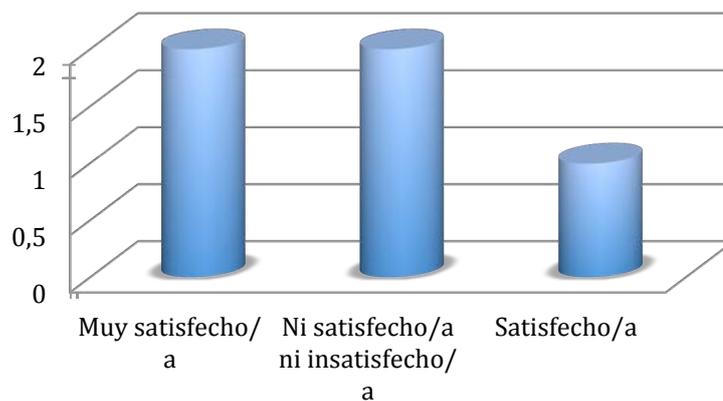
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Comunicación)

Total

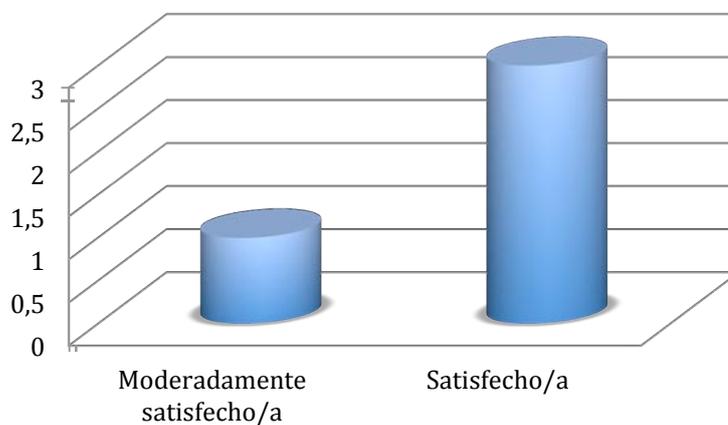
Muy satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	1

Total general	5
----------------------	----------

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Contabilidad y Financiero)

Total

Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3

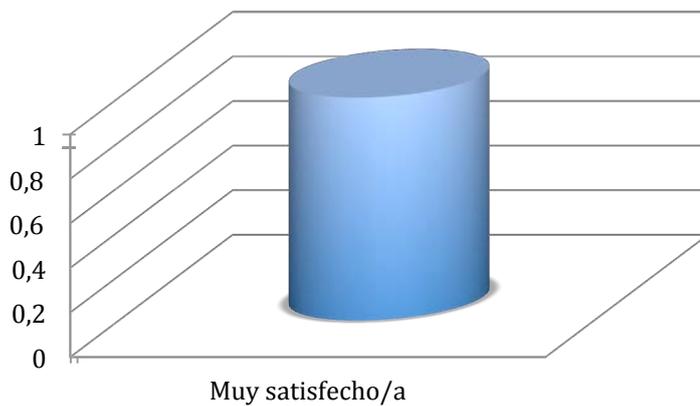
Total general	4
----------------------	----------

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÈMICA

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÈMICA)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (departamento de Coordinación Acadèmica)

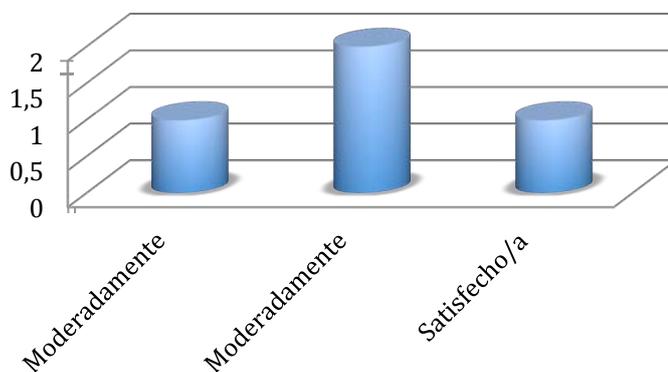
Total

Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUAMNO

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUAMNO)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Gestión de Talento Humano)

Total

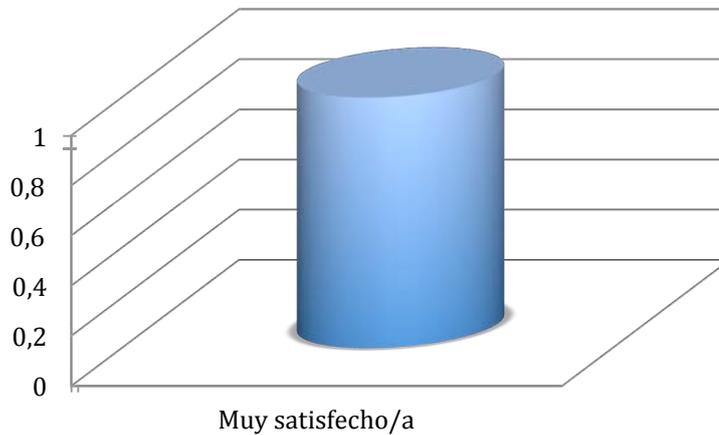
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	4

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE GIMNASIO

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO GIMNASIO)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Gimnasio)

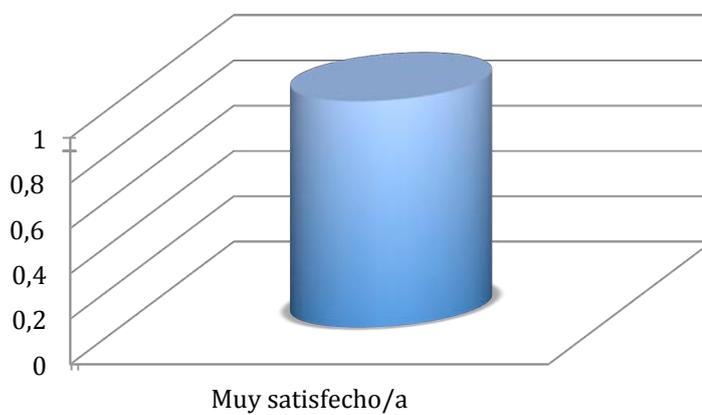
Total

Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE IDIOMAS

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO IDIOMAS)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Idiomas)

Total

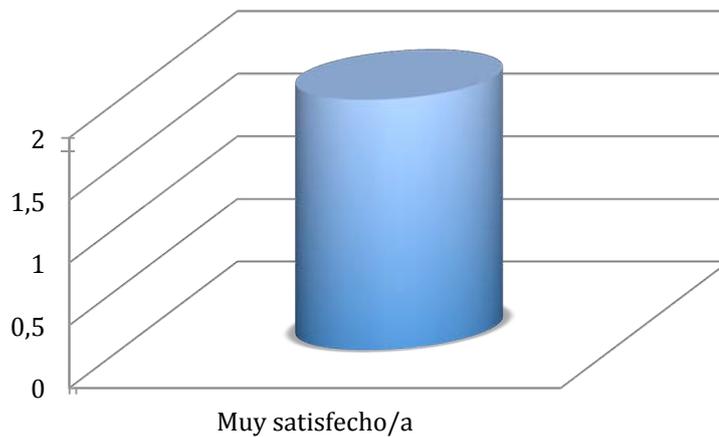
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE PASTORAL

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Pastoral)

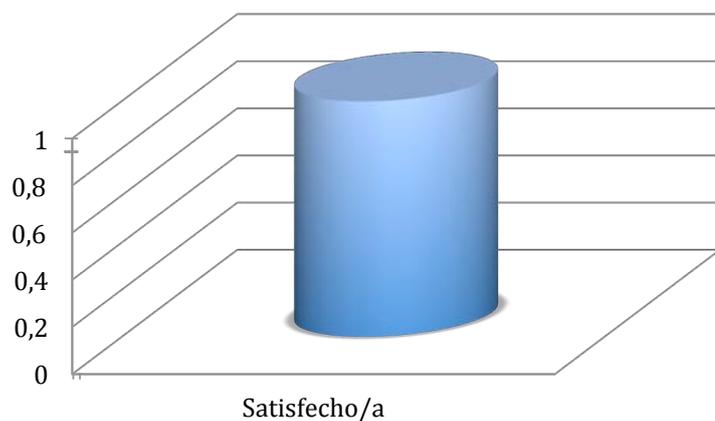
Total

Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE PROCESOS

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PROCESOS)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Procesos)

Total

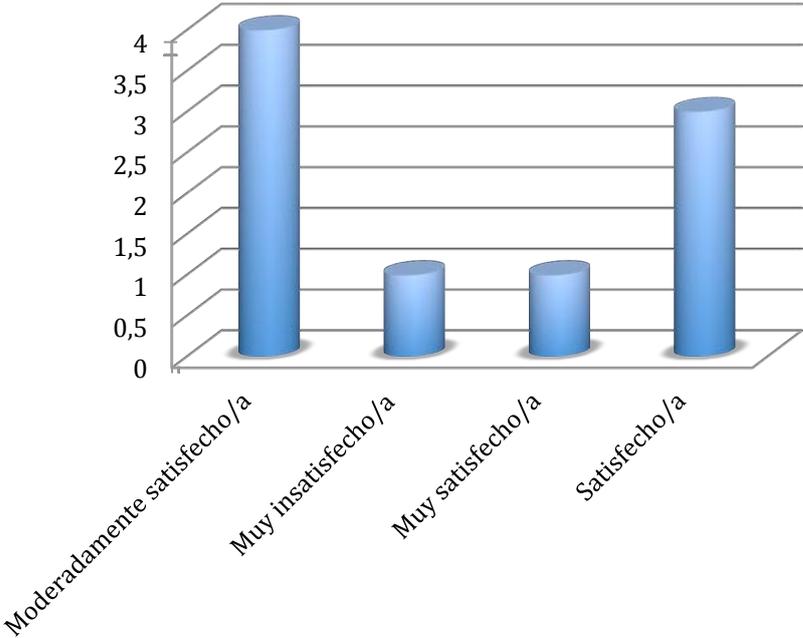
Satisfecho/a	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE SECRETARIA

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO SECRETARIA)



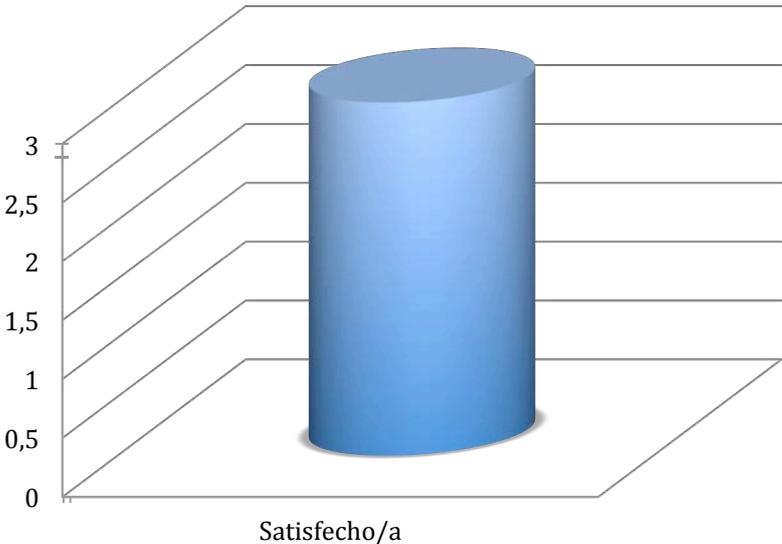
Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Secretaria)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	9

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL DE SISTEMAS

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO SISTEMAS)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Sistemas)

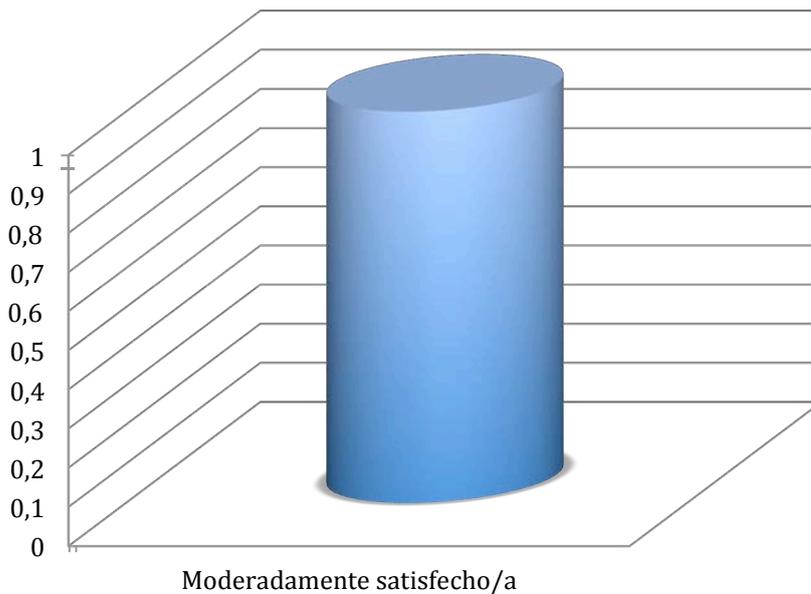
	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL UNIDAD DE POSTGRADOS

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO UNIDAD DE POSTGRADOS)



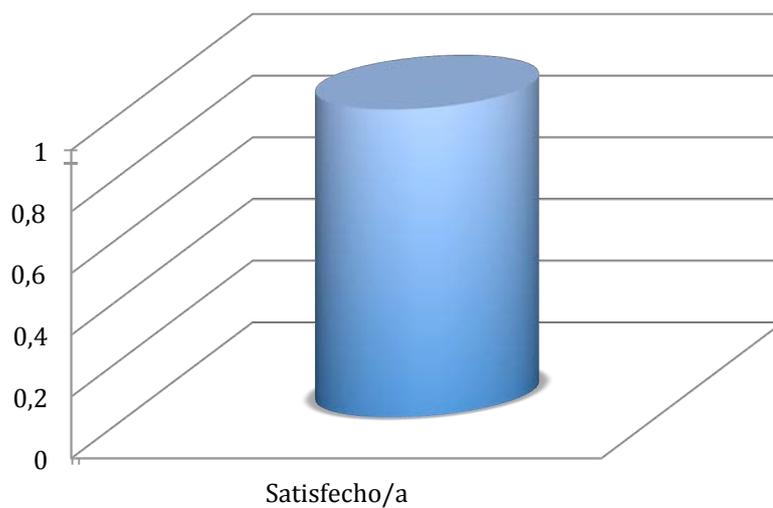
Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Unidad de Postgrados)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL VICERRECTORADO

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento Vicerrectorado)

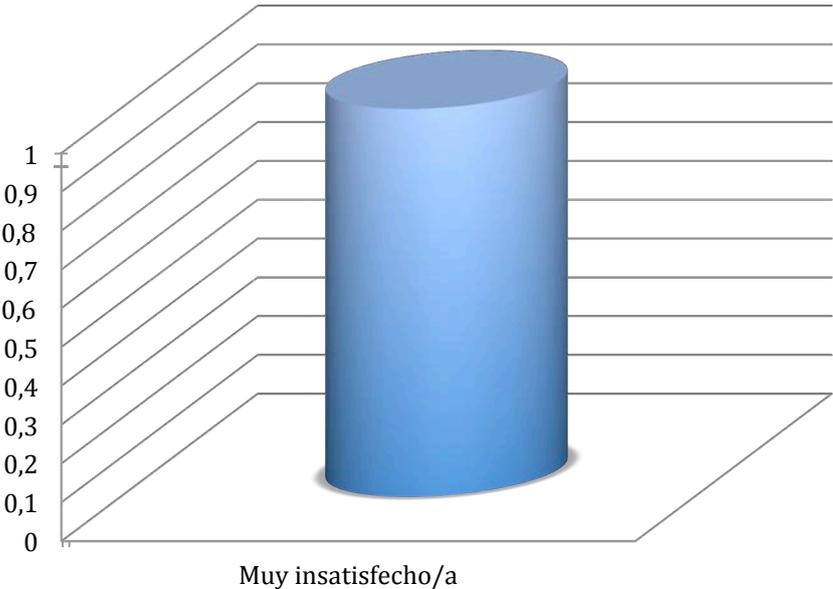
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA PERSONAL VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD)



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (departamento Vinculación con la Sociedad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 2 fueron: 5 satisfecho/a y 6 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 2 fueron: 2 Muy Satisfecho/a y 2 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 2 fue: 3 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 2 fue: Muy 2 Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Muy satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 2 fueron: 4 Moderadamente satisfecho/a y 3 Satisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 2 fue: 3 Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Satisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy Satisfecho/a

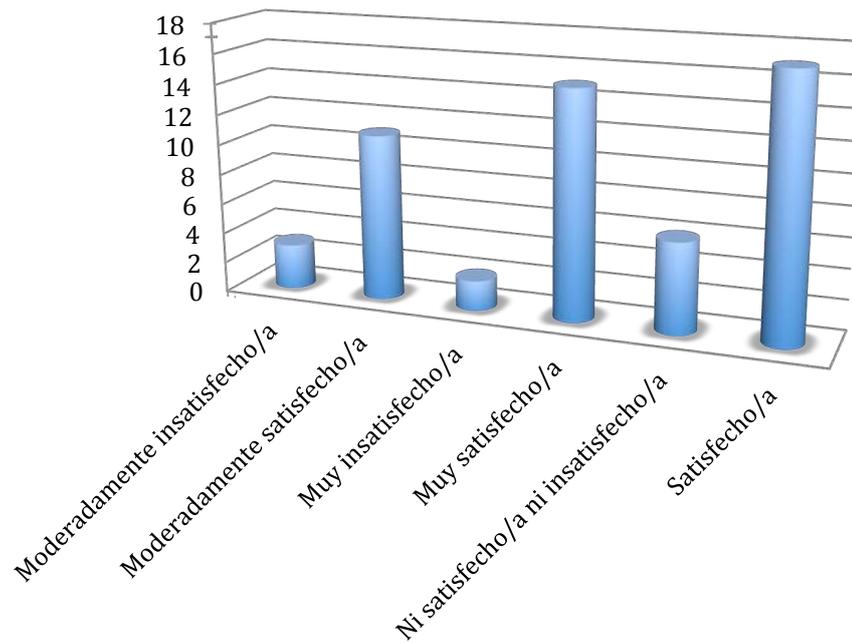
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2; se considera que con la libertad para elegir un método propio de trabajo están muy satisfechas.

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA

□

**CON MIS COMPAÑEROS Y
COMPAÑERAS DE TRABAJO, ESTOY**



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 3 SOBRE SATISFACCIÓN

Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy

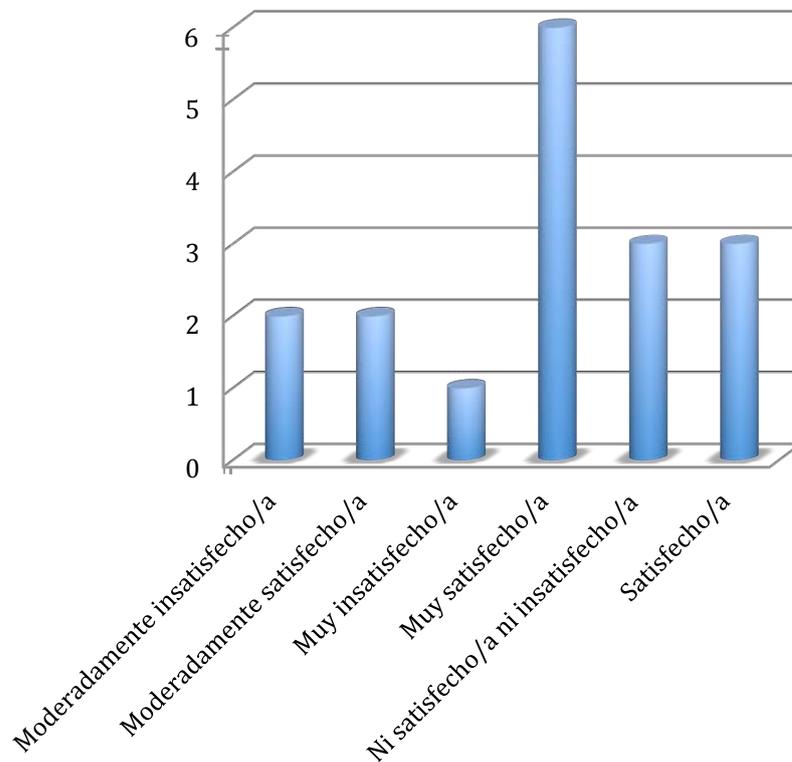
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	15
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	17
Total general	54

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL ADMINISTRACIÓN

□

CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

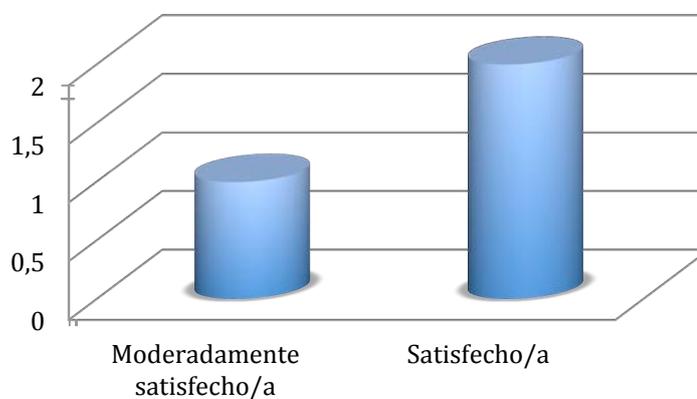


Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Administración)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	3
Total general	17

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



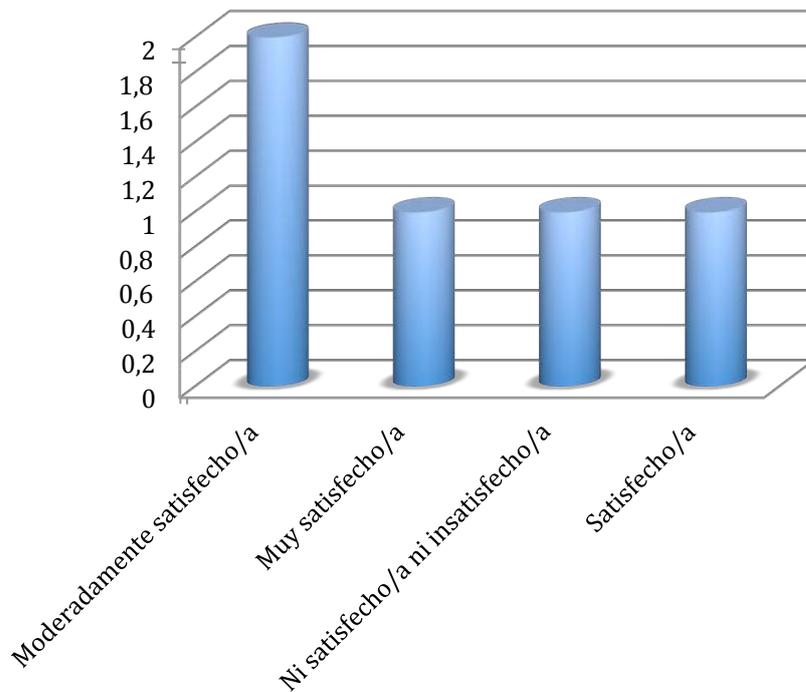
Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN

□

CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Comunicación)

Total

Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	5

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (departamento contabilidad y financiero)

Total

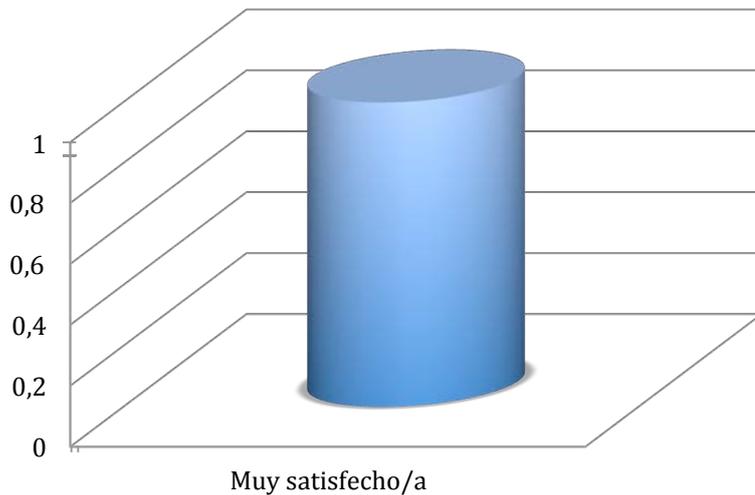
Satisfecho/a	4
Total general	4

**TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

**CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO,
ESTOY (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)**



Con mis
compañeros y
compañeras
de trabajo,
estoy
(departamento
Coordinación
Académica)

Total

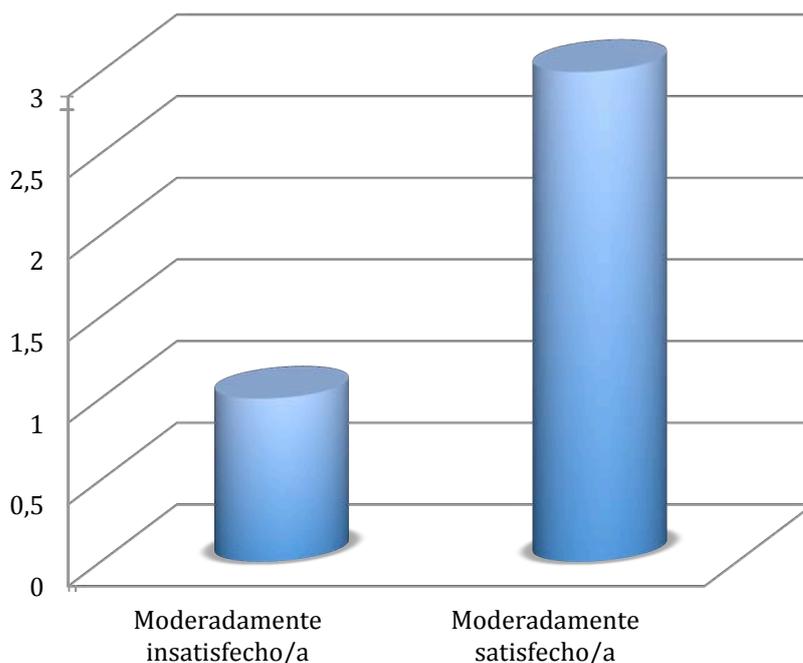
Muy satisfecho/a	1
---------------------	---

Total general	1
----------------------	----------

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

**CON MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO,
ESTOY (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO
HUMANO)**



Con mis
compañeros y
compañeras
de trabajo,
estoy
(departamento
Gestión de
Talento
Humano)

Total

Moderadamente insatisfecho/a	1
---------------------------------	---

Moderadamente satisfecho/a	3
-------------------------------	---

Total general	4
----------------------	----------

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE GIMNASIO

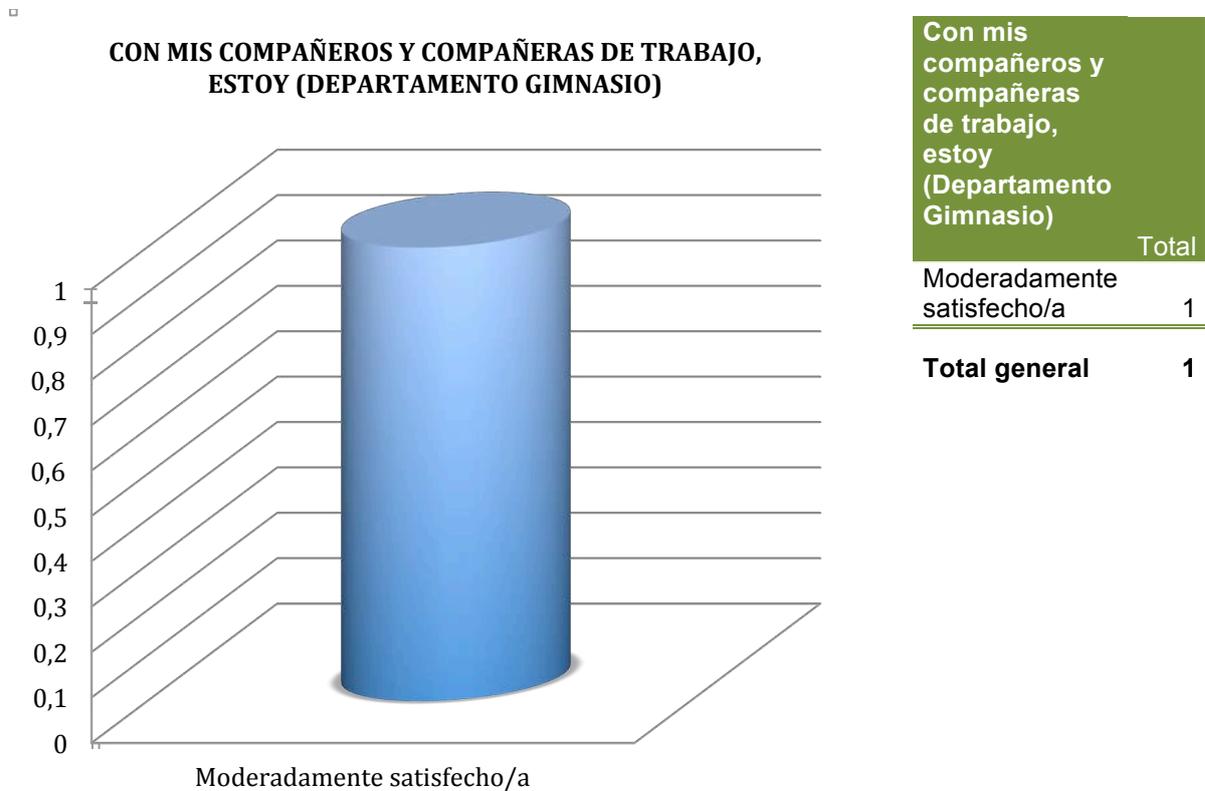
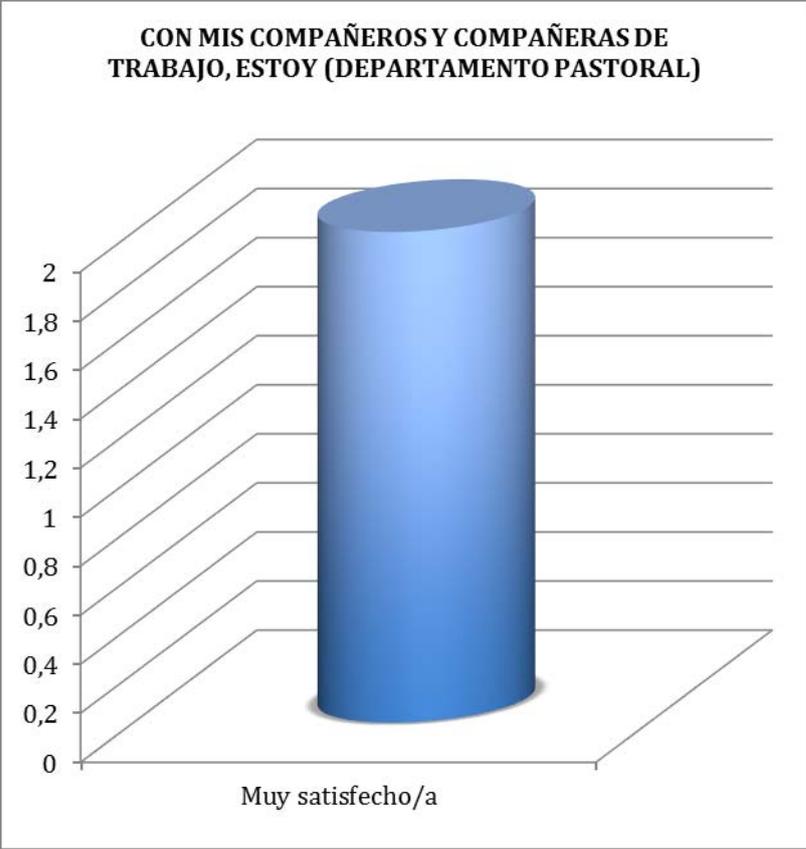


GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE IDIOMAS



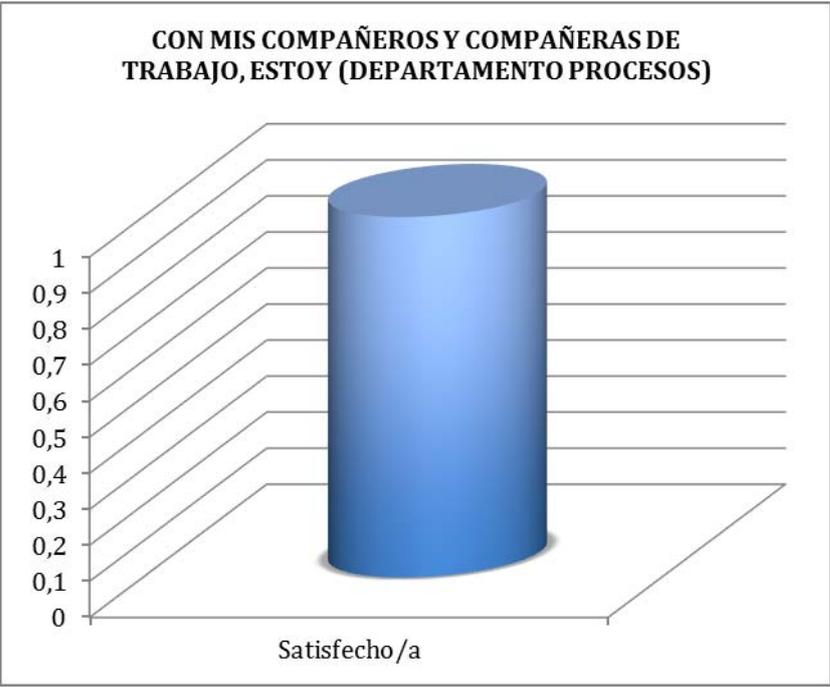
TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE PASTORAL



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

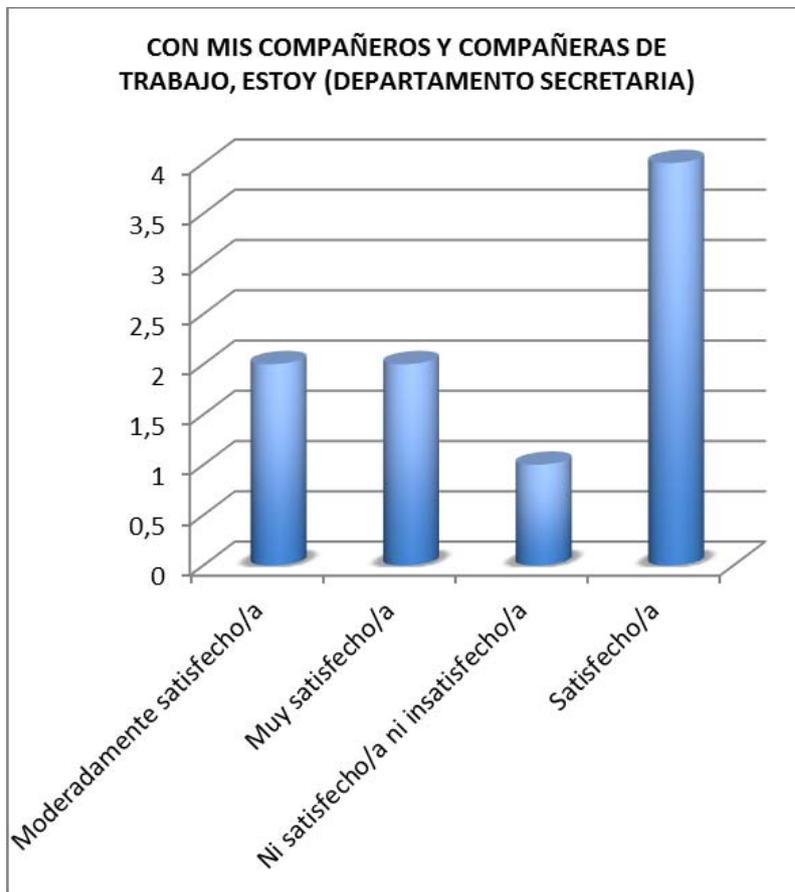
GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE PROCESOS



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

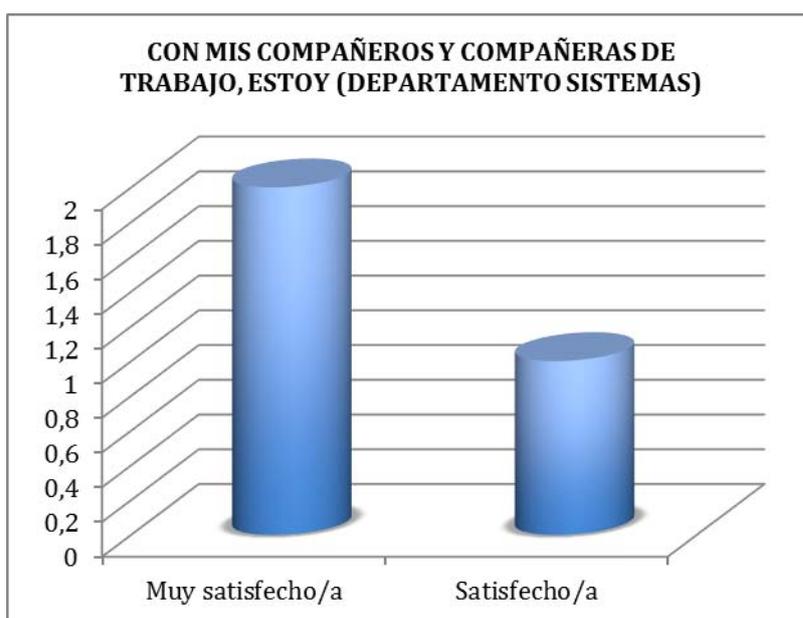
TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE SECRETARÍA



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Secretaria)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE SISTEMAS



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Sistemas)	
	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	3

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE POST GRADOS



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Unidad de Post grados)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE VICERRECTORADO



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	1

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA PERSONAL DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento Vinculación con la Sociedad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 3 fue: 6 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 3 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 3 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 3 fue: 4 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 3 fue: 3 Moderadamente Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 3 fue: 2 Muy satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 3 fue: 4 Satisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 3 fue: 2 Muy Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy Insatisfecho/a

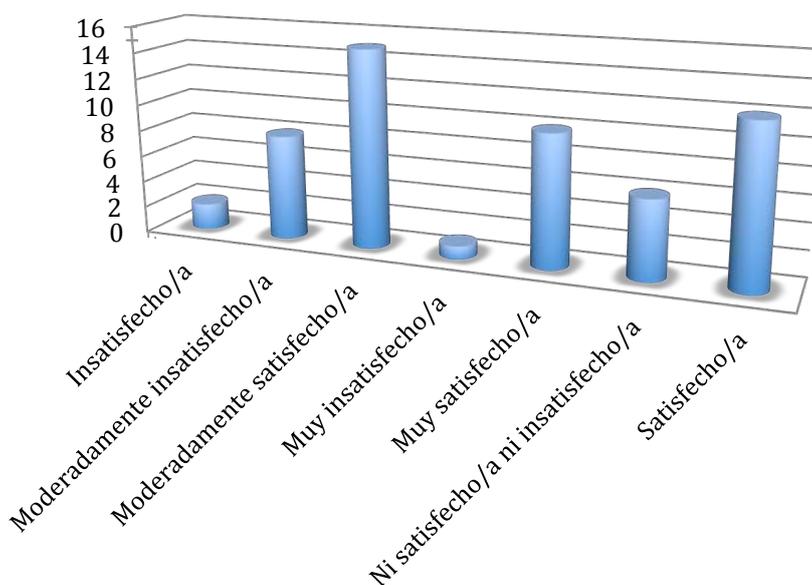
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3; se considera que con respecto a los compañeros/as de trabajo están moderadamente satisfechos/as.

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA

□

CON EL RECONOCIMIENTO QUE OBTENGO POR EL TRABAJO BIEN HECHO, ESTOY



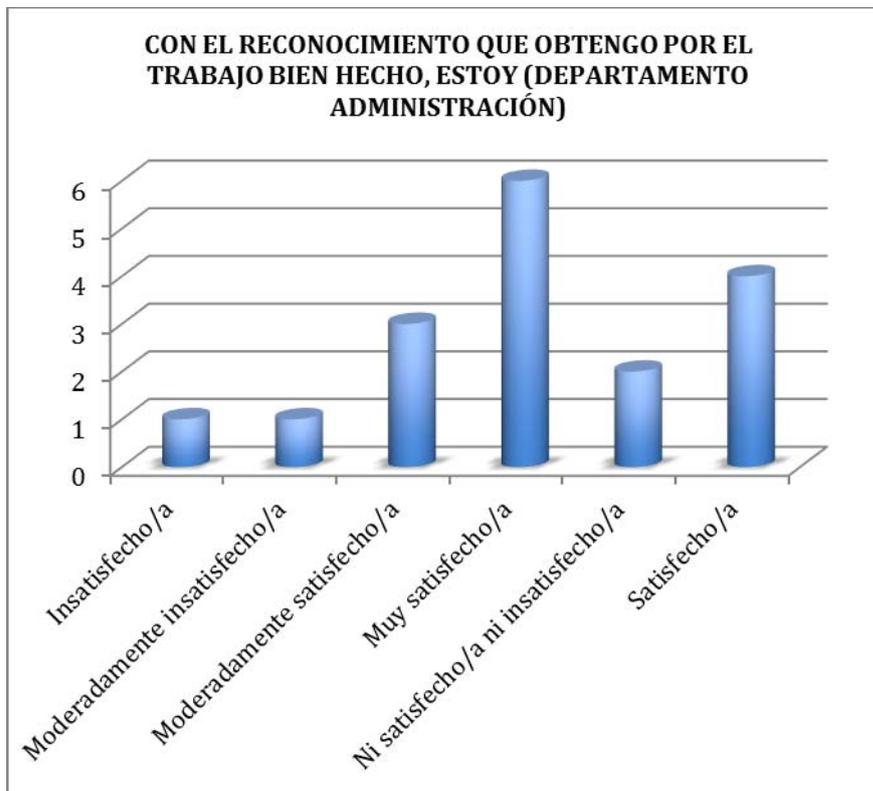
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 4 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	8
Moderadamente satisfecho/a	15
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	12
Total general	54

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

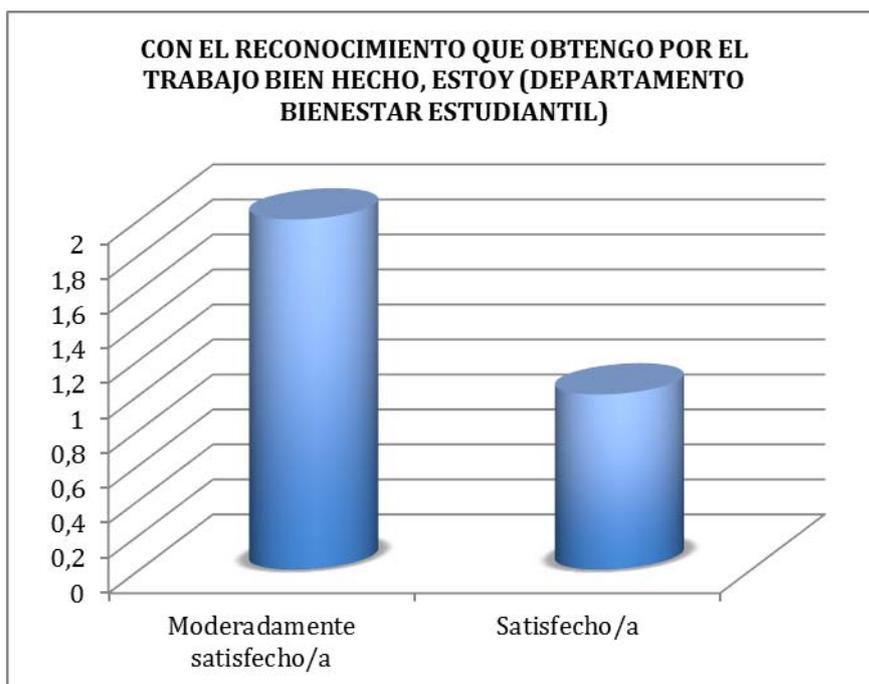
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Administración)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	4
Total general	17

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

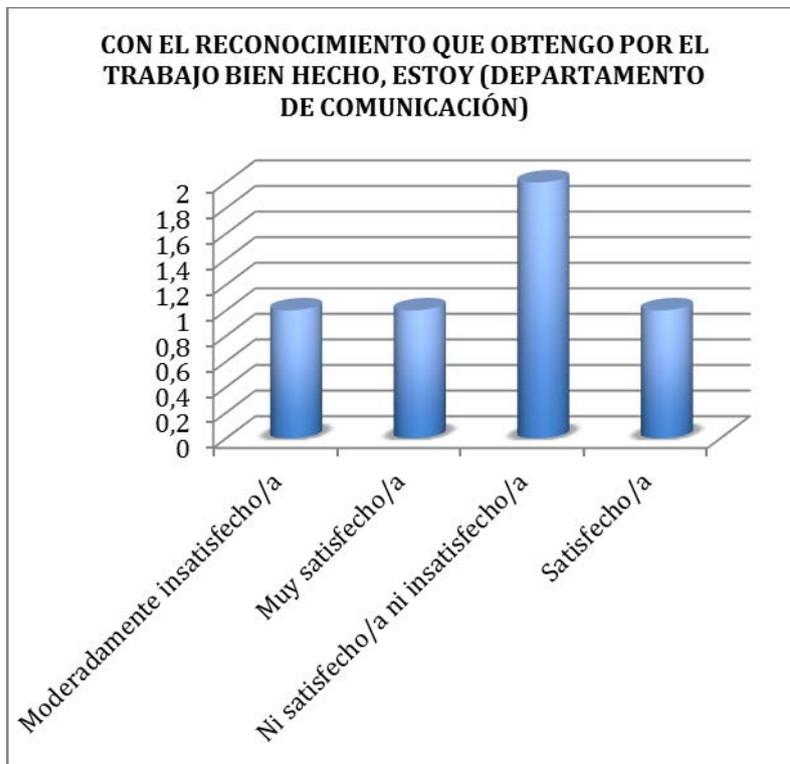


Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (departamento Bienestar Estudiantil)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	3

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

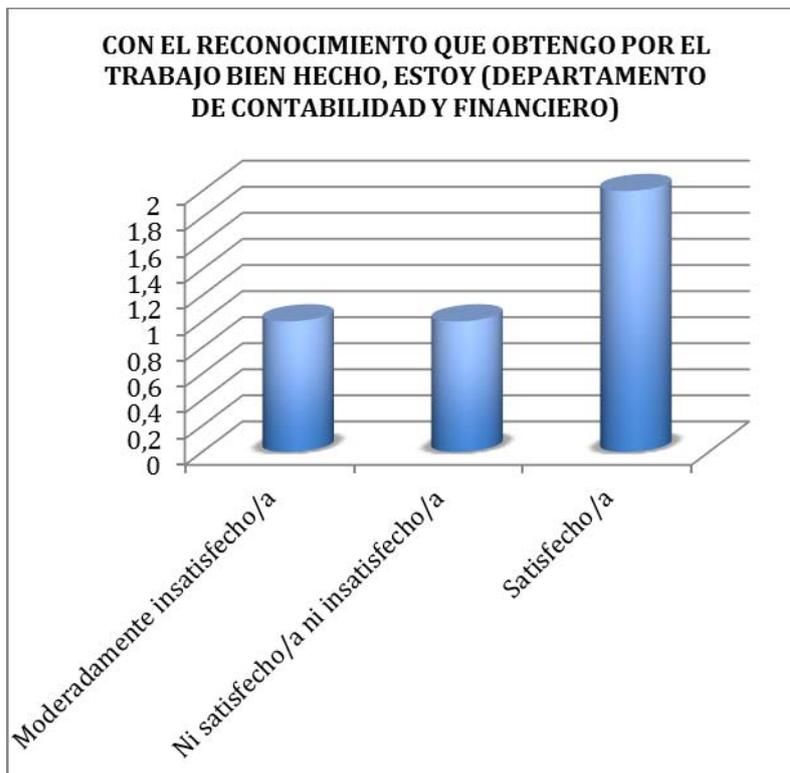
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento de Comunicación)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	5

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento de Contabilidad y Financiero)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

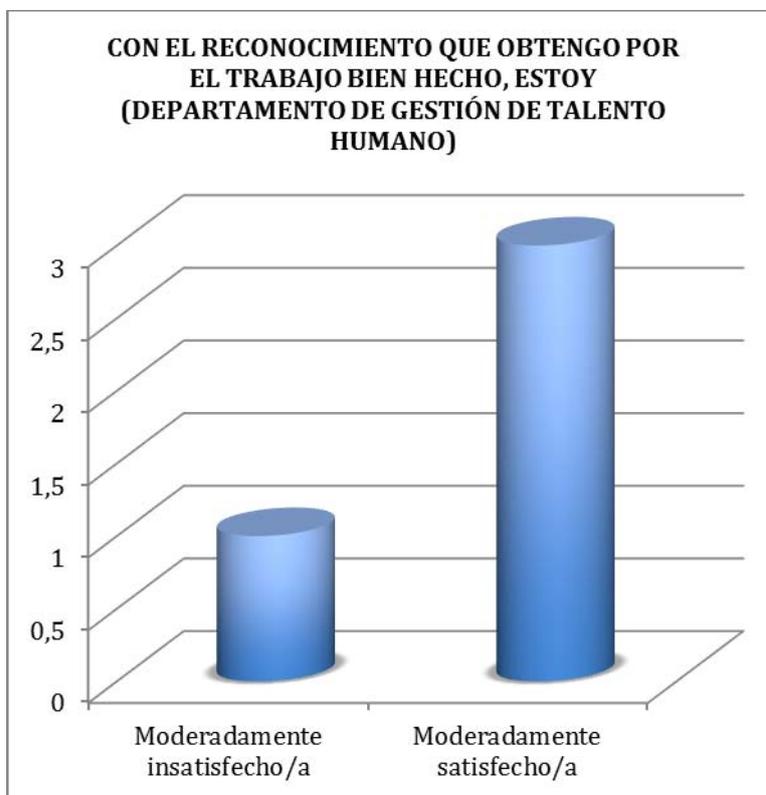
CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento de Coordinación Académica)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (departamento de Gestión de Talento Humano)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Total general	4

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL GIMNASIO

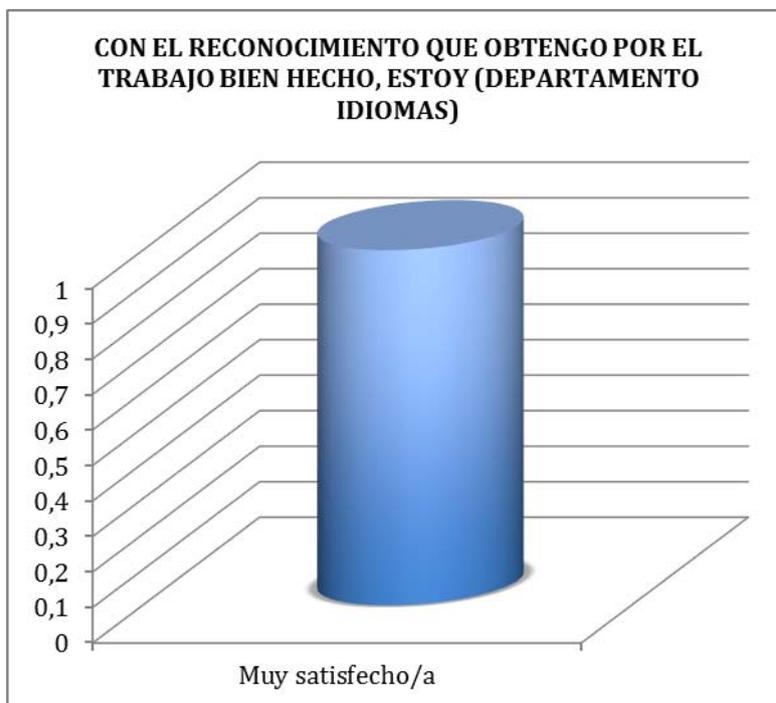


Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Gimnasio)

Total

Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL IDIOMAS



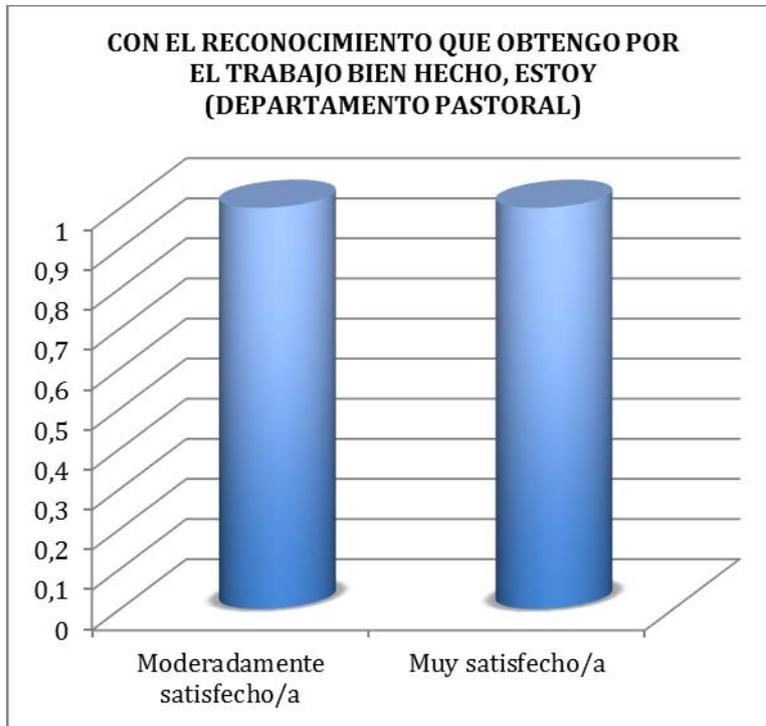
Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Idiomas)

Total

Muy satisfecho/a	1
Total general	1

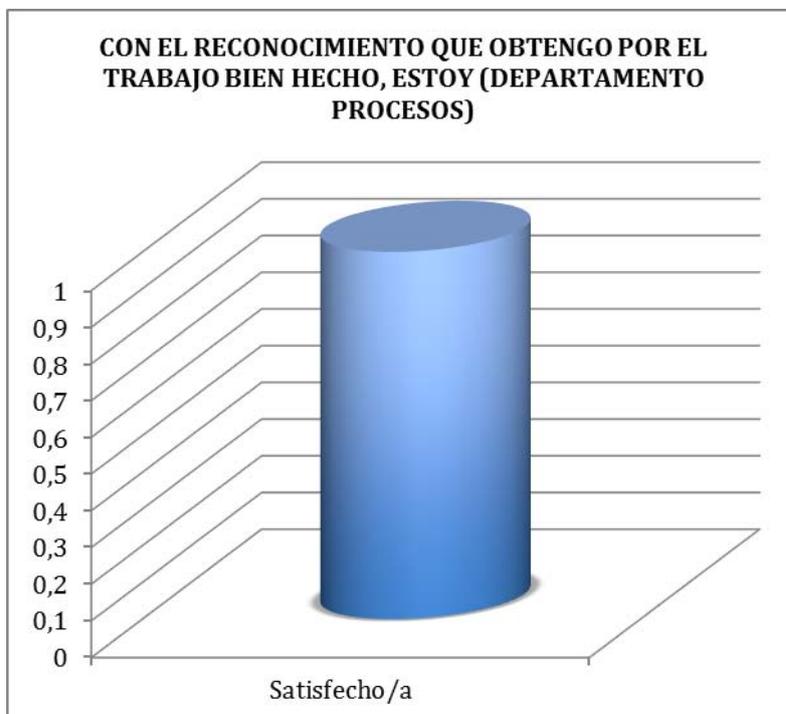
**CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL PASTORAL



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Total general	2

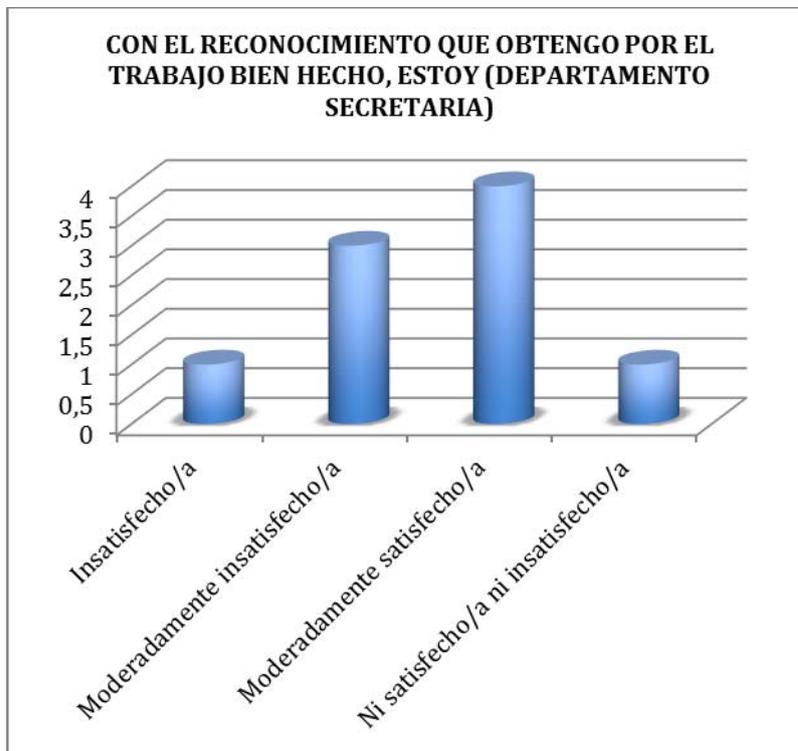
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL PROCESOS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

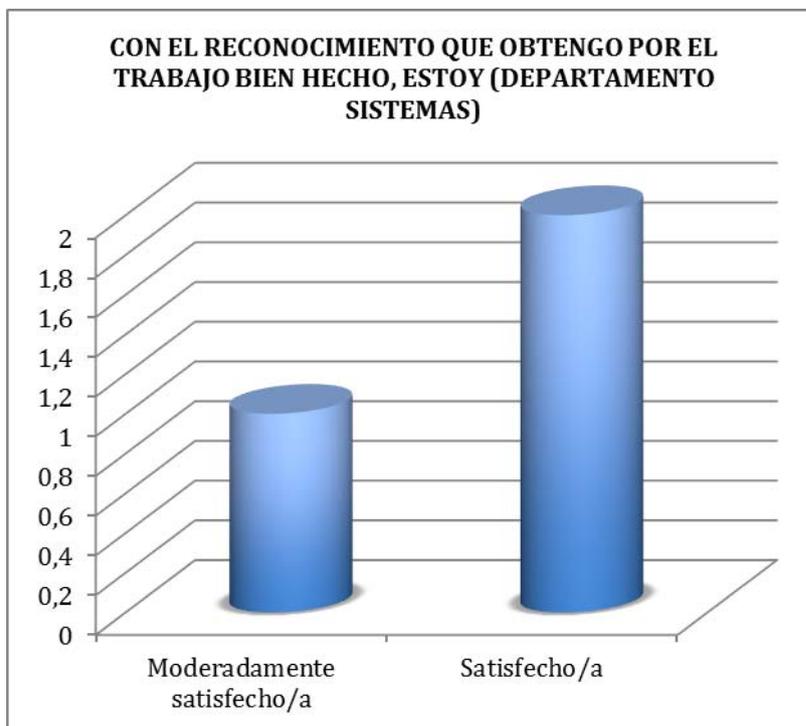
CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL SECRETARÍA



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Secretaria)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	9

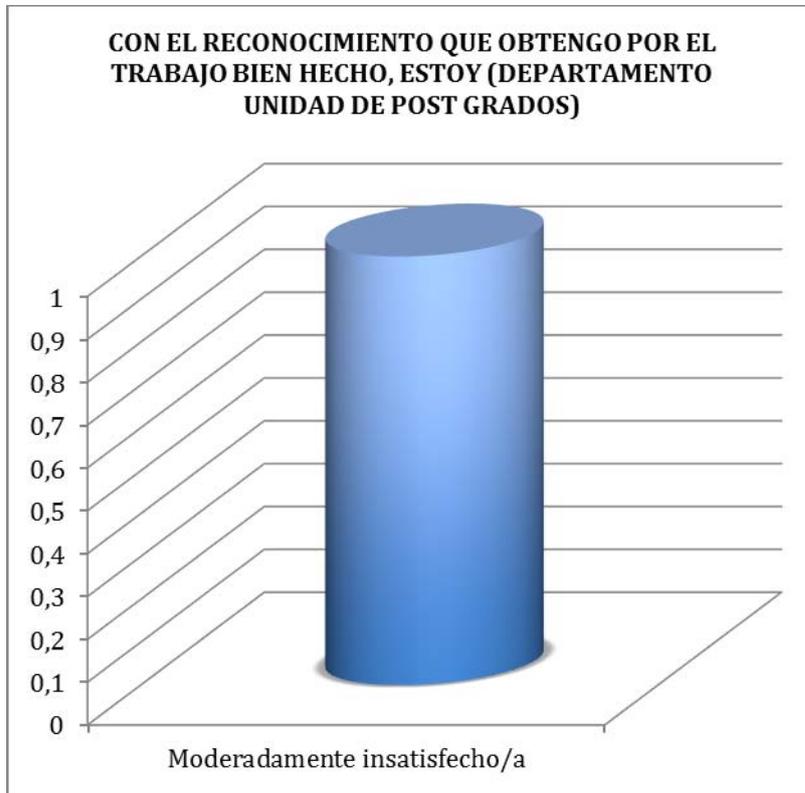
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL SISTEMAS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Sistemas)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

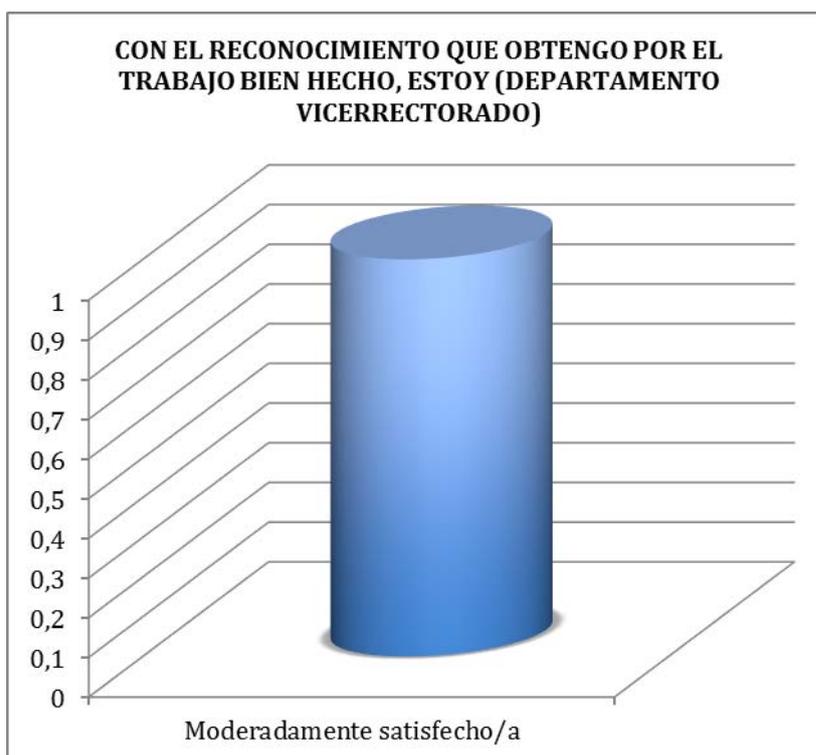
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL UNIDAD DE POST GRADOS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Unidad de Post grados)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL UNIDAD DE VICERRECTORADO

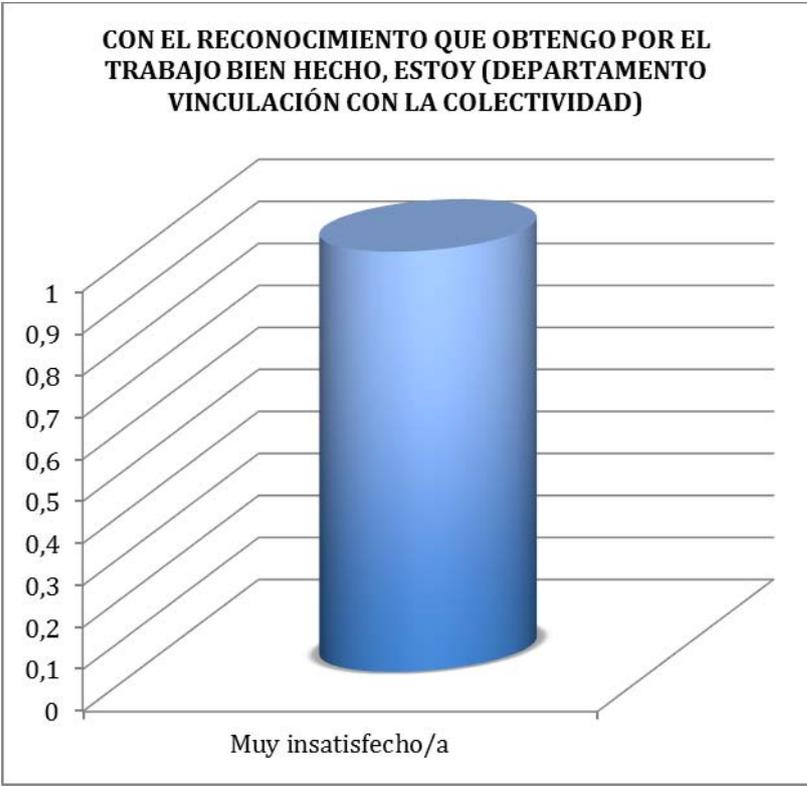


Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Vicerrectorado)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA PERSONAL VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento Vinculación con la Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 4 fue: 6 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 4 fue: 3 Moderadamente Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy satisfecho/a, y 1 Moderadamente satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 4 fue: 4 Moderadamente Satisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Moderadamente insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Moderadamente Satisfecho
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy Insatisfecho/a

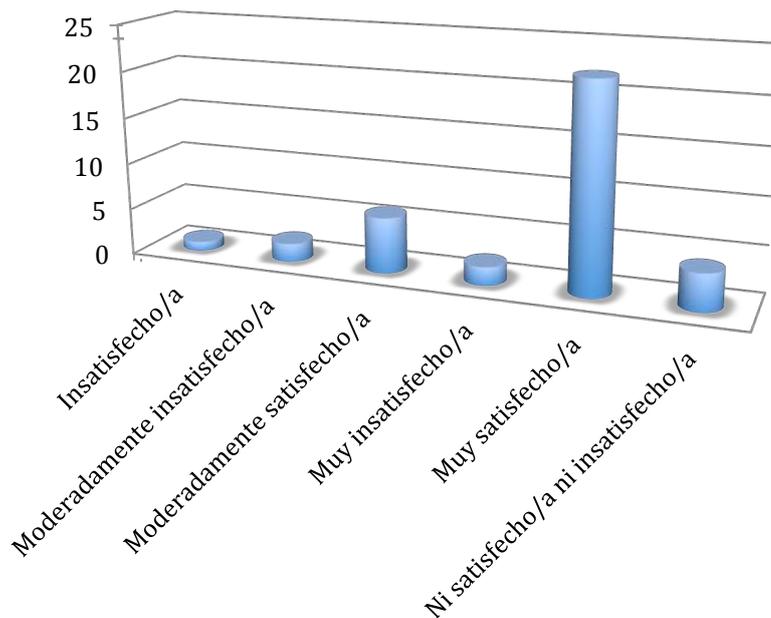
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4; se considera que el reconocimiento que obtienen por un trabajo bien hecho están moderadamente satisfechos/as, se recomienda elaborar un plan de beneficios para el personal administrativo.

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA

□

CON MI SUPERIOR/A INMEDIATO/A, ESTOY

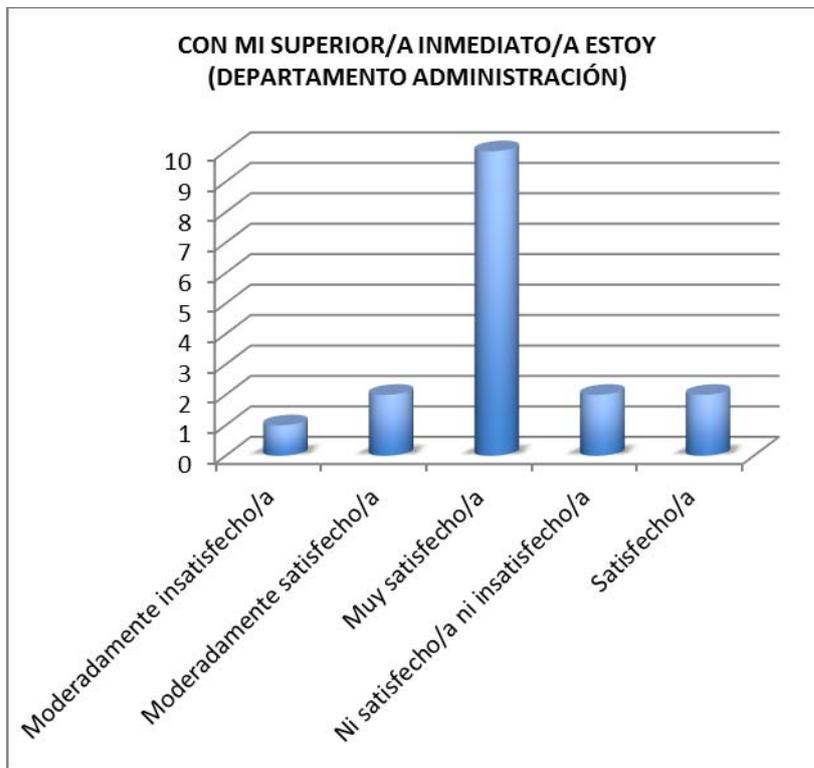


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 5 SOBRE SATISFACCIÓN

Con mi superior/a inmediato/a, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	22
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	17
Total general	54

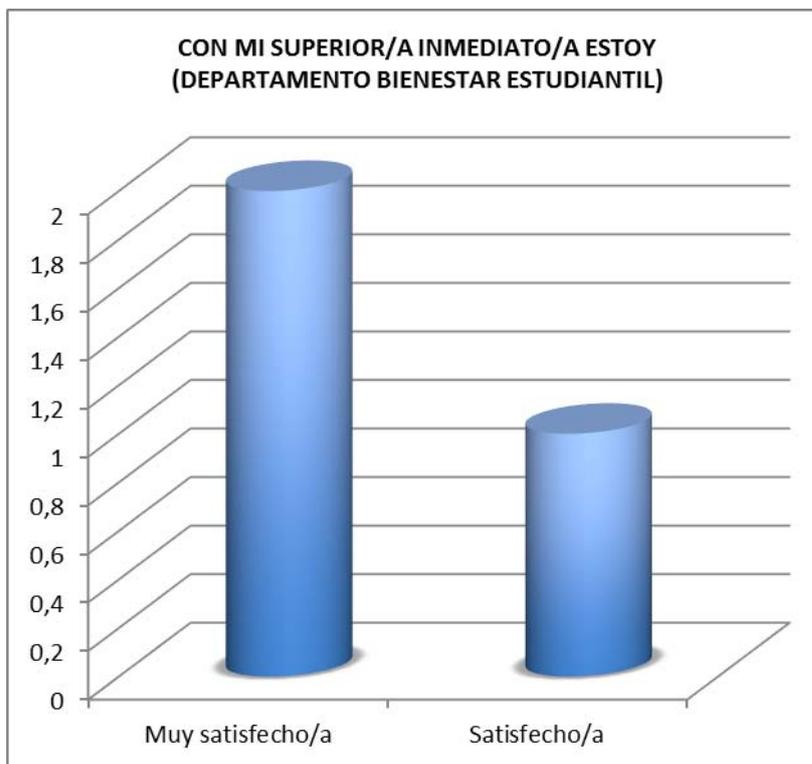
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Administración)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	2
Total general	17

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con mi superior/a inmediato/a estoy (departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	3

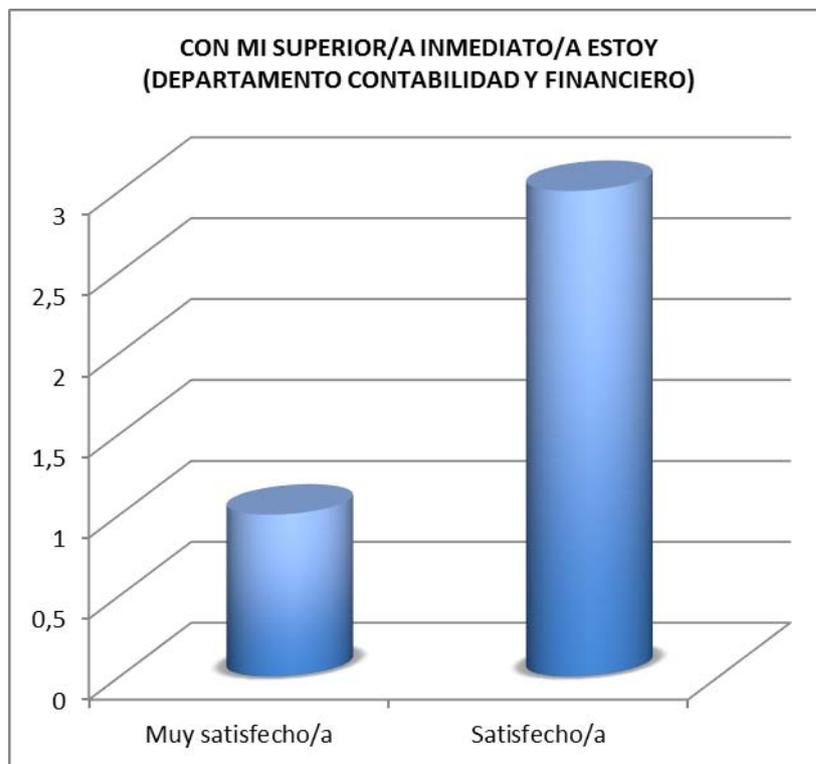
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Comunicación)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

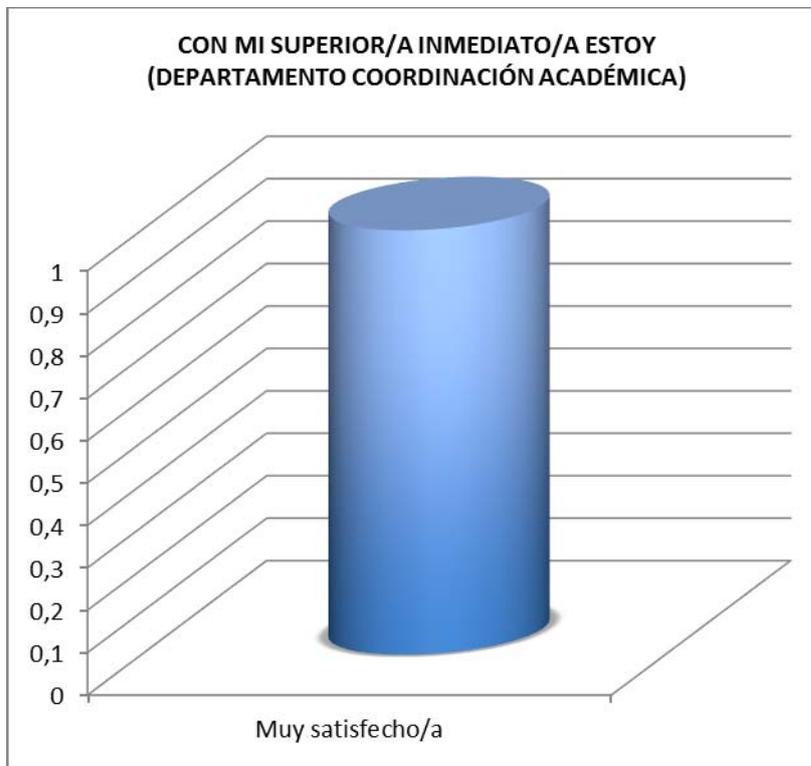
GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Contabilidad y Financiero)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	4

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

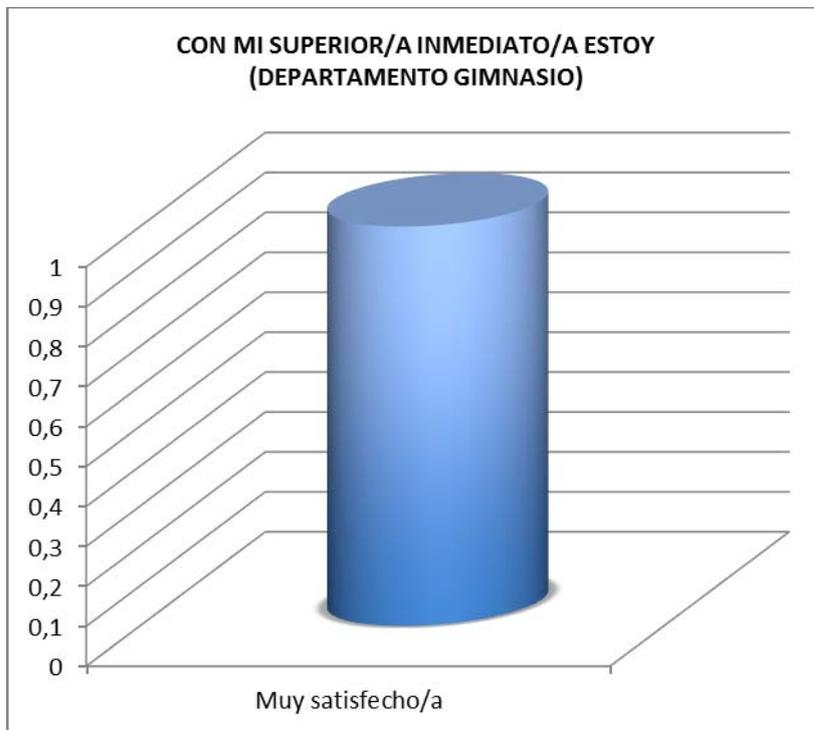
GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Gestión de Talento Humano)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Total general	4

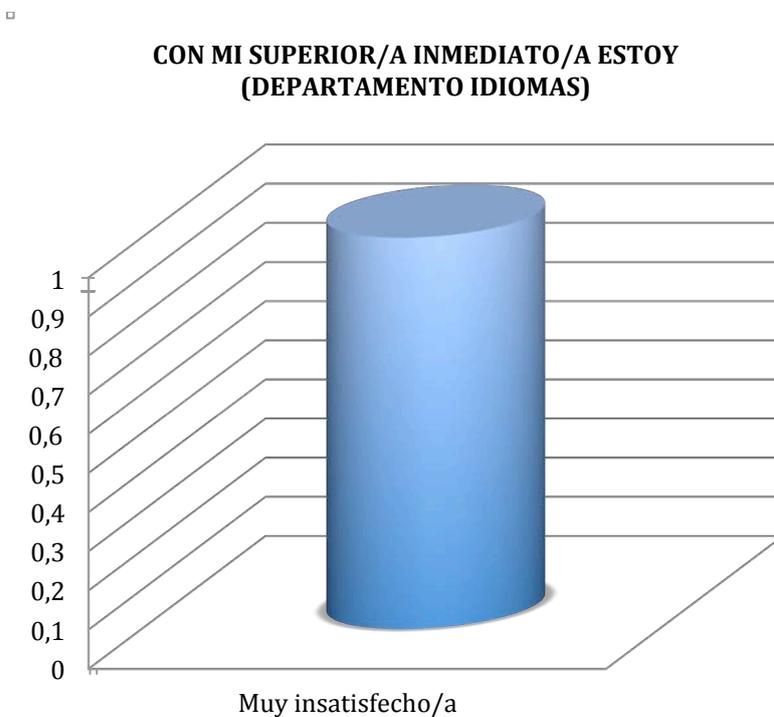
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE GIMNASIO



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Gimnasio)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

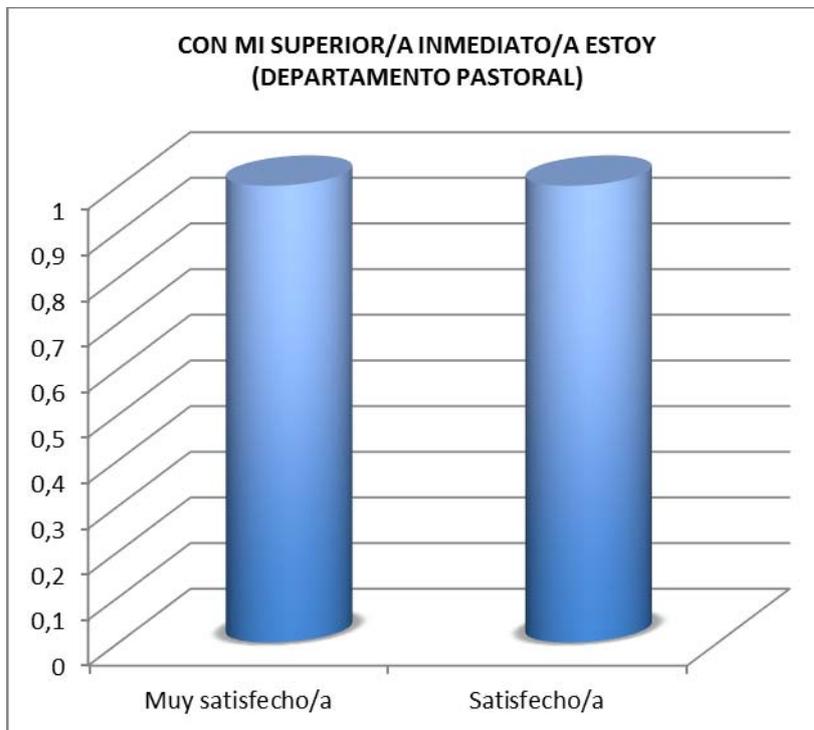
GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE IDIOMAS



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

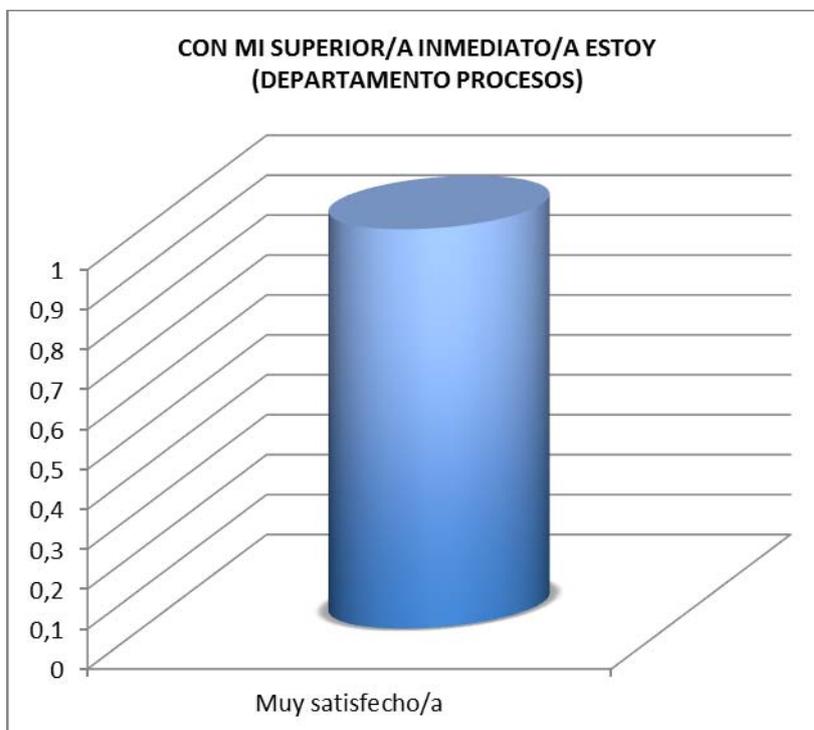
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE PASTORAL



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	2

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE PROCESOS



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

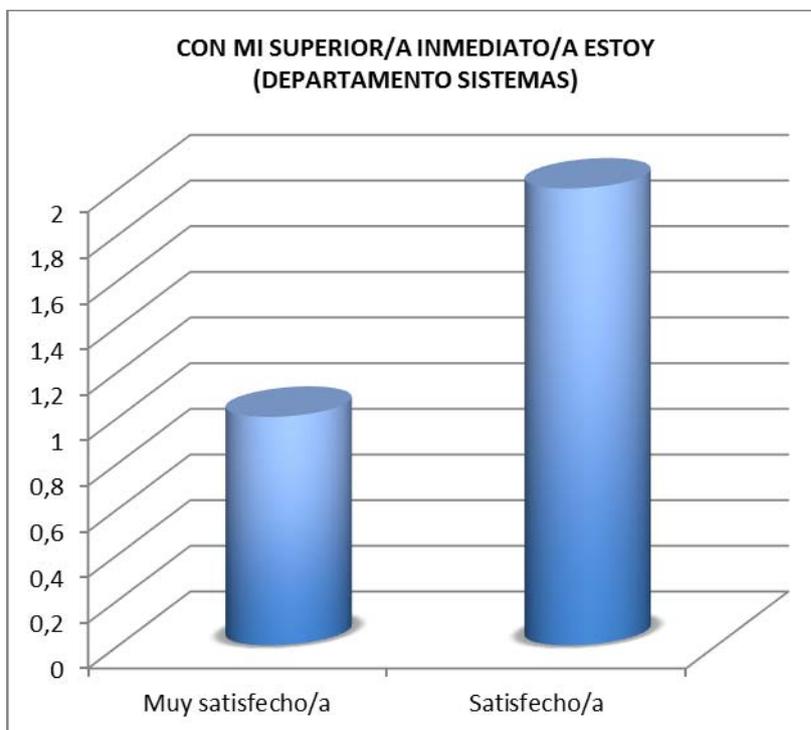
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE SECRETARÍA



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Secretaría)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE SISTEMAS



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Sistemas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

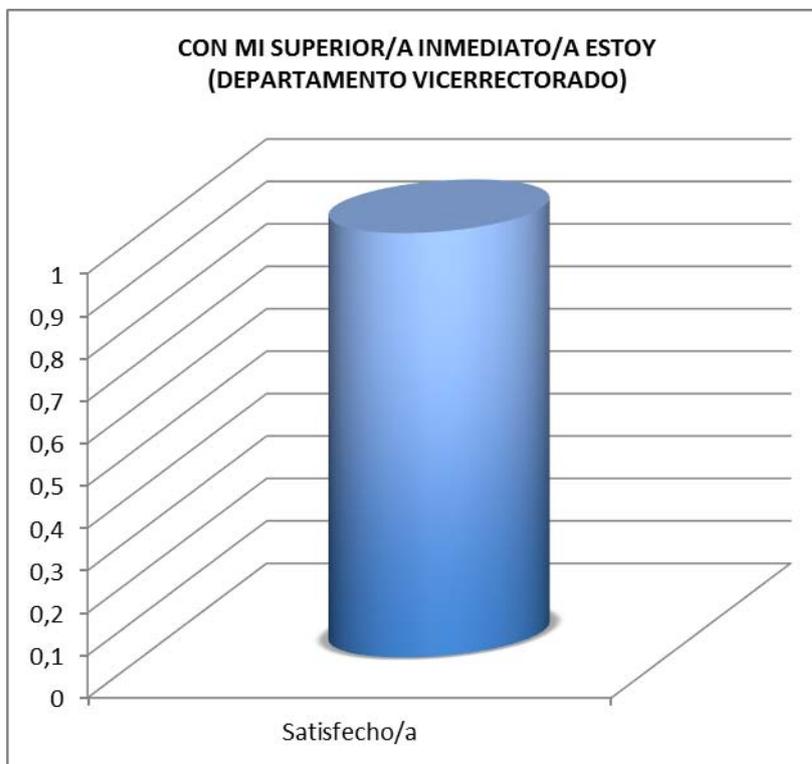
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL UNIDAD DE POST GRADOS



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Unidad de Post grados)	
Post grados	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

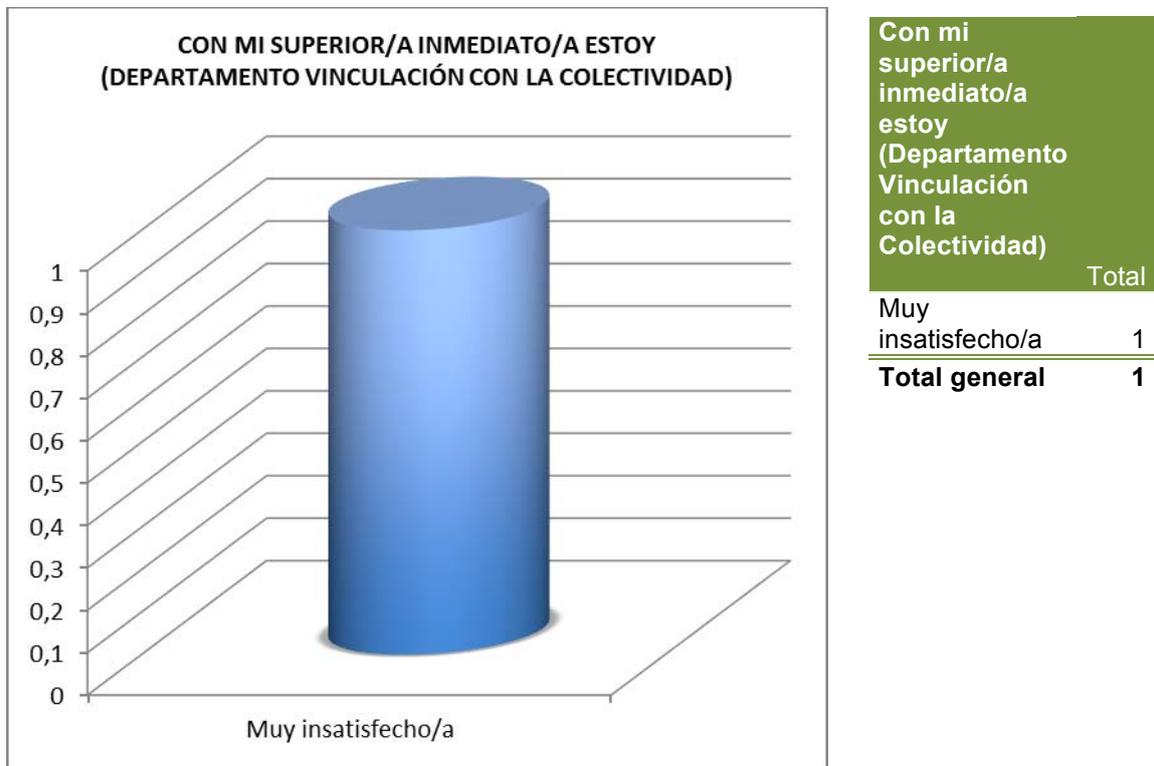
GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL DE VICERRECTORADO



Con mi superior/a inmediato/a estoy (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA PERSONAL VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

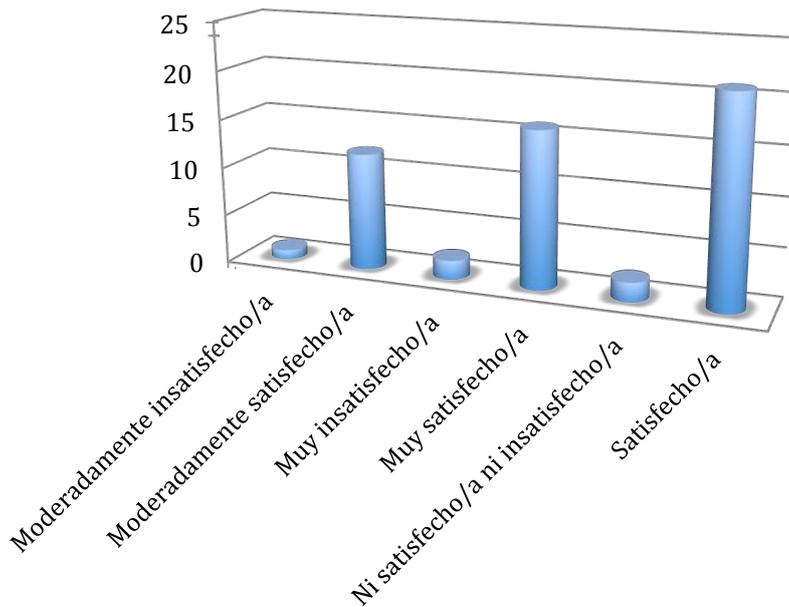
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 5 fue: 10 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Muy Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 5 fue: 3 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 5 fueron: 1 Moderadamente insatisfecho/a, 1 Moderadamente satisfecho/a, 1 Muy Insatisfecho/a, 1 Muy satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 5 fueron: 1 Muy satisfecho/a, y 1 Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 5 fueron: 3 Moderadamente Satisfecho/a y 5 Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Satisfecho
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy Insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5; se considera que los colaboradores están satisfechos reconocimiento que obtienen por un trabajo bien hecho están satisfechos/as, con el inmediato superior, Sin embargo se recomienda realizar capacitaciones y entrenamiento para el desarrollo de habilidades para la Gestión del Talento Humano de los mandos medios enfocados en el liderazgo y manejo de equipos de trabajo

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA

CON LA RESPONSABILIDAD QUE SE ME HA ASIGNADO, ESTOY



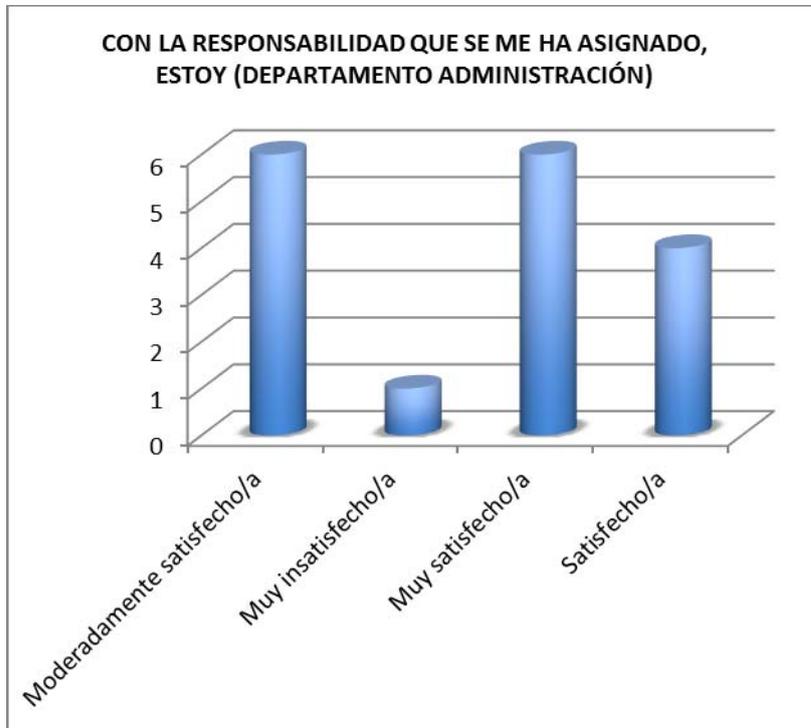
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 6 SOBRE SATISFACCIÓN

CON LA RESPONSABILIDAD QUE SE ME HA ASIGNADO, ESTOY

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	12
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	16
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	21
Total general	54

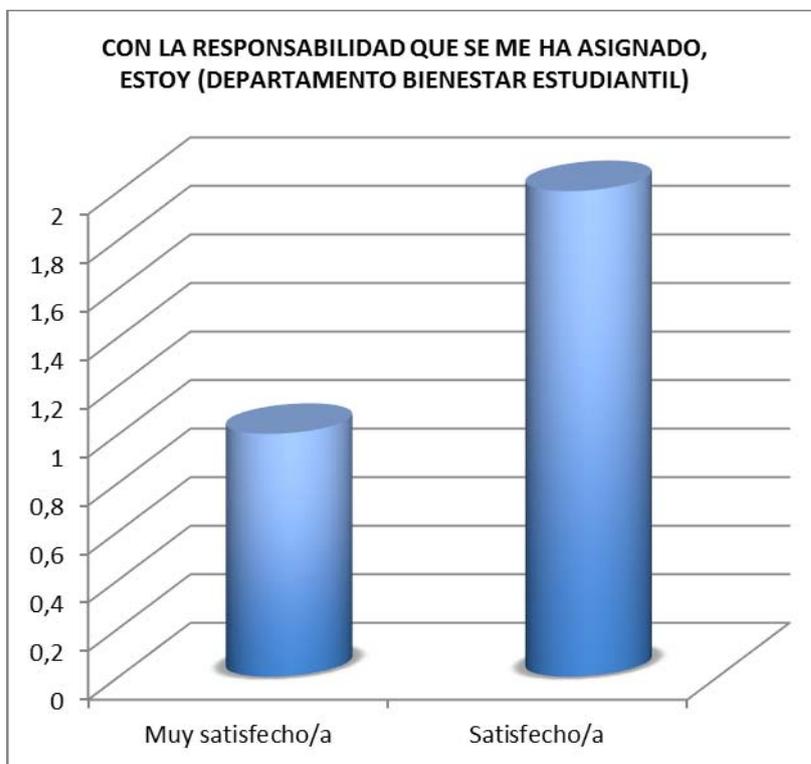
SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL ADMINISTRACIÓN



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Administración)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	4
Total general	17

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL COMUNICACIÓN



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Comunicación)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Contabilidad y Financiero)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Gestión de Talento Humano)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL GIMNASIO



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (departamento Gimnasio)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL IDIOMAS



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL PASTORAL



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL PROCESOS



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL SECRETARÍA



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Secretaria)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	9

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL SISTEMAS



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Sistemas)

	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

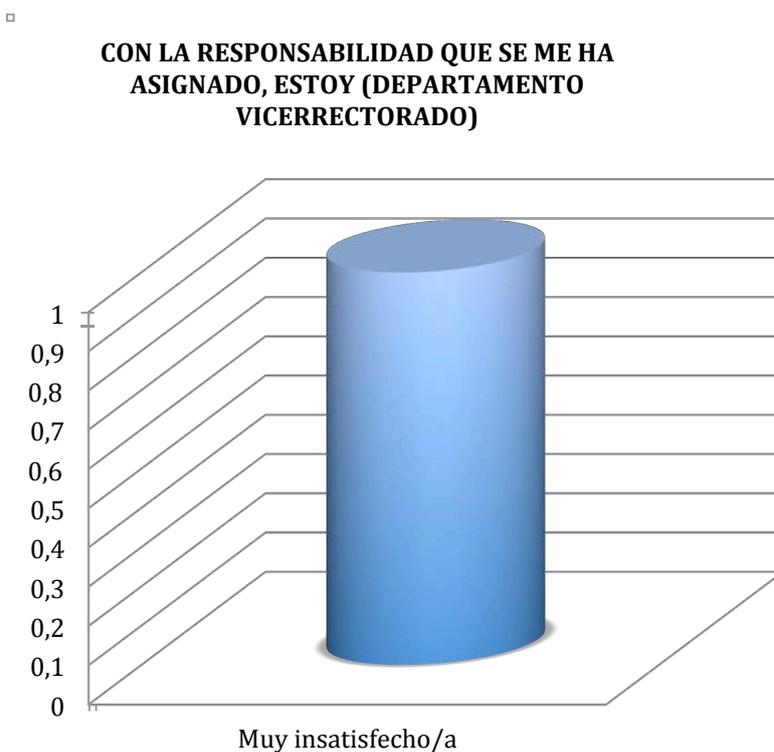
SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL UNIDAD DE POSTGRADOS



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (departamento Unidad de Post Grados)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL VICERRECTORADO



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA PERSONAL VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Departamento Vinculación con la Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 6 fueron: 6 Muy satisfecho/a y 6 Moderadamente satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 6 fueron: 2 Muy satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Satisfecho/a
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 6 fue: 6 Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 Satisfecho/a
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 6 fue: Moderadamente Satisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy Insatisfecho/a

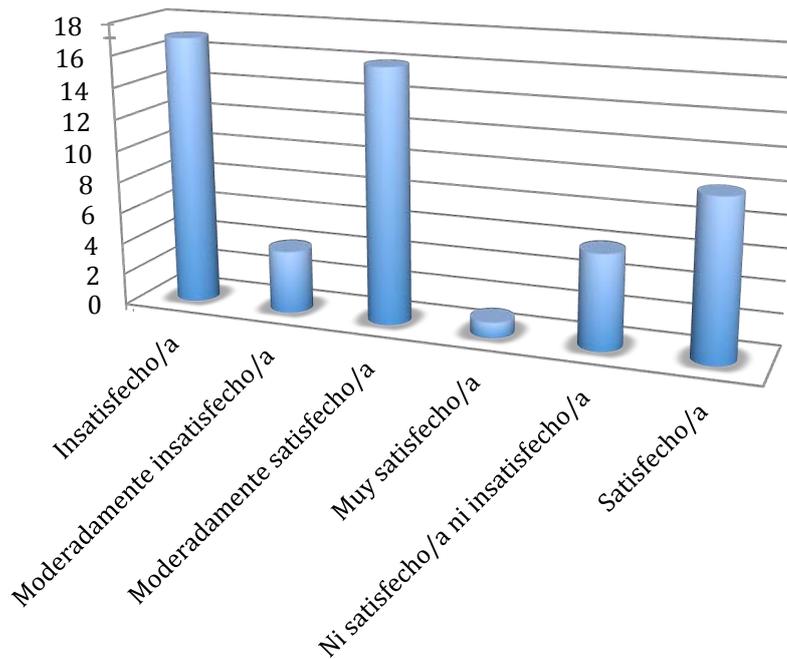
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6; se considera que los colaboradores están satisfechos reconocimiento que obtienen por un trabajo bien hecho están satisfechos/as, con la responsabilidad que se le ha asignado, Sin embargo se recomienda realizar una revisión del Manual de funciones de la Universidad Politécnica Salesiana.

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA

□

CON EL SALARIO, ESTOY

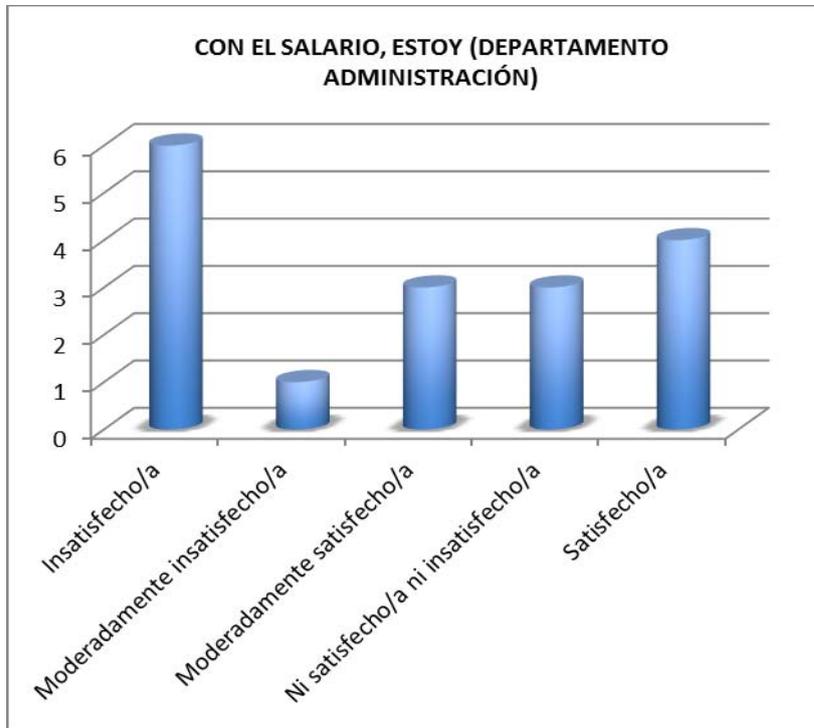


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 7 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el salario, estoy.	
	Total
Insatisfecho/a	17
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	16
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	10
Total general	54

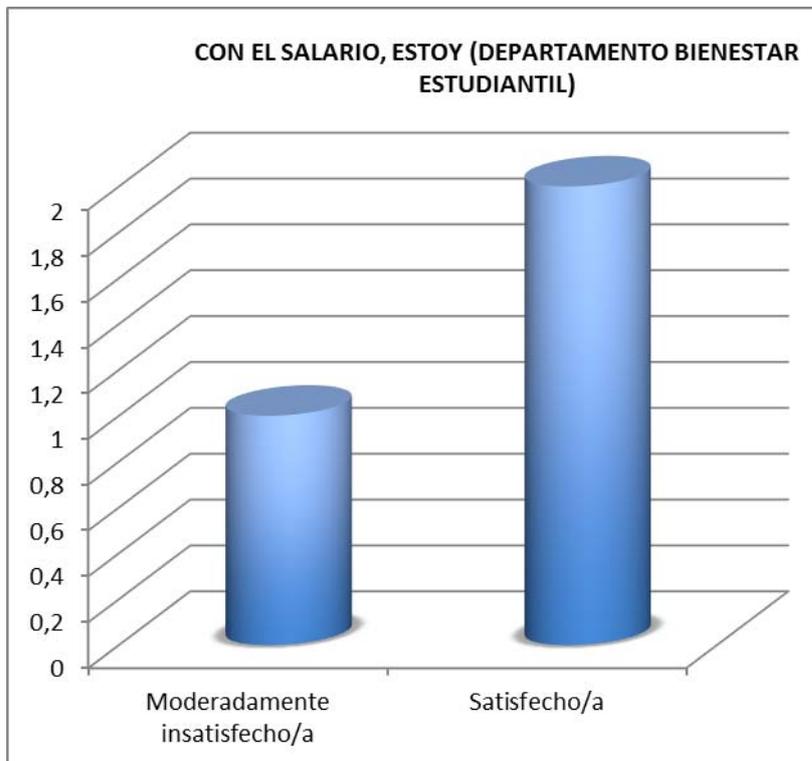
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL ADMINISTRACIÓN



Con el salario, estoy (Departamento Administración)	
	Total
Insatisfecho/a	6
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	17

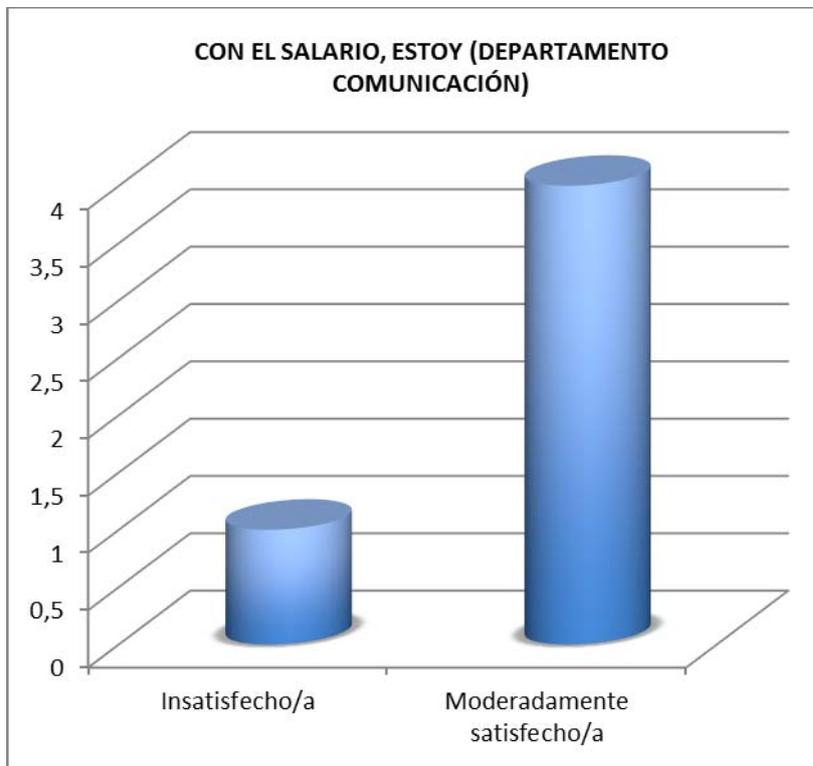
GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con el salario, estoy (departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

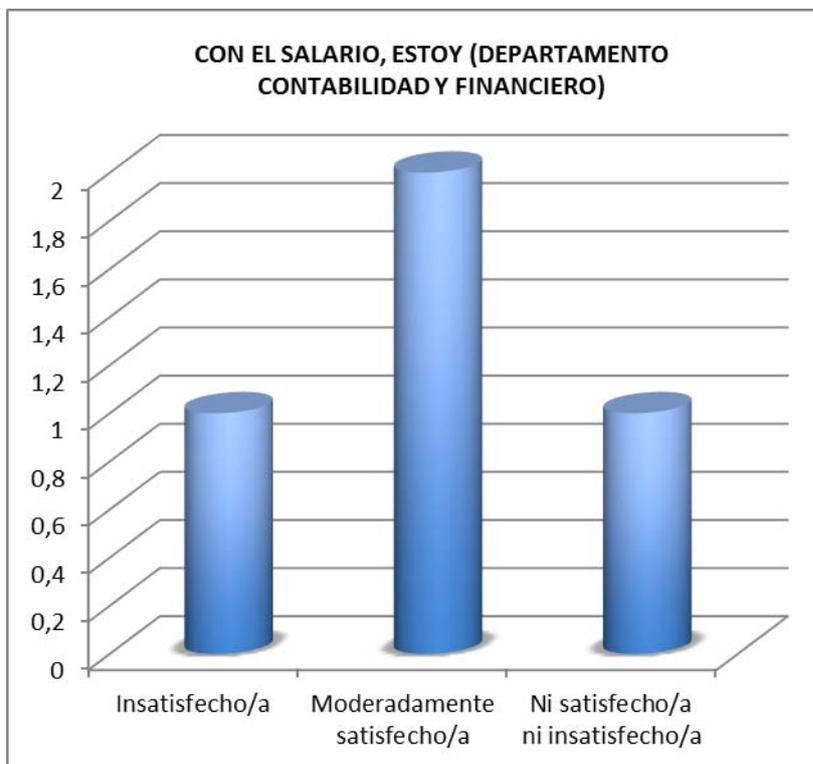
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE COMUNICACIÓN



Con el salario, estoy (Departamento Comunicación)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Total general	5

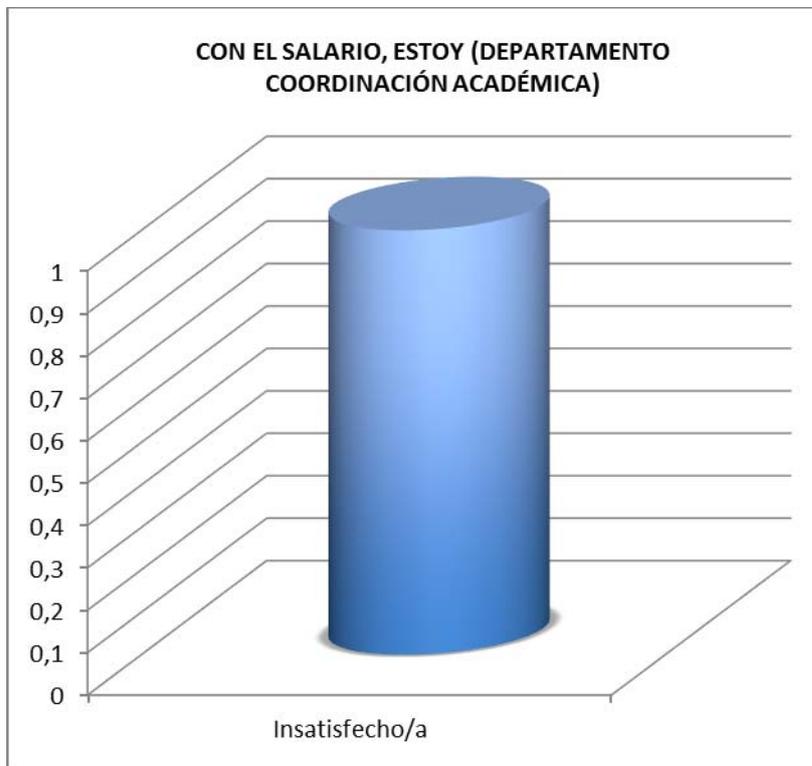
GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con el salario, estoy (departamento Contabilidad y Financiero)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	4

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con el salario, estoy (departamento Coordinación Académica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE GESTIÓN DE TALENTO DE HUMANO



Con El Salario, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE GIMNASIO

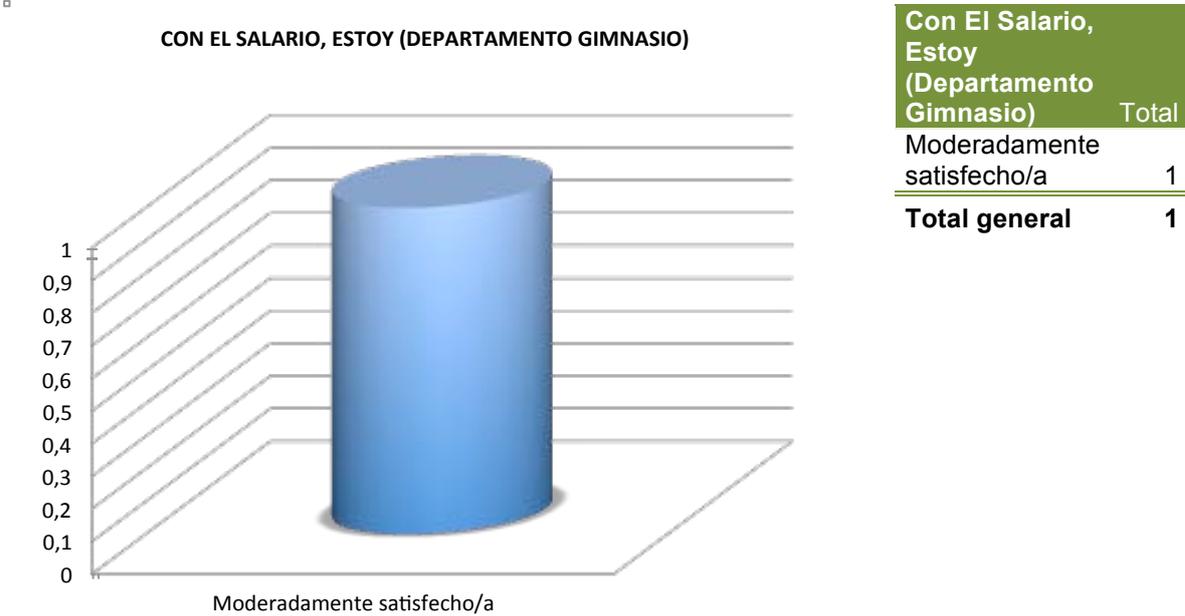


GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE IDIOMAS

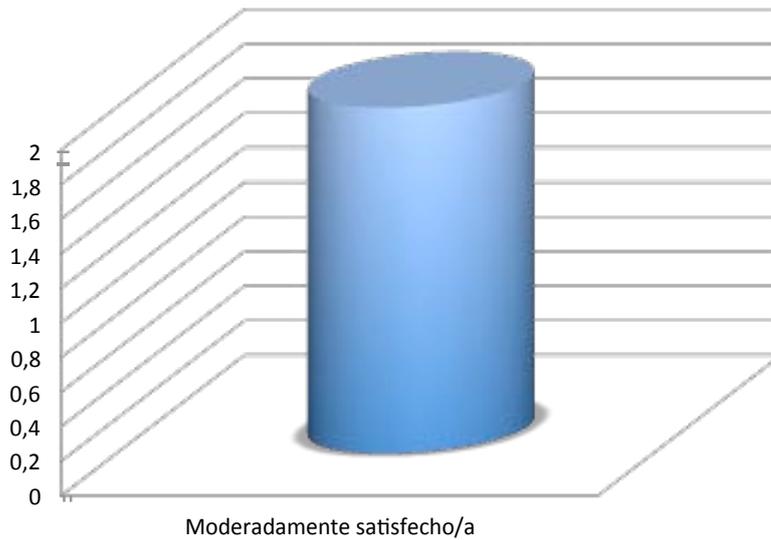


SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE PASTORAL

□

CON EL SALARIO, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)

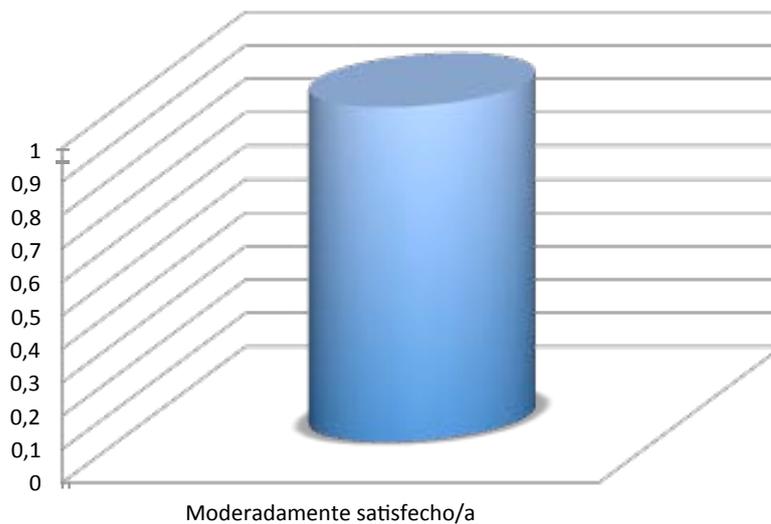


Con El Salario, Estoy (Departamento Pastoral)	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE PROCESOS

□

CON EL SALARIO, ESTOY (DEPARTAMENTO PROCESOS)



Con El Salario, Estoy (Departamento Procesos)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE SECRETARÍA

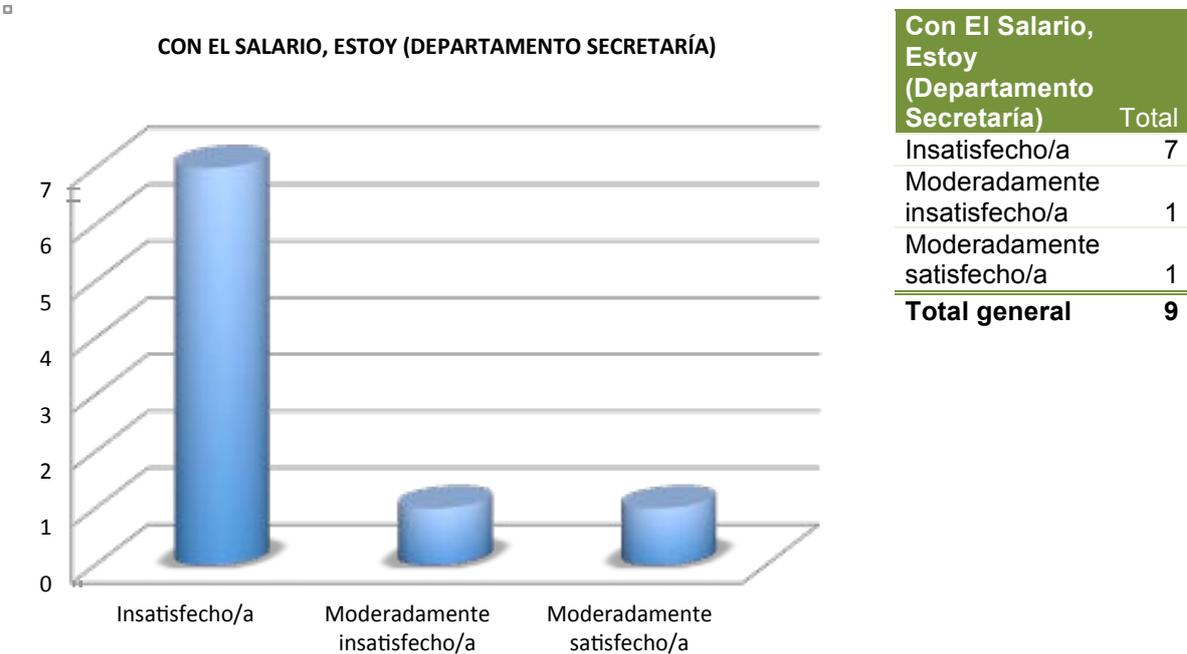
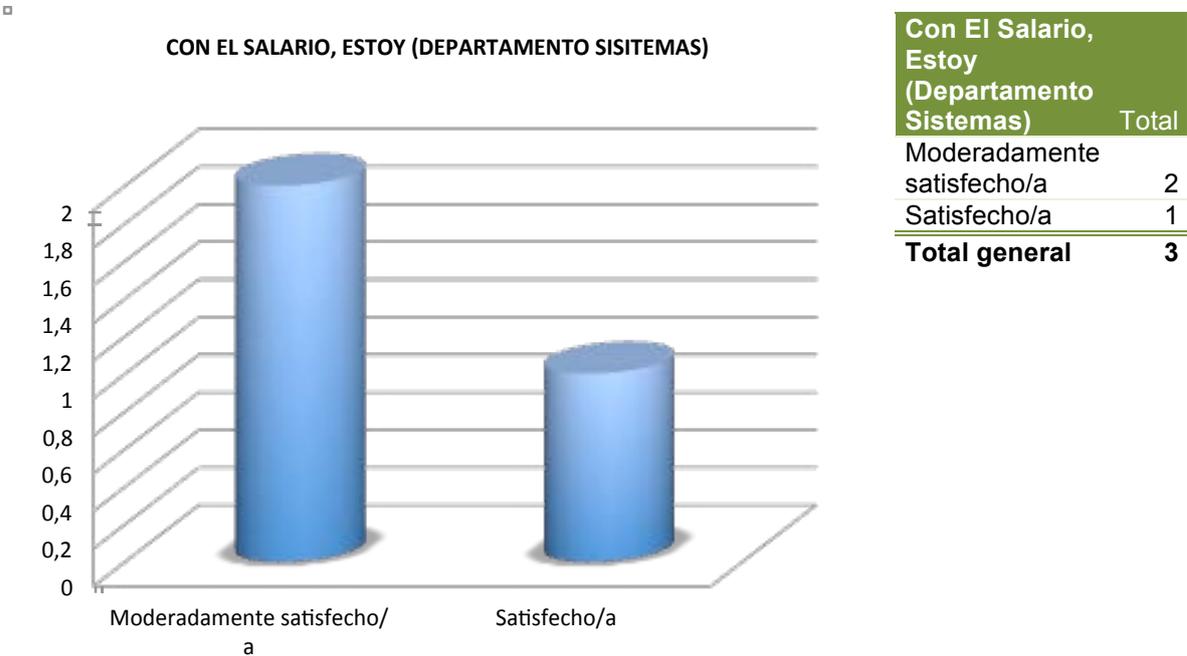


GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE SISTEMAS



SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE POST GRADOS

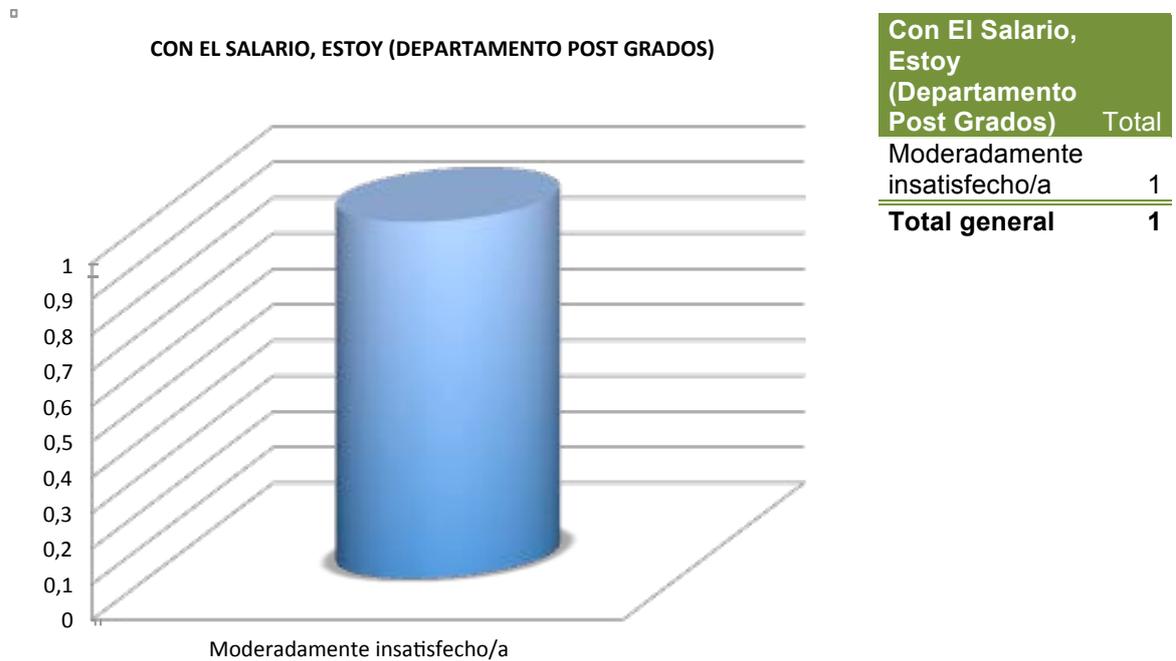


GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE VICERRECTORADO



SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA PERSONAL DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 7 fue: 7 Insatisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 7 fue: 4 Moderadamente Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Insatisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 7 fueron: 2 Moderadamente satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 7 fue: 7 Insatisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Moderadamente satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Moderadamente Insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Insatisfecho/a

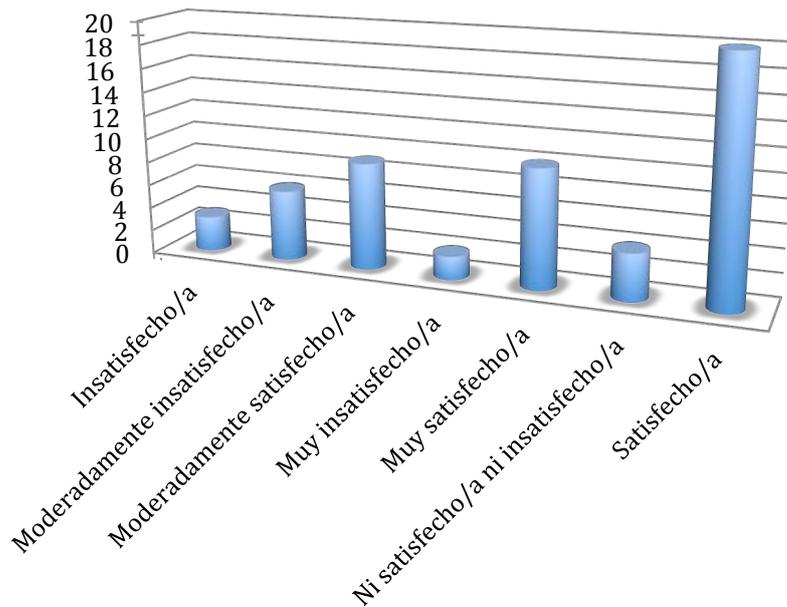
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7; se considera que los colaboradores están Moderadamente Satisfechos con respecto al salario que recibe, se recomienda revisar la escala salarial del personal administrativo y si es factible analizar la competitividad de los salarios con respecto a otras Universidades a nivel de la ciudad de Guayaquil con el mismo nivel de ingresos netos brutos anuales.

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA

□

CON LA POSIBILIDAD DE UTILIZAR MIS CAPACIDADES, ESTOY



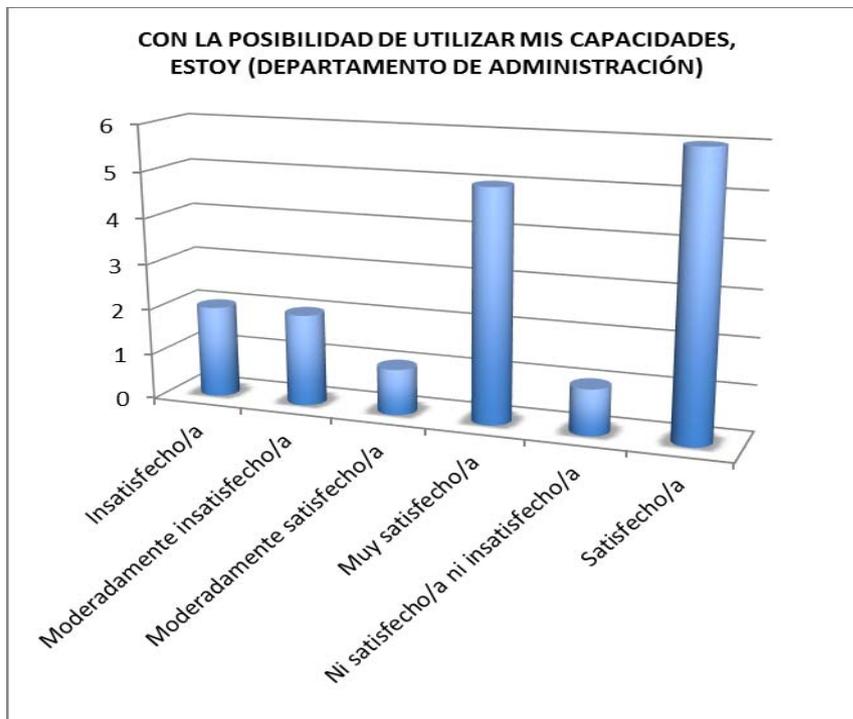
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 8 SOBRE SATISFACCIÓN

Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy

	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	6
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	20
Total general	54

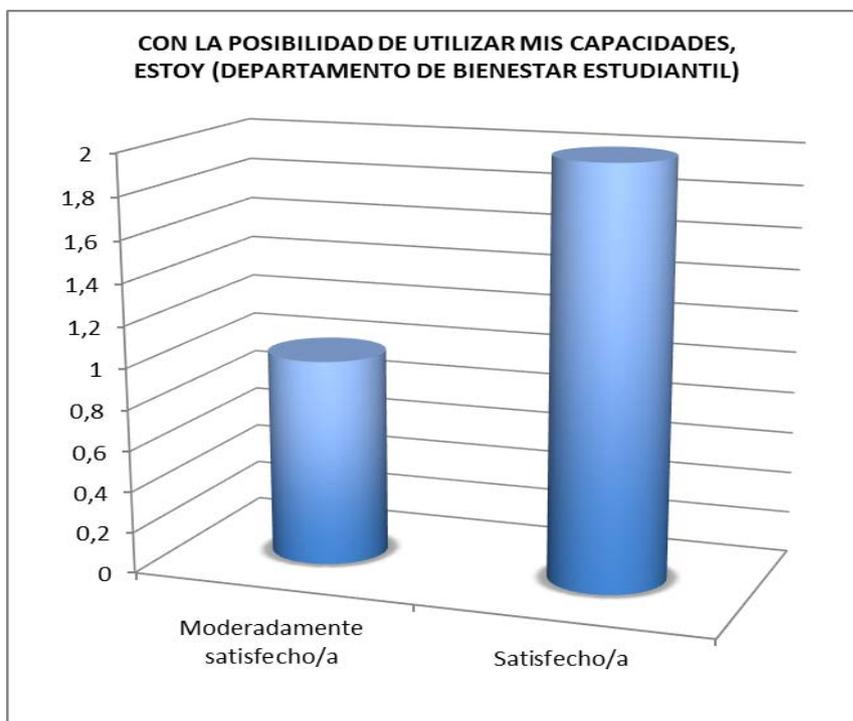
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento De Administración)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	17

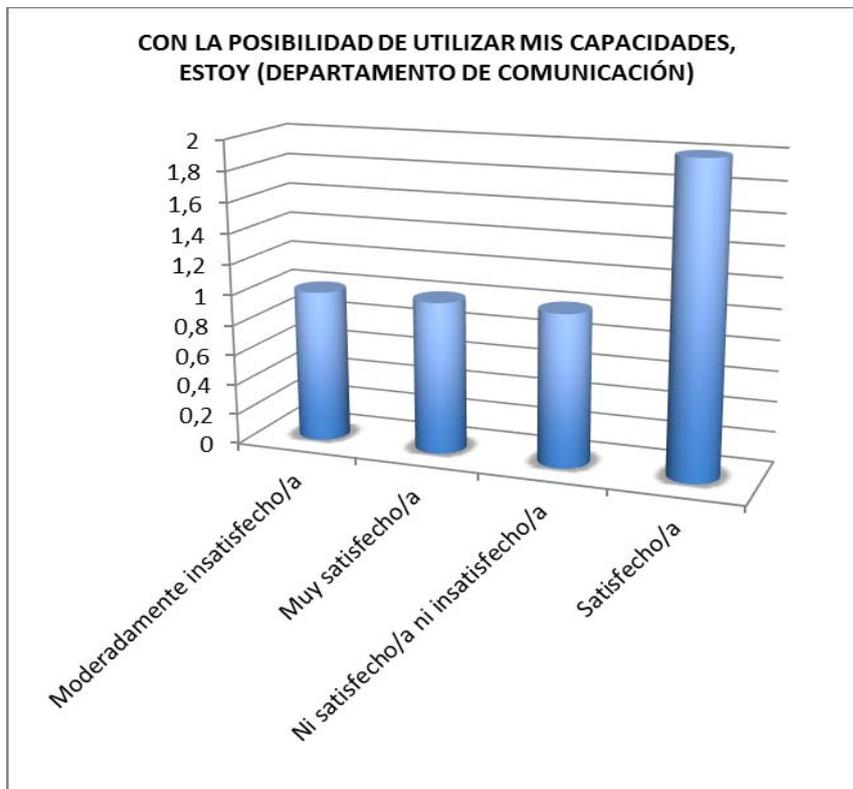
GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento De Bienestar Estudiantil)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

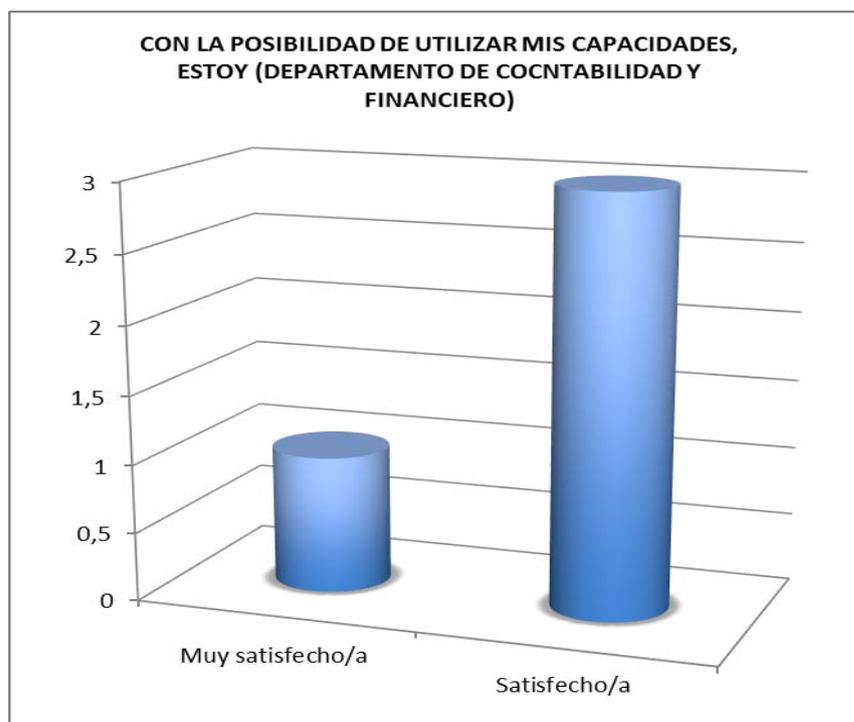
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento De Comunicación)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	4

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

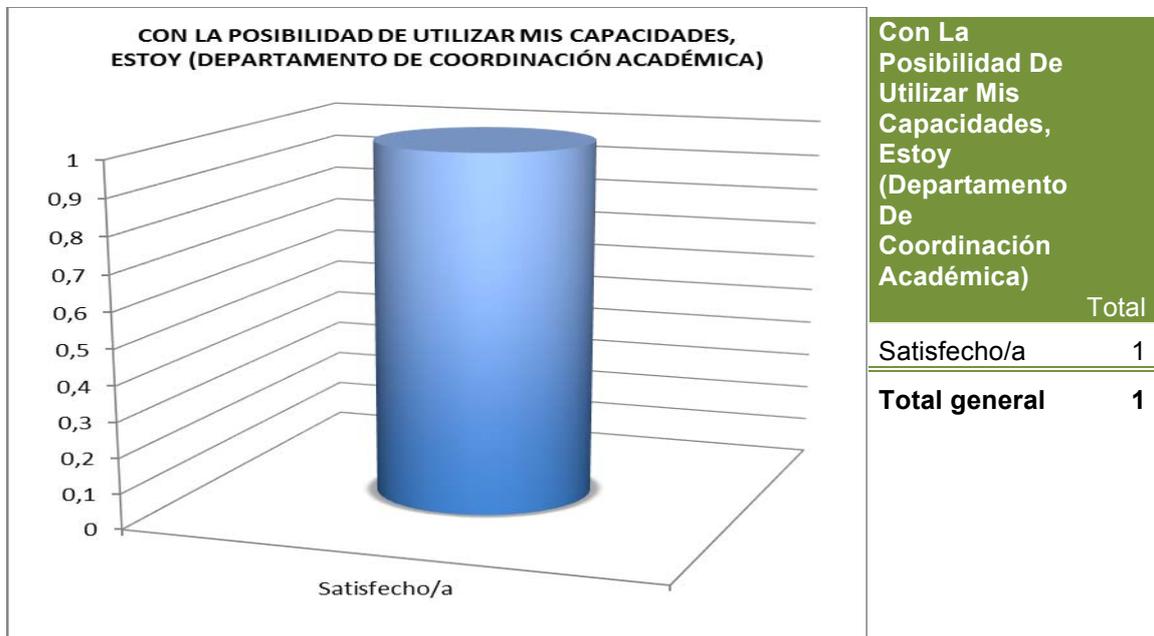
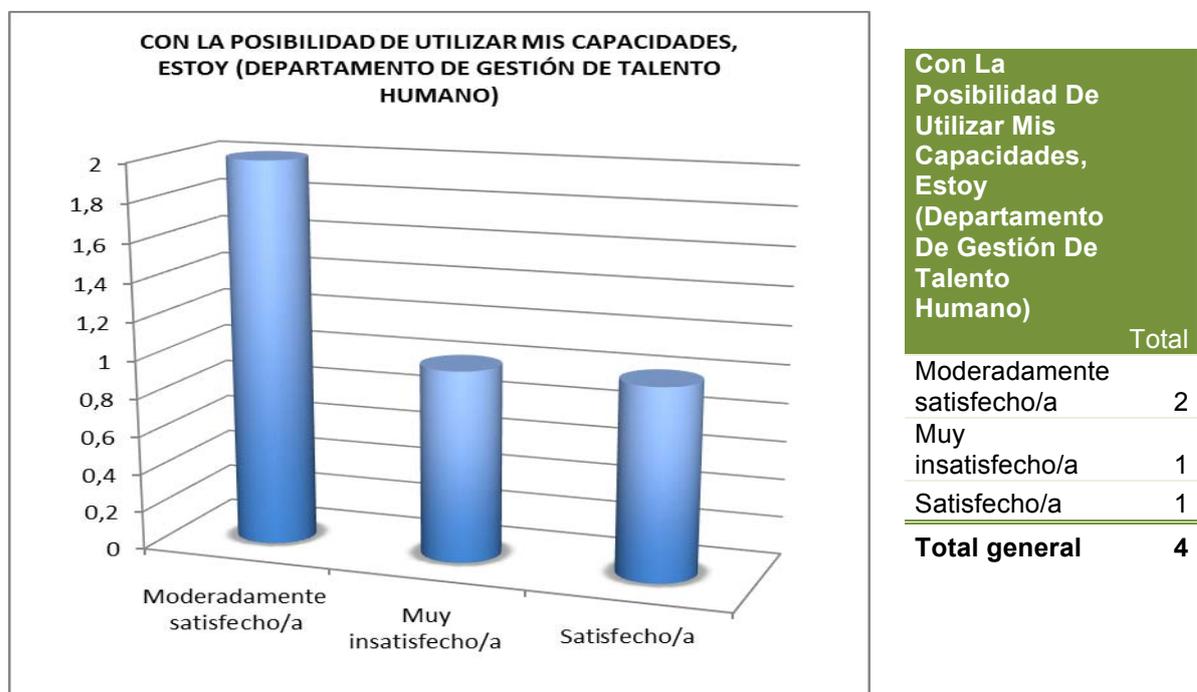
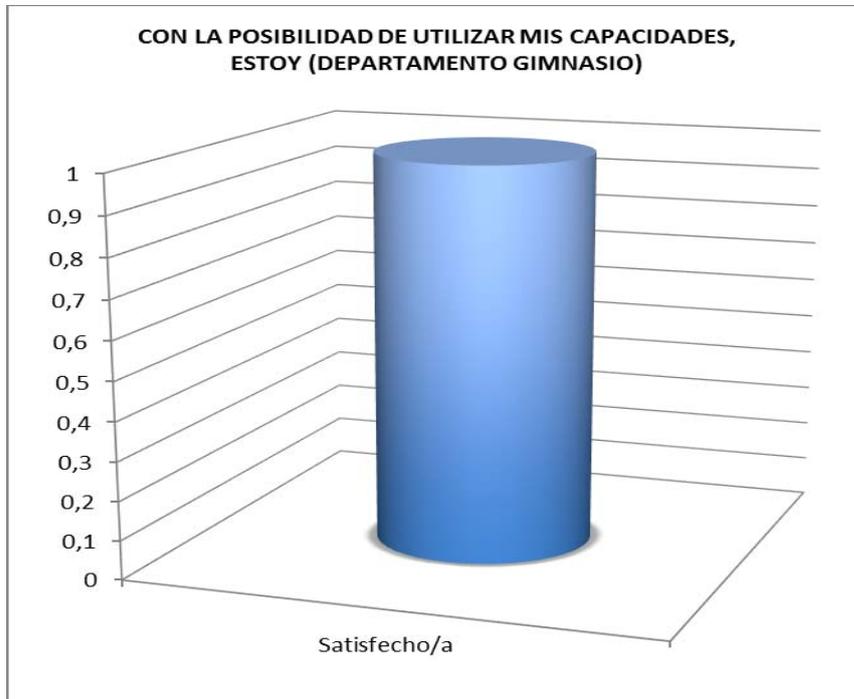


GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



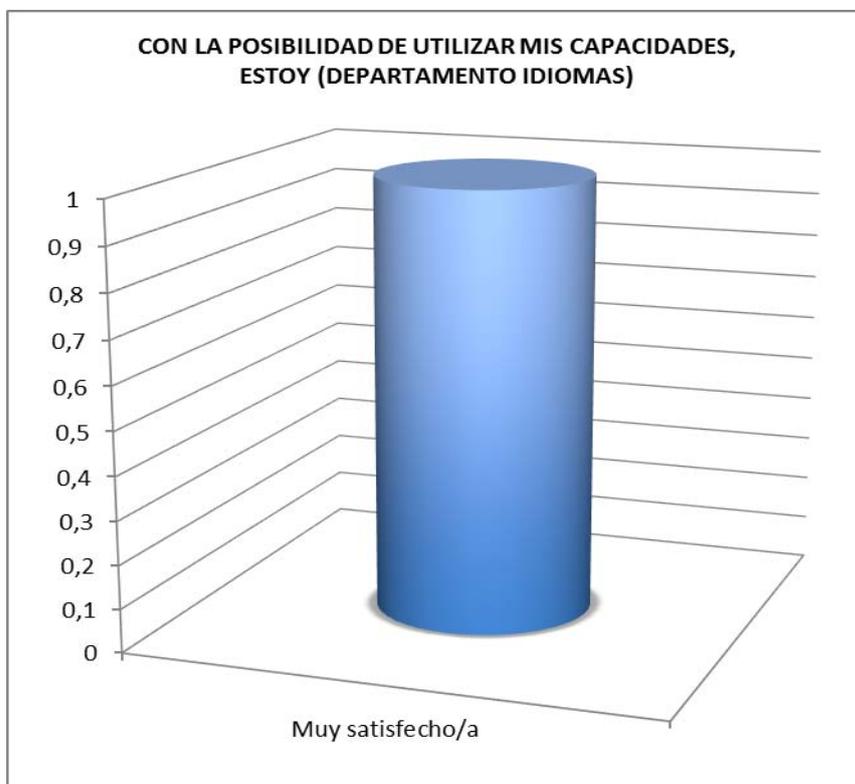
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Gimnasio)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

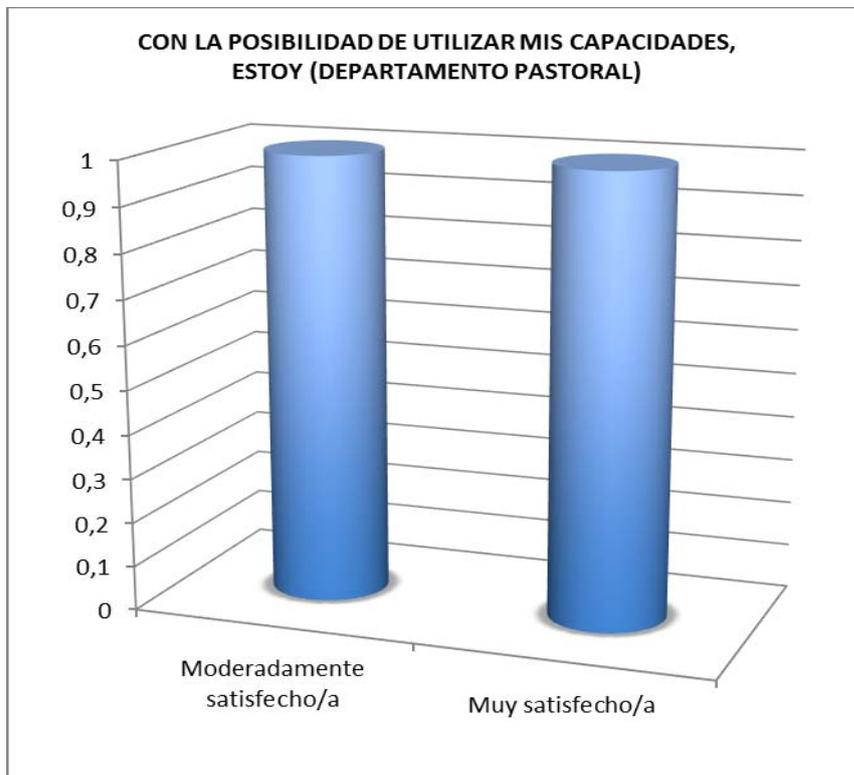
GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

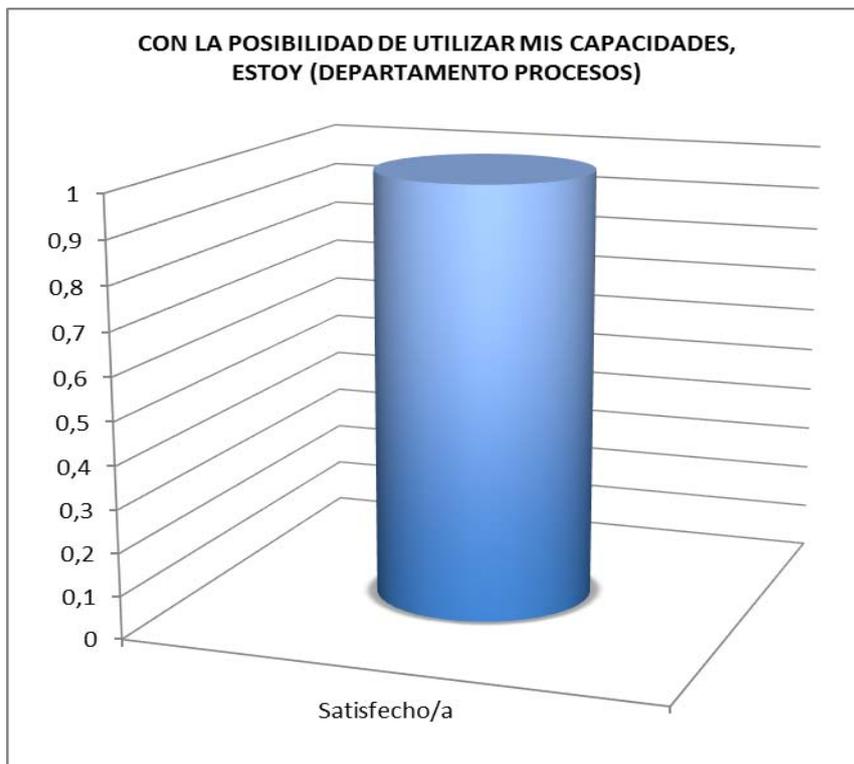
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Total general	2

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARIA

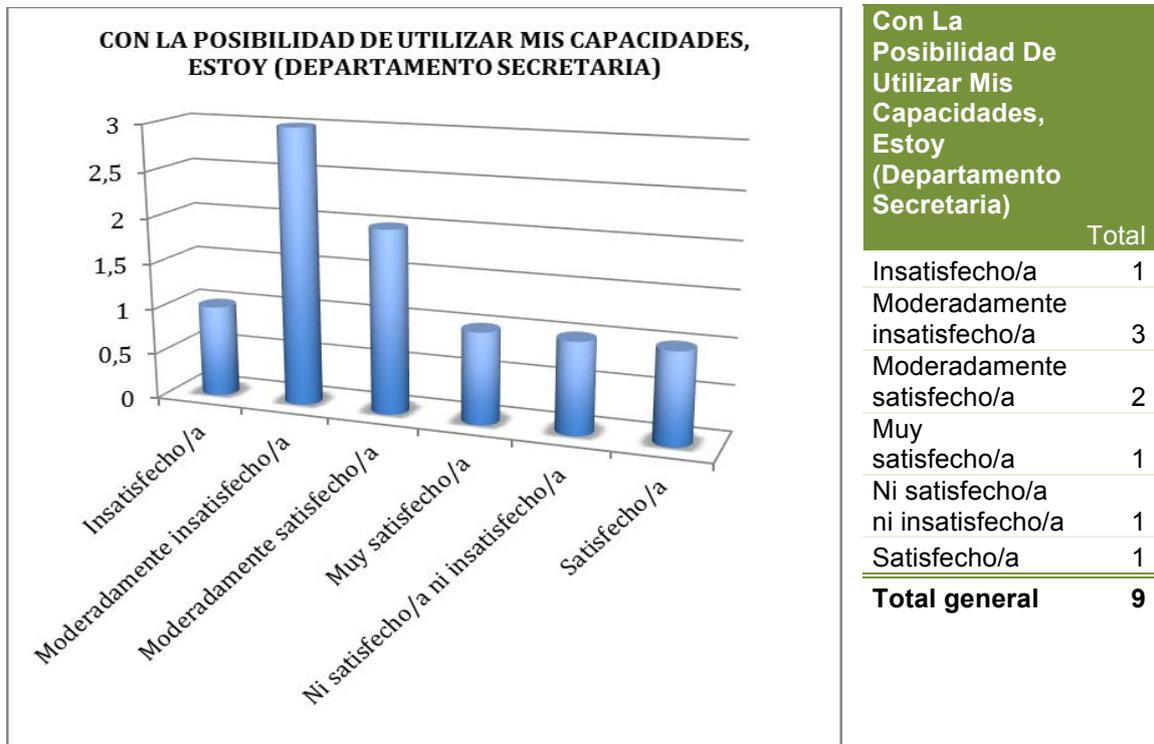
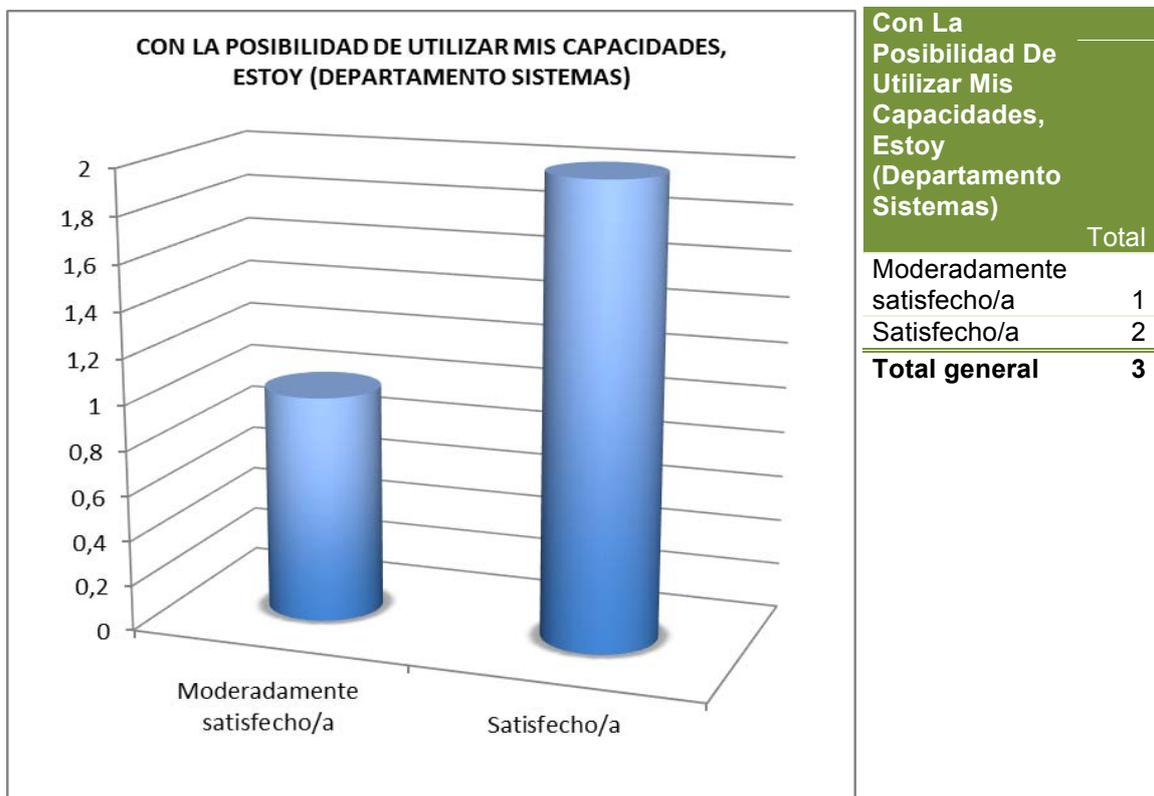
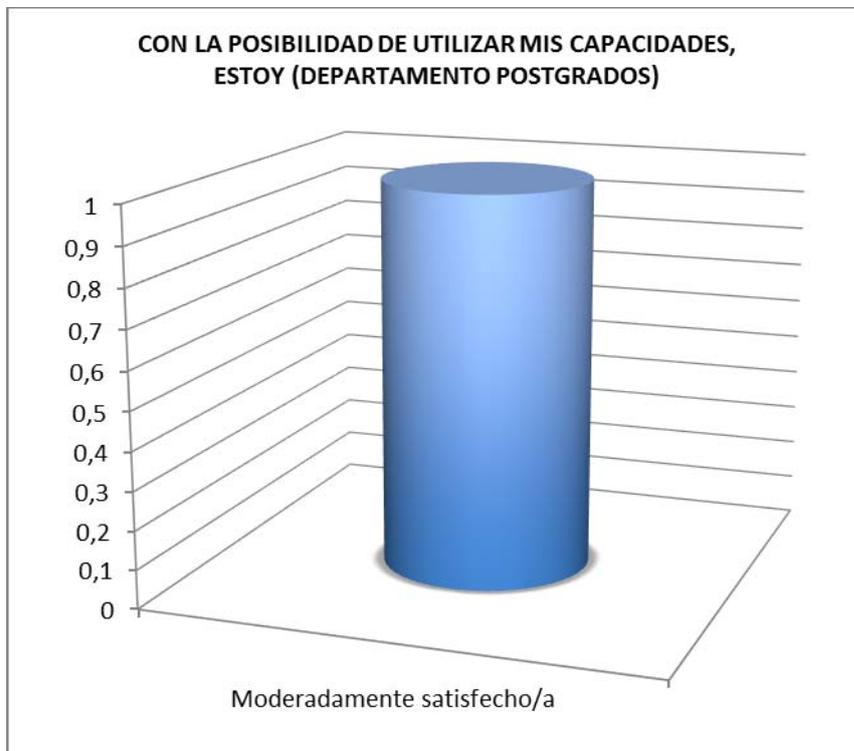


GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



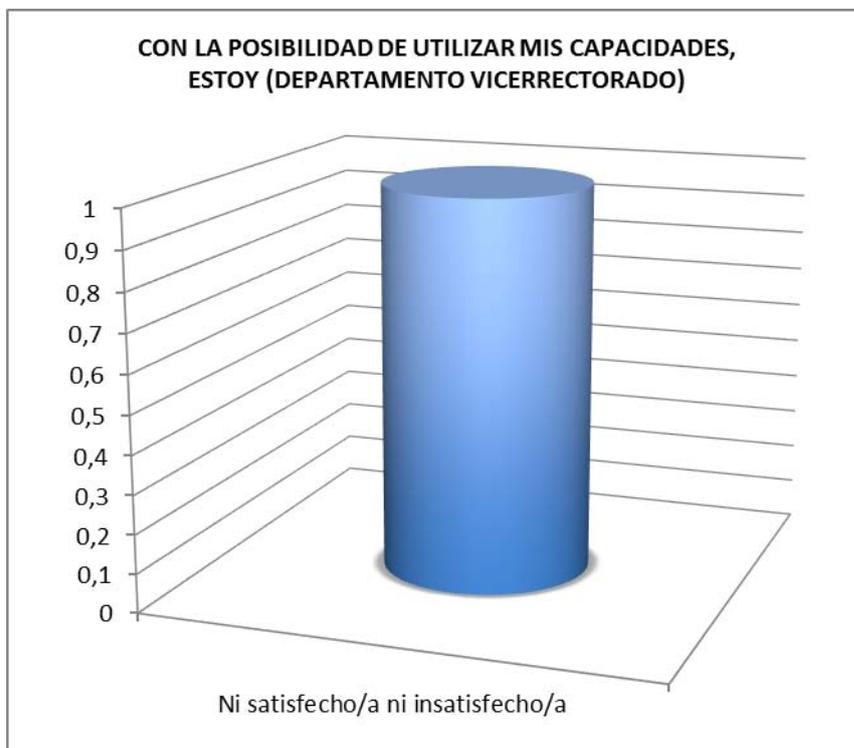
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Postgrados)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

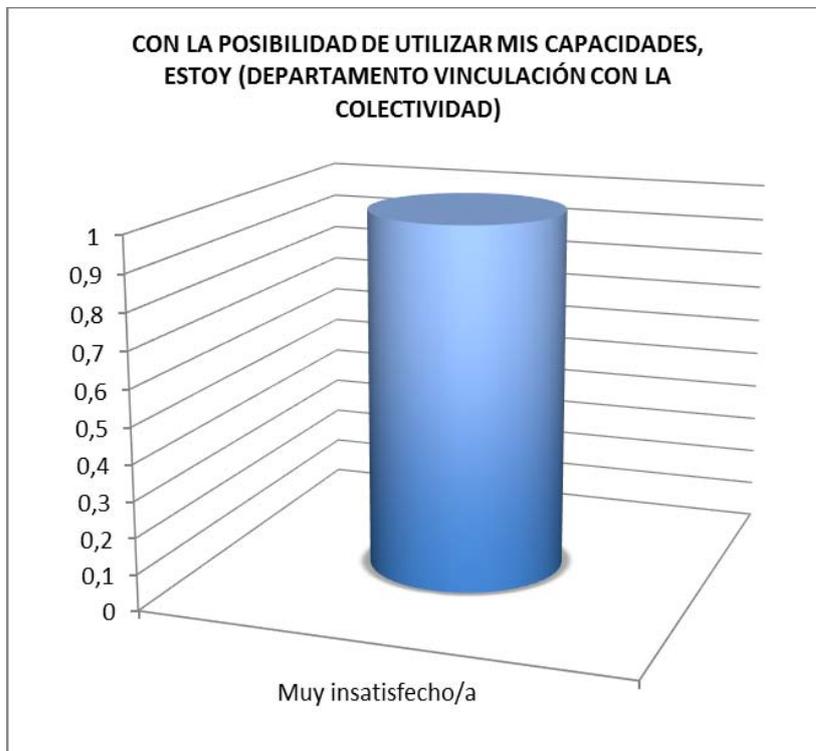
GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	1

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACION CON LA SOCIEDAD



Con La Posibilidad De Utilizar Mis Capacidades, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

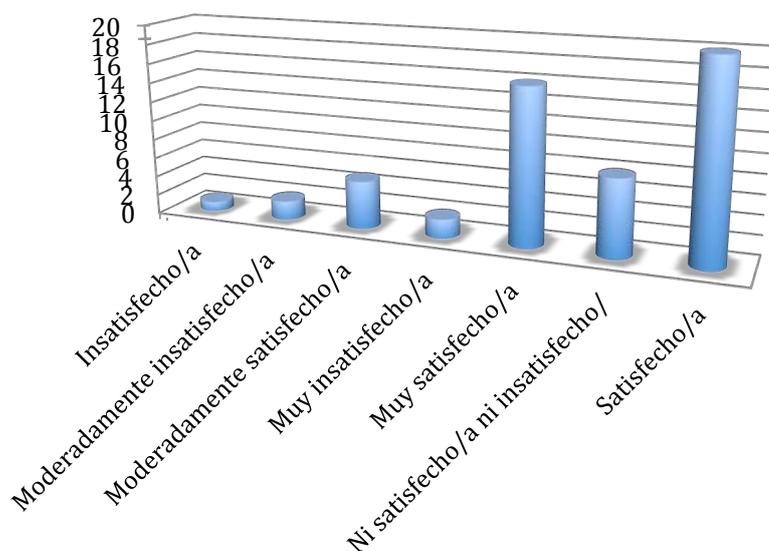
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 8 fueron: 5 Muy satisfecho/a y 6 Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 8 fue: 3 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 8 fueron: 2 Moderadamente satisfecho/a y 2 Muy satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 8 fue: 3 Moderadamente insatisfecho/a y 2 Moderadamente satisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Moderadamente Insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8; se considera que los colaboradores están Moderadamente Satisfechos con la posibilidad de utilizar sus capacidades, Se recomienda se realice una revisión del manual de funciones.

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA

CON LAS RELACIONES ENTRE EL/ LA JEFE/A Y LOS /AS SUBORDINADOS, ESTOY



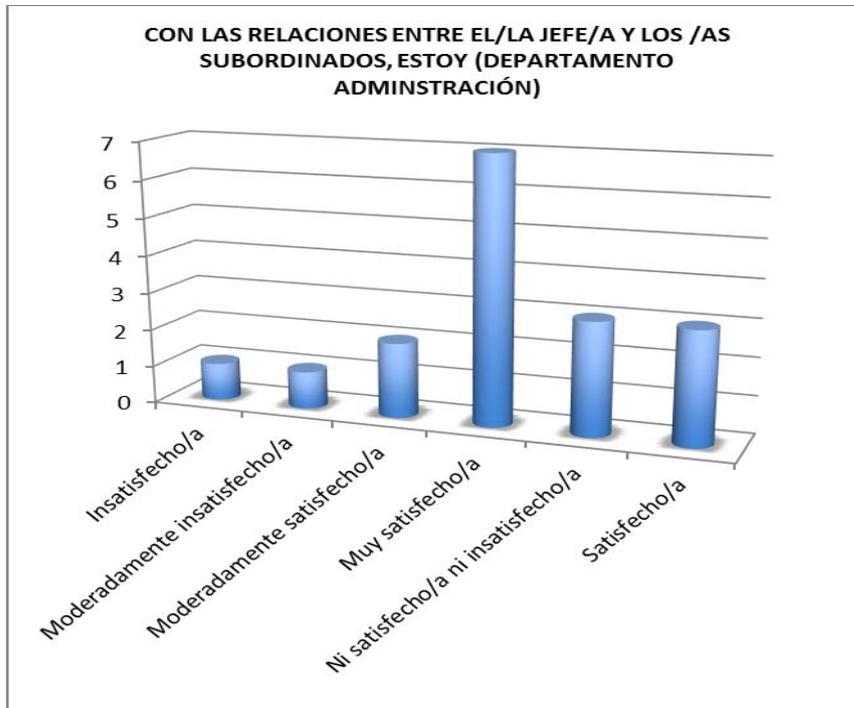
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 9 SOBRE SATISFACCIÓN

Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados, estoy.

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	16
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	8
Satisfecho/a	20
Total general	54

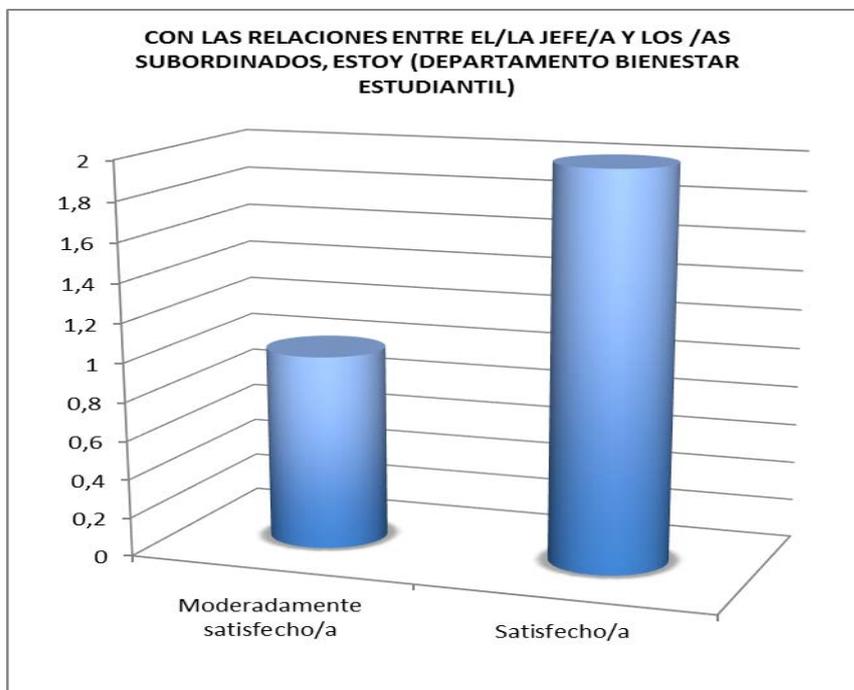
NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Administración)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	3
Total general	17

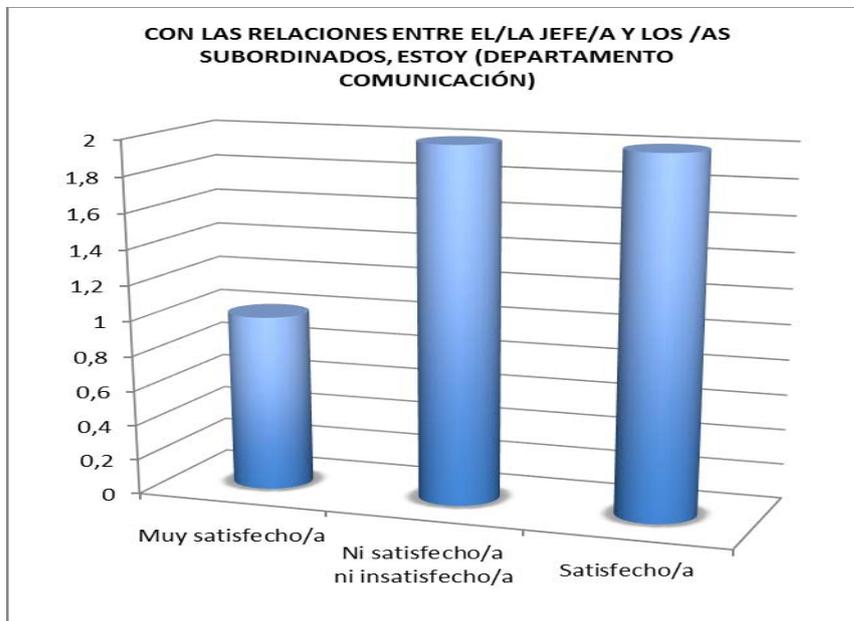
GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

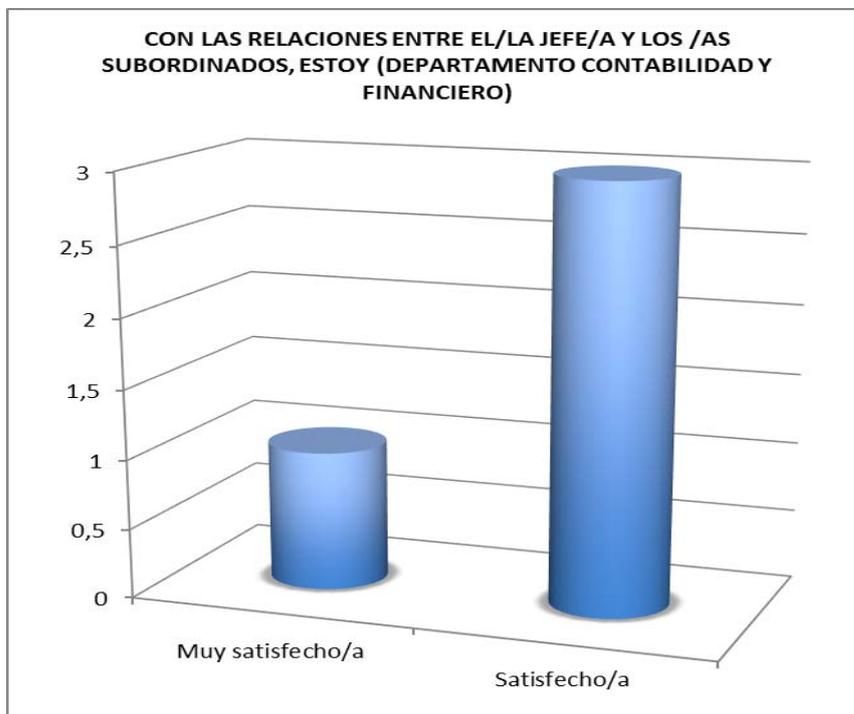
NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Comunicación)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	2
Total general	5

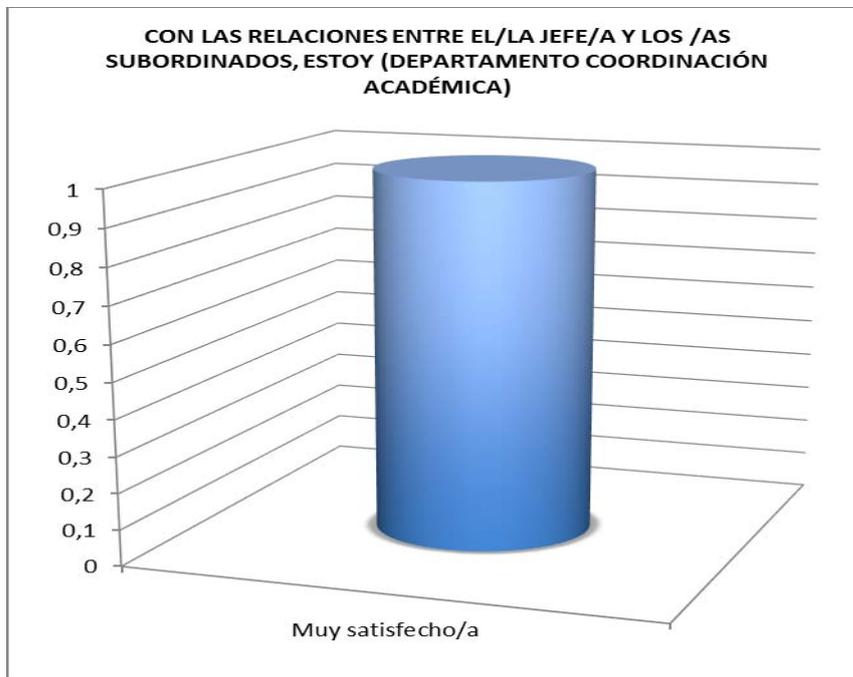
GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	4

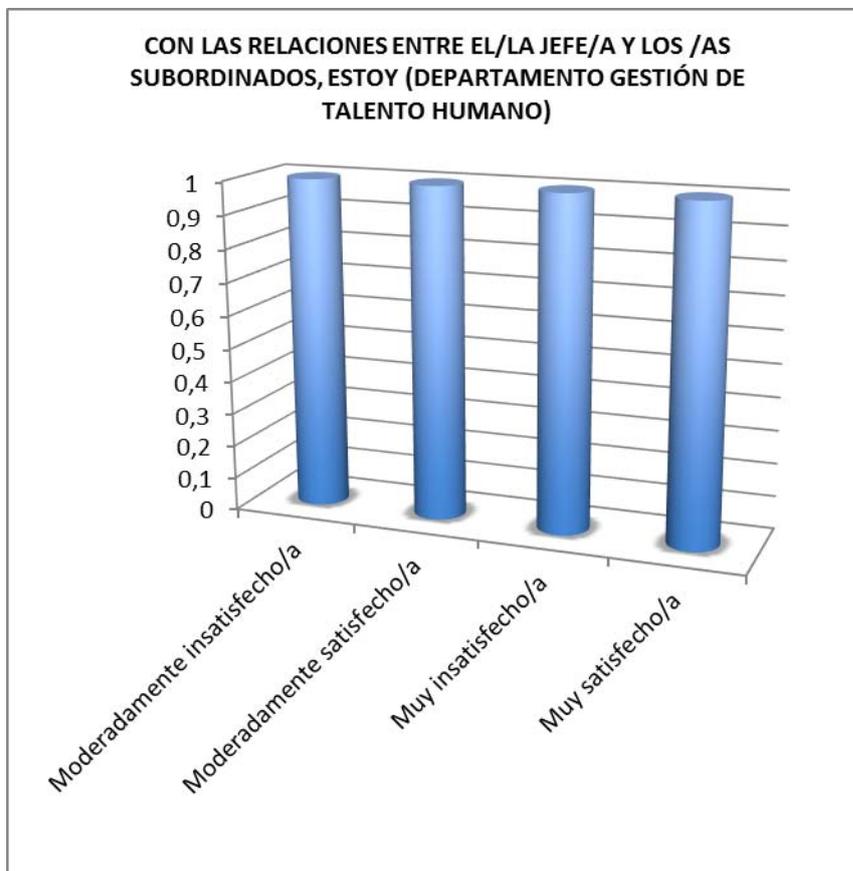
NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Total general	4

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

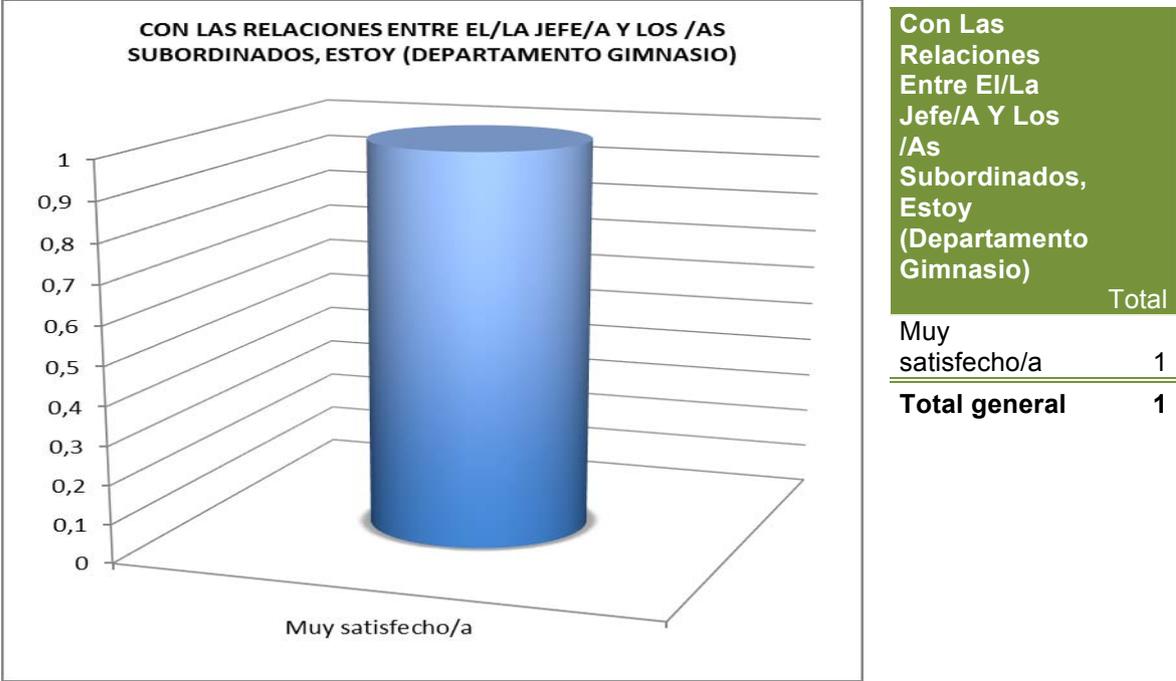
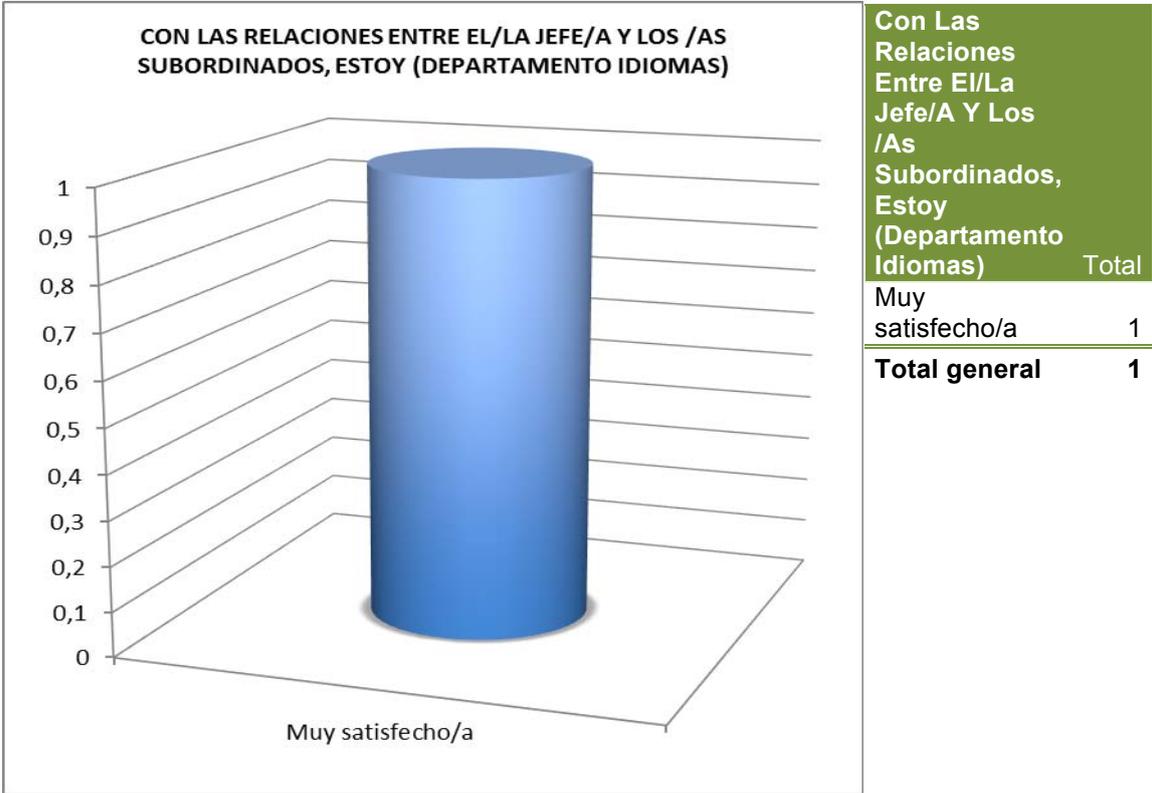
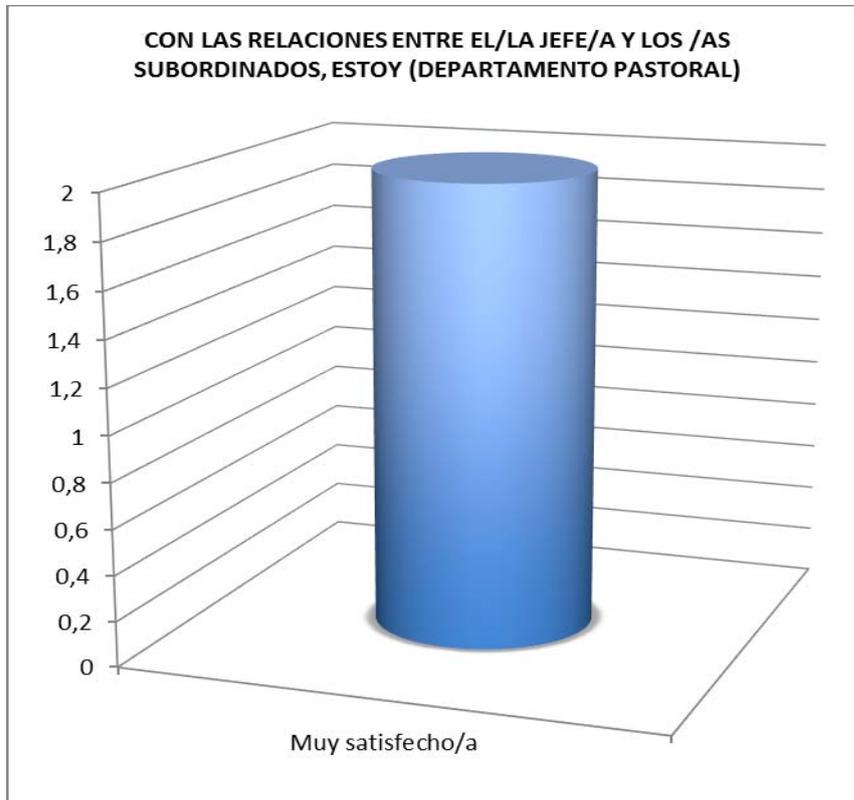


GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

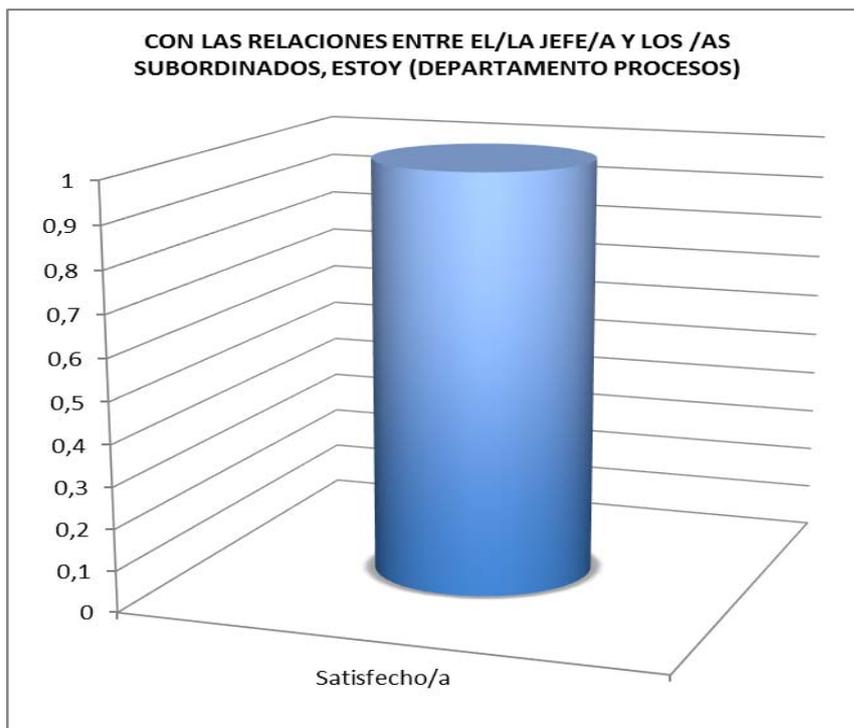
GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL



CON LAS RELACIONES ENTRE EL/LA JEFE/A Y LOS /AS SUBORDINADOS, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)

	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

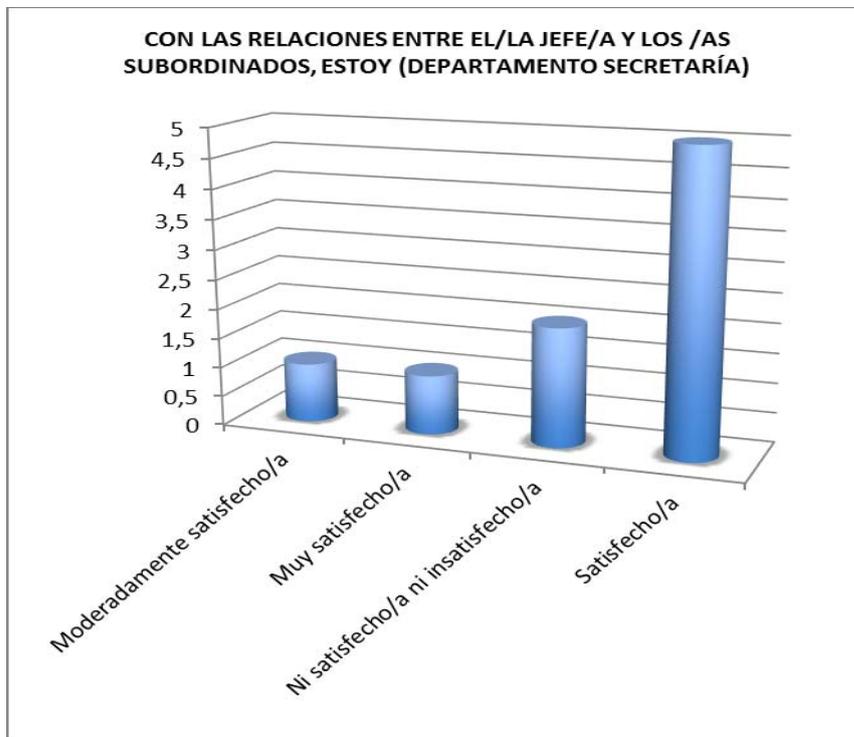


Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Procesos)

	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

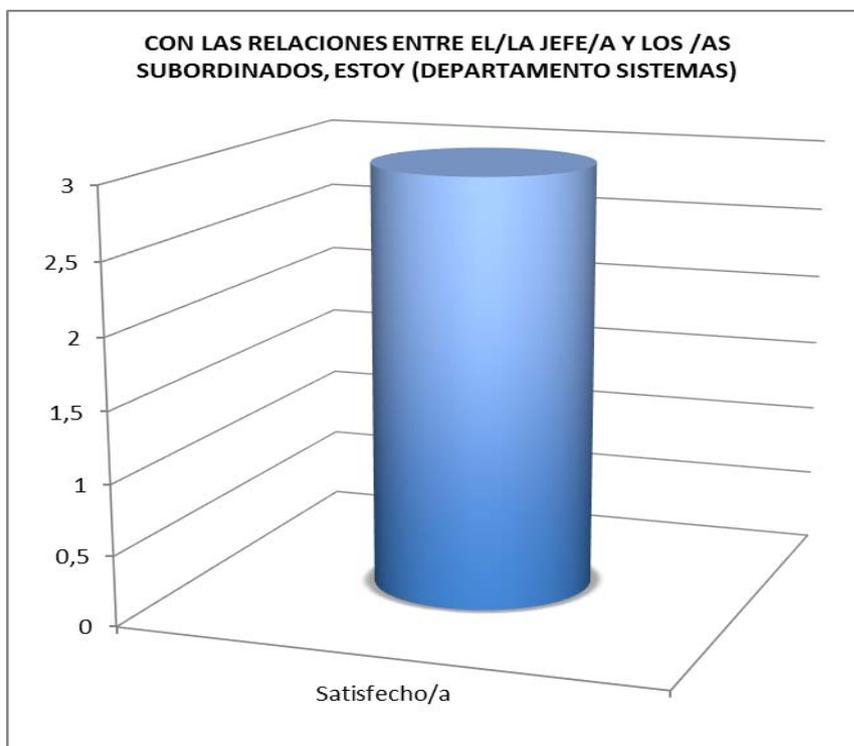


Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Secretaría)

Total

Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	5
Total general	9

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Sistemas)

Total

Satisfecho/a	3
Total general	3

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

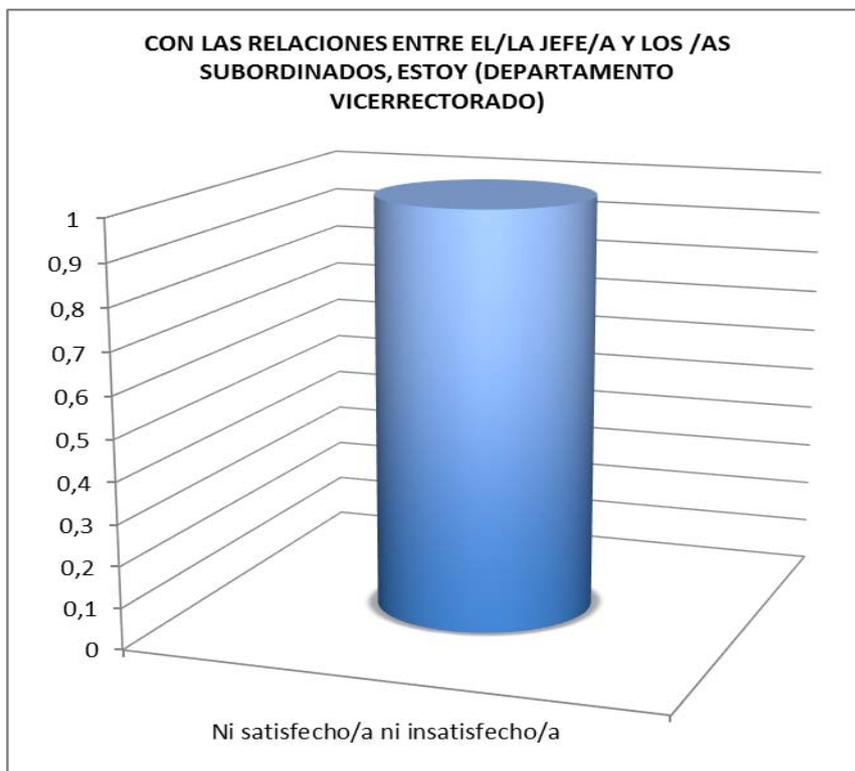
GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO POSTGRADOS



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Postgrados)

	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

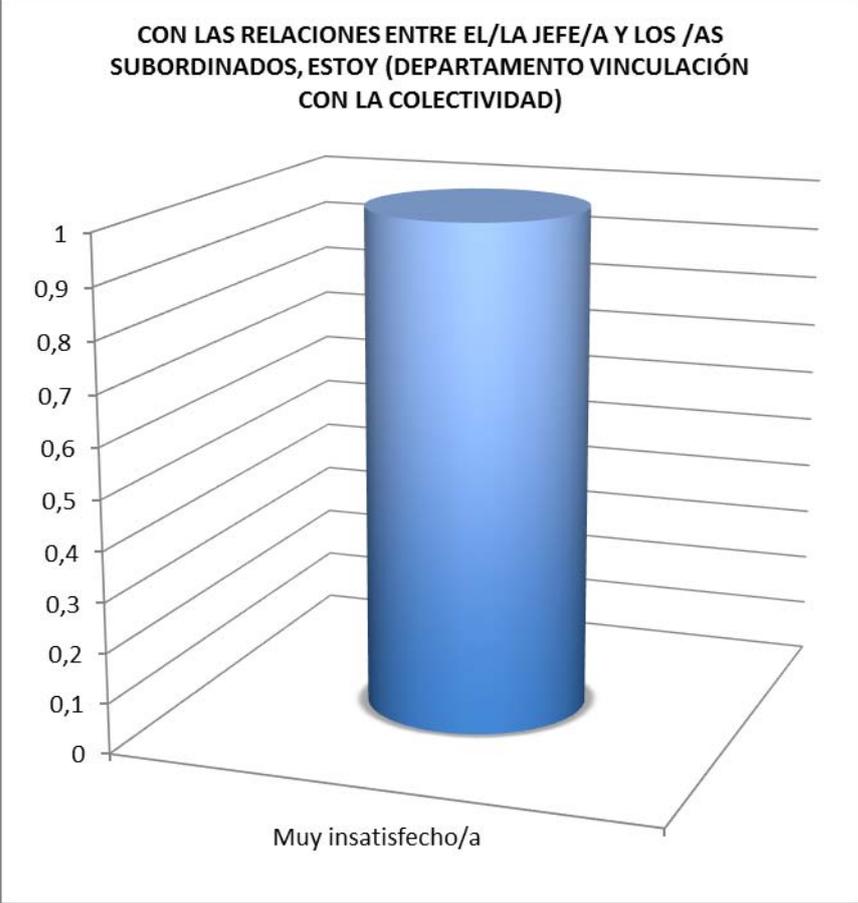


Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Vicerrectorado)

	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	1

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Con Las Relaciones Entre El/La Jefe/A Y Los /As Subordinados, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 9 fueron: 7 Muy satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 9 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 9 fueron: 2 Ni satisfecho ni insatisfecho y 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 9 fue: 3 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 9 fueron: 1 Moderadamente Satisfecho/a, 1 Moderadamente Insatisfecho/a, 1 Muy Insatisfecho/a, 1 Muy satisfecho/a,
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 9 fueron: 2 Muy satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 9 fue: 5 Satisfecho/a.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 9 fue: 3 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Muy insatisfecho/a

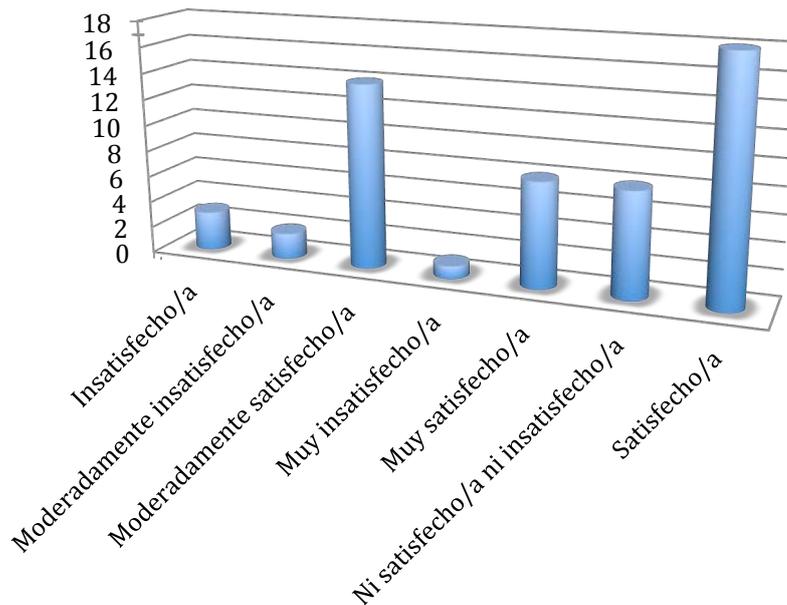
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9; se considera que los colaboradores están Muy Satisfechos con la relación que tienen los jefes y los subordinados, de igual manera se recomienda capacitar a los Directores, Coordinadores y demás Directivos en programas de liderazgo y manejo de equipos de trabajo.

DÈCIMA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÈCIMA PREGUNTA

□

CON MIS POSIBILIDADES DE PROMOCIONAR, ESTOY



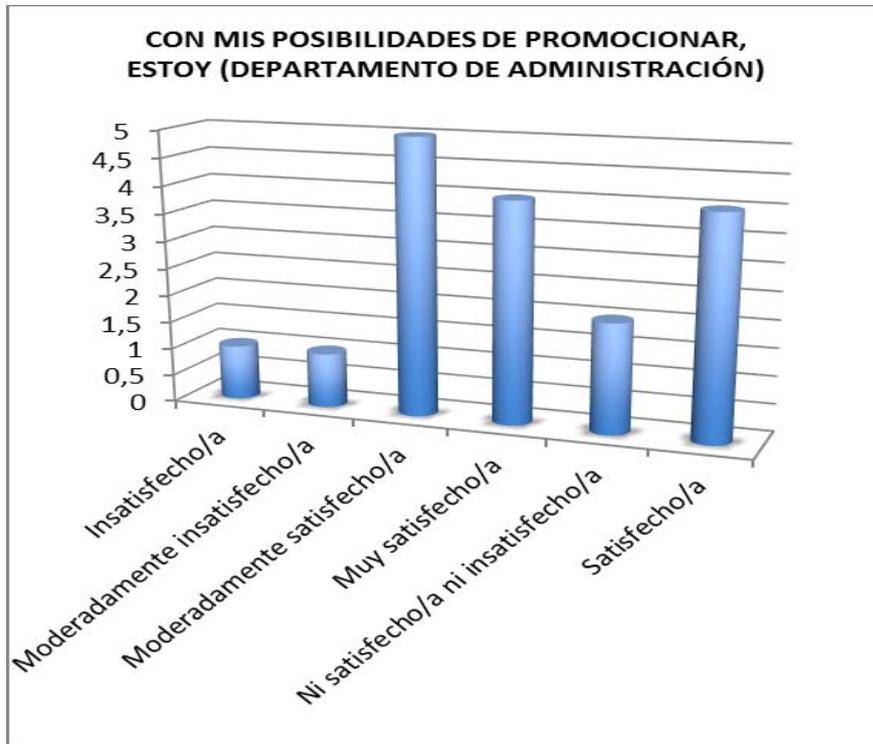
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 10 SOBRE SATISFACCIÓN

Con mis posibilidades de promocionar, estoy.

	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	14
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	8
Satisfecho/a	18
Total general	54

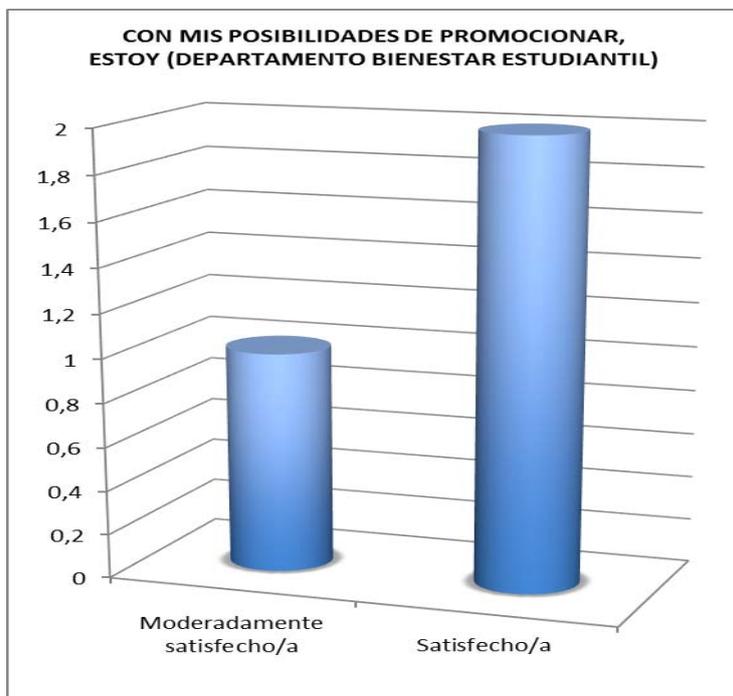
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento De Administración)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	4
Total general	17

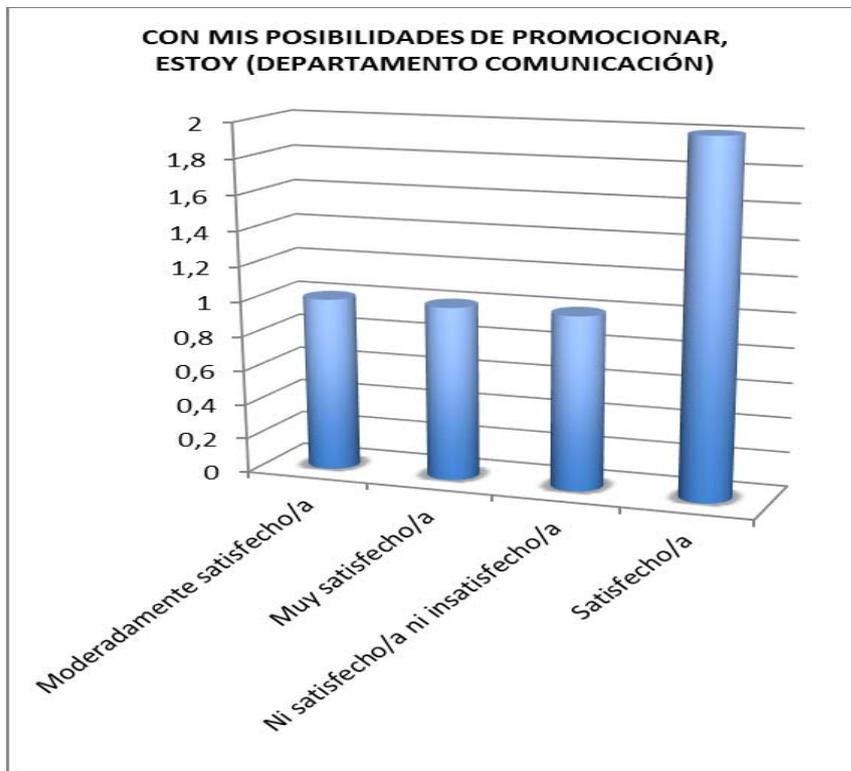
GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



**Con Mis
Posibilidades
De
Promocionar,
Estoy
(Departamento
Comunicación** Total

Moderadamente
satisfecho/a 1

Muy
satisfecho/a 1

Ni satisfecho/a
ni insatisfecho/a 1

Satisfecho/a 2

Total general 5

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



**Con Mis
Posibilidades
De
Promocionar,
Estoy
(Departamento
Contabilidad Y
Financiero)** Total

Moderadamente
satisfecho/a 1

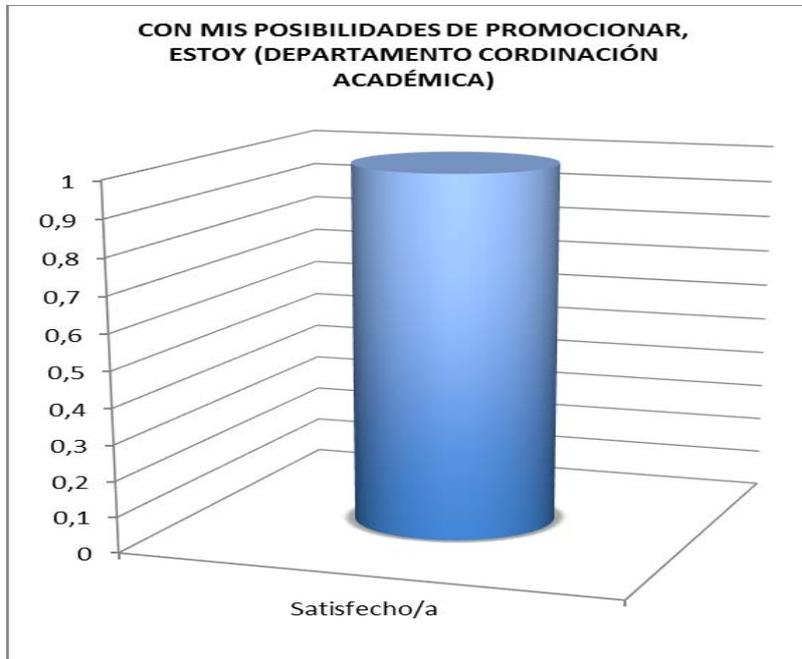
Muy
satisfecho/a 1

Satisfecho/a 2

Total general 4

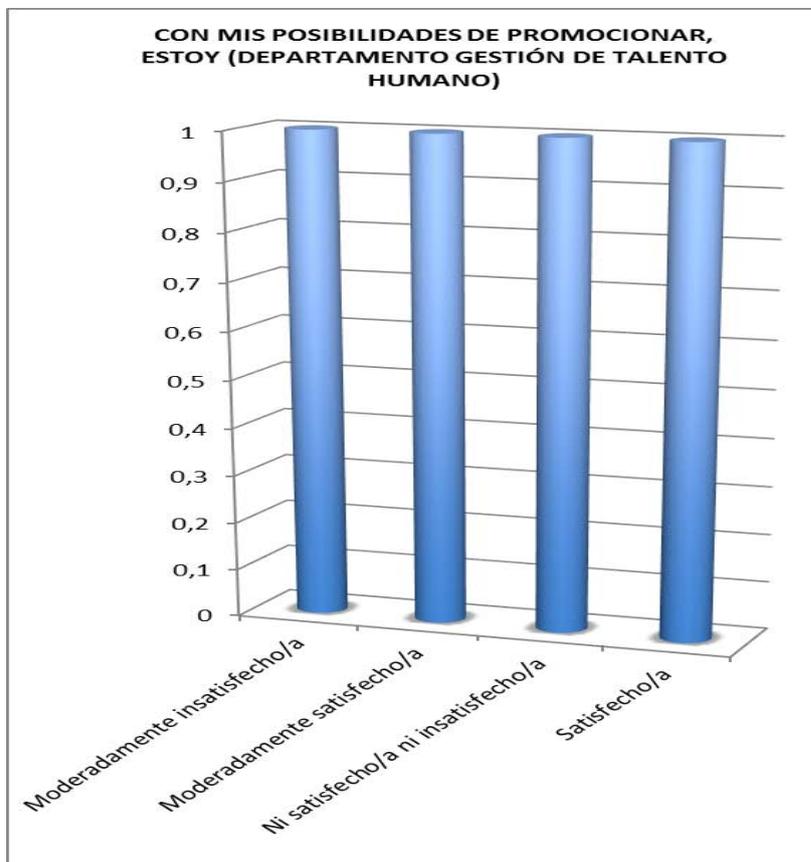
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



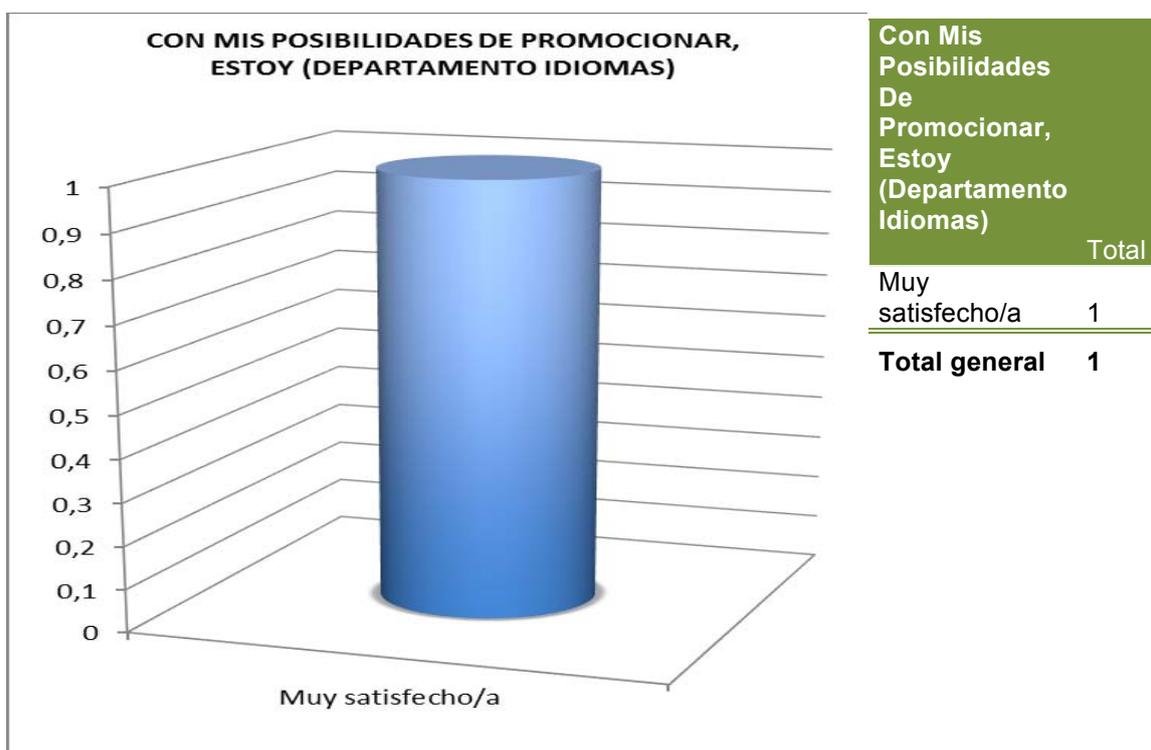
Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	4

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL



Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento Pastoral)		Total
Moderadamente satisfecho/a	1	
Muy satisfecho/a	1	
Total general	2	

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS



Con Mis Posibilidades De Promocionar, Estoy (Departamento Procesos)		Total
Satisfecho/a	1	
Total general	1	

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

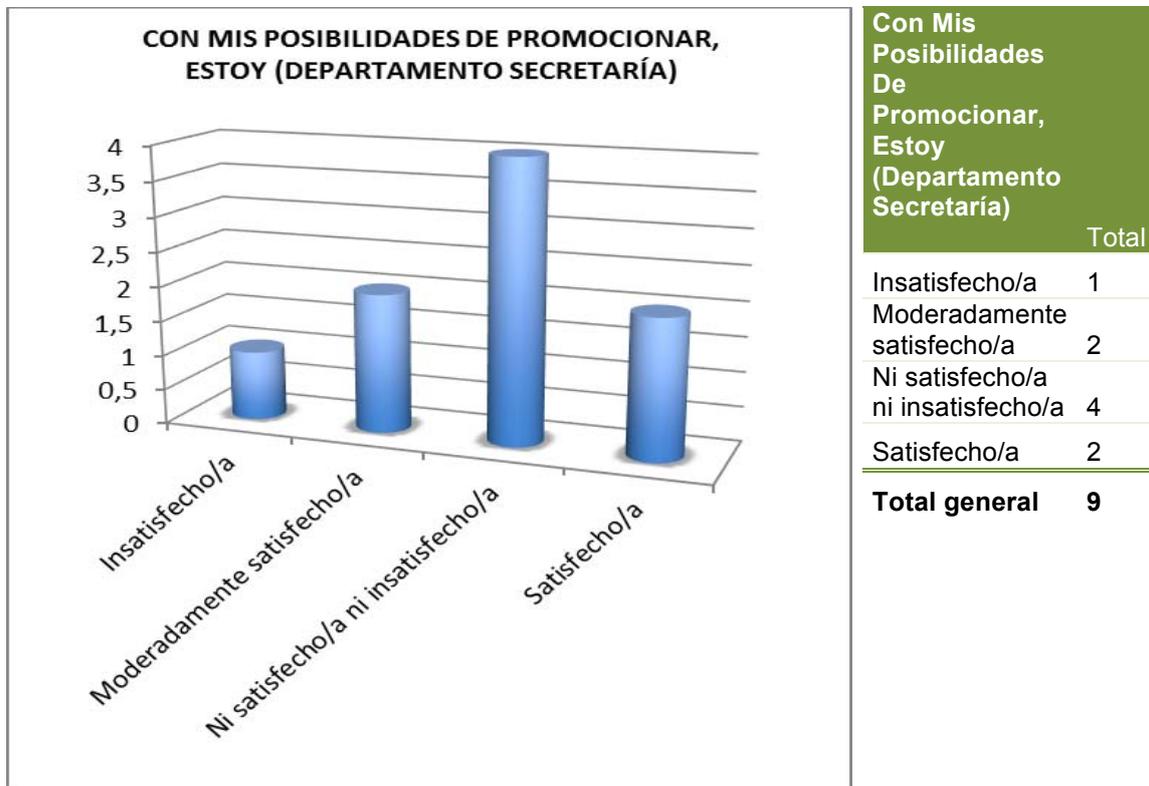
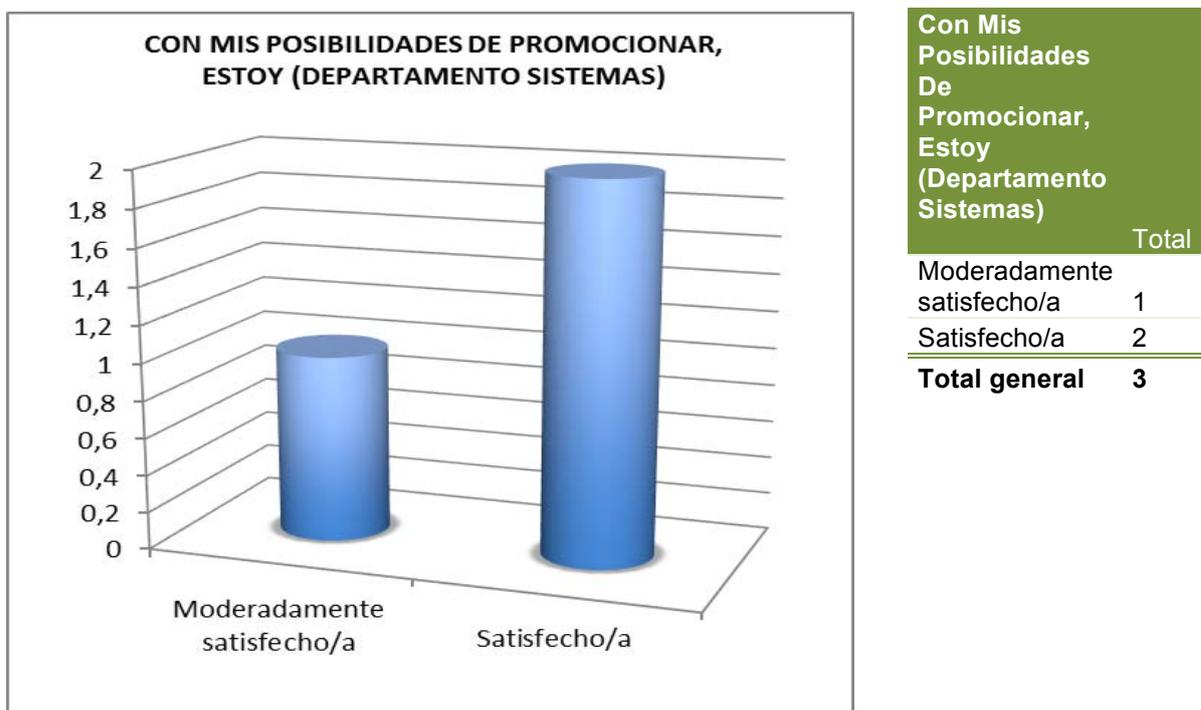
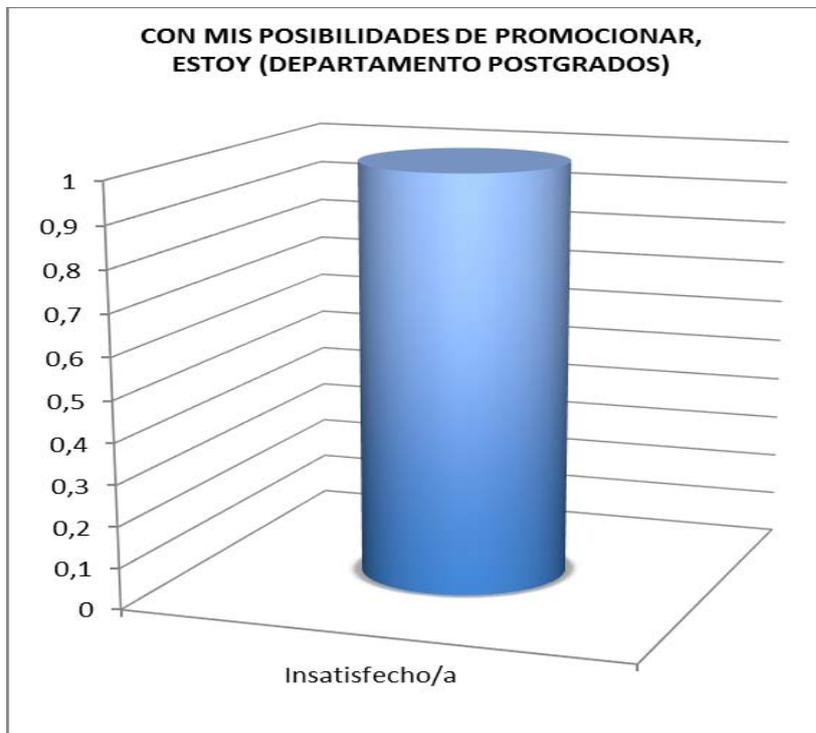


GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

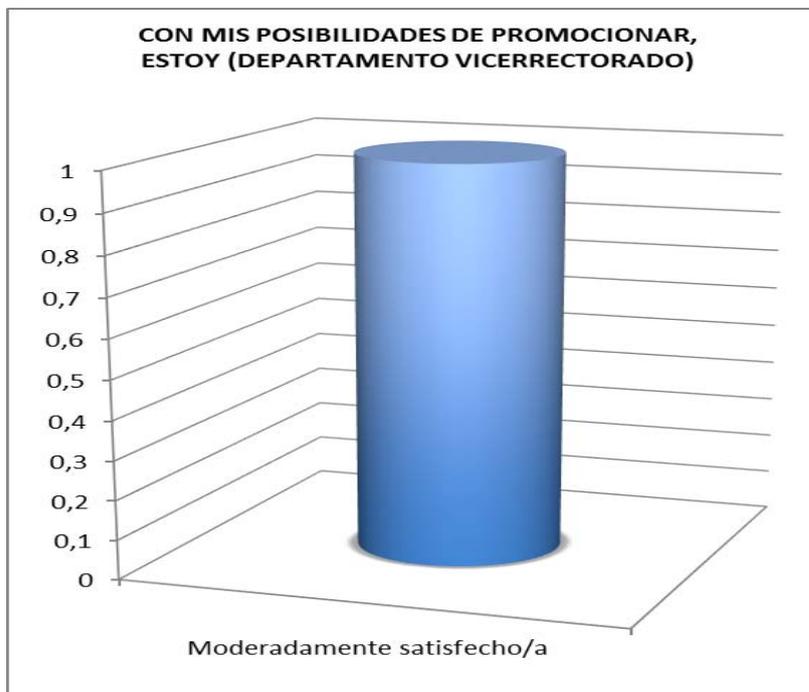
GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO POSTGRADOS



Con Mis
Posibilidades
De
Promocionar,
Estoy
(Departamento
Postgrados)

	Total
Insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

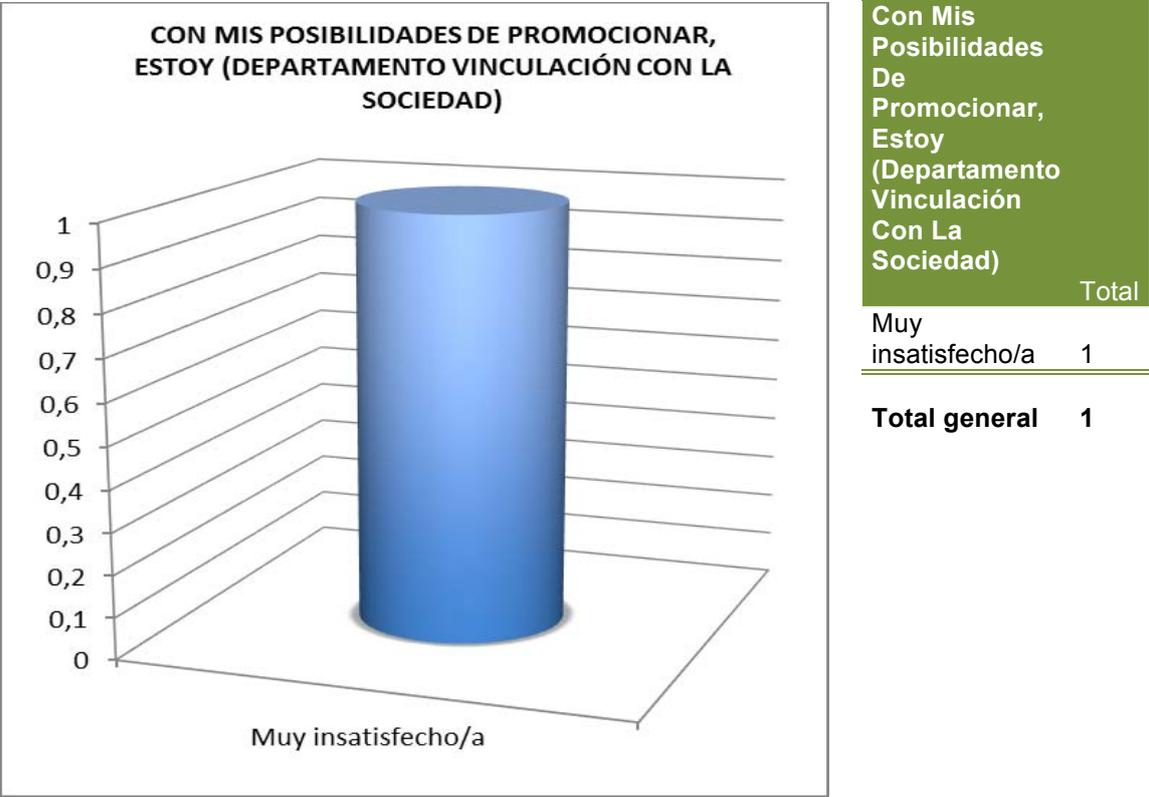


Con Mis
Posibilidades
De
Promocionar,
Estoy
(Departamento
Vicerrectorado)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD



DÈCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 10 fueron: 5 Moderadamente satisfecho/a, 4 Muy satisfecho/a y 4 Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 10 fueron: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 10 fue: Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 10 fueron: 1 Moderadamente Satisfecho/a, 1 Moderadamente Insatisfecho/a, 1 Satisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 10 fueron: 1 Muy satisfecho/a y 1 Moderadamente satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 10 fue: 4 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy insatisfecho/a

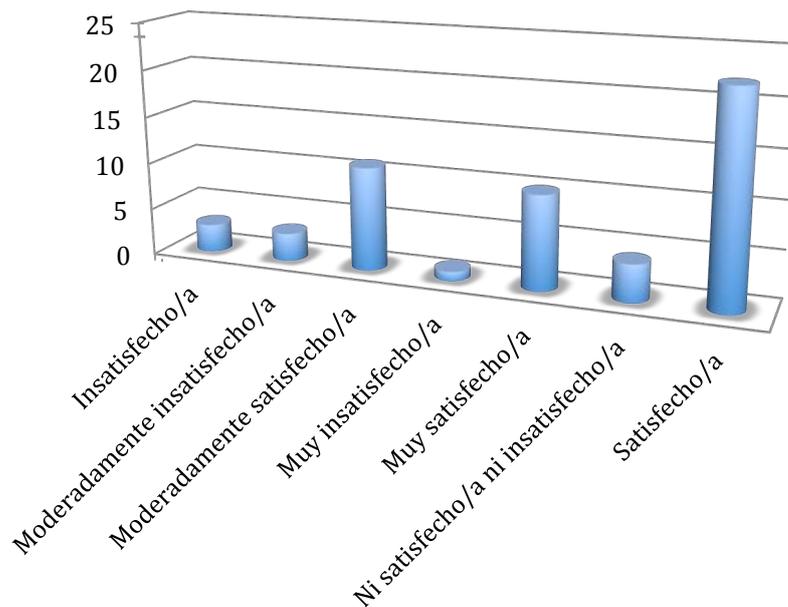
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10; se considera que los colaboradores están Satisfechos con la posibilidad de promocionar dentro de la Institución, sin embargo se recomienda la creación de un plan de carrera.

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 11 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el modo en que la unidad está gestionada, estoy.

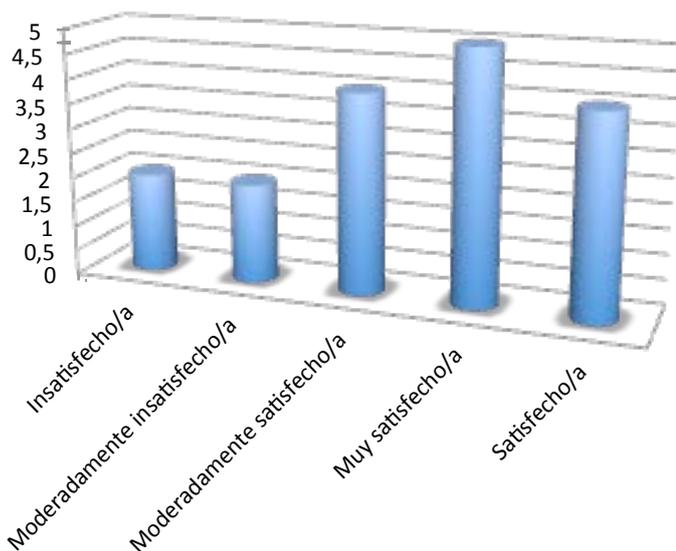
	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	22
Total general	54

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)



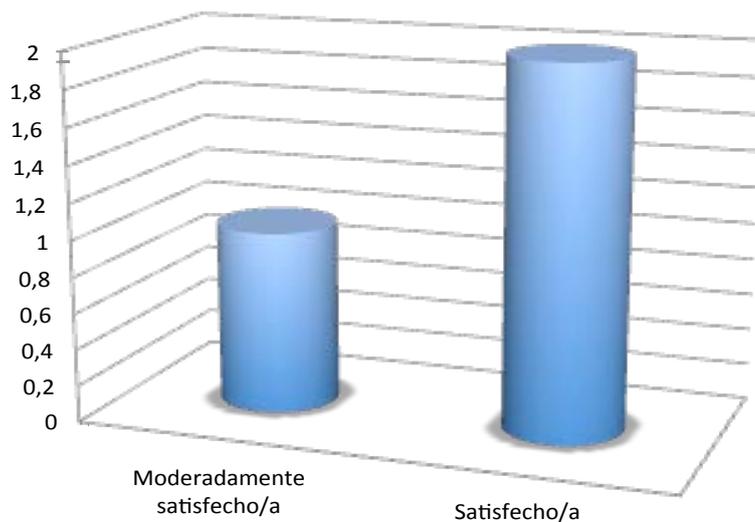
Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
De
Administración)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	5
Satisfecho/a	4
Total general	17

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
De Bienestar
Estudiantil)

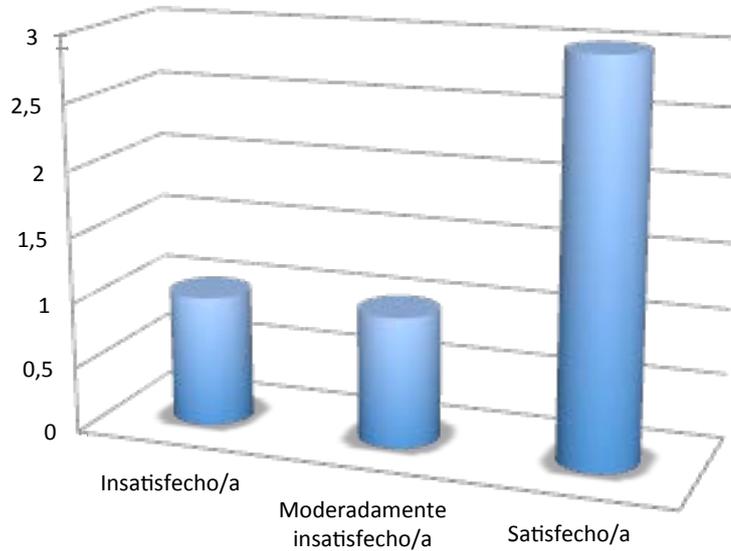
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN)

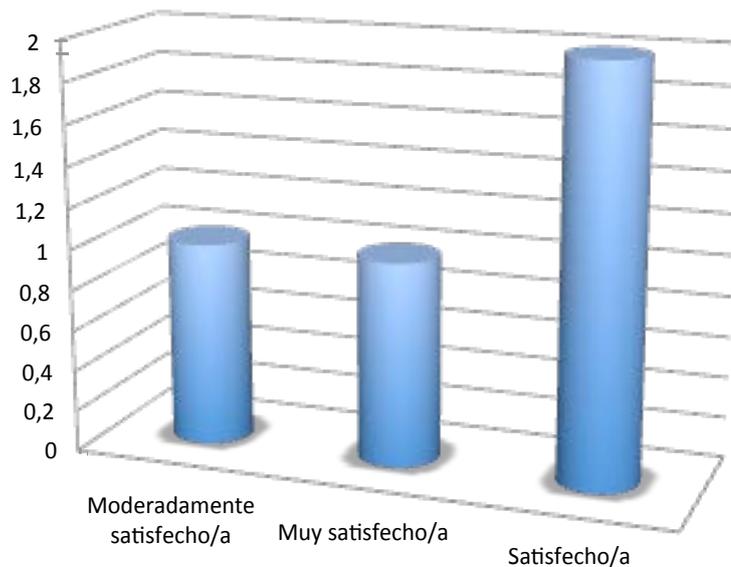


Con El Modo En Que La Unidad Está Gestionada, Estoy (Departamento De Comunicación)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



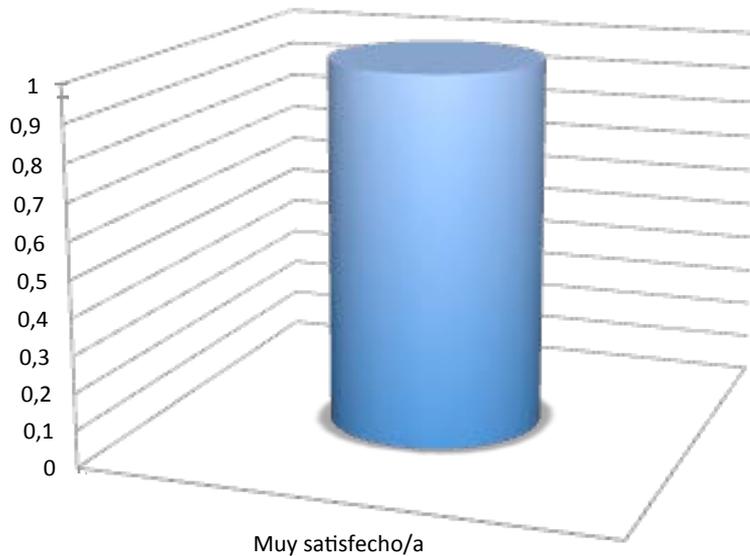
Con El Modo En Que La Unidad Está Gestionada, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
De
Coordinación
Académica)

Total

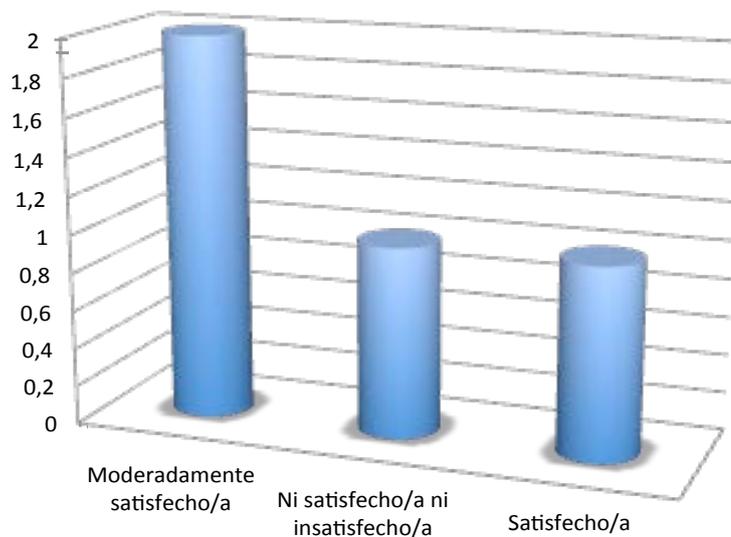
Muy satisfecho/a	1
---------------------	---

Total general	1
----------------------	----------

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
De Gestión De
Talento
Humano)

Total

Moderadamente satisfecho/a	2
-------------------------------	---

Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
--------------------------------------	---

Satisfecho/a	1
--------------	---

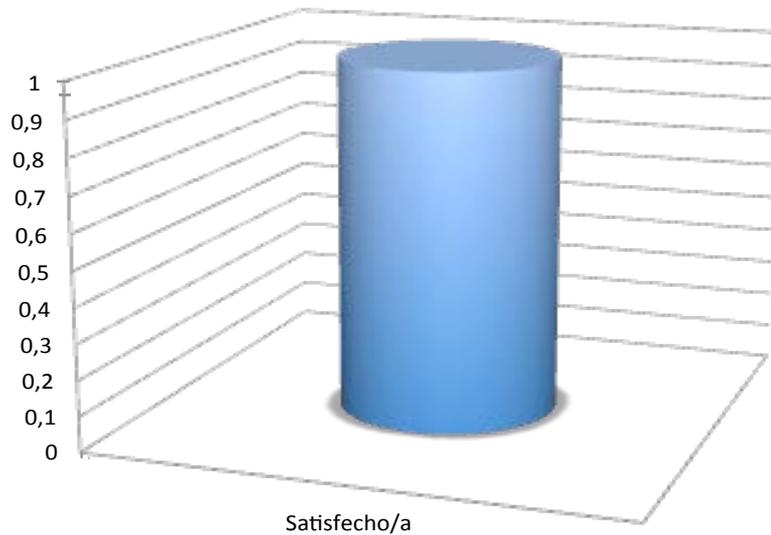
Total general	4
----------------------	----------

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO GIMNASIO)



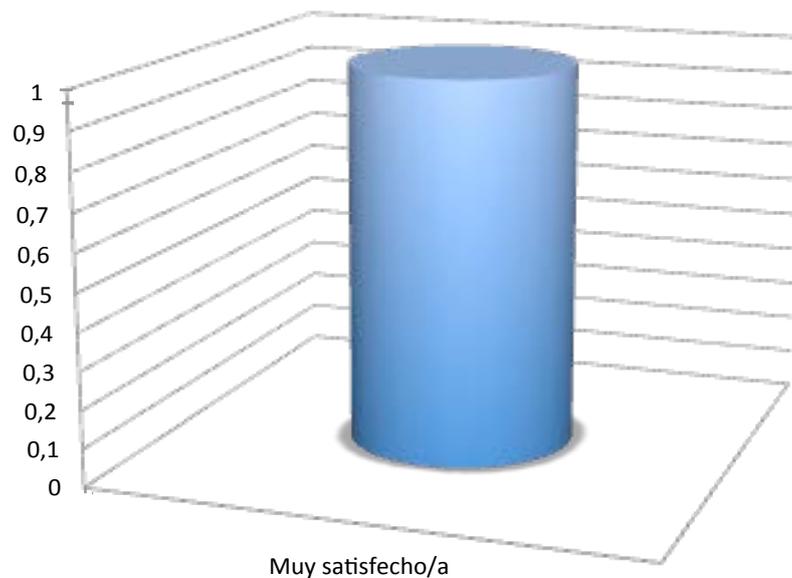
Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Gimnasio)

	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO IDIOMAS)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Idiomas)

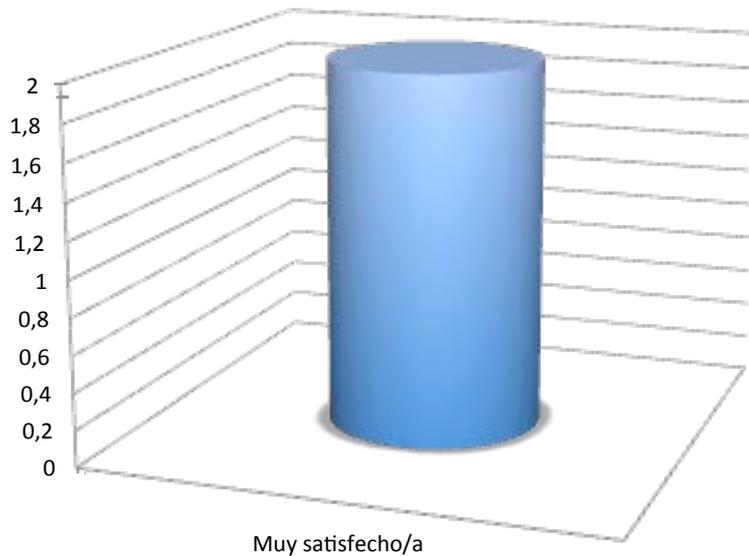
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO PASTORAL)



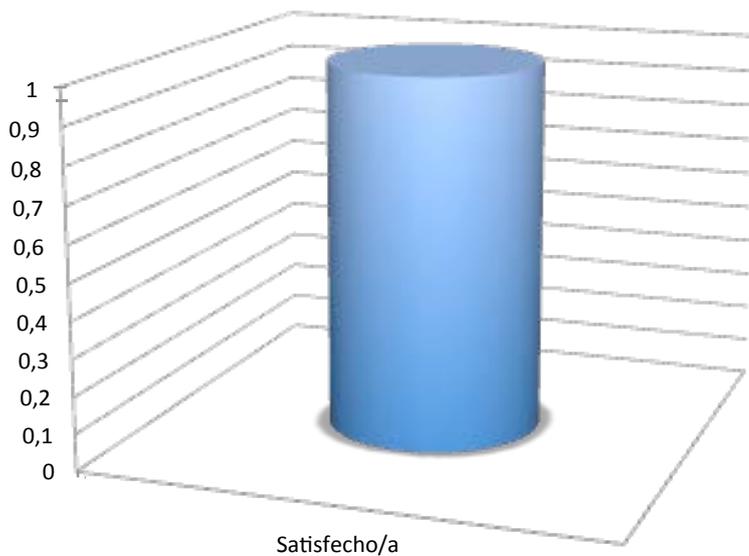
Con El Modo
En Que La
Unidad Està
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Pastoral)

	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO PROCESOS)



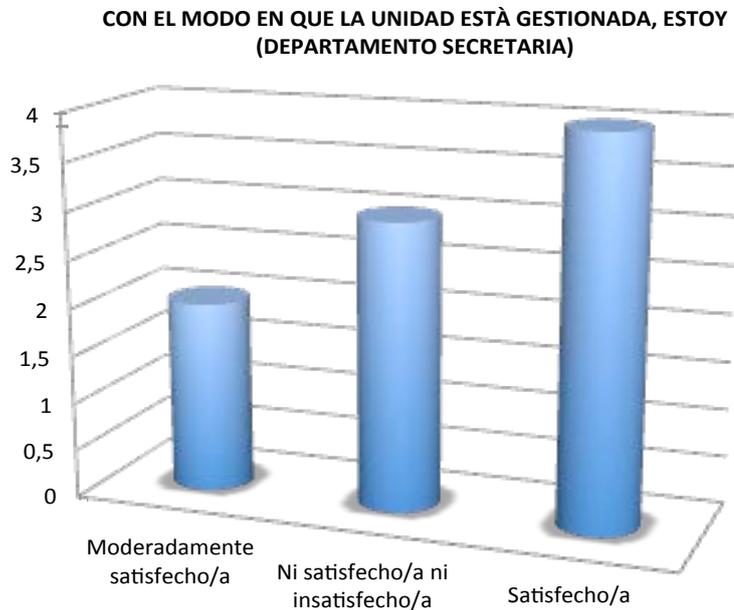
Con El Modo
En Que La
Unidad Està
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Procesos)

	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Secretaria)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Sistemas)

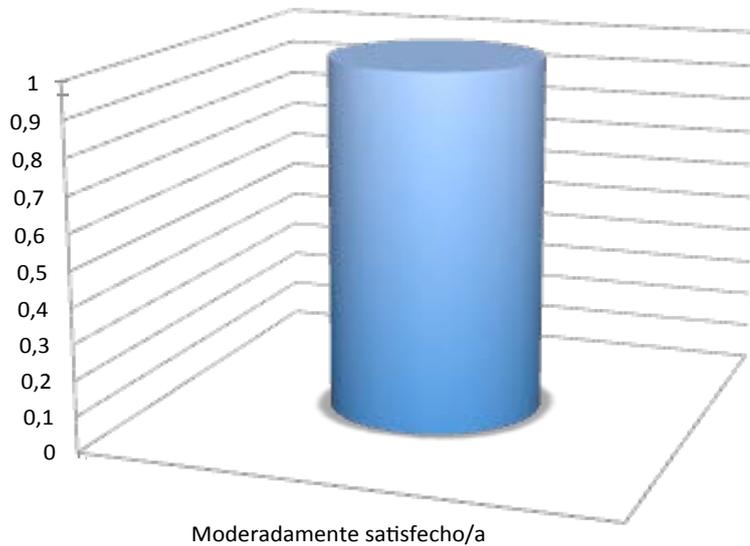
	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO POST GRADOS)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Post Grados)

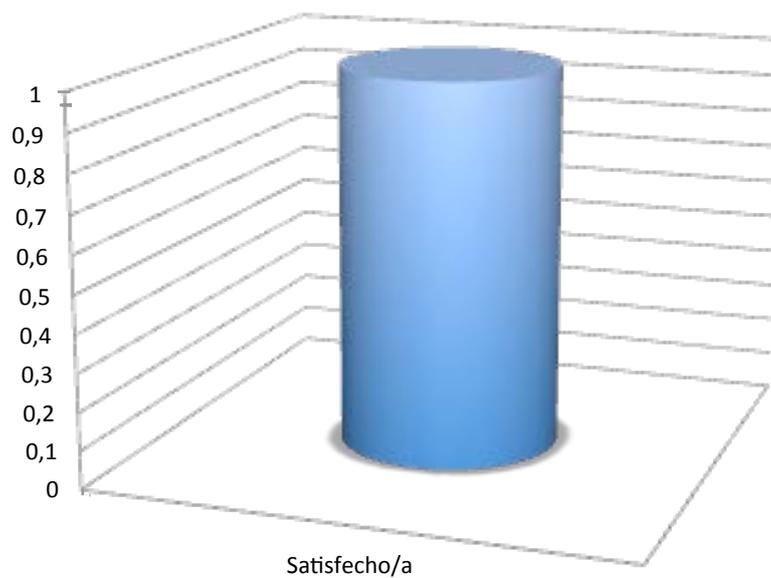
Total

Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY
(DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Con El Modo
En Que La
Unidad Está
Gestionada,
Estoy
(Departamento
Vicerrectorado)

Total

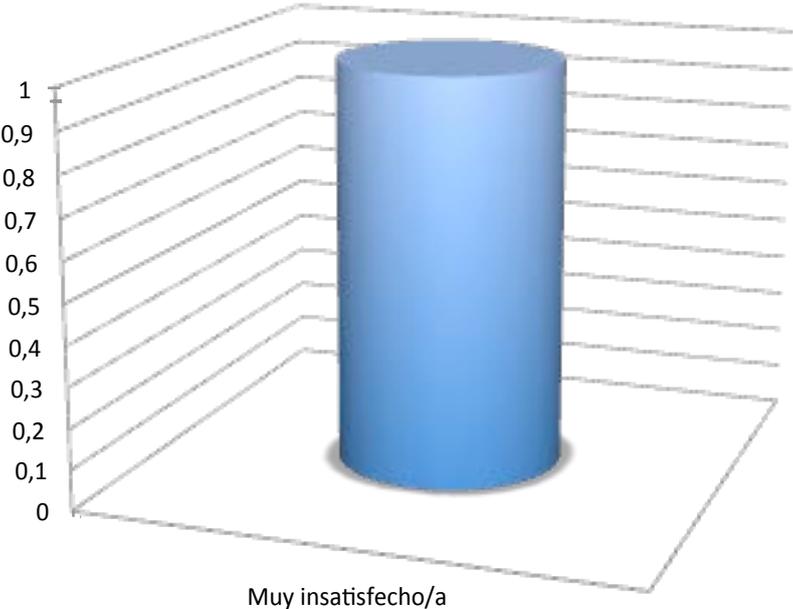
Satisfecho/a	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

CON EL MODO EN QUE LA UNIDAD ESTÀ GESTIONADA, ESTOY (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Con El Modo En Que La Unidad Está Gestionada, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

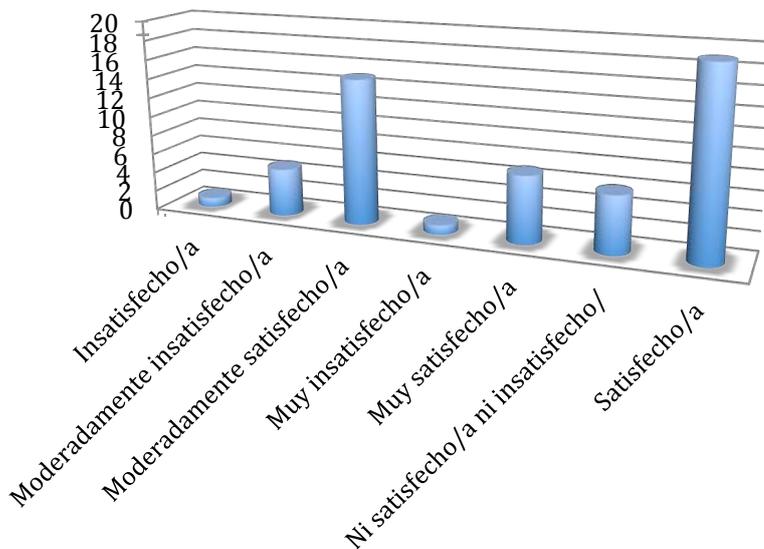
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 11 fueron: 4 Moderadamente satisfecho/a, 5 Muy satisfecho/a y 4 Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 11 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 11 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 11 fue: 2 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 11 fue: Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 11 fueron: 2 Moderadamente Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 11 fueron: 2 Muy satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 11 fueron: 4 Satisfecho y 3 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 11 fue: 3 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Muy insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11; se considera que los colaboradores están Satisfechos con el modo en que la Unidad está gestionada.

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY



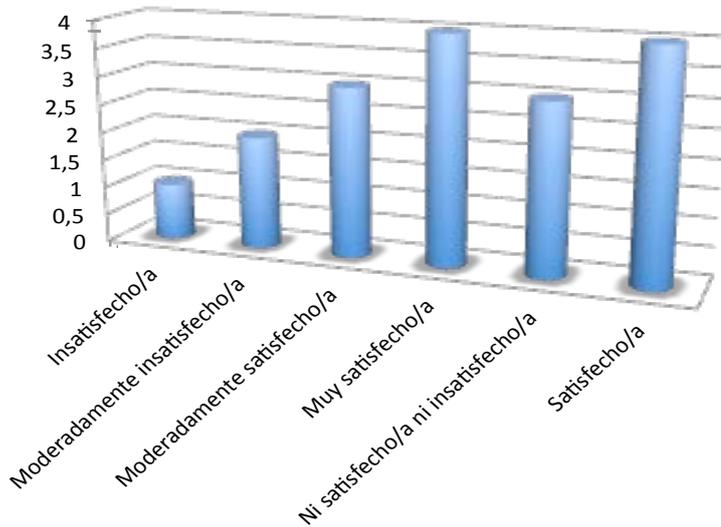
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 12 SOBRE SATISFACCIÓN

Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	5
Moderadamente satisfecho/a	15
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	19
Total general	54

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

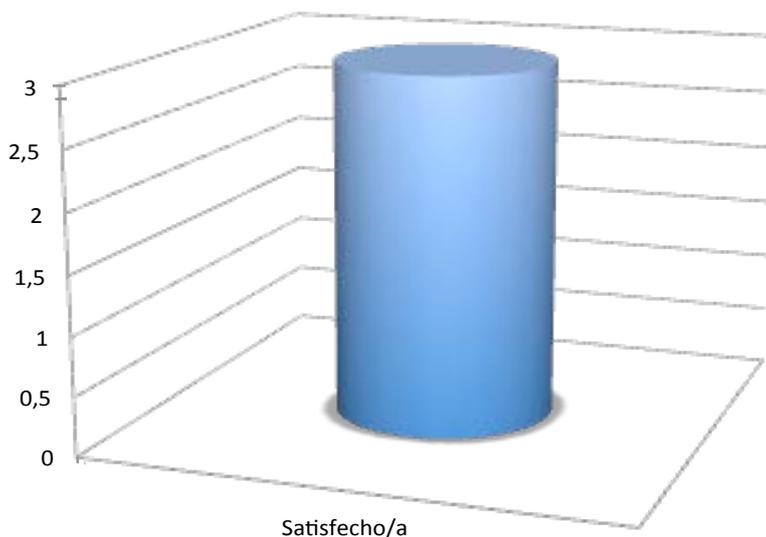
CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)



Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	17

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)

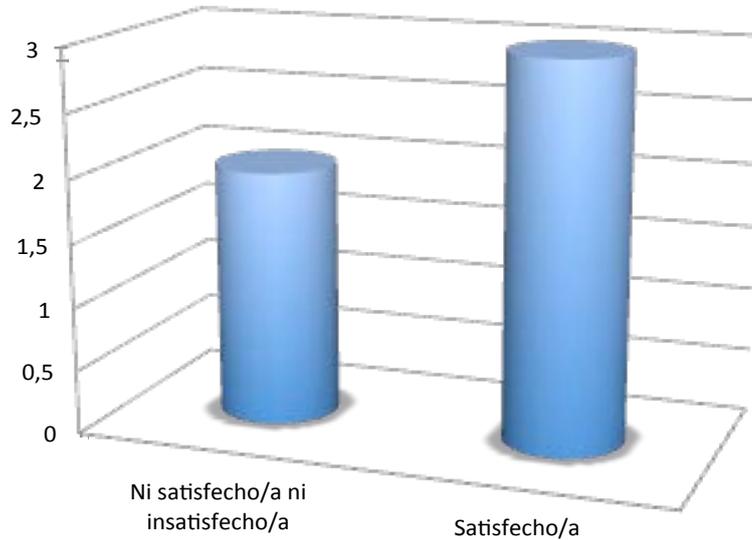


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

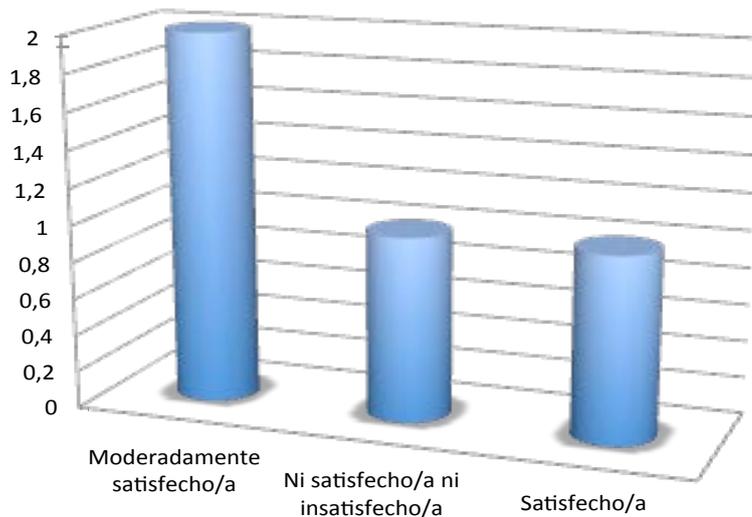


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Comunicación)

	Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



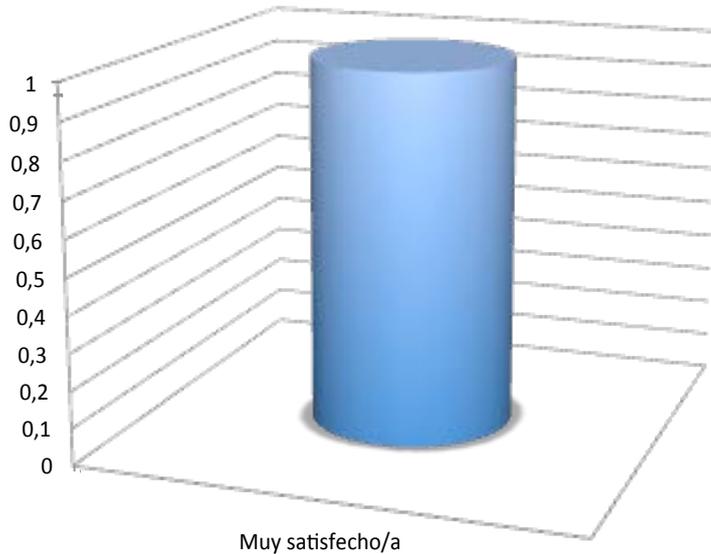
Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	4

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

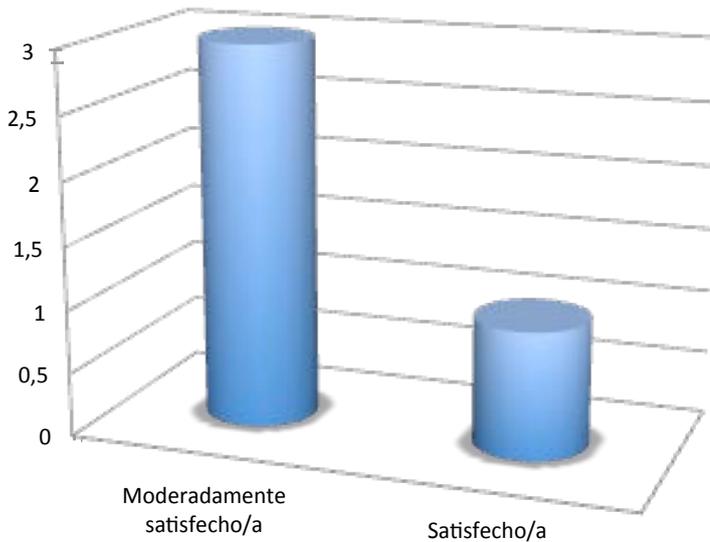
CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)



Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



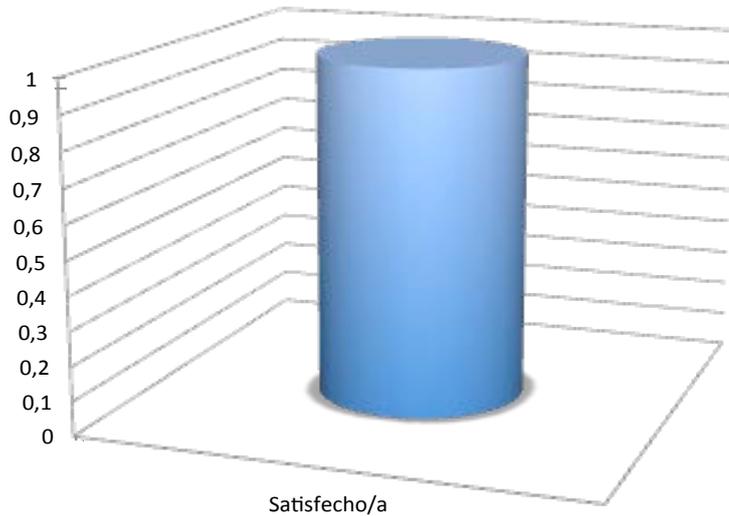
Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Satisfecho/a	1
Total general	4

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO GIMNASIO)

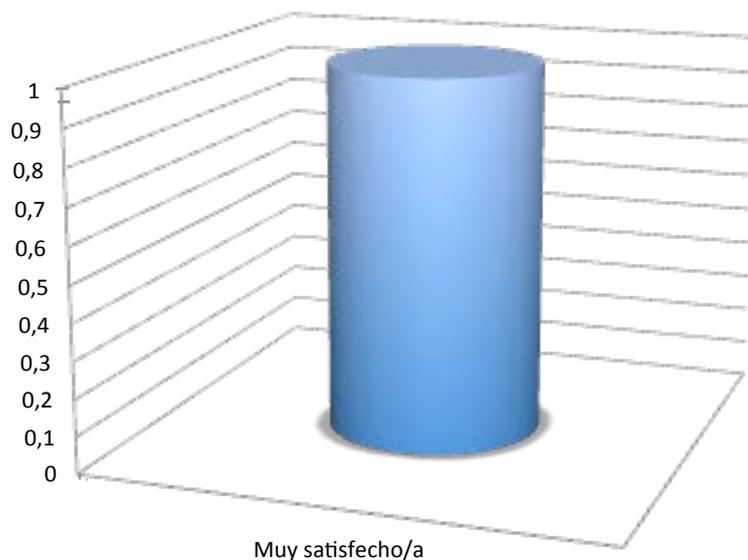


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Gimnasio)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO IDIOMAS)

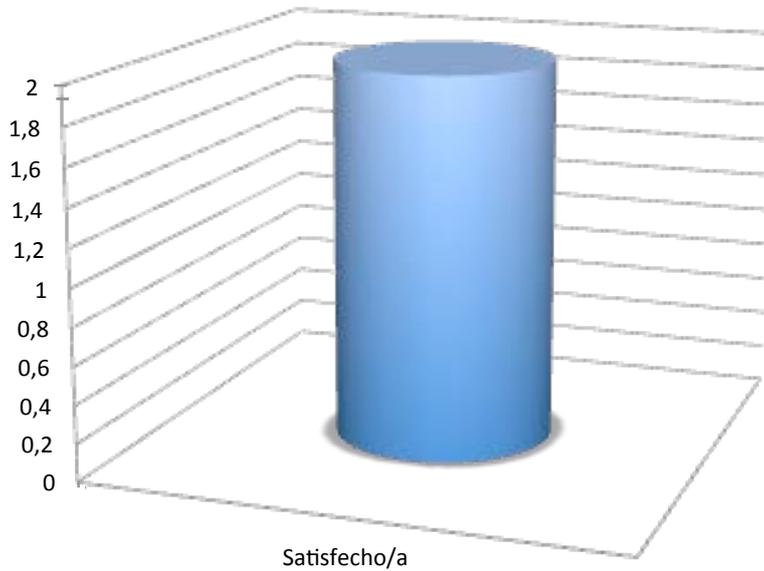


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)

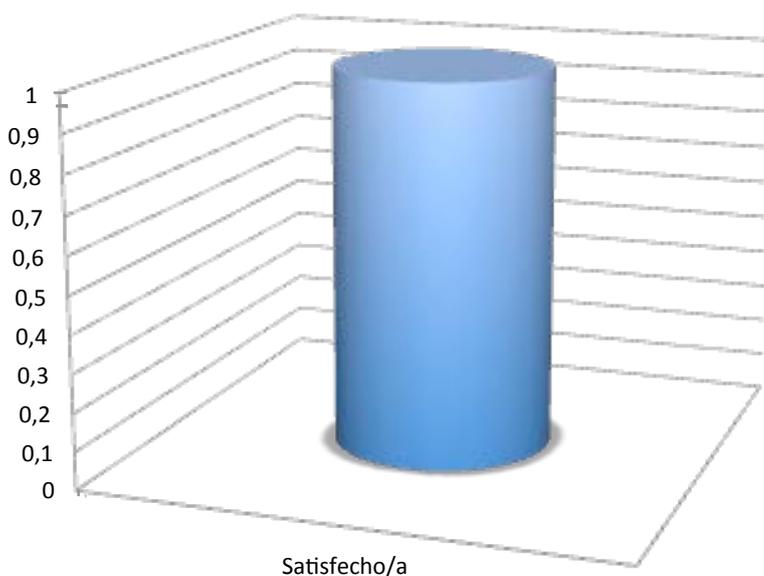


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Pastoral)

	Total
Satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO PROCESOS)



Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Procesos)

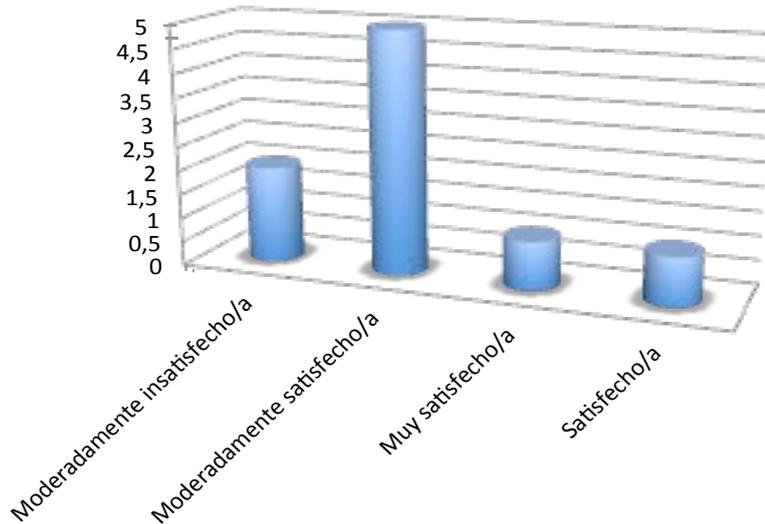
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO SECRETARIA)

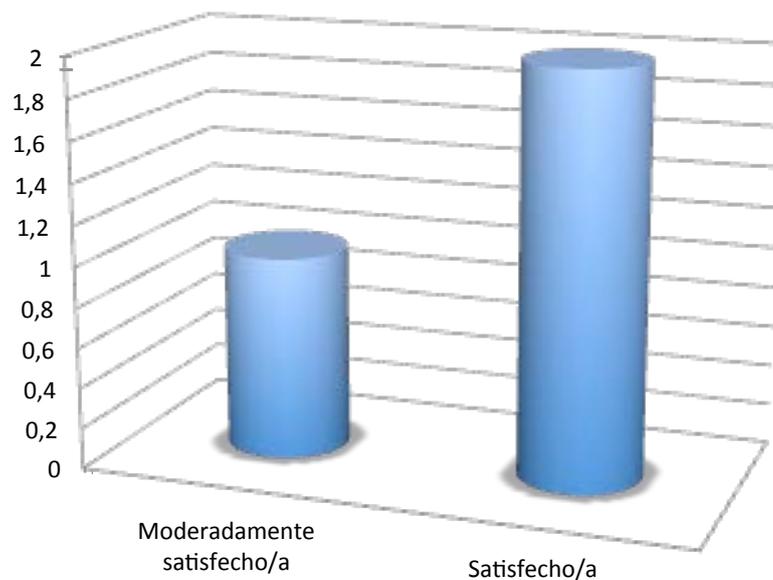


Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Secretaria)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	9

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO SISTEMAS)



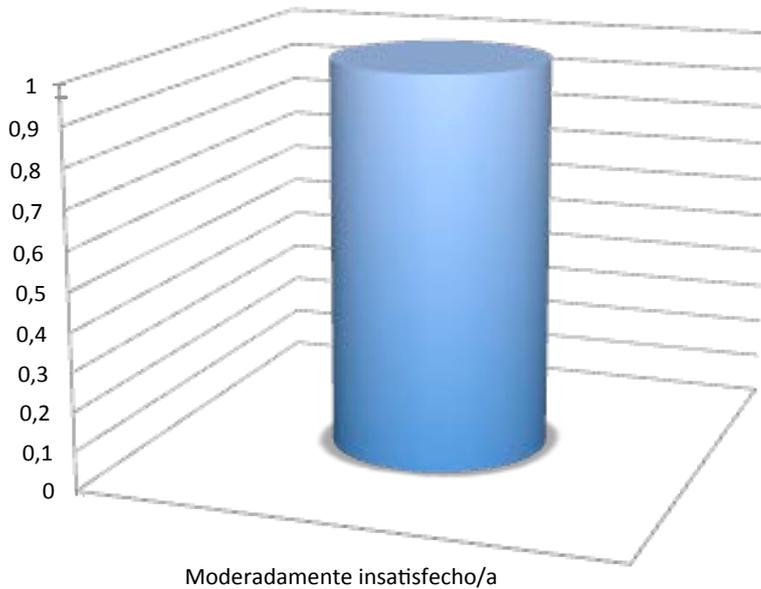
Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Sistemas)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO POST GRADOS)



Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Post grados)

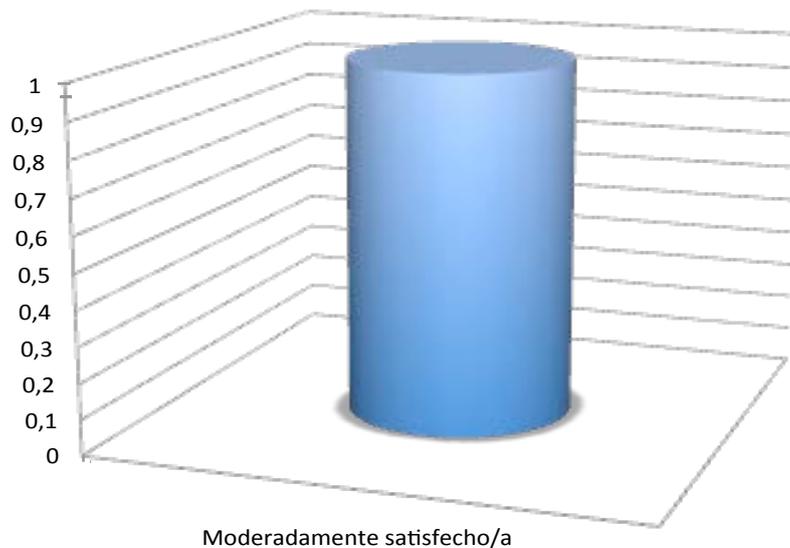
Total

Moderadamente insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Con La Atención Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Vicerrectorado)

Total

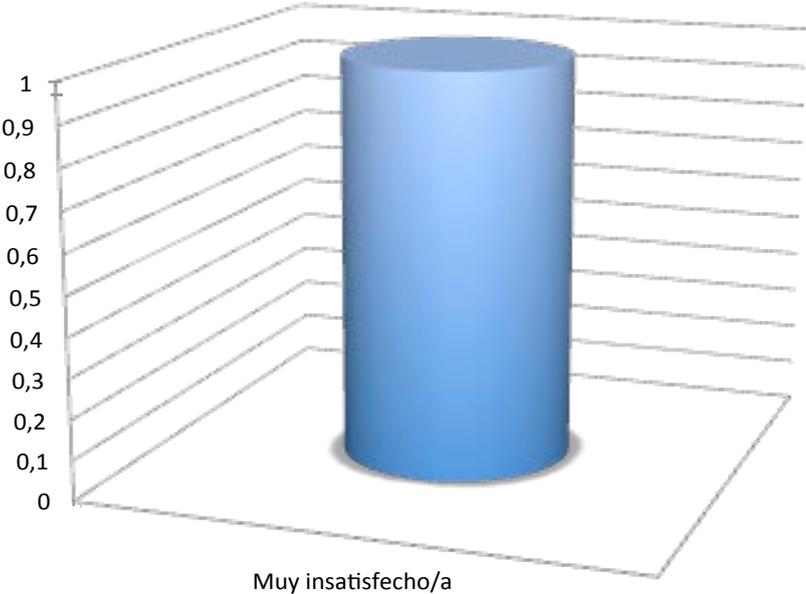
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

□

CON LA ATENCIÒN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY (DEPARTAMENTO VINCULACIÒN CON LA SOCIEDAD)



Con La Atenciòn Que Se Presta A Las Sugerencias Que Hago, Estoy (Departamento Vinculaciòn Con La Sociedad)

	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

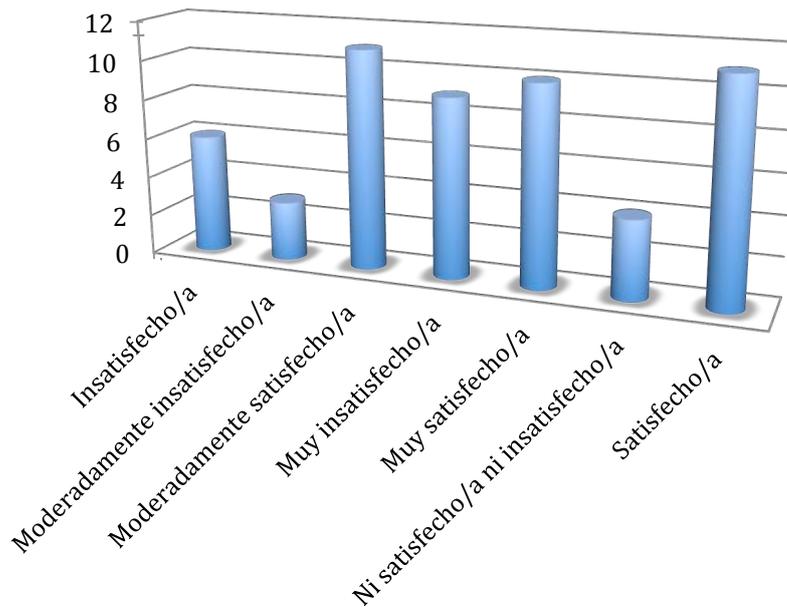
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 12 fueron: 3 Moderadamente satisfecho/a, 4 Muy satisfecho/a y 4 Ni Satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 12 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 12 fue: Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 12 fueron: 3 Moderadamente Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 12 fueron: 2 Satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 12 fueron: 5 Moderadamente Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 12 fue: 2 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Moderadamente insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12; se considera que los colaboradores están Satisfechos con la atención prestada sus sugerencias.

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 13 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el horario de trabajo, estoy.

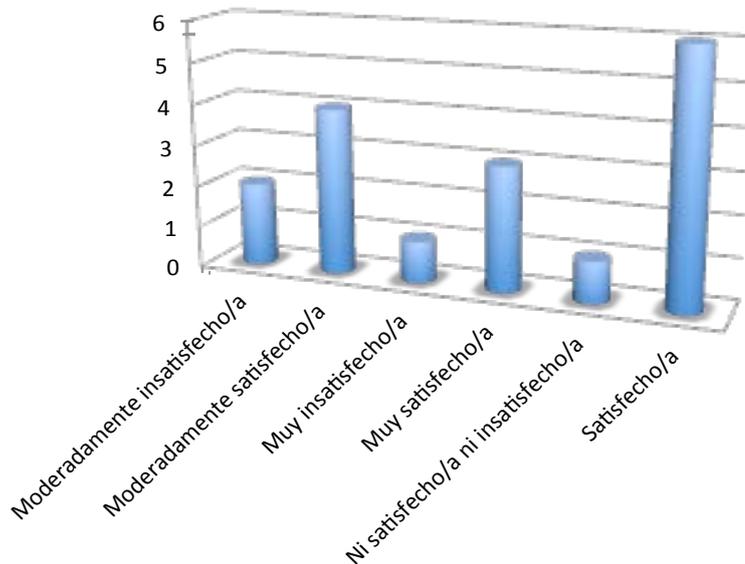
	Total
Insatisfecho/a	6
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy insatisfecho/a	9
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	11
Total general	54

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

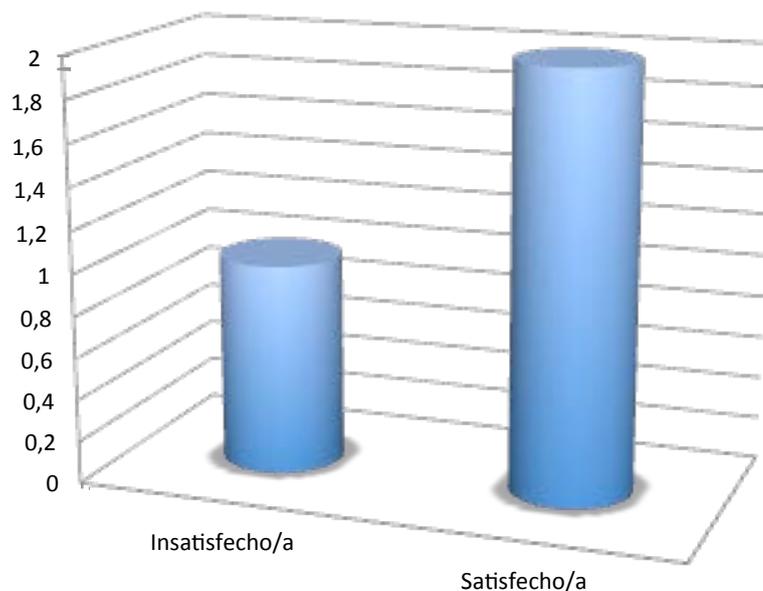


Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	17

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)

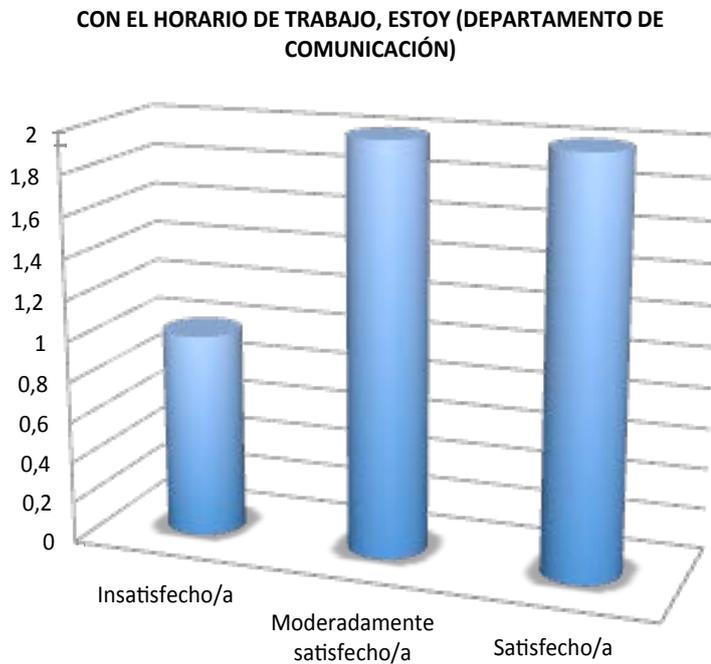


Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Comunicación)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

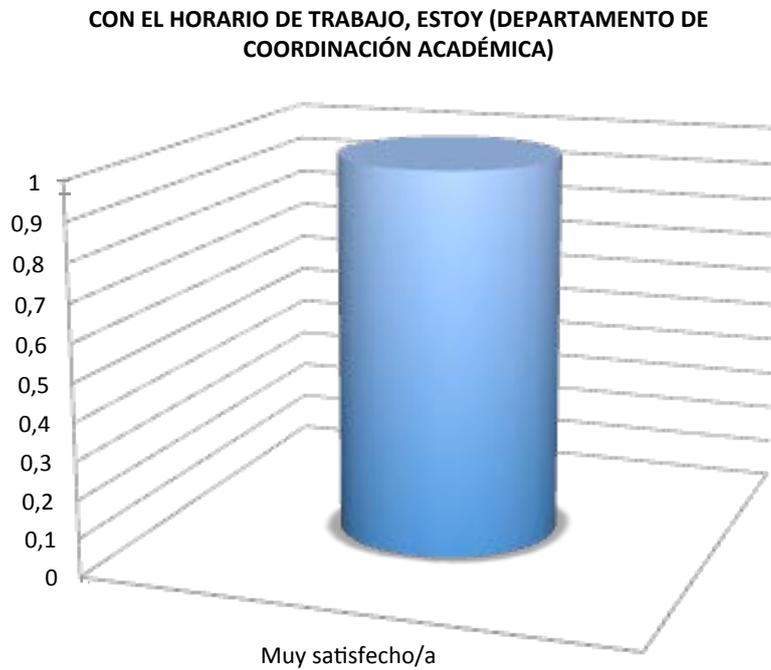


Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	4

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

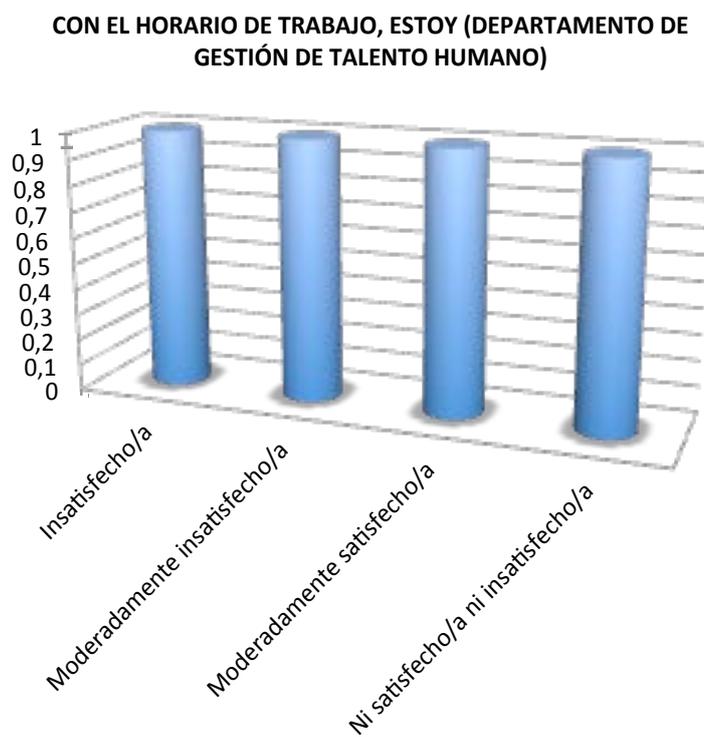
□



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Coordinación Académica)		Total
Muy satisfecho/a		1
Total general		1

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□



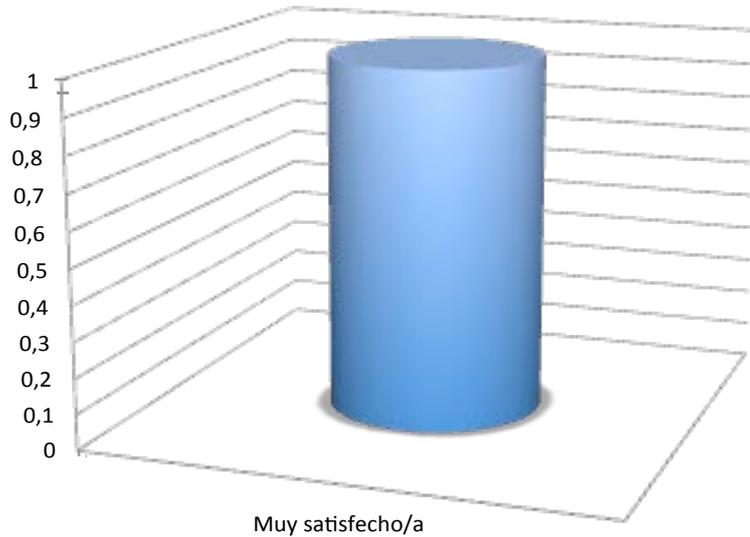
Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Gestión De Talento Humano)		Total
Insatisfecho/a		1
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		1
Total general		4

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE GIMNASIO)



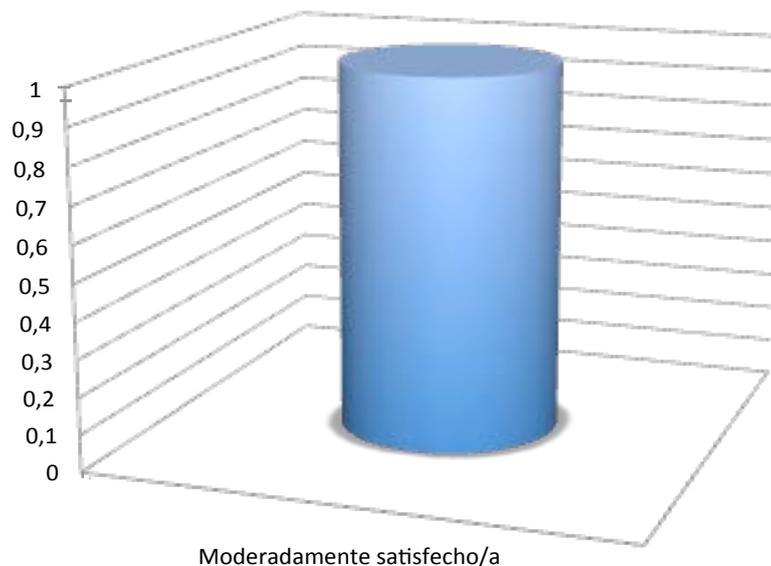
Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Gimnasio) Total

Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Idiomas) Total

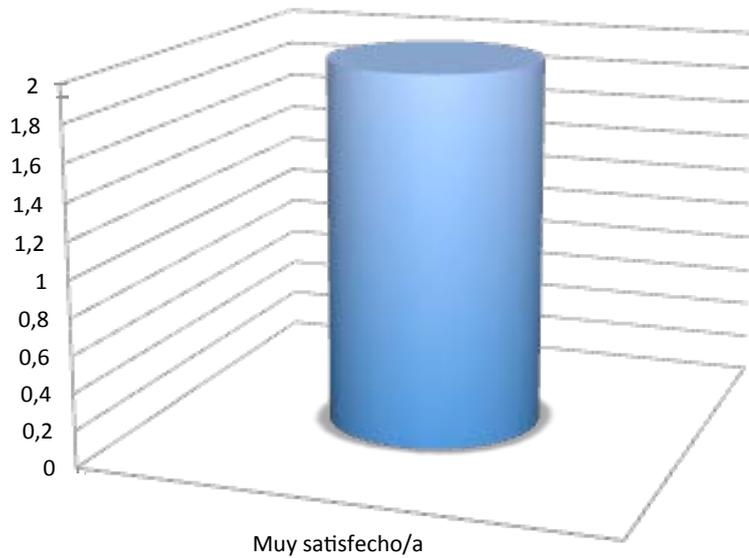
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE PASTORAL)

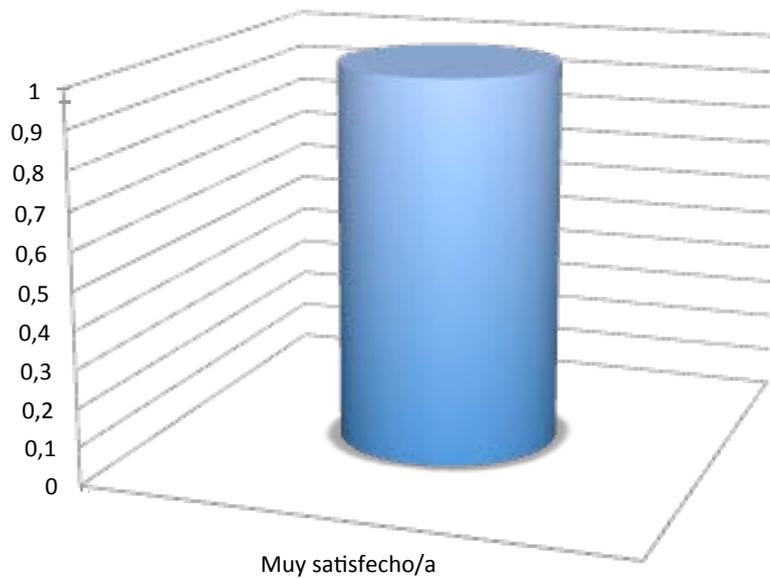


Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Pastoral)	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE PROCESOS)



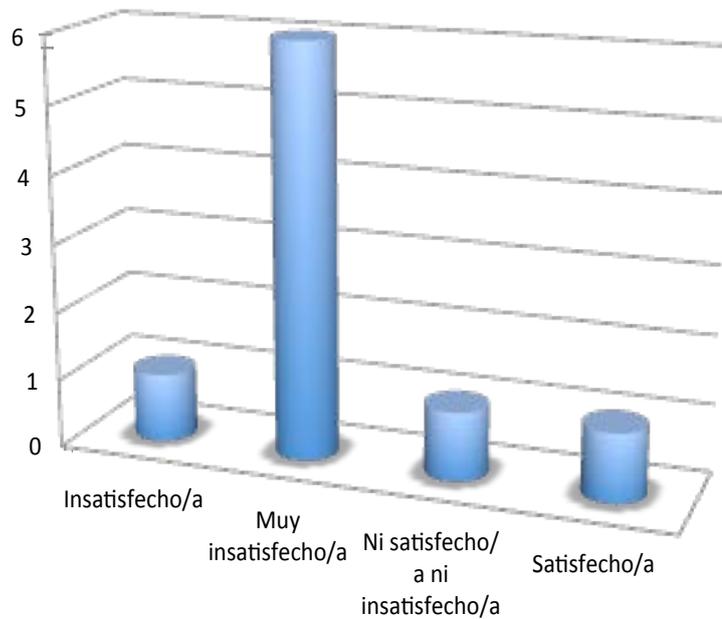
Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Procesos)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA)

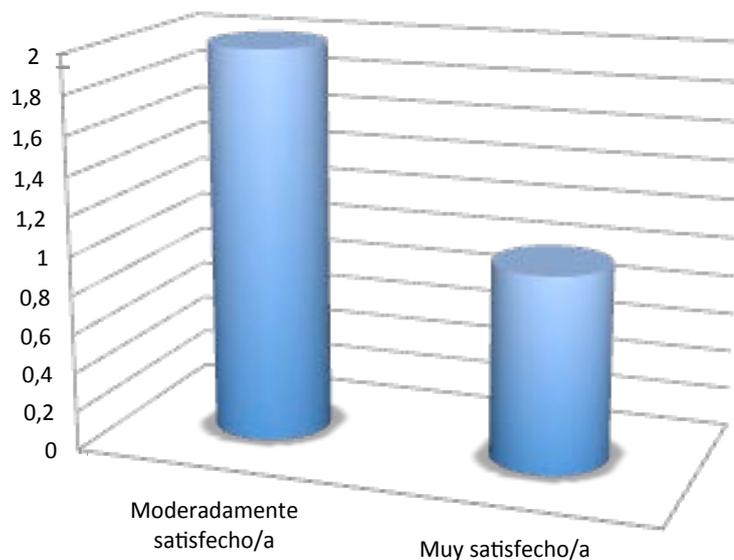


Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Secretaría)	Total
Insatisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	9

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE SISTEMAS)



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Sistemas)	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	1
Total general	3

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

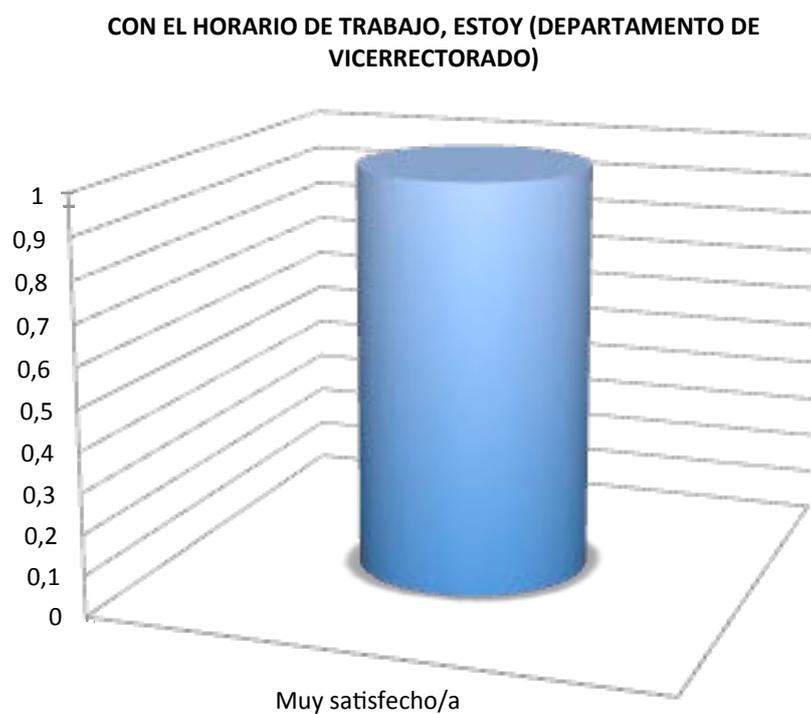
□



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Post Grados)	Total
Insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



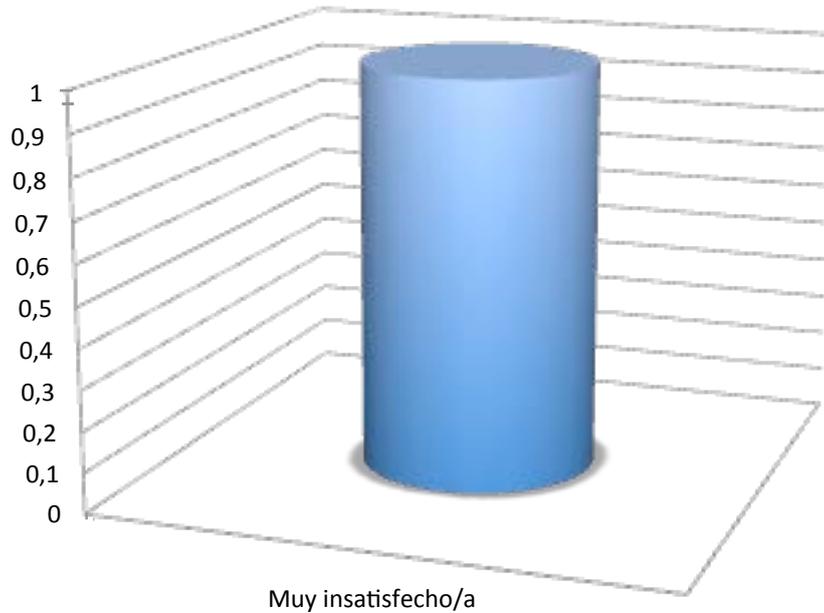
Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Vicerrectorado)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD)



Con El Horario De Trabajo, Estoy (Departamento De Vinculación Con La Sociedad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

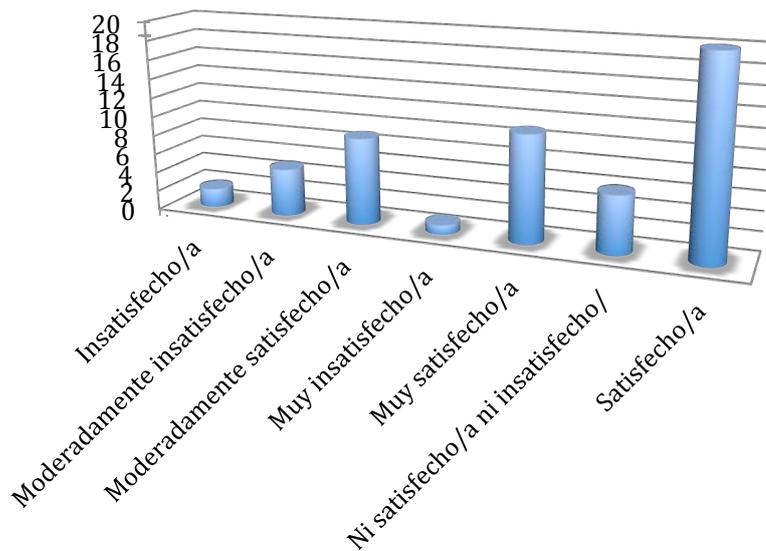
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 13 fue: 6 Satisfecho/a,
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 13 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 13 fue: 2 Satisfecho/a y 2 Moderadamente satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 13 fueron: 1 Insatisfecho/a, 1 Moderadamente Satisfecho/a, 1 Muy insatisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 13 fue: Muy satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 13 fueron: 1 Insatisfecho/a, 1 Moderadamente insatisfecho/a, 1 Moderadamente satisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 13 fueron: 2 Muy Satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 13 fueron: 6 Muy Insatisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 13 fue: 2 Moderadamente Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13; se considera que los colaboradores están Moderadamente Satisfecho con el horario de trabajo. Se recomienda la revisión de horario de trabajo en relación a las actividades de cada departamento.

**CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN
EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA

**CON LA VARIEDAD DE TAREAS
QUE REALIZO EN MI TRABAJO,
ESTOY**



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 14 SOBRE SATISFACCIÓN

Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy

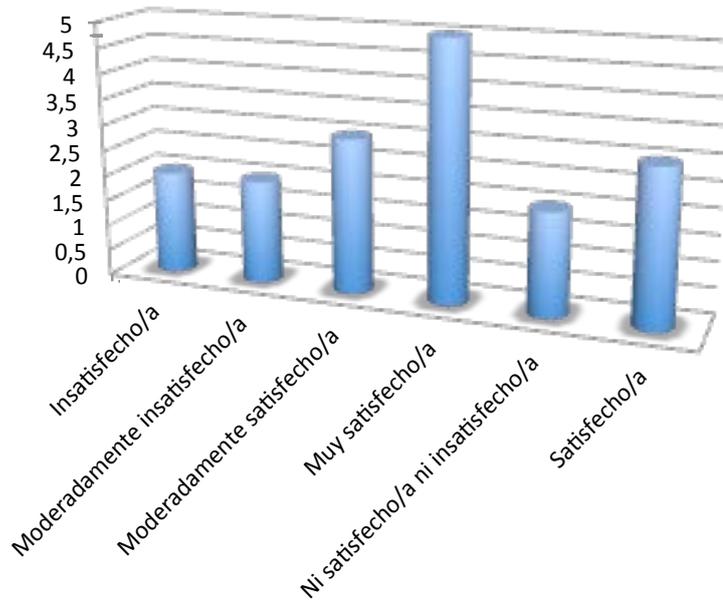
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	5
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	20
Total general	54

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

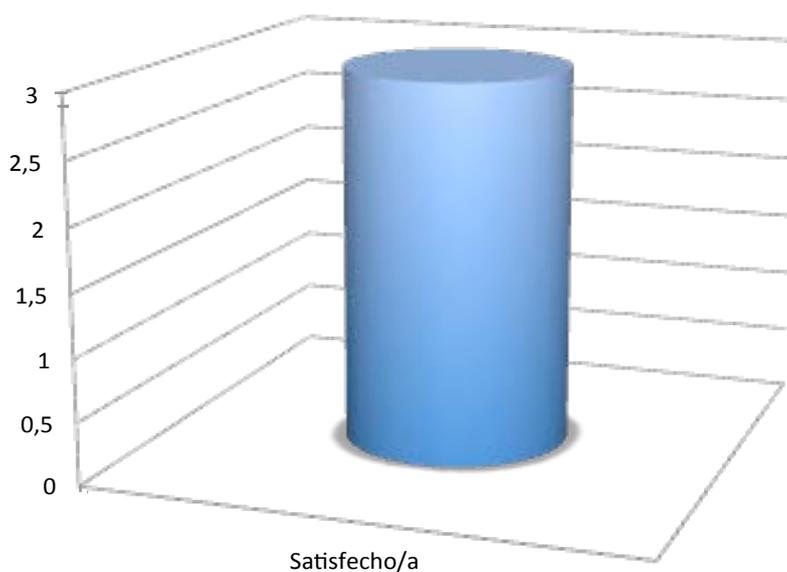


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	17

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)



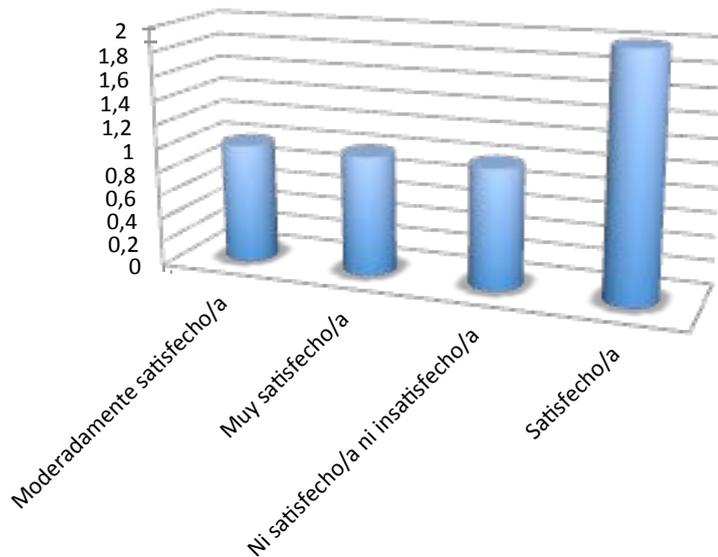
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN)

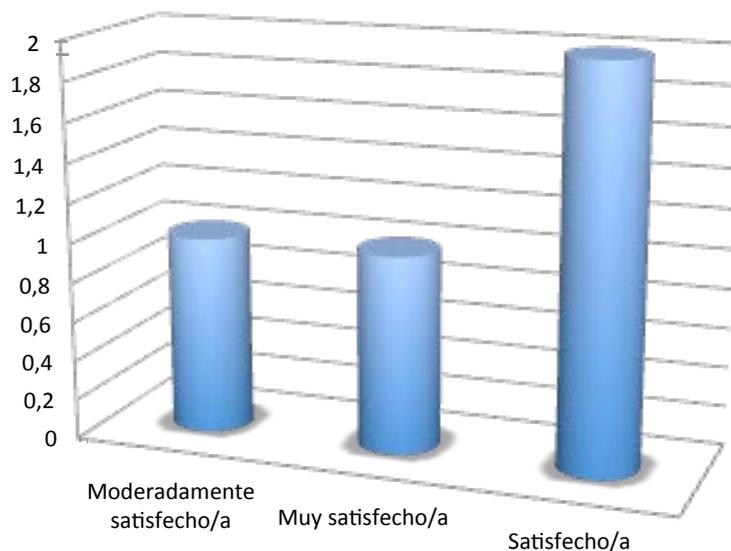


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Comunicación)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

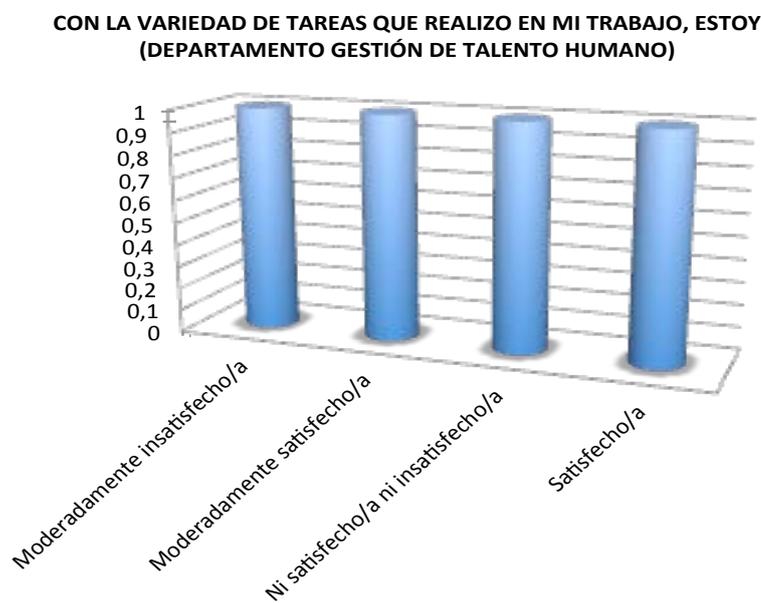
□



Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Coordinación Académica)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□



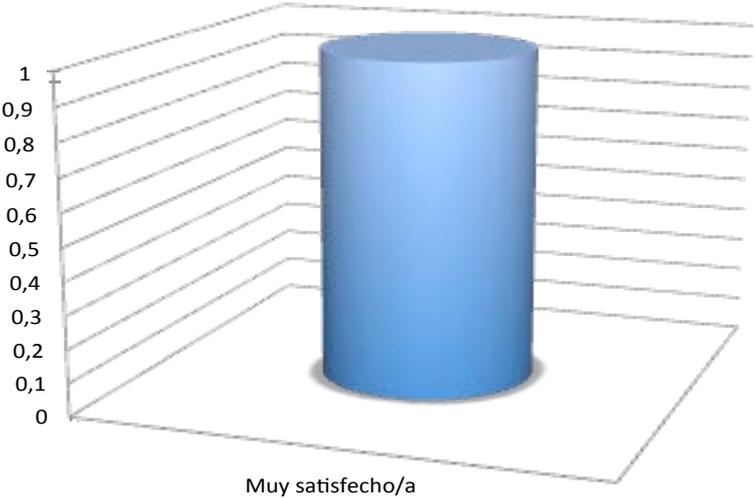
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	4

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO GIMNASIO)

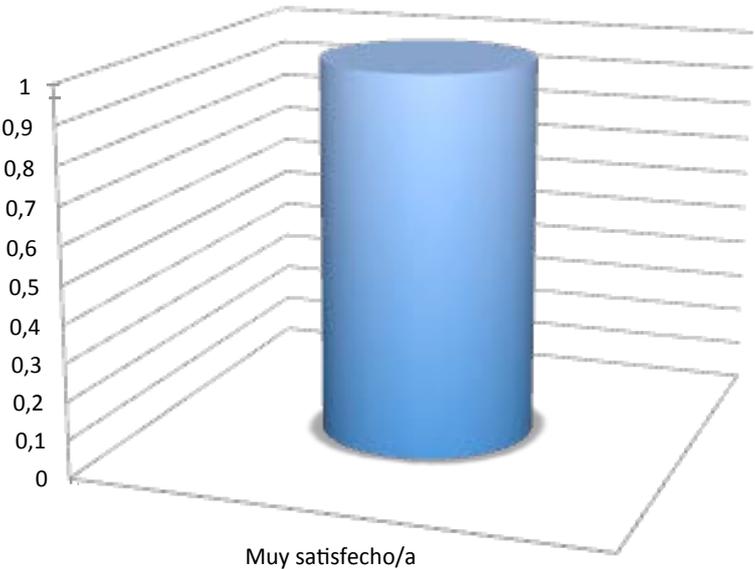


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gimnasio)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO IDIOMAS)



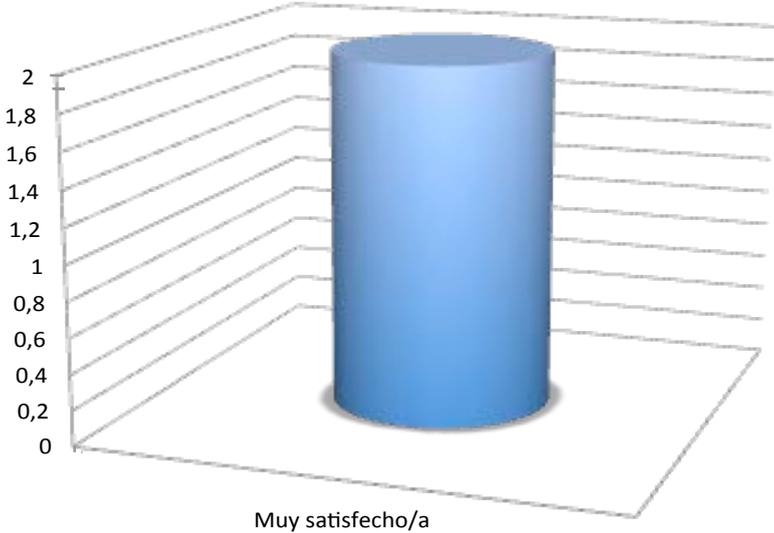
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)

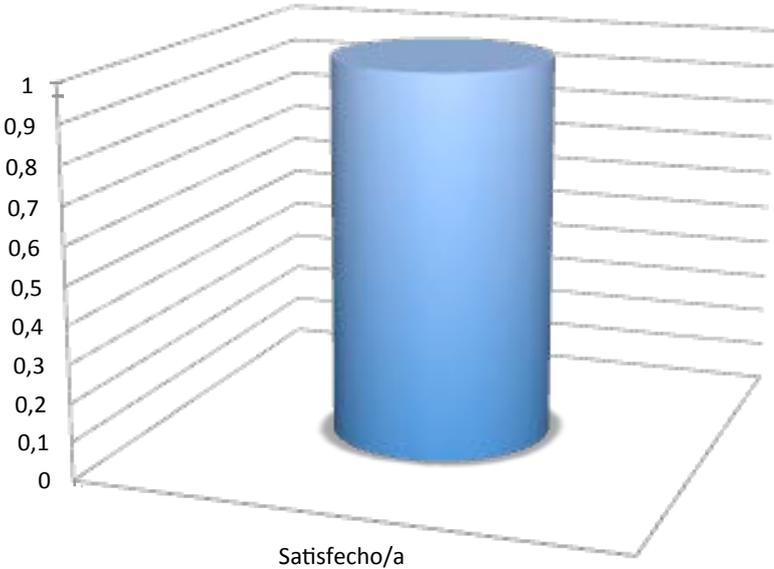


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PROCESOS)



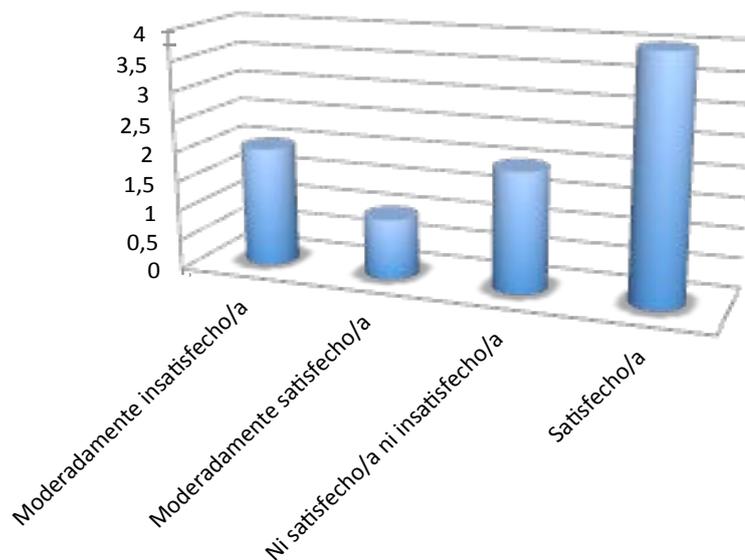
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Procesos)	
	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO SECRETARÍA)

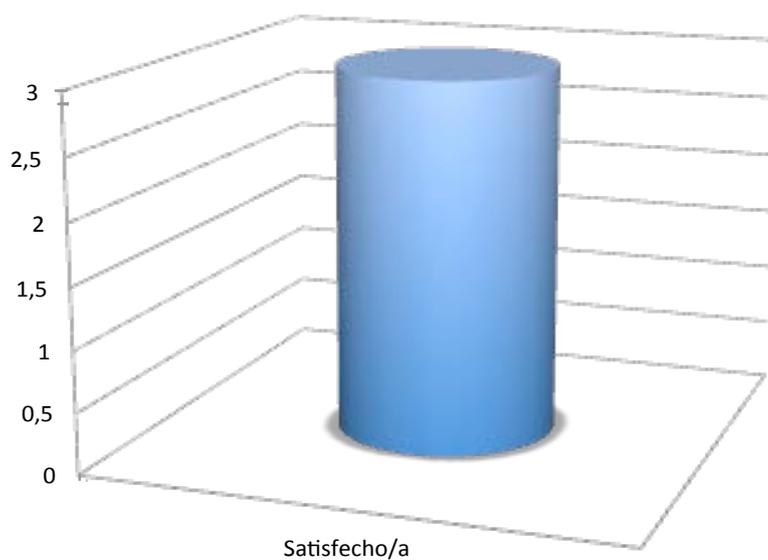


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Secretaría)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO SISTEMAS)



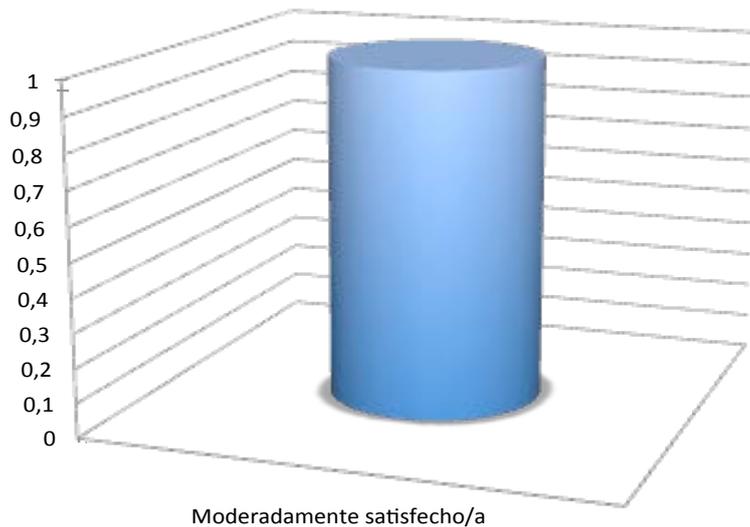
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Sistemas)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO POST GRADOS)

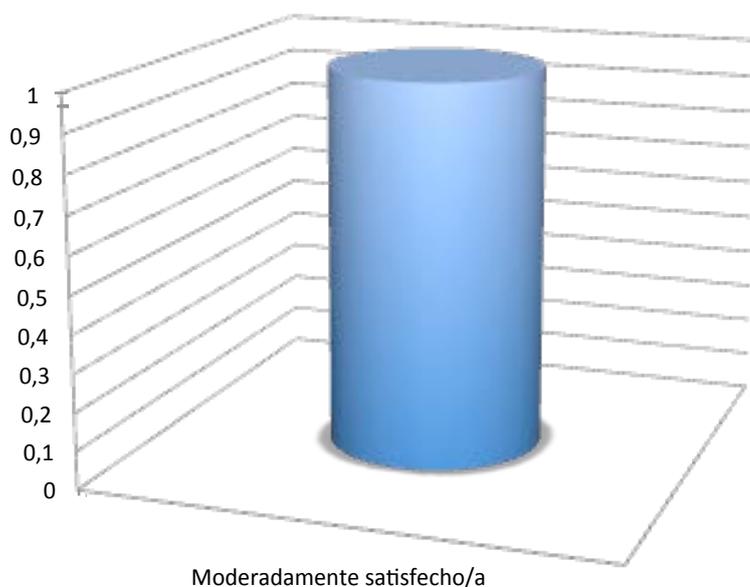


Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Post Grados)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



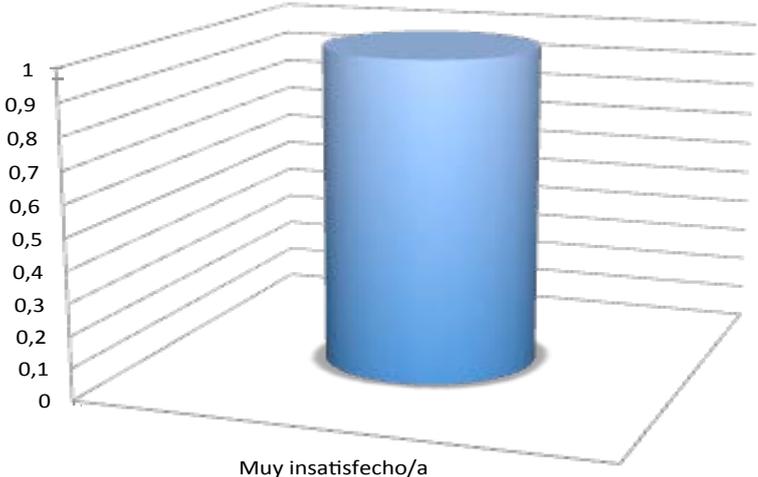
Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vicerrectorado)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Con La Variedad De Tareas Que Realizo En Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 14 fue: 5 Muy Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 14 fue: 3 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 14 fue: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 14 fueron: 2 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 14 fueron: 1 Satisfecho/a, 1 Moderadamente insatisfecho/a, 1 Moderadamente satisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 14 fueron: 2 Muy Satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 14 fue: 4 Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 14 fue: 3 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy insatisfecho/a

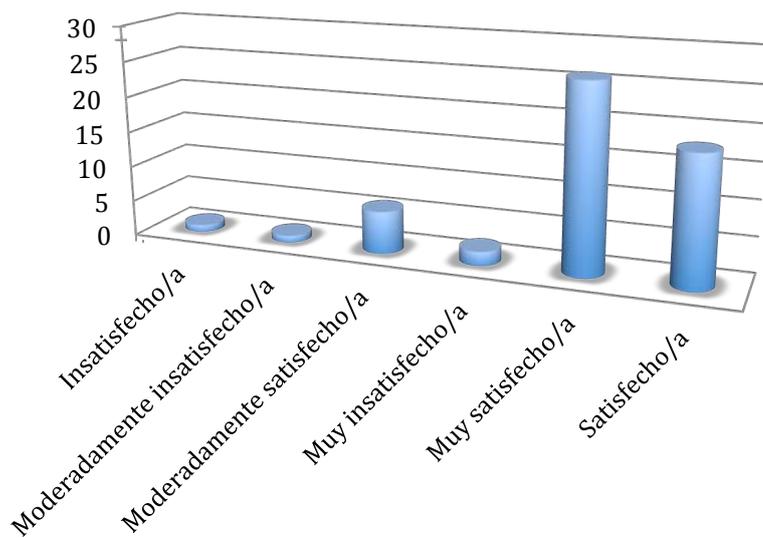
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14; se considera que los colaboradores están Satisfecho con la variedad de tareas que realizan en sus trabajos.

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINCEAVA PREGUNTA

□

CON MI ESTABILIDAD EN EL EMPLEO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 15 SOBRE SATISFACCIÓN

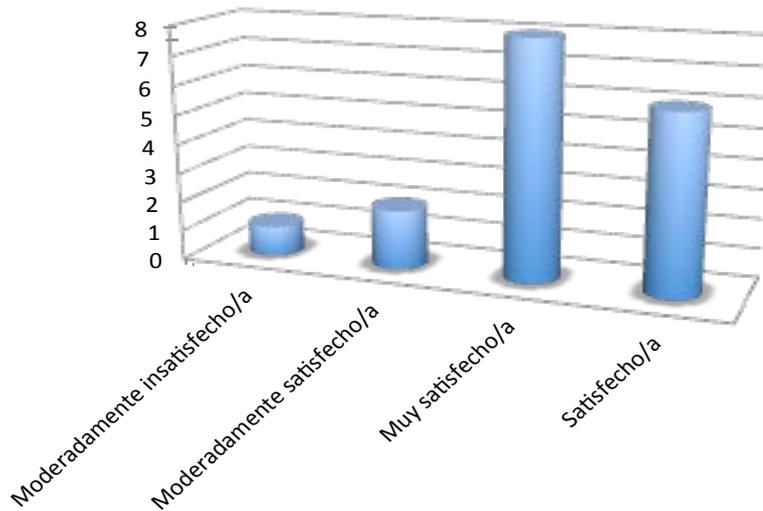
Con mi estabilidad en el empleo, estoy.	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	26
Satisfecho/a	18
Total general	54

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON MI ESTABILIDAD EN EL EMPLEO, ESTOY (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

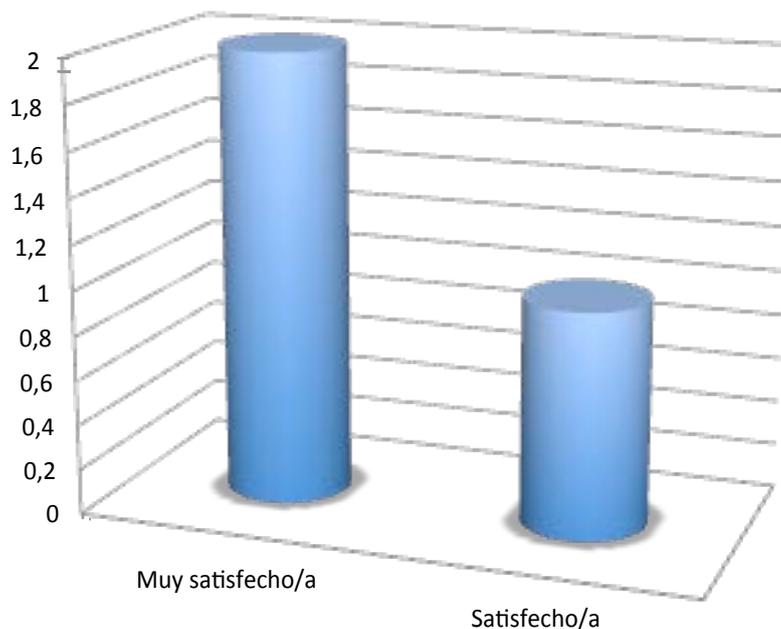


Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Administración)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	6
Total general	17

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON MI ESTABILIDAD EN EL EMPLEO, ESTOY (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	5

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Comunicación)	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	4

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

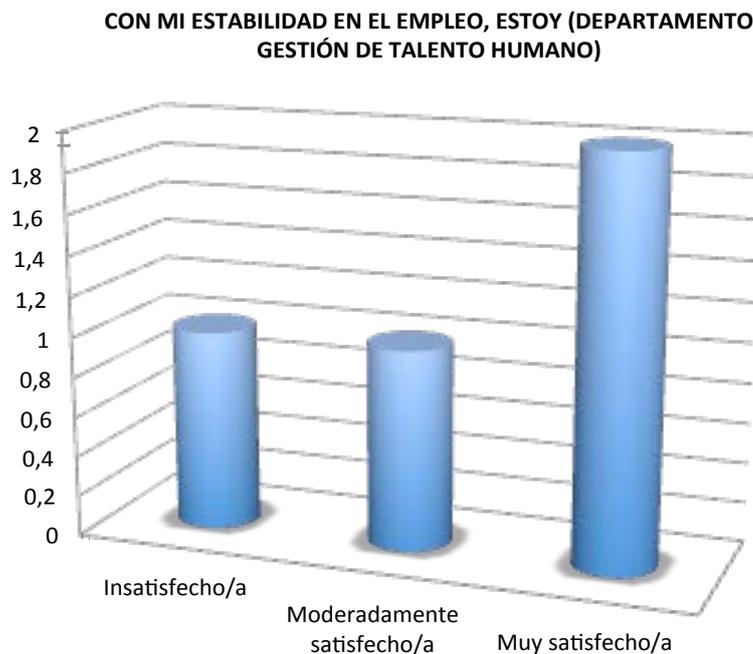
□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Coordinación Académica)		Total
Satisfecho/a		1
Total general		1

GRÁFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
Insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		1
Muy satisfecho/a		2
Total general		4

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

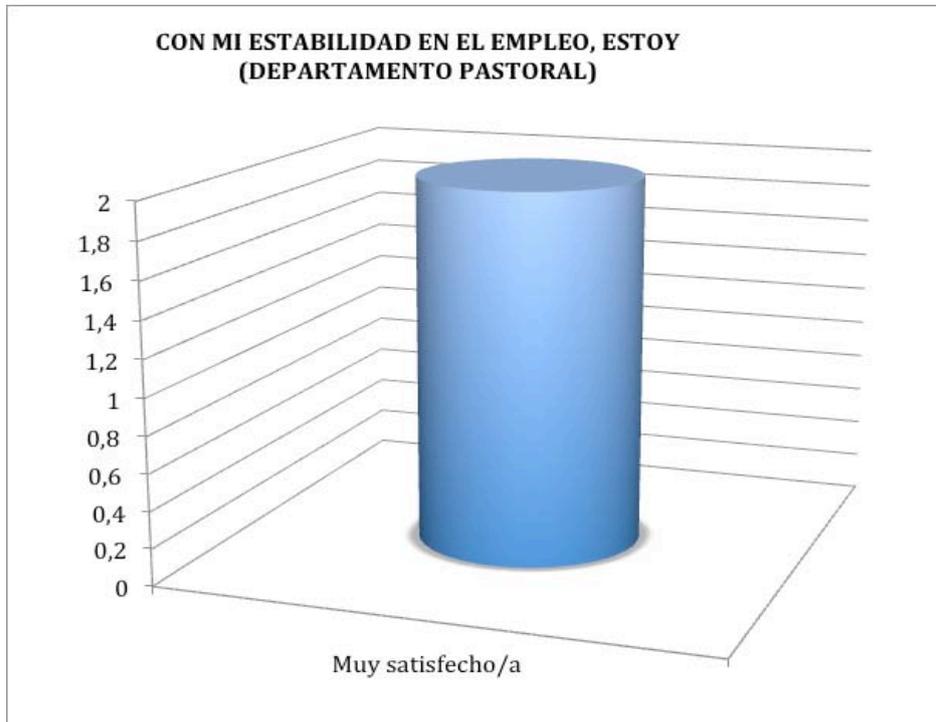


GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Pastoral)	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

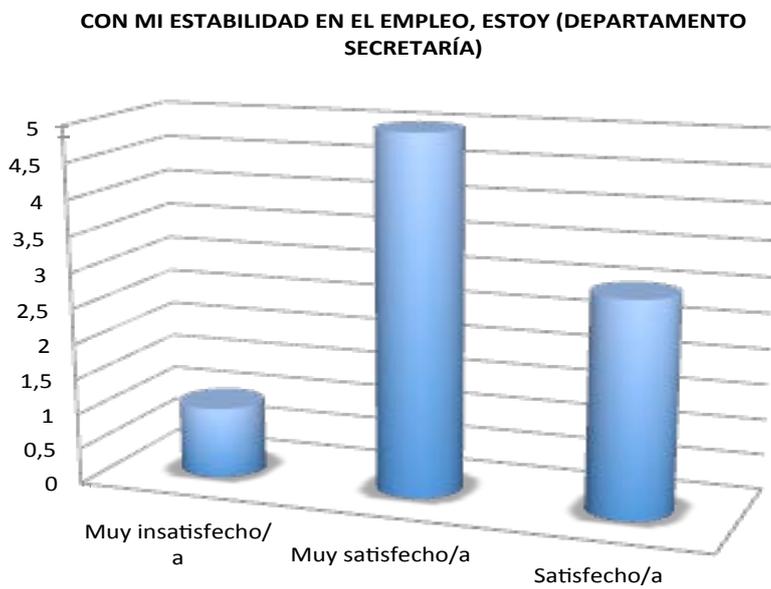
□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Procesos)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

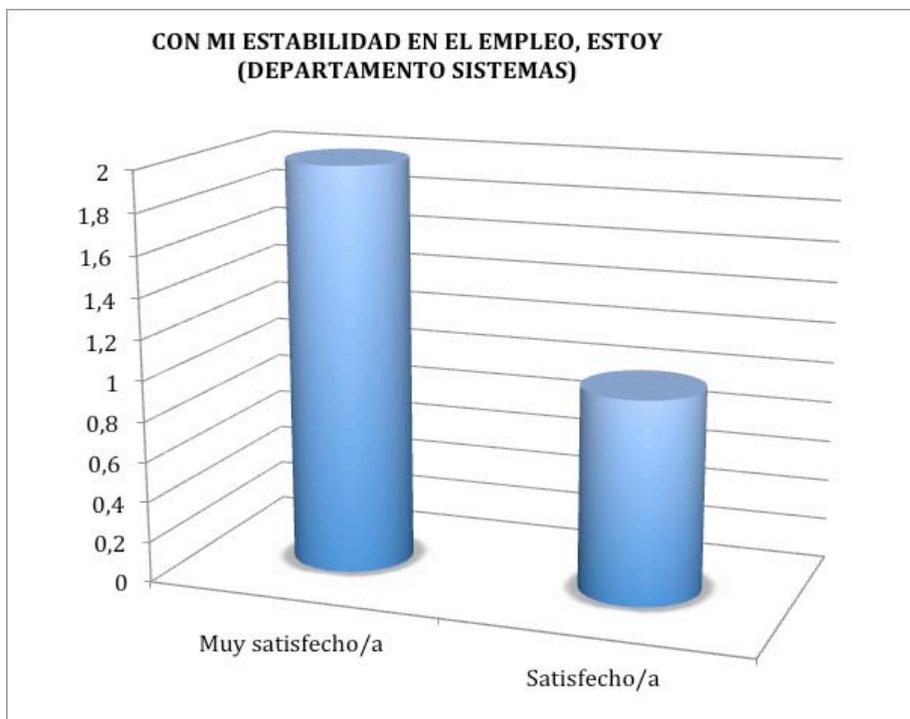
QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETERÍA



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Secretaría)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	5
Satisfecho/a	3
Total general	9

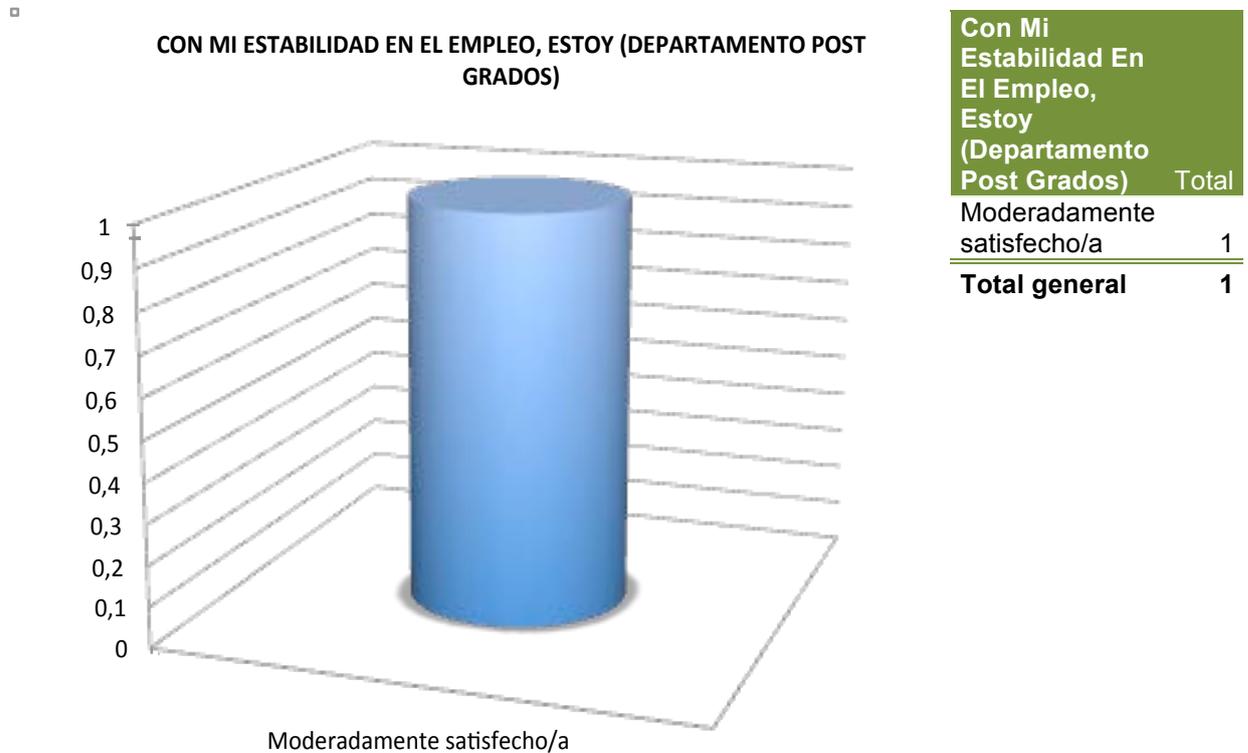
GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Sistemas)	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	3

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



Con Mi Estabilidad En El Empleo, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 15 fue: 8 Muy Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 15 fue: 2 Muy Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 15 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 15 fue: 3 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 15 fueron: 2 Muy Satisfecho/a, 1 Moderadamente satisfecho/a, 1 Insatisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 15 fueron: 2 Muy Satisfecho/a.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 15 fue: 5 Muy Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 15 fue: 2 Muy Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy insatisfecho/a

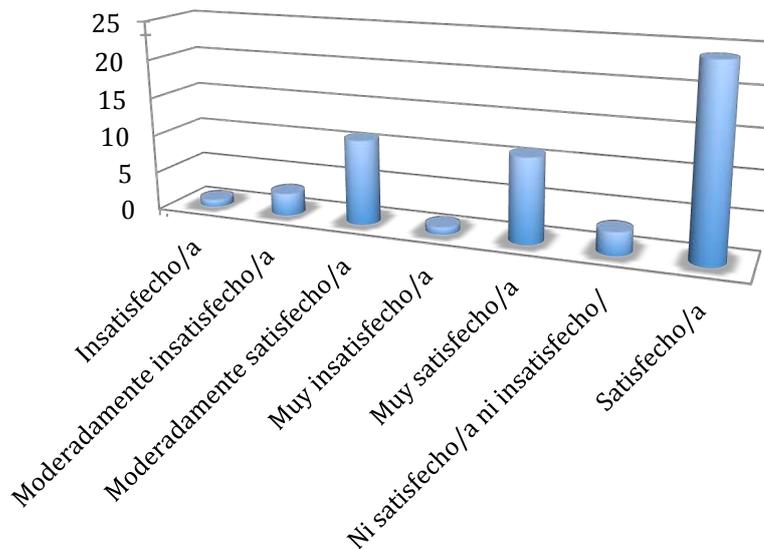
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15; se considera que los colaboradores están Muy Satisfecho con la estabilidad en el empleo.

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 16 SOBRE SATISFACCIÓN

Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy

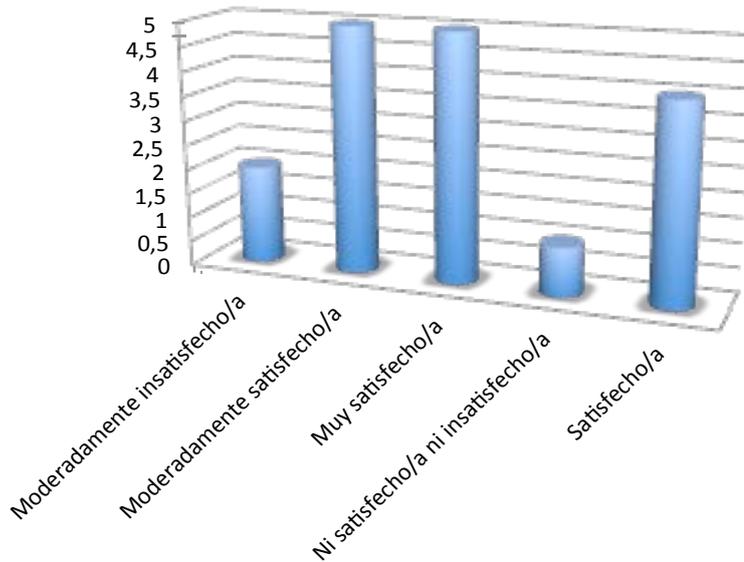
Etiquetas de fila	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	24
Total general	54

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

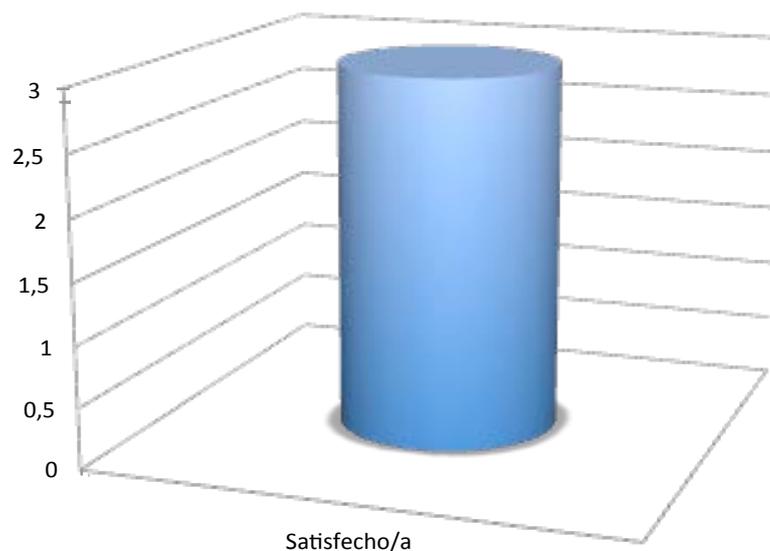


Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	17

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



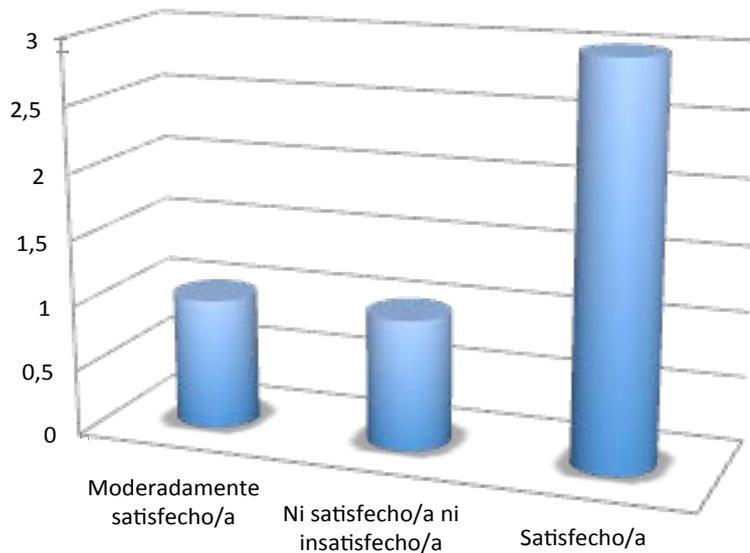
Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

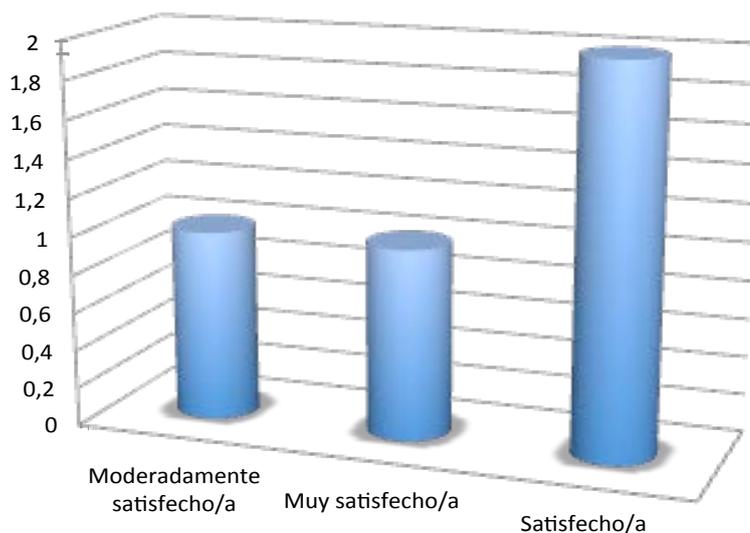


Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Comunicación)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□



Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Comunicación)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



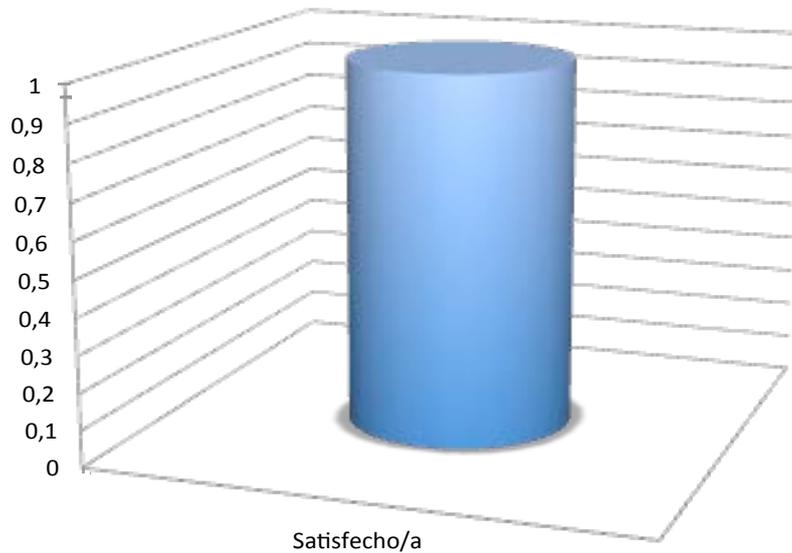
Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

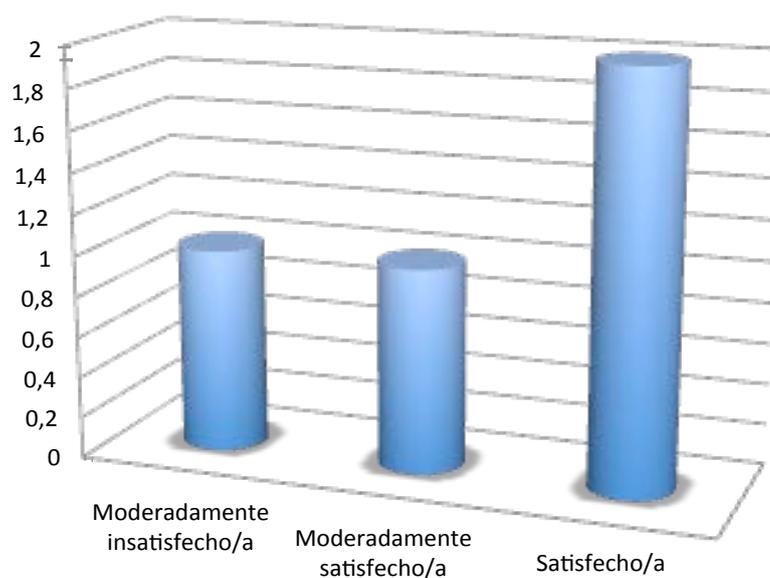


Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Coordinación Académica)		Total
Satisfecho/a		1
Total general		1

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



Con La Organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		1
Satisfecho/a		2
Total general		4

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

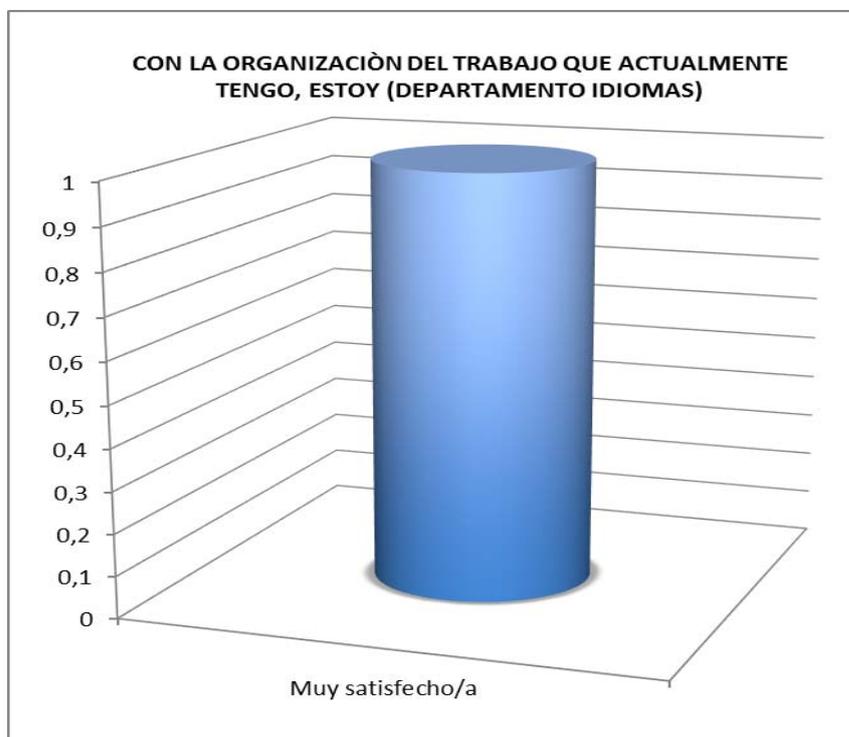
GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□



Con La Organizaciòn Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Gimnasio)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

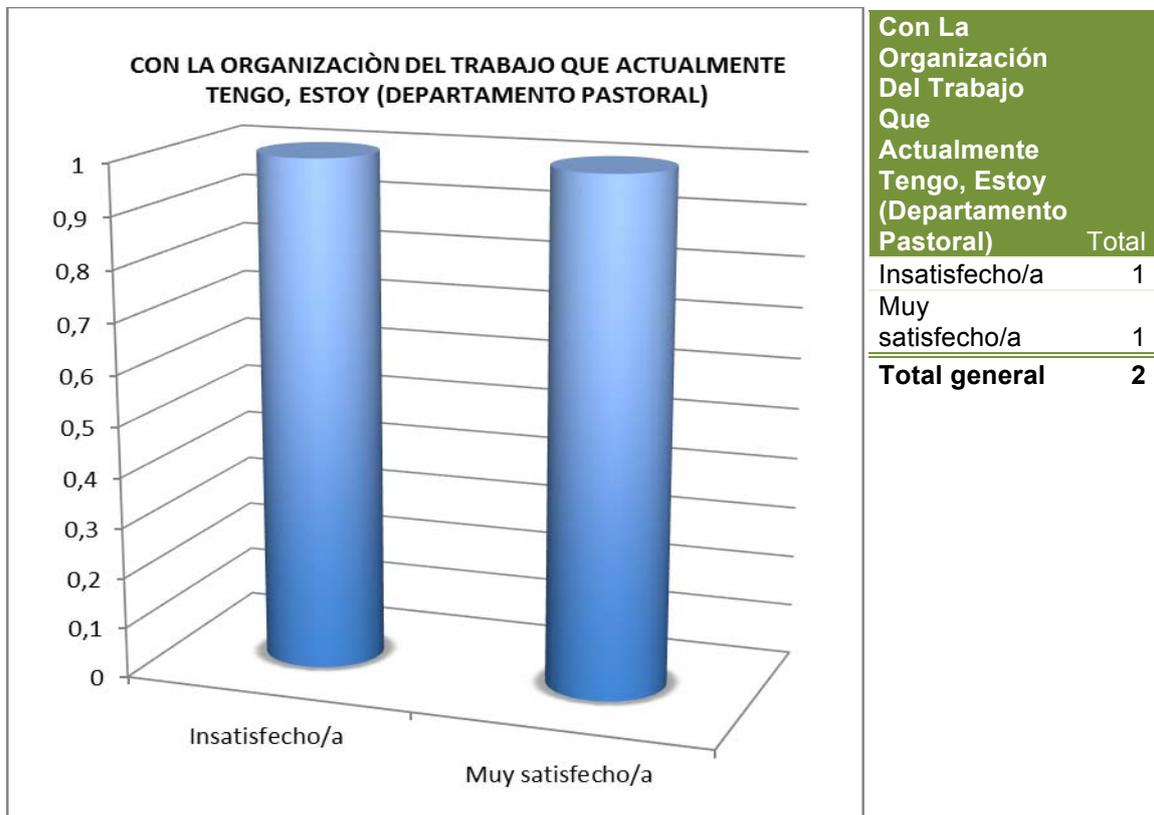
GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



Con La Organizaciòn Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Idiomas)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

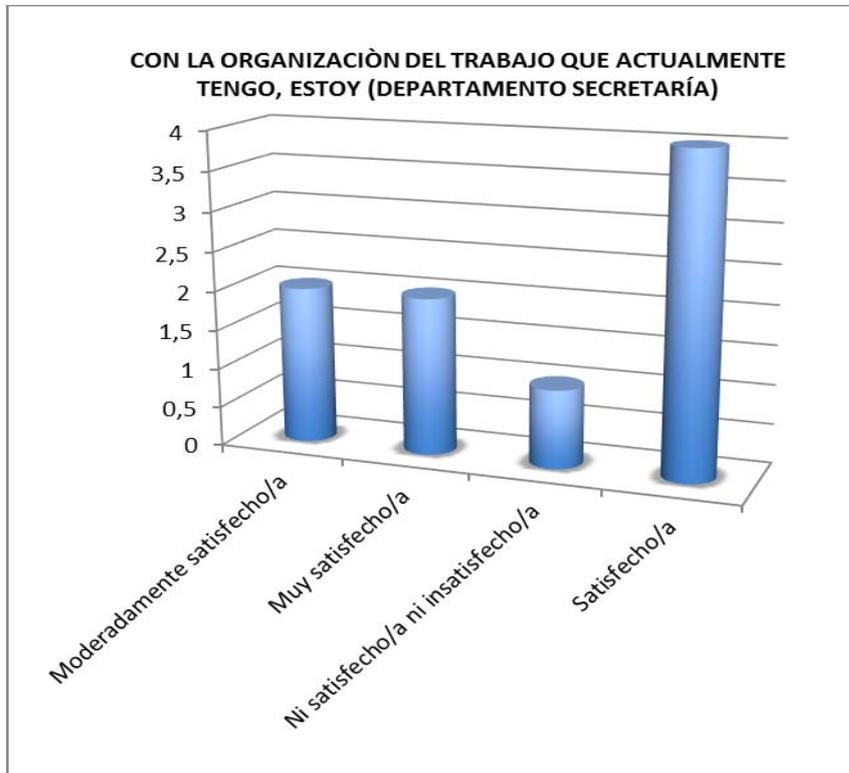


GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS



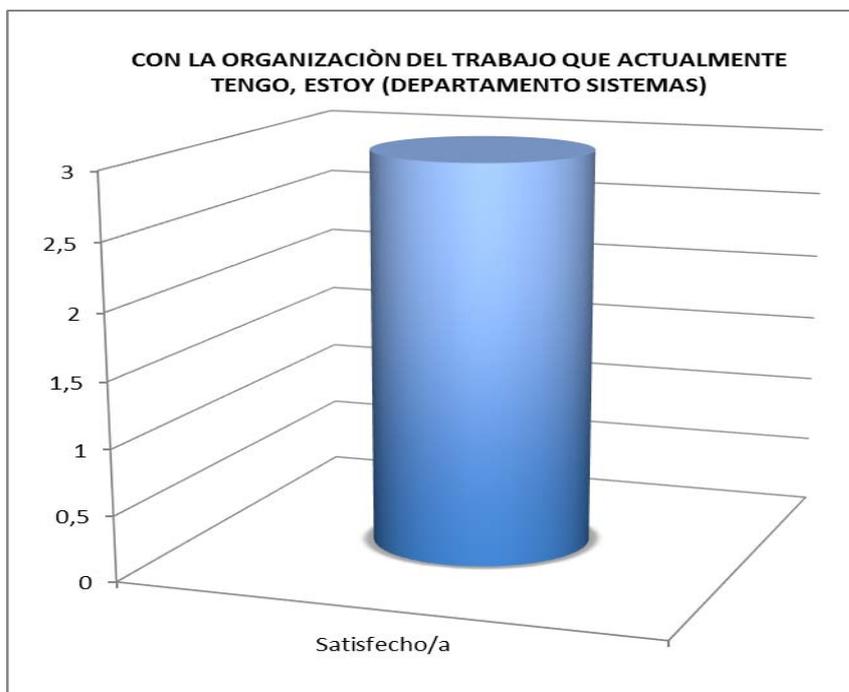
DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Con La organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Secretaría)	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



Con La organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Sistemas)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

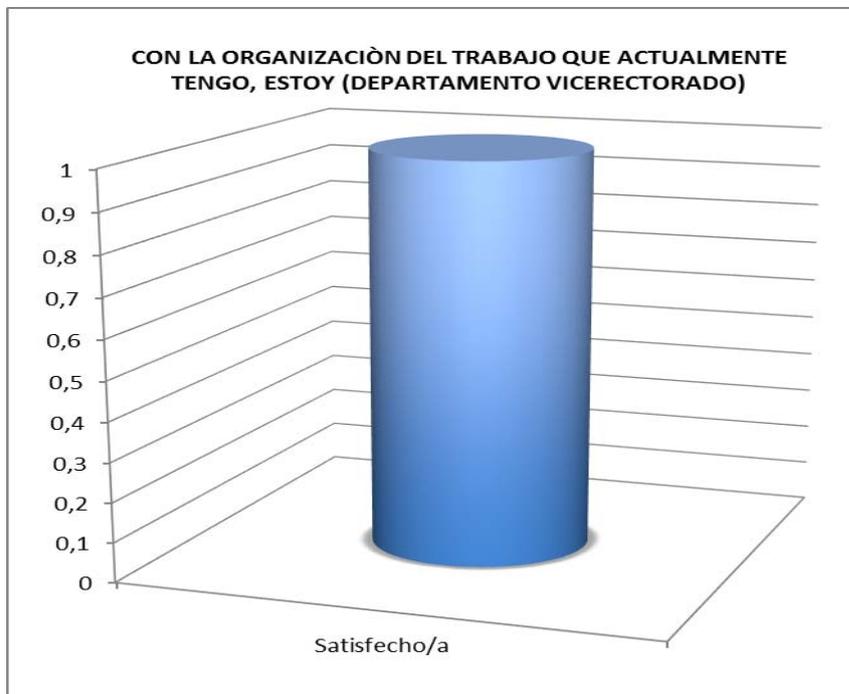
DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS



Con La organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Post Grados)		Total
Moderadamente satisfecho/a		1
Total general		1

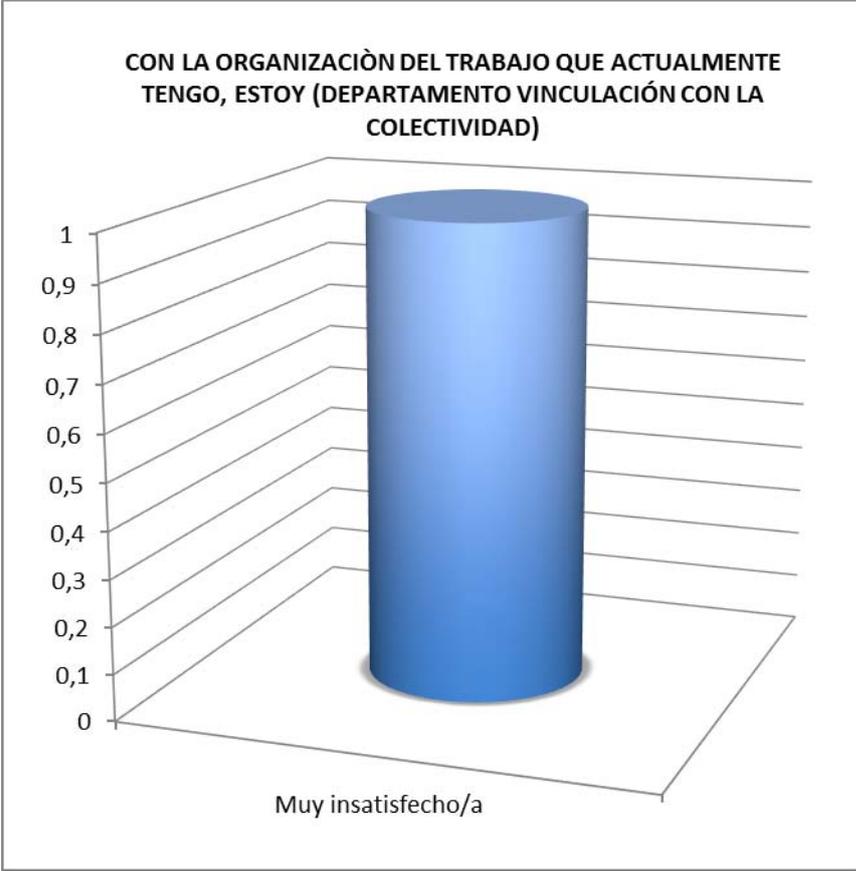
GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



Con La organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Vicerrectorado)		Total
Satisfecho/a		1
Total general		1

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Con La organización Del Trabajo Que Actualmente Tengo, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 16 fueron: 5 Muy Satisfecho/a y 5 Moderadamente Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 16 fue: 3 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 16 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 Satisfecho/a,
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 16 fueron: 1 Muy Satisfecho/a e 1 insatisfecho
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 16 fue: 4 Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 16 fue: 3 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy insatisfecho/a

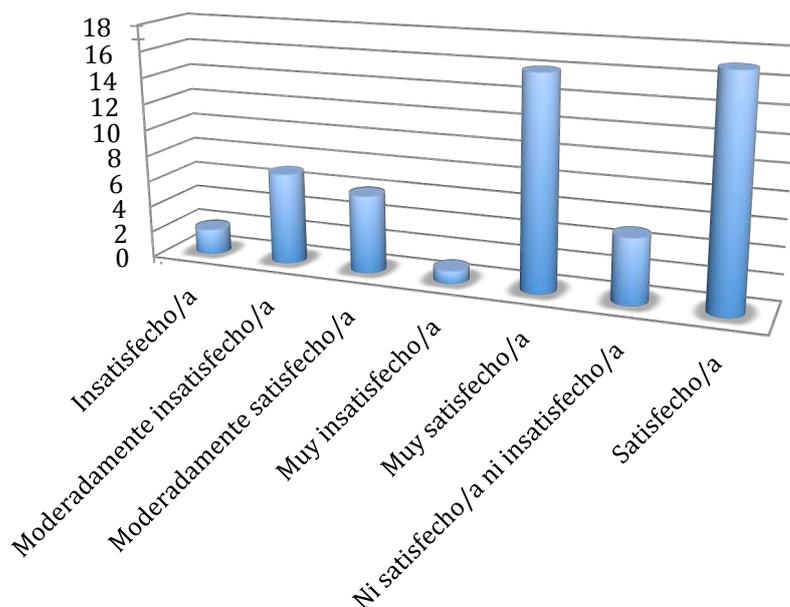
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16; se considera que los colaboradores están Satisfechos con la organización del trabajo que actualmente tienen.

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA

□

CON EL CLIMA DE TRABAJO QUE HAY EN MI UNIDAD, ESTOY

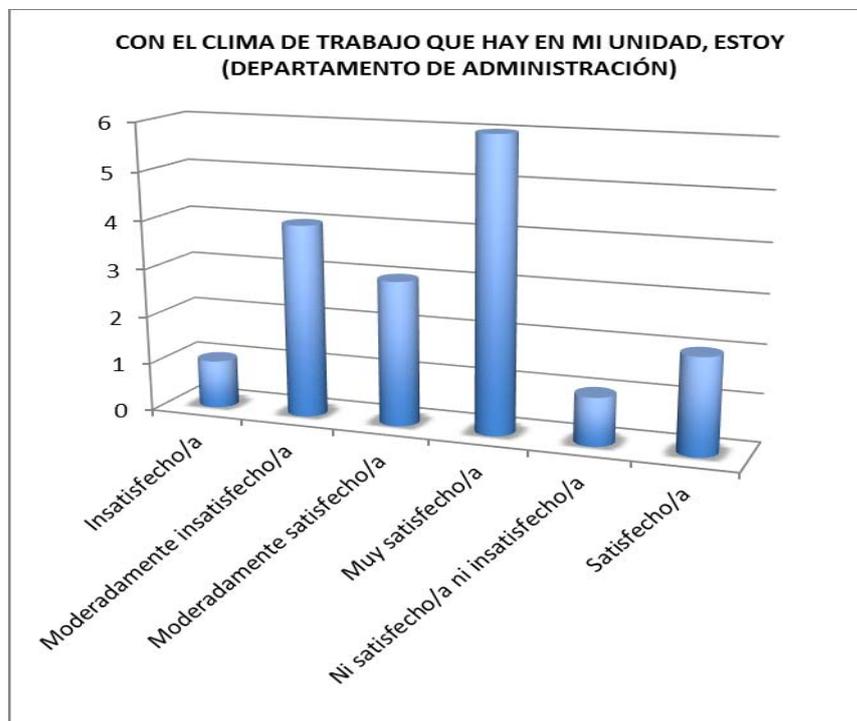


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 17 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy	
Etiquetas de fila	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	7
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	16
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	5
Satisfecho/a	17
Total general	54

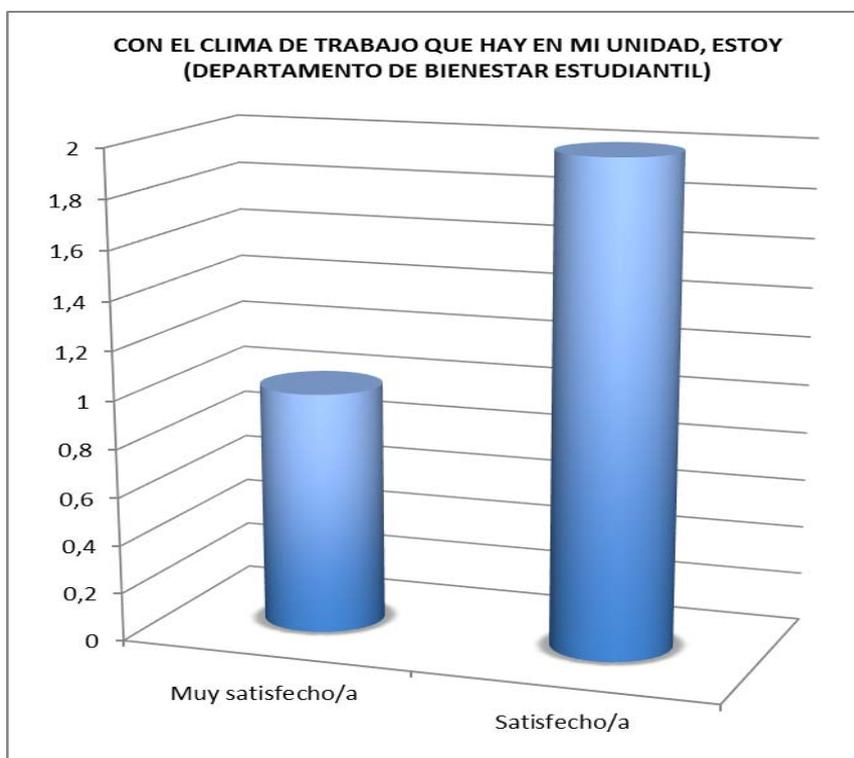
DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	17

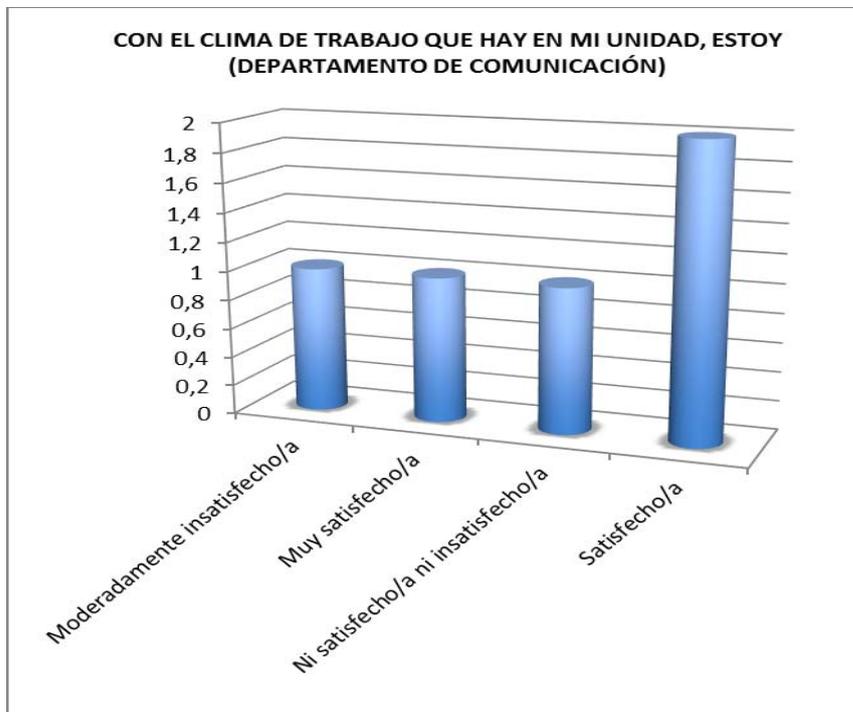
GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Comunicación)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

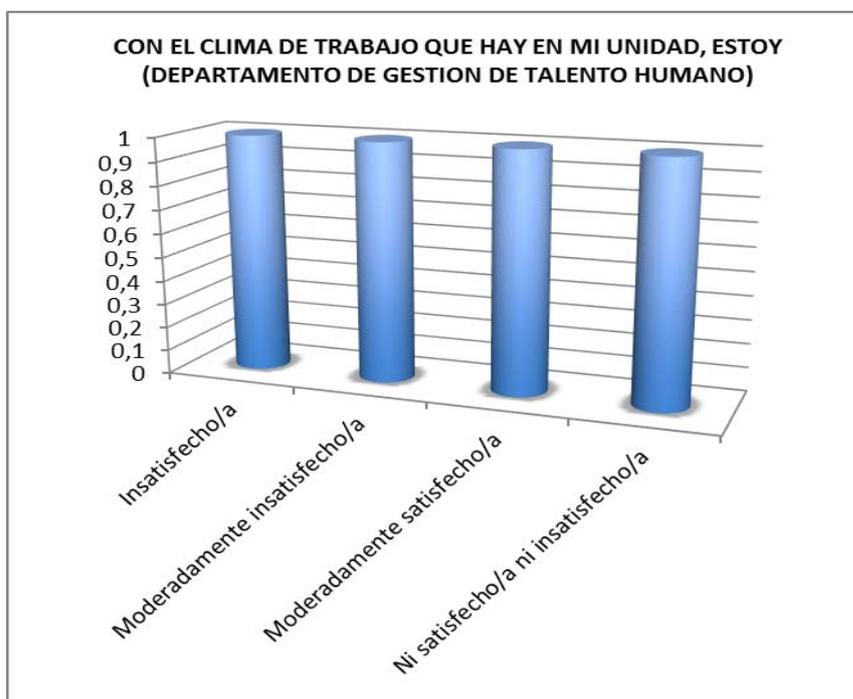
DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Coordinación Académica)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Total general	1

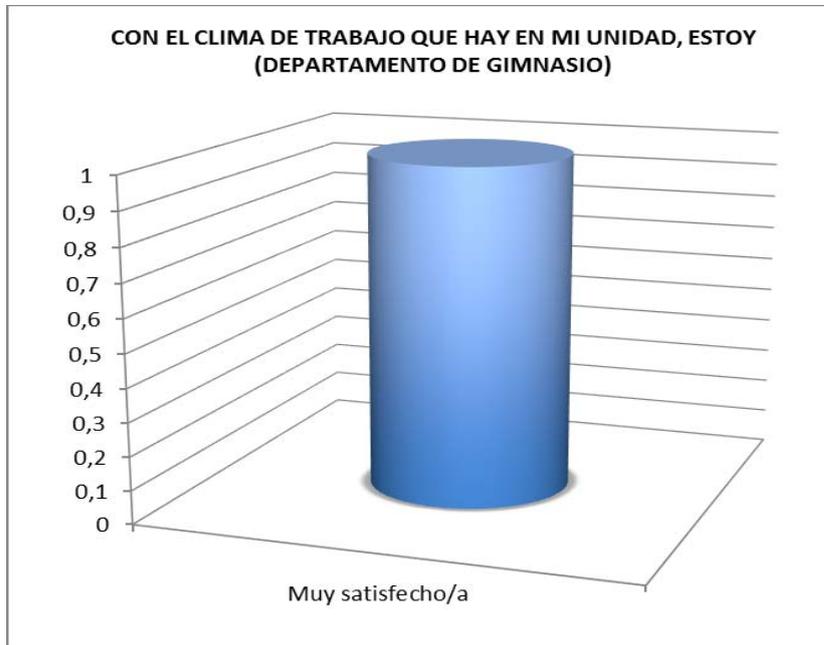
GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Gestión De Talento Humano)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	4

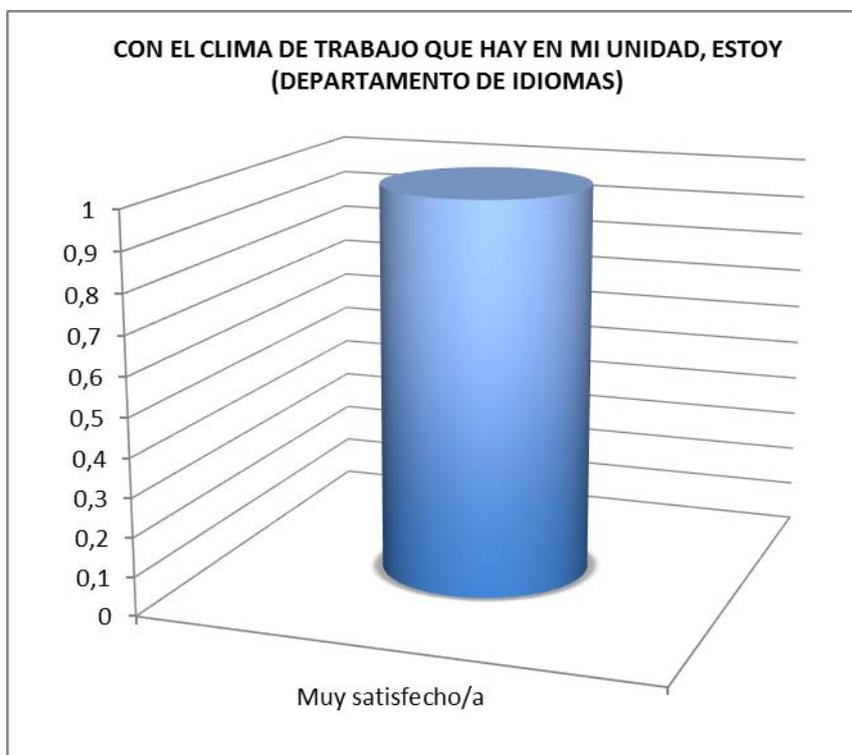
DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Gimnasio)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Idiomas)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

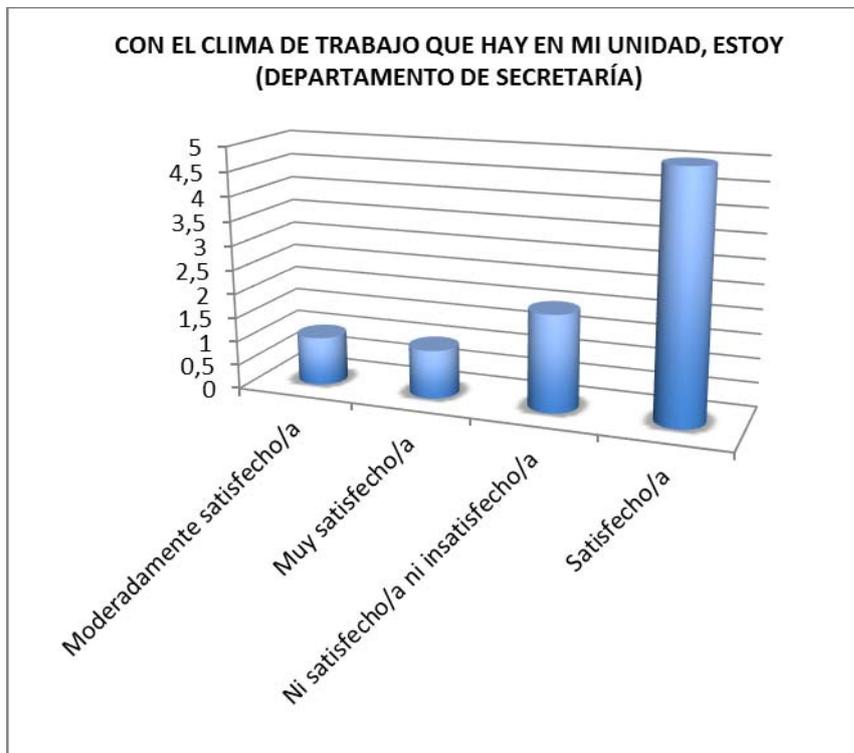


GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS



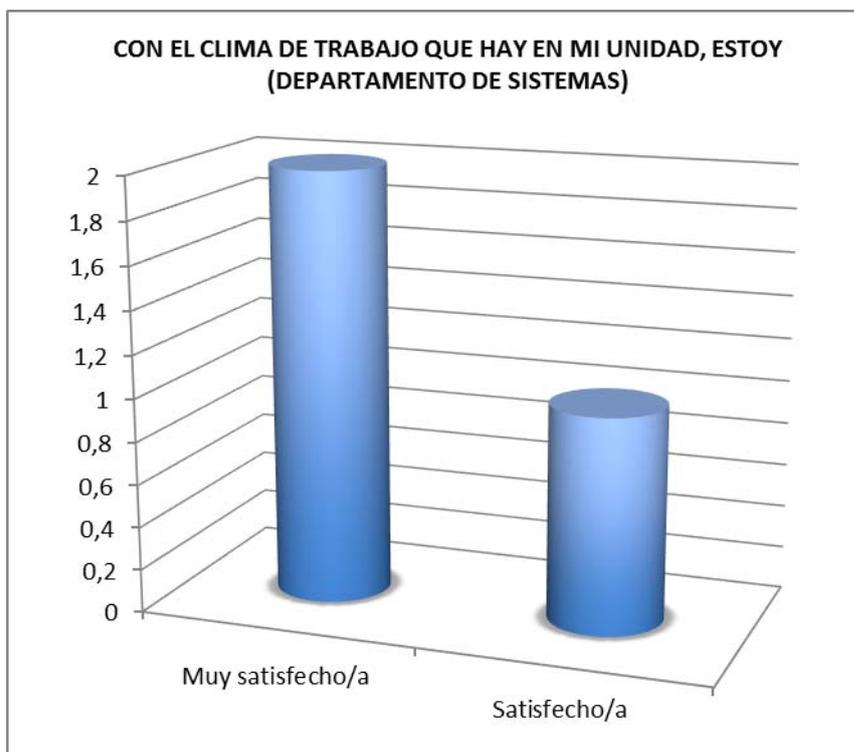
DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Secretaría)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	5
Total general	9

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Sistemas)	Total
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	3

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

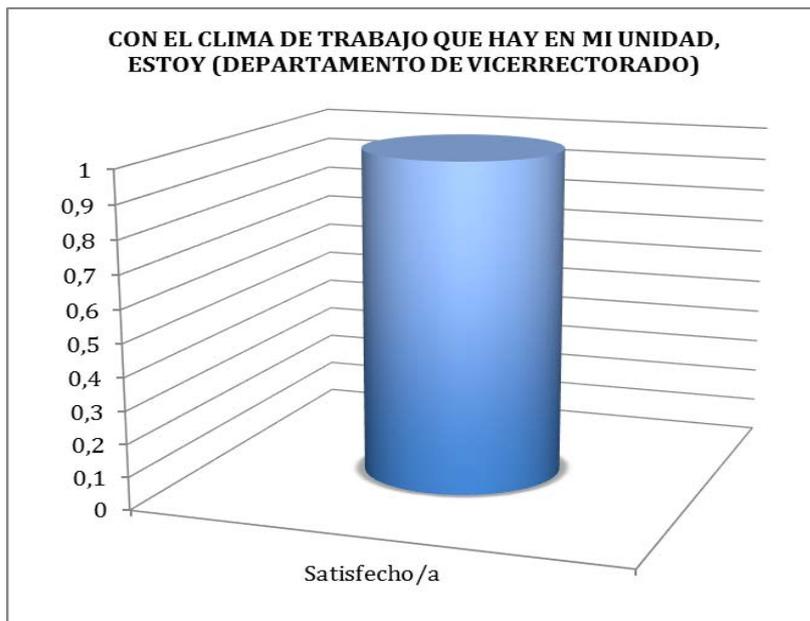


Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Post Grados) Total

Satisfecho/a 1

Total general 1

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Vicerrectorado) Total

Satisfecho/a 1

Total general 1

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Con El Clima De Trabajo Que Hay En Mi Unidad, Estoy (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

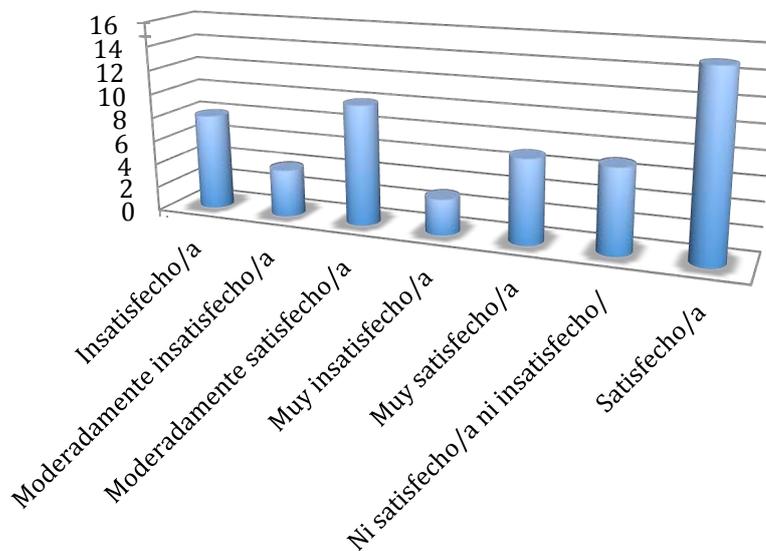
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 17 fue: 6 Muy Satisfecho/a
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Moderadamente Insatisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Insatisfecho/a, 1 Moderadamente Insatisfecho, 1 Moderadamente Satisfecho, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Muy Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 17 fue: 5 Satisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Muy Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Muy insatisfecho/a

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17; se considera que los colaboradores están Satisfechos con el clima de trabajo que hay en cada departamento.

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA

CON LA FORMACIÓN QUE RECIBO PARA EL DESARROLLO DE MI TRABAJO, ESTOY



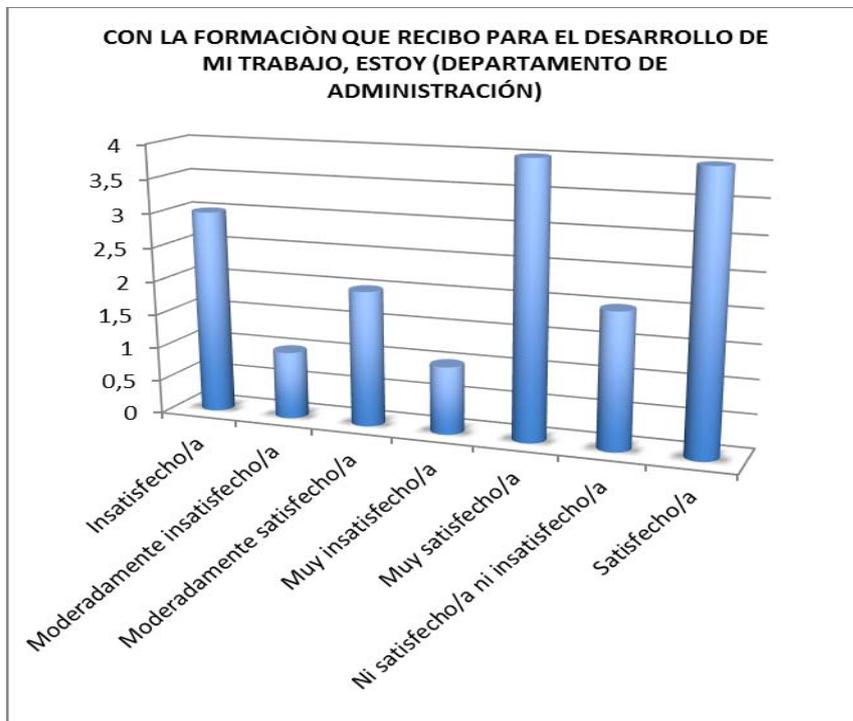
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 18 SOBRE SATISFACCIÓN

Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy

	Total
Insatisfecho/a	8
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	10
Muy insatisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	7
Satisfecho/a	15
Total general	54

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	4
Total general	17

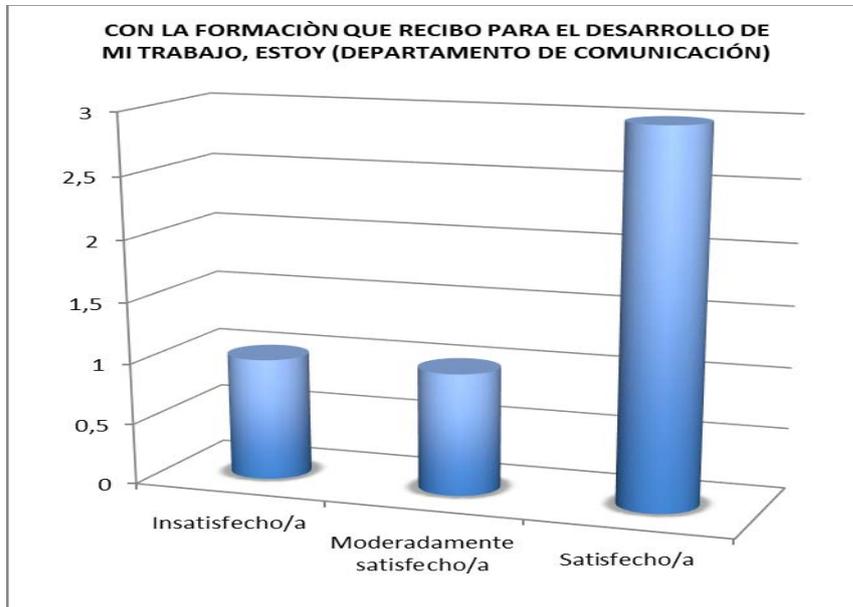
GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

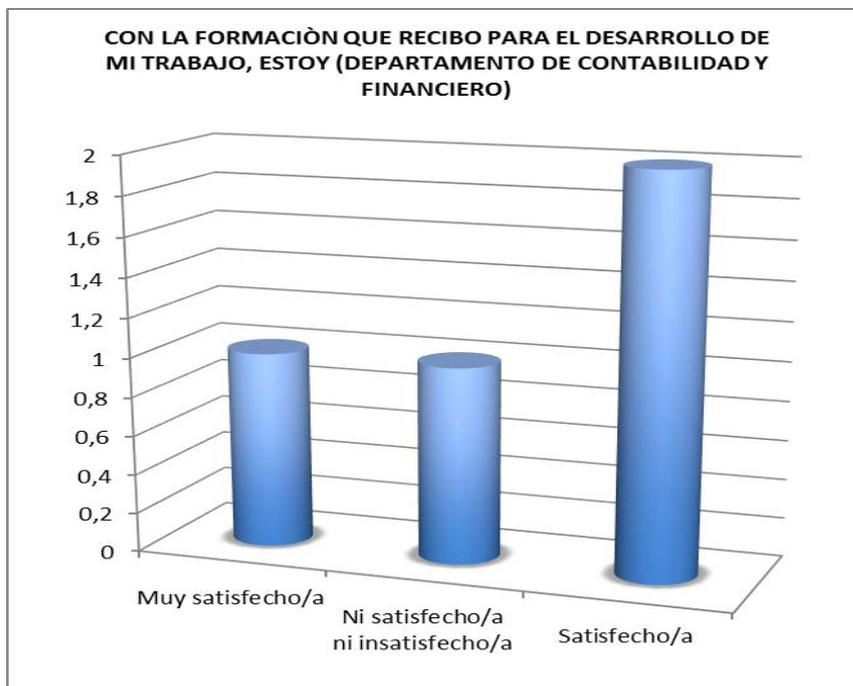
DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Comunicación)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Contabilidad y Financiero)	Total
Muy Satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Total general	1

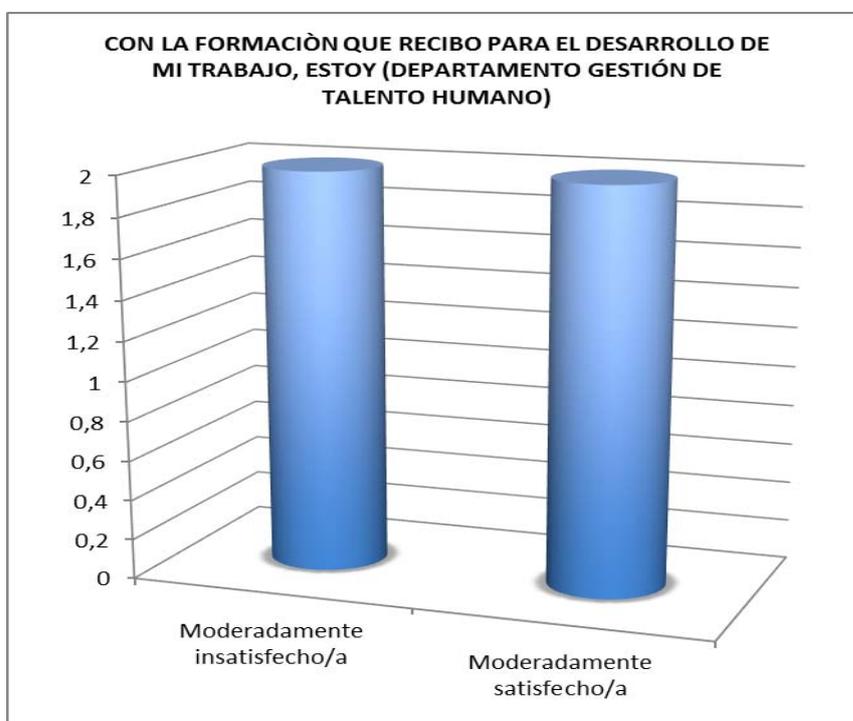
DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Coordinación Académica)		Total
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		1
Total general		1

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		2
Moderadamente satisfecho/a		2
Total general		4

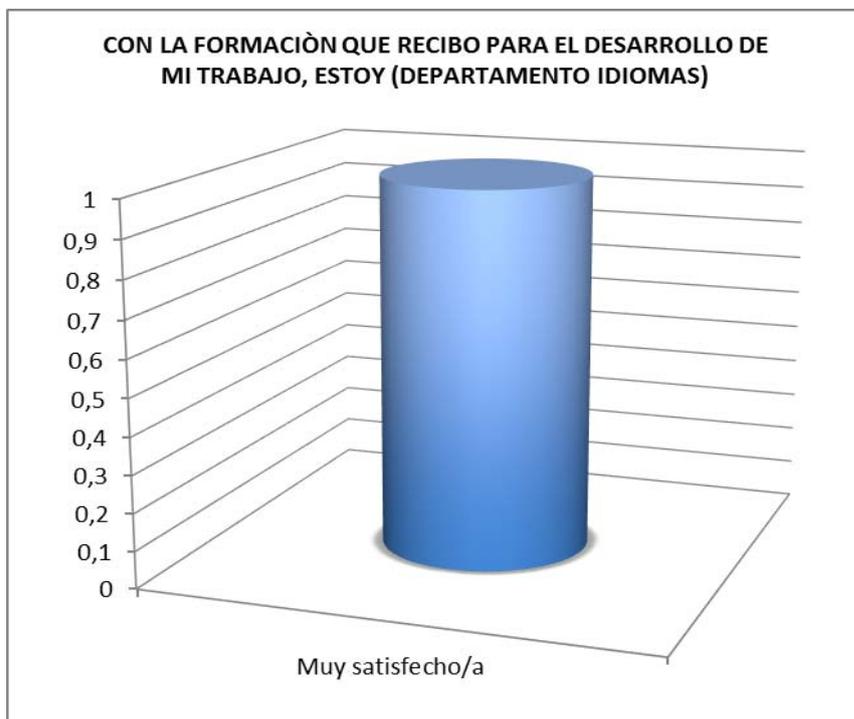
DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE GIMNASIO



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gimnasio)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

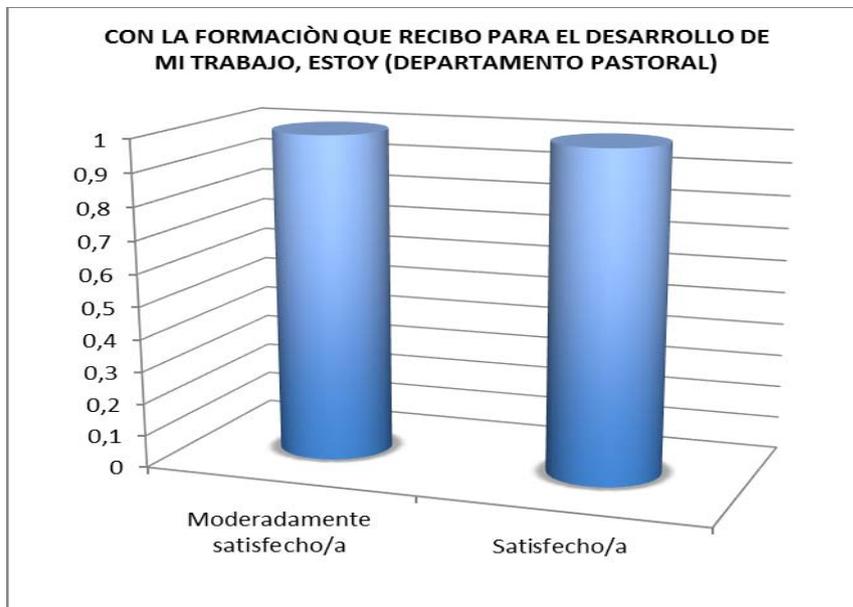
GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Idiomas)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

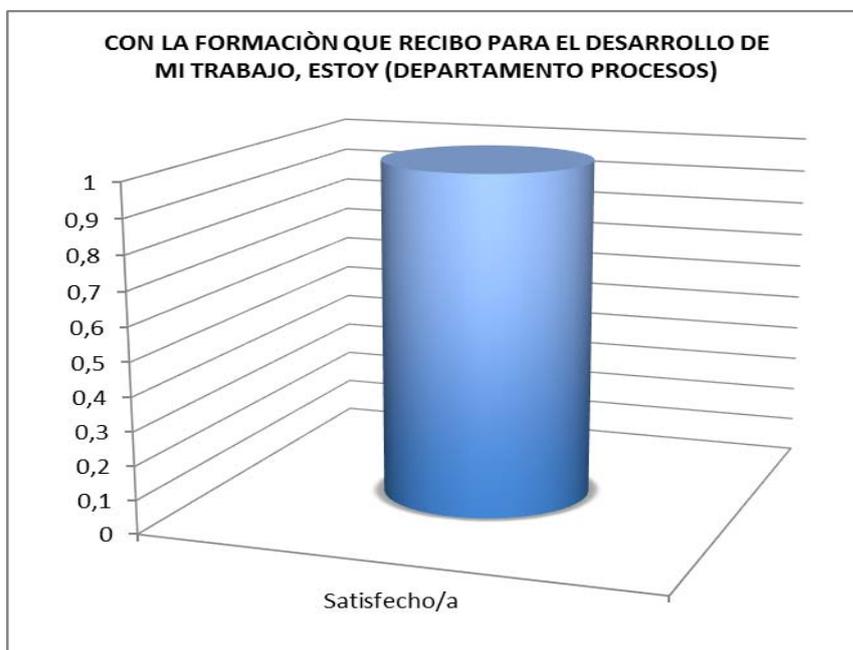
DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE PASTORAL



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Pastoral)		Total
Moderadamente Satisfecho		1
Satisfecho/a		1
Total general		3

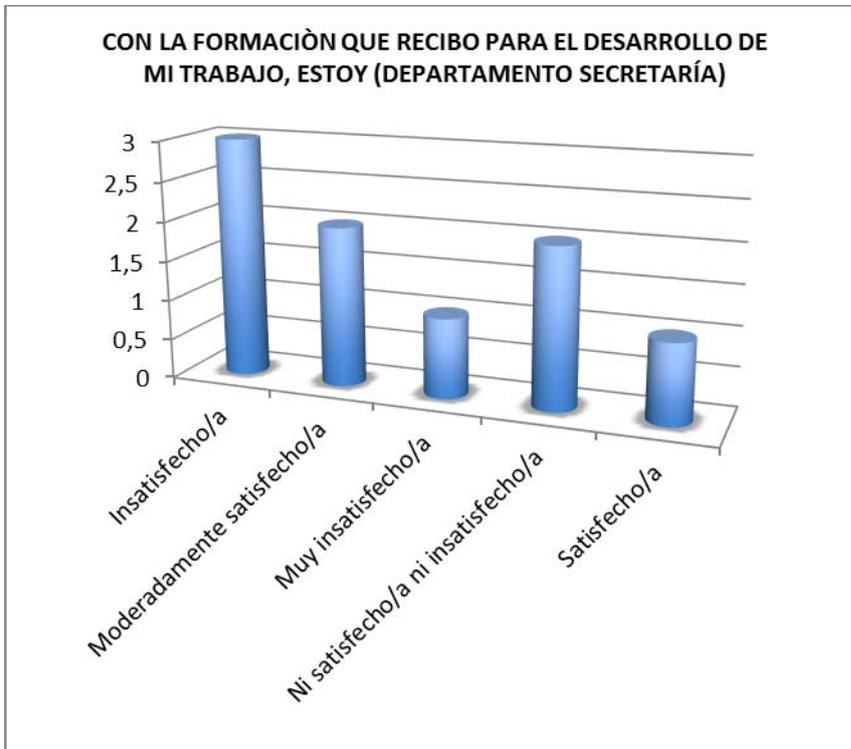
GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE PROCESOS



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Procesos)		Total
Satisfecho/a		1
Total general		3

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

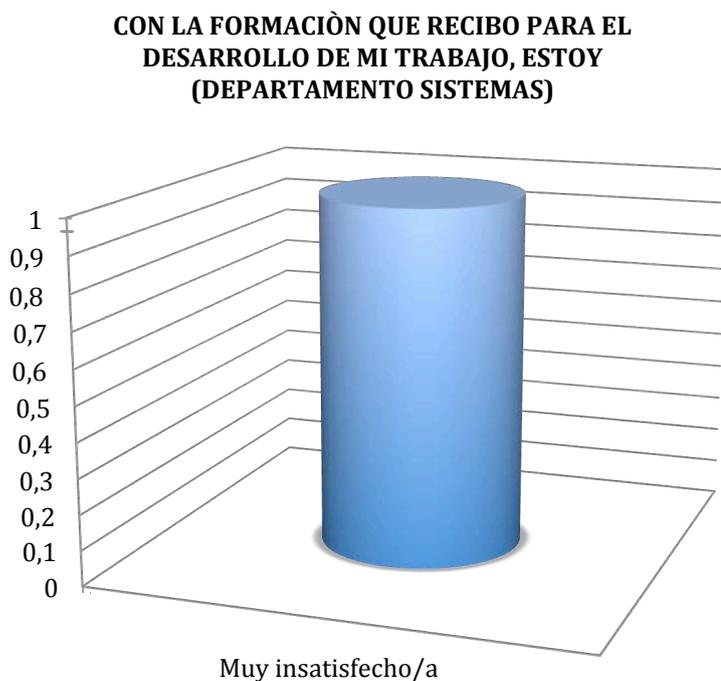
GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Secretaría)	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	1
Total general	9

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

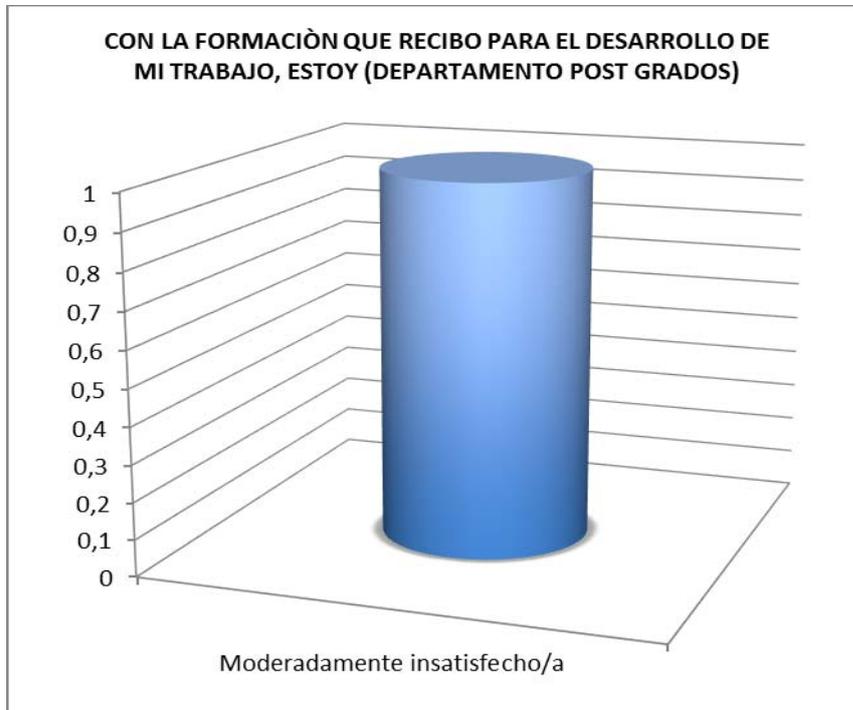
□



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Sistemas)	Total
Insatisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	3

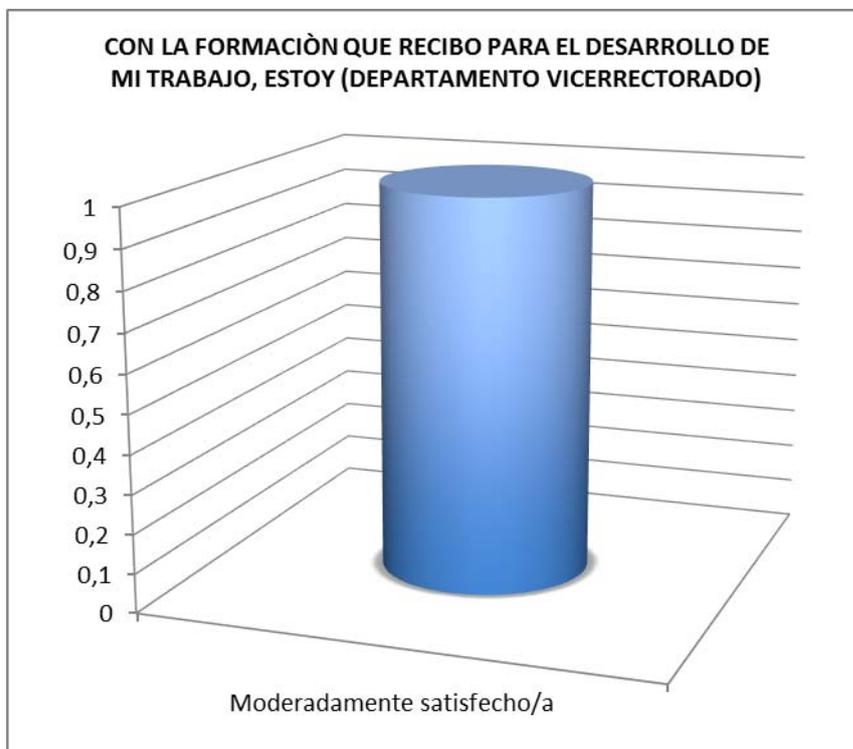
DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE POST GRADOS



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Post Grados)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE VICERRECTORADO



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vicerrectorado)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD



Con La Formación Que Recibo Para El Desarrollo De Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vinculación Con La Colectividad)		Total
Muy insatisfecho/a		1
Total general		1

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 18 fueron: 4 Muy Satisfecho/a, 4 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 18 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 Moderadamente Insatisfecho, 2 Moderadamente Satisfecho.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 18 fueron: 1 Moderadamente Satisfecho/a y 1 Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 18 fue: 3 Insatisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 18 fueron: 1 Satisfecho/a, 1 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a, 1 Insatisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Moderadamente insatisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Moderadamente satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Muy insatisfecho/a

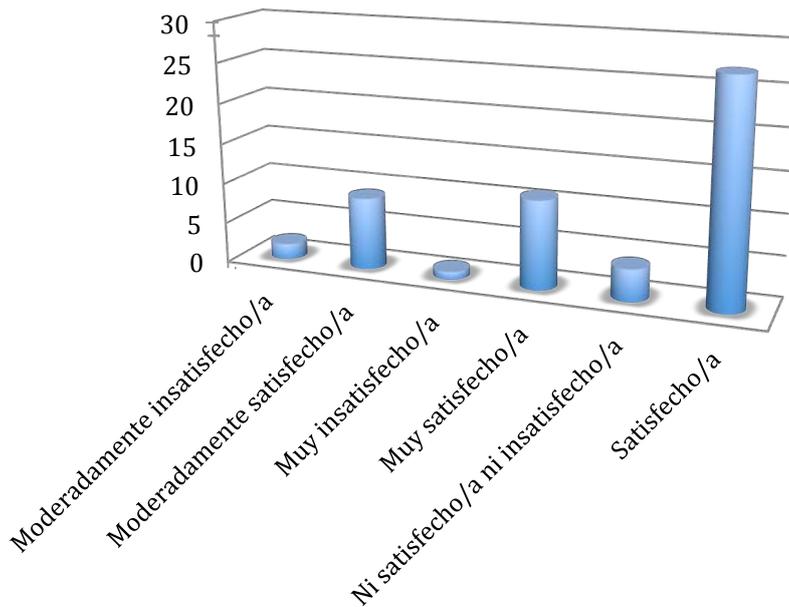
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18; se considera que los colaboradores están Moderadamente satisfechos con la formación que recibe para el desarrollo de su trabajo; Se recomienda elaborar un plan de capacitación al personal administrativo.

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA

□

EN GENERAL, CON MI PUESTO DE TRABAJO, ESTOY

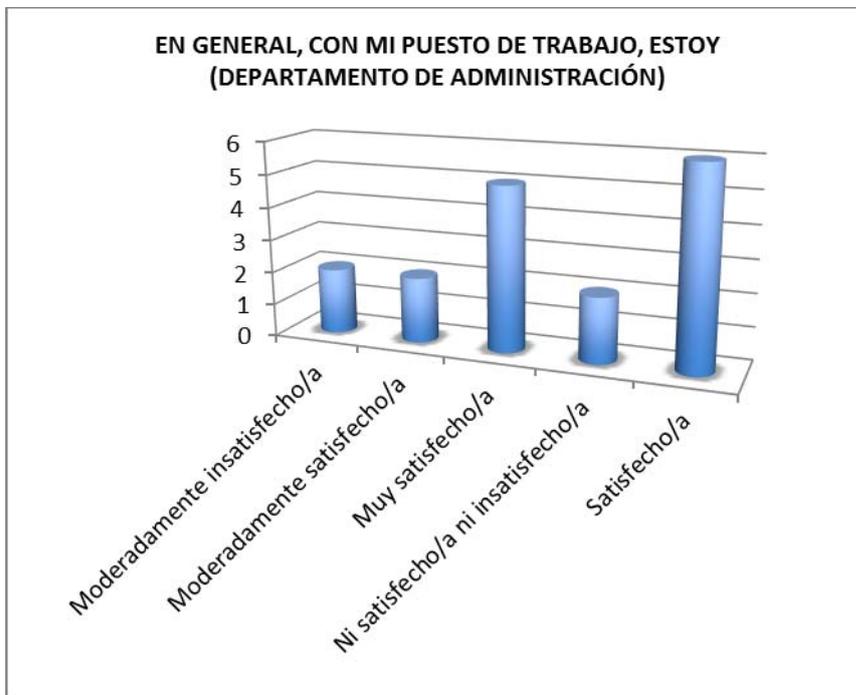


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 19 SOBRE SATISFACCIÓN

En general, con mi puesto de trabajo, estoy	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	27
Total general	54

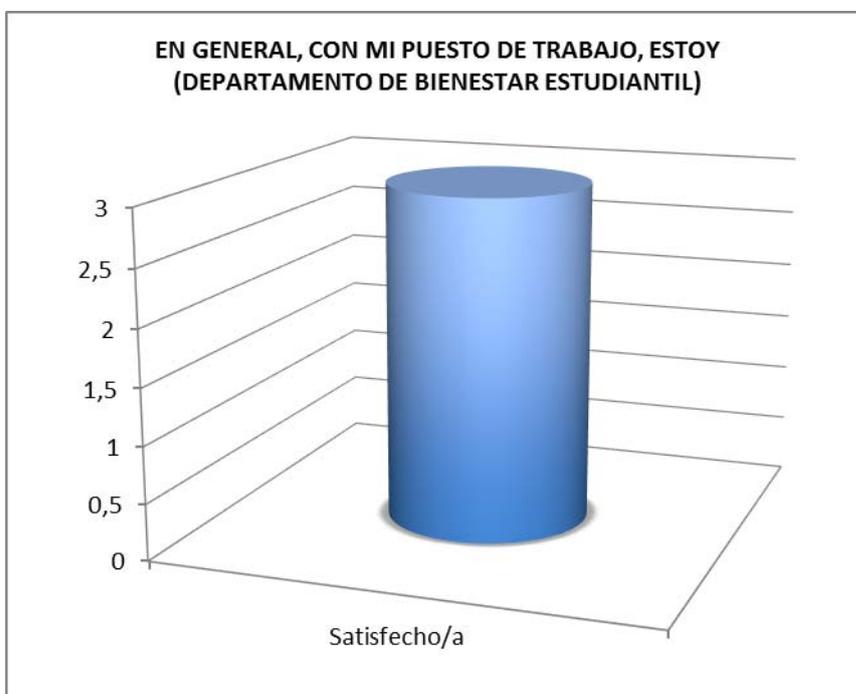
DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	17

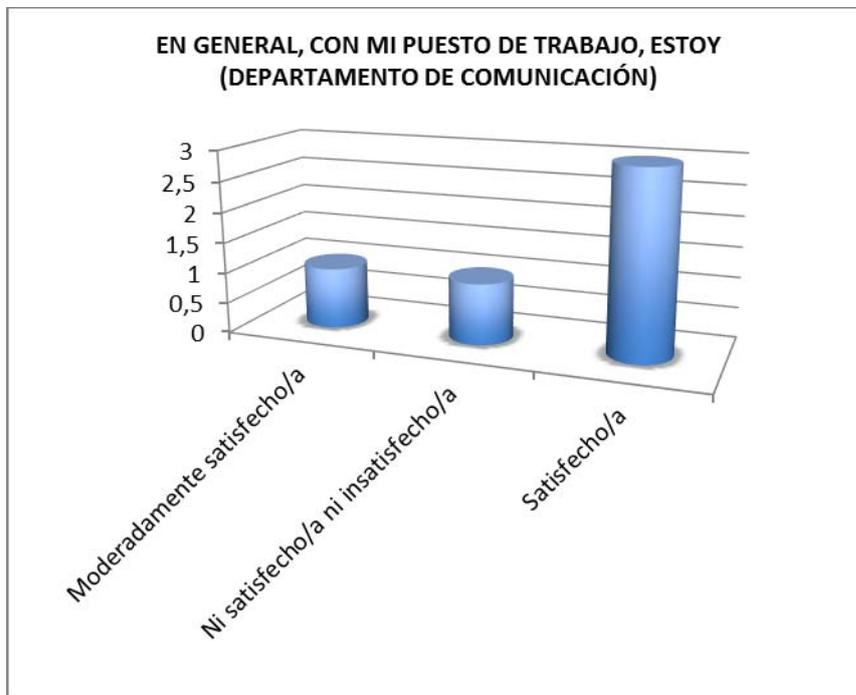
GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Comunicación) Total	
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	5

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Contabilidad Y Financiero) Total	
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	4

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

EN GENERAL, CON MI PUESTO DE TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA)

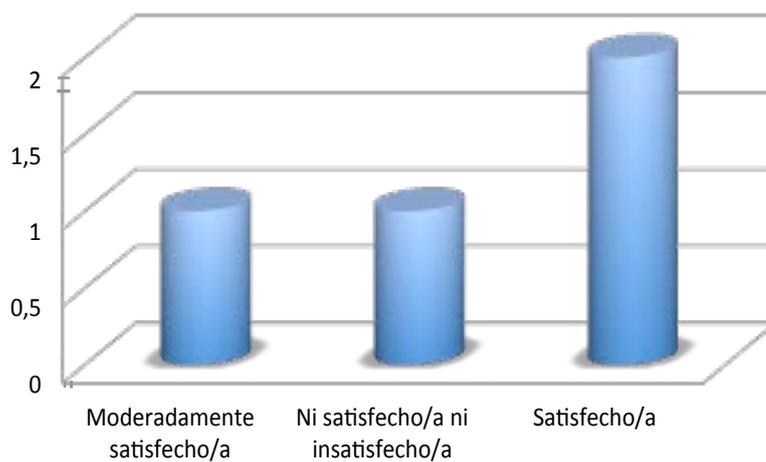


En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Coordinación Académica)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTION DE TALENTO HUMANO

□

EN GENERAL, CON MI PUESTO DE TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Gestión De Talento Humano)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Gimnasio)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Idiomas)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Pastoral)	Total
Muy satisfecho/a	2
Total general	2

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Procesos)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Secretaria)	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	9

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

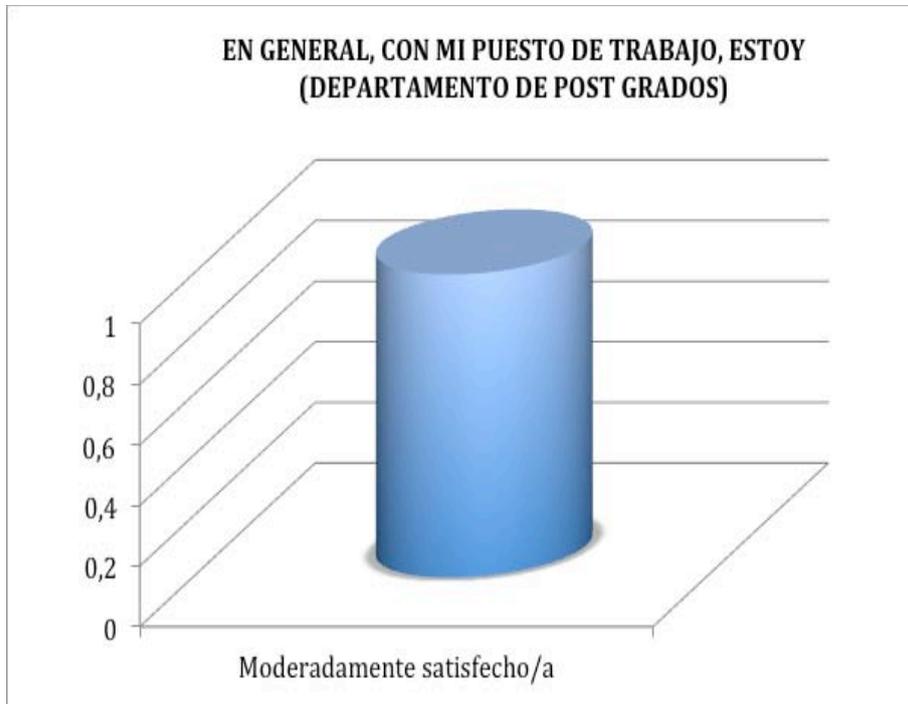
□



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Sistemas)	Total
Satisfecho/a	3
Total general	3

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Post Grados)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



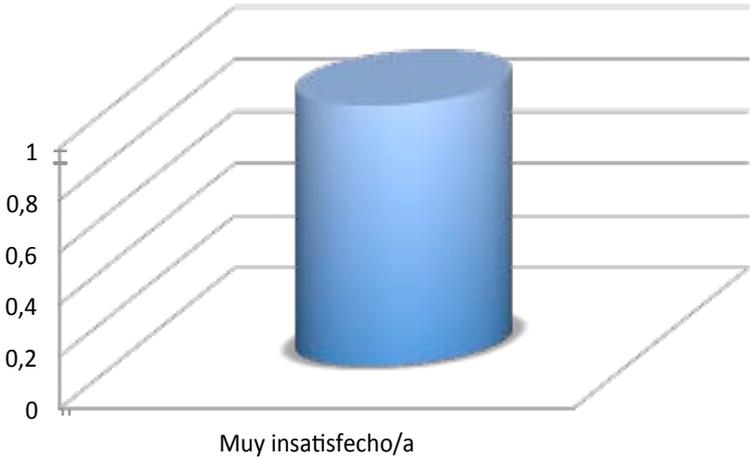
En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Vicerrectorado)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

**EN GENERAL, CON MI PUESTO DE TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD)**



En General, Con Mi Puesto De Trabajo, Estoy (Departamento De Vinculacion Con La Colectividad)	
	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 19 fueron: 5 Muy Satisfecho/a, 6 Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 Satisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 19 fue: 2 Satisfecho.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 19 fueron: 1 Muy Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 19 fue: 4 satisfecho y 4 Moderadamente satisfecho
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 19 fueron: 3 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Satisfecho/a.
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Muy insatisfecho/a

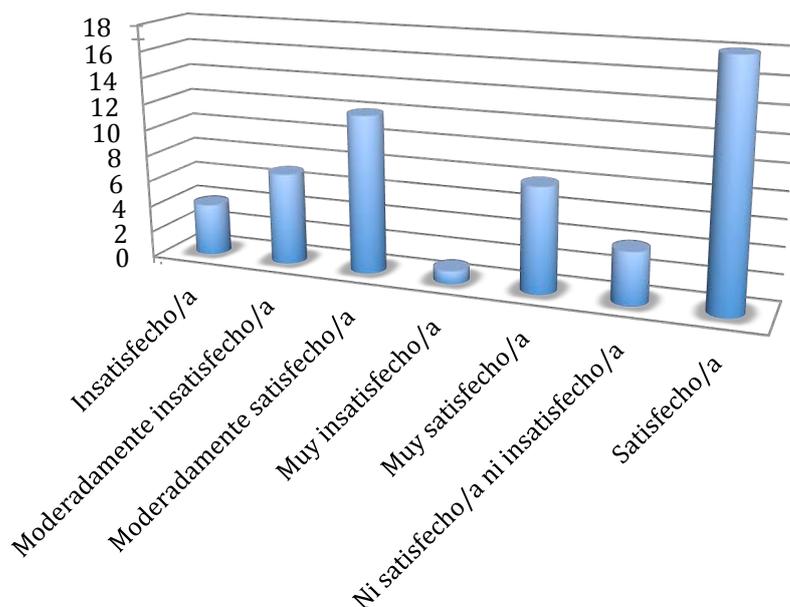
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19; se considera que los colaboradores están Satisfechos con el puesto de trabajo de manera general.

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 20 SOBRE SATISFACCIÓN

Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy

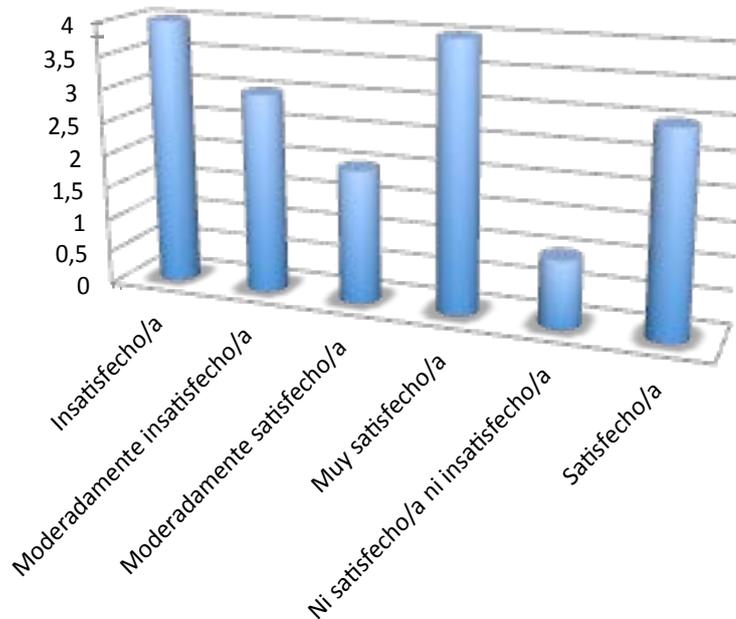
	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	7
Moderadamente satisfecho/a	12
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	18
Total general	54

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

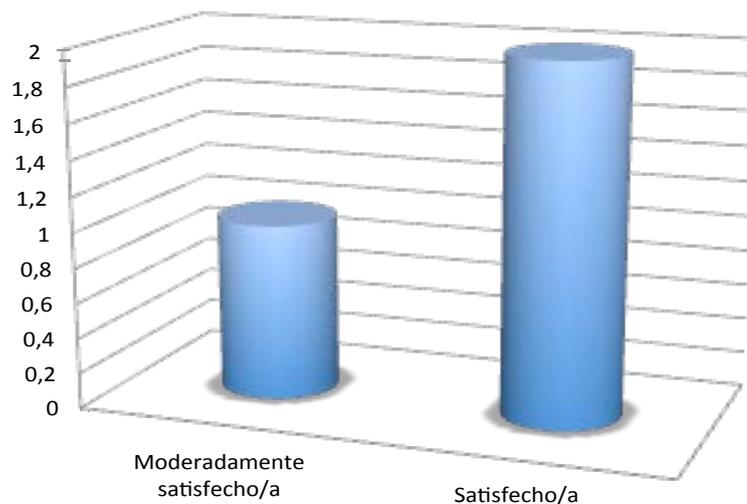


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento De Administración)	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	17

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



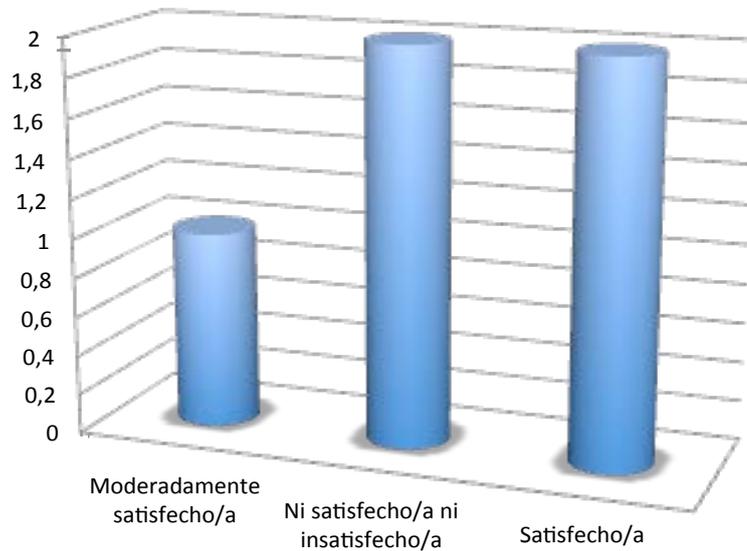
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

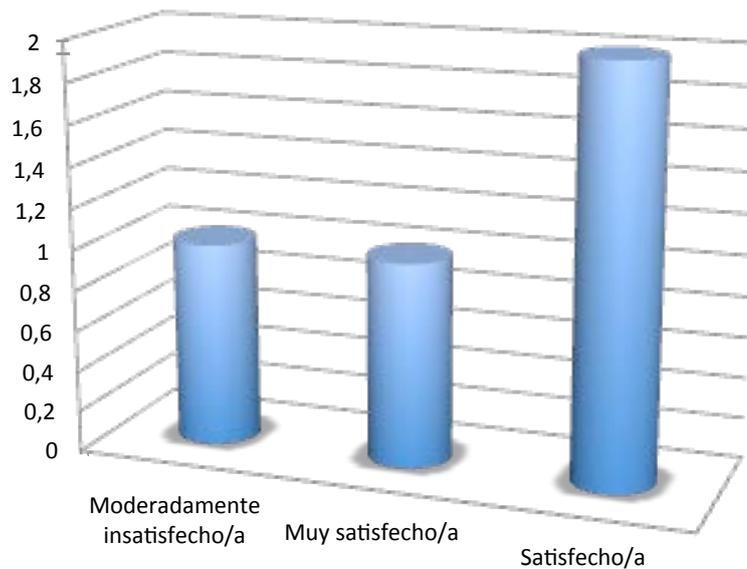


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Comunicación)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	2
Total general	5

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	4

**VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

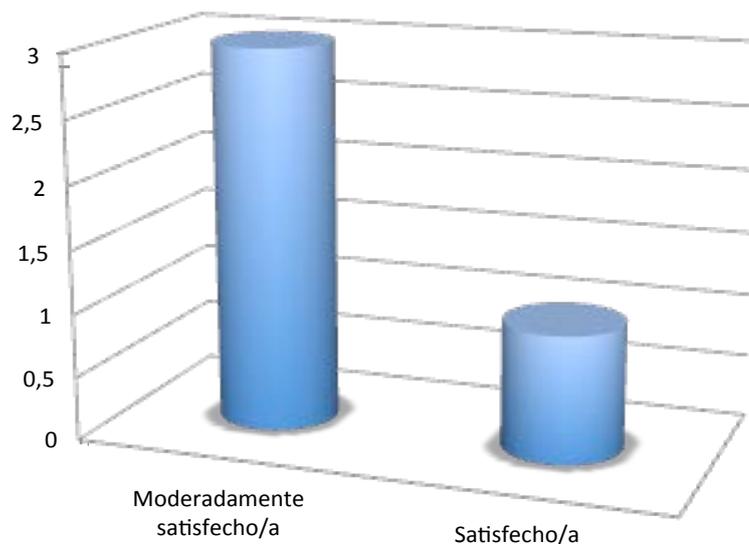


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Coordinación Académica)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



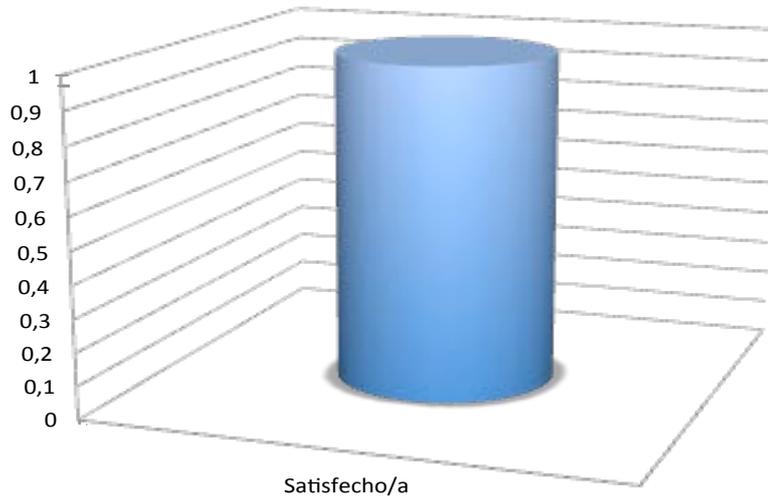
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Satisfecho/a	1
Total general	4

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO GIMNASIO)

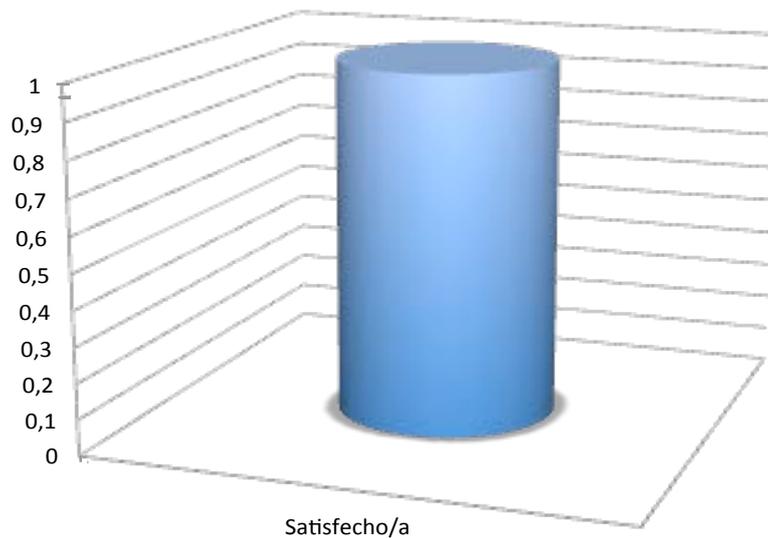


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Gimnasio)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO IDIOMAS)



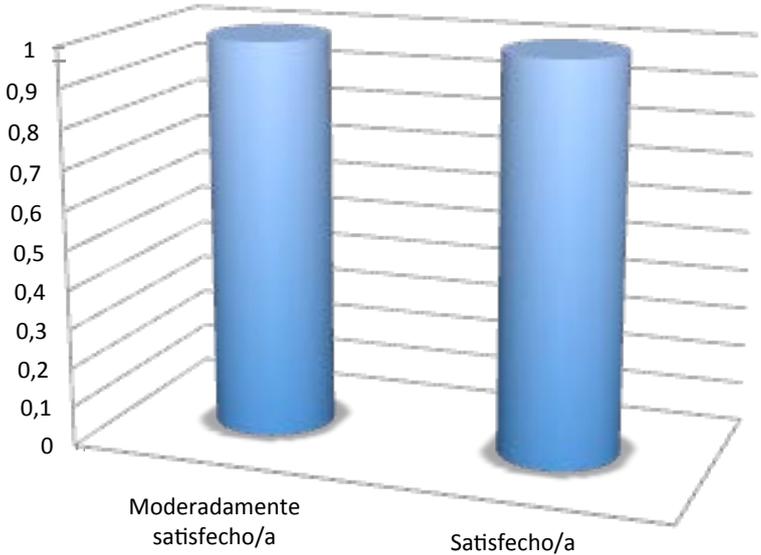
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Idiomas)	Total
Satisfecho/a	1
Total general	1

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PASTORAL

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PASTORAL)

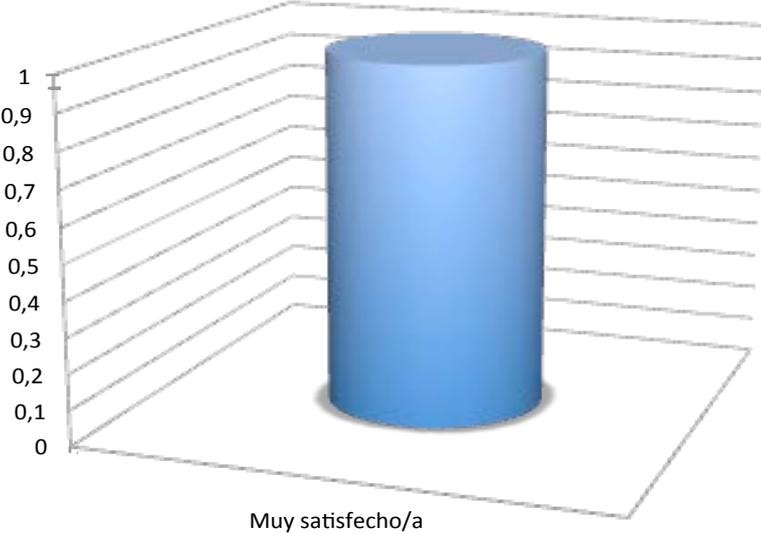


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Pastoral)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Satisfecho/a	1
Total general	2

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO PROCESOS

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO PROCESOS)



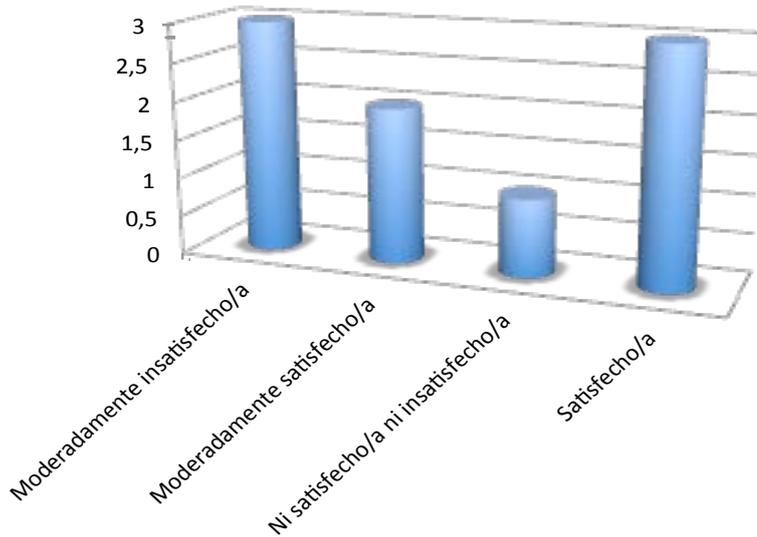
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Procesos)	Total
Muy satisfecho/a	1
Total general	1

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO SECRETARÍA)

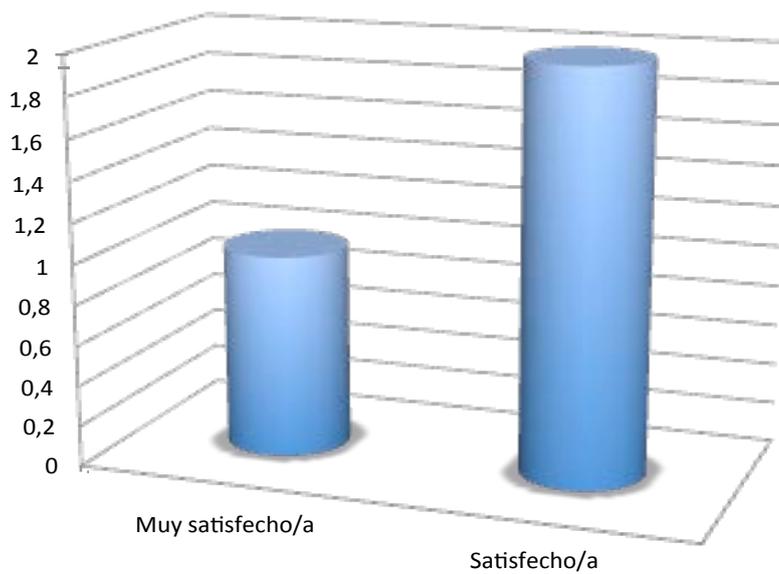


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Secretaría)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	9

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY (DEPARTAMENTO SISTEMAS)



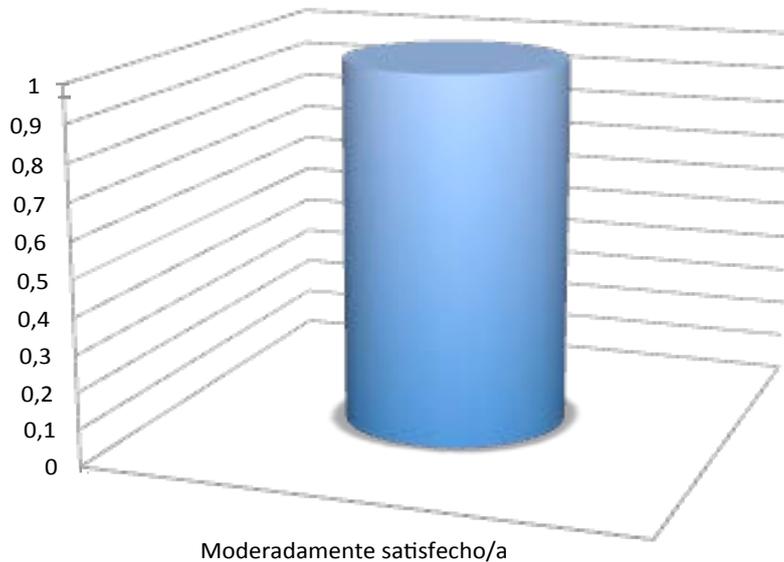
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Sistemas)	Total
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	3

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO POST GRADOS)

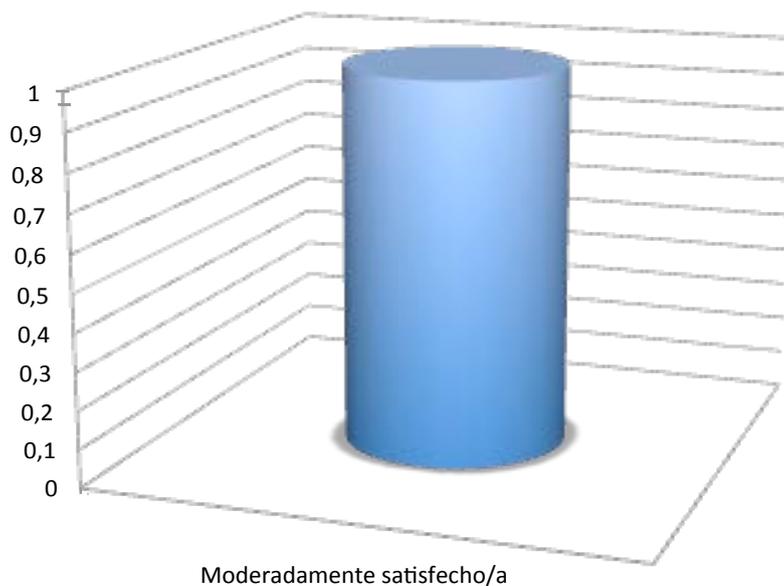


Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Post Grados)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



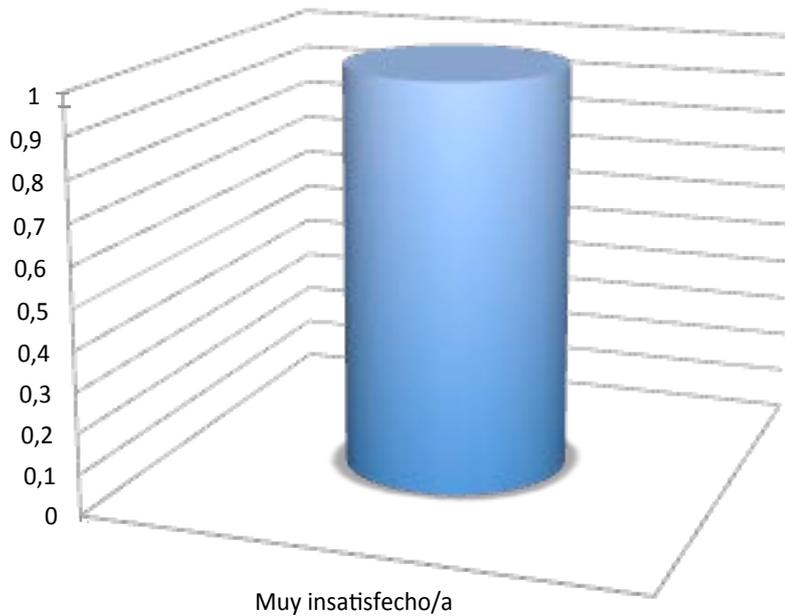
Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vicerrectorado)	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Total general	1

**VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS POR DEPARTAMENTO SOBRE
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO**

**GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD**

□

**CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY
(DEPARTAMENTO VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD)**



Con El Mobiliario En El Que Desarrollo Mi Trabajo, Estoy (Departamento Vinculacion Con La Colectividad)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Total general	1

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 20 fueron: 4 Muy Satisfecho/a, 4 insatisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 Satisfecho/a
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 20 fueron: 2 Satisfecho/a y 2 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 satisfecho/a
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Muy Satisfecho/a
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 20 fue: 3 Moderadamente Satisfecho.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Satisfecho/a
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 20 fueron: 1 Satisfecho/a y Moderadamente Satisfecho/a
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Muy Satisfecho/a.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 20 fueron: 3 satisfecho y 3 Moderadamente insatisfecho.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 20 fueron: 2 Satisfecho/a.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Moderadamente Satisfecho/a
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Muy insatisfecho/a

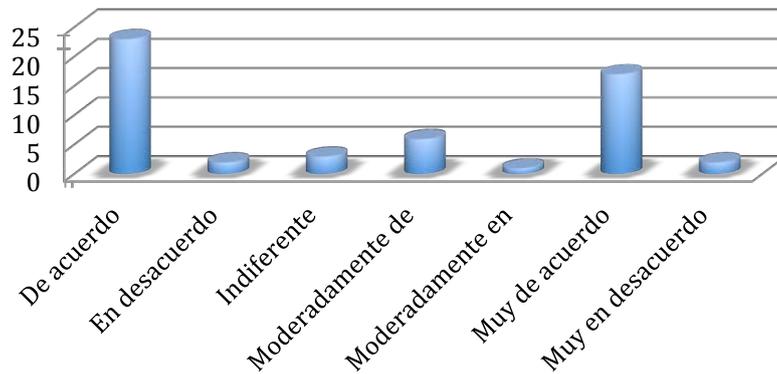
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20; se considera que los colaboradores están Satisfechos con el mobiliario en el cual se desarrolla el trabajo diario; Se recomienda se elabore un estudio de puestos de trabajo y ergonomía.

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

CONOZCO LA MISIÓN/VISIÓN DE MI UNIDAD/SERVICIO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 01 SOBRE EXPECTATIVAS

Conozco la misión /visión de mi unidad/servicio	Total
De acuerdo	23
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	17
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

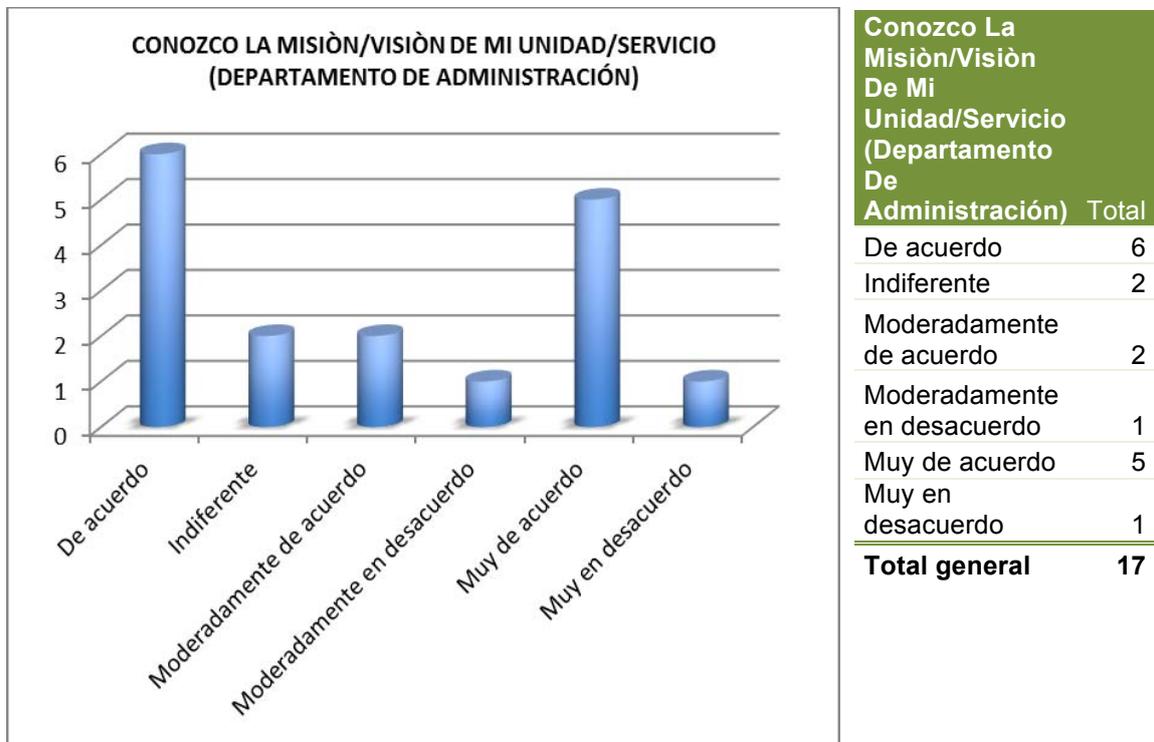
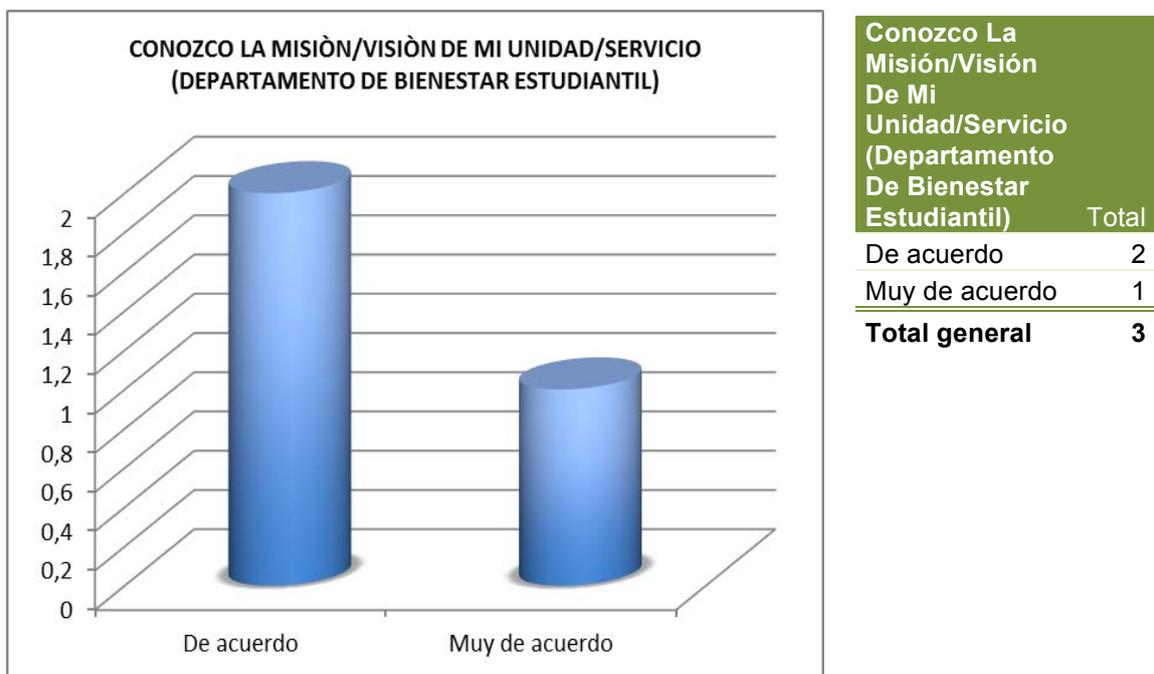
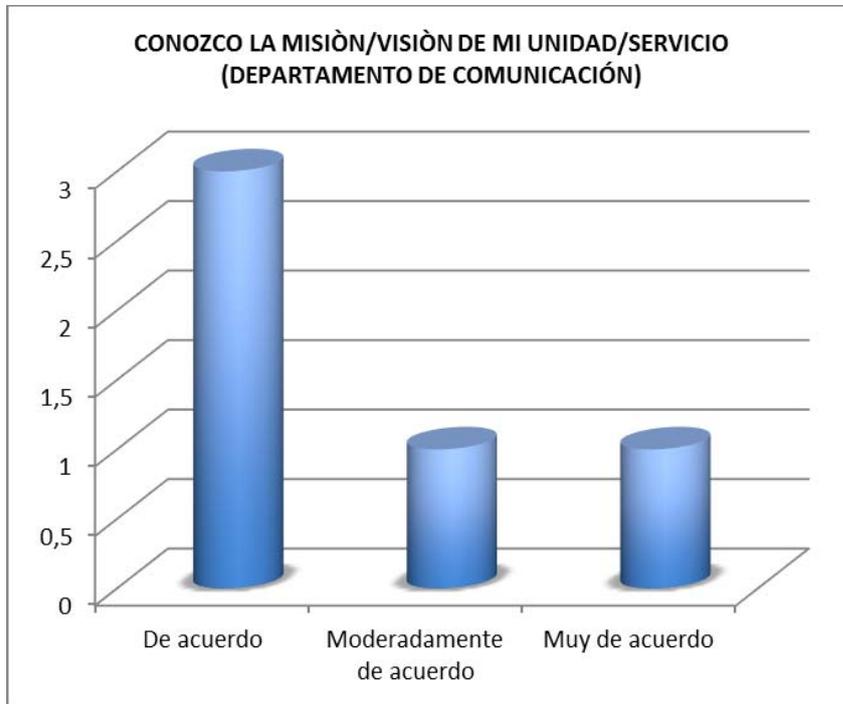


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	5

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	3
Muy de acuerdo	1
Total general	4

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Coordinación Académica)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Gestión De Talento Humano)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	4

**PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE GIMNASIO



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Gimnasio)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Idiomas)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

**PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE PASTORAL



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

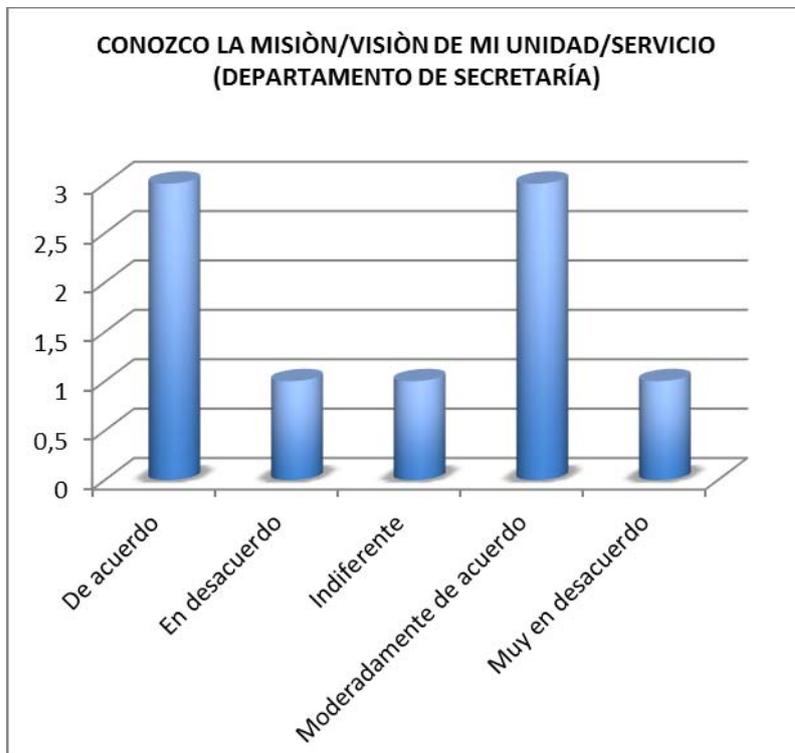
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE PROCESOS



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Procesos)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

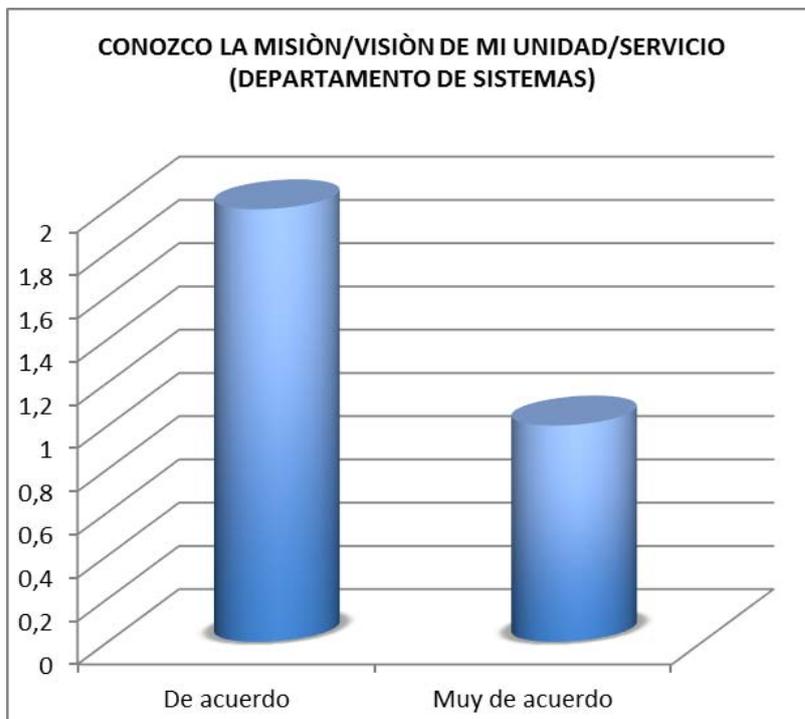
PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Secretaría)	
	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	9

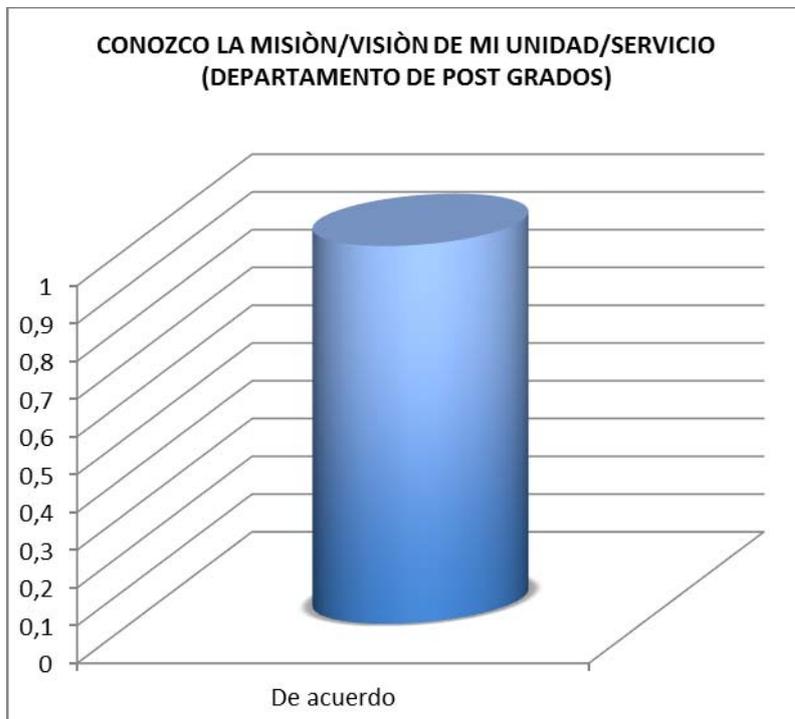
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Sistemas)	
	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	3

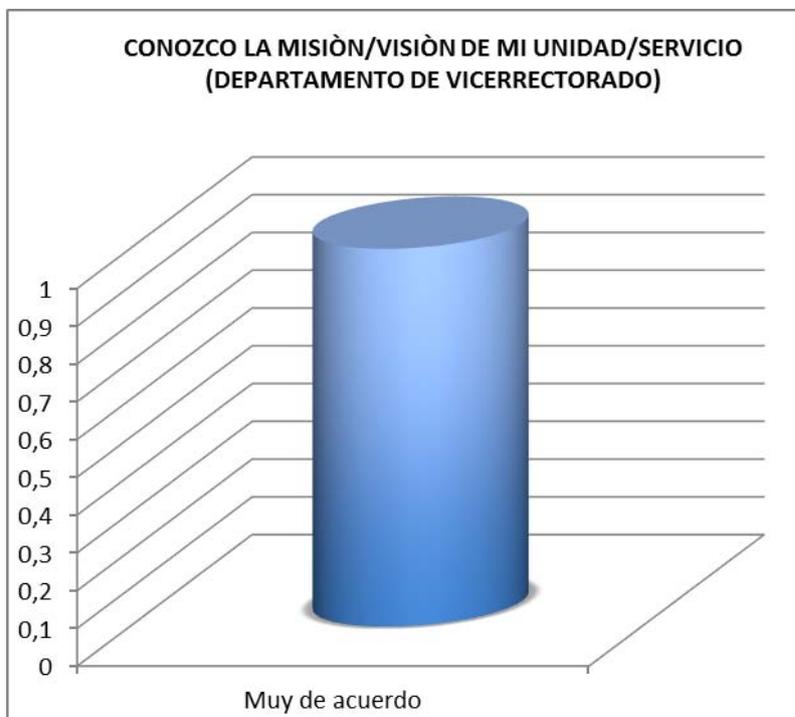
**PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE POST GRADOS



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Post Grados)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE VICERRECTORADO



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Vicerrectorado)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Conozco La Misión/Visión De Mi Unidad/Servicio (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 1 fueron: 6 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 De acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 1 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 1 fue: 3 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 Muy acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 De acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 1 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 1 fueron: 3 De acuerdo y 3 Moderadamente de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 1 fueron: 2 De acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 1 fue: 1 De acuerdo

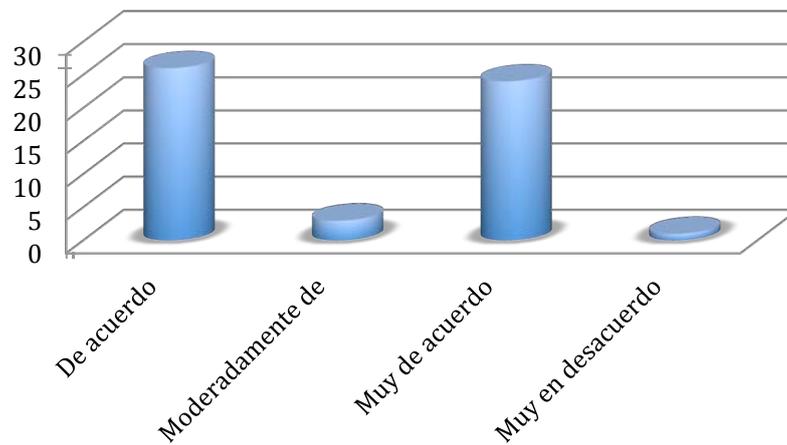
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo con respecto al conocimiento de la misión y visión de cada departamento al cual pertenecen.

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

CONOZCO LOS OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES DE MI PUESTO DE TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 02 SOBRE EXPECTATIVAS

Conozco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo

	Total
De acuerdo	26
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	24
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

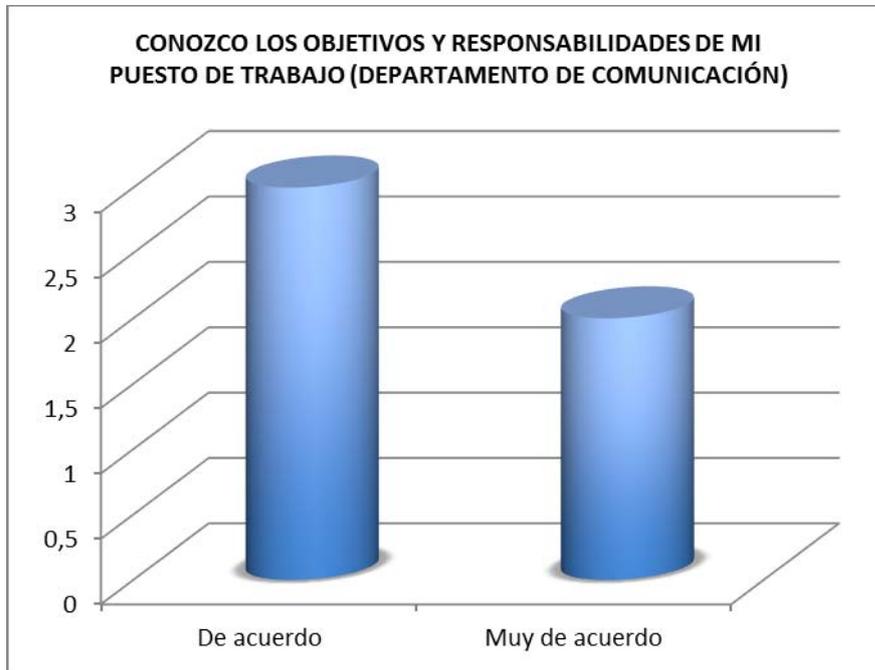
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	3
Muy de acuerdo	2
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	3
Muy de acuerdo	1
Total general	4

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Coordinación Académica)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento Gestión de Talento Humano)	
	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	2
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE GIMNASIO



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Gimnasio)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Idiomas)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

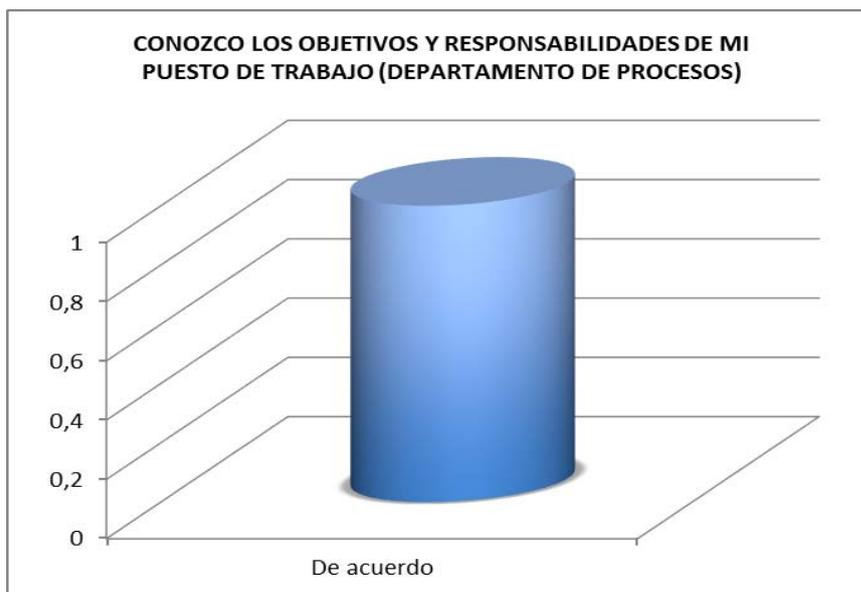
SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE PASTORAL



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Pastoral)	
	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE PROCESOS



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Procesos)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Secretaría)		Total
De acuerdo		6
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		2
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Sistemas)		Total
De acuerdo		2
Muy de acuerdo		1
Total general		3

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE POST GRADOS



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Post Grados)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE VICERRECTORADO



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Vicerrectorado)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



Conozco Los Objetivos Y Responsabilidades De Mi Puesto De Trabajo (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 2 fueron: 8 De acuerdo y 7 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 2 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 2 fue: 3 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 2 fueron: 2 Muy de acuerdo y 2 De acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 2 fueron: 6 De acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 2 fueron: 2 De acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 2 fue: 2 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 2 fue: 1 Muy de acuerdo

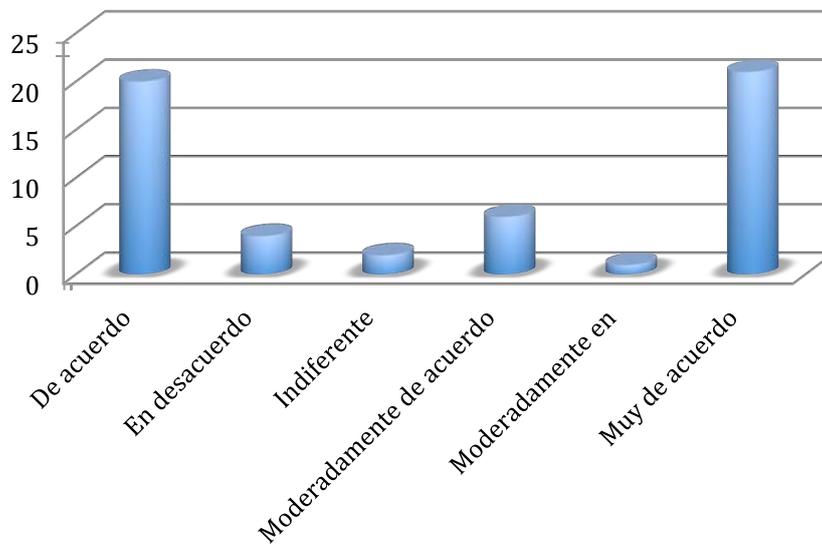
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo con respecto al conocimiento de los objetivos y responsabilidades de cada puesto de trabajo.

**TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO**

GRÀFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

**EL/LA JEFE/A ME MANTIENE
INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS
QUE AFECTAN A MI TRABAJO**



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 03 SOBRE EXPECTATIVAS

El/la jefe/a me
mantiene
informado/a de
los asuntos
que afectan a
mi trabajo

	Total
De acuerdo	20
En desacuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	21
Total general	54

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

□



El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	2
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	8
Total general	17

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL

□



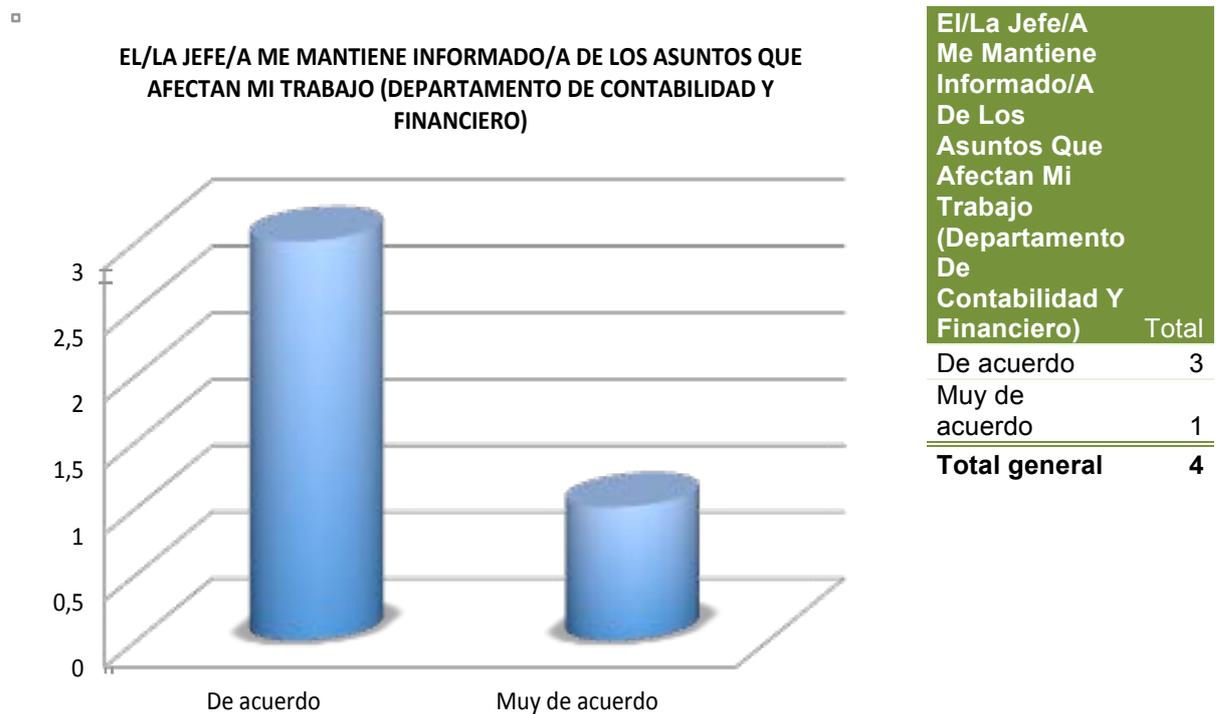
El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Muy de acuerdo	3
Total general	3

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

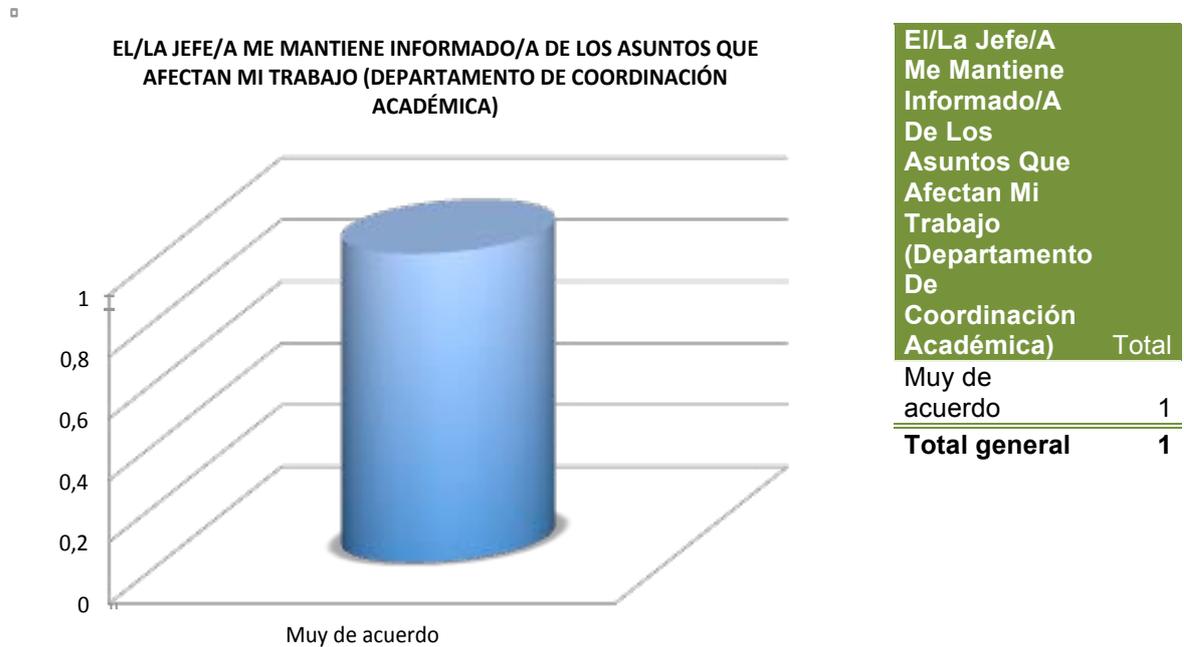


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANCIERO

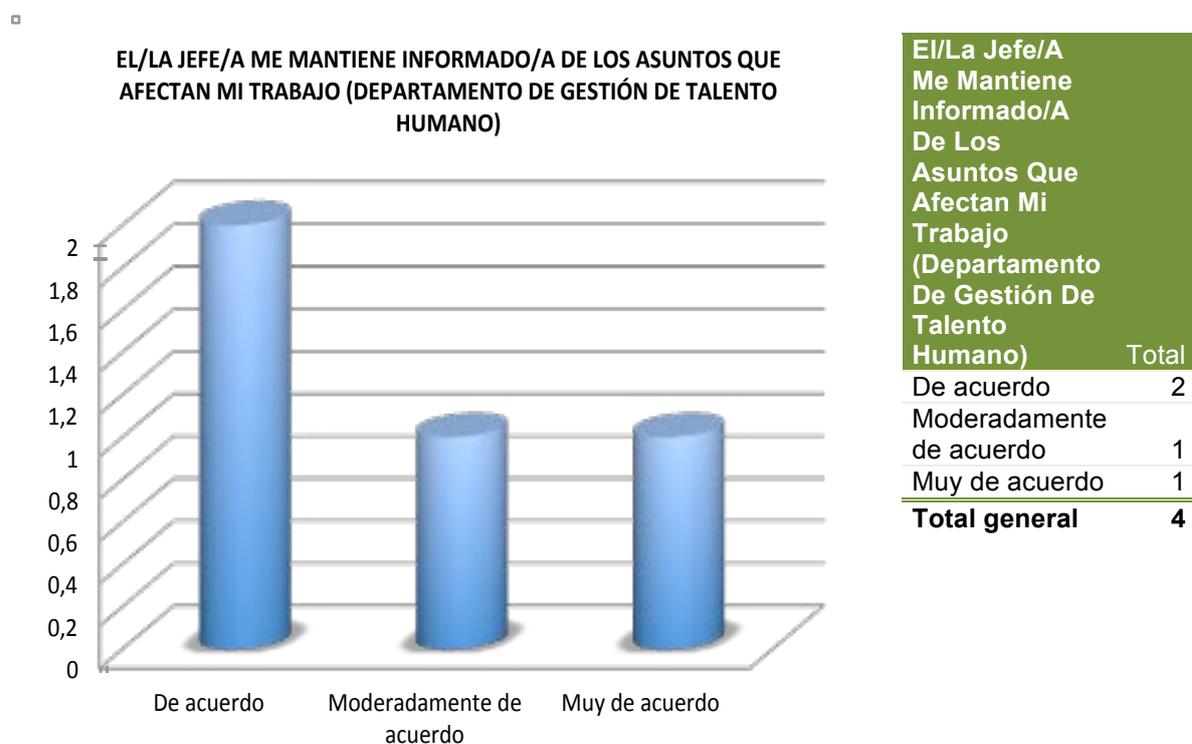


TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

EL/LA JEFE/A ME MANTIENE INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS QUE AFECTAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO GIMNASIO)

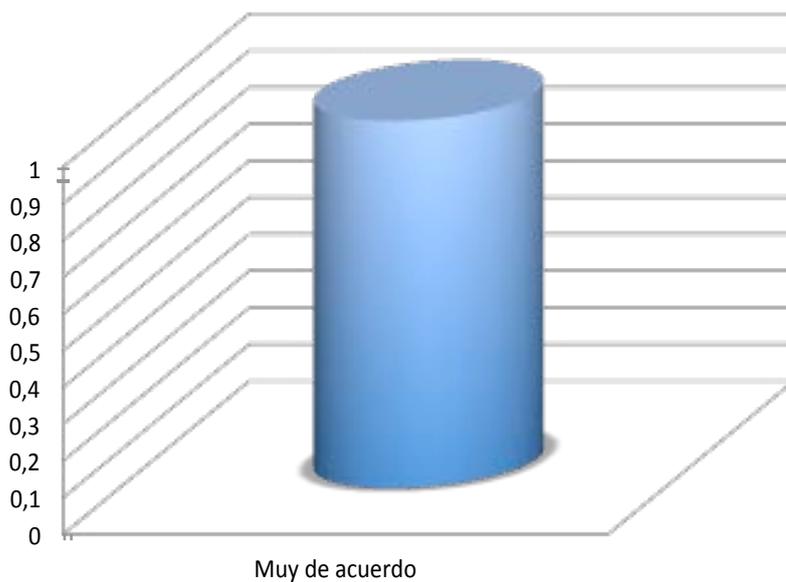


El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

EL/LA JEFE/A ME MANTIENE INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS QUE AFECTAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO IDIOMAS)



El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□

EL/LA JEFE/A ME MANTIENE INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS QUE AFECTAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO PASTORAL)



El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

□

EL/LA JEFE/A ME MANTIENE INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS QUE AFECTAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO PROCESOS)



El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento Procesos)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

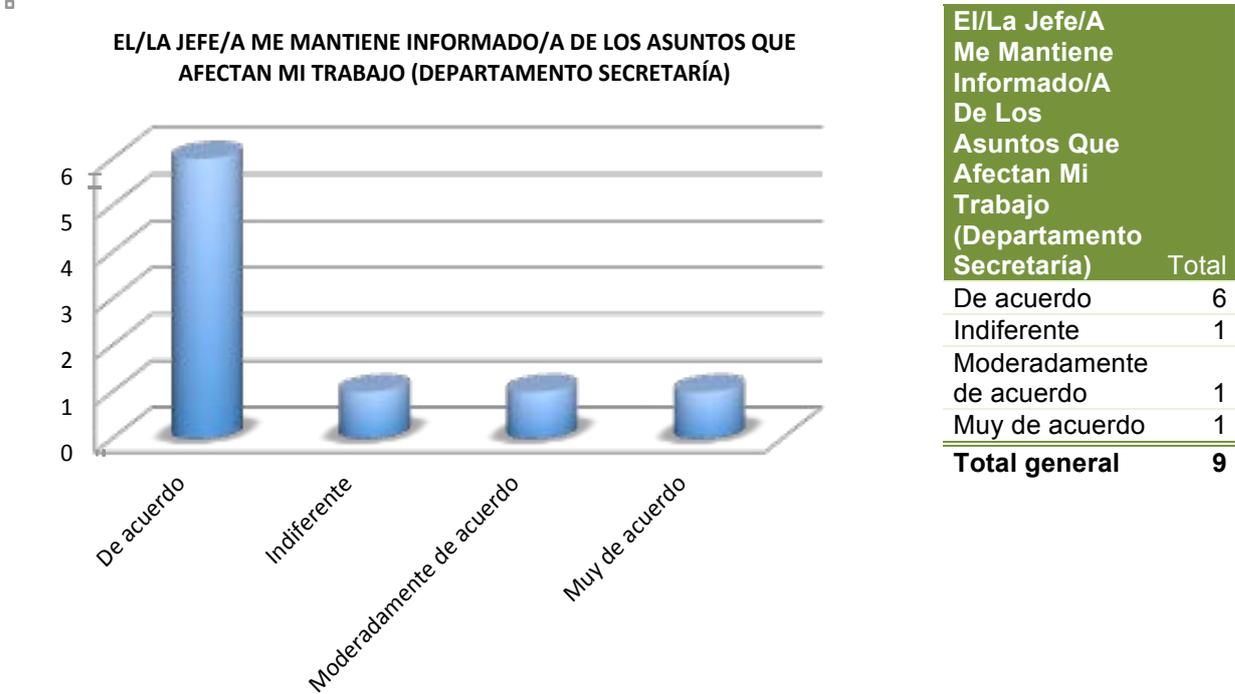


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

EL/LA JEFE/A ME MANTIENE INFORMADO/A DE LOS ASUNTOS QUE AFECTAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



El/La Jefe/A Me Mantiene Informado/A De Los Asuntos Que Afectan Mi Trabajo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

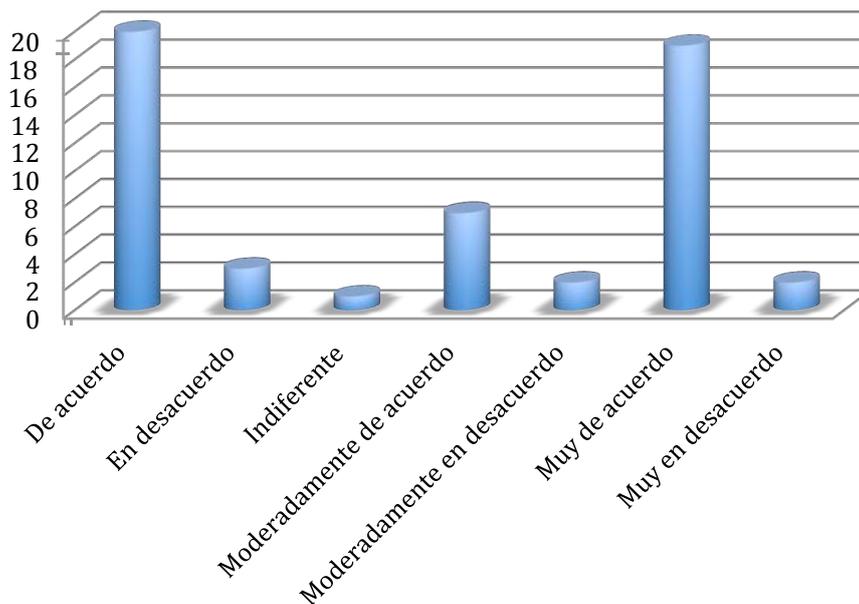
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 3 fueron: 8 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 3 fue: 3 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 3 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 3 fue: 3 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 3 fueron: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 3 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 3 fueron: 6 De acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 3 fueron: 2 De acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 3 fue: 1 Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a la información en asuntos que afectan a su trabajo son comunicados.

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 04 SOBRE EXPECTATIVAS

Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto

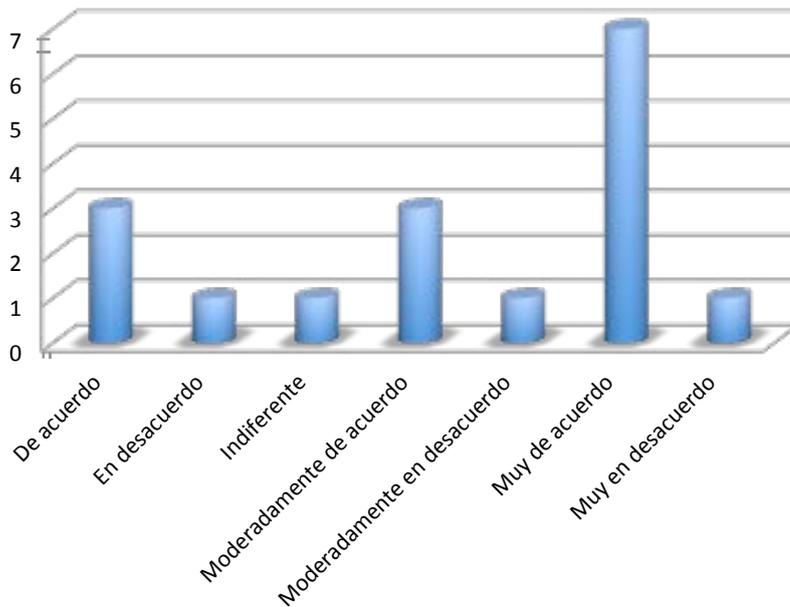
	Total
De acuerdo	20
En desacuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	19
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)



Las Tareas Que Realizo Se Corresponden Con Las Funciones De Mi Puesto (Departamento De Administración)		Total
De acuerdo		3
En desacuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		3
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy de acuerdo		7
Muy en desacuerdo		1
Total general		17

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO (DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Las Tareas Que Realizo Se Corresponden Con Las Funciones De Mi Puesto (Departamento De Bienestar Estudiantil)		Total
De acuerdo		3
Total general		3

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

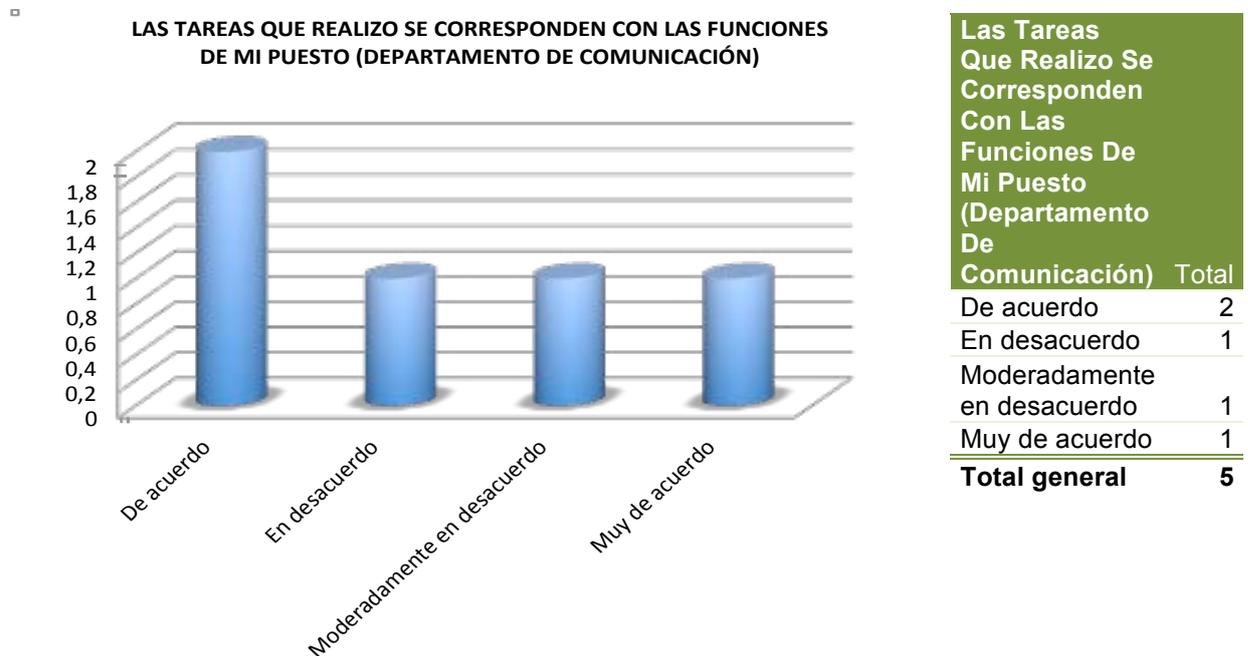
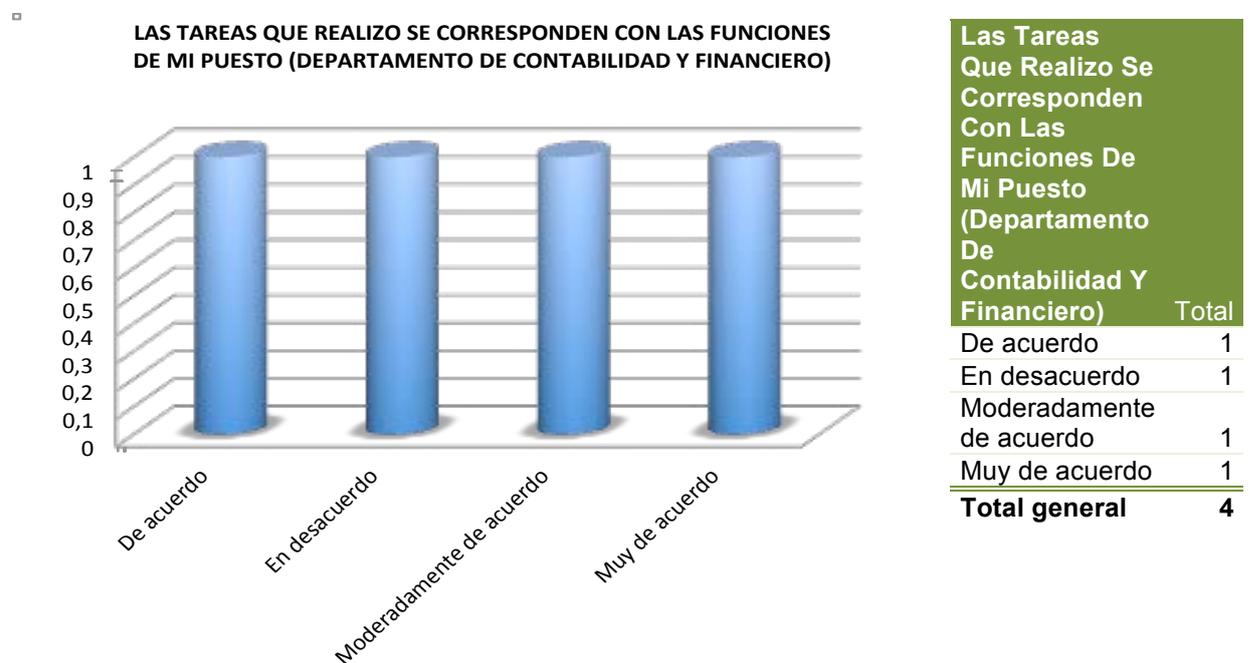


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

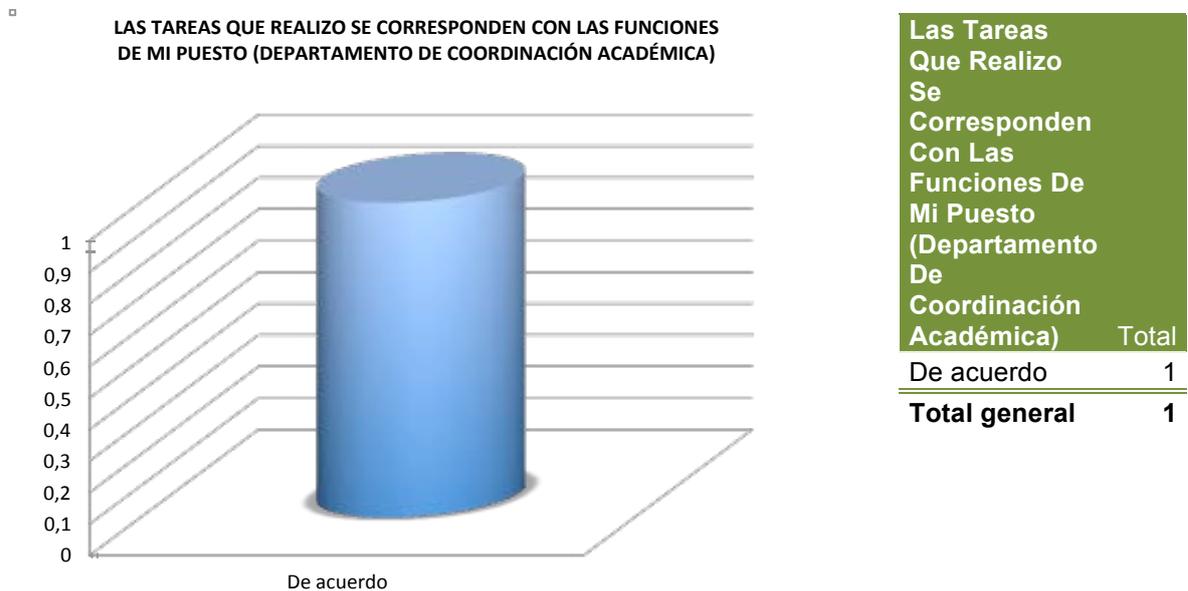
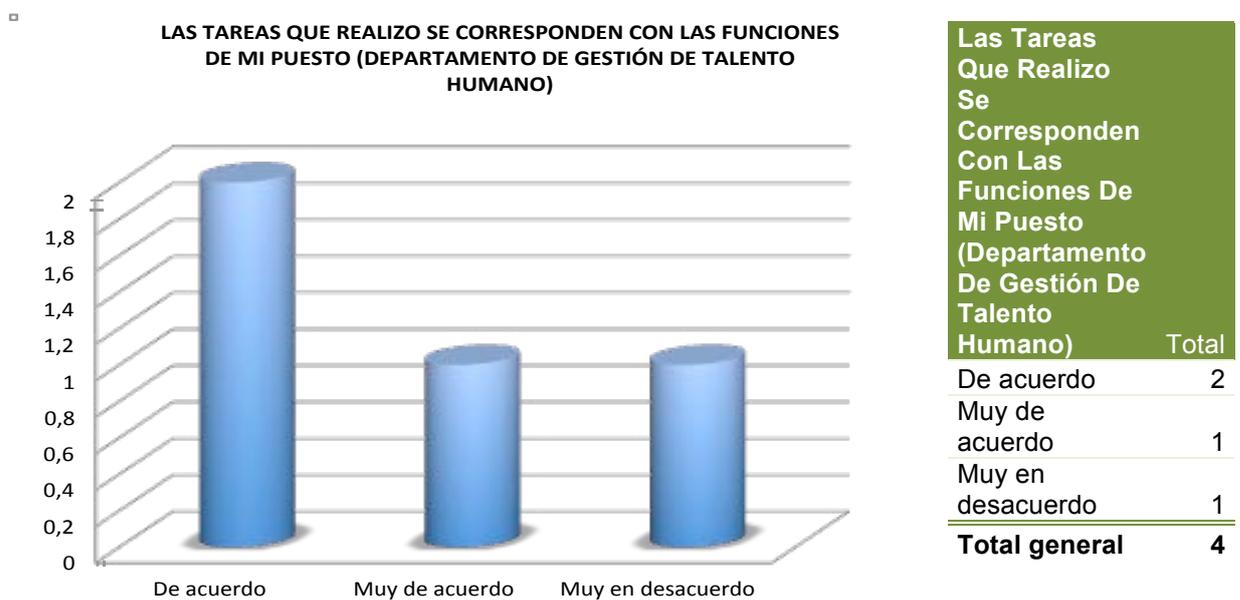


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO (DEPARTAMENTO DE GIMNASIO)



Las Tareas Que Realizo Se Corresponden Con Las Funciones De Mi Puesto (Departamento De Gimnasio)		Total
Muy de acuerdo		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Las Tareas Que Realizo Se Corresponden Con Las Funciones De Mi Puesto (Departamento De Idiomas)		Total
Muy de acuerdo		1
Total general		1

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

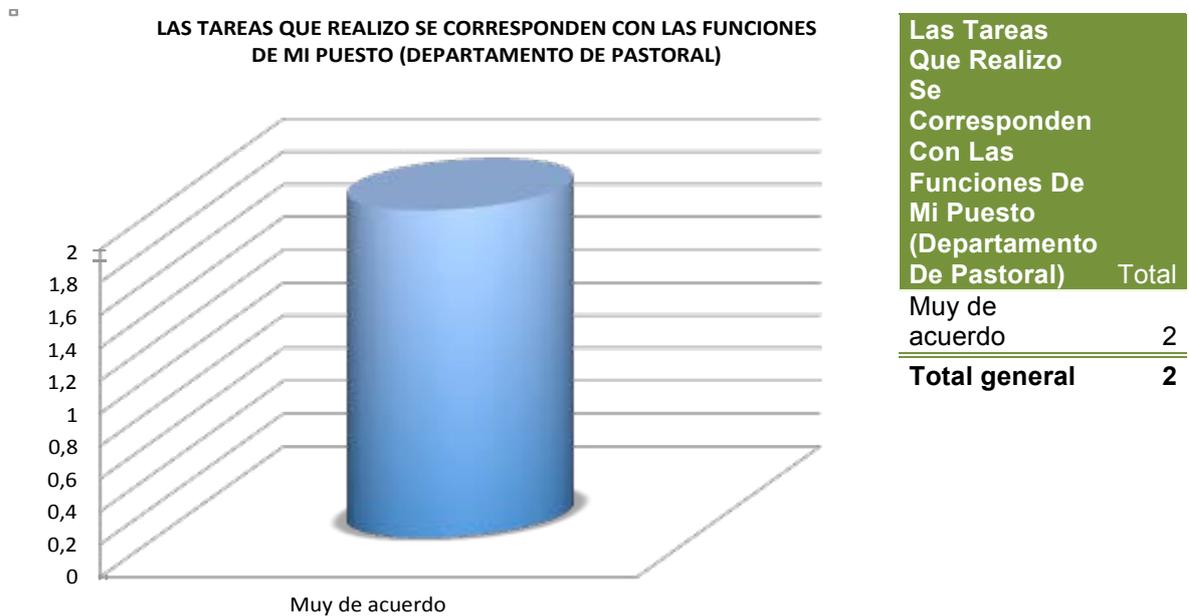
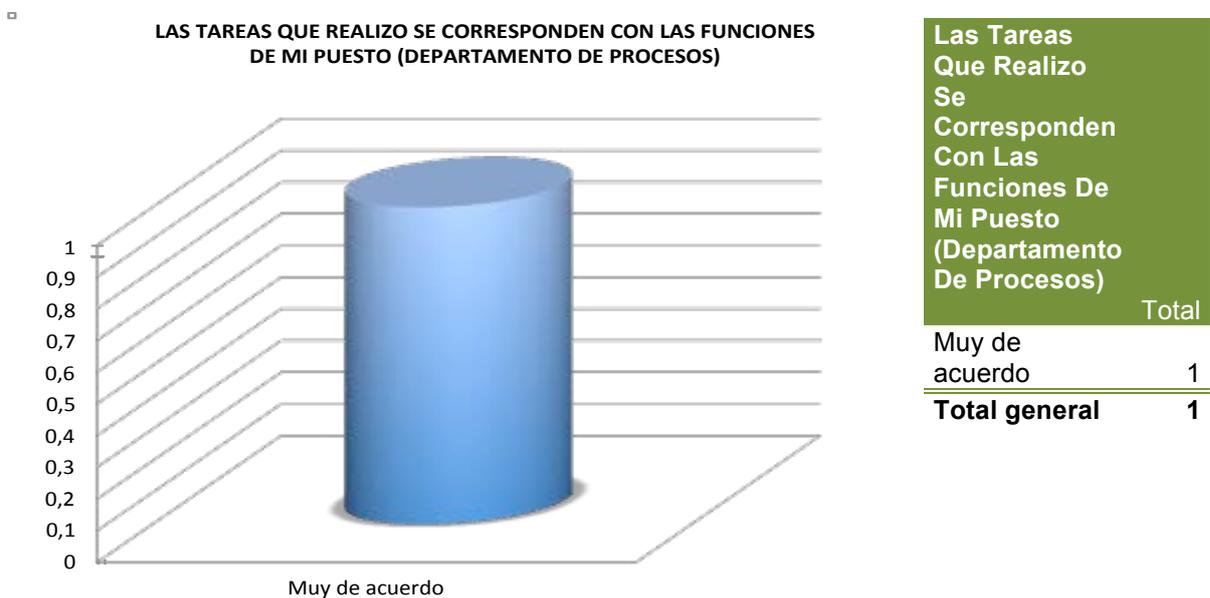


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

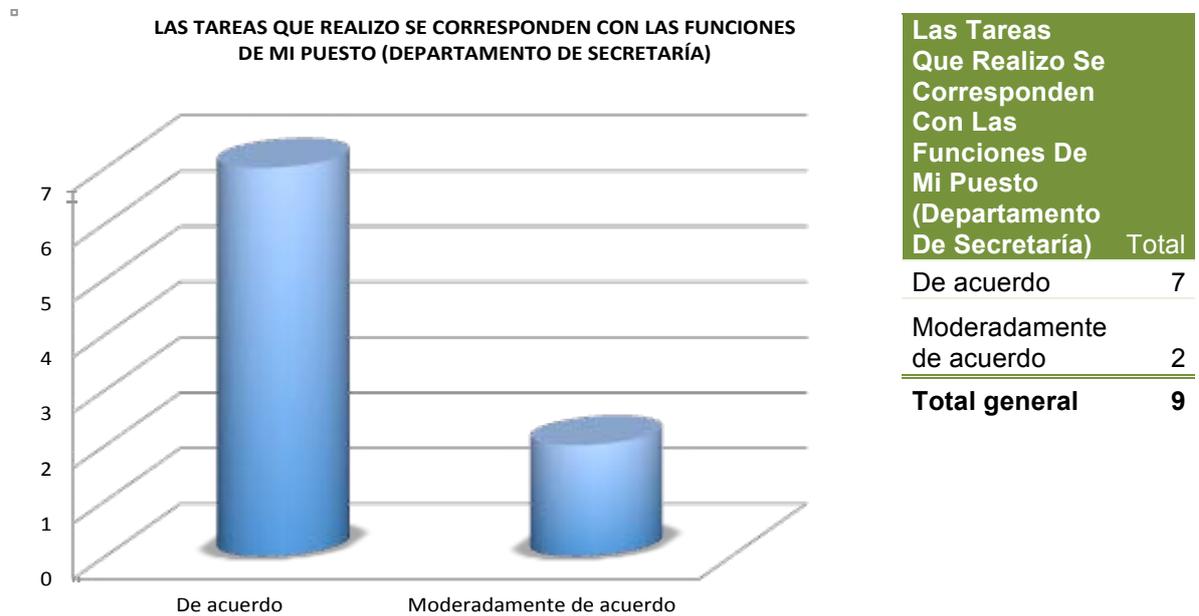
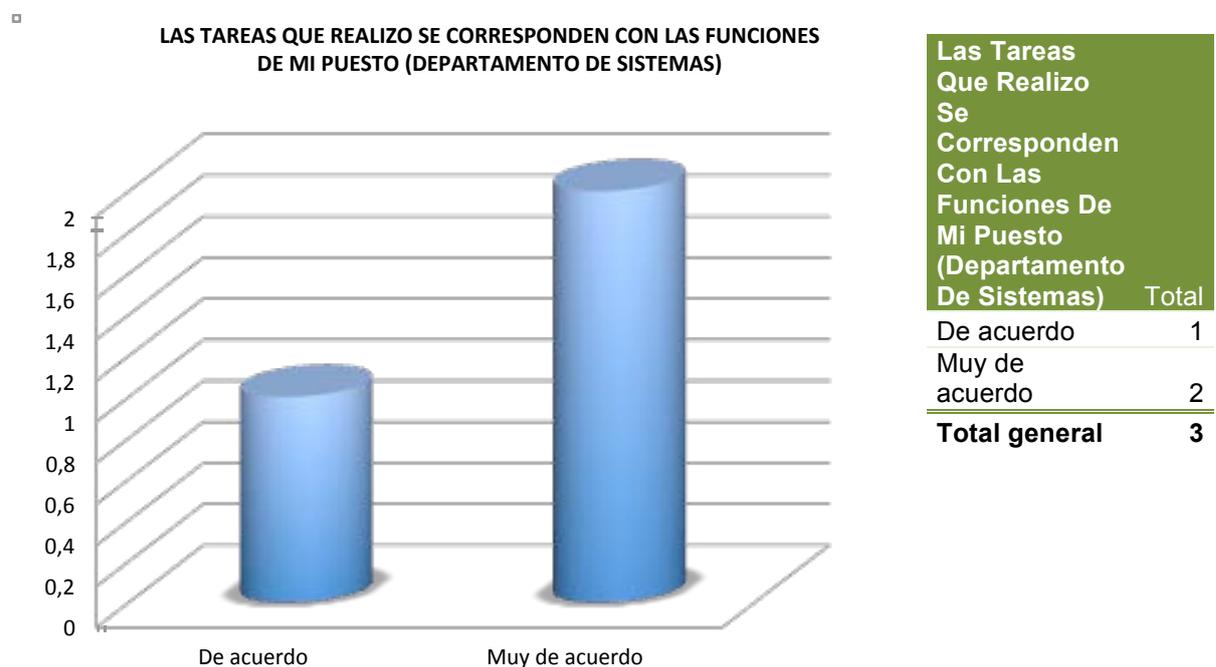


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

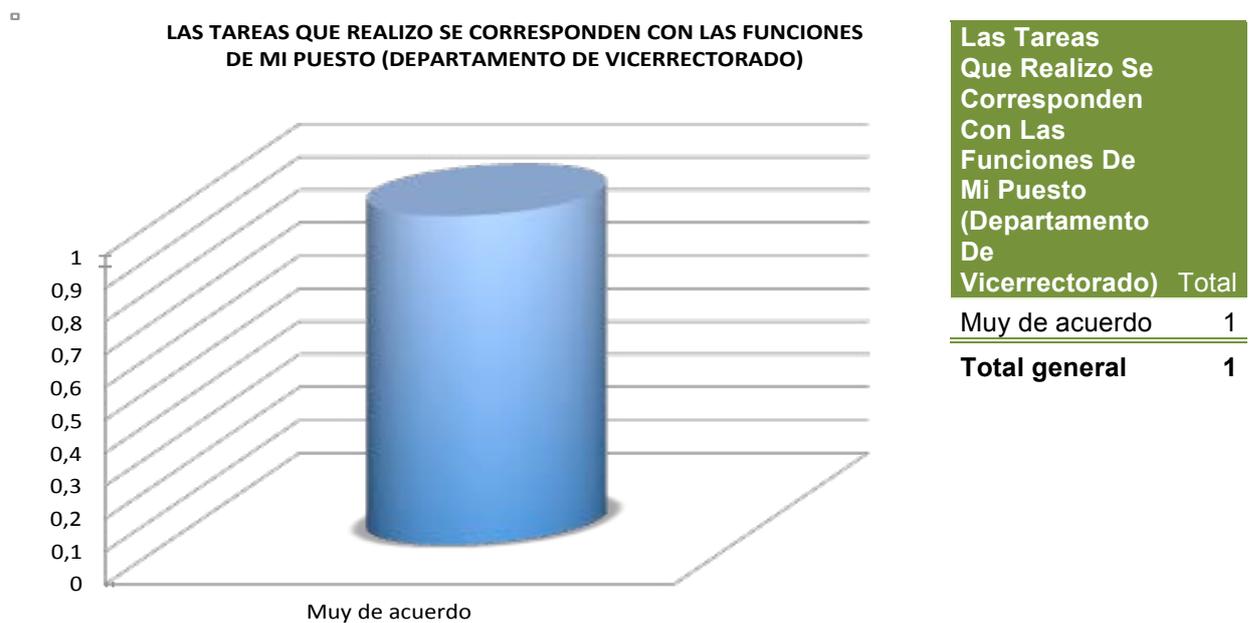


CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

□

LAS TAREAS QUE REALIZO SE CORRESPONDEN CON LAS FUNCIONES DE MI PUESTO (DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD)



Las Tareas Que Realizo Se Corresponden Con Las Funciones De Mi Puesto (Departamento De Vinculación Con La Sociedad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 4 fueron: 7 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 4 fue: 3 De acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 4 fueron: 1 De acuerdo, 1 En desacuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Muy de acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 4 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 4 fueron: 2 De acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 4 fueron: 2 Muy de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 4 fue: 1 Muy de acuerdo

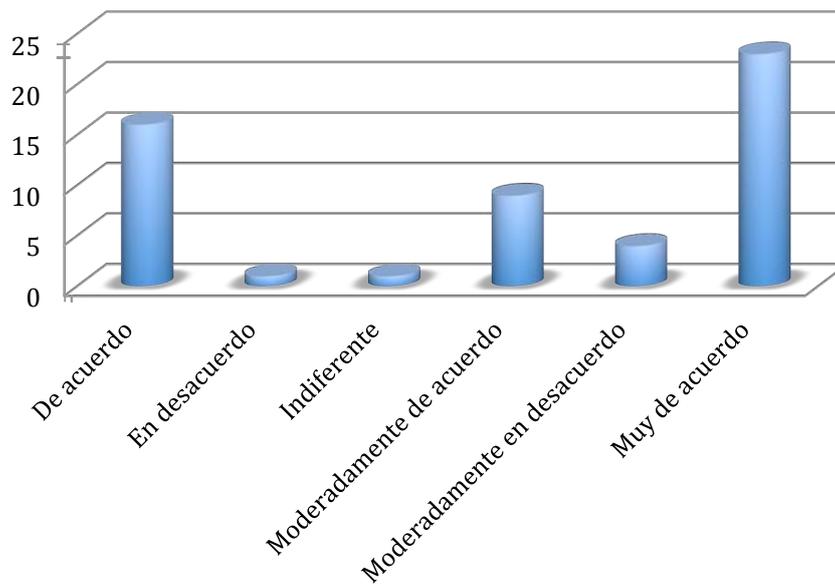
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4; se considera que los colaboradores están Muy De acuerdo con respecto a las tareas y que las mismas corresponden a las funciones de su puesto de trabajo.

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

TENGO AUTONOMIA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO



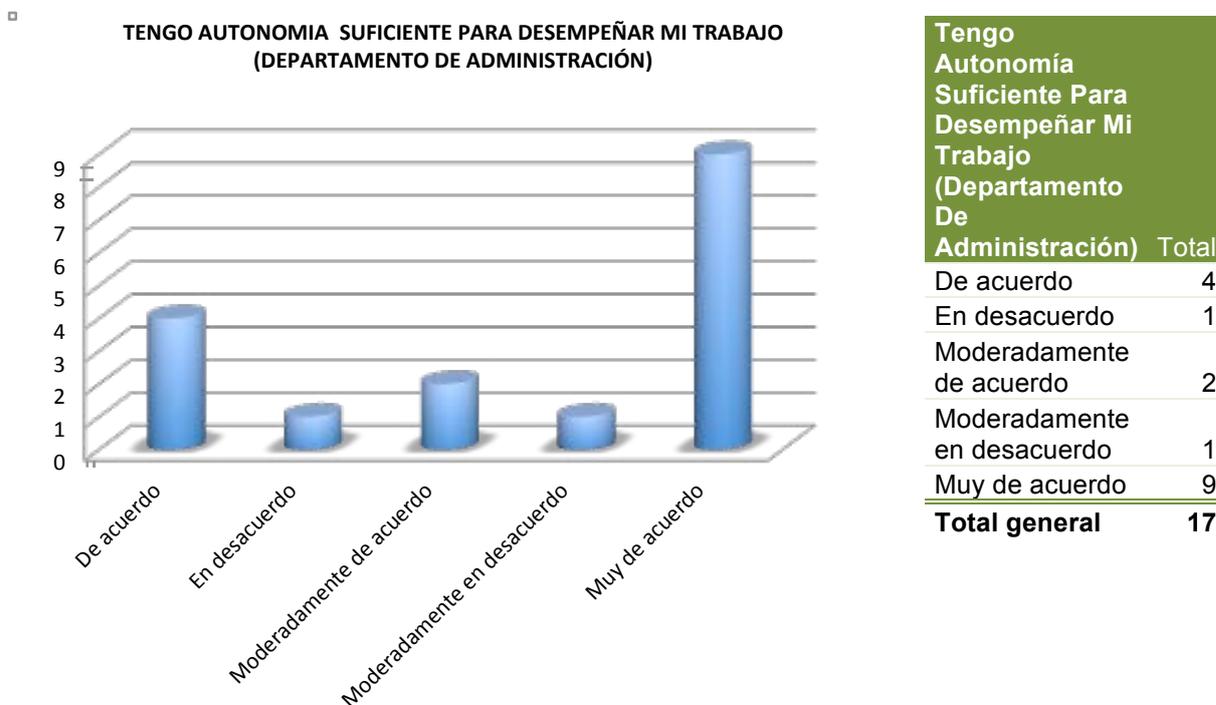
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 05 SOBRE EXPECTATIVAS

Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo

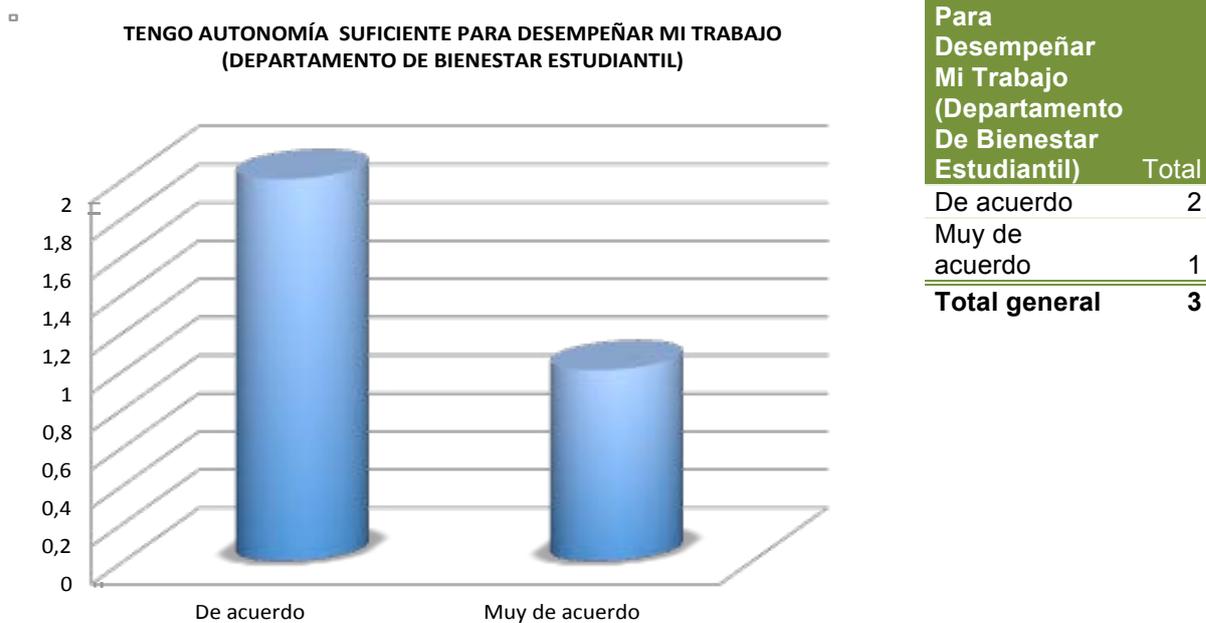
	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	23
Total general	54

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



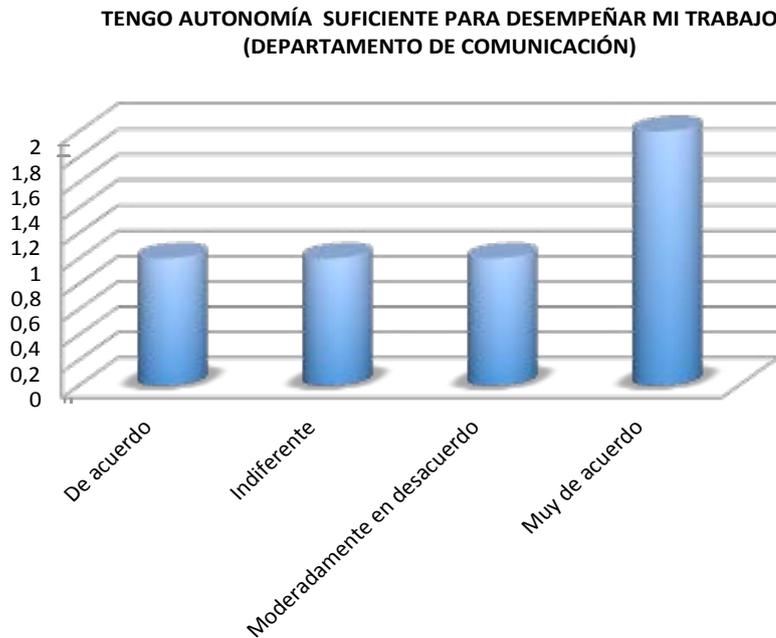
GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

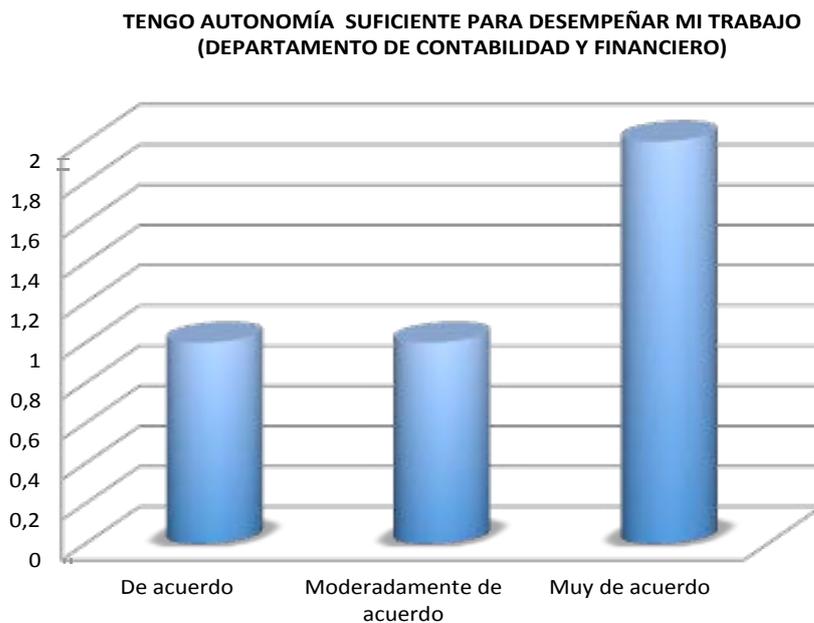
□



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	4

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

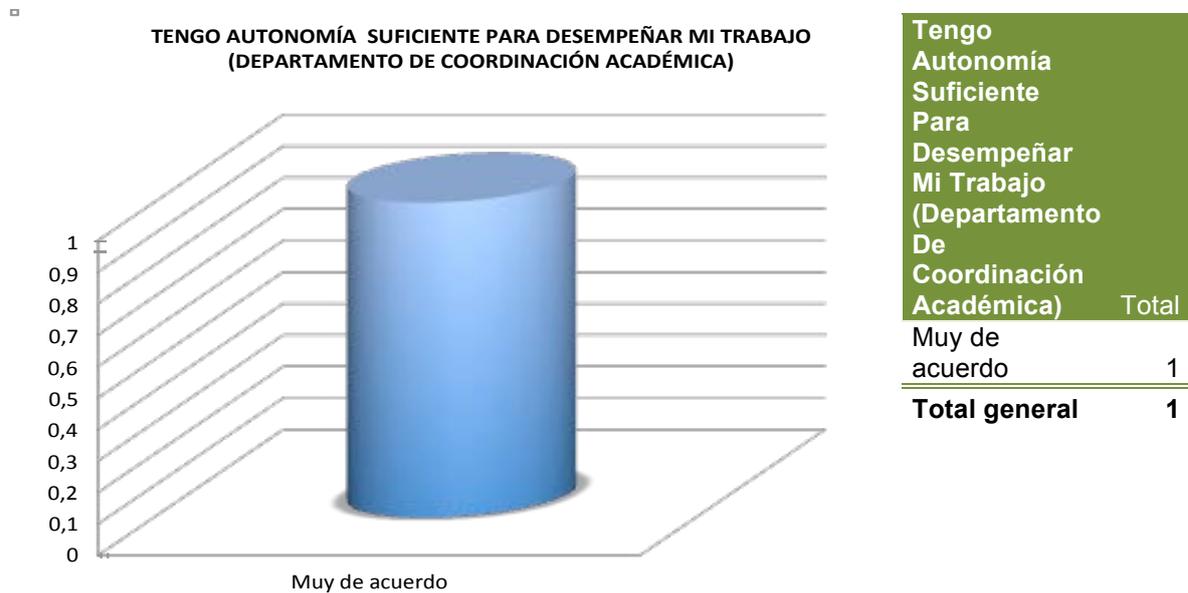
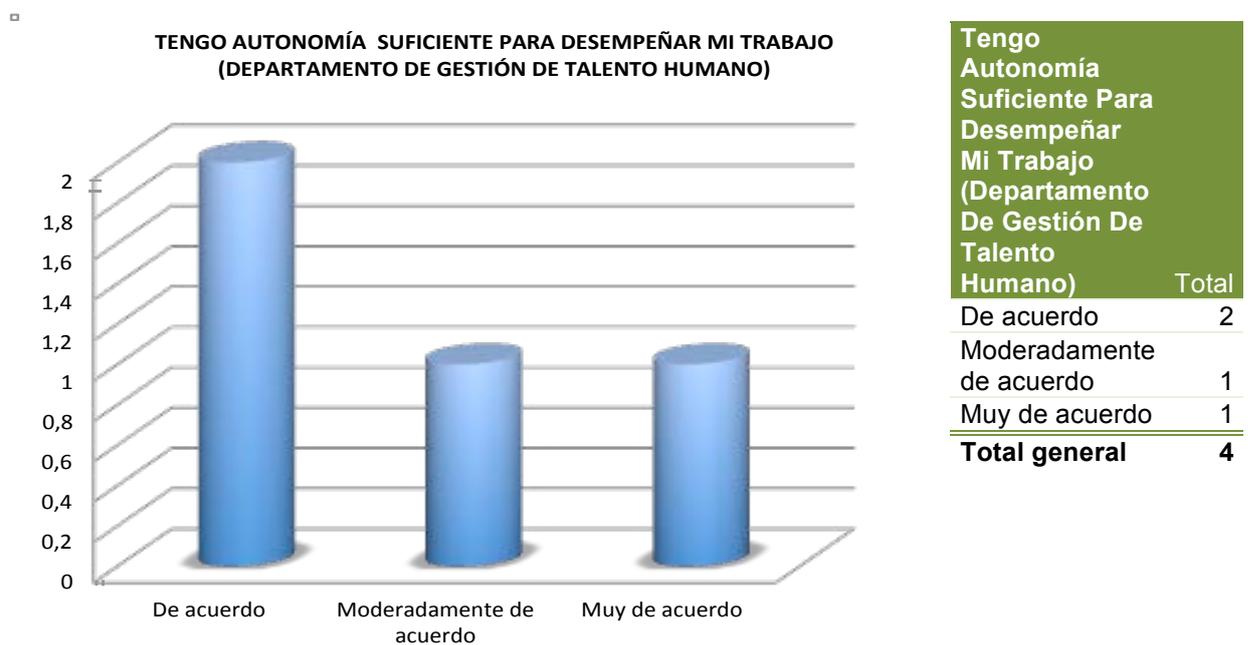


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

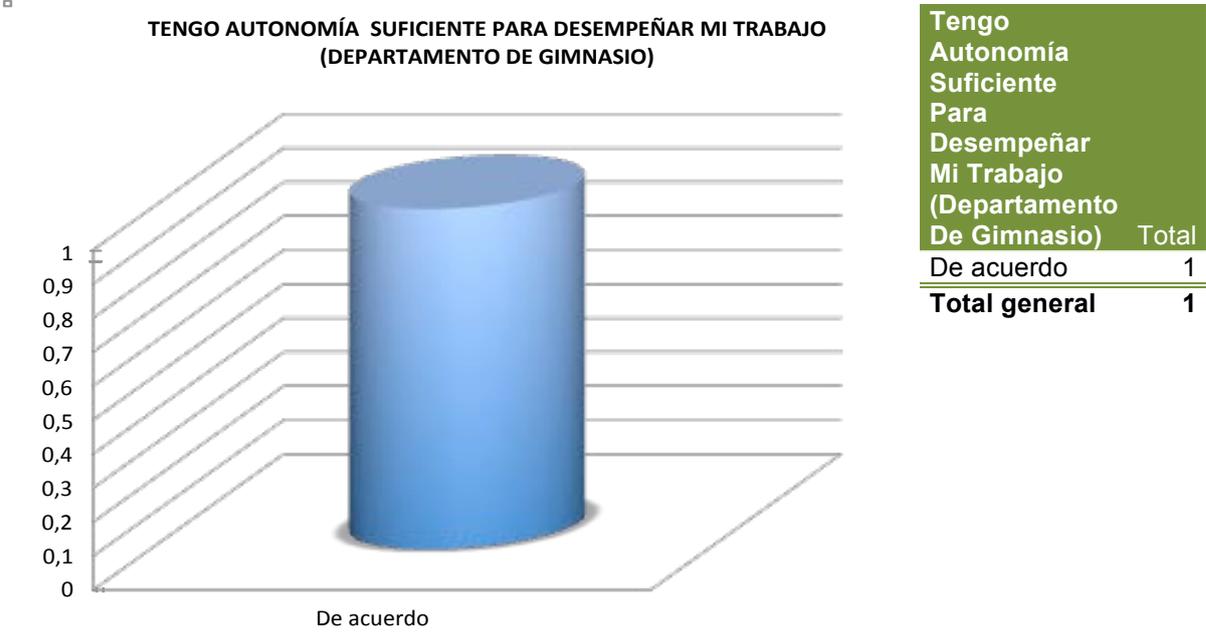


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

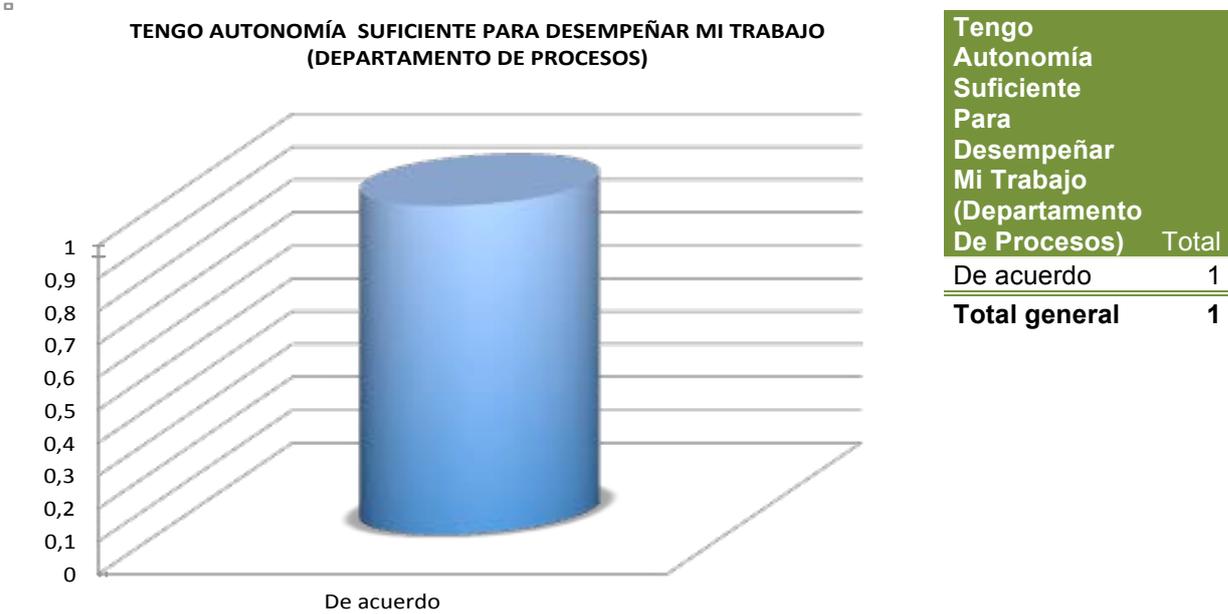


QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

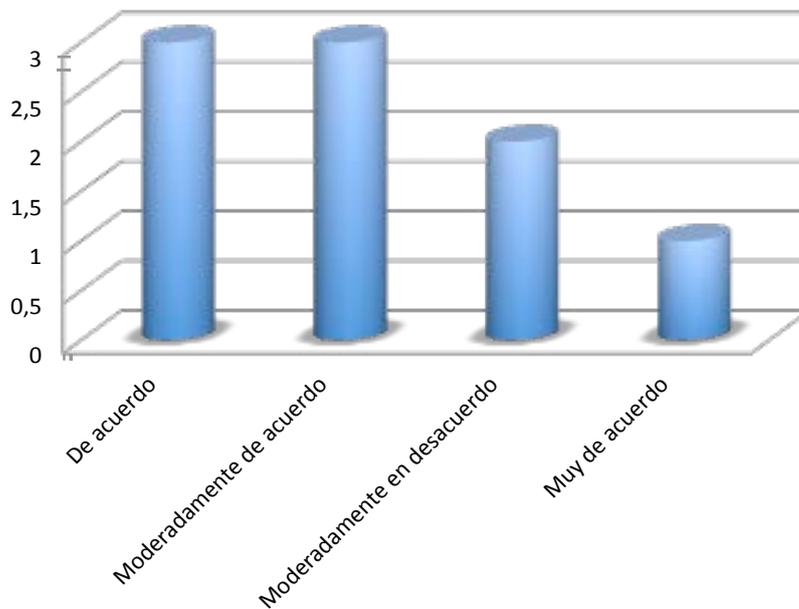


QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

TENGO AUTONOMÍA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO
(DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA)

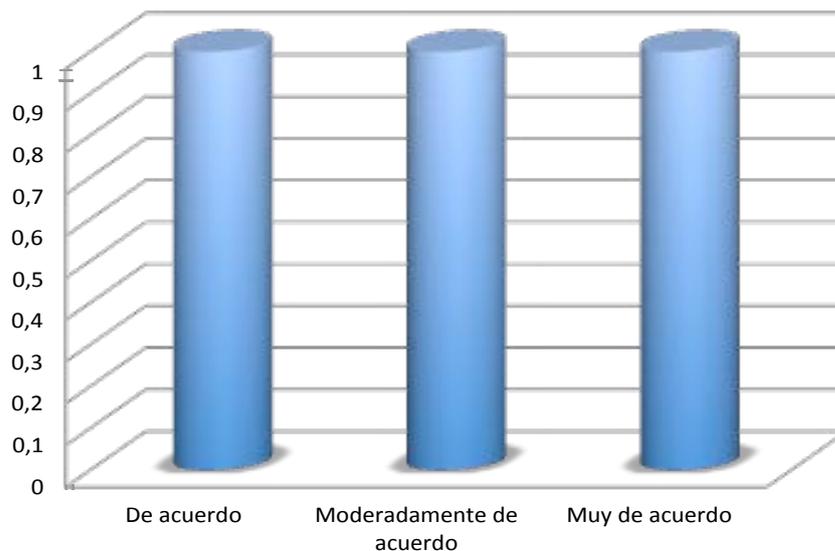


Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Secretaría)		Total
De acuerdo		3
Moderadamente de acuerdo		3
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy de acuerdo		1
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

TENGO AUTONOMÍA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO
(DEPARTAMENTO DE SSISTEMAS)



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Sistemas)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Total general		3

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



**QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

**GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD**

□

**TENGO AUTONOMÍA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO
(DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)**



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)		Total
Muy de acuerdo	1	
Total general	1	

QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

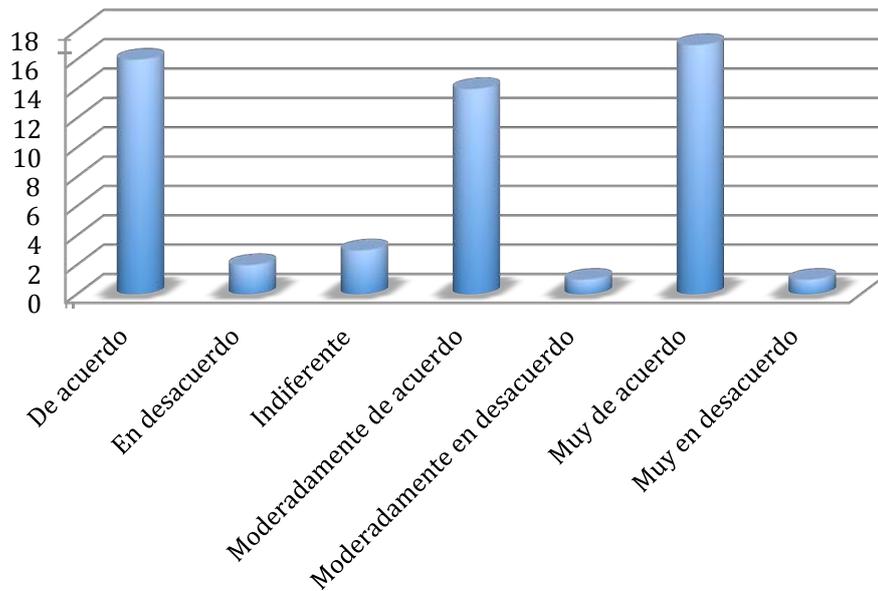
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 5 fue: 9 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 De acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Muy de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Muy de acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 5 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 5 fueron: 3 De acuerdo y 3 Moderadamente de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 5 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo y 1 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 5 fue: 1 Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a la autonomía que tiene para desempeñar su trabajo.

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

MI PUESTO REQUIERE TRABAJAR MUY DEPRISA



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 06 SOBRE EXPECTATIVAS

Mi puesto requiere trabajar muy deprisa

	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	14
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	17
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

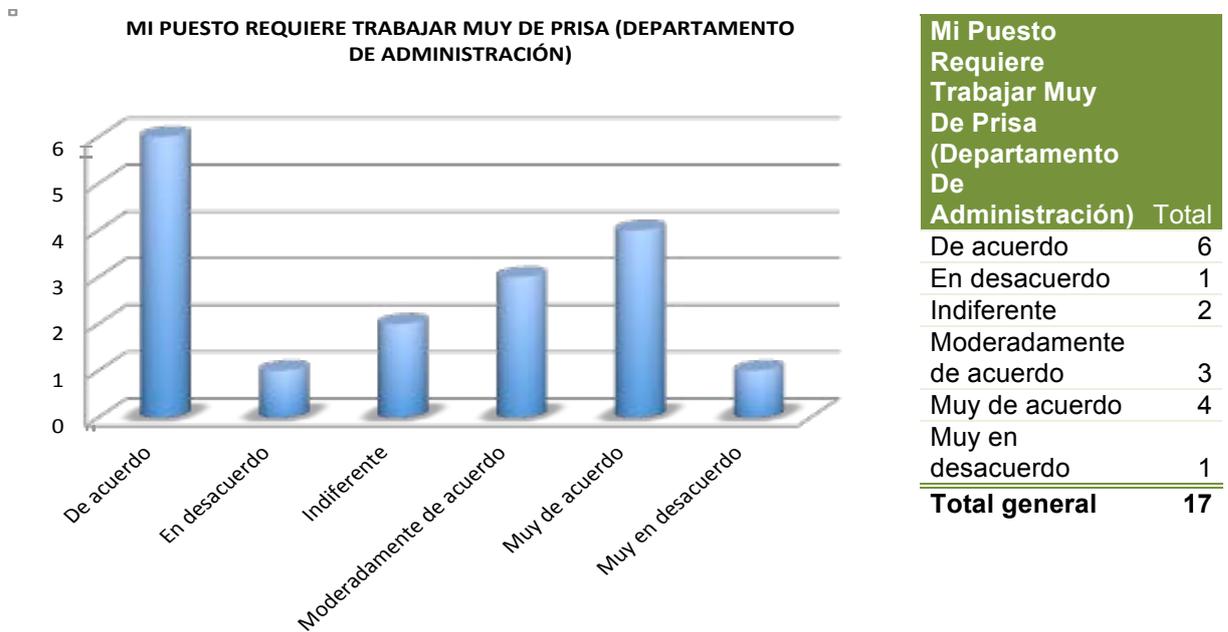
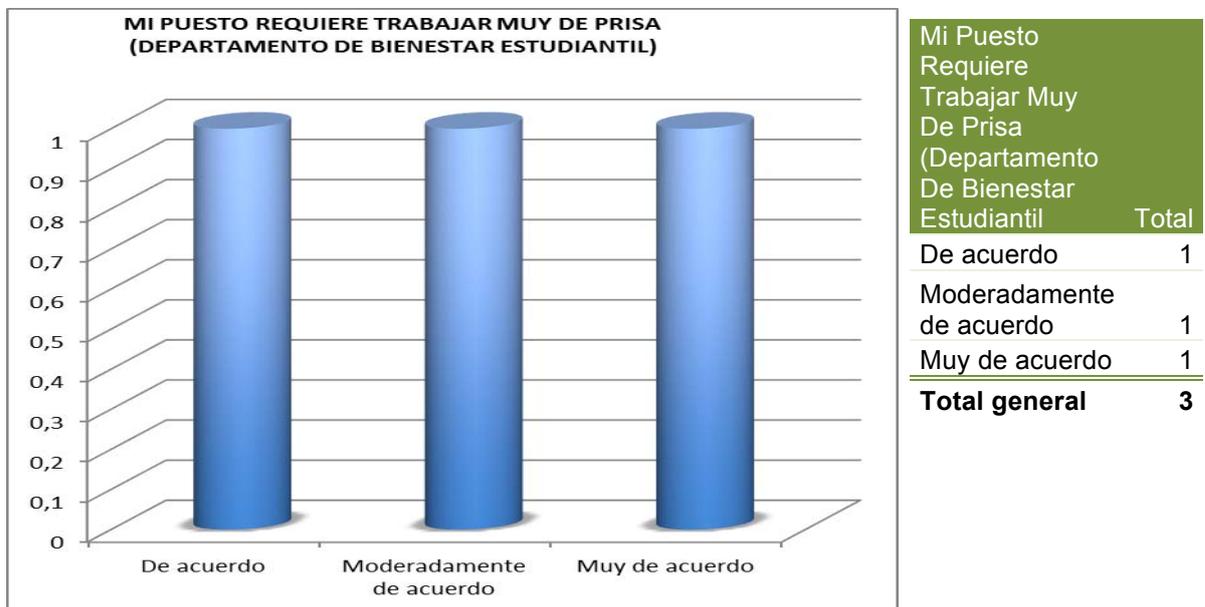
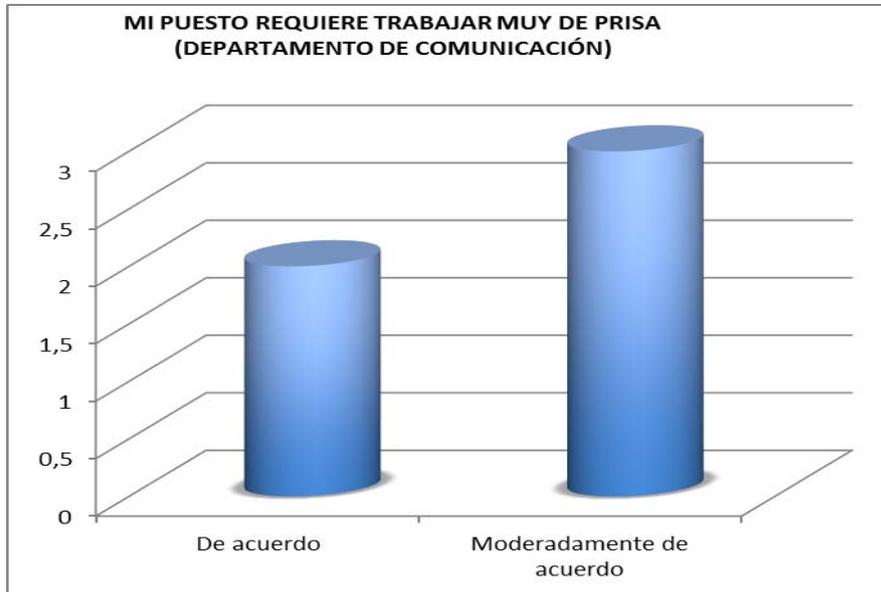


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



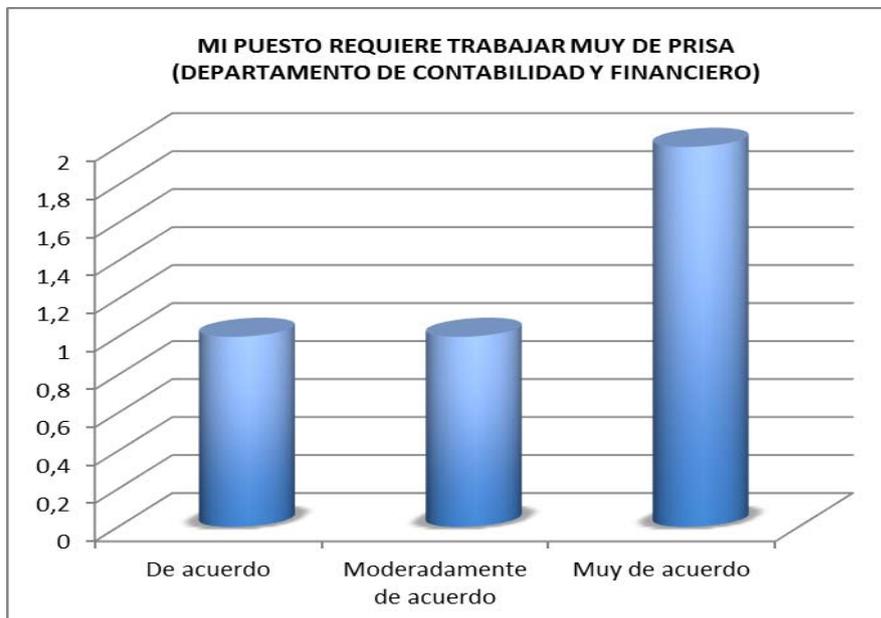
SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	3
Total general	5

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



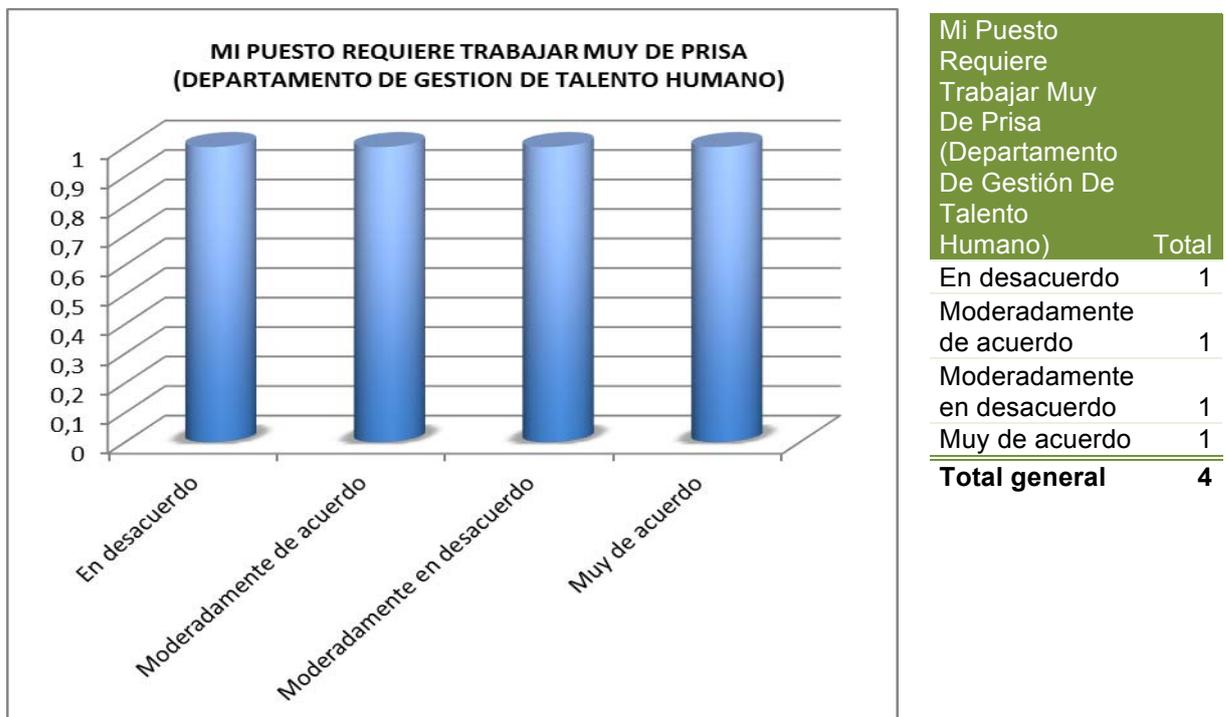
Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	4

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTION DE TALENTO HUMANO



**SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

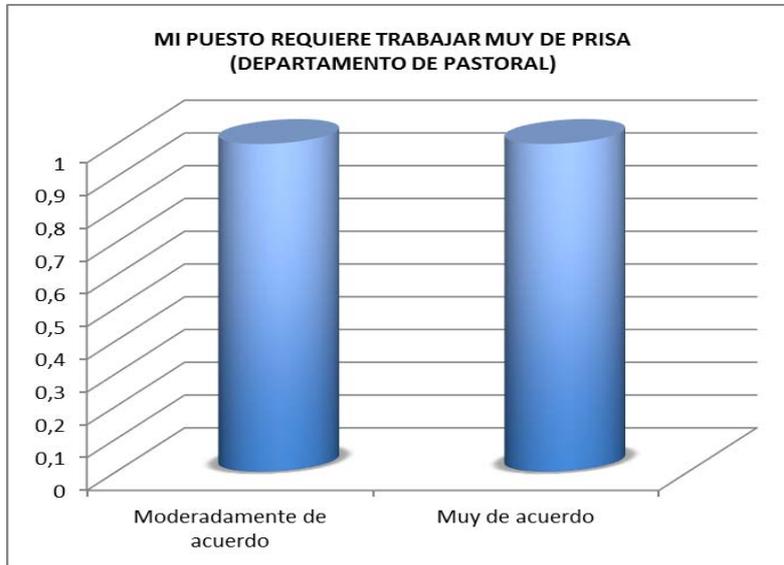
GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

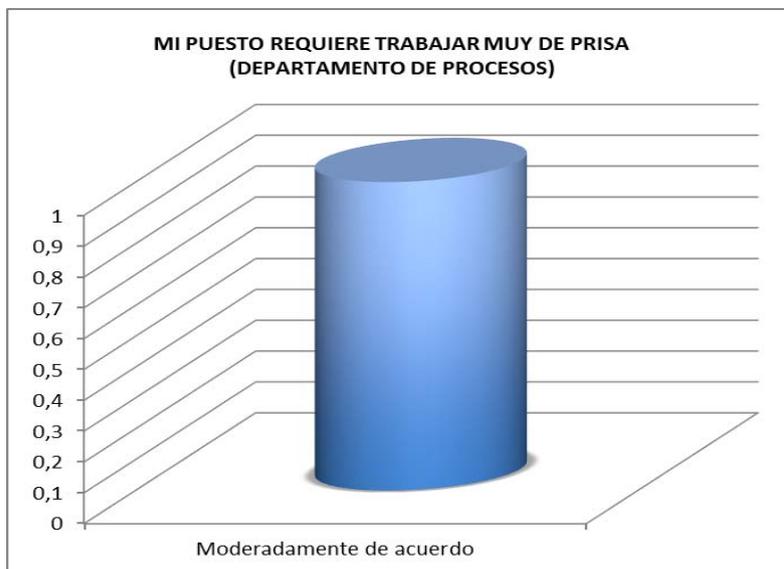
SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Pastoral)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Total general		2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Procesos)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		1

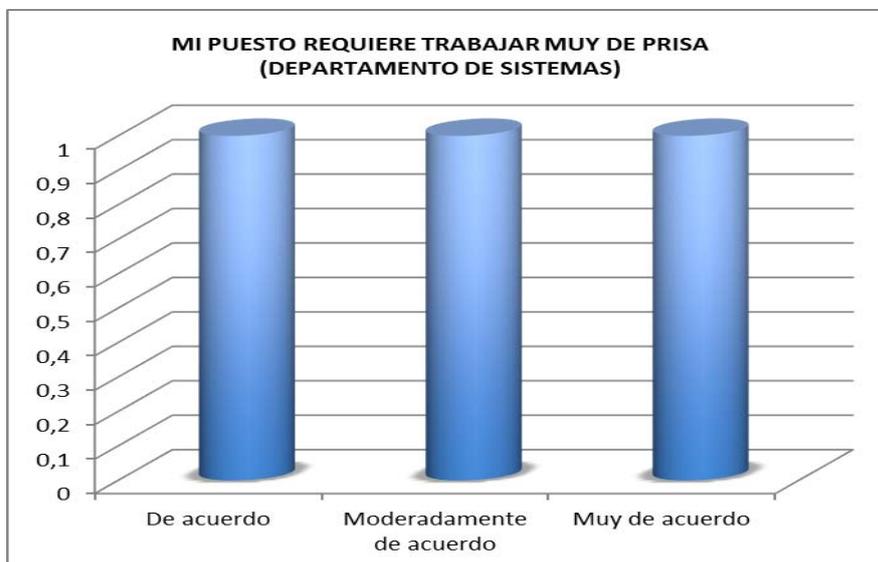
SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Secretaría)	Total
De acuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Total general	9

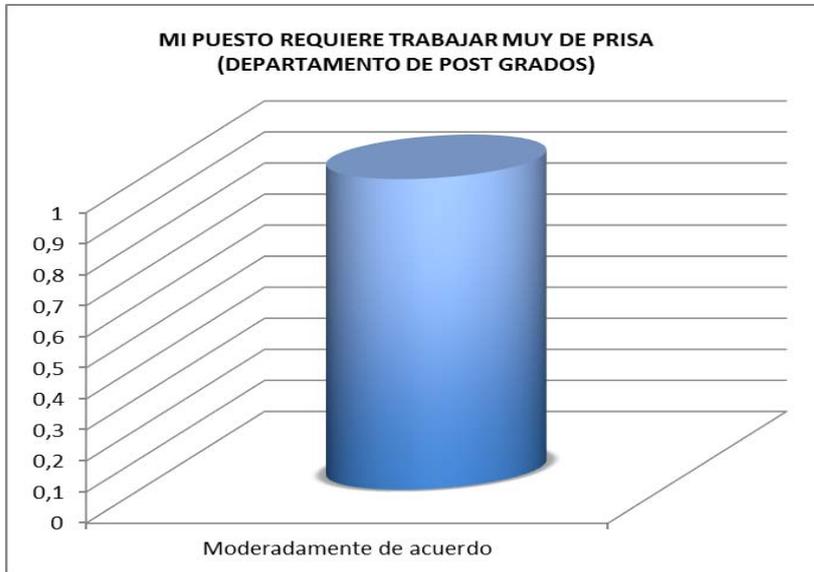
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Sistemas)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

**SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Post Grados)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Vicerrectorado)		Total
Muy de acuerdo		1
Total general		1

**SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

*GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD*



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy De Prisa (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 6 fue: 6 De acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 6 fueron: 1 De acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 6 fue: 3 Moderadamente de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 6 fue: 2 Muy de acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy de acuerdo, 1 En desacuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Moderadamente en desacuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy de acuerdo y 1 Moderadamente de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 6 fueron: 3 De acuerdo y Muy de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 6 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo y 1 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 6 fue: 1 Muy de acuerdo

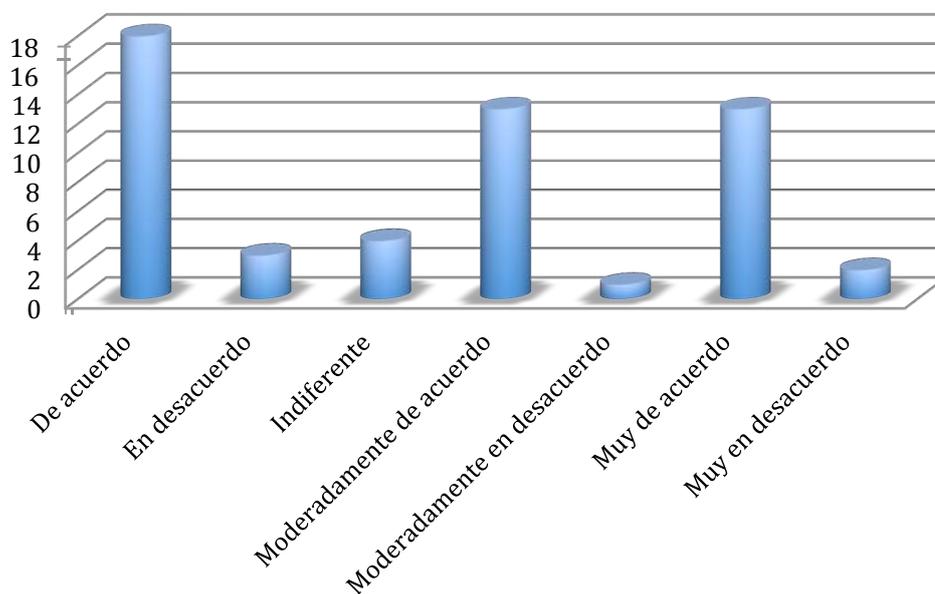
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a la rapidez con la que se debe trabajar en cada puesto de trabajo, Se recomienda revisar la carga de trabajo y el manual de funciones Institucional para verificar si la cantidad de trabajo esta bien administrada.

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO



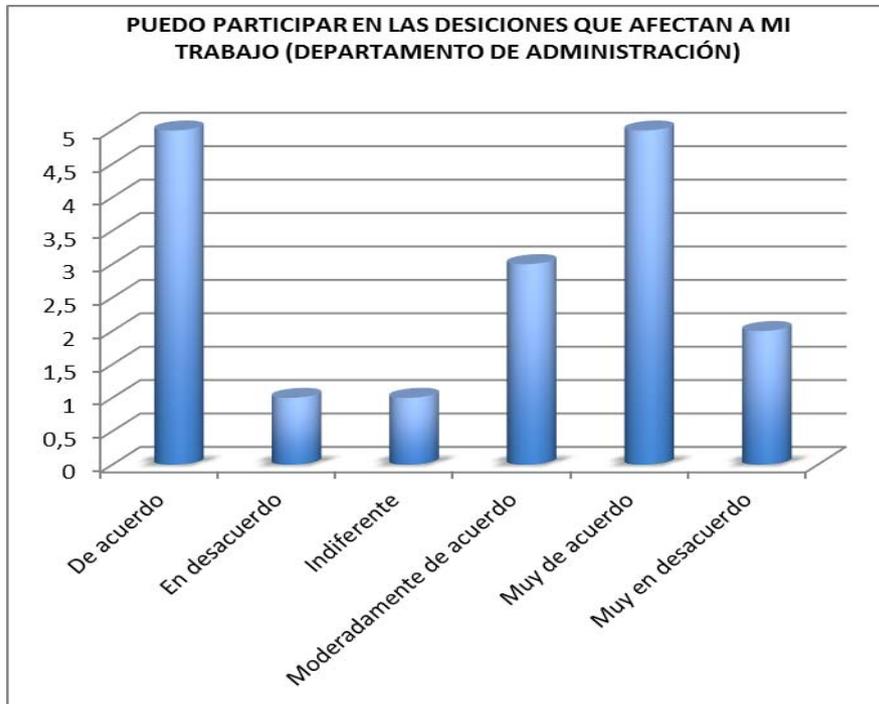
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 07 SOBRE EXPECTATIVAS

Puedo participar en las
decisiones que afectan
a mi trabajo

	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	3
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	13
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	13
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

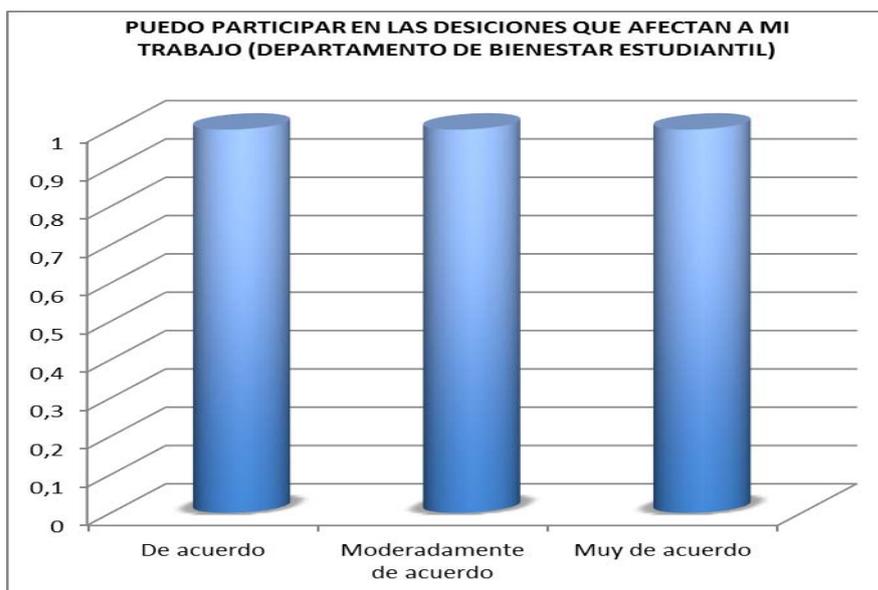
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	2
Total general	17

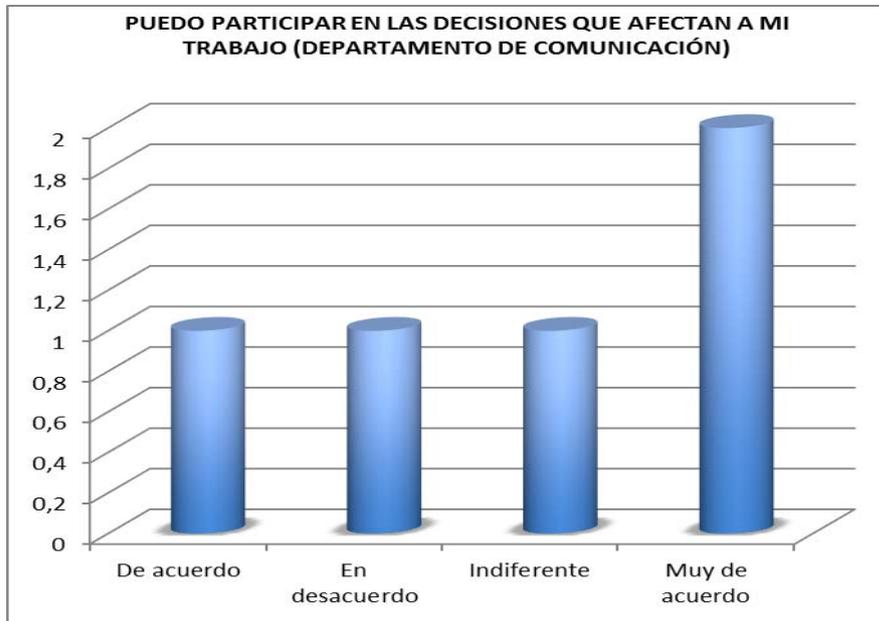
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

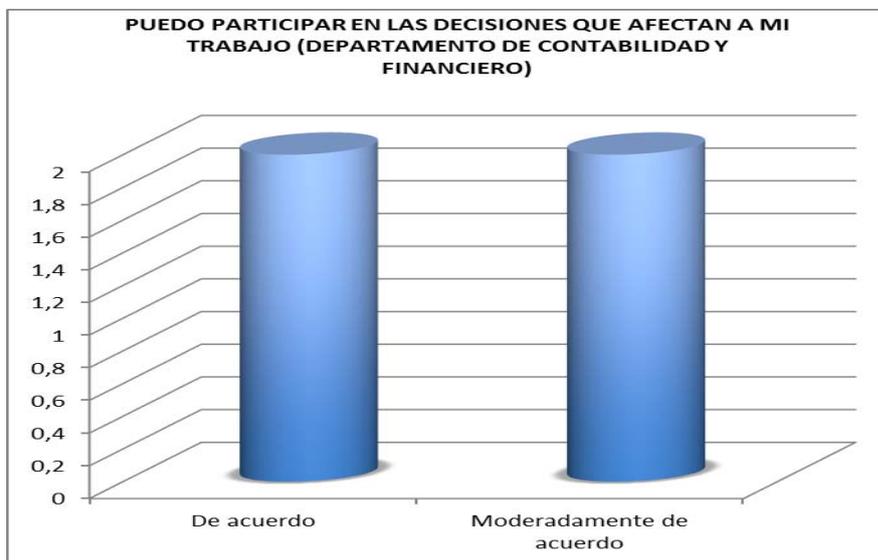
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Muy de acuerdo	2
Total general	5

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	2
Total general	4

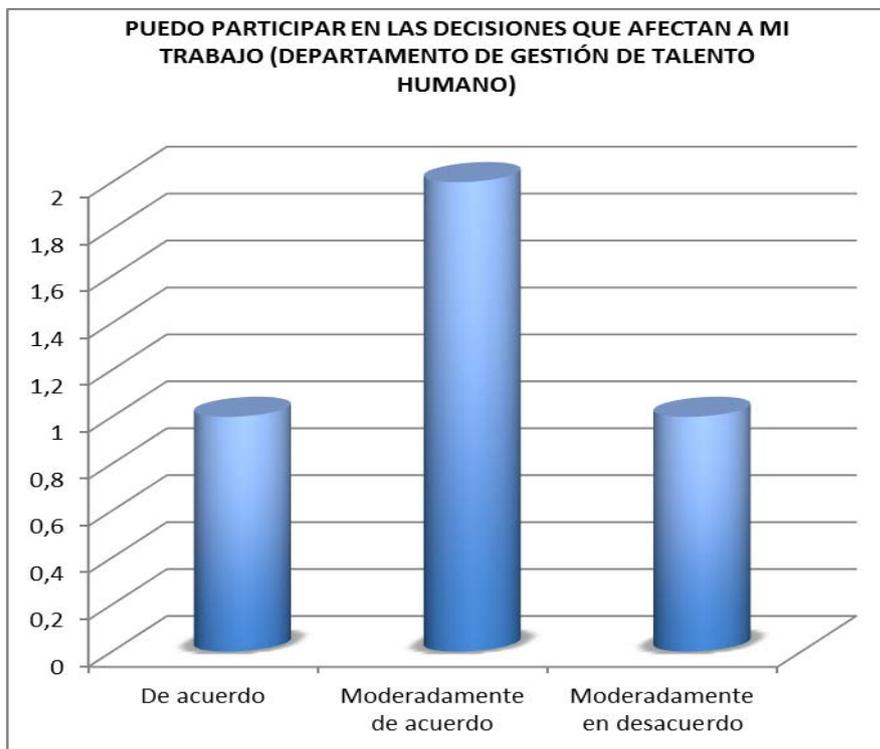
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Coordinación Académica)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



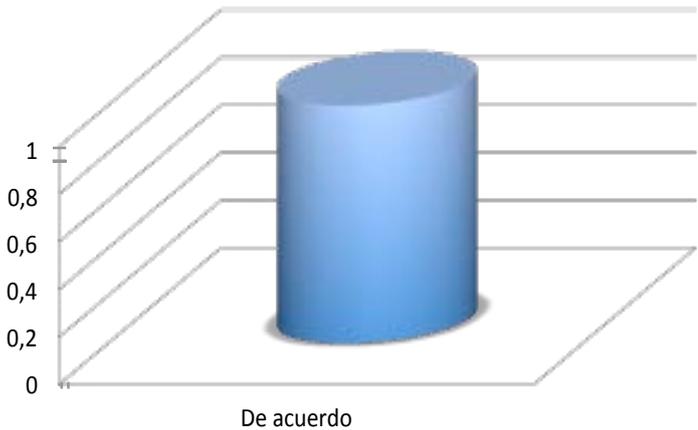
Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Gestión De Talento Humano)	
	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	4

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE GIMNASIO)



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE PASTORAL)



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE PROCESOS)

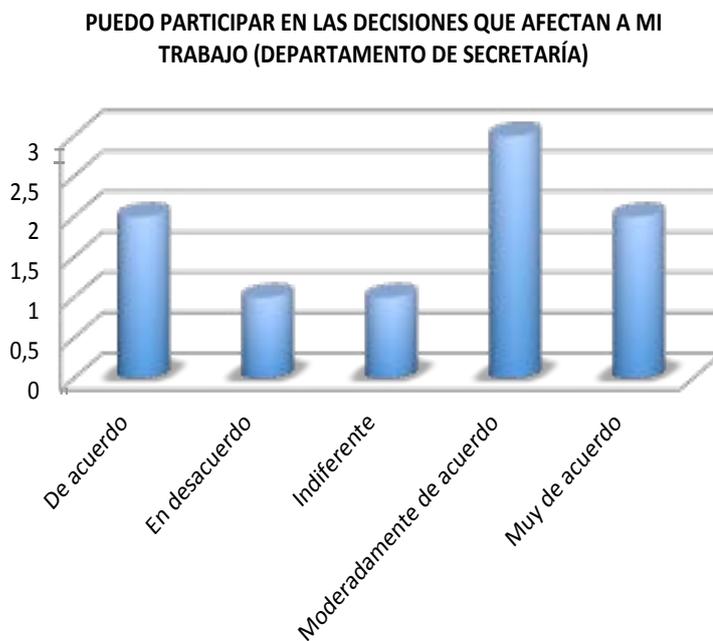


Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Procesos)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Secretaría)		Total
De acuerdo		2
En desacuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		3
Muy de acuerdo		2
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



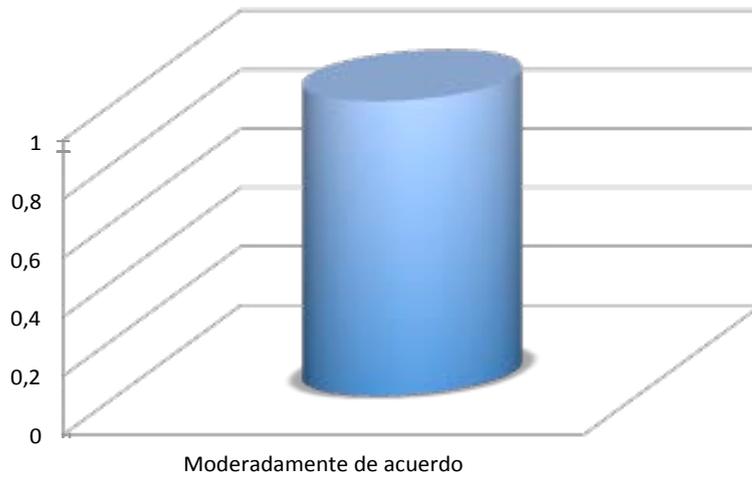
Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Sistemas)		Total
De acuerdo		2
Indiferente		1
Total general		3

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE POST GRADOS)



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Post Grados)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE VICERRECTORADO)



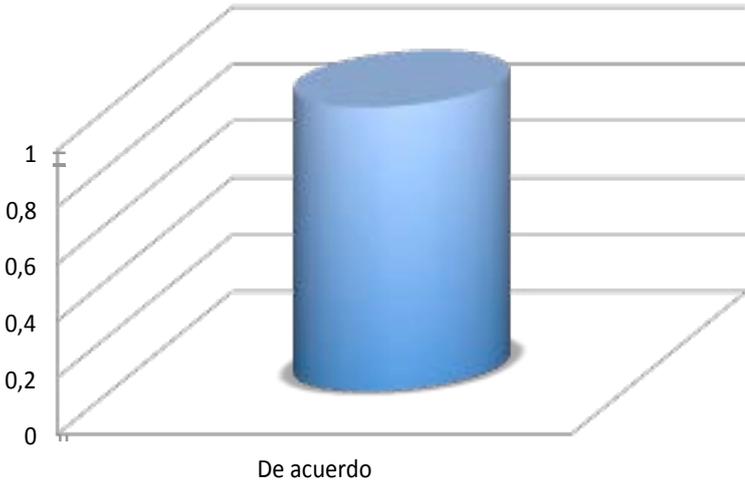
Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Vicerrectorado)		Total
De acuerdo		1
Total general		1

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

PUEDO PARTICIPAR EN LAS DECISIONES QUE AFECTAN A MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Puedo Participar En Las Decisiones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

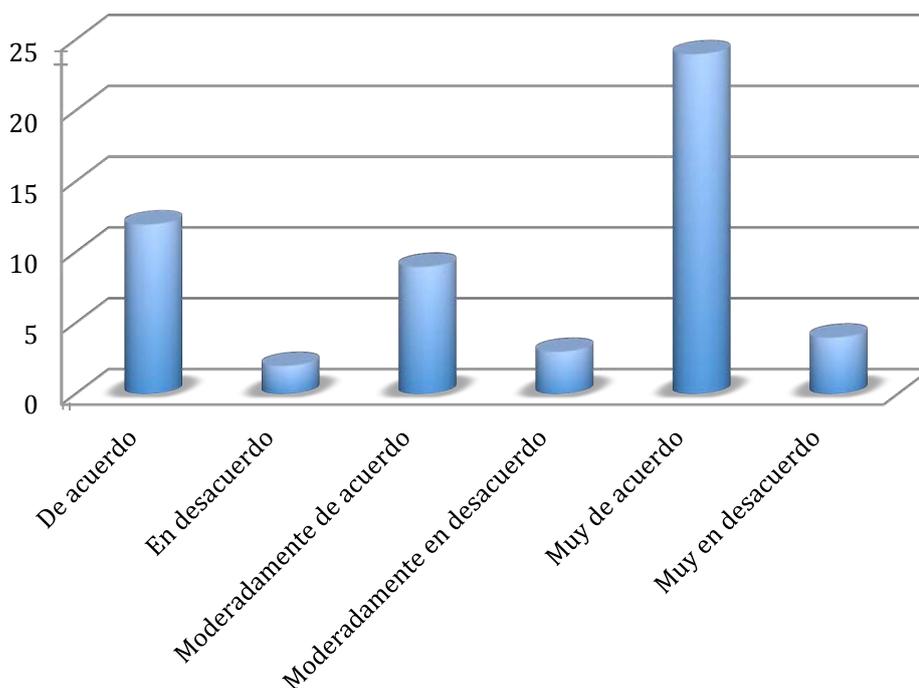
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 7 fueron: 5 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 7 fueron: 1 De acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 7 fue: 3 Muy de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Moderadamente de acuerdo y 2 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Moderadamente de acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 7 fue: 3 Moderadamente de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 7 fue: 2 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 7 fue: 1 de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7; se considera que los colaboradores están Moderadamente de acuerdo con respecto a su participación en las decisiones que afectan a el trabajo, Se recomienda capacitar a los directivos de la Institución en Escucha activa.

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

EL/LA JEFE/A DIRIGE EFICAZMENTE EL TRABAJO EN EQUIPO

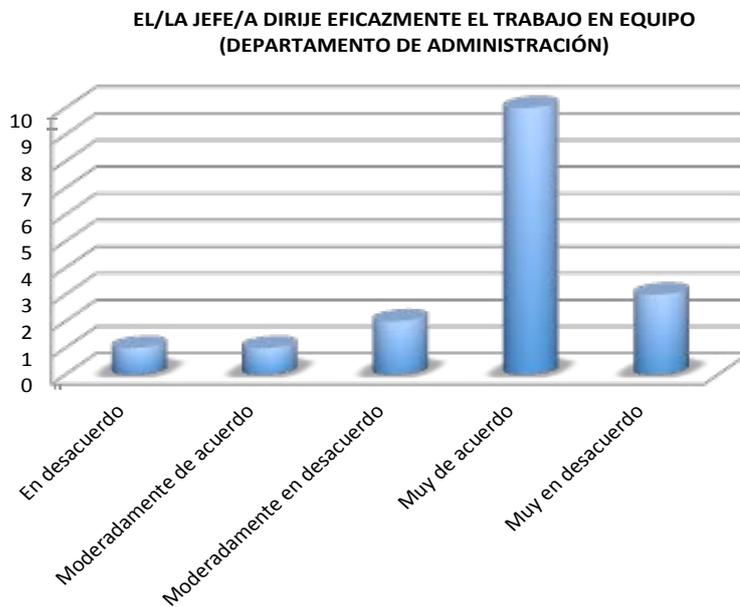


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 08 SOBRE EXPECTATIVAS

El/la jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo	
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	24
Muy en desacuerdo	4
Total general	54

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Administración)	Total
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	10
Muy en desacuerdo	3
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

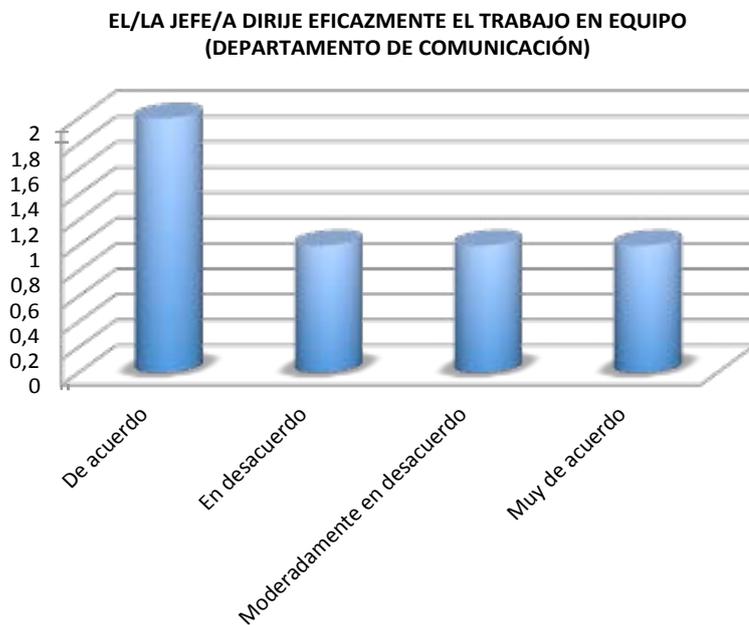


El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Muy de acuerdo	3
Total general	3

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

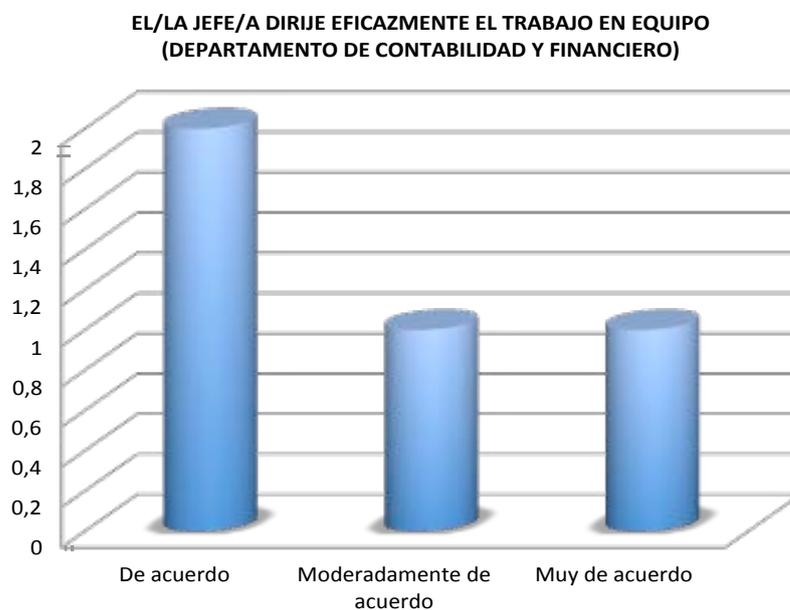
□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



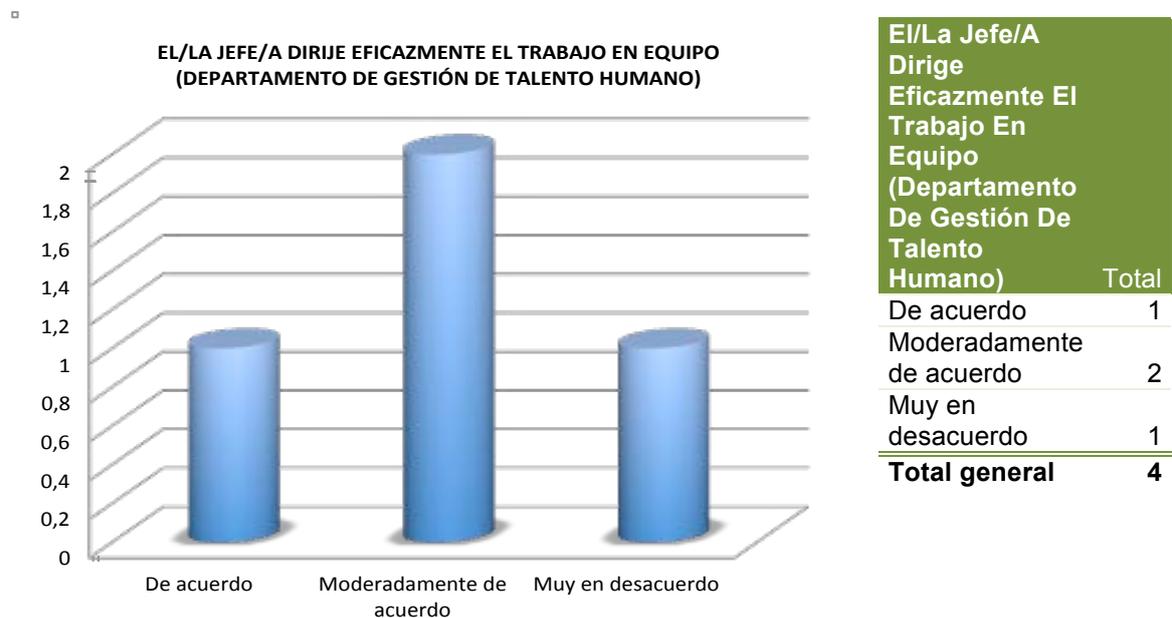
El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	4

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

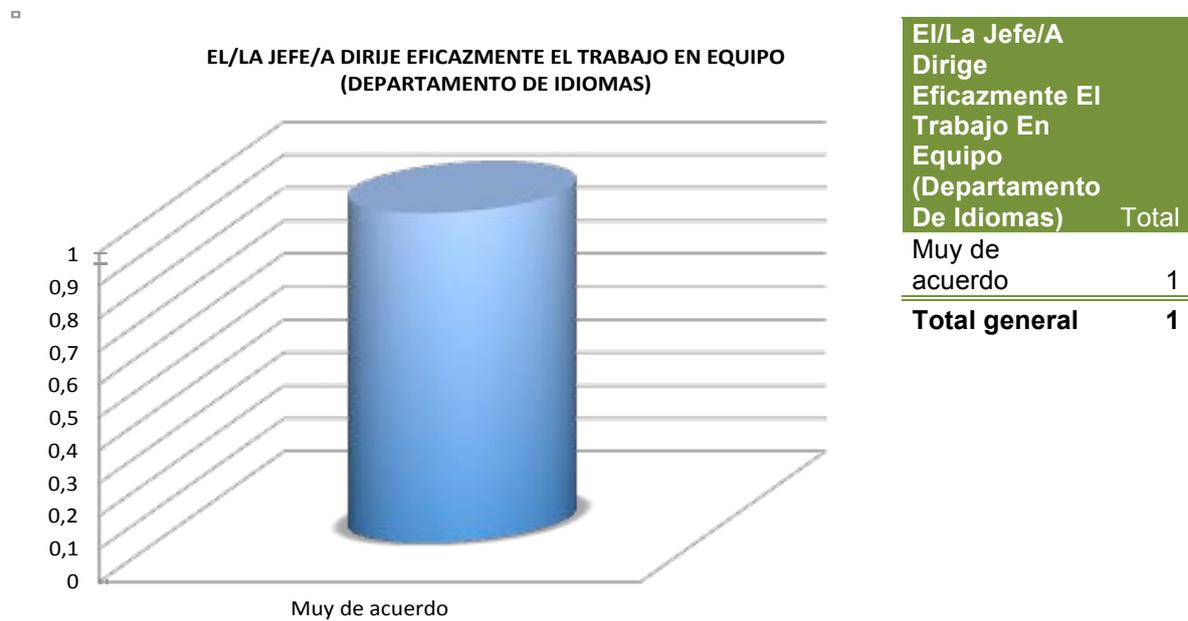


OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Secretaría)	Total
De acuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Sistemas)	Total
De acuerdo	3
Total general	3

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Post Grados)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Vicerrectorado)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

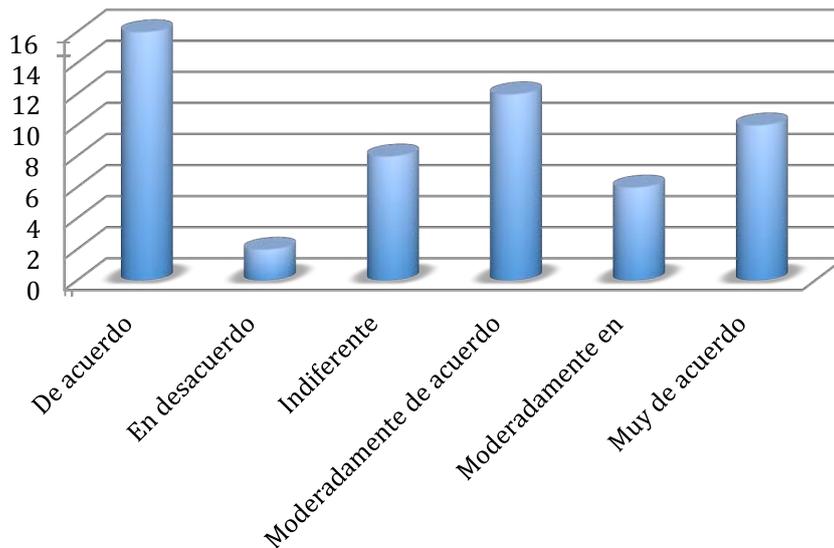
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 8 fue: 10 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 8 fue: 3 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Moderadamente de acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 8 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 8 fue: 4 Moderadamente de acuerdo, 4 de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 8 fue: 3 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 8 fue: 1 Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8; se considera que los colaboradores están de acuerdo con respecto a que los jefes departamentales dirigen eficazmente el trabajo en equipo.

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

RECIBO INFORMACIÓN DE CÓMO DESEMPEÑO MI TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 09 SOBRE EXPECTATIVAS

Recibo información de cómo desempeño mi trabajo

	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	2
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	12
Moderadamente en desacuerdo	6
Muy de acuerdo	10
Total general	54

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

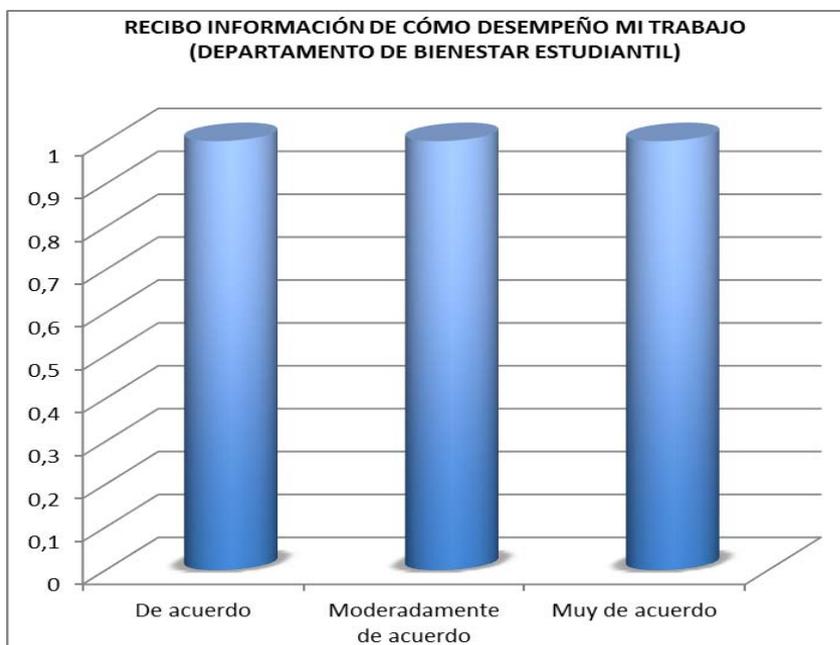
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Total general	17

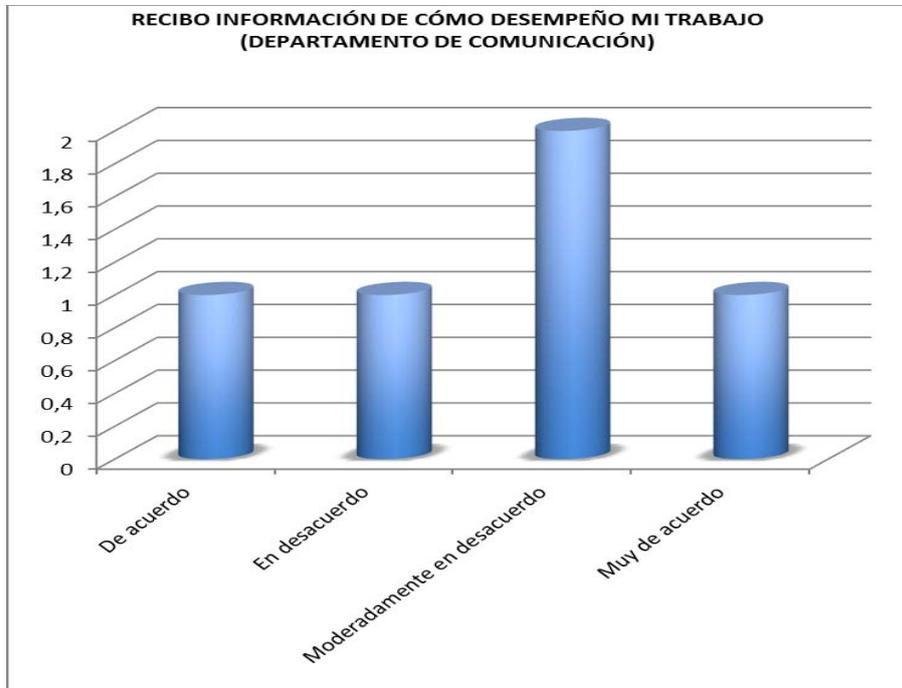
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

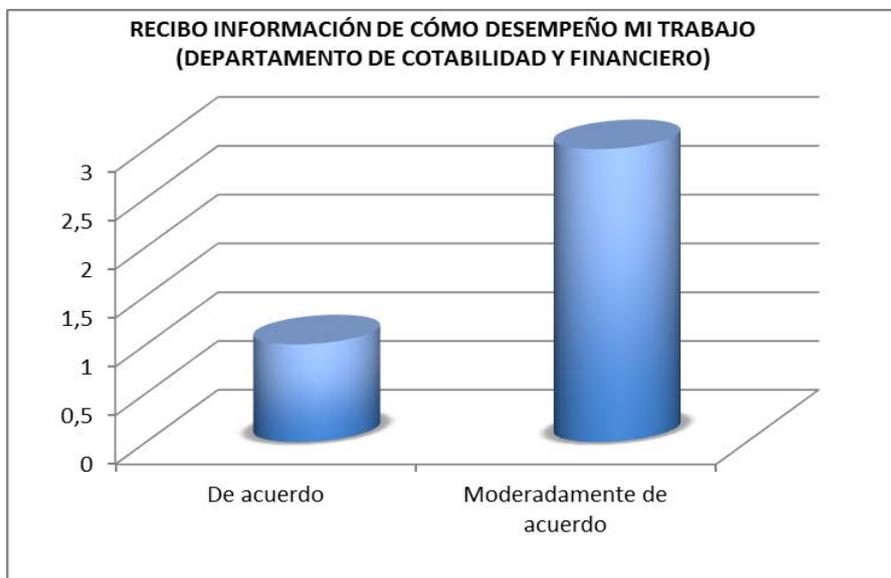
NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Comunicación)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	3
Total general	4

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Coordinación Académica)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Gestión De Talento Humano)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	2
Total general	4

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

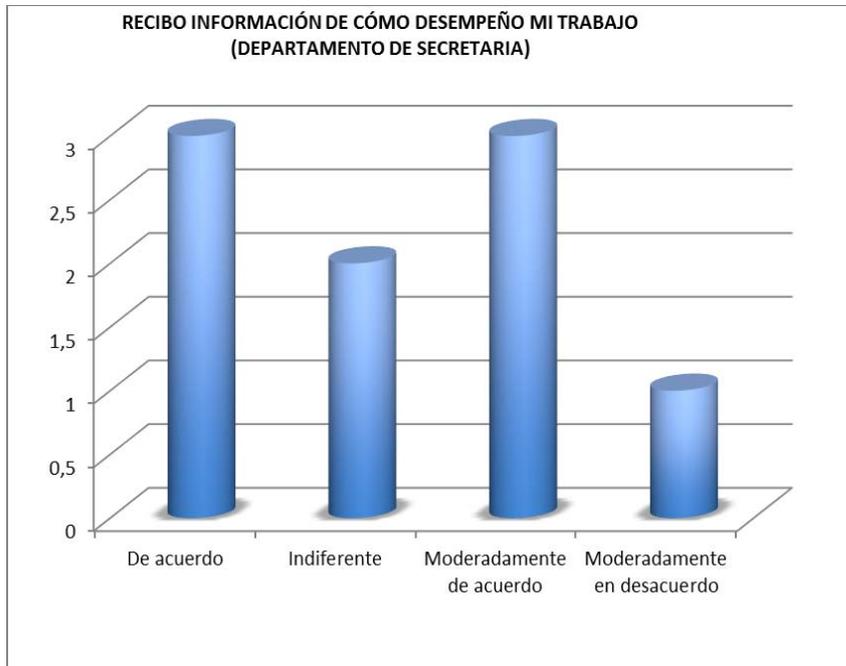
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Procesos)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

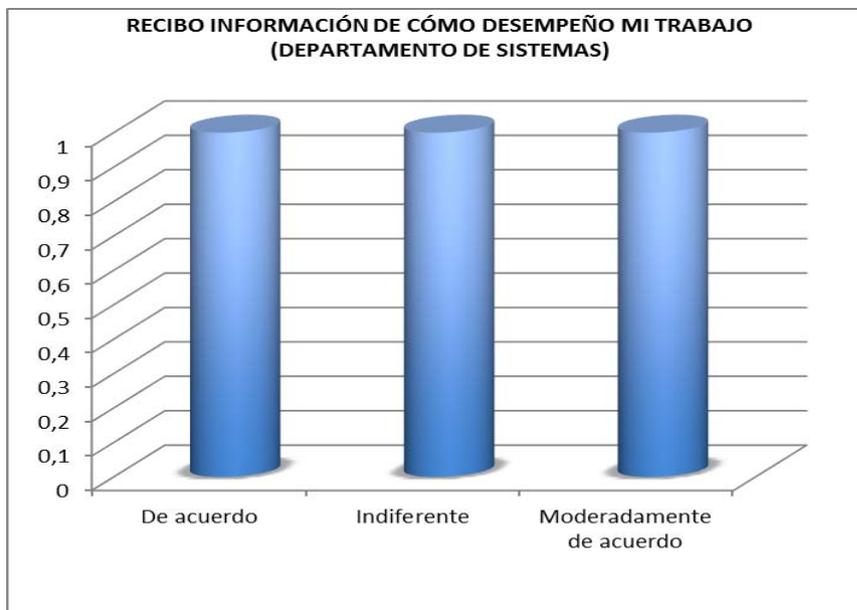
NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Secretaria)	Total
De acuerdo	3
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Sistemas)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	3

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Post Grados)		Total
Moderadamente en desacuerdo		1
Total general		1

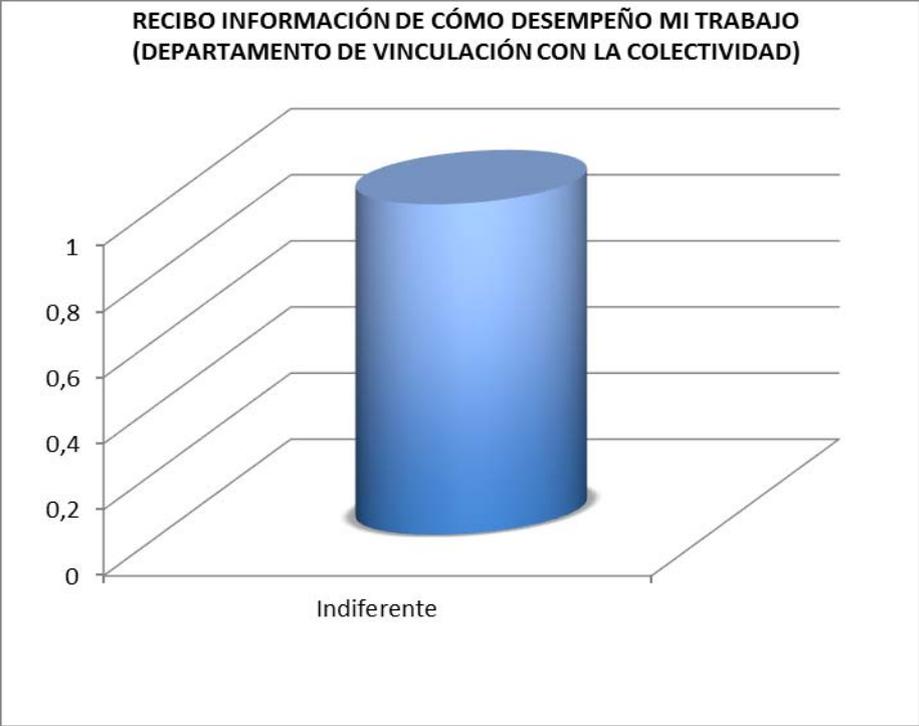
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Vicerrectorado)		Total
De acuerdo		1
Total general		1

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



Recibo Información De Cómo Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Vinculación Con La Colectividad)	Total
Indiferente	1
Total general	1

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 9 fueron: 5 Muy de acuerdo, 4 Indiferente, 4 De acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 9 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 De acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 9 fue: 2 Moderadamente en desacuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 9 fue: 3 Moderadamente de acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Muy De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 9 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo, 2 de acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 9 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 9 fue: 3 Moderadamente de acuerdo, 3 de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 de acuerdo, 1 Indiferente, 1 Moderadamente de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 9 fue: 1 de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 9 fue: indiferente

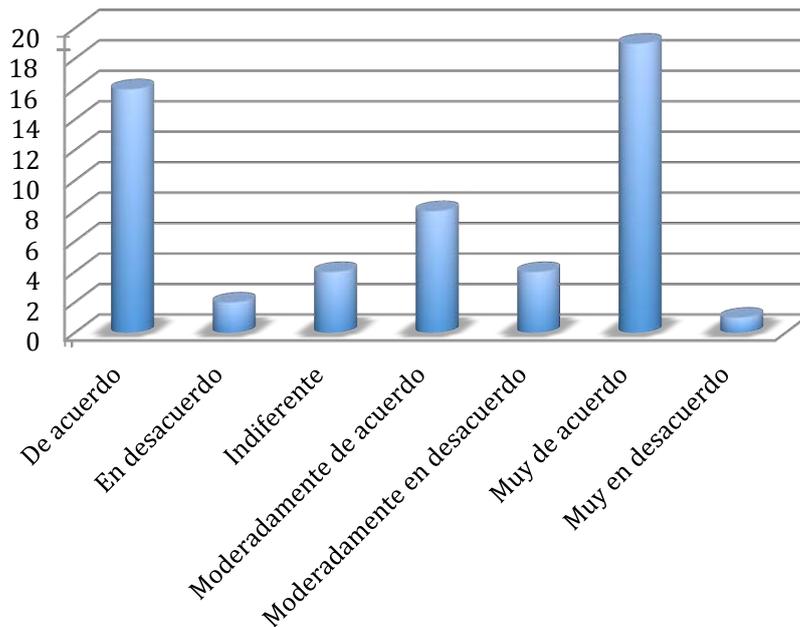
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9; se considera que los colaboradores están moderadamente de acuerdo con respecto a la información que reciben del desempeño del trabajo que se realiza; Se recomienda capacitar a los directivos de la Institución en comunicación asertiva.

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A



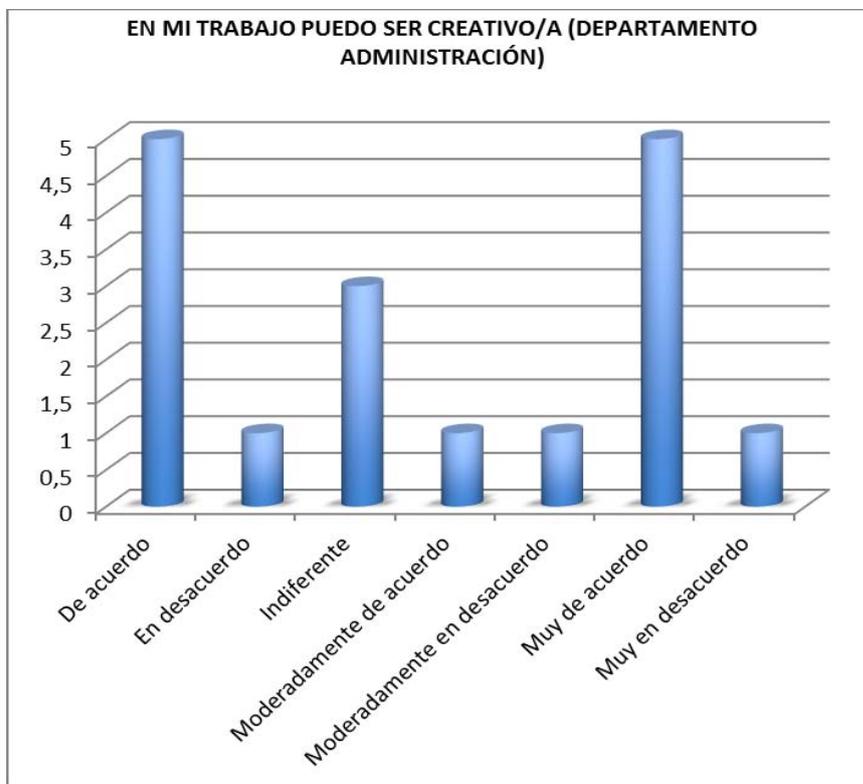
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 10 SOBRE EXPECTATIVAS

En mi trabajo
puedo ser
creativo/a

	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	2
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	19
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

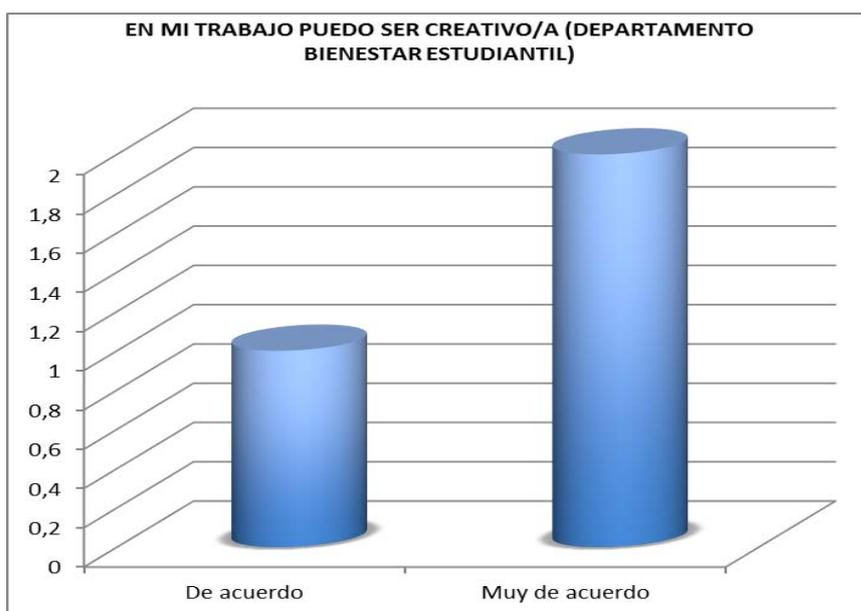
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

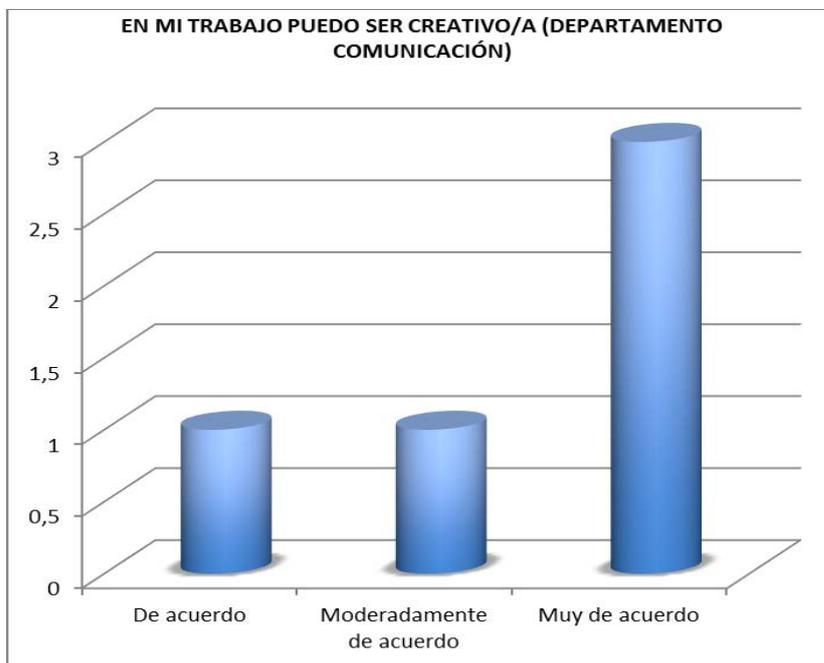
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

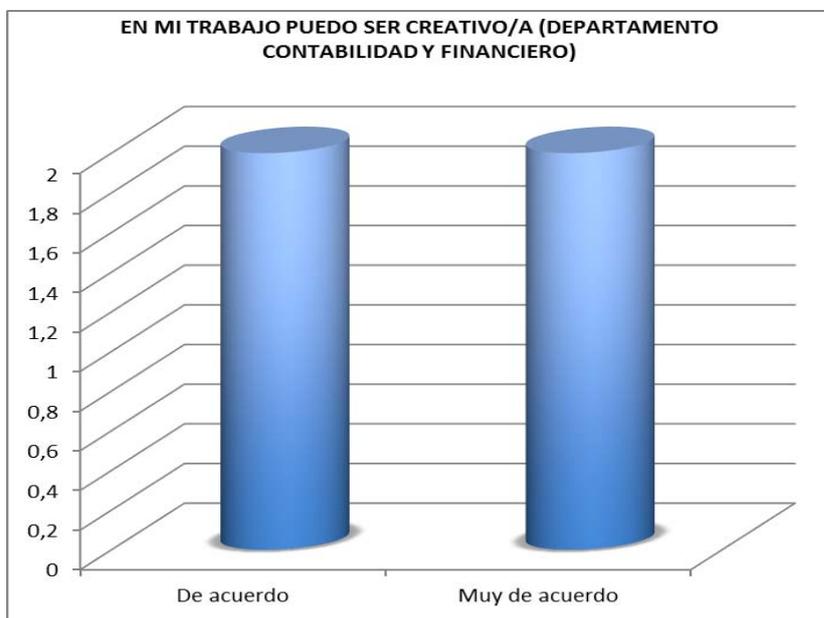
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Comunicación)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Total general	5

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	2
Total general	4

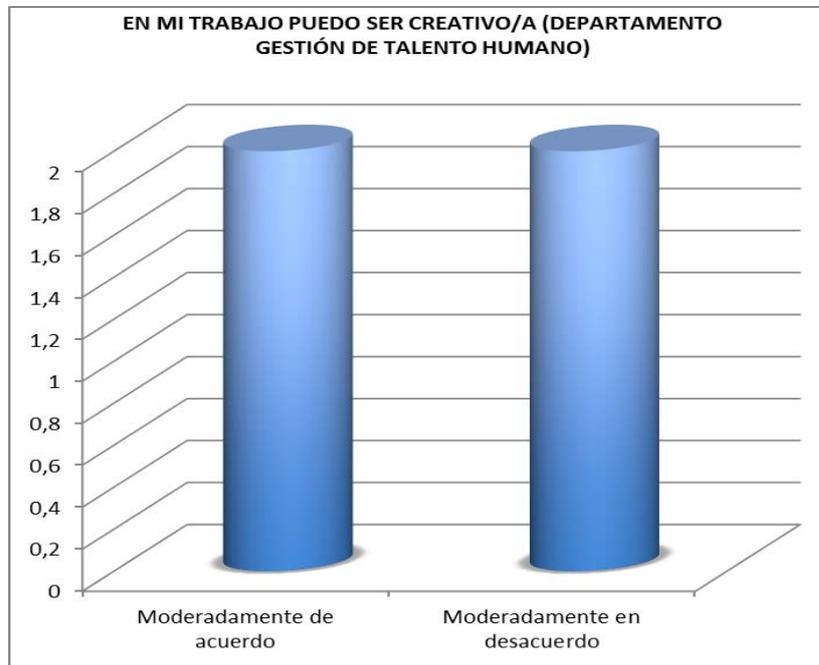
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Coordinación Académica)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUAMNO



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	2
Total general	4

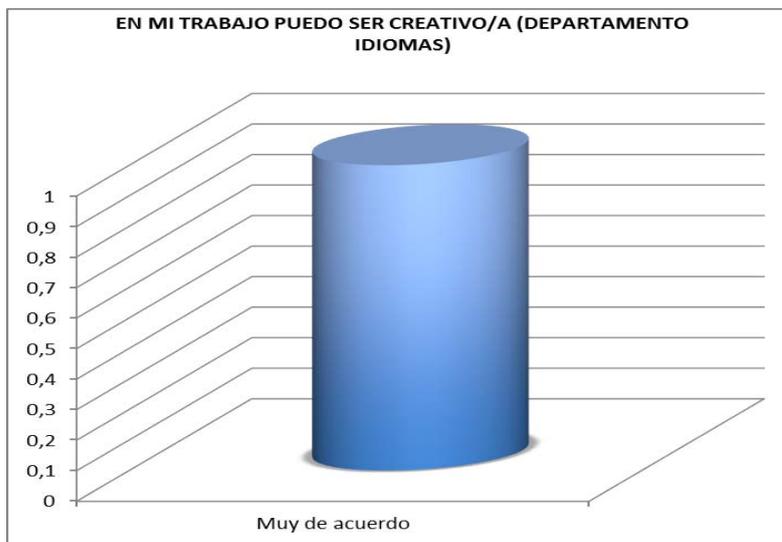
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Gimnasio)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

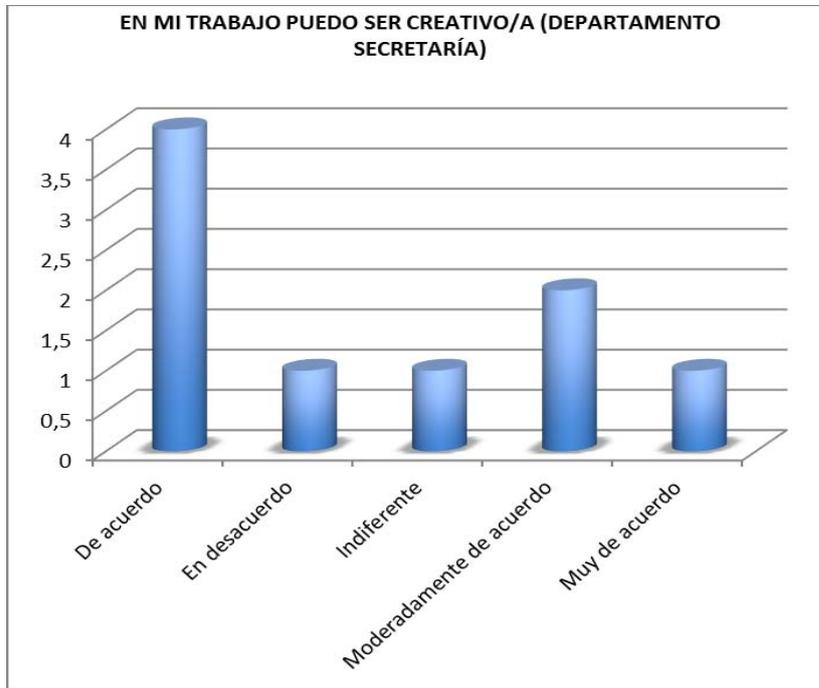
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Procesos)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

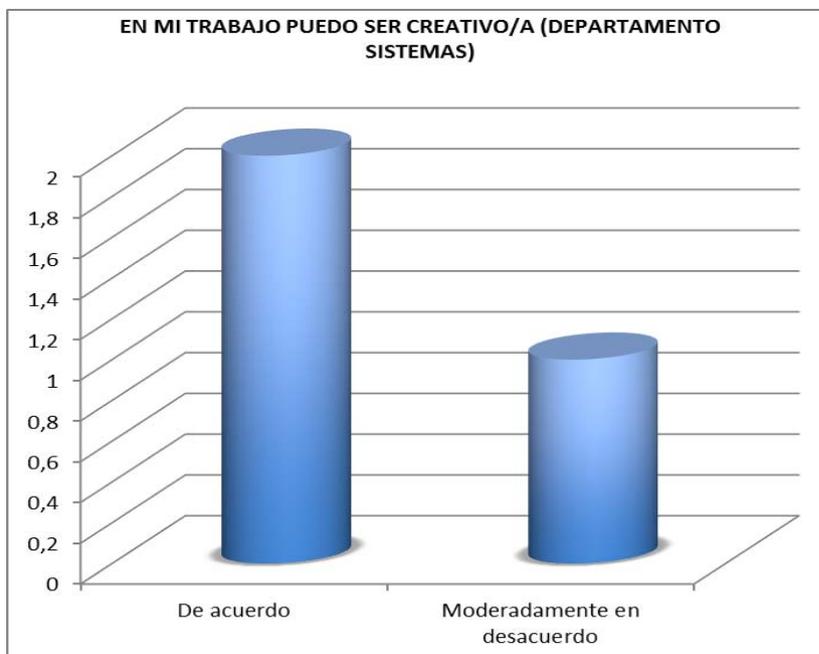
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Secretaría)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

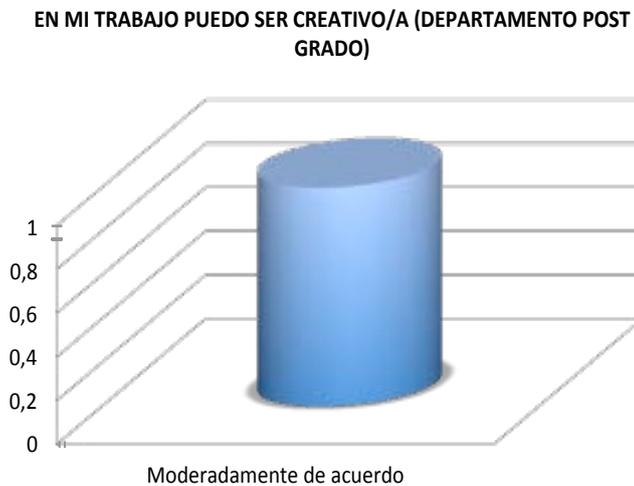


En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	3

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO

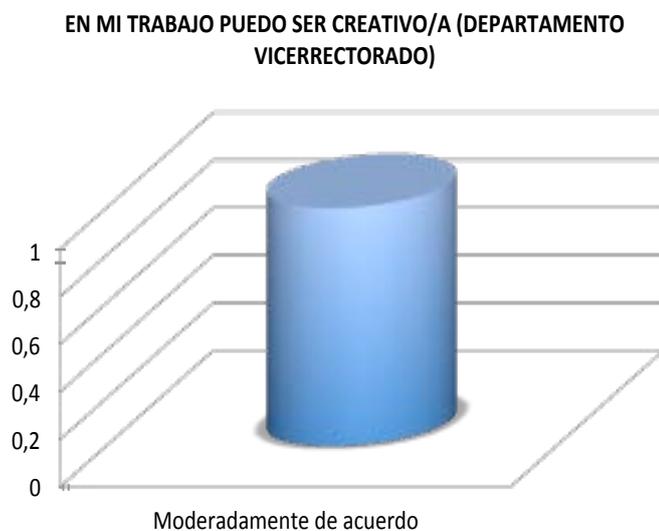
□



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Post Grado)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Vicerrectorado)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

**DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

**GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD**

□

**EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (DEPARTAMENTO
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)**



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

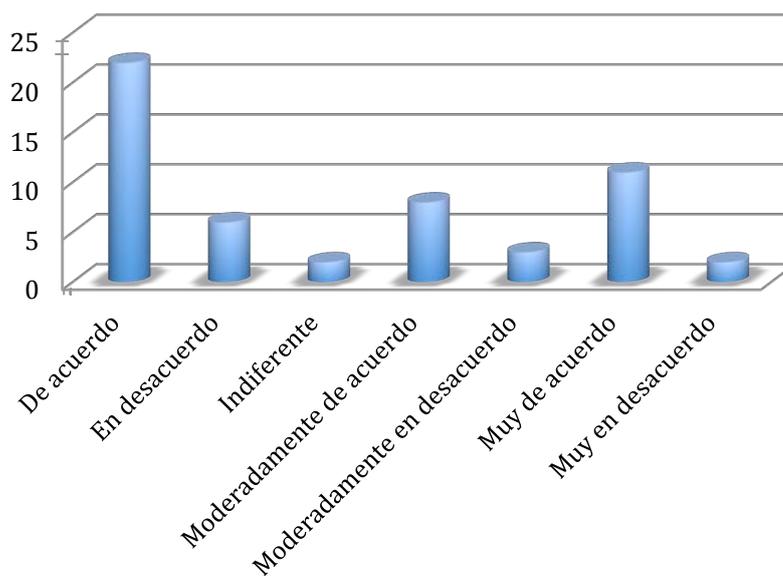
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 10 fueron: 5 Muy de acuerdo, 5 De acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Muy de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 10 fueron: 2 Muy de acuerdo, 2 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 10 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo, 2 Moderadamente en desacuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 10 fue: 4 de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 10 fue: 2 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 10 fue: 1 Muy de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo con respecto a la libertad con la que pueden ser creativos en los lugares de trabajo.

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

EN MI AUSENCIA HAY FLEXIBILIDAD PARA QUE OTROS ASUMAN MIS TAREAS



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 11 SOBRE EXPECTATIVAS

En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas

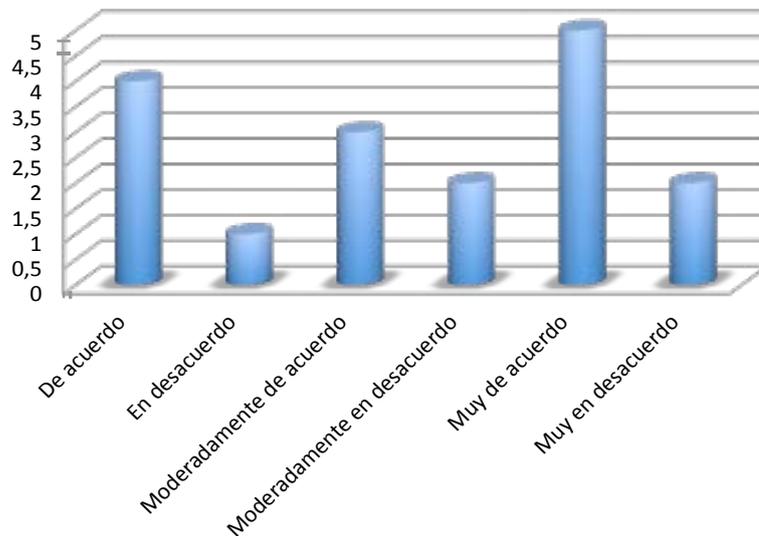
	Total
De acuerdo	22
En desacuerdo	6
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

EN MI AUSENCIA HAY FLEXIBILIDAD PARA QUE OTROS ASUMAN MIS TAREAS (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

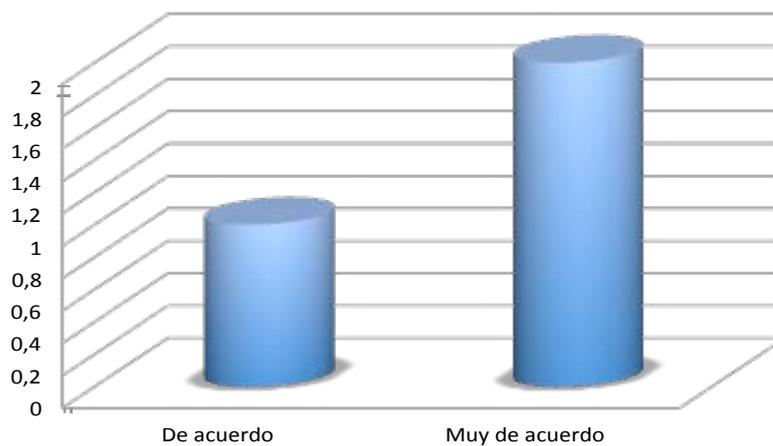


En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Administración)		Total
De acuerdo	4	4
En desacuerdo	1	1
Moderadamente de acuerdo	3	3
Moderadamente en desacuerdo	2	2
Muy de acuerdo	5	5
Muy en desacuerdo	2	2
Total general		17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

EN MI AUSENCIA HAY FLEXIBILIDAD PARA QUE OTROS ASUMAN MIS TAREAS (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Bienestar Estudiantil)		Total
De acuerdo	1	1
Muy de acuerdo	2	2
Total general		3

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

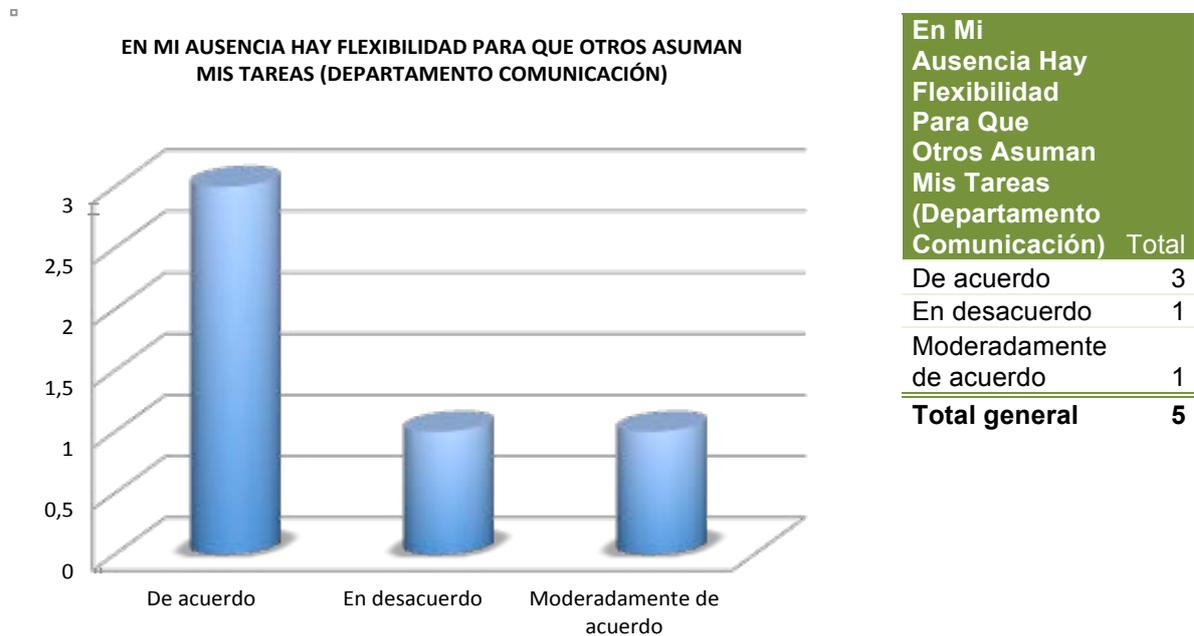
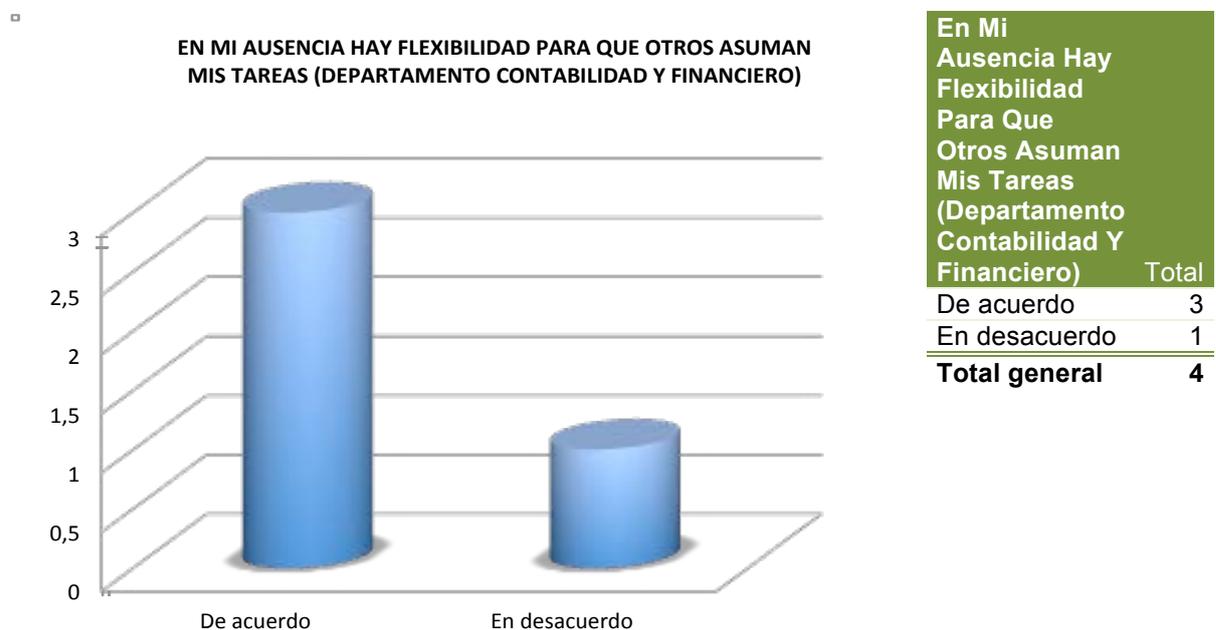


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

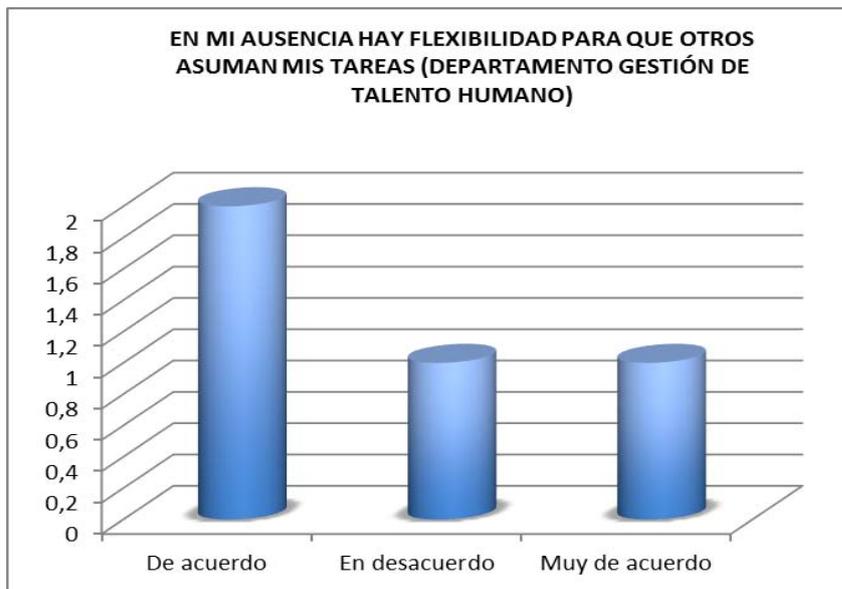
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Coordinación Académica) Total

Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Gestión de Talento Humano) Total

De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	2

**ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS**

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Gimnasio)	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

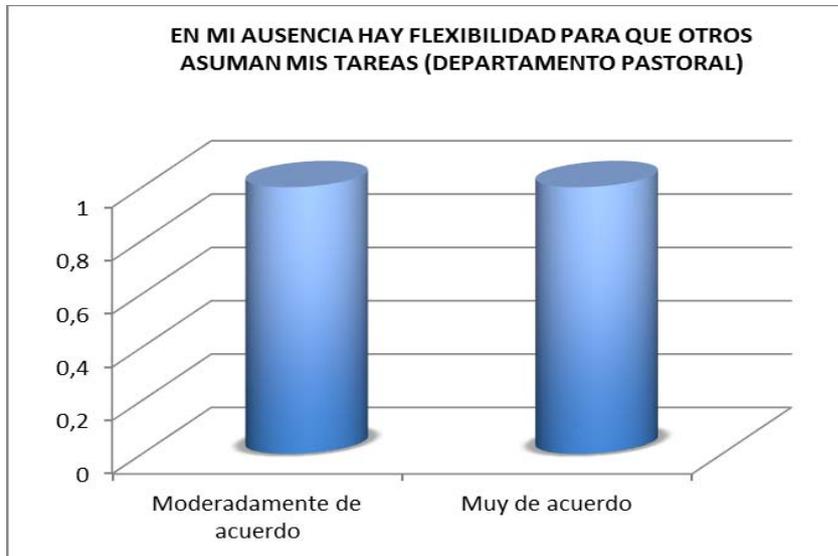
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

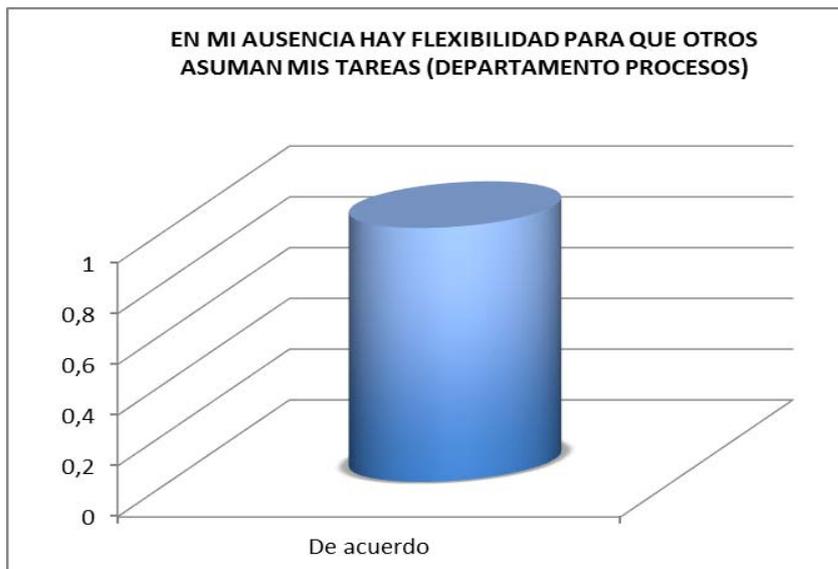
ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Pastoral)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	2

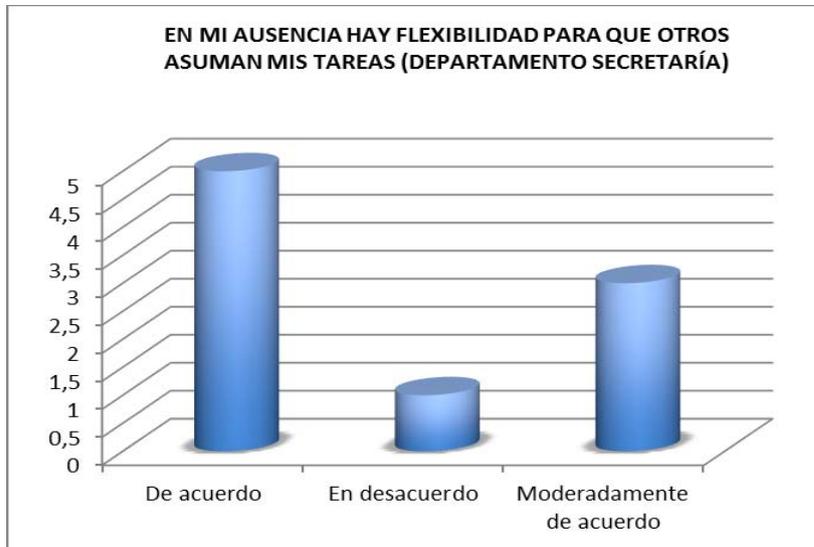
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Procesos)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

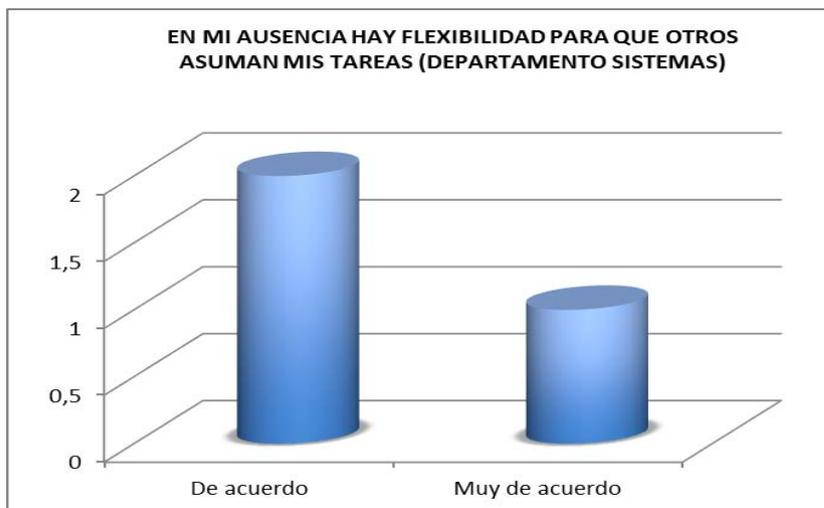
ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Secretaría)		Total
De acuerdo	5	
En desacuerdo	1	
Moderadamente de acuerdo	3	
Total general	9	

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Sistemas)		Total
De acuerdo	2	
Muy de acuerdo	1	
Total general	3	

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Post Grados)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Indiferente	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Indiferente	1
Total general	1

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 11 fueron: 5 Muy de acuerdo, 4 De acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 11 fue: 2 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 11 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 11 fue: 3 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 11 fue: 2 De acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 En desacuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 11 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 11 fue: 5 de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 11 fue: 2 de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Indiferente
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 11 fue: 1 Indiferente

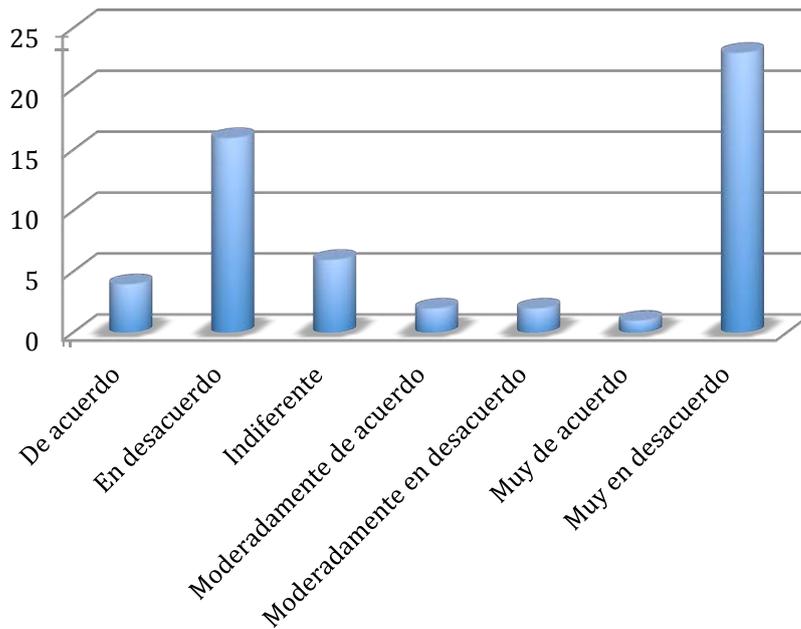
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11; se considera que los colaboradores están Muy de acuerdo con respecto a la flexibilidad que existe en que otros asuman las tareas en ausencia de otros colaboradores de la Universidad.

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

MI JEFE/A ES HOSTIL O CONFLICTIVO/A CONMIGO

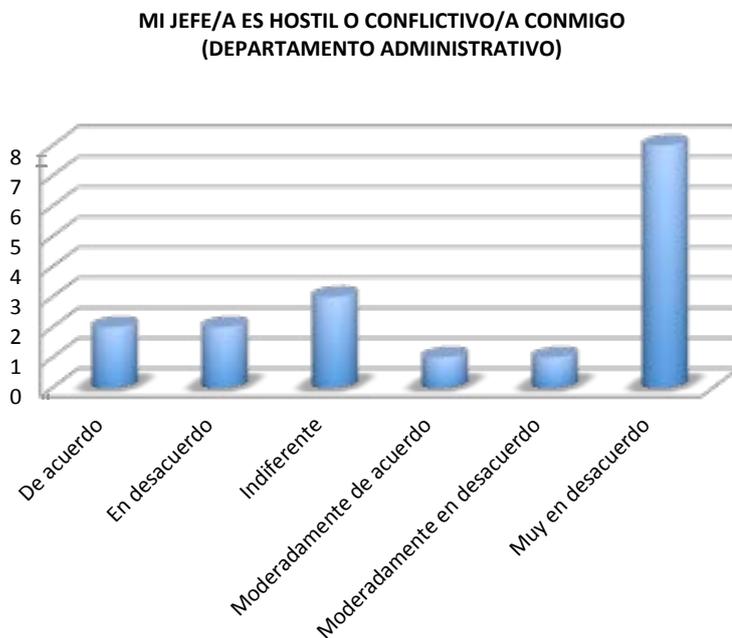


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 12 SOBRE EXPECTATIVAS

Mi jefe/a es hostil o conflictivo/a conmigo	
	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	16
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	23
Total general	54

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Administrativo)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	8
Total general	17

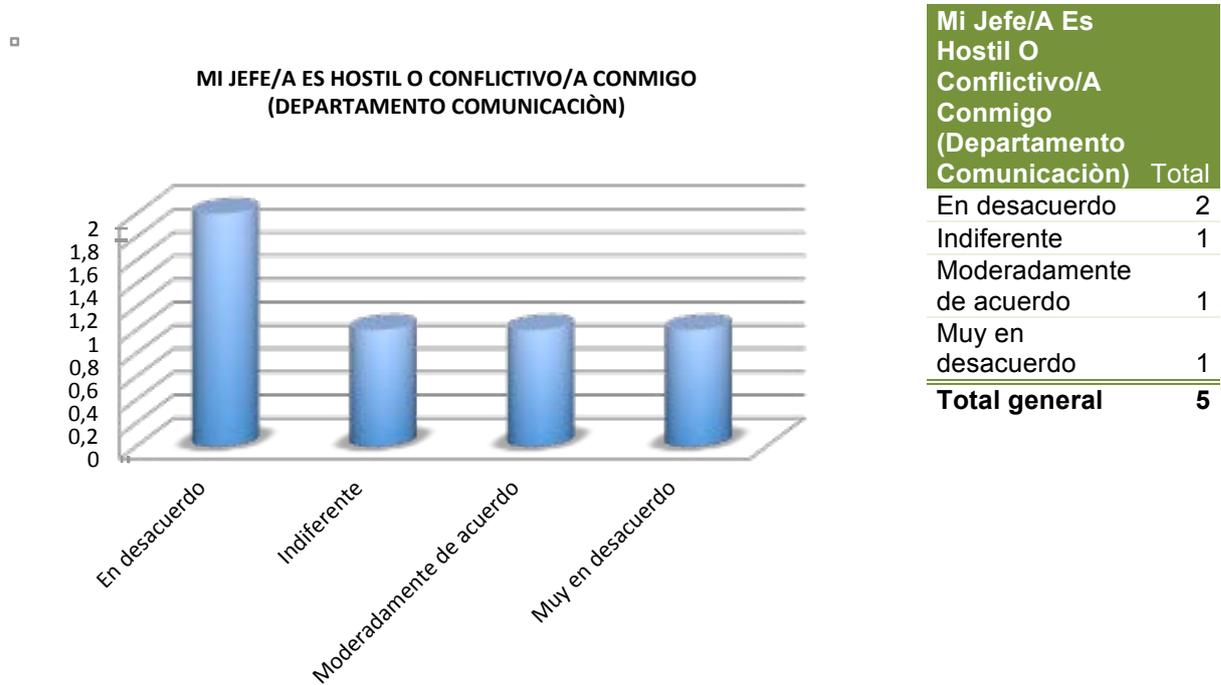
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Muy en desacuerdo	3
Total general	3

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

**MI JEFE/A ES HOSTIL O CONFLICTIVO/A CONMIGO
(DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)**

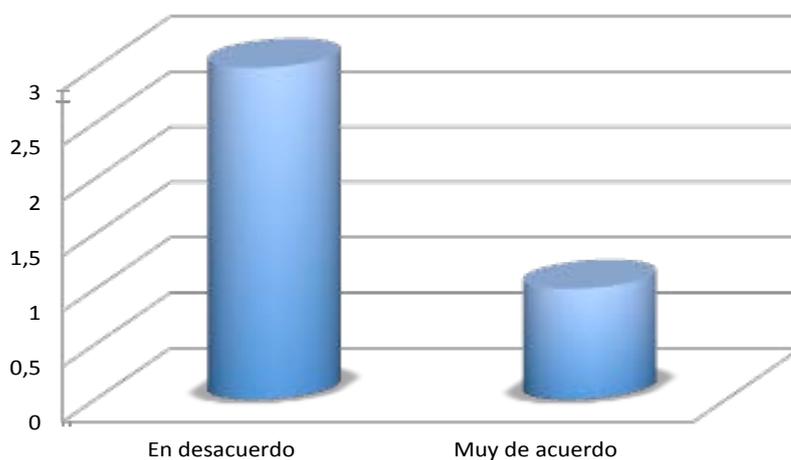


Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Coordinación Académica)	Total
Muy en desacuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

**MI JEFE/A ES HOSTIL O CONFLICTIVO/A CONMIGO
(DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)**



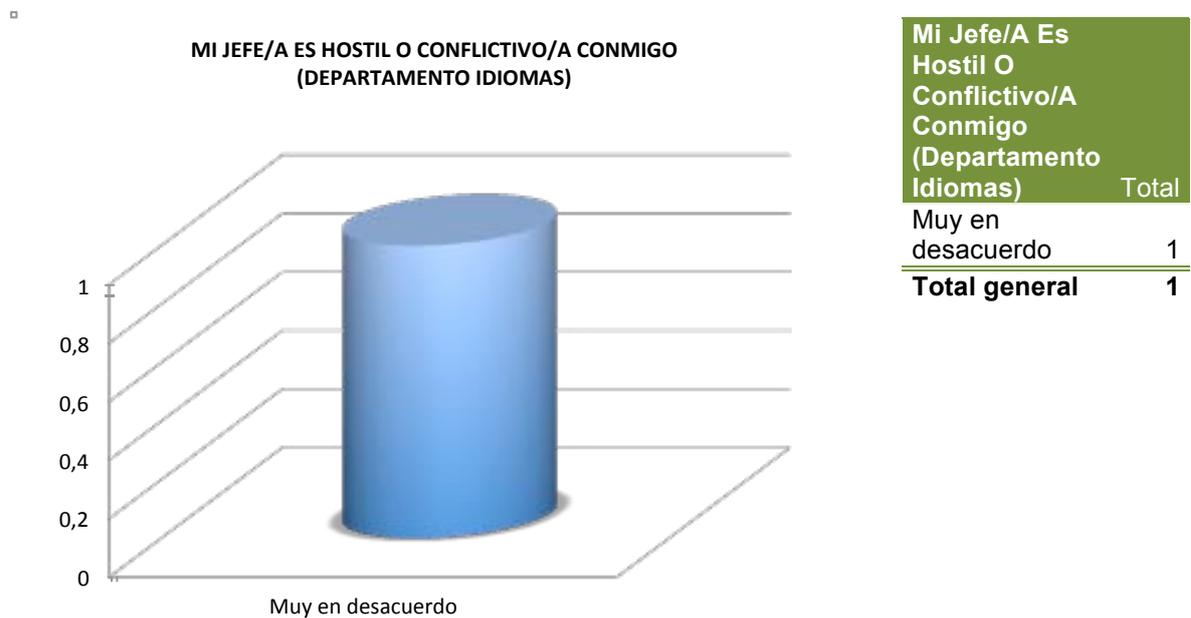
Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
En desacuerdo	3
Muy de acuerdo	1
Total general	4

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

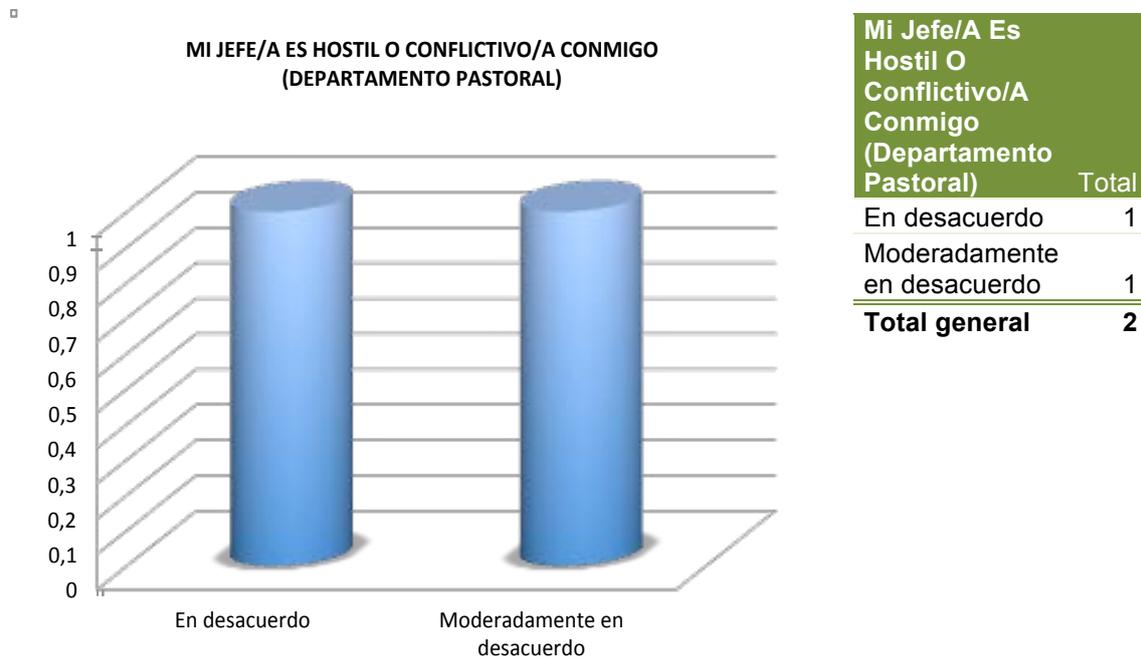


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

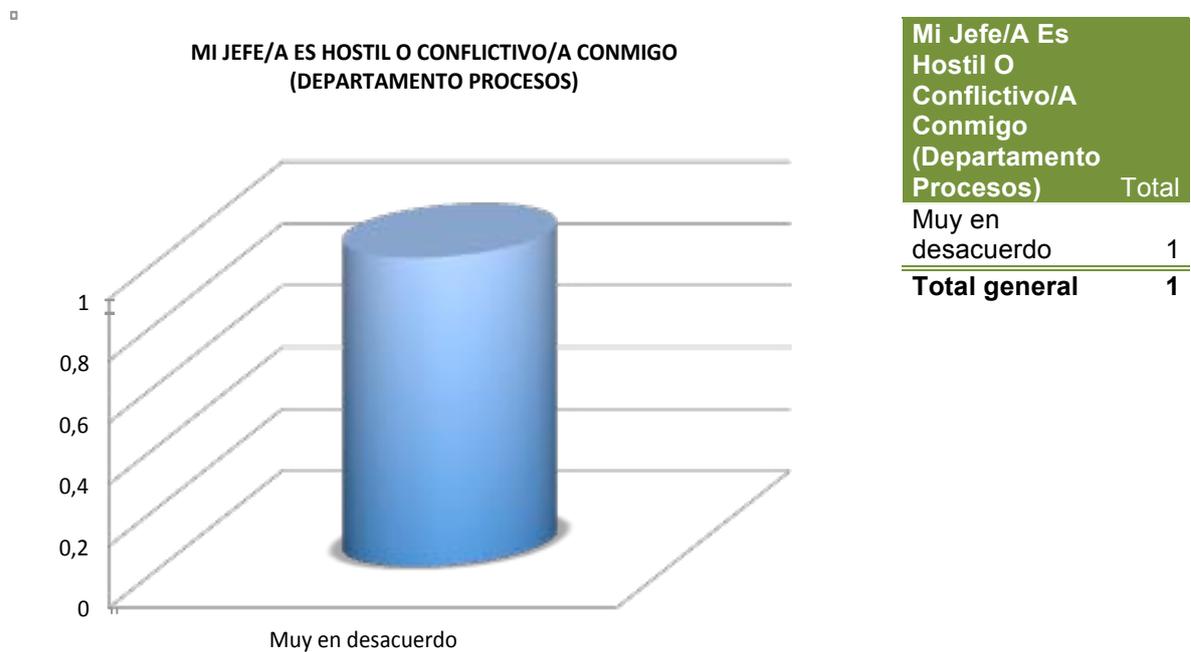


DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

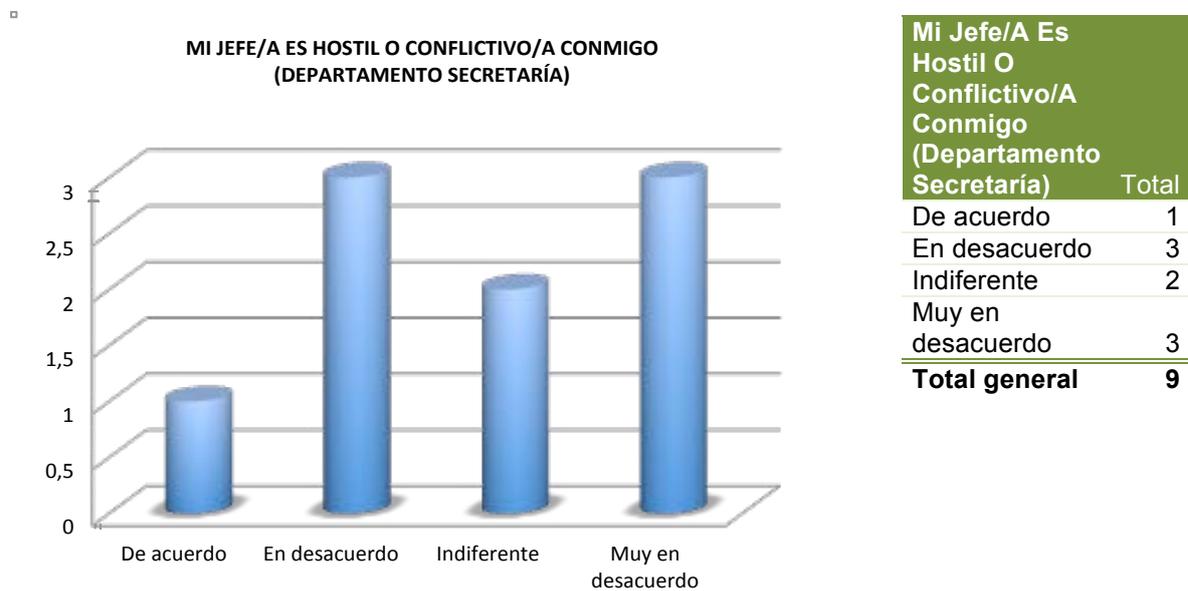


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Post Grados)	Total
Muy en desacuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Vicerrectorado)	Total
Muy en desacuerdo	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

**MI JEFE/A ES HOSTIL O CONFLICTIVO/A CONMIGO
(DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)**



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Muy en desacuerdo	1
Total general	1

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

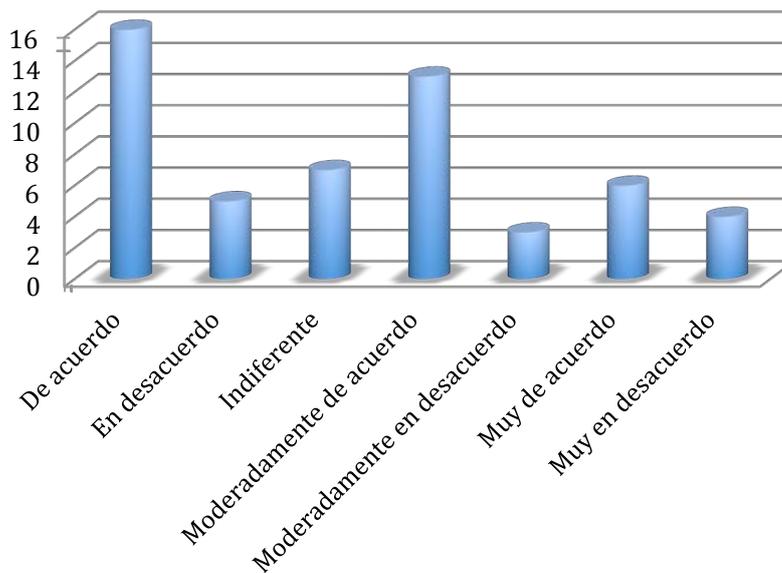
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 12 fueron: 8 Muy en desacuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 Muy en desacuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 12 fue: 2 en desacuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 En desacuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 En Desacuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 En desacuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 12 fueron: 1 En desacuerdo, 1 Moderadamente en desacuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 12 fue: 3 En desacuerdo, 3 muy en desacuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 12 fue: 2 Muy en desacuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 12 fue: 1 Muy en desacuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12; se considera que los colaboradores están Muy en desacuerdo con respecto a que los jefes departamentales son hostiles o conflictivos.

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 13 SOBRE EXPECTATIVAS

Quando el trabajo no está bien hecho recibo críticas de mi supervisor/a

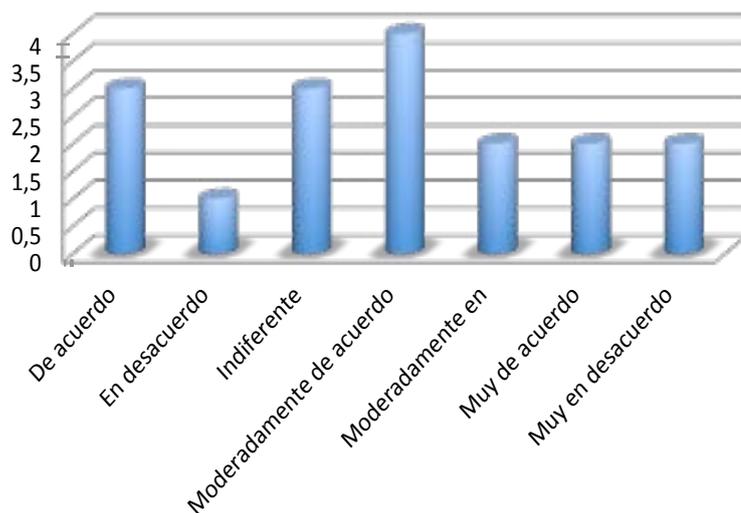
	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	5
Indiferente	7
Moderadamente de acuerdo	13
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	4
Total general	54

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

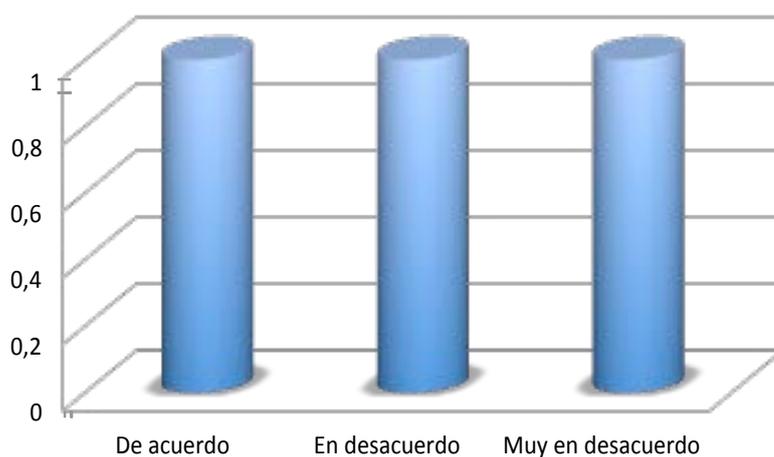


CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	2
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



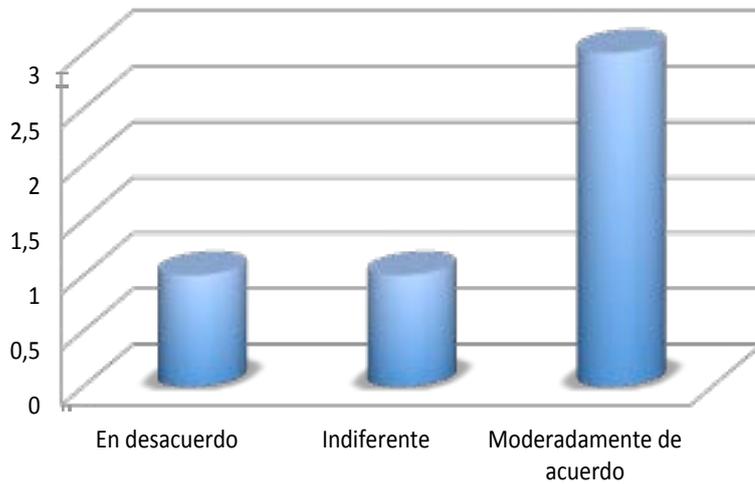
Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	3

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

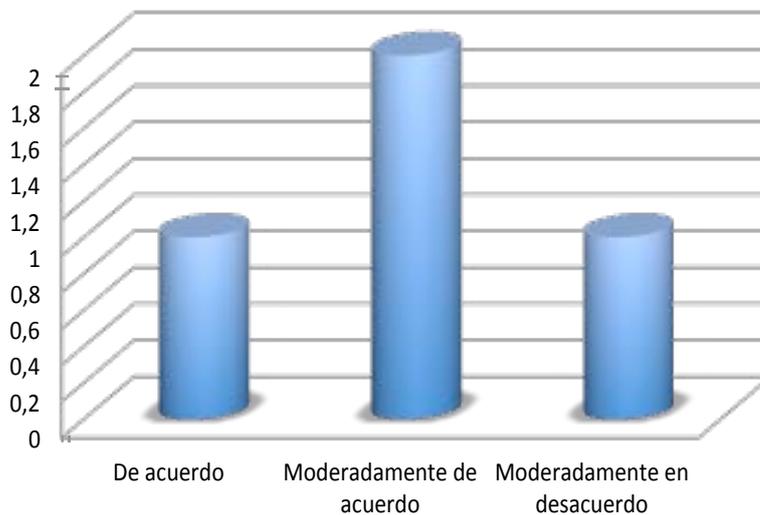


Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Comunicación)	Total
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Total general	5

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



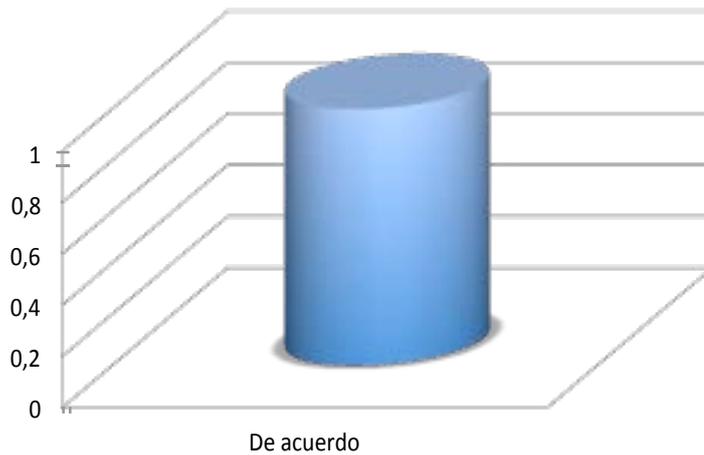
Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	4

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

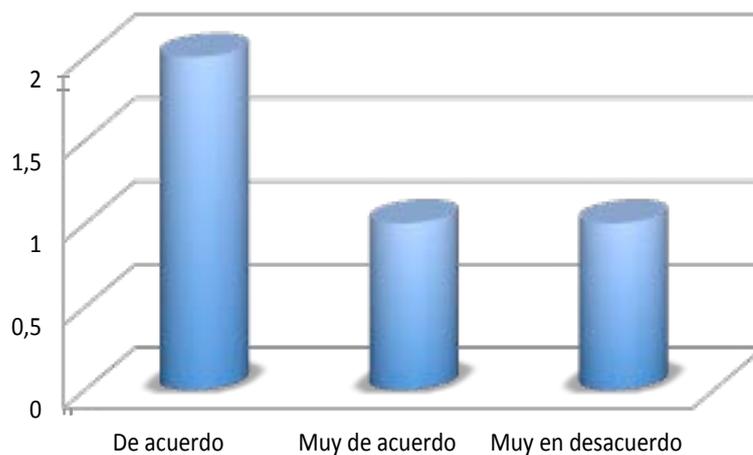


Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Coordinación Académica)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	4

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO GIMNASIO)



Quando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO IDIOMAS)

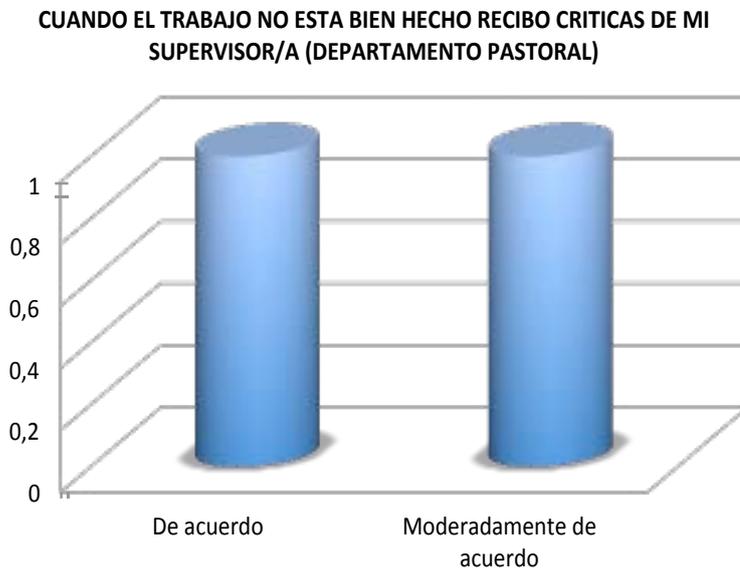


Quando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Idiomas)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

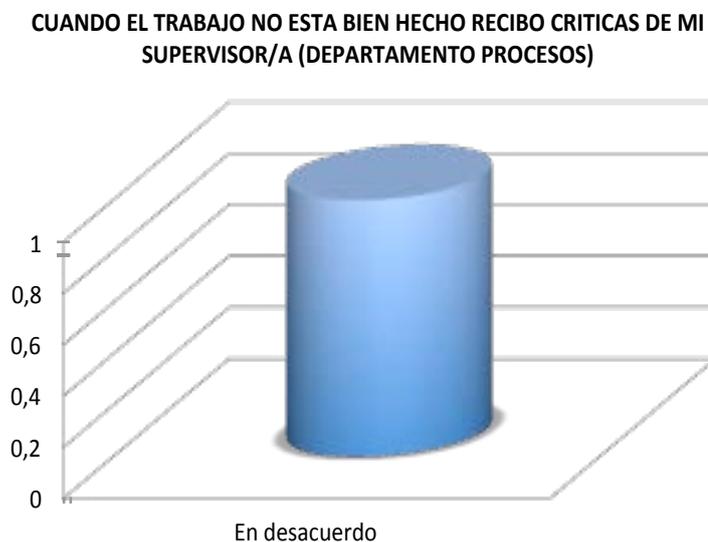
□



Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Pastoral)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

□



Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Procesos)	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□



Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Secretaría)	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



Cuando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□



Quando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Post Grados)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



Quando El Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Vicerrectorado)	Total
Indiferente	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

CUANDO EL TRABAJO NO ESTA BIEN HECHO RECIBO CRITICAS DE MI SUPERVISOR/A (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Quando EL Trabajo No Esta Bien Hecho Recibo Criticas De Mi Supervisor/A (Departamento Vinculación Con La Colectividad) Total

De acuerdo	1
Total general	1

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

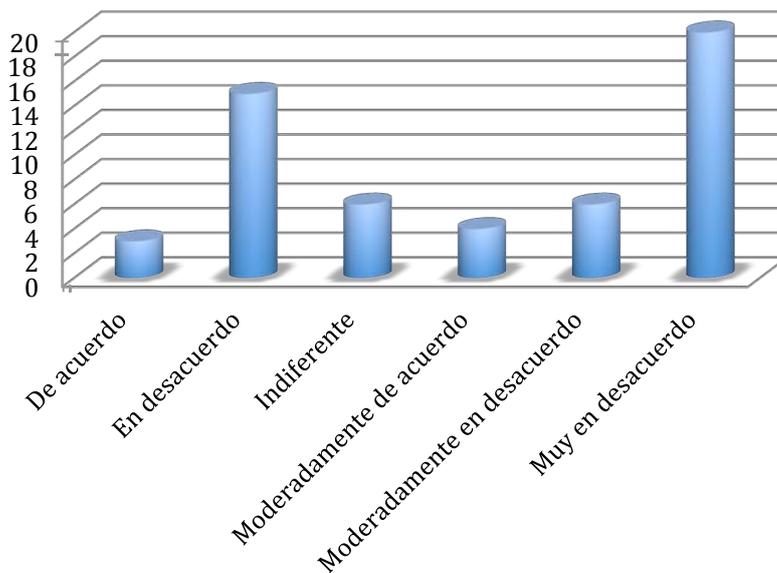
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 13 fue: 8 Moderadamente de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 13 fueron: 1 Muy en desacuerdo 1 de acuerdo, 1 En desacuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 13 fue: 3 Moderadamente de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 13 fue: 2 Moderadamente de acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 De acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 13 fue: 3 De acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 13 fueron: 1 De acuerdo, 1 Moderadamente en desacuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 En desacuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 13 fue: 3 de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy en de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 Muy en de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 indiferente
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 13 fue: 1 de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13; se considera que los colaboradores están Moderadamente de acuerdo con respecto a las criticas que reciben cuando el trabajo no esta bien hecho, se recomienda capacitar en capacitación asertiva a todos los colaboradores.

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

MIS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO SON HOSTILES O CONFLICTIVOS/AS CONMIGO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 14 SOBRE EXPECTATIVAS

Mis compañeros/as de trabajo son hostiles o conflictivos/as conmigo.

	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	15
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	6
Muy en desacuerdo	20
Total general	54

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy en desacuerdo	6
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

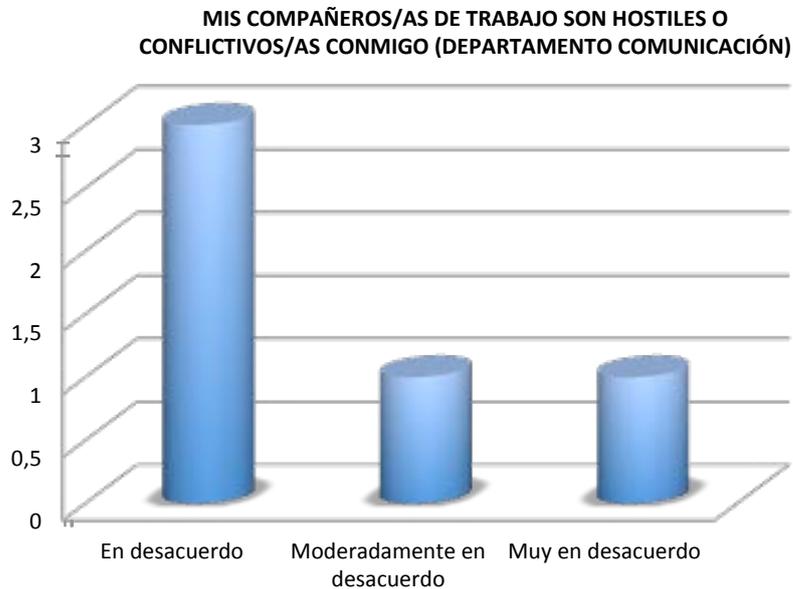


Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	3

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Comunicación)	Total
En desacuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
En desacuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	4

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÈMICA

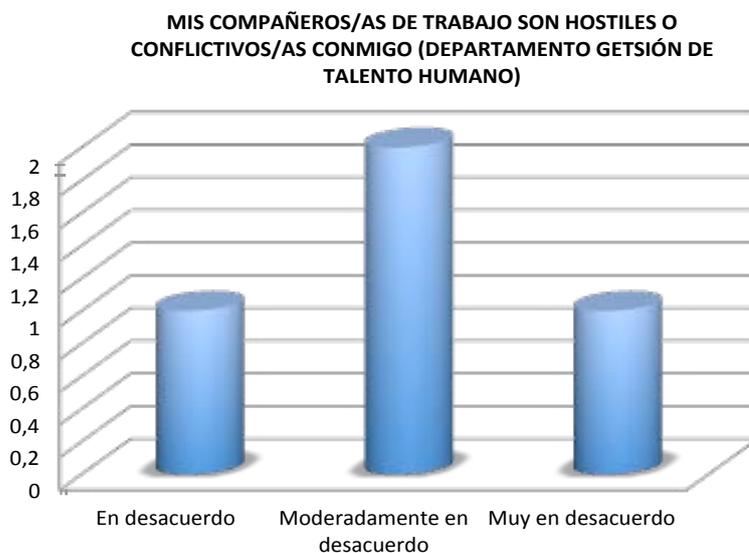
□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Coordinación Académica)		Total
Muy en desacuerdo		1
Total general		1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUAMNO

□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
En desacuerdo		1
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy en desacuerdo		1
Total general		4

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Pastoral)	
	Total
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Total general	2

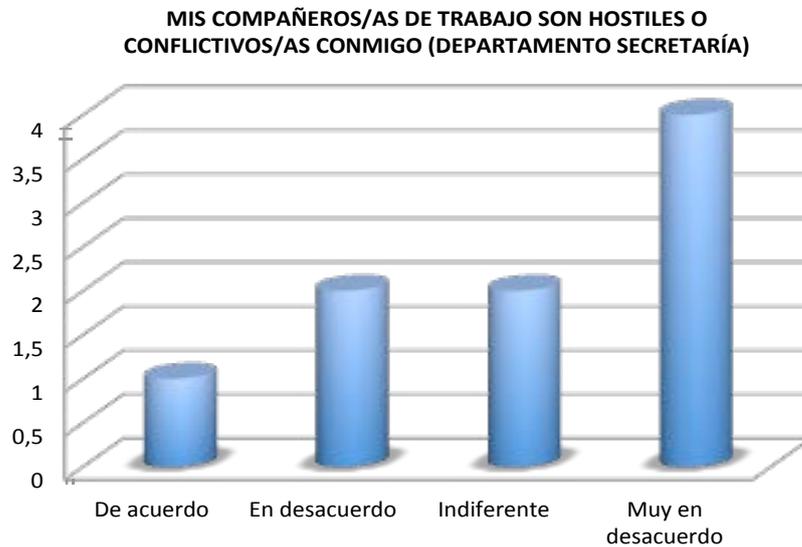
GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Procesos)	
	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Secretaría)	
	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Muy en desacuerdo	4
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



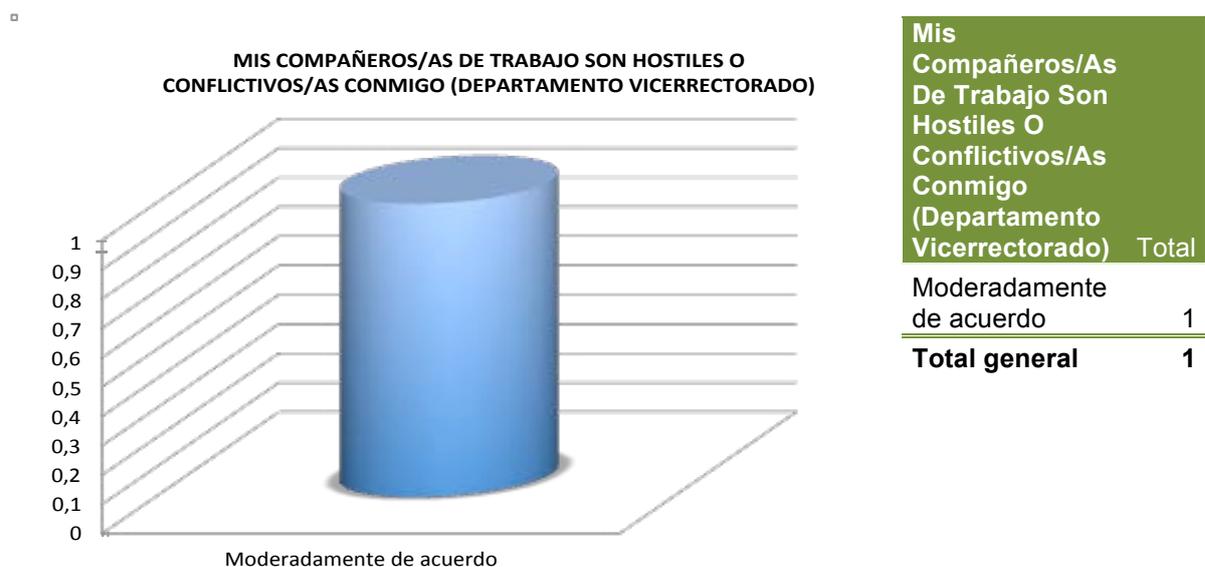
Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento Sistemas)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2
Total general	3

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 14 fue: 6 Muy en desacuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 14 fue:1 En desacuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 14 fue:3 En desacuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 14 fue: 3 En desacuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 14 fue: 2 Moderadamente en desacuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 En desacuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 14 fueron: 1 Indiferente, 1 Muy en desacuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 En desacuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 14 fue: 4 Muy en desacuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 14 fue: 2 Muy desacuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy en desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 14 fue: 1 Muy desacuerdo

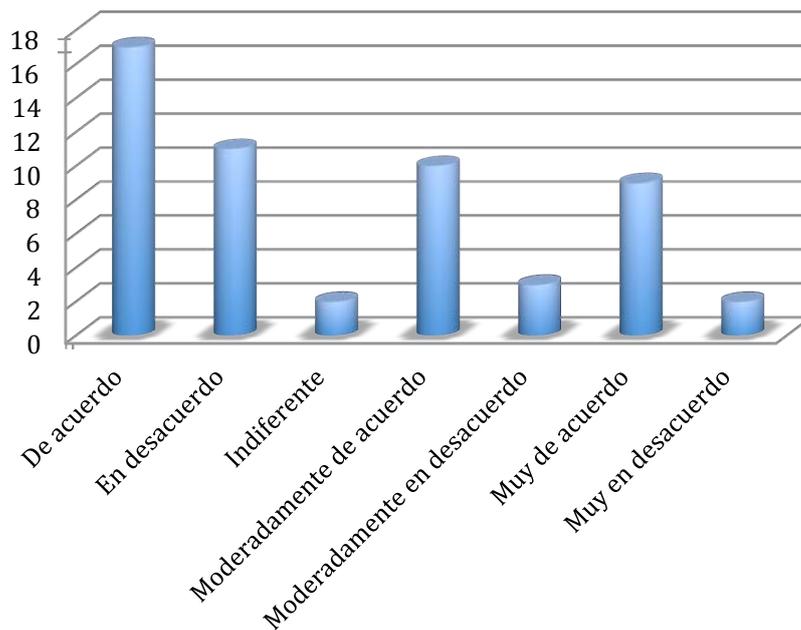
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14; se considera que los colaboradores están en desacuerdo con respecto a que si los compañeros de trabajo son hostiles o conflictivos.

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

LAS CARGAS DE TRABAJO ESTÁN BIEN REPARTIDAS



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 15 SOBRE EXPECTATIVAS

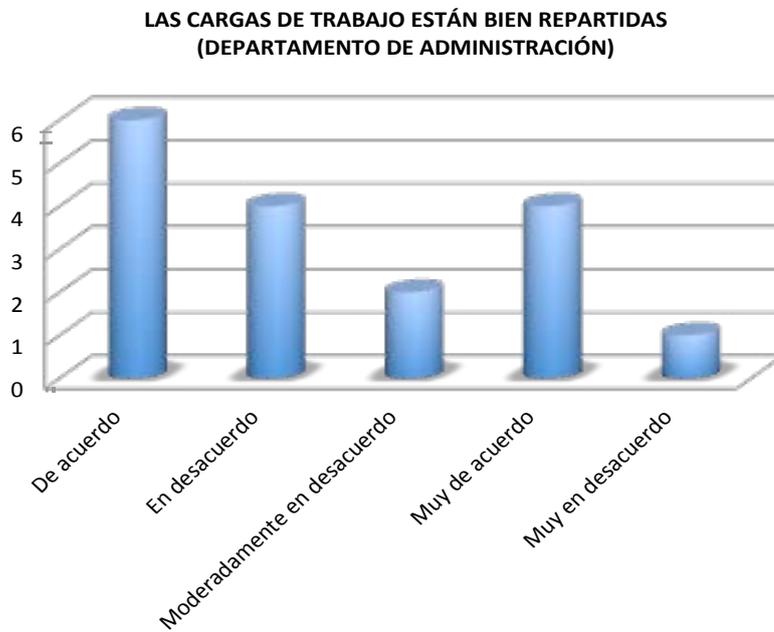
Las cargas de trabajo están bien repartidas.

Etiquetas de fila	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	11
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

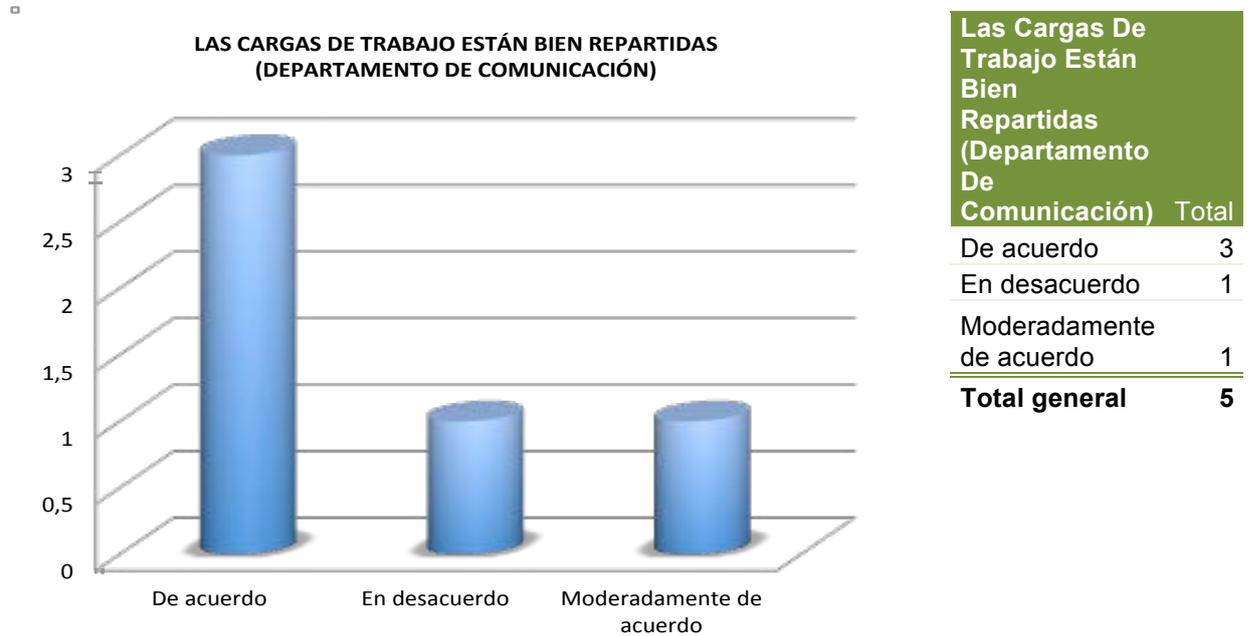
□



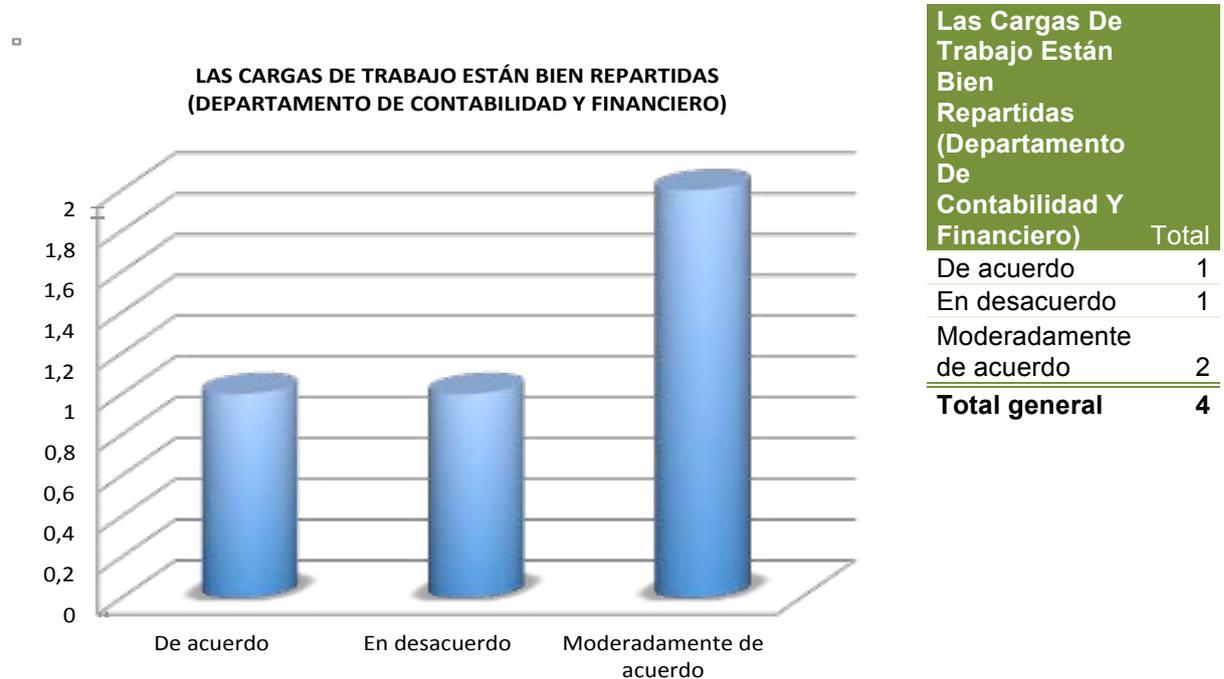
Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

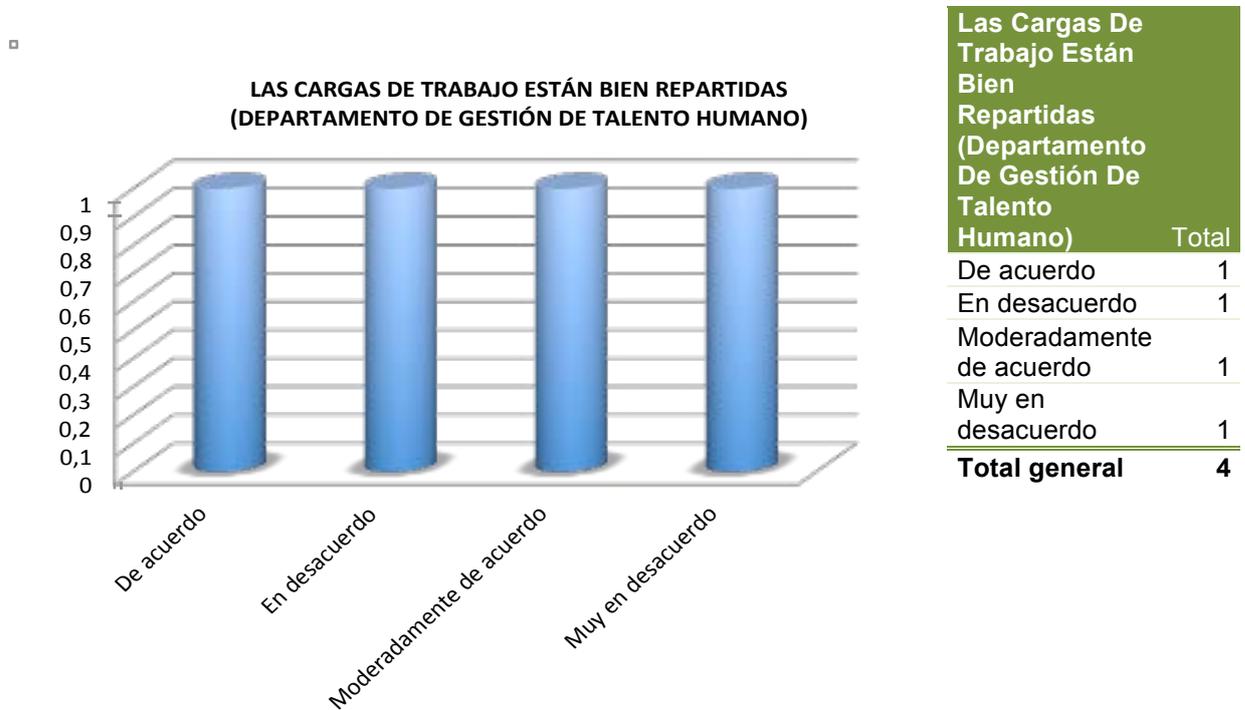


QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUAMNO



QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

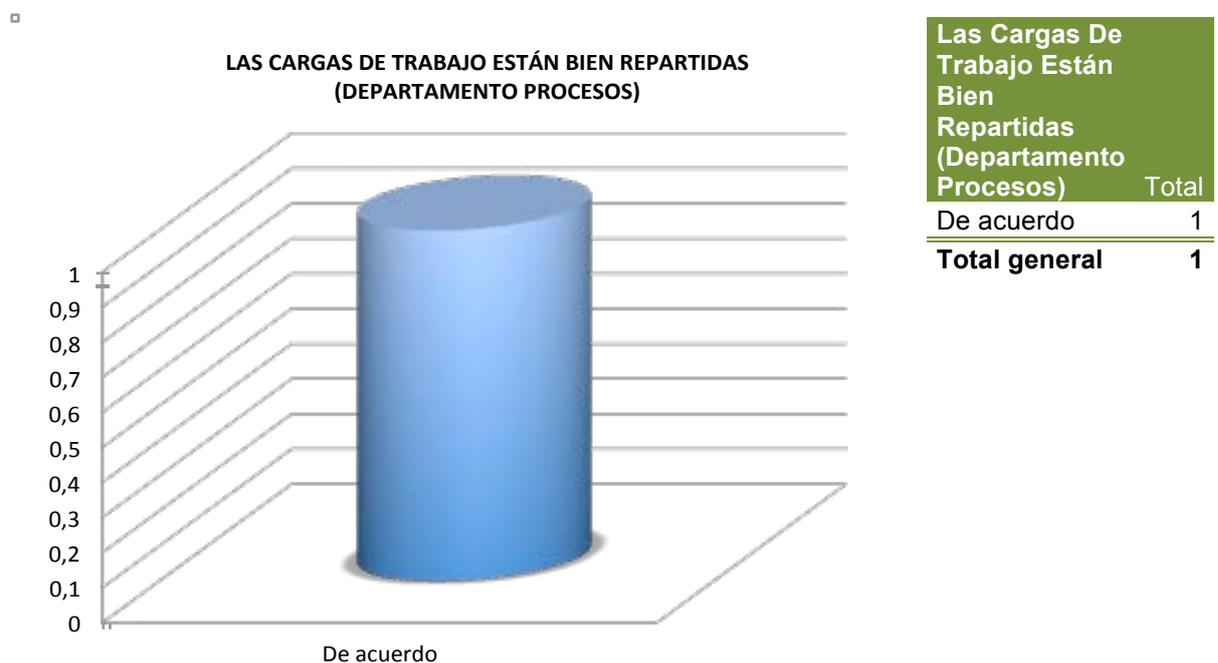


QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

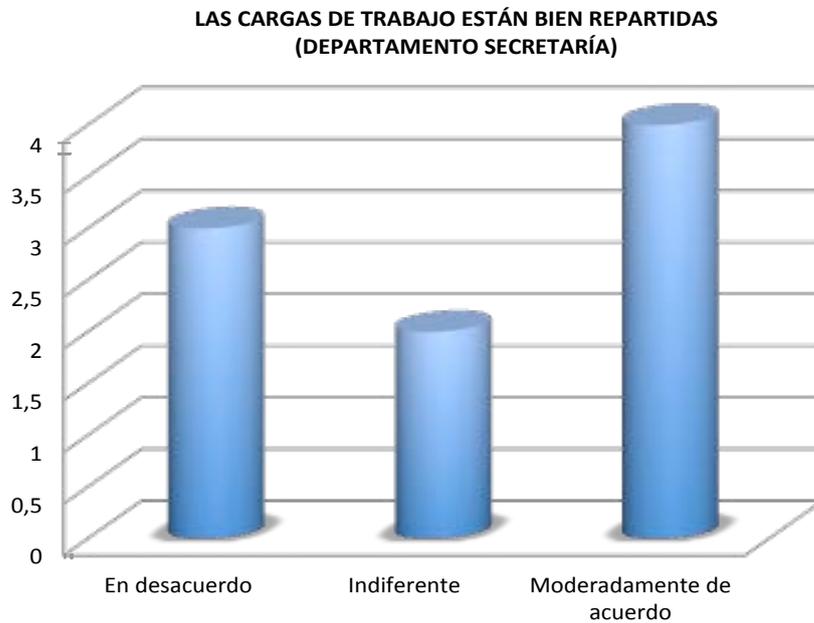


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



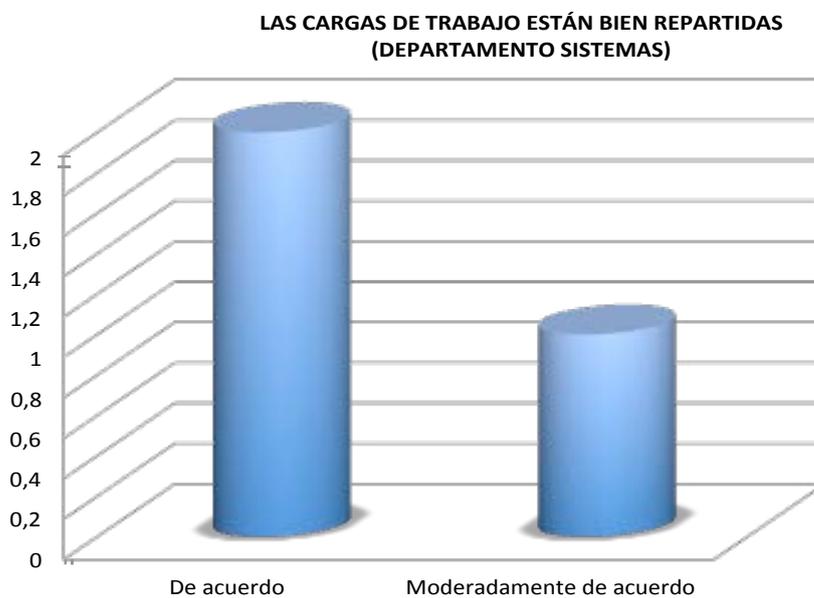
QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Departamento Secretaría)	Total
En desacuerdo	3
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	4
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



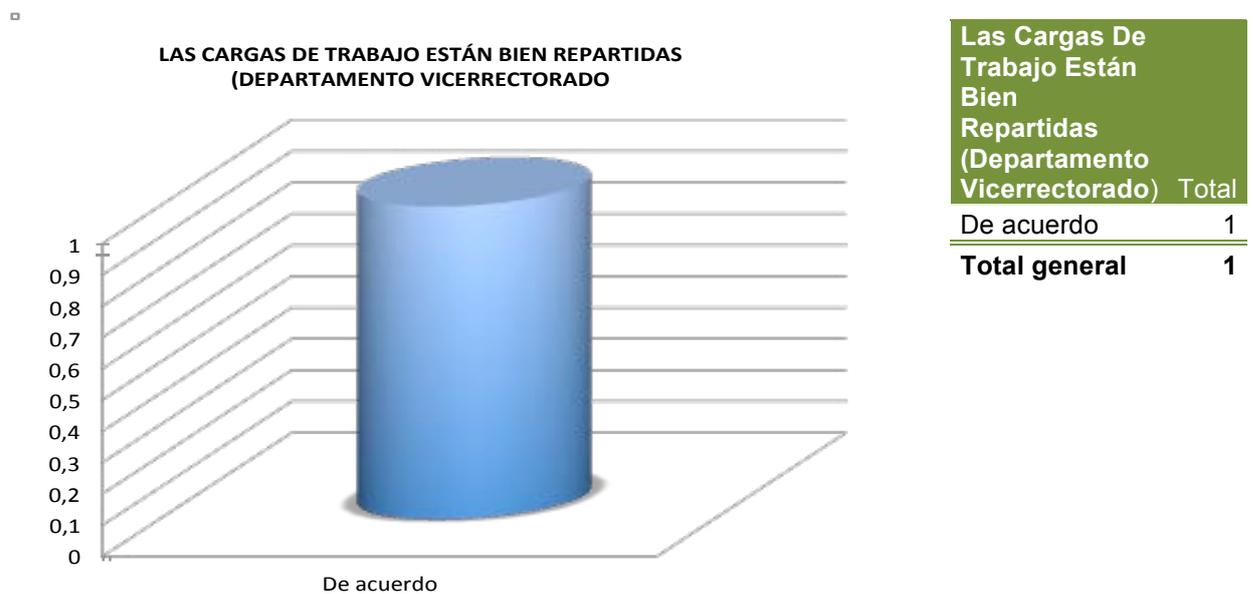
Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	3

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

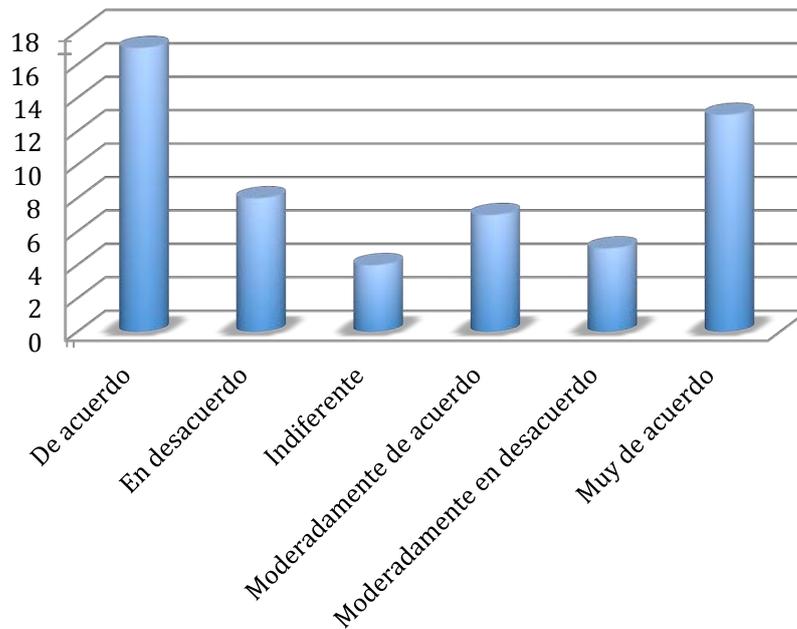
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 15 fue: 6 de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 15 fue: 3 de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 15 fue: 3 Moderadamente de acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 En desacuerdo, 1 De acuerdo
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Muy en de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 15 fueron: 1 Muy de Acuerdo, 1 en desacuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 15 fue: 4 Moderadamente de acuerdo, 3 en desacuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 15 fue: 2 de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 15 fue: 1 de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15; se considera que los colaboradores están de acuerdo con respecto a la repartición de cargas de trabajo. Se recomienda de igual manera capacitar a los jefes departamentales en administración de tareas.

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 16 SOBRE EXPECTATIVAS

Hay una comunicación fluida entre el personal.

	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	8
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	13
Total general	54

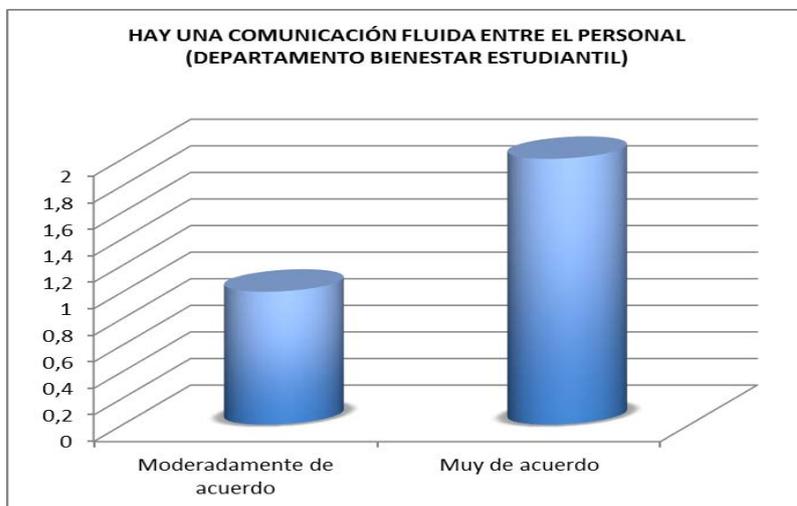
DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	4
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Comunicación)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	4

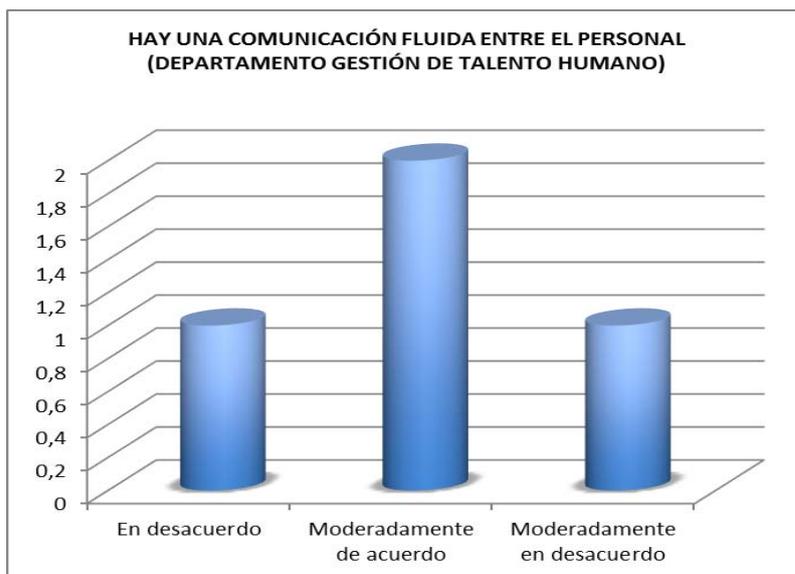
DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Coordinación Académica)		Total
Muy de acuerdo	1	1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
En desacuerdo	1	1
Moderadamente de acuerdo	2	2
Moderadamente en desacuerdo	1	1
Total general		4

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Gimnasio)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Idiomas)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Pastoral)	
	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

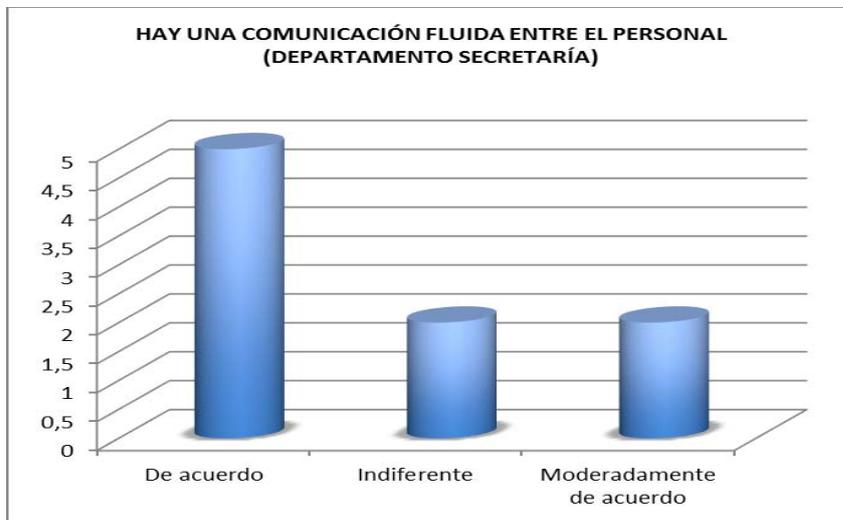
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Procesos)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Secretaría)	
	Total
De acuerdo	5
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	2
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Sistemas)	
	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	3

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO

□

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL
(DEPARTAMENTO POST GRADO)



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Post Grado)	
	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL
(DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 16 fueron: 5 de acuerdo, 4 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 16 fueron: 2 De acuerdo y 2 En desacuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 16 fueron: 1 De acuerdo, 1 Indiferente, 1 Moderadamente en desacuerdo, 1 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 Muy de Acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 16 fue: 5 de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 16 fue: 2 de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 en desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 16 fue: 1 Muy de acuerdo

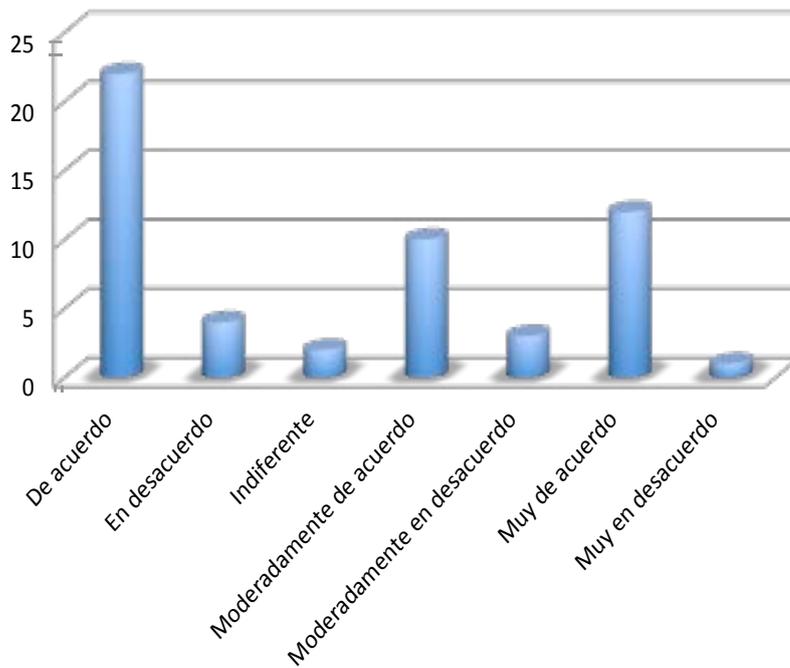
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a que existe una comunicación fluida entre los colaboradores.

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÙMERO 17 SOBRE EXPECTATIVAS

Recibo las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente mi trabajo.

	Total
De acuerdo	22
En desacuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	12
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Administración)		Total
De acuerdo		6
En desacuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		2
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy de acuerdo		5
Total general		17

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

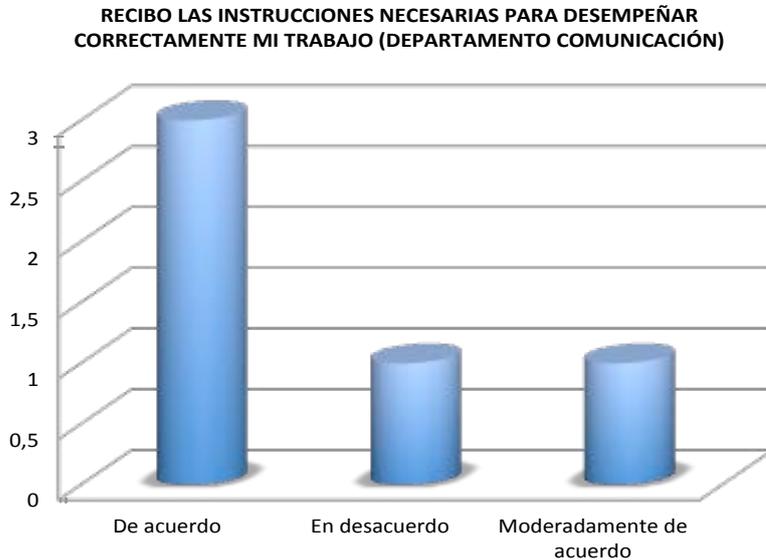
□



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Bienestar Estudiantil)		Total
De acuerdo		1
Muy de acuerdo		2
Total general		2

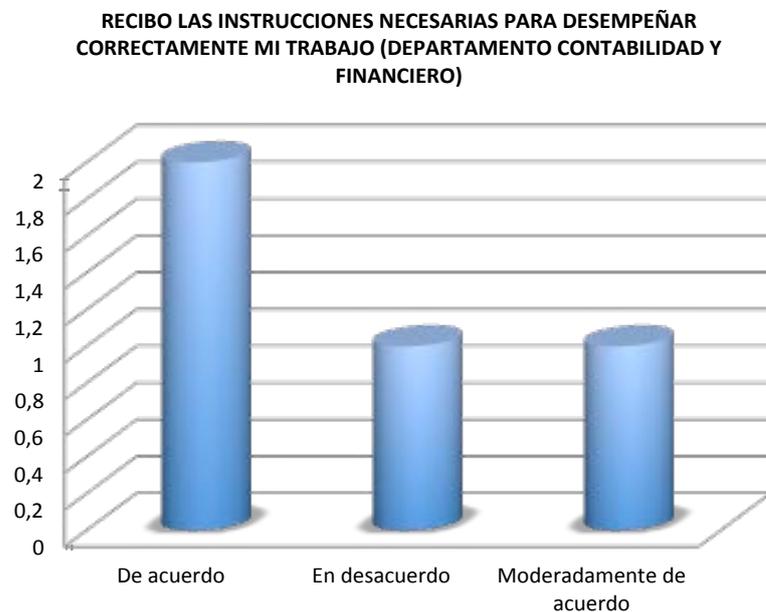
DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Comunicación) Total	
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Contabilidad Y Financiero) Total	
De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	4

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

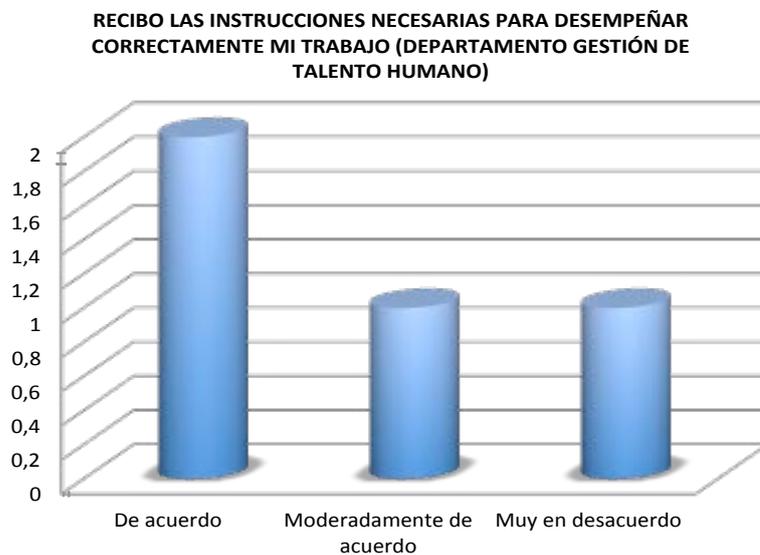
□



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Coordinación Académica)		Total
Muy de acuerdo		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□



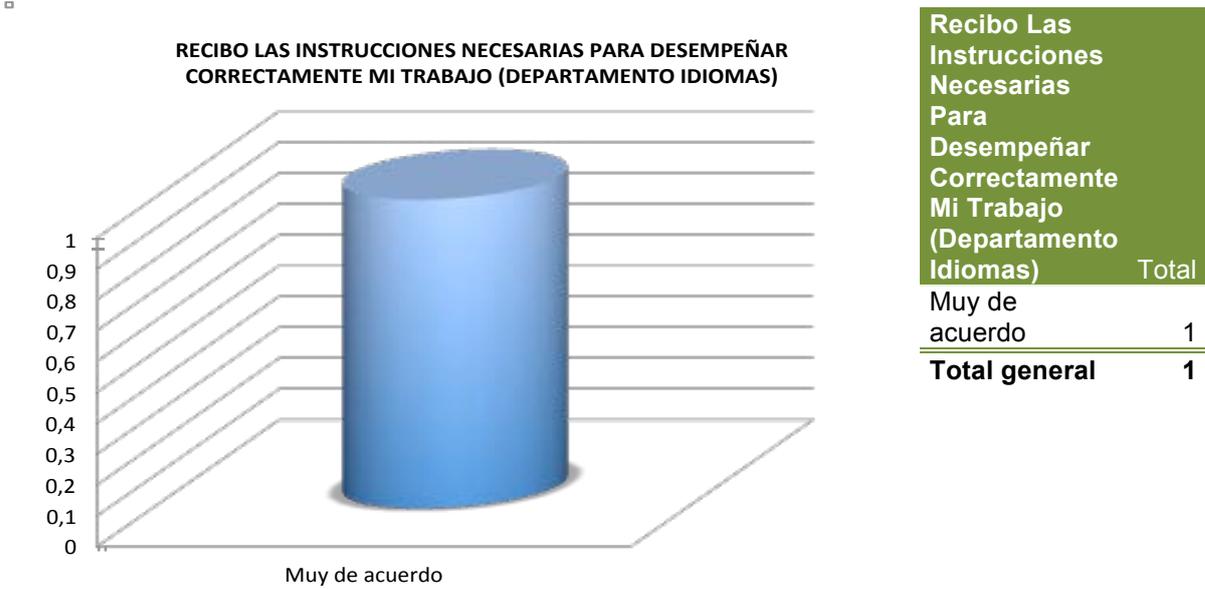
Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
De acuerdo		2
Moderadamente de acuerdo		1
Muy en desacuerdo		1
Total general		4

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

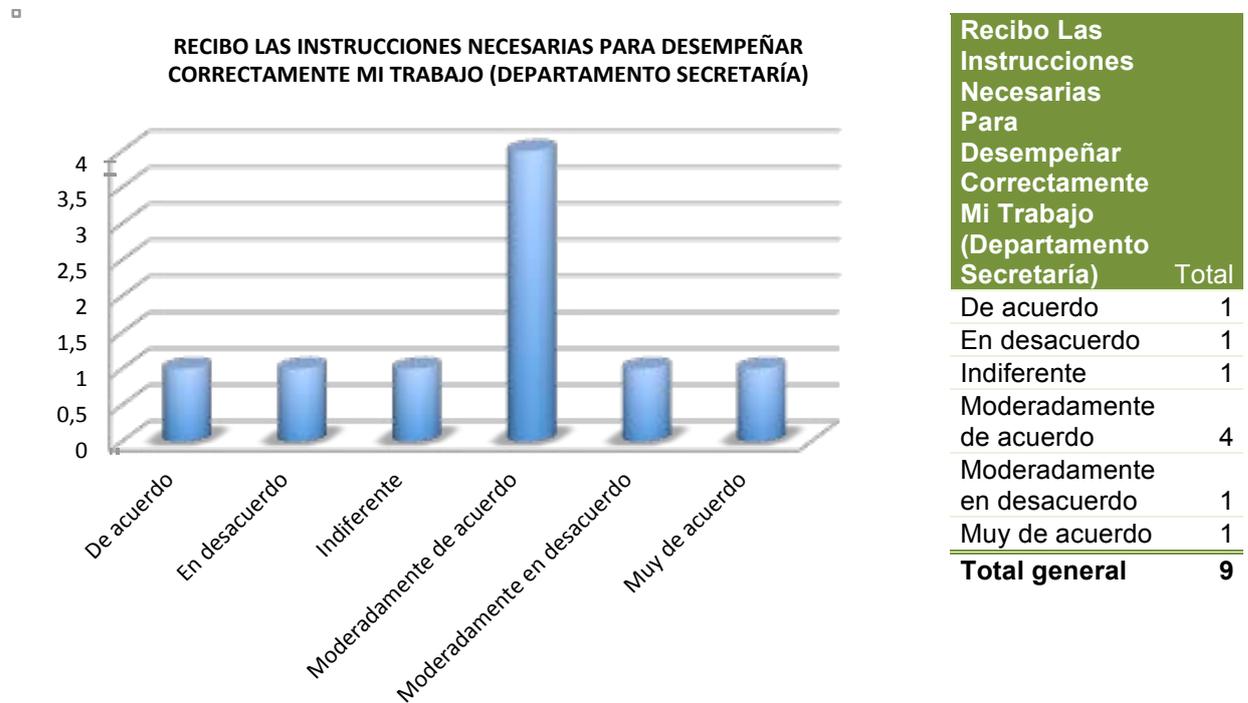


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

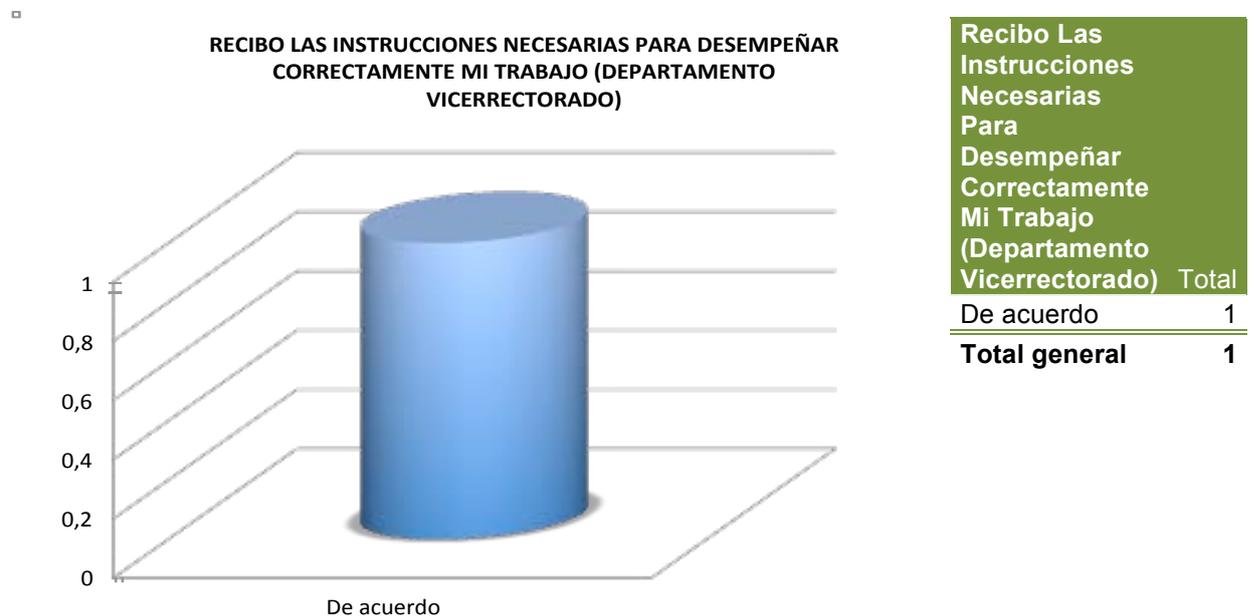


DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

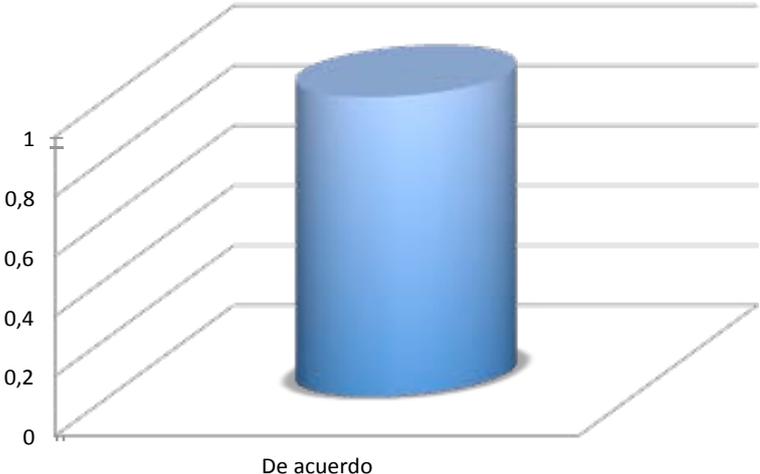


DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

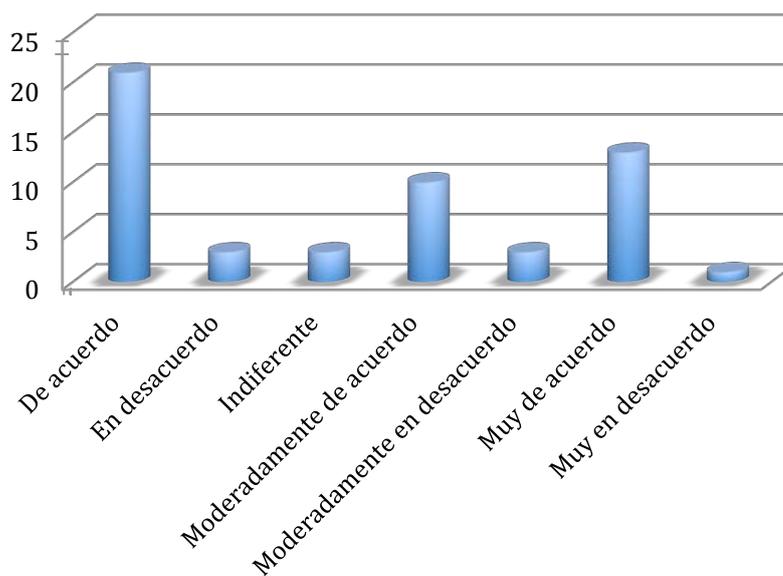
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 17 fueron: 6 de acuerdo, 5 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 17 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 17 fuer: 2 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Muy de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 17 fue: 2 Muy de acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 17 fue: 4 Moderadamente de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 17 fue: 3 de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 17 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a que se reciben las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente en el puesto;

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

EL/LA JEFE/A TOMA DECISIONES CON LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 18 SOBRE EXPECTATIVAS

El/la jefe/a toma decisiones con la participación del personal	
	Total
De acuerdo	21
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	13
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□



El/La Jefe/A Toma Desiciones Con La Participación Del Personal (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

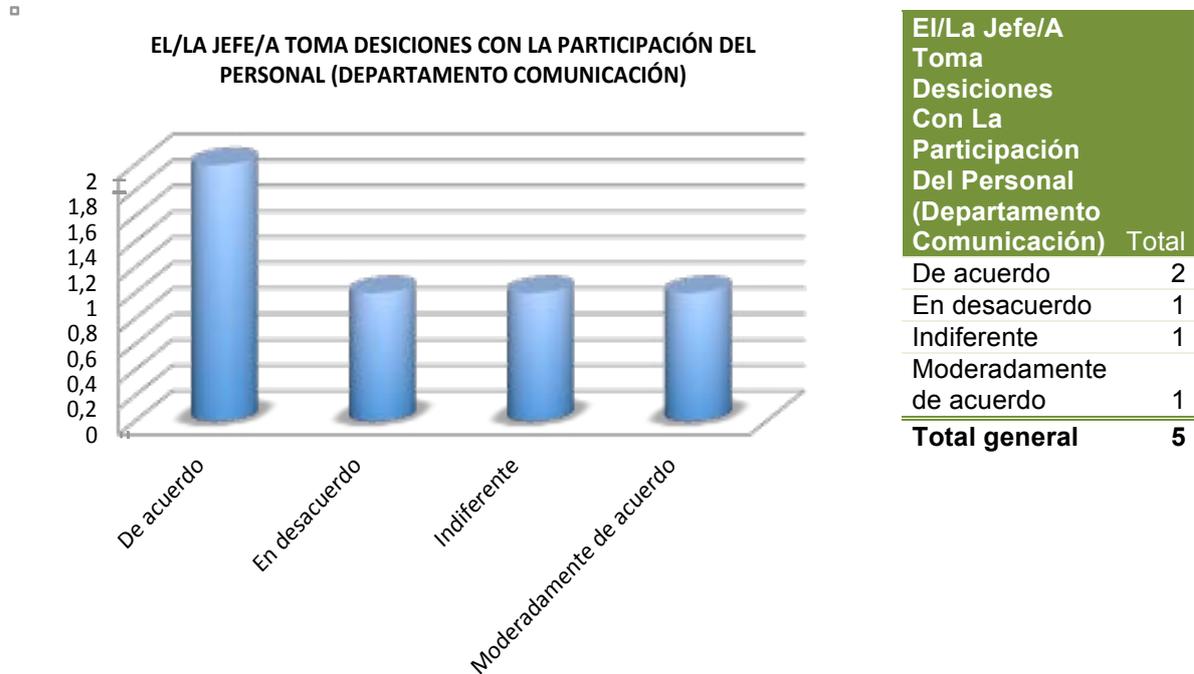
□



El/La Jefe/A Toma Desiciones Con La Participación Del Personal (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

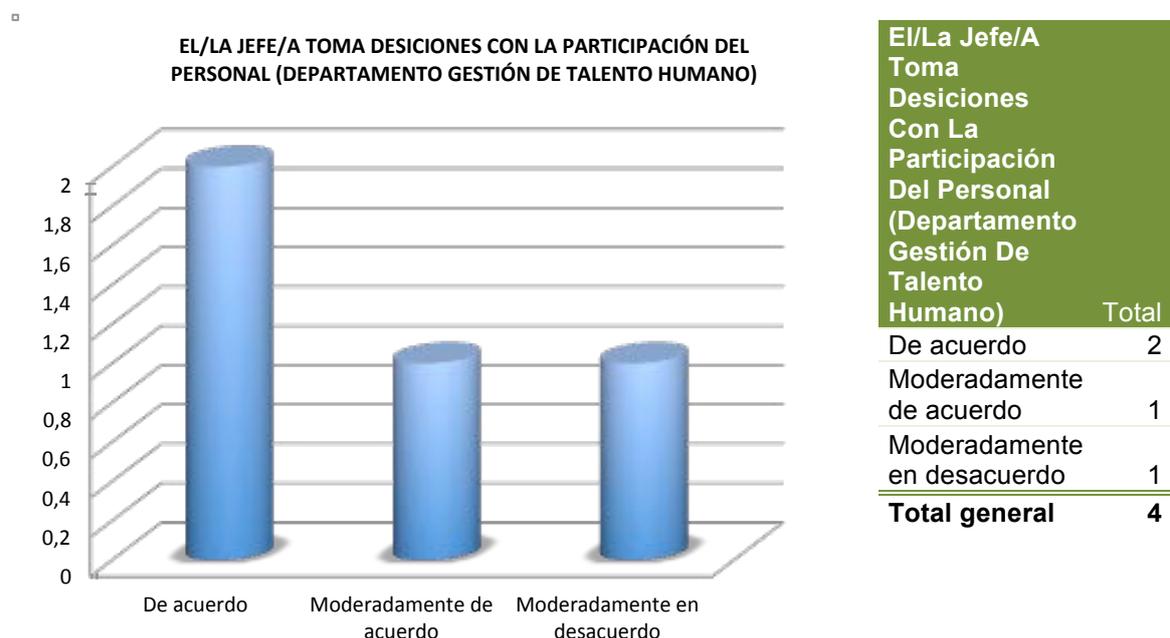


DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÈMICA



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

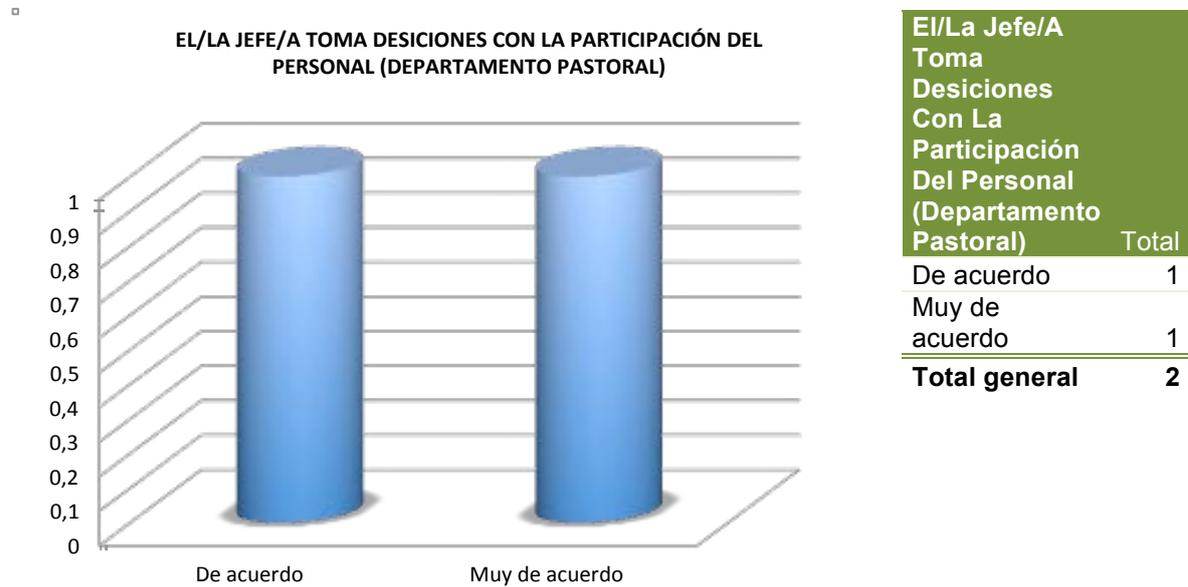


GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

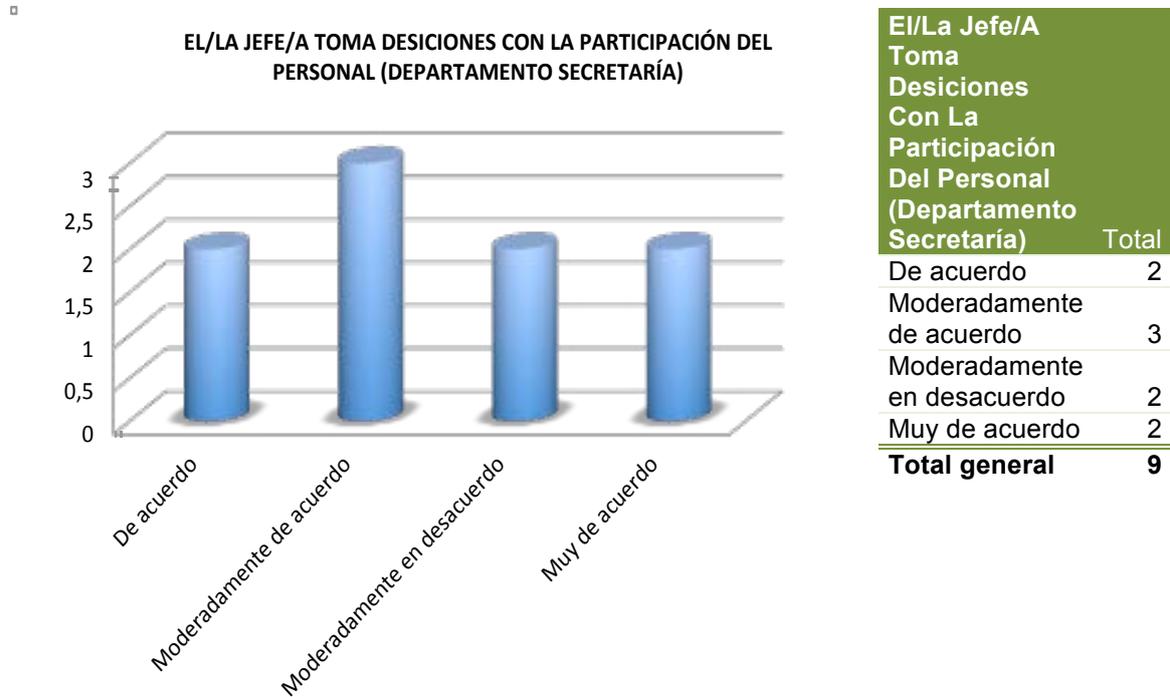
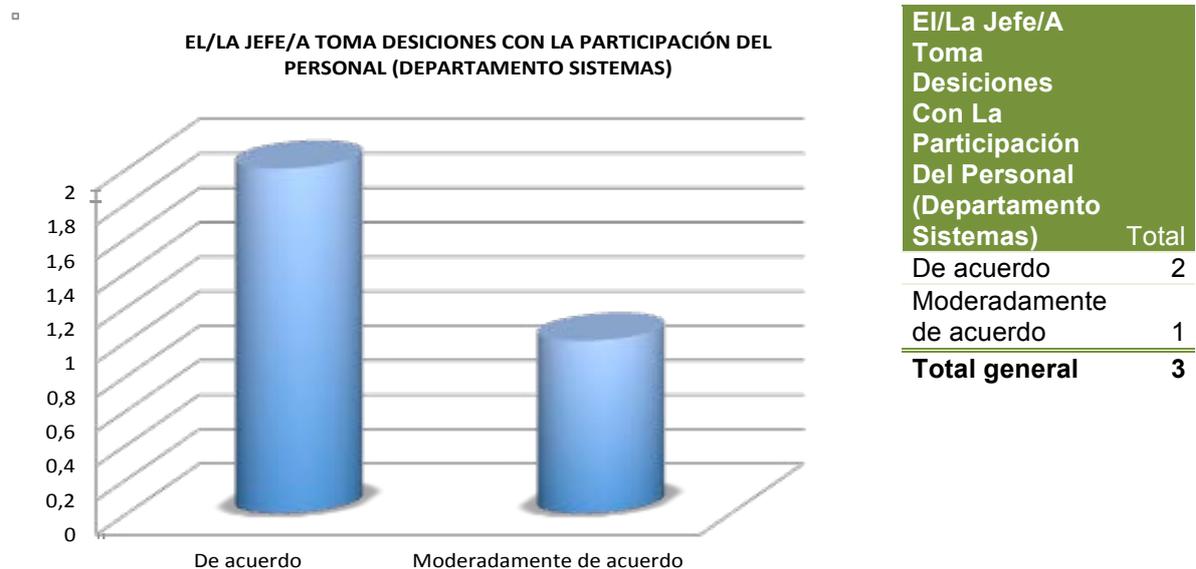


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 18 fueron: 6 de acuerdo, 6 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 18 fuer: 2 De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Muy de acuerdo y 1 De acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 18 fue: 3 Moderadamente de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 18 fue: 2 de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 18 fue: 1 De acuerdo

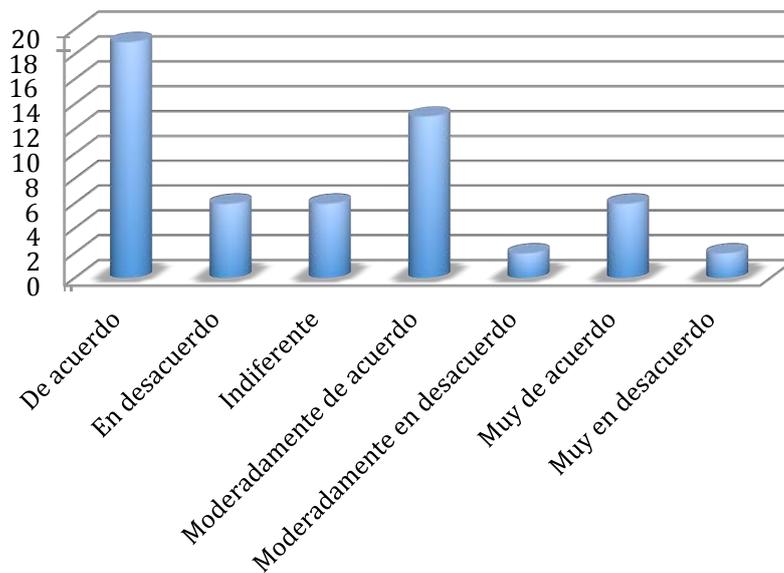
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a que el jefe toma decisiones con la participación del personal.

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO DIECINUEVEOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

LA PLANTILLA EN MI UNIDAD ES SUFICIENTE PARA LA CARGA DE TRABAJO HABITUAL



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 19 SOBRE EXPECTATIVAS

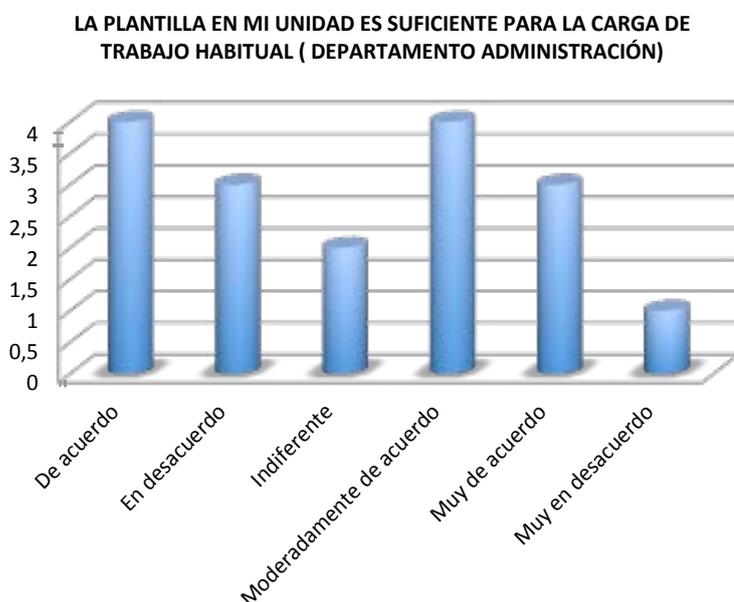
La plantilla en mi unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual

	Total
De acuerdo	19
En desacuerdo	6
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	13
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

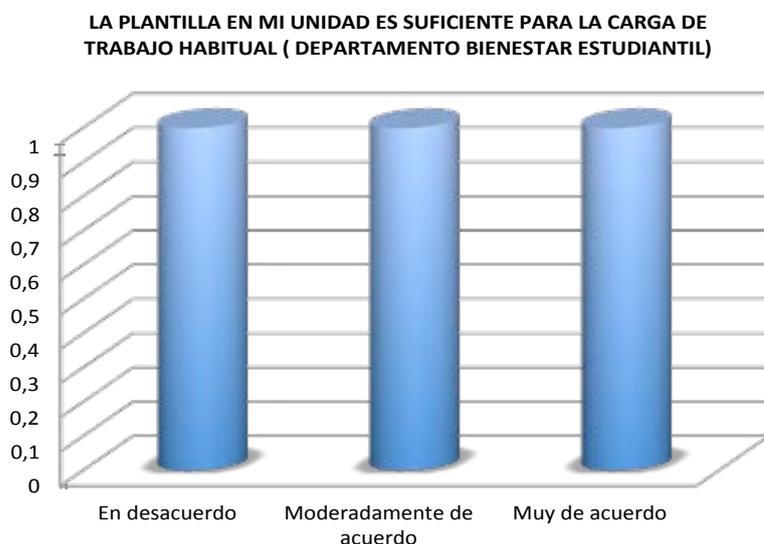
□



La Plantilla En Mi Unidad Es Suficiente Para La Carga De Trabajo Habitual (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	3
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

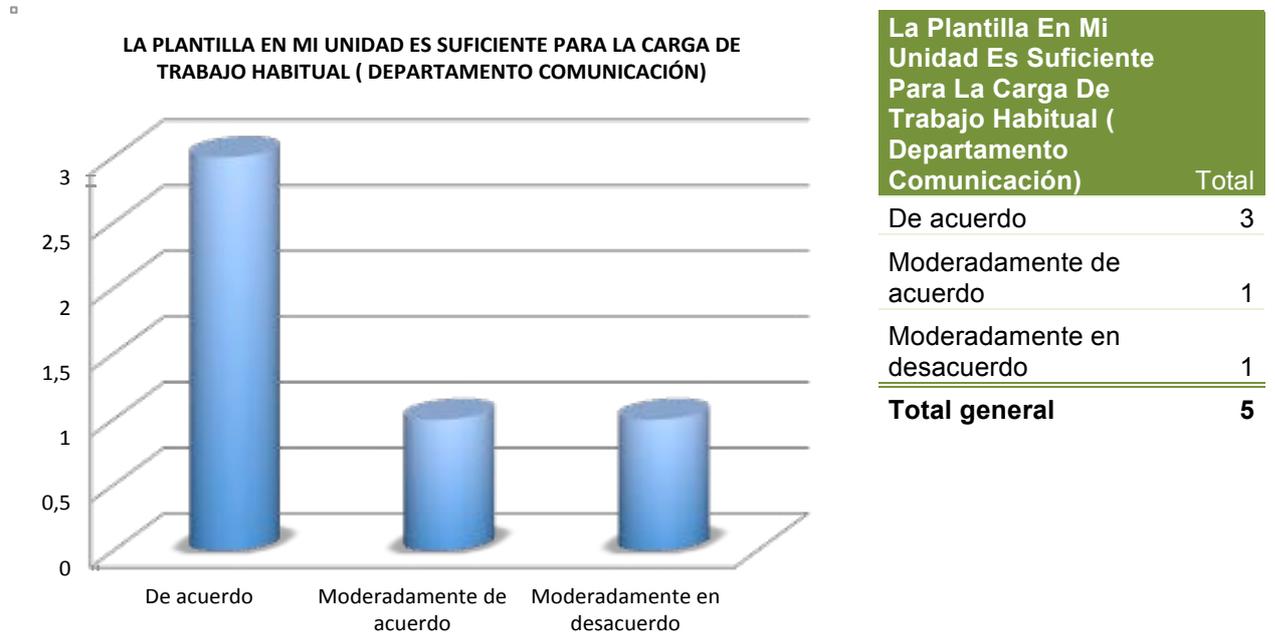
□



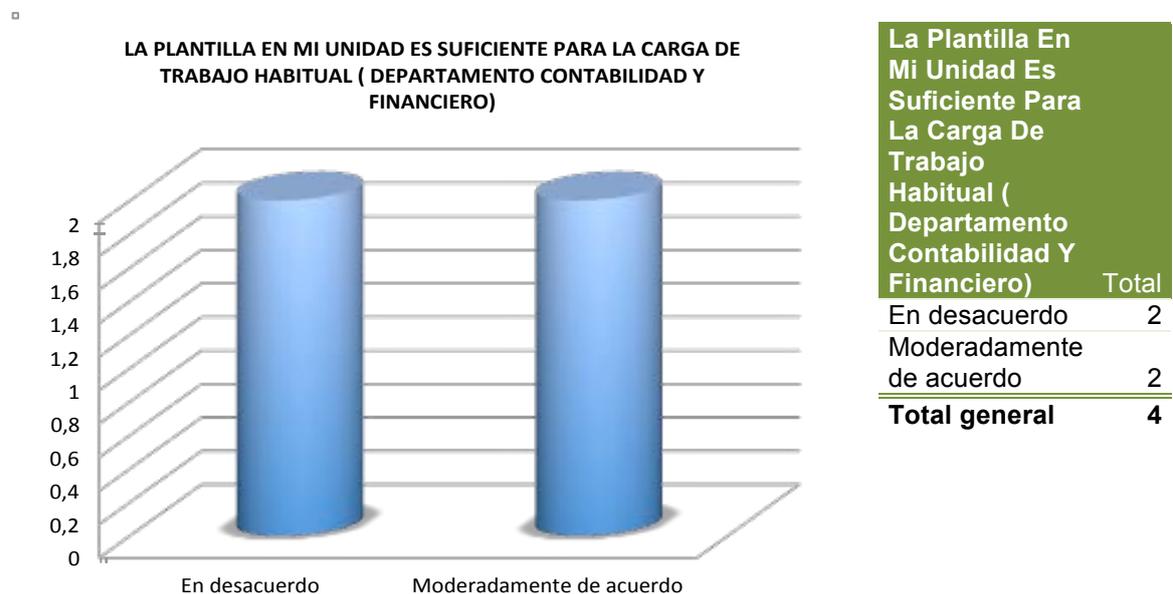
La Plantilla En Mi Unidad Es Suficiente Para La Carga De Trabajo Habitual (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

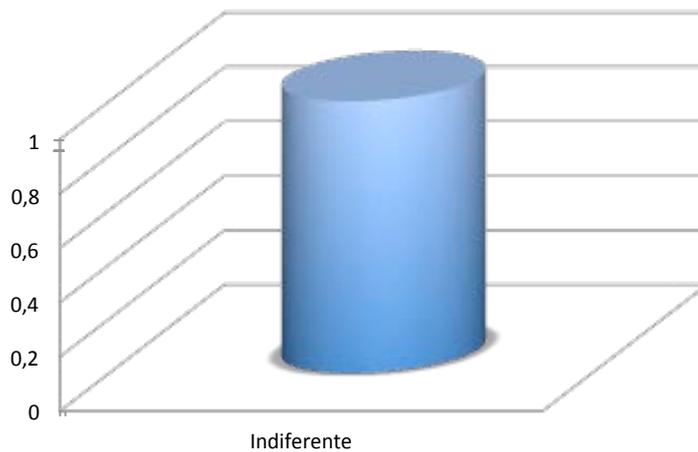


DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

LA PLANTILLA EN MI UNIDAD ES SUFICIENTE PARA LA CARGA DE TRABAJO HABITUAL (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

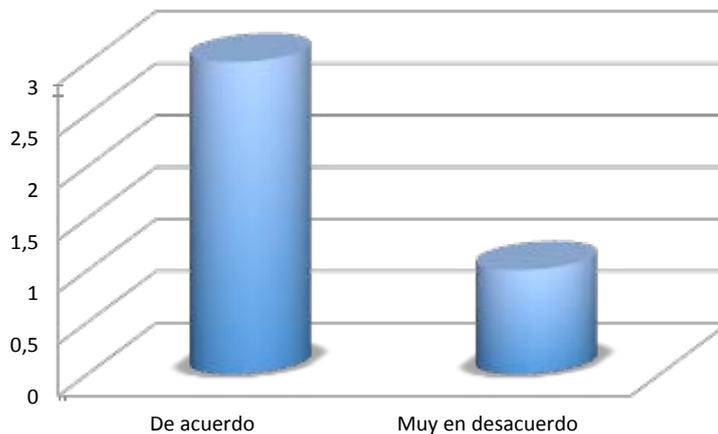


La Plantilla En Mi Unidad Es Suficiente Para La Carga De Trabajo Habitual (Departamento Coordinación Académica)	Total
Indiferente	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

LA PLANTILLA EN MI UNIDAD ES SUFICIENTE PARA LA CARGA DE TRABAJO HABITUAL (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



La Plantilla En Mi Unidad Es Suficiente Para La Carga De Trabajo Habitual (Departamento Gestión De Talento Humano)	Total
De acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	4

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

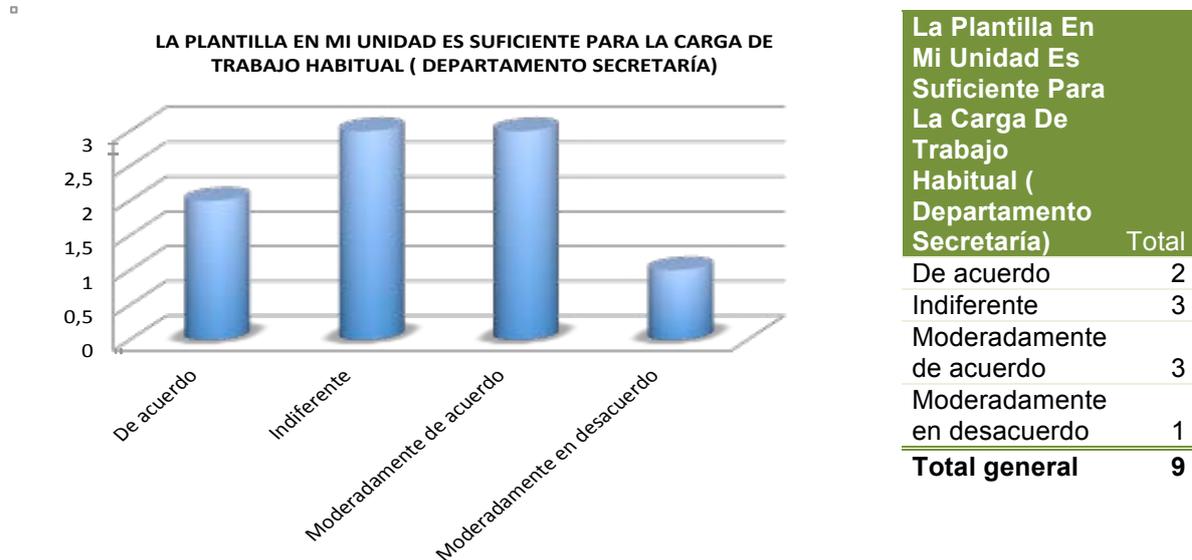


GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

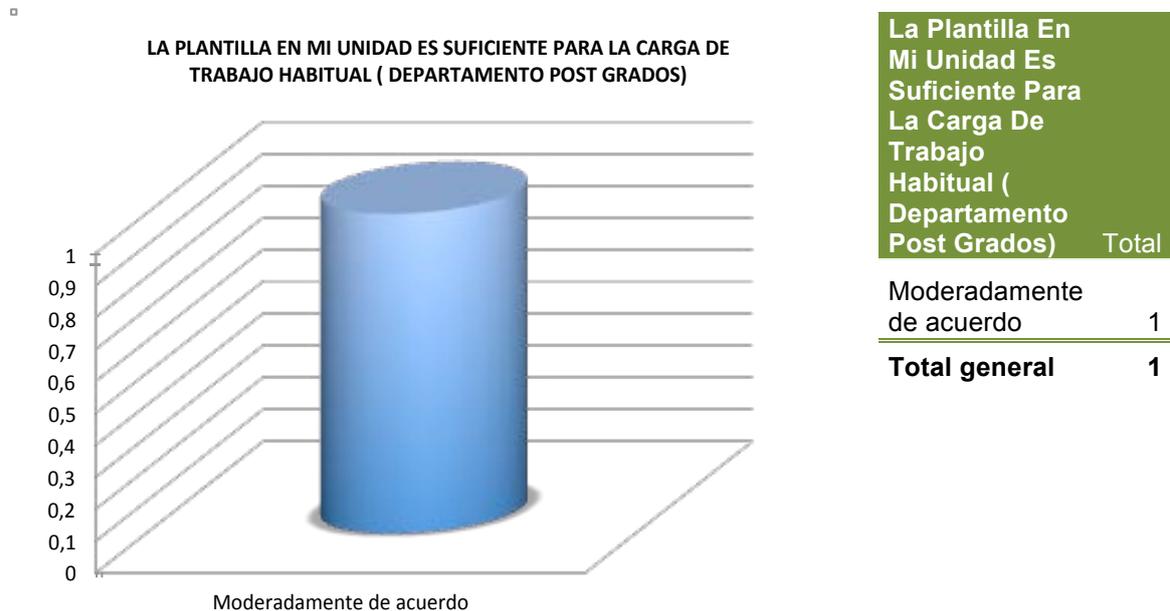


GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

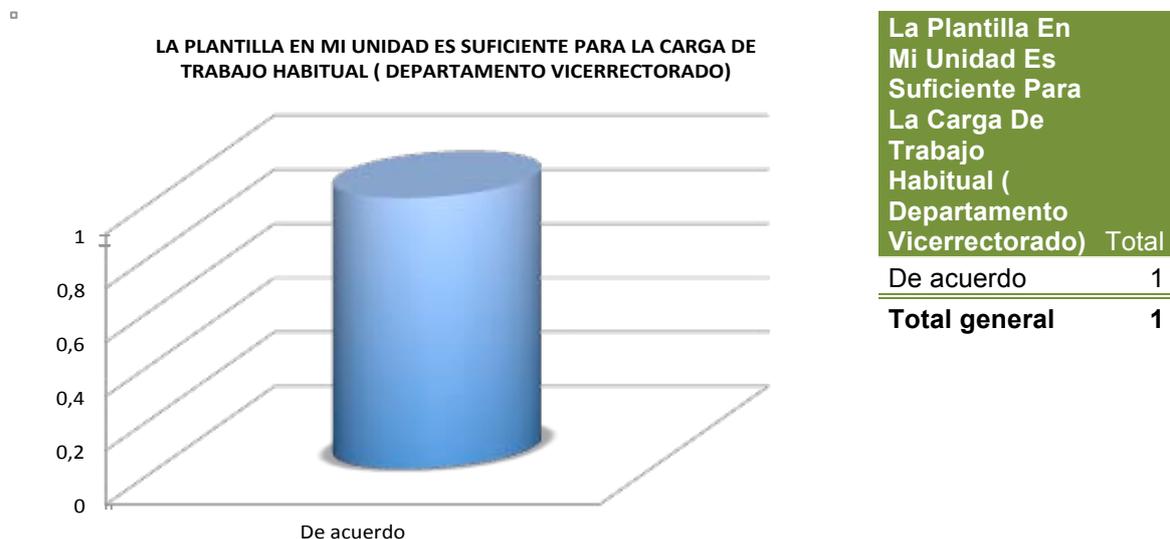


DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

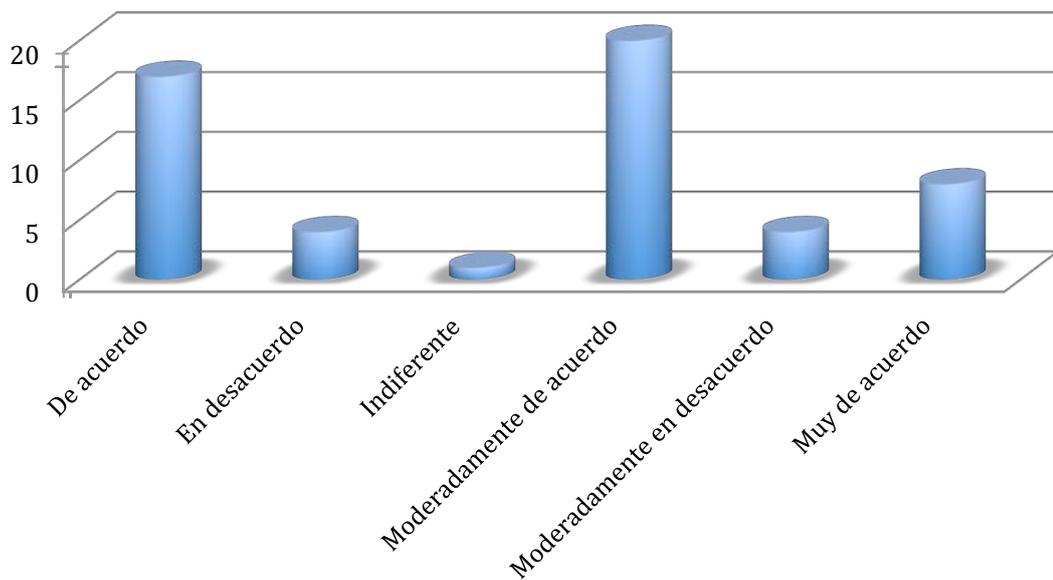
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 19 fueron: 4 de acuerdo, 4 Moderadamente De acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Moderadamente de acuerdo, 1 En desacuerdo y 1 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 19 fue: 2 En Desacuerdo, 2 Moderadamente de acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 indiferente
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Muy de acuerdo y 1 De acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Moderadamente De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 19 fueron: 3 Moderadamente de acuerdo, 3 Indiferente
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 19 fue: 3 de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 19 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a que existe la suficiente plantilla de personal para la carga habitual de trabajo; Se recomienda realizar un análisis de carga de trabajo en los departamentos.

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 20 SOBRE EXPECTATIVAS

Quando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc, se me da la información suficiente

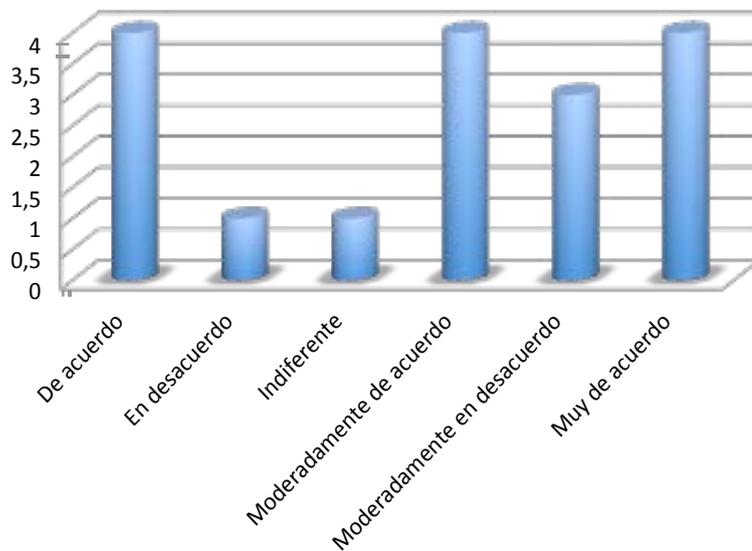
Etiquetas de fila	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	4
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	20
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	8
Total general	54

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN)

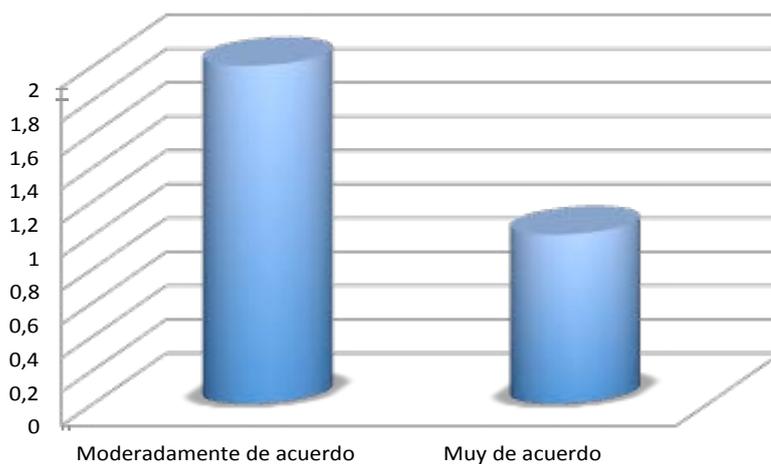


Quando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento De Administración)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	4
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL)



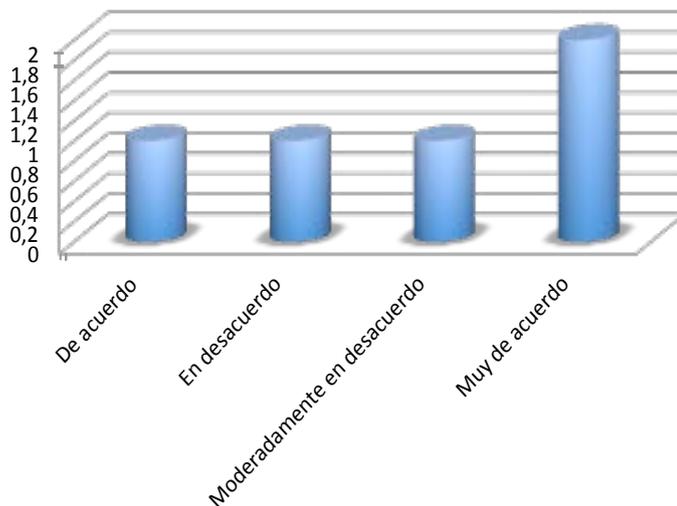
Quando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento De Bienestar Estudiantil)	Total
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	3

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)

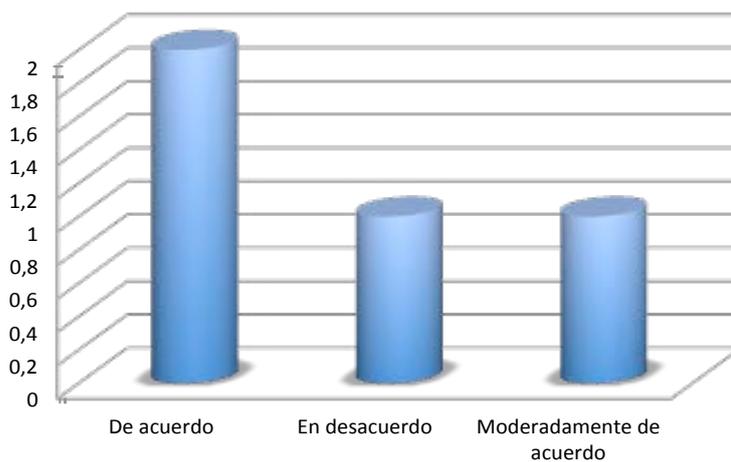


Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Comunicación)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	4

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

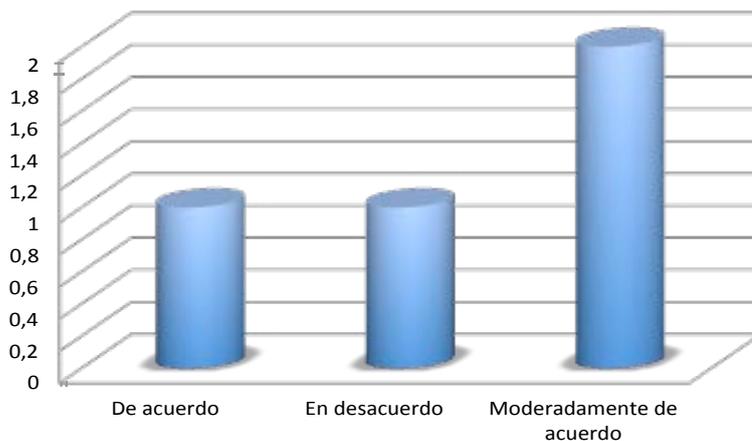


Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Coordinación Académica)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO)



cuando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc, se me da la información suficiente (departamento gestión del talento humano)		Total
De acuerdo		1
En desacuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		2
Total general		4

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



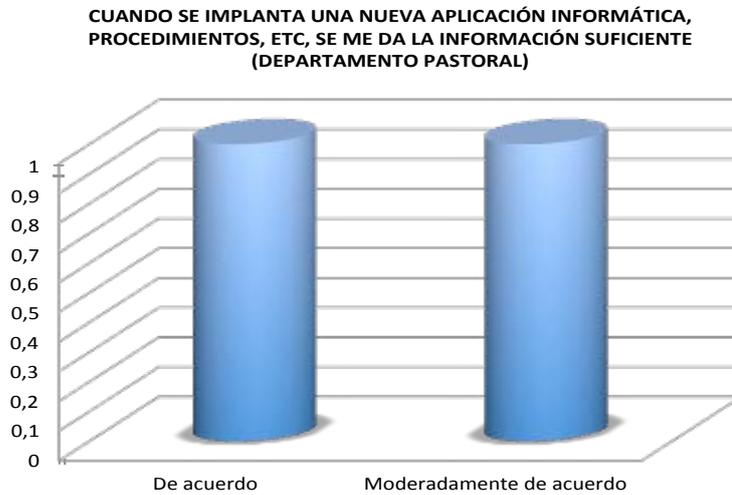
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□



Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Pastoral)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

□



Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Procesos)		Total
De acuerdo		1
Total general		1

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

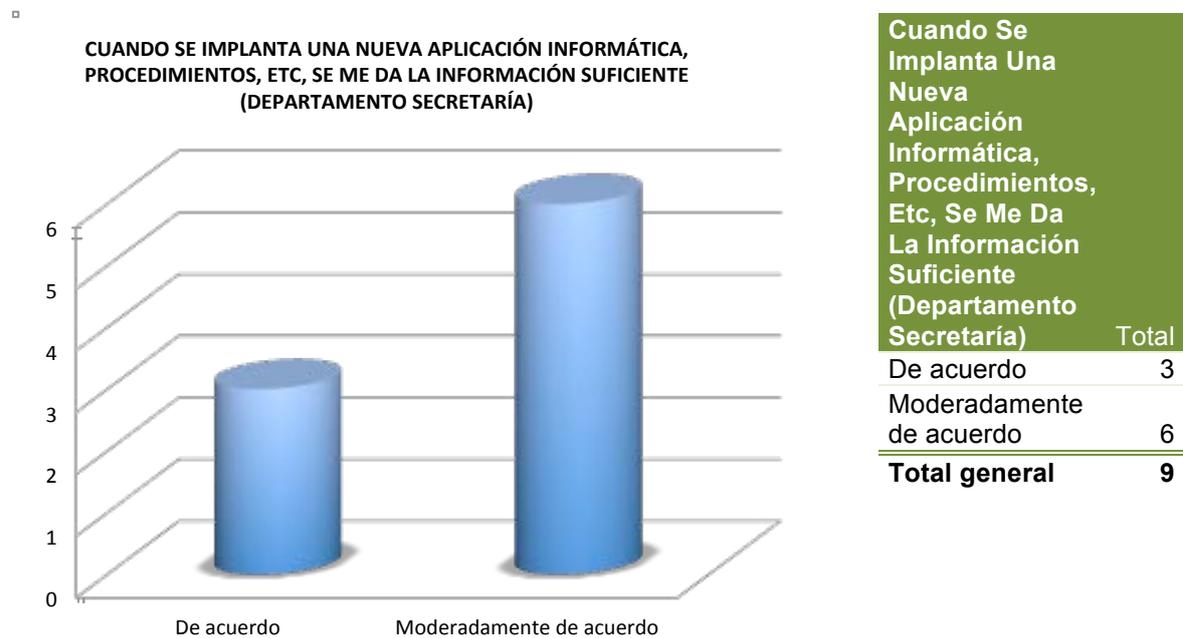
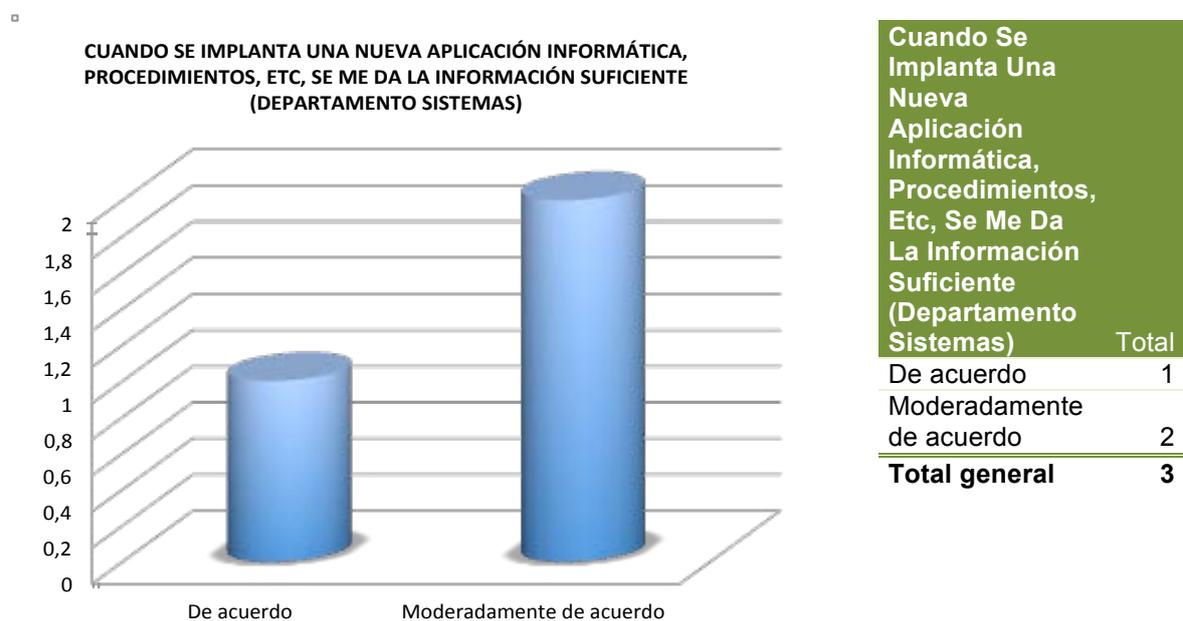


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

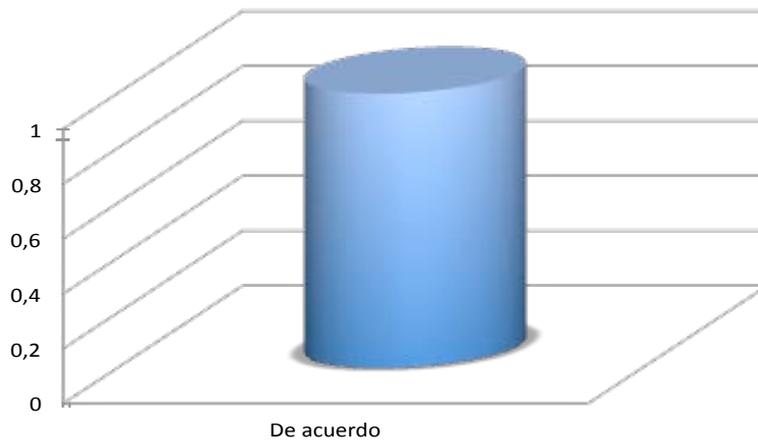


VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO POST GRADOS)

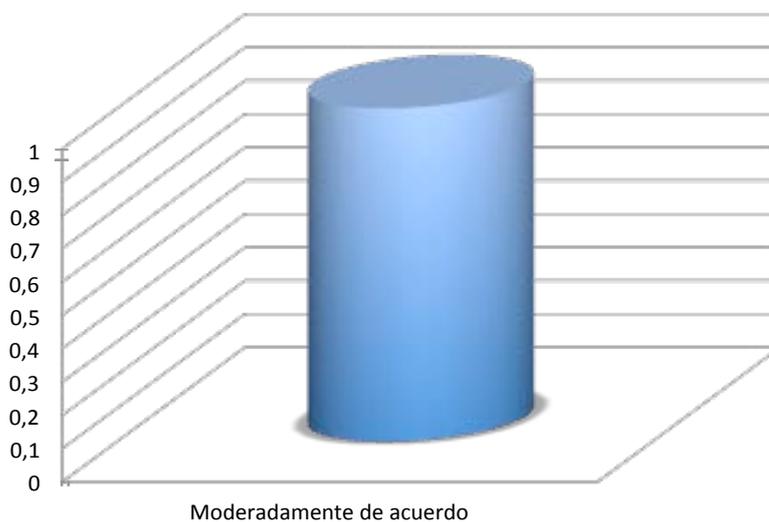


Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Post Grados)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Cuando Se Implanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

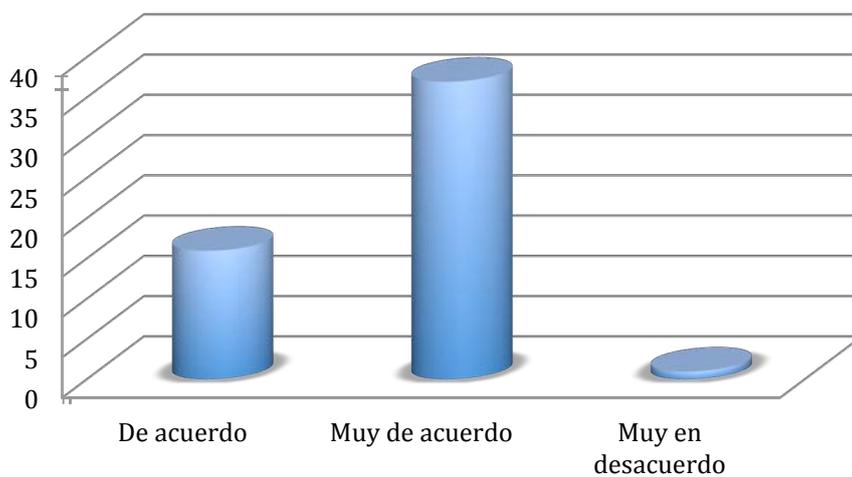
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 20 fueron: 4 de acuerdo, 4 Moderadamente De acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 Muy De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 Moderadamente De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Moderadamente de acuerdo y 1 De acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 20 fue: 6 Moderadamente de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 20 fue: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 de acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 20 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a que existe la Información suficiente con las nuevas aplicaciones informáticas, procedimientos, etc; Se recomienda realizar una capacitación o una re inducción sobre el manejo de las aplicaciones informáticas, procedimientos de cada una de las áreas.

VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

QUIERO OBTENER NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA MI TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 21 SOBRE EXPECTATIVAS

Quiero obtener nuevas habilidades y conocimientos para mi trabajo

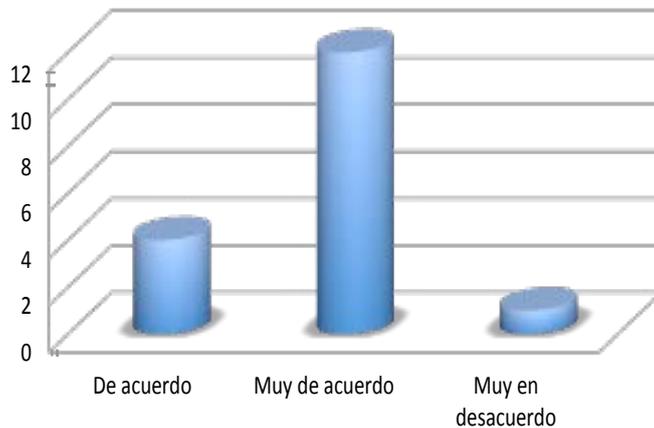
Etiquetas de fila	Total
De acuerdo	16
Muy de acuerdo	37
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

QUIERO OBTENER NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA MI TRABAJO (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	12
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

QUIERO OBTENER NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA MI TRABAJO (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Muy de acuerdo	3
Total general	3

VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

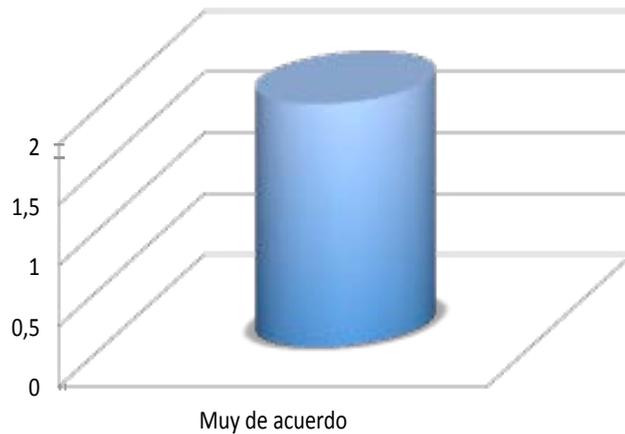


VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□

QUIERO OBTENER NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS
PARA MI TRABAJO (DEPARTAMENTO PASTORAL)



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento Pastoral)	Total
Muy de acuerdo	2
Total general	2

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

□

QUIERO OBTENER NUEVAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS
PARA MI TRABAJO (DEPARTAMENTO PROCESOS)



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento Procesos)	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

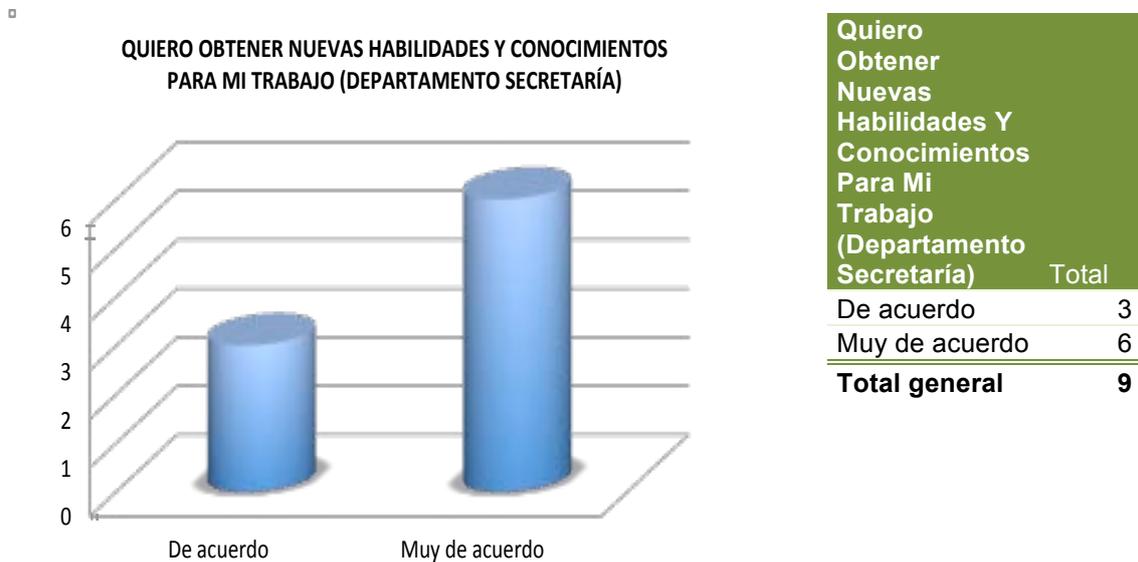


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

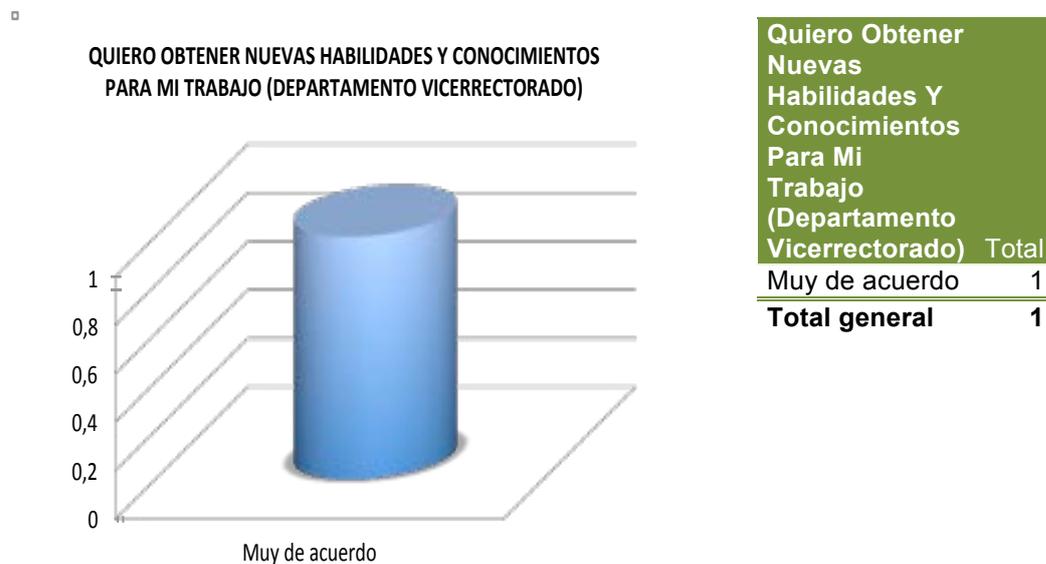


VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTIUNAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

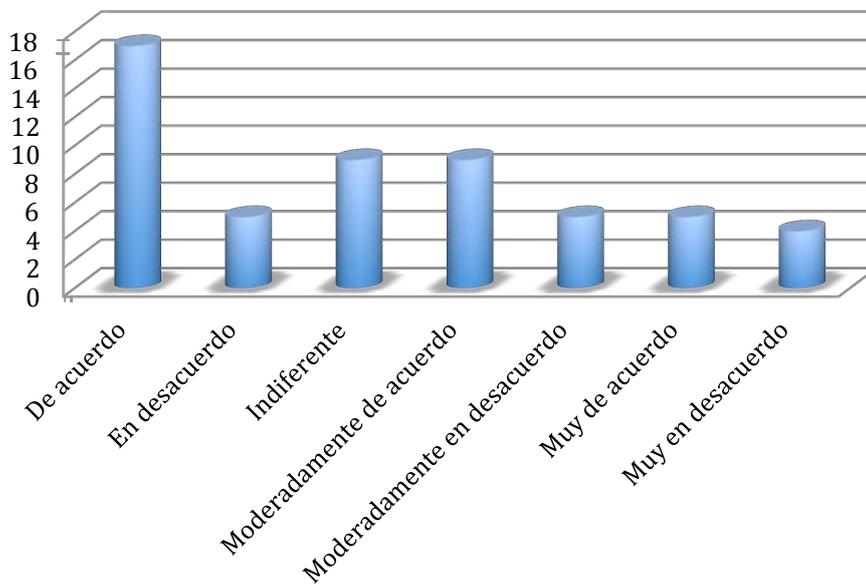
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 21 fue: 12 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 21 fue: 3 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 21 fue: 2 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 21 fueron: 2 De acuerdo y 2 Muy De acuerdo
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 21 fue: 2 Moderadamente De acuerdo y 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 21 fue: 6 Muy de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 21 fue: 2 Muy de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 21 fue: 1 Muy De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 21; se considera que los colaboradores están Muy De acuerdo con respecto a obtener nuevas habilidades y conocimientos; Se recomienda elaborar un plan de capacitación.

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 22 SOBRE EXPECTATIVAS

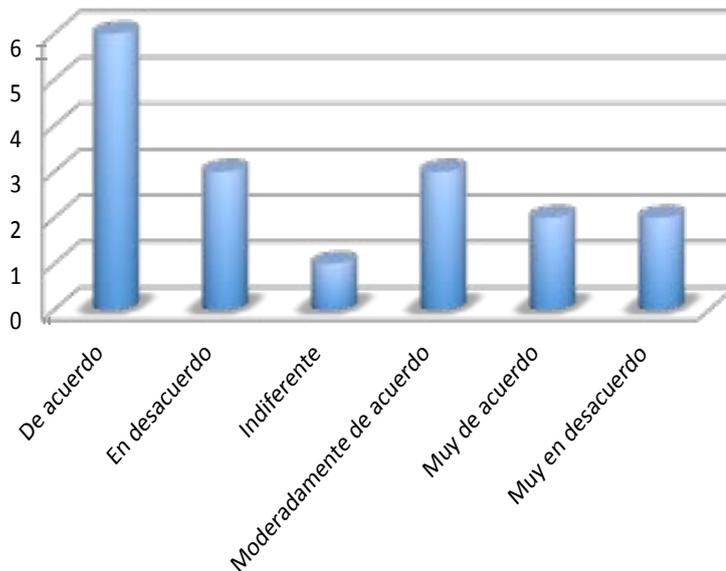
Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	5
Indiferente	9
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	4
Total general	54

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN ENCUESTA MIS NECESIDADES
(DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

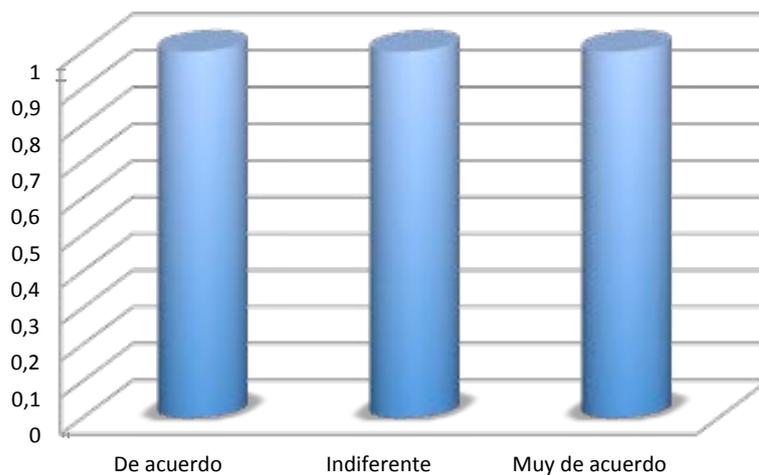


Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	2
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN ENCUESTA MIS NECESIDADES
(DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

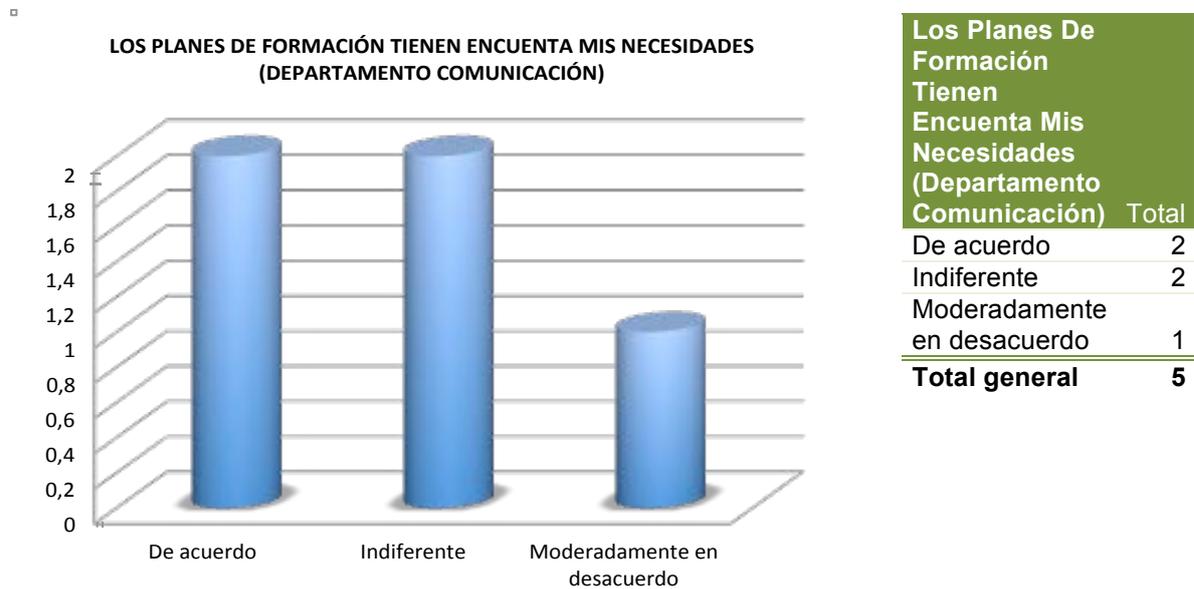
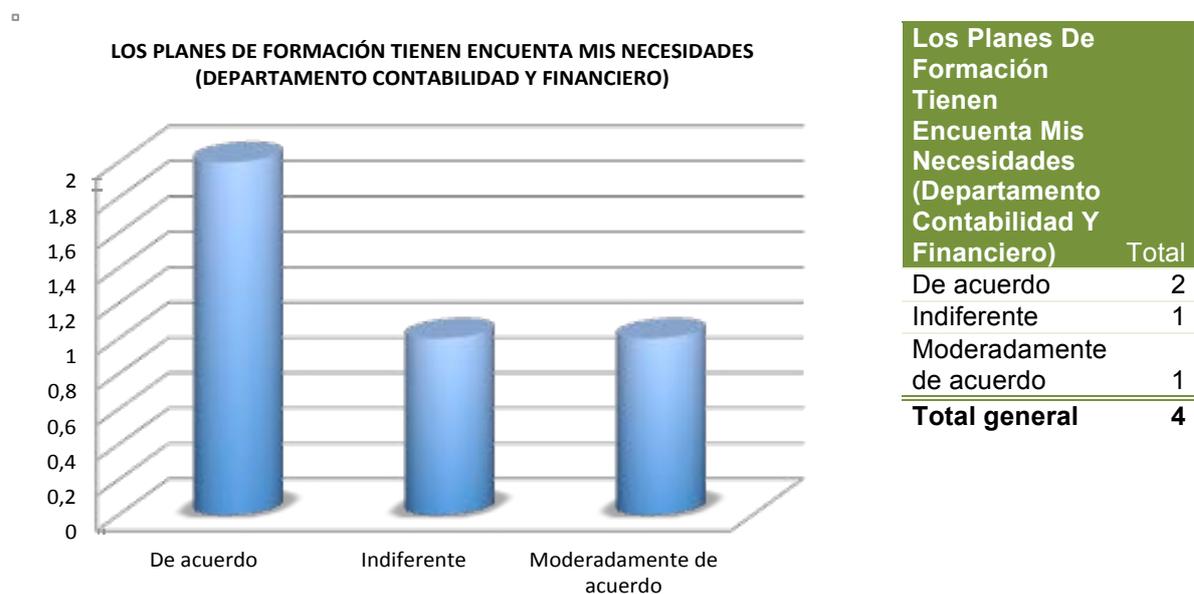


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

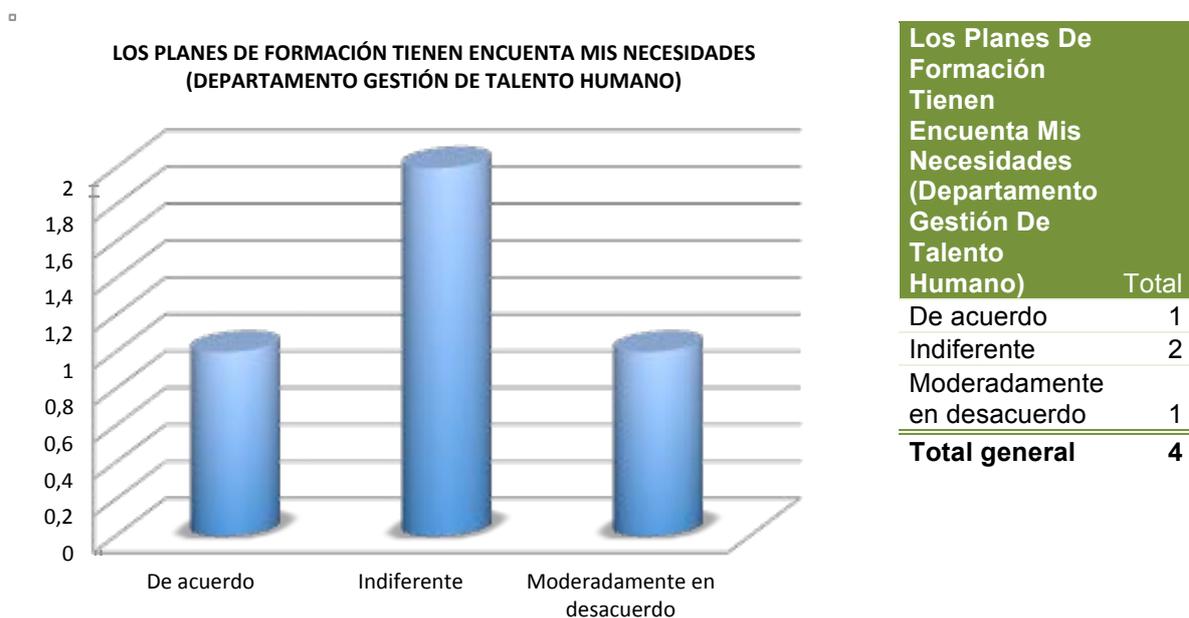


VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□



Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Gimnasio)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□



Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

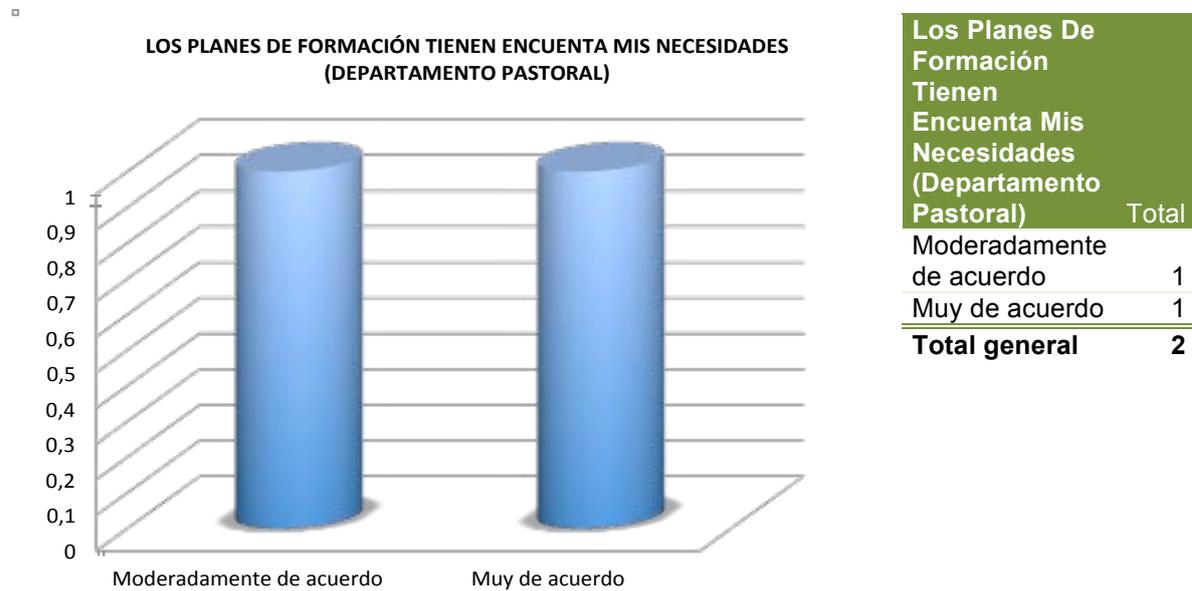
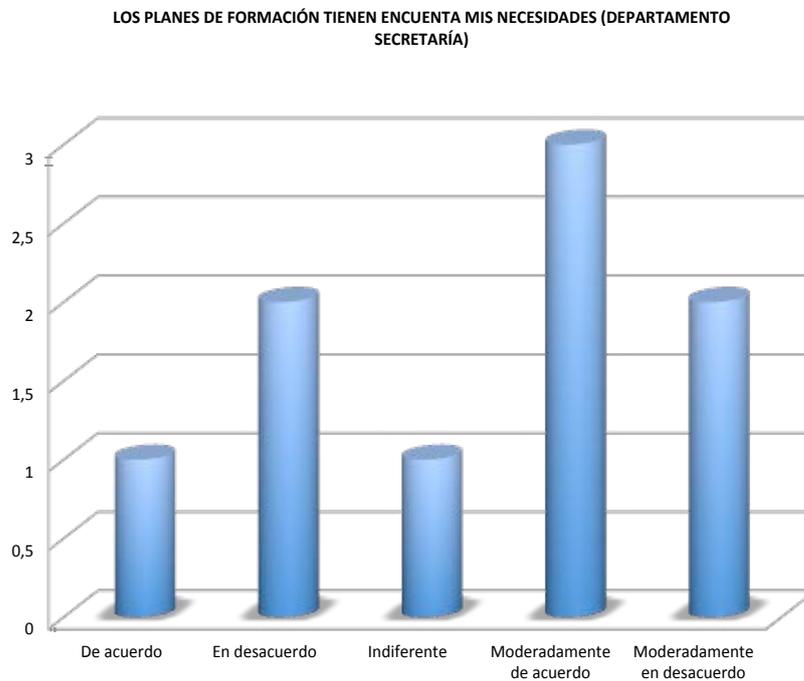


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



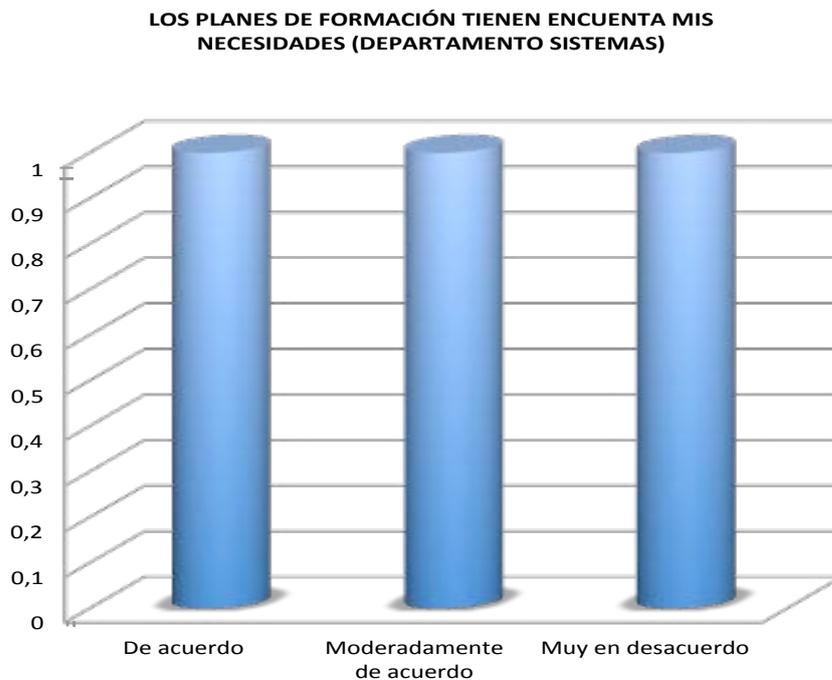
VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Secretaría)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



Los Planes De Formación Tienen Encuesta Mis Necesidades (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	3

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

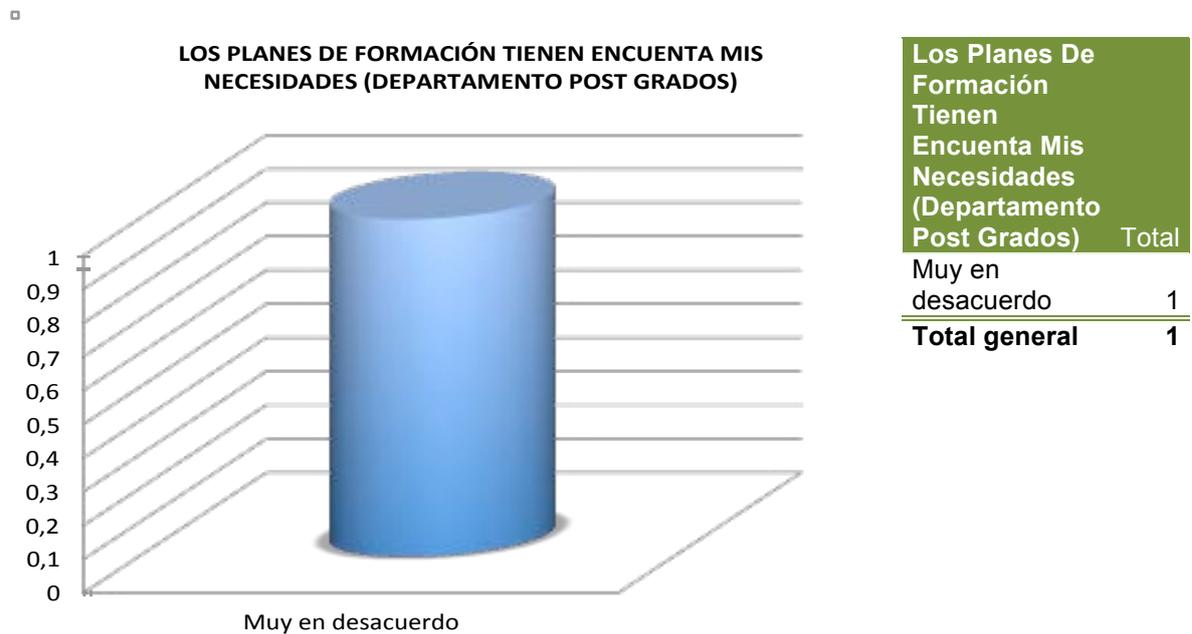


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



VEINTIDOSAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

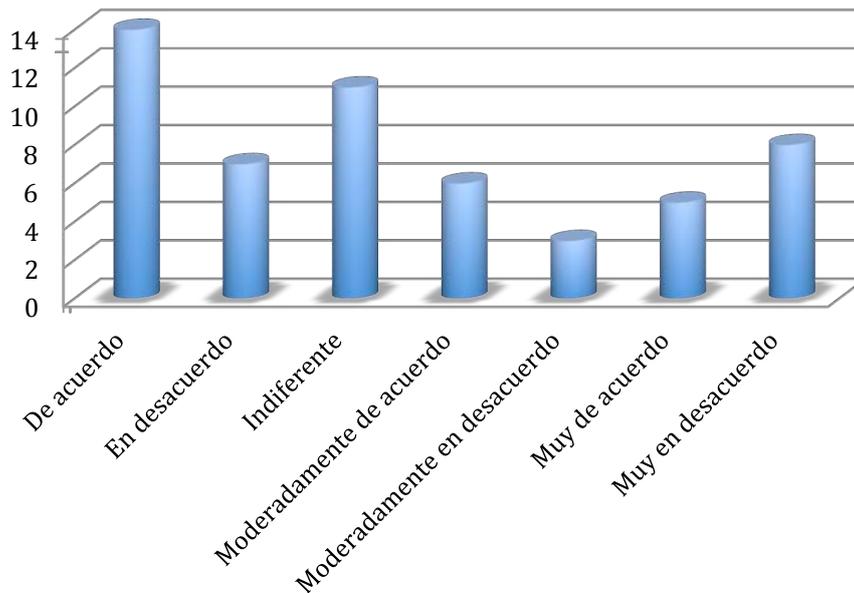
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 22 fue: 6 De acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 22 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 De acuerdo, 1 Indiferente.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 22 fue: 2 De acuerdo, 2 Indiferente
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 22 fueron: 2 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 22 fue: 2 Indiferente
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 22 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 De acuerdo.
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 22 fue: 3 Moderadamente de acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 22 fueron: 1 Muy en desacuerdo, 1 De acuerdo, Moderadamente de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 Muy en Desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 22 fue: 1 Indiferente
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 22 fue: 1De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 22; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a a que los planes de formación tienen en cuenta las necesidades individuales; Se recomienda elaborar un plan de capacitación.

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

SE ME CONCEDEN LOS CURSOS QUE SOLICITO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 23 SOBRE EXPECTATIVAS

Se me conceden los cursos que solicito

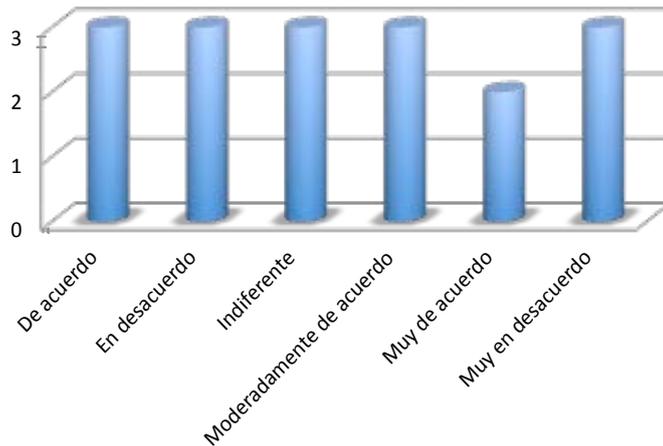
	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	7
Indiferente	11
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	8
Total general	54

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

**SE ME CONCEDEN LOS CURSOS QUE SOLICITO
(DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)**

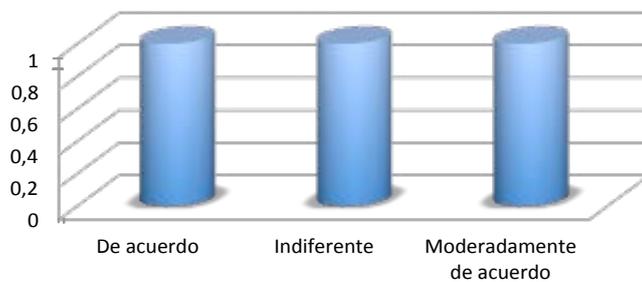


Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	3
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTRA ESTUDIANTIL

□

**SE ME CONCEDEN LOS CURSOS QUE SOLICITO
(DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)**



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	3

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

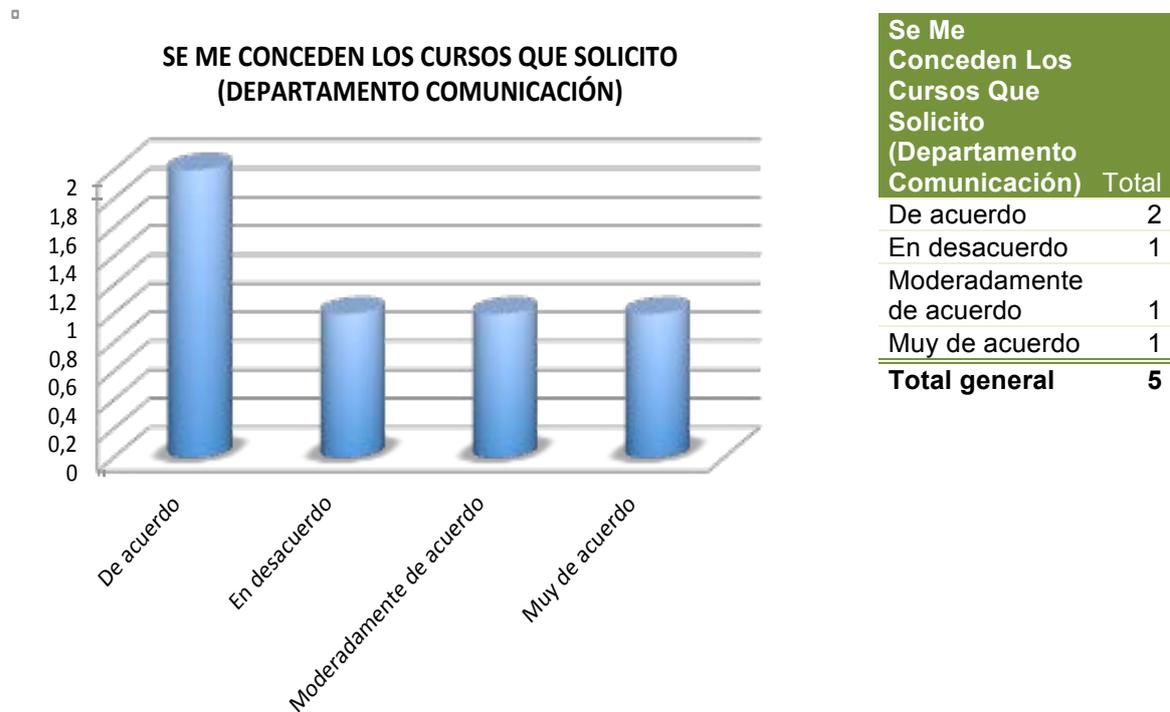
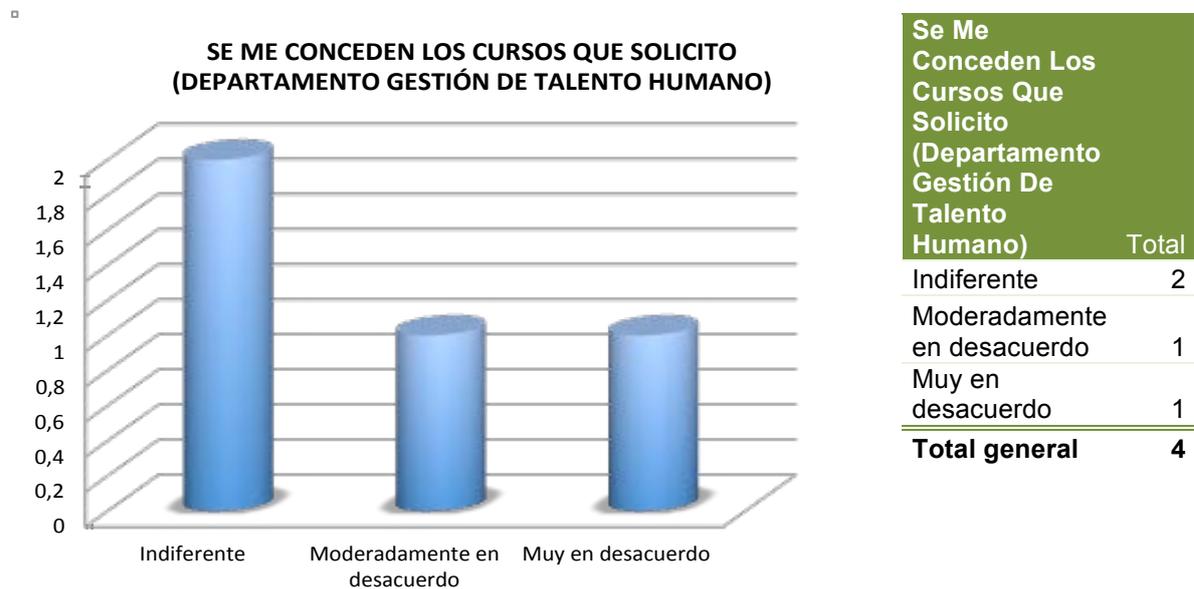


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



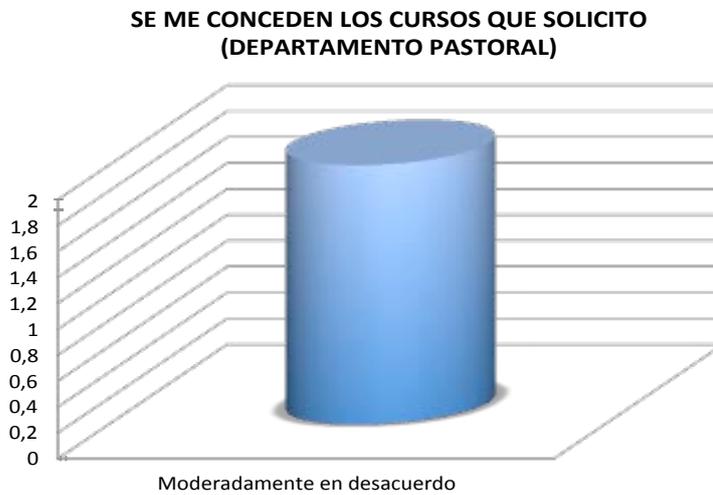
GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

□



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Departamento Pastoral)		Total
Moderadamente en desacuerdo		2
Total general		2

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

□



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Departamento Procesos)		Total
Indiferente		1
Total general		1

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

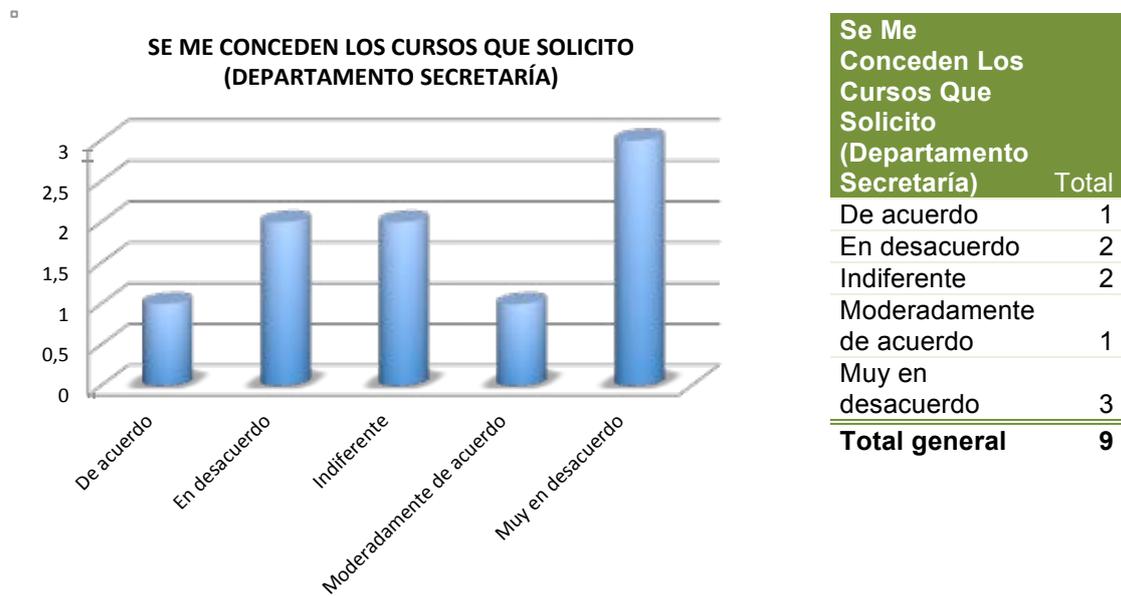
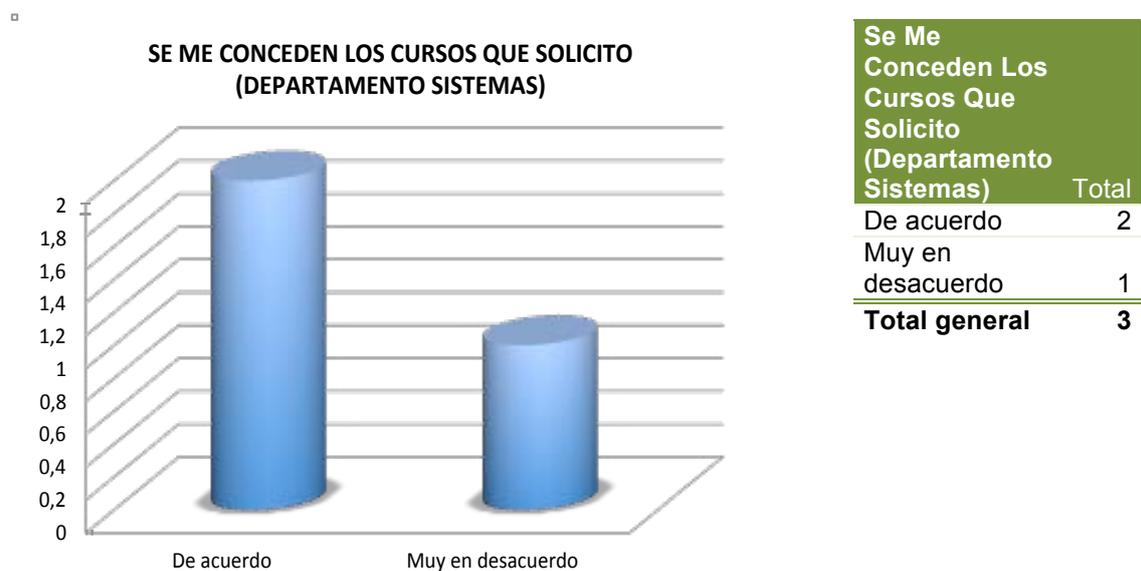


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO

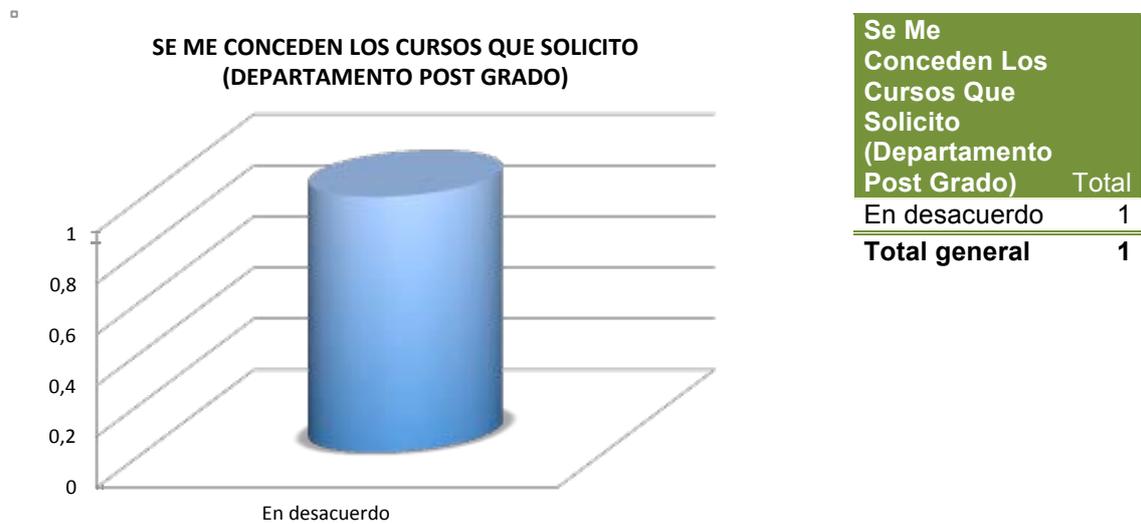
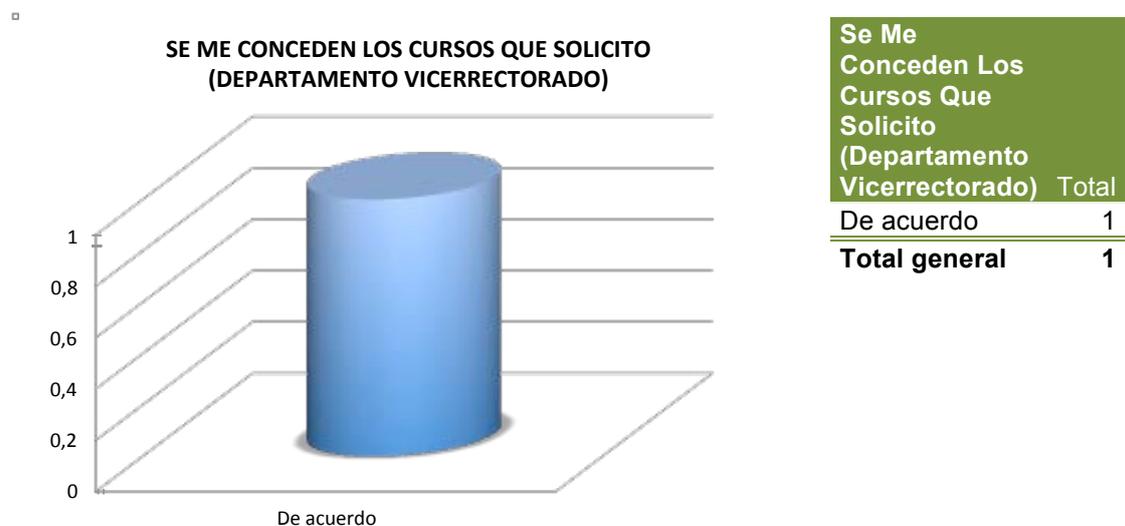


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



VEINTITRESAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

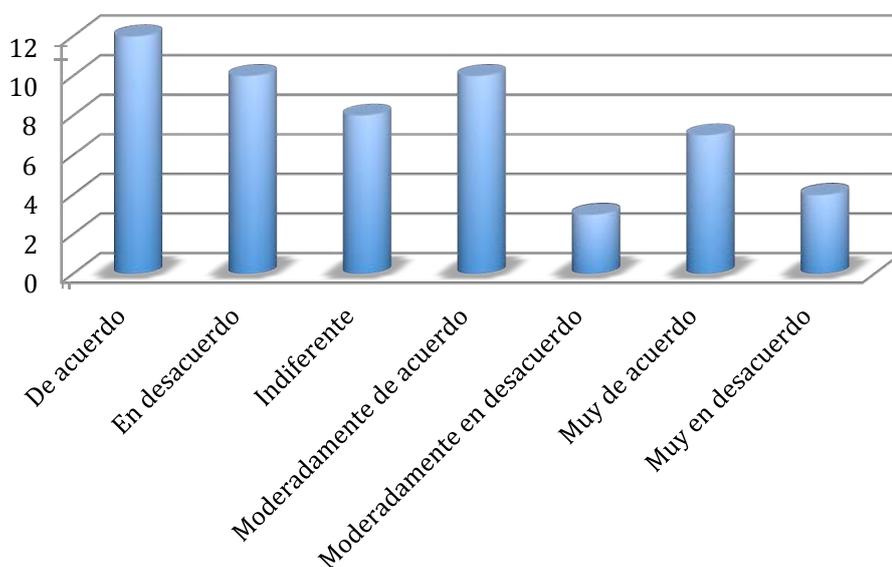
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 23 fueron: 3 De acuerdo, 3 En desacuerdo, 3 Indiferente, 3 Moderadamente de acuerdo, 3 Muy en desacuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 23 fueron: 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo, 1 Indiferente.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 23 fue: 2 De acuerdo.
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 23 fue: 3 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 Indiferente.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 23 fue: 2 Indiferente
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 23 fue: 2 Moderadamente en desacuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 Indiferente
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 23 fue: 3 Muy en desacuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 23 fue: 2 De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 En Desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 23 fue: 1 Indiferente

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 23; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a que se les conceden los cursos que solicitan los colaboradores; Se recomienda elaborar un plan de capacitación.

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÀFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 24 SOBRE EXPECTATIVAS

Quando es necesario, la universidad me facilita formación al margen del plan de formación

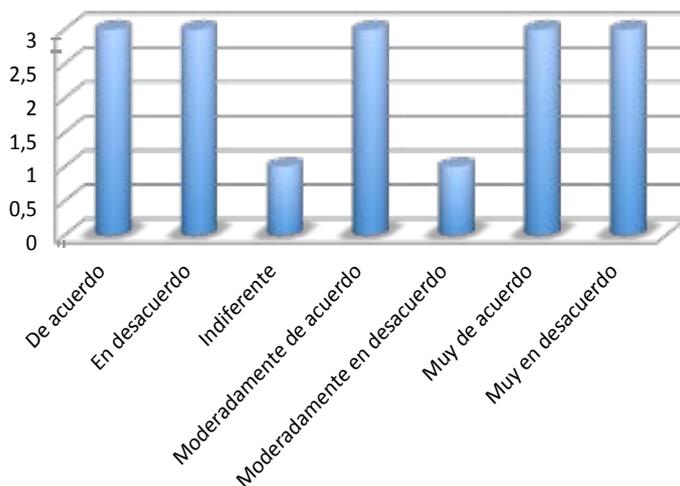
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	10
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	4
Total general	54

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

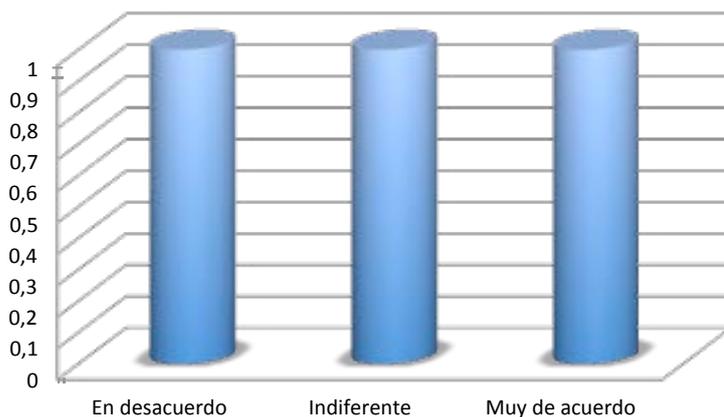


Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	3
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

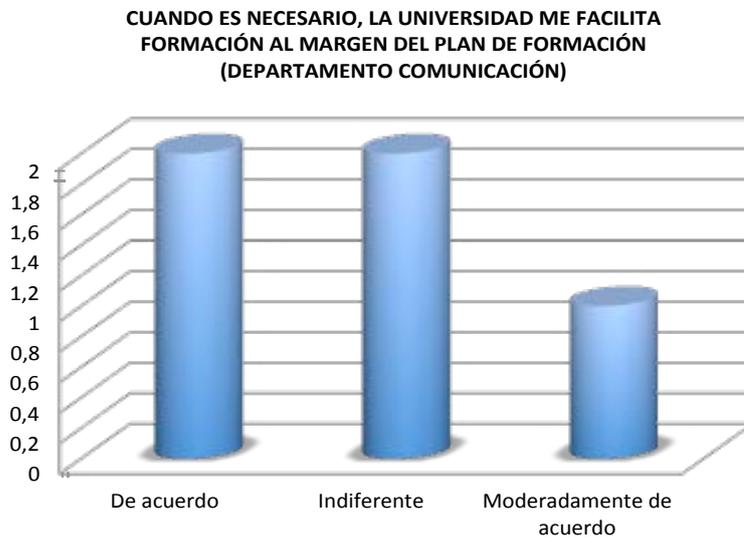
CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

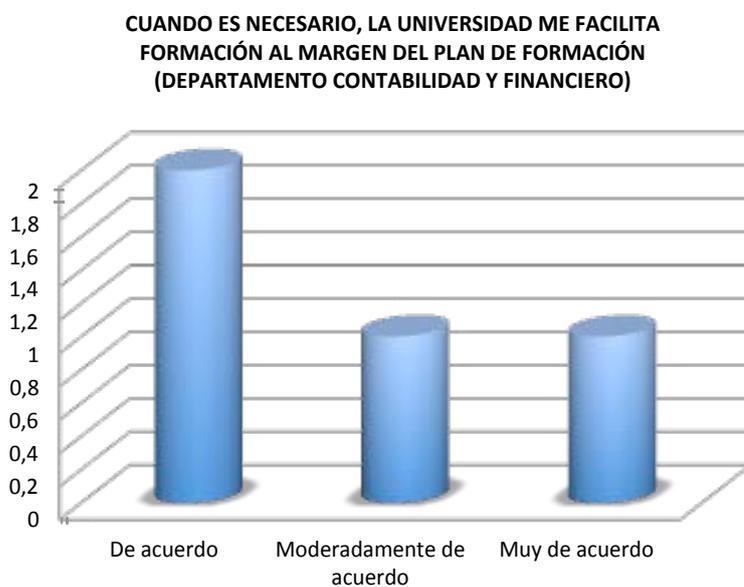
VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Comunicación)	Total
De acuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



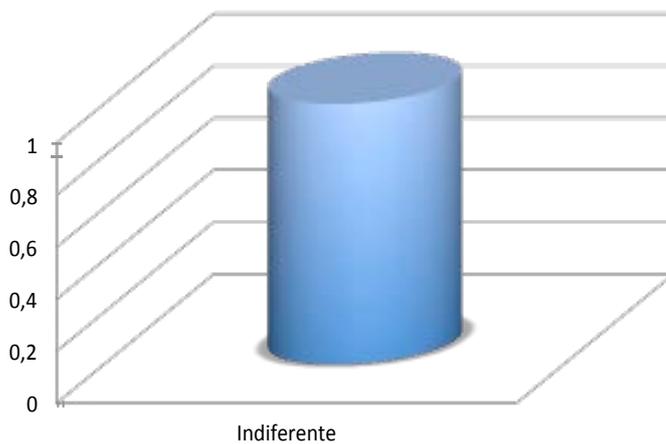
Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	4

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

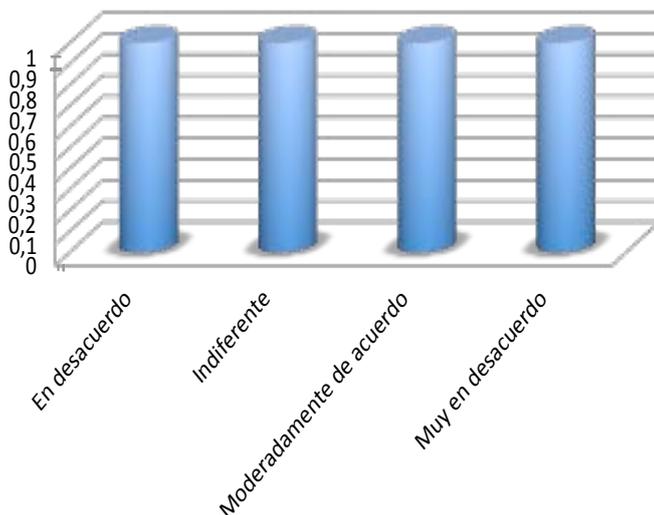


Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Coordinación Académica)		Total
Indiferente		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
En desacuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		1
Muy en desacuerdo		1
Total general		4

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO GIMNASIO)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Gimnasio)	
	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO IDIOMAS)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

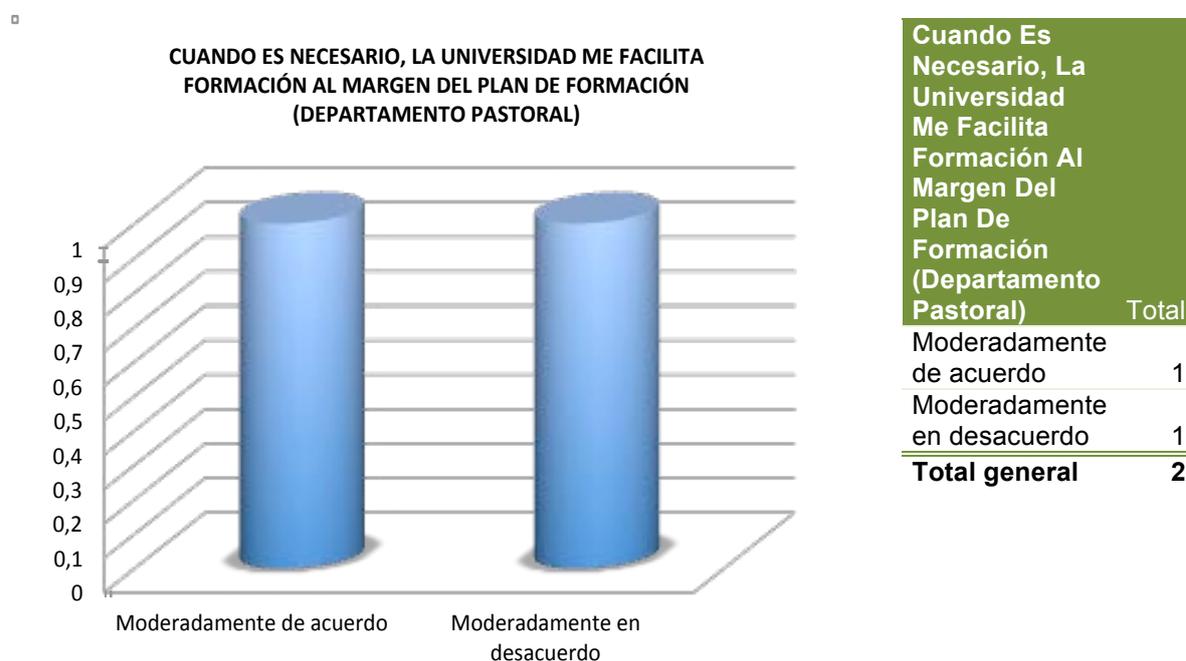


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

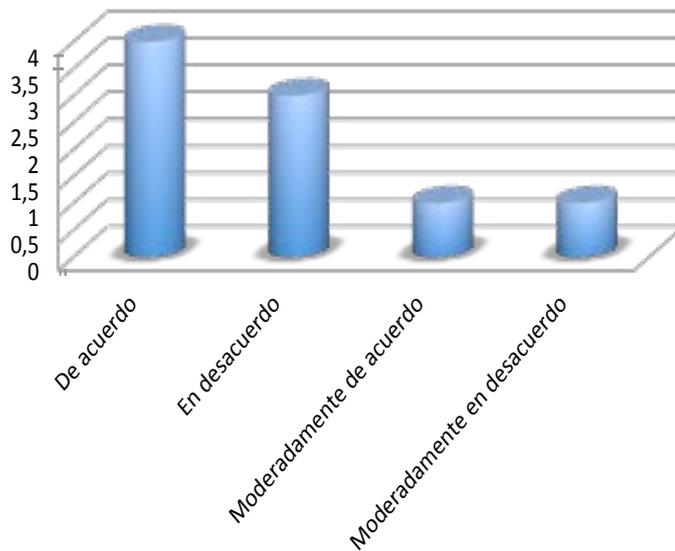


VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO SECRETARIA)

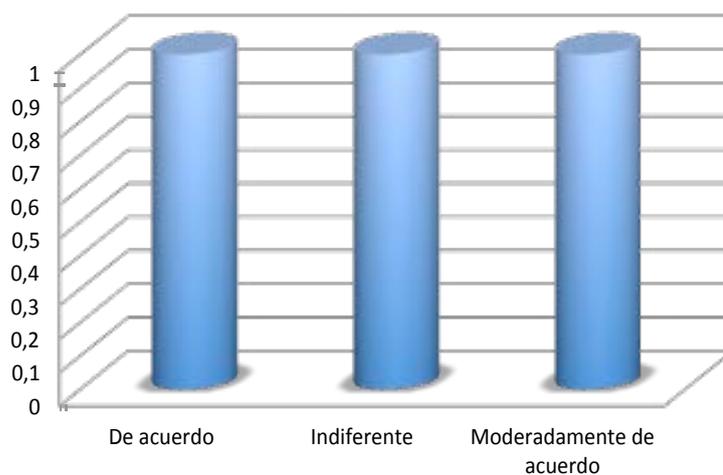


Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Secretaria)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (DEPARTAMENTO SISTEMAS)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	3

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Post Grados)	
	Total
En desacuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



Quando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
Indiferente	1
Total general	1

VEINTICUATROAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

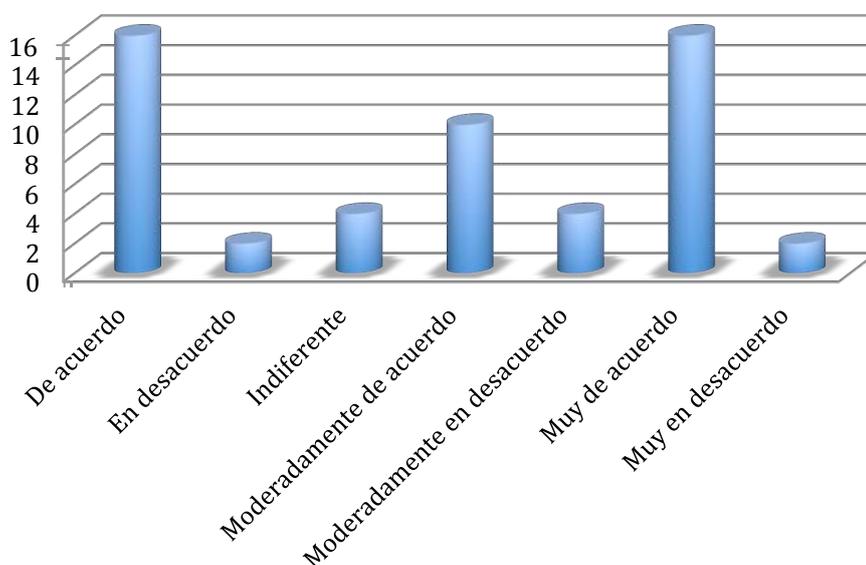
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 24 fueron: 3 De acuerdo, 3 En desacuerdo, 3 Moderadamente de acuerdo, 3 Muy en desacuerdo, 3 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 24 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 En Desacuerdo, 1 Indiferente.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 24 fueron: 2 De acuerdo, 2 Indiferente
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 24 fue: 2 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 Indiferente.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 24 fueron: 1 Indiferente, 1 En desacuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Muy en desacuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 En Desacuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 24 fueron: 1 Moderadamente en desacuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 24 fueron: 3 En desacuerdo, 4 De acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 De acuerdo, 1 Indiferente, 1 Moderadamente de acuerdo
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 En Desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 Muy De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 24 fue: 1 Indiferente

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 24; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a que se les facilita formación al margen del plan de capacitación; Se recomienda elaborar un plan de capacitación.

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 25 SOBRE EXPECTATIVAS

La Universidad me da oportunidades para desarrollar mi carrera profesional.

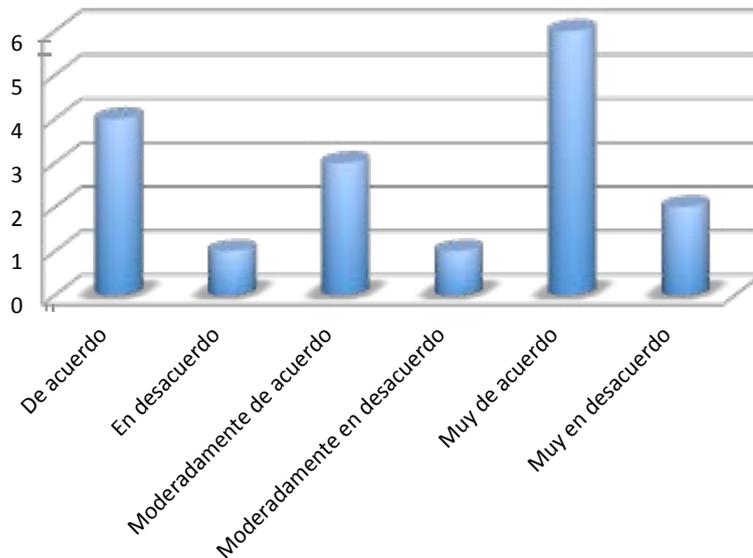
	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	2
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	16
Muy en desacuerdo	2
Total general	54

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

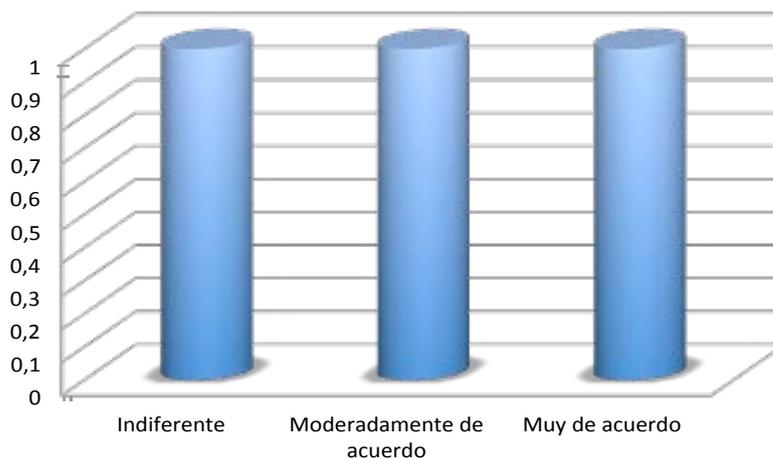


La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	2
Total general	17

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

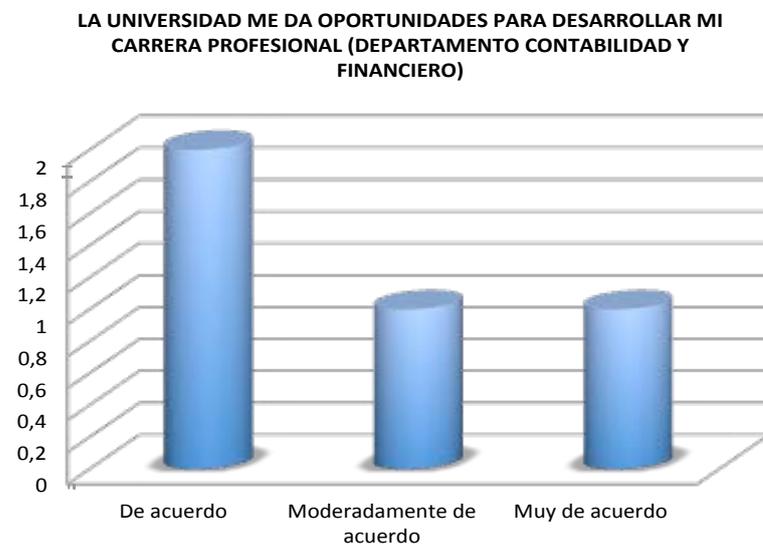
VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Comunicación)	Total
De acuerdo	3
Indiferente	1
Muy de acuerdo	1
Total general	5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Contabilidad Y Financiero)	Total
De acuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	4

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



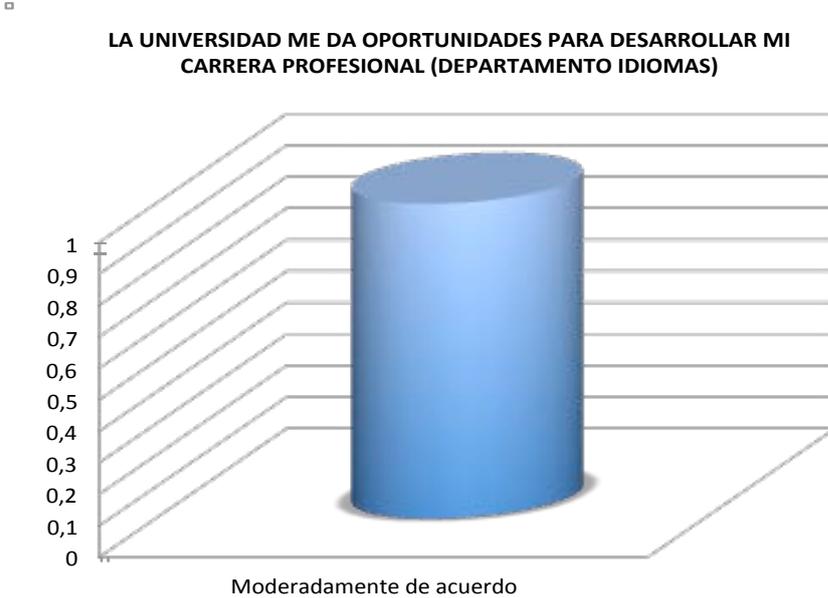
VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Gimnasio)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Idiomas)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

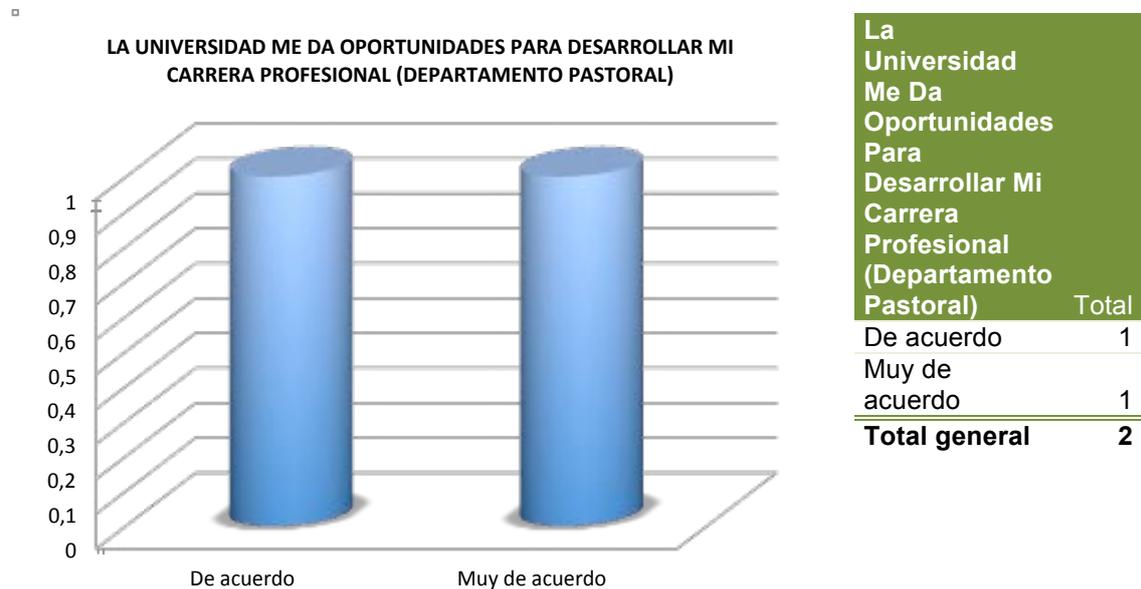


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Secretaría)		Total
De acuerdo		1
En desacuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		2
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy de acuerdo		2
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Sistemas)		Total
De acuerdo		3
Total general		3

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (DEPARTAMENTO POST GRADOS)



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Post Grados)	
	Total
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)

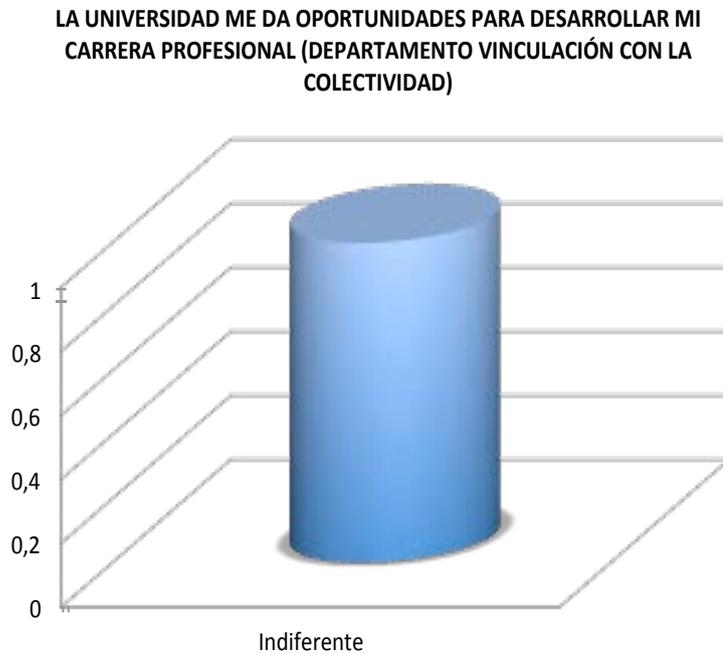


La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
Indiferente	1
Total general	1

VEINTICINCOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

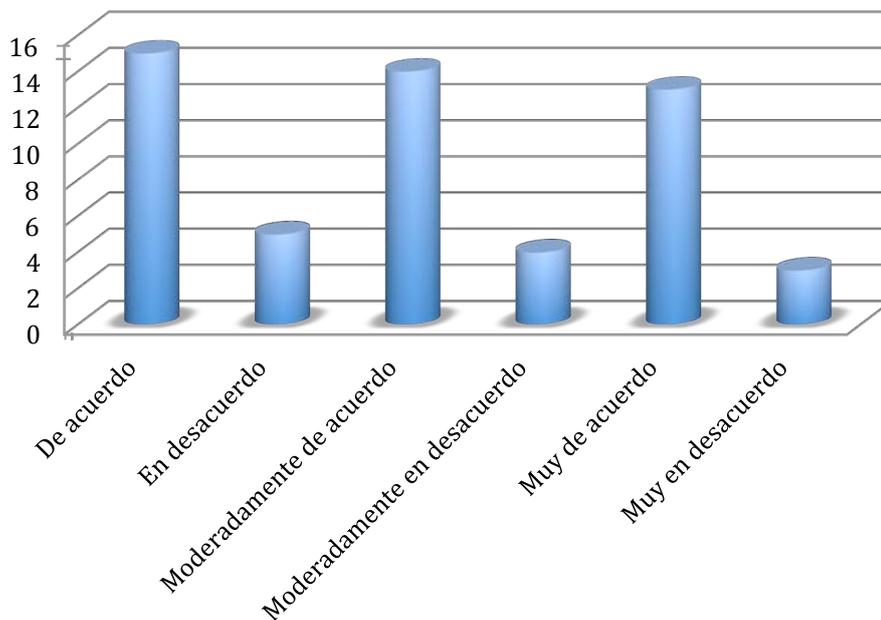
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 25 fue: 6 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 25 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 Indiferente.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 25 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 25 fue: 2 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 25 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo, 1 Muy de acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 En De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 Moderadamente de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 25 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 De acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 Muy de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 25 fueron: 2 Moderadamente De acuerdo, 2 Moderadamente en desacuerdo, 2 Muy de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 25 fue: 3 De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 Moderadamente En Desacuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 25 fue: 1 Indiferente

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 25; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a que La Universidad me da oportunidades para desarrollar mi carrera profesional; Se recomienda elaborar un plan de carrera.

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

CUENTO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA HACER MI TRABAJO ADECUADAMENTE



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 26 SOBRE EXPECTATIVAS

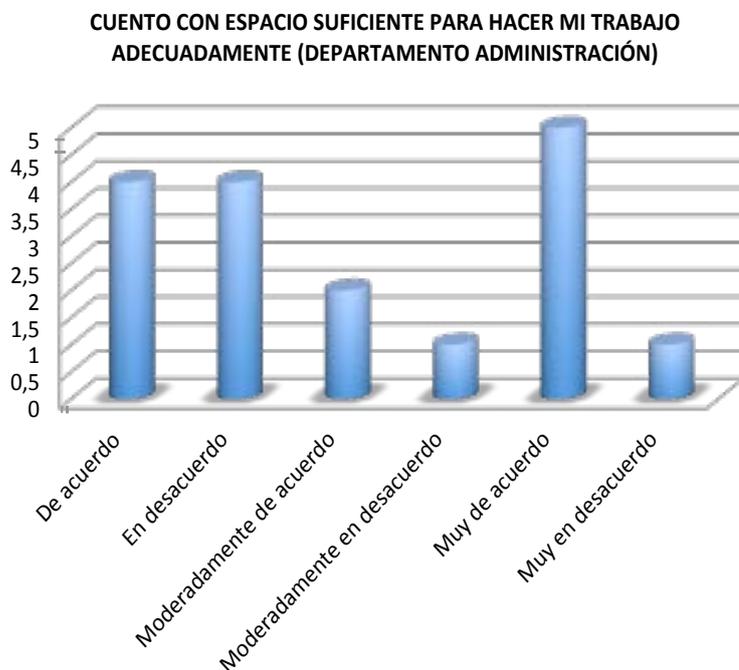
Cuento con espacio suficiente para hacer mi trabajo adecuadamente.

	Total
De acuerdo	15
En desacuerdo	5
Moderadamente de acuerdo	14
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	13
Muy en desacuerdo	3
Total general	54

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

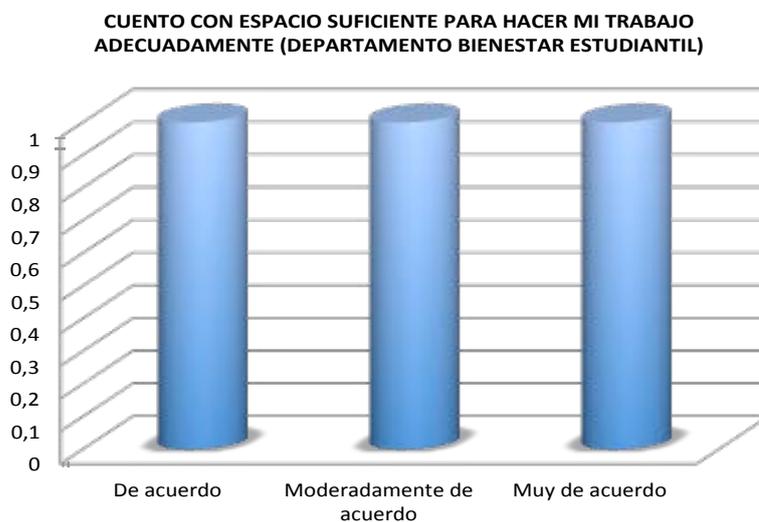
□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Administración)	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Bienestar Estudiantil)	Total
De acuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	3

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

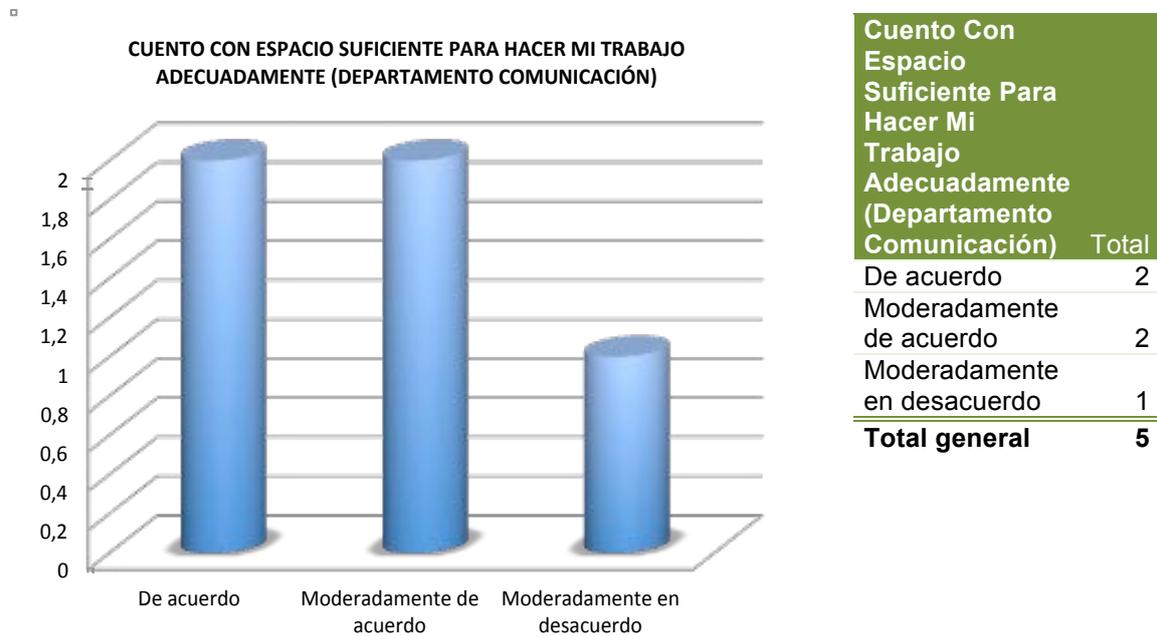
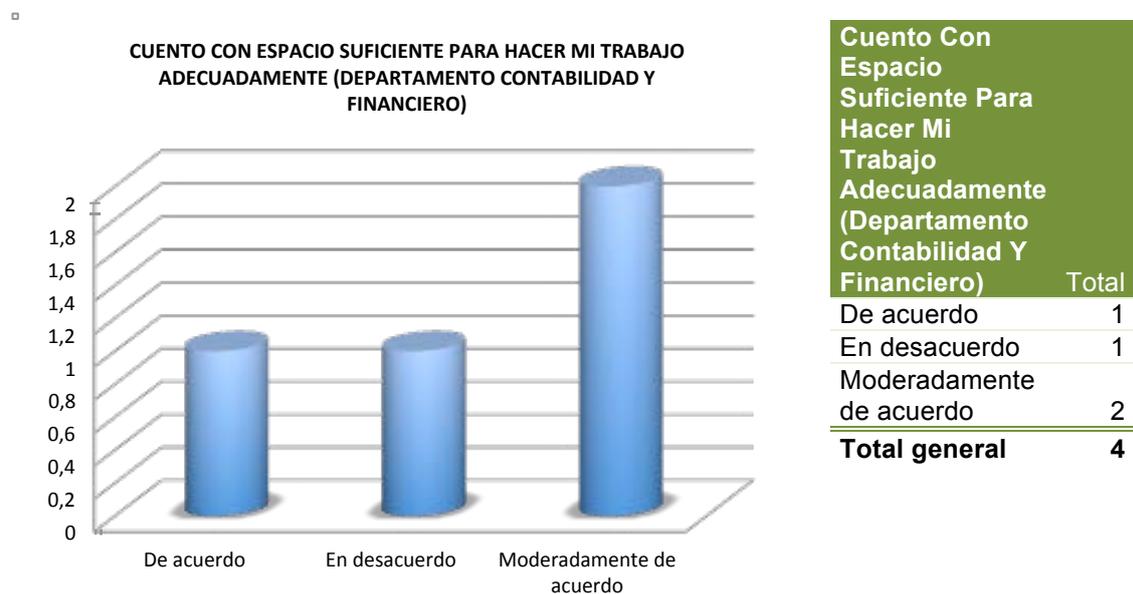


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

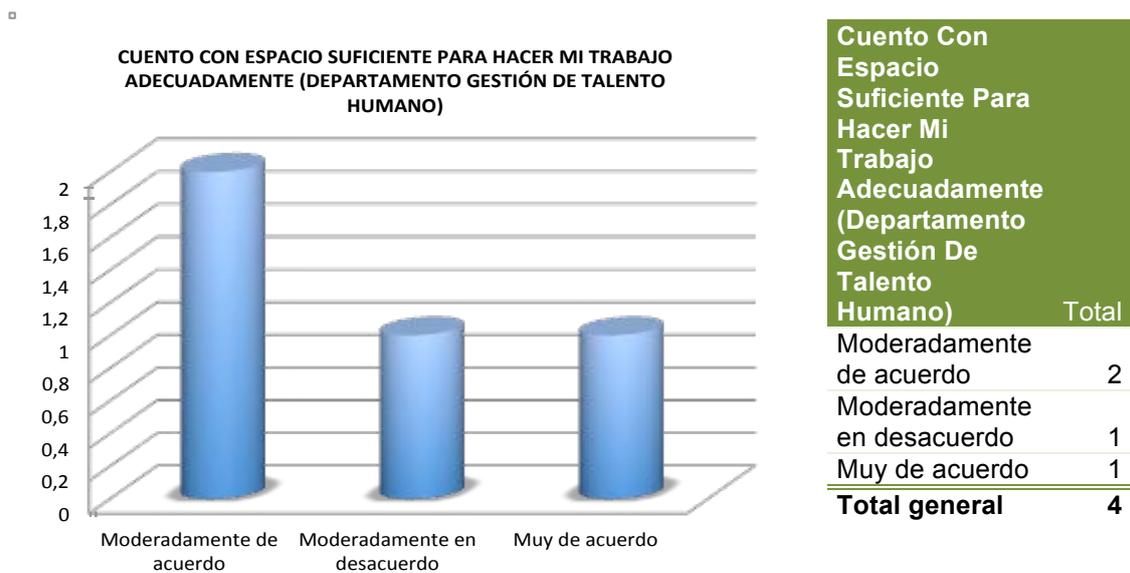


VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



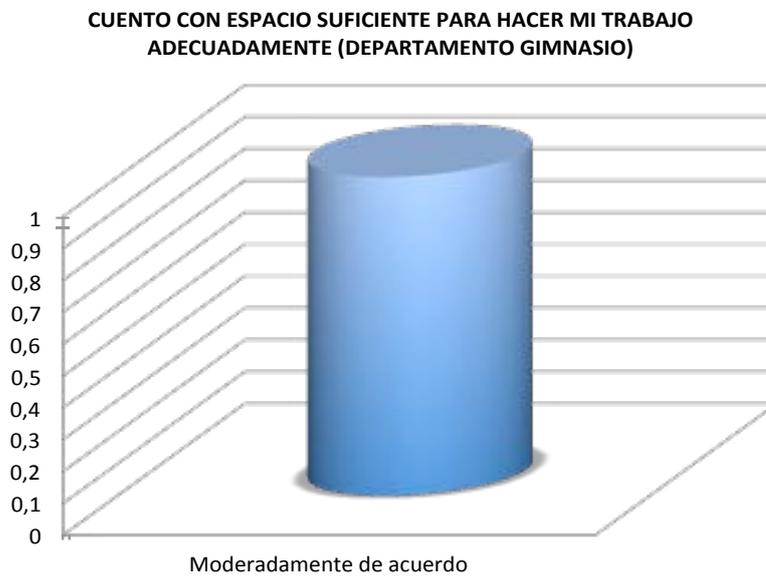
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Gimnasio)	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Idiomas)	Total
Moderadamente en desacuerdo	1
Total general	1

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



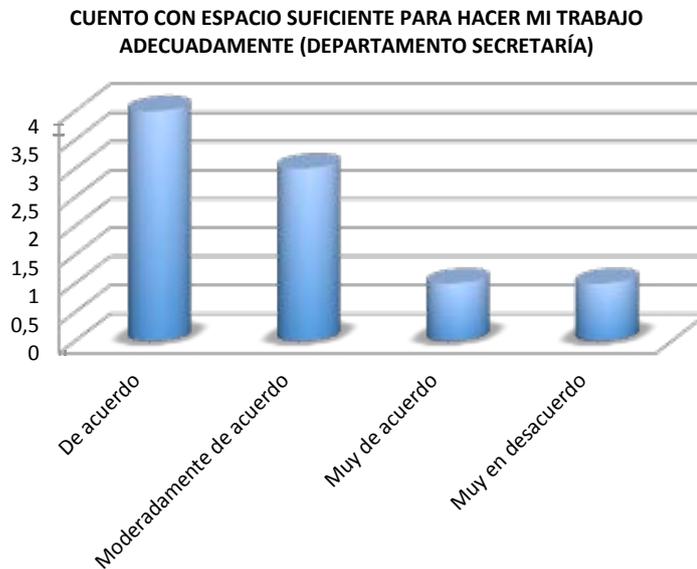
GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

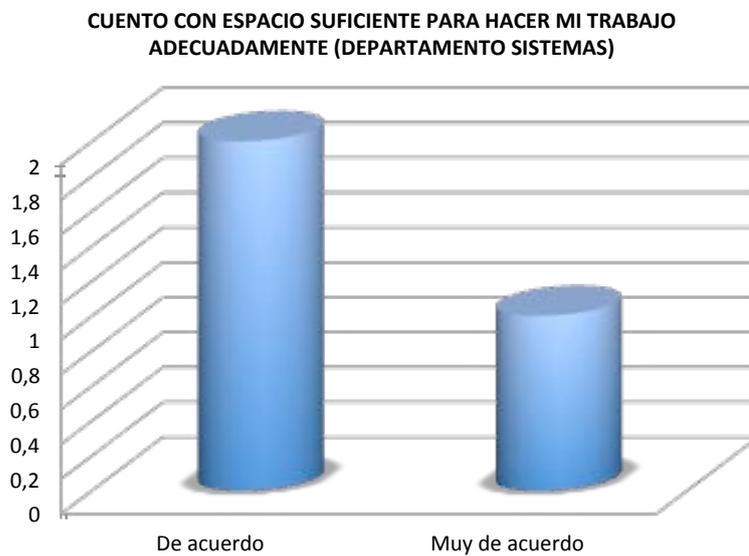
□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Secretaría)	Total
De acuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Sistemas)	Total
De acuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Total general	3

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADO



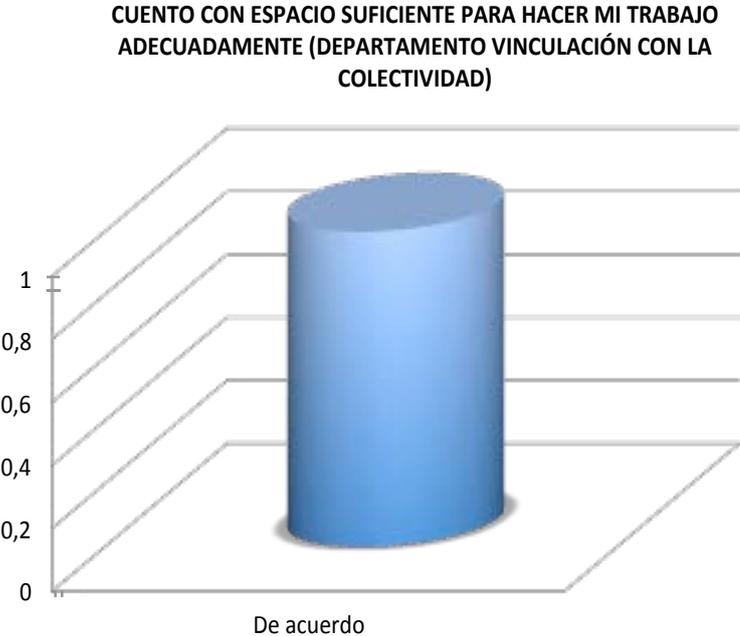
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VVINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

VEINTISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

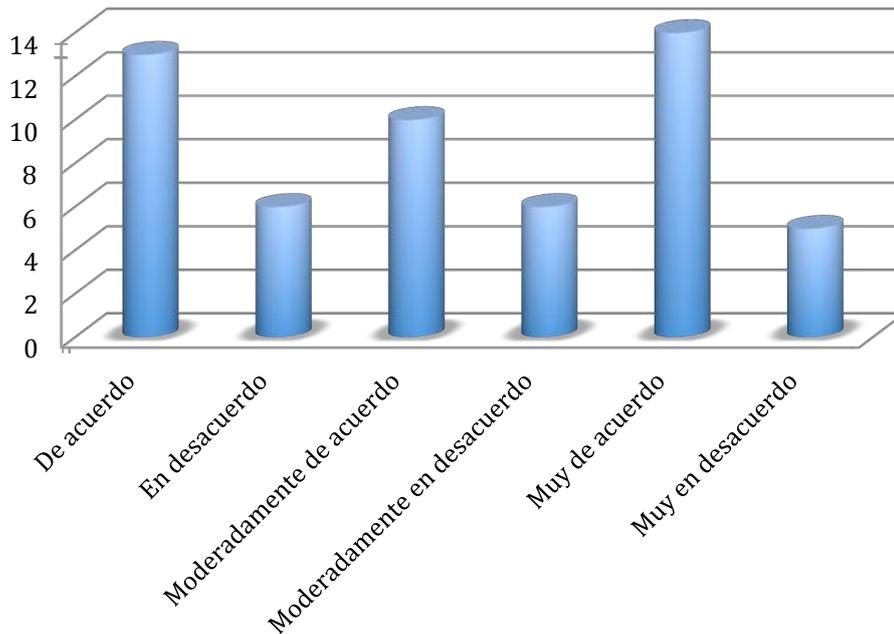
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 26 fueron: 5 Muy de acuerdo, 4 De acuerdo, 4 en Desacuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 26 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 26 fueron: 2 De acuerdo, 2 Moderadamente de acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 26 fue: 2 Moderadamente De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Muy en desacuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 26 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Moderadamente en desacuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 26 fueron: 2 Muy de acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Muy de acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 26 fueron: 2 Moderadamente De acuerdo, 2 Moderadamente en desacuerdo, 2 Muy de acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 26 fue: 2 De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 Muy De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 26 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 26; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a contar con espacio físico suficiente para realizar el trabajo; La Universidad Politécnica Salesiana Actualmente se encuentra en la Construcción de un edificio para colocar a todo el personal administrativo.

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 27 SOBRE EXPECTATIVAS

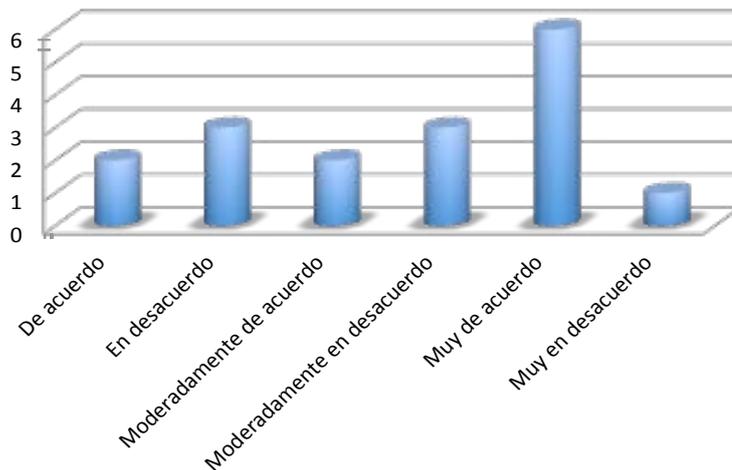
Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) De mi puesto son buenas.	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	6
Muy de acuerdo	14
Muy en desacuerdo	5
Total general	54

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)

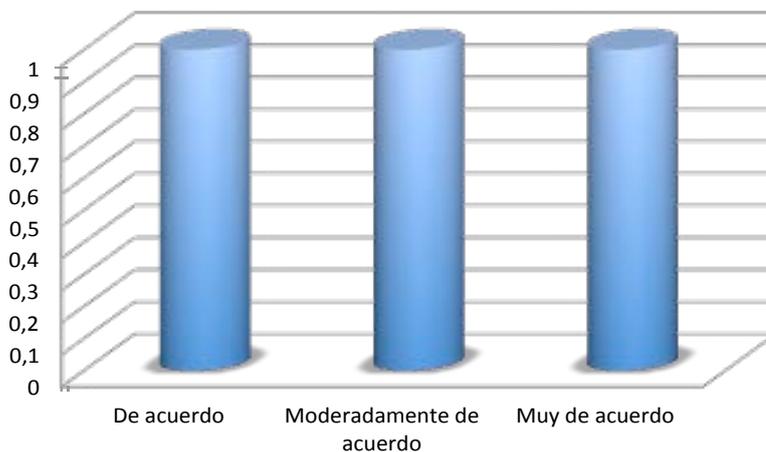


Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Administración)		Total
De acuerdo		2
En desacuerdo		3
Moderadamente de acuerdo		2
Moderadamente en desacuerdo		3
Muy de acuerdo		6
Muy en desacuerdo		1
Total general		17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Bienestar Estudiantil)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Total general		3

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

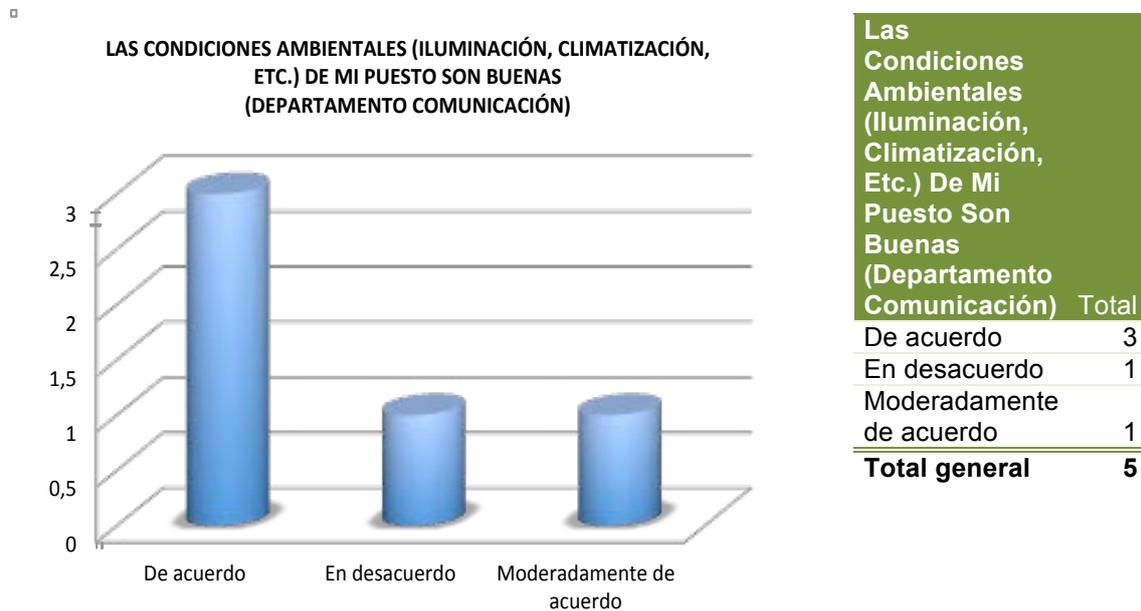
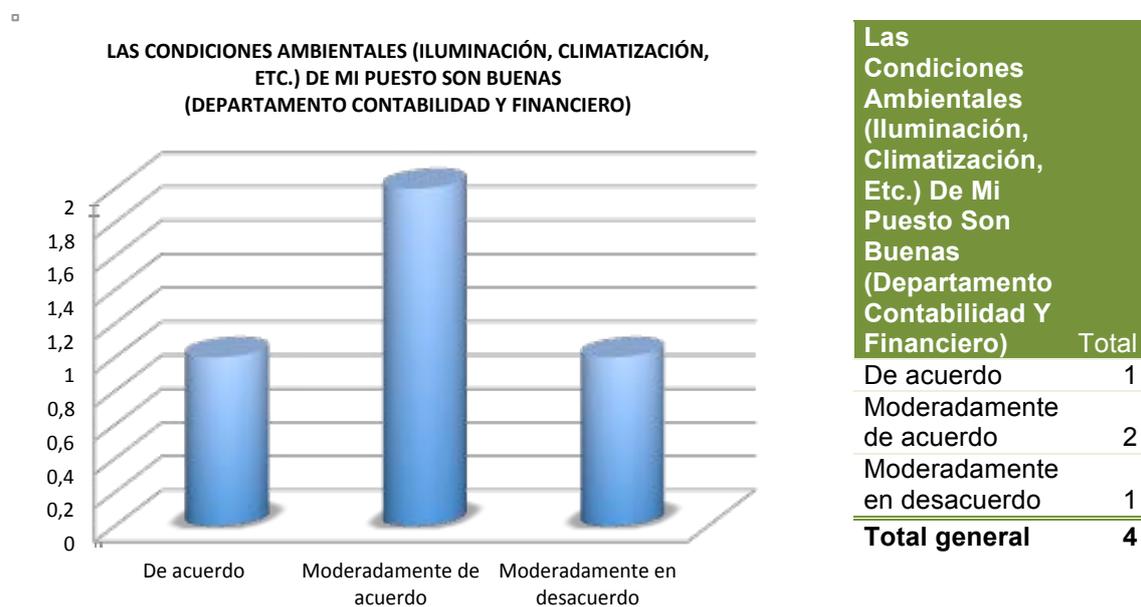


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO



VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS
(DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA)

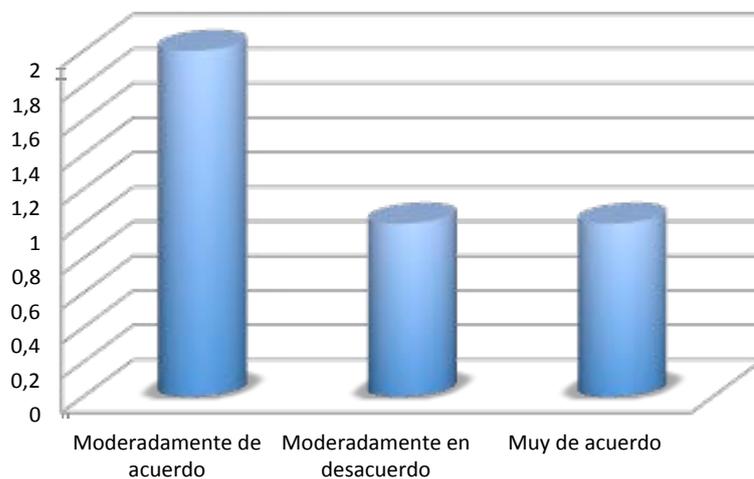


Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Coordinación Académica)	
	Total
Muy en desacuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS
(DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Gestión De Talento Humano)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	4

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

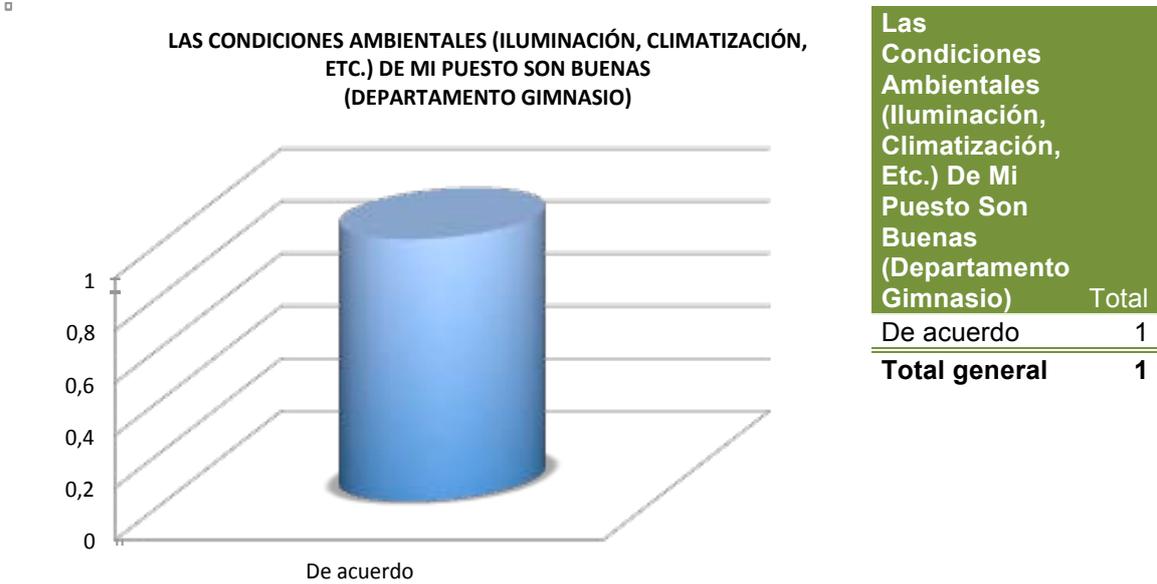


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS



VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

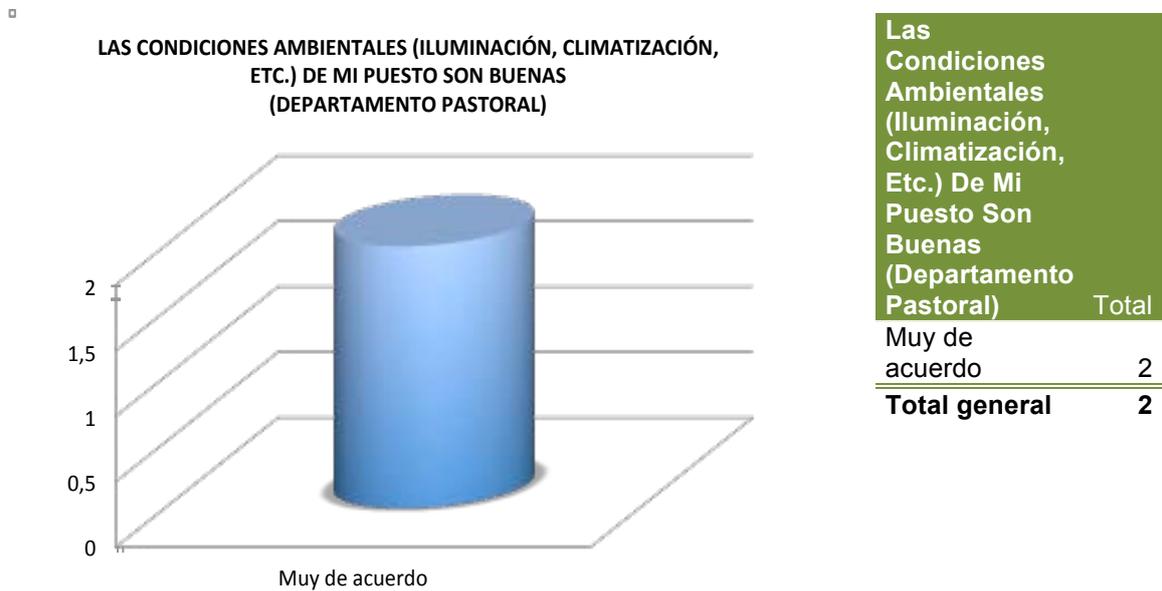


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS

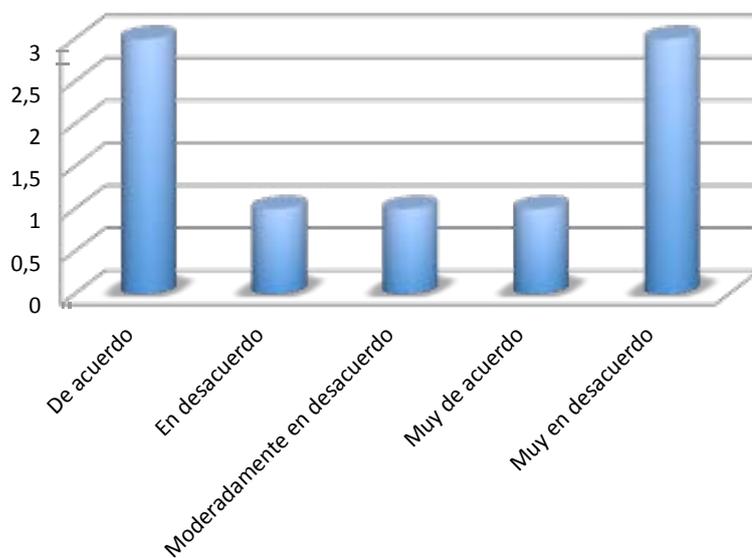


VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO SECRETARÍA)

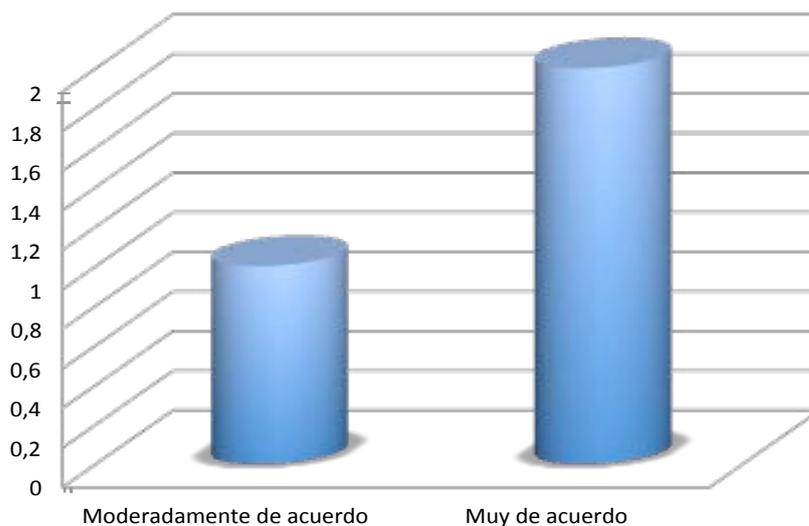


Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Secretaría)		Total
De acuerdo		3
En desacuerdo		1
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Muy en desacuerdo		3
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO SISTEMAS)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Sistemas)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		2
Total general		3

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO POST GRADOS)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Post Grados)	
	Total
Moderadamente de acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD



VEINTISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 27 fue: 6 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 27 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 27 fue: 3 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 27 fue: 2 Moderadamente De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 Muy en desacuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 27 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 En desacuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 27 fueron: 2 Muy de acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 27 fueron: 3 De acuerdo, 3 Muy en desacuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 27 fue: 2 Muy De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 De acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 27 fue: 1 Muy De acuerdo

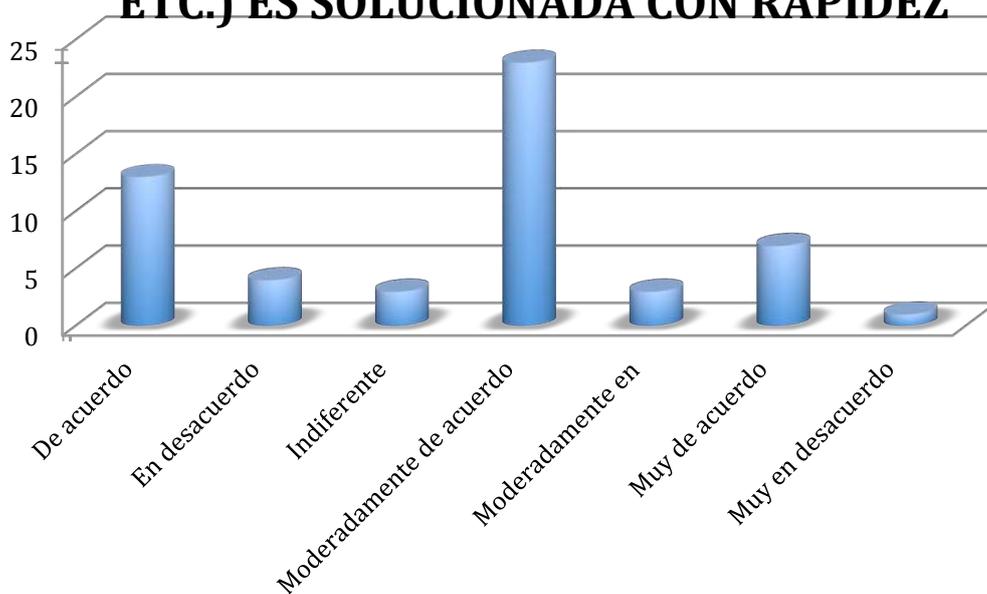
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 27; se considera que los colaboradores están Muy De acuerdo con respecto a contar con condiciones ambientales físicas sean buenas; La Universidad Politécnica Salesiana Actualmente se encuentra en la Construcción de un edificio para colocar a todo el personal administrativo.

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 28 SOBRE EXPECTATIVAS

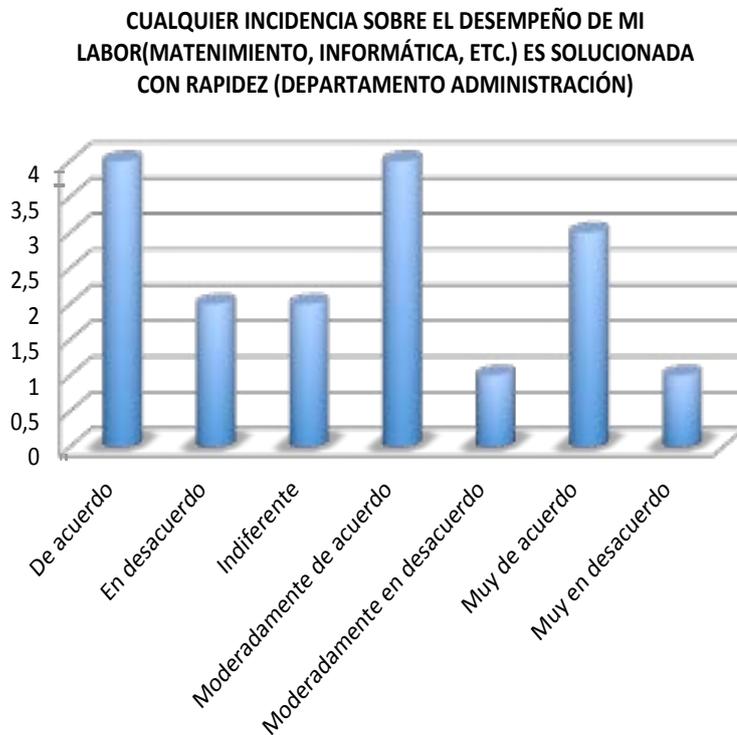
Cualquier incidencia sobre el desempeño de mi labor (mantenimiento, informática, etc.) Es solucionada con rapidez

	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	4
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	23
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

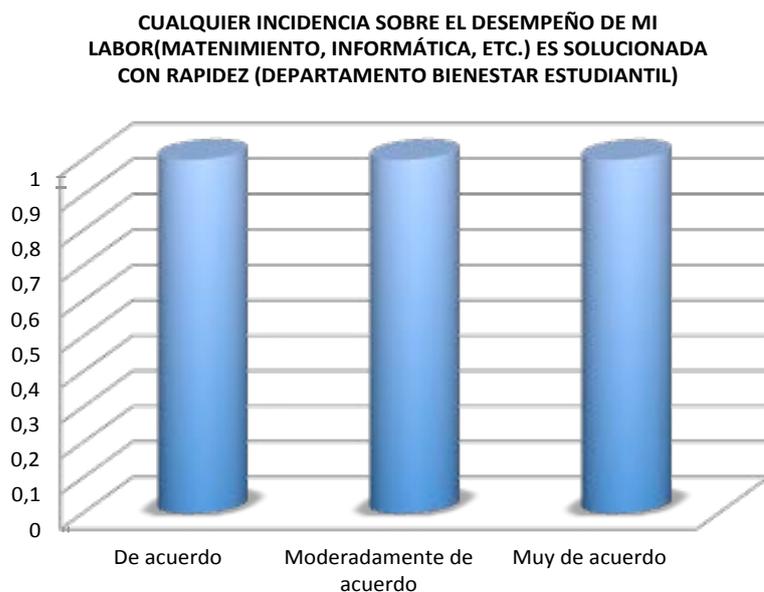
□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Administración)		Total
De acuerdo		4
En desacuerdo		2
Indiferente		2
Moderadamente de acuerdo		4
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy de acuerdo		3
Muy en desacuerdo		1
Total general		17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

□

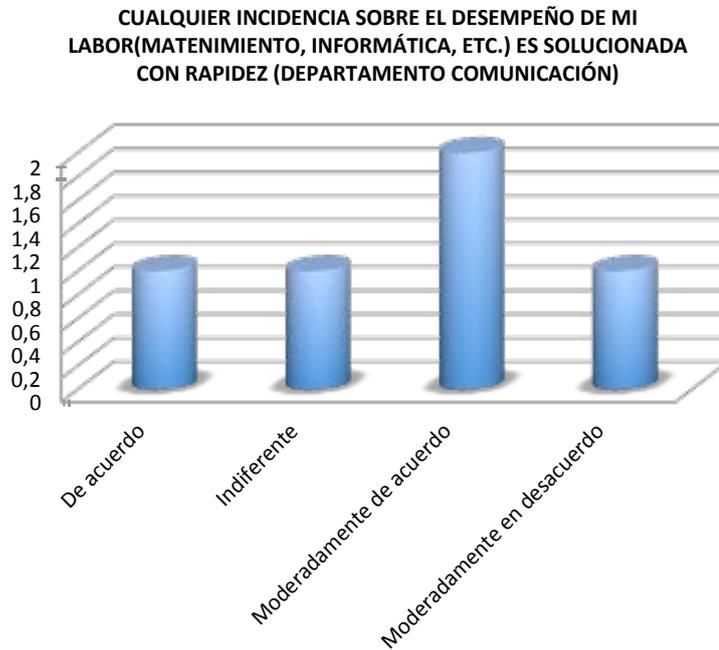


Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Bienestar Estudiantil)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Total general		3

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

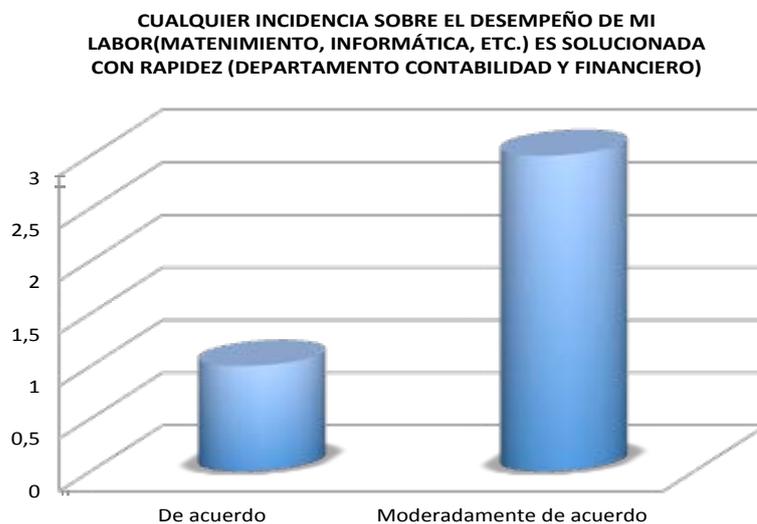
□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Comunicación)		Total
De acuerdo		1
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		2
Moderadamente en desacuerdo		1
Total general		5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Contabilidad Y Financiero)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		3
Total general		4

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA

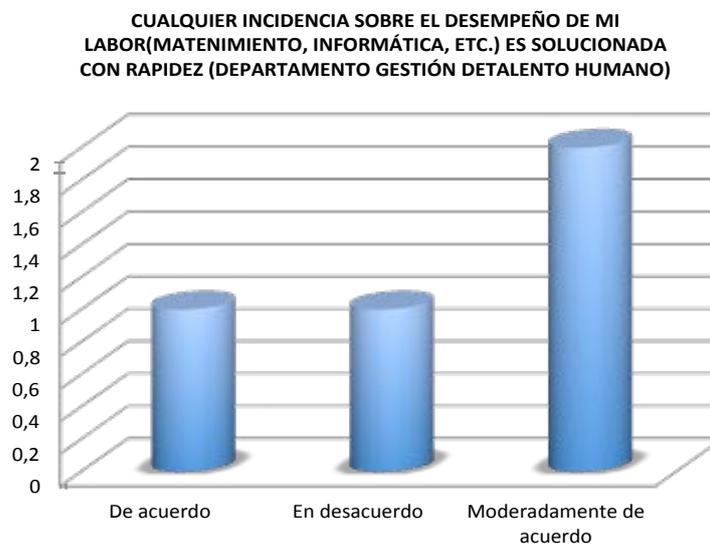
□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matrimonio, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Coordinación Académica)		Total
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matrimonio, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Gestión De Talento Humano)		Total
De acuerdo		1
En desacuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		2
Total general		4

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

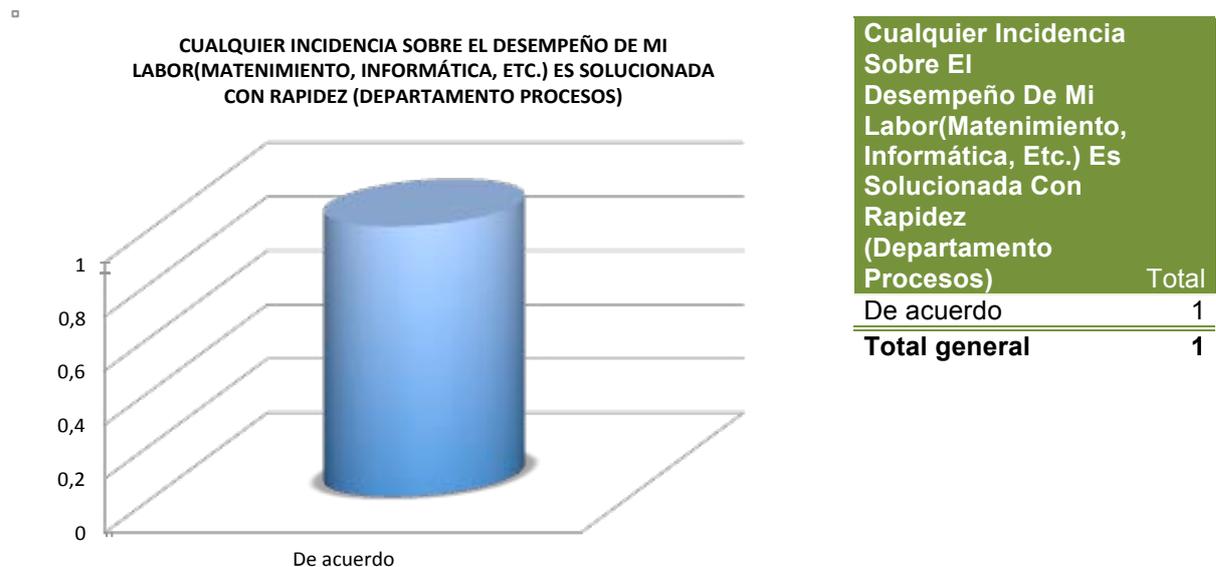


VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



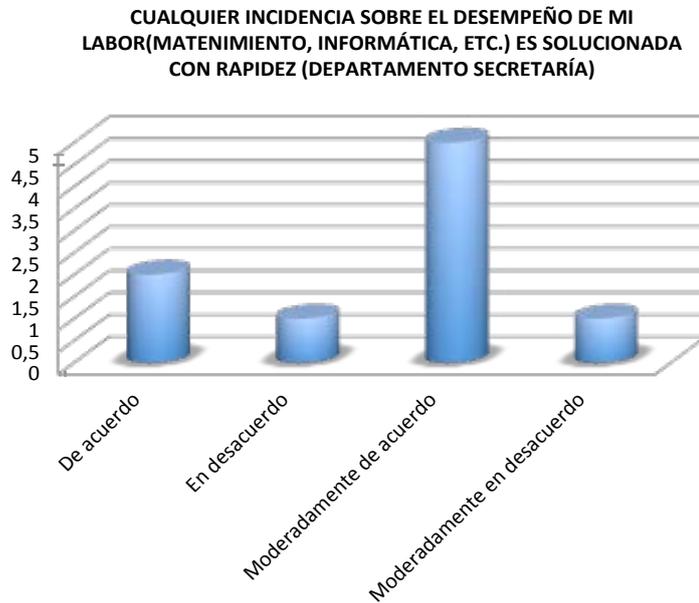
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

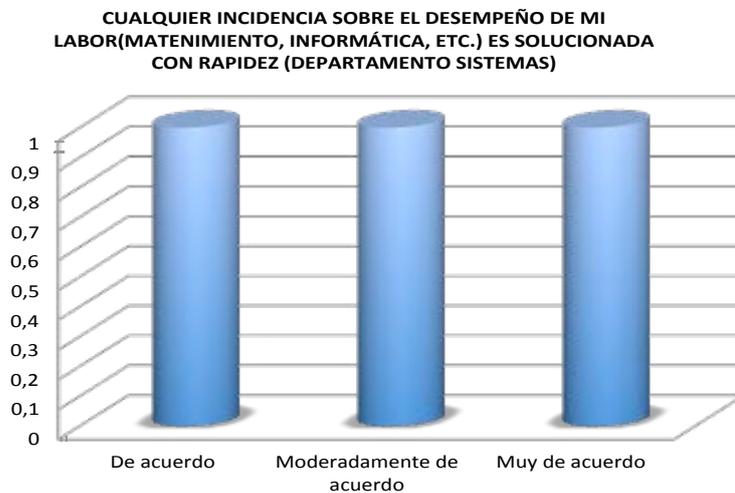
□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Secretaría)		Total
De acuerdo		2
En desacuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		5
Moderadamente en desacuerdo		1
Total general		9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

□



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Sistemas)		Total
De acuerdo		1
Moderadamente de acuerdo		1
Muy de acuerdo		1
Total general		3

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO



VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR(MATENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor(Matenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	Total
De acuerdo	1
Total general	1

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

▫

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

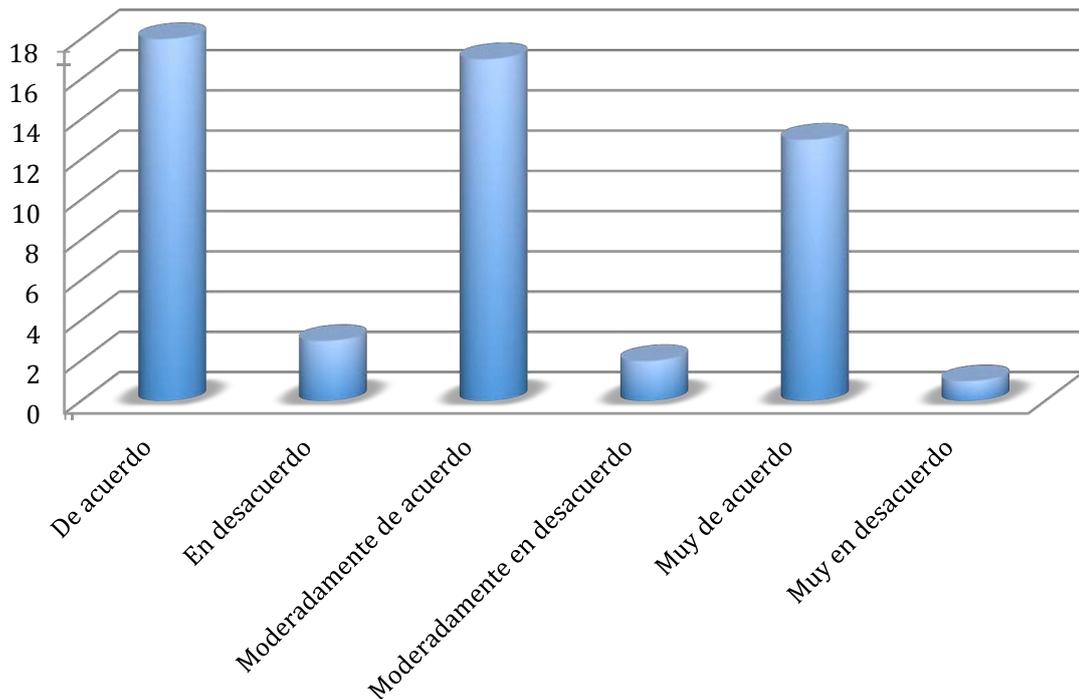
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 28 fue: 3 Muy de acuerdo, 4 De acuerdo, 4 Moderadamente de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 28 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 28 fue: 3 Moderadamente De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 28 fue: 3 Moderadamente De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 28 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 28 fueron: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 28 fueron: 3 Moderadamente De acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Muy De acuerdo, 1 De acuerdo, Moderadamente de acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 28 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 28; se considera que los colaboradores están Moderadamente De acuerdo con respecto a la rapidez con la que es solucionada cualquier incidencia sobre el desempeño de las labores con respecto a mantenimiento, informática, etc; Se recomienda una revisión de los procesos de la Institución.

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LOS RECURSOS MATERIALES CON LOS QUE CUENTO SON SUFICIENTES PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO



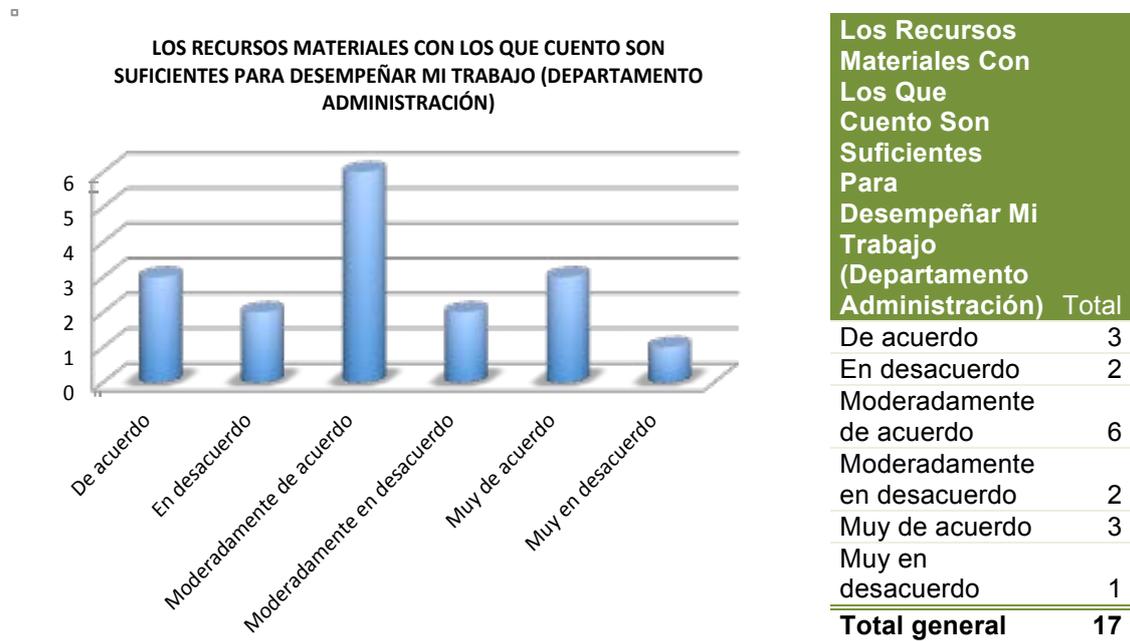
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 29 SOBRE EXPECTATIVAS

Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo.

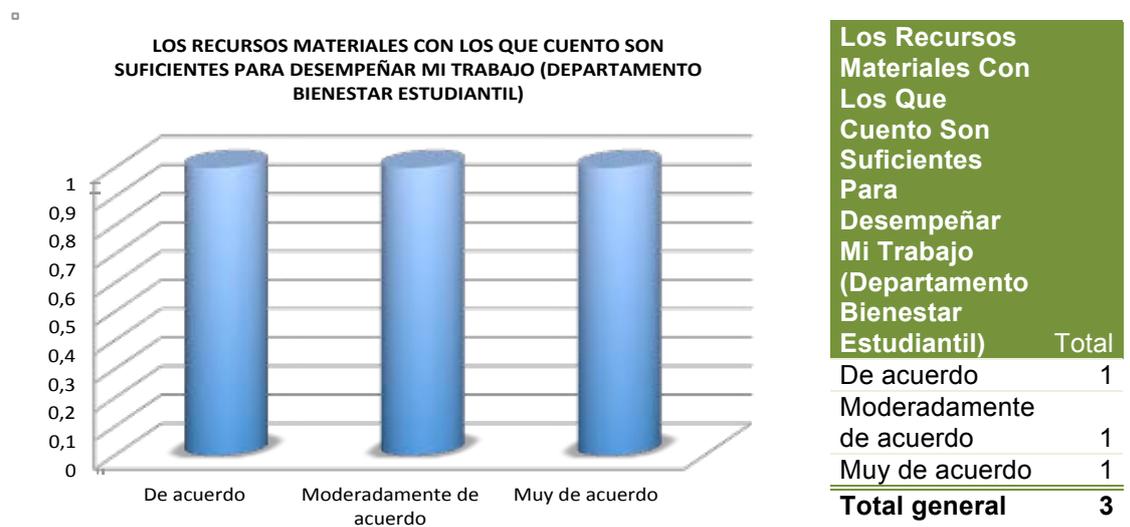
	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	17
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	13
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL



VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

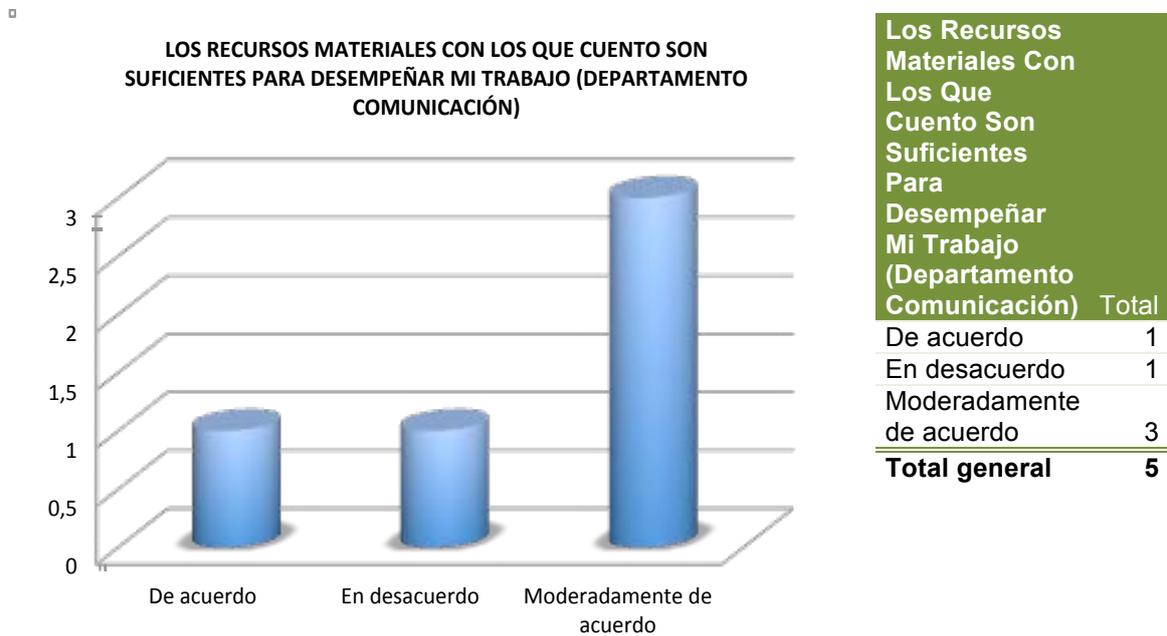


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

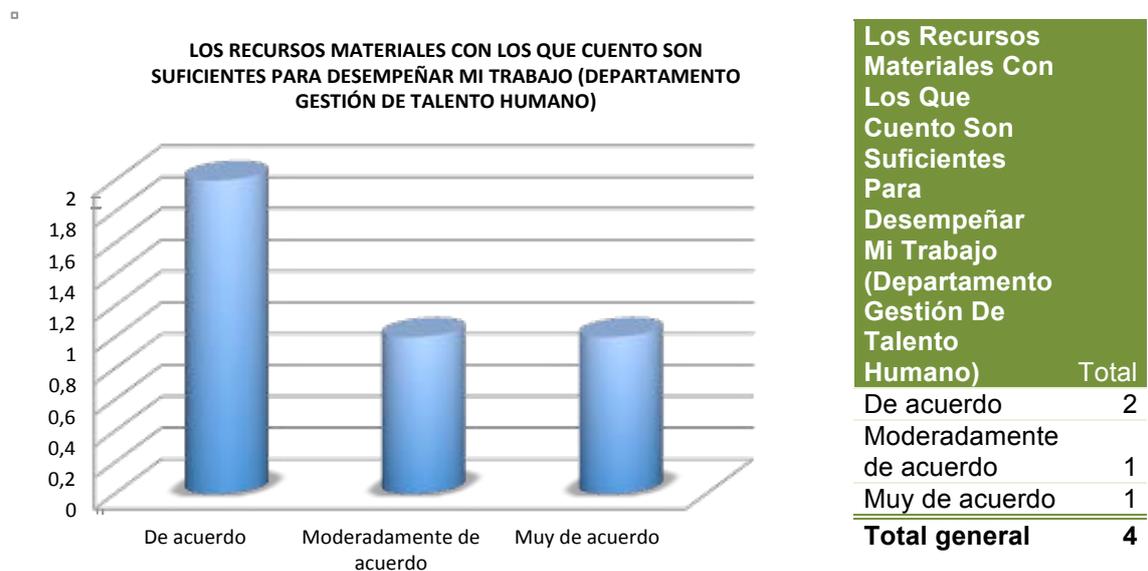


VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

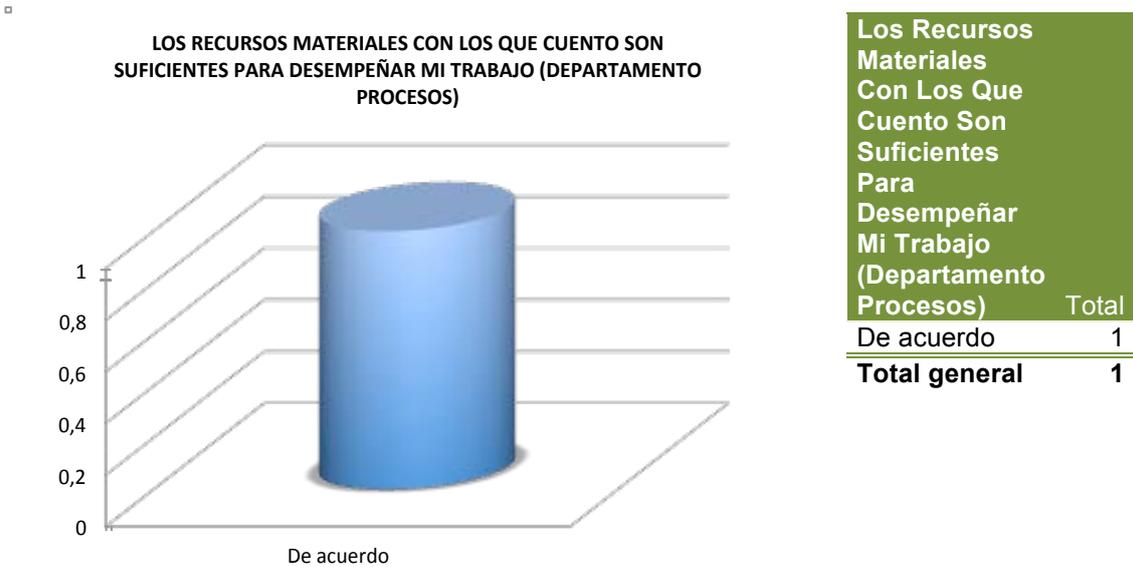


VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL



GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA

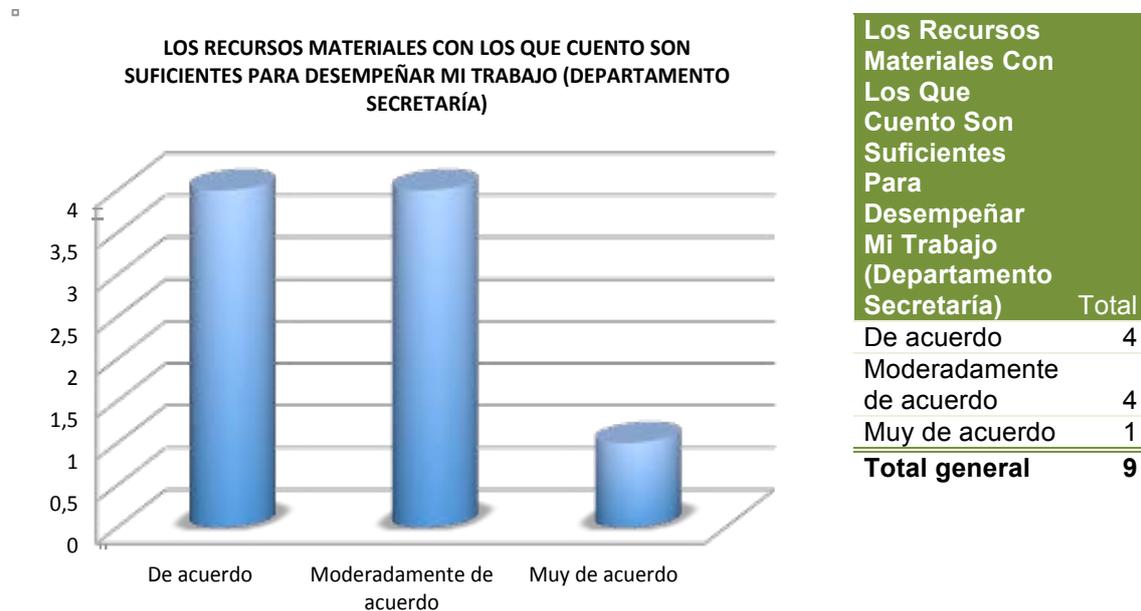
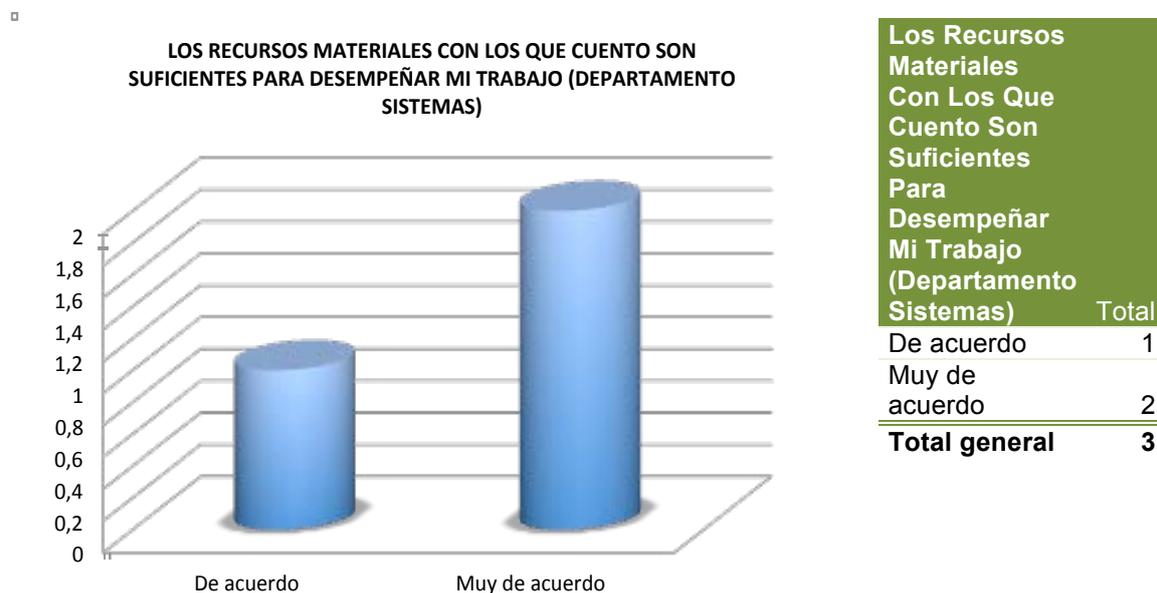


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS

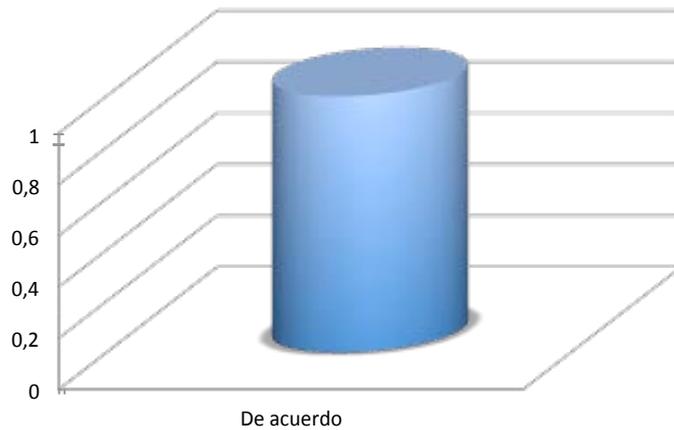


VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

LOS RECURSOS MATERIALES CON LOS QUE CUENTO SON SUFICIENTES PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO (DEPARTAMENTO POST GRADOS)



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento Post Grados)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□

LOS RECURSOS MATERIALES CON LOS QUE CUENTO SON SUFICIENTES PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO (DEPARTAMENTO VICERRECTORADO)



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

□

LOS RECURSOS MATERIALES CON LOS QUE CUENTO SON SUFICIENTES PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

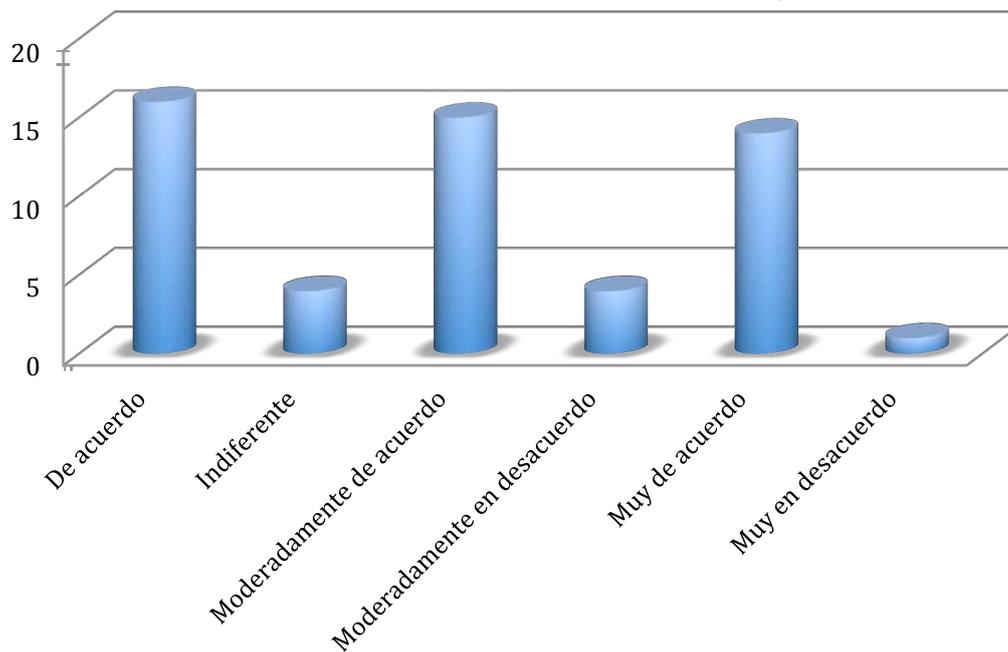
- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 29 fue: 6 Moderadamente de acuerdo.
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 29 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo, 1 De acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 29 fue: 3 Moderadamente De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 29 fue: 3 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 29 fueron: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 Moderadamente De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 29 fueron: 2 Muy de acuerdo.
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 29 fueron: 4 Moderadamente De acuerdo, 4 De acuerdo
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 29 fue: 2 Muy De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 29 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 29; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a contar con recursos materiales suficientes para desempeñar un trabajo.

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO

GRÁFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 30 SOBRE EXPECTATIVAS

Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto y facilitan mi trabajo

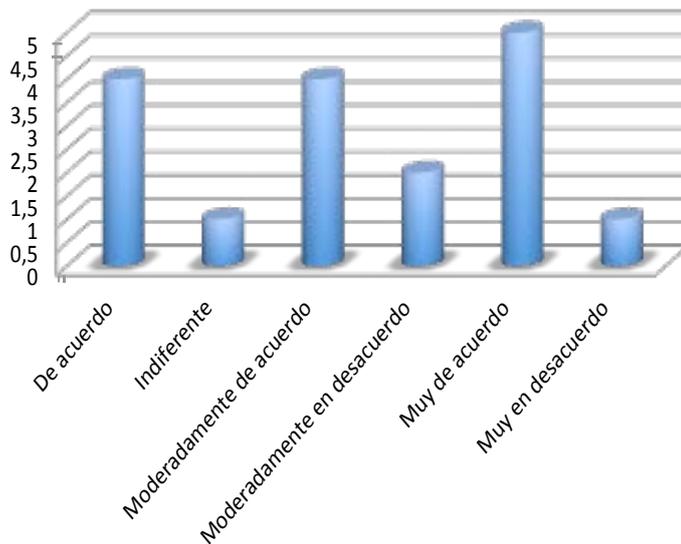
	Total
De acuerdo	16
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	15
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	14
Muy en desacuerdo	1
Total general	54

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN

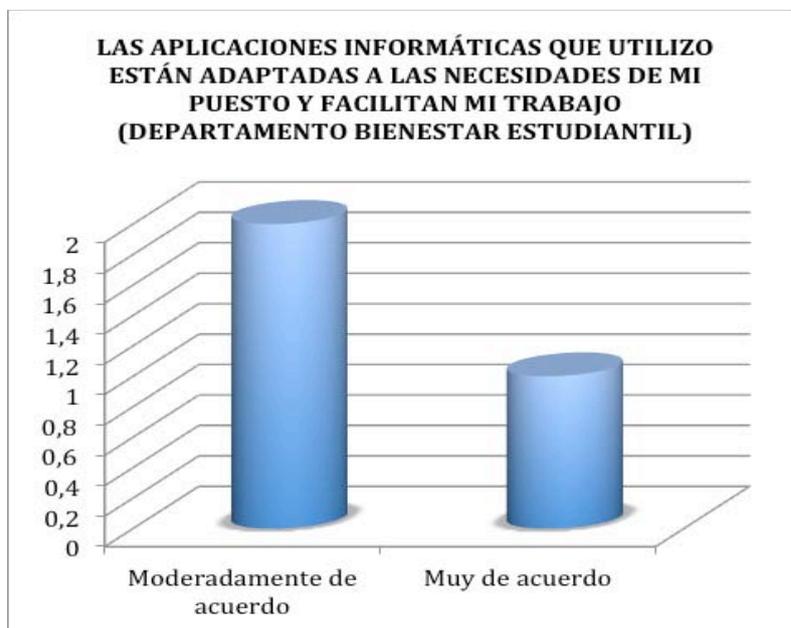
□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Administración)		Total
De acuerdo		4
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		4
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy de acuerdo		5
Muy en desacuerdo		1
Total general		17

GRÀFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL

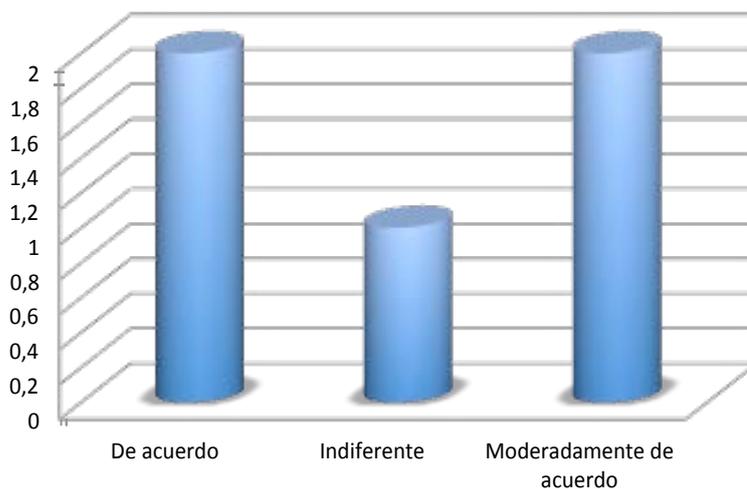


Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Bienestar Estudiantil)		Total
Moderadamente de acuerdo		2
Muy de acuerdo		1
Total general		3

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN

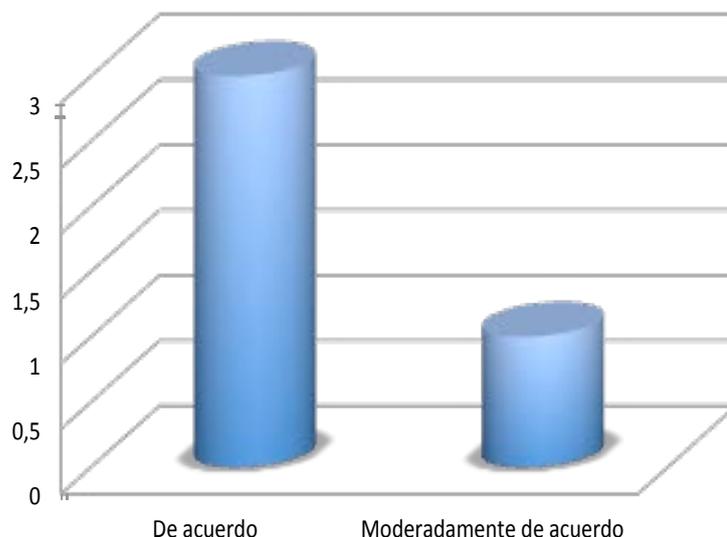
LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Comunicación)		Total
De acuerdo		2
Indiferente		1
Moderadamente de acuerdo		2
Total general		5

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO)



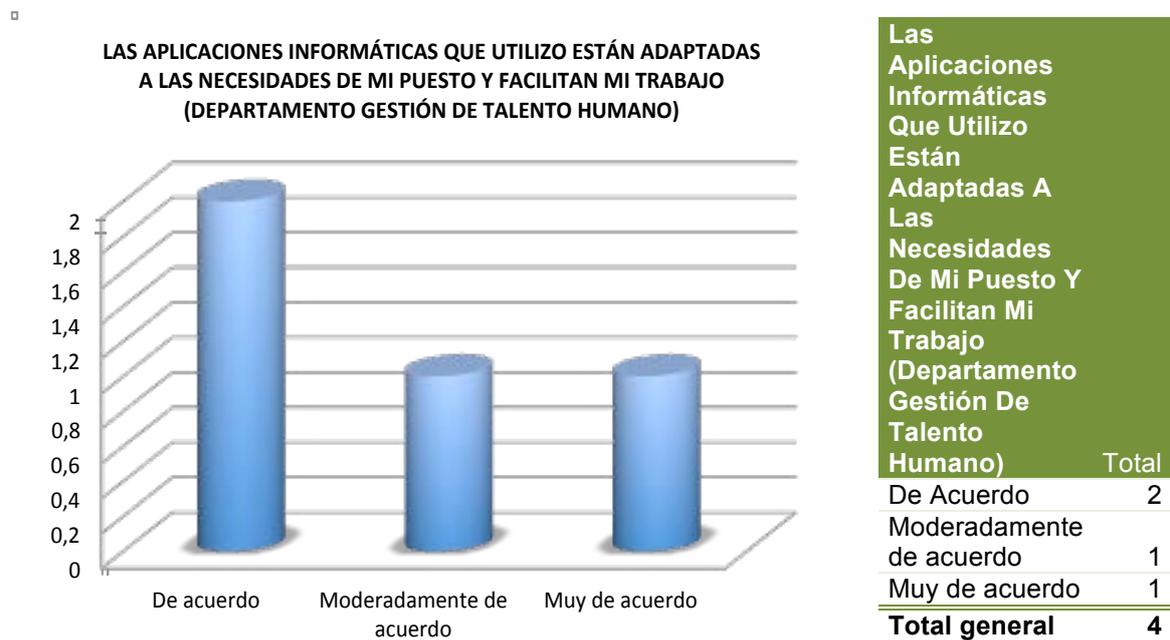
Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Contabilidad Y Financiero)		Total
De acuerdo		3
Moderadamente de acuerdo		1
Total general		4

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO COORDINACIÓN ACADÉMICA



GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO GIMNASIO

□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO GIMNASIO)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Gimnasio)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO IDIOMAS

□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO IDIOMAS)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Idiomas)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PASTORAL

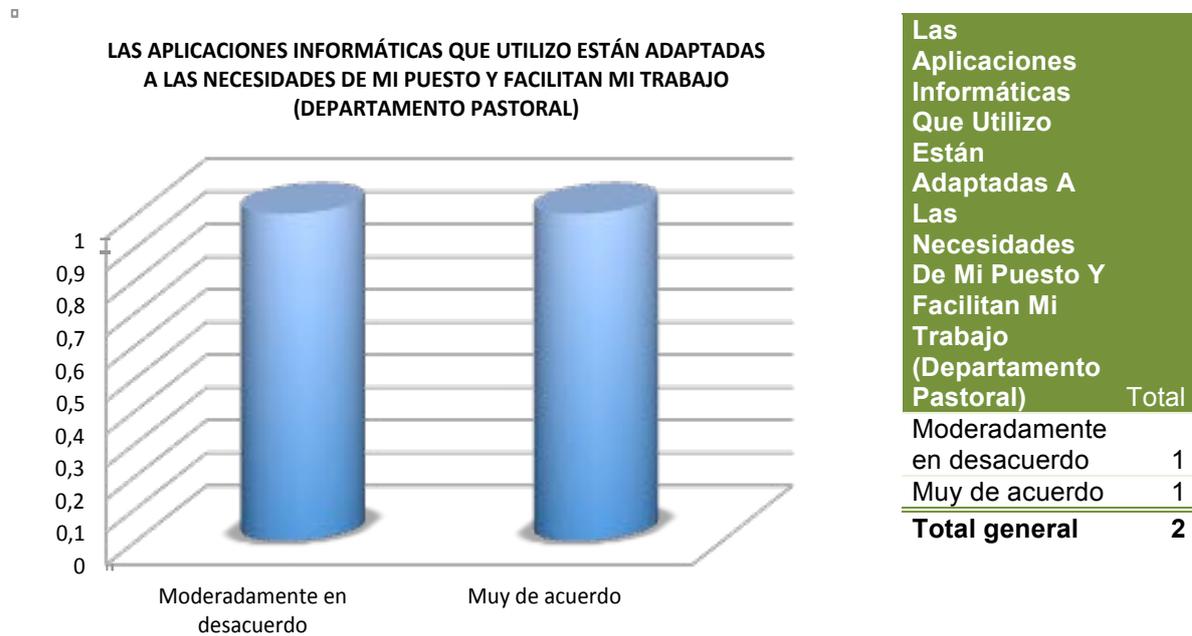
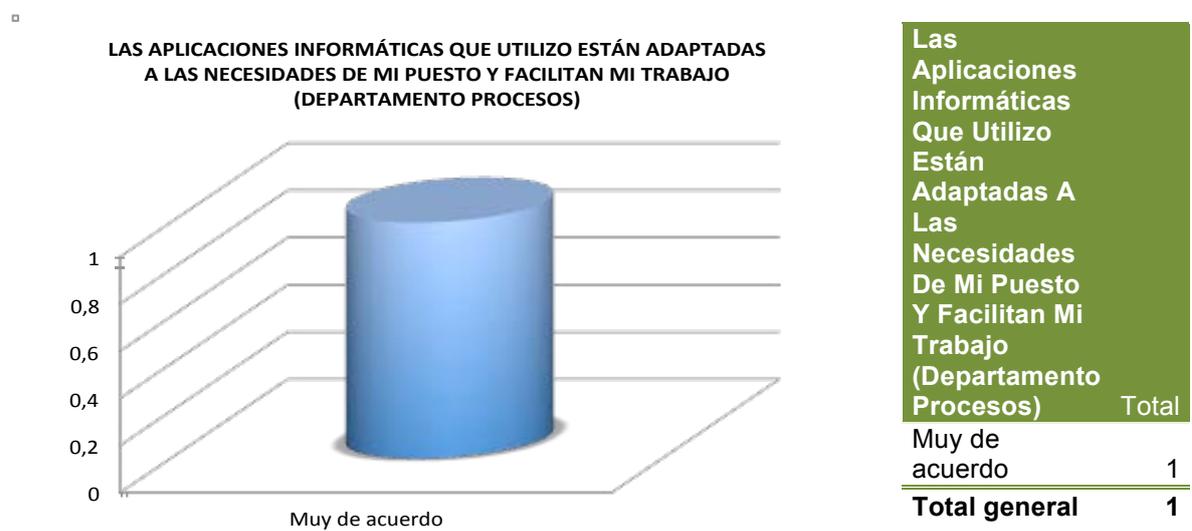


GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO PROCESOS



TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

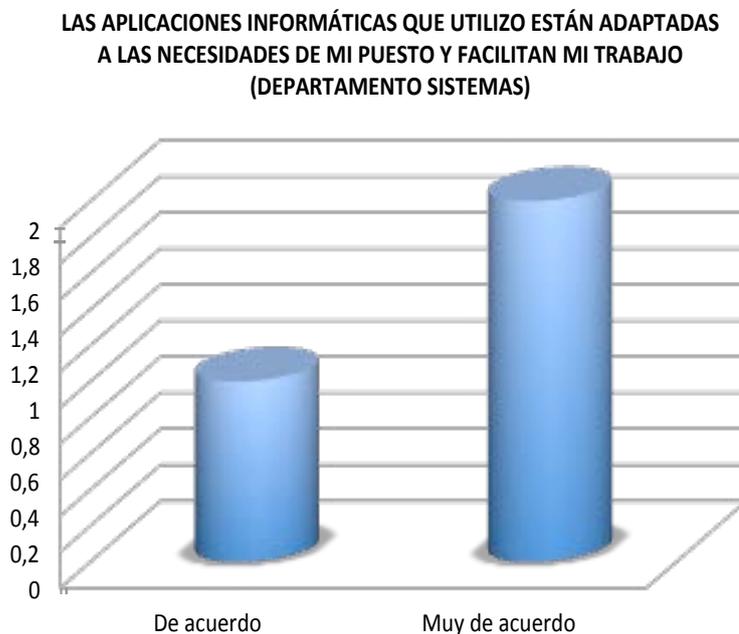
GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SECRETARÍA



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Secretaría)

	Total
De acuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Total general	9

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO SISTEMAS



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Sistemas)

	Total
De acuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	3

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Post Grados)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO VICERRECTORADO

□



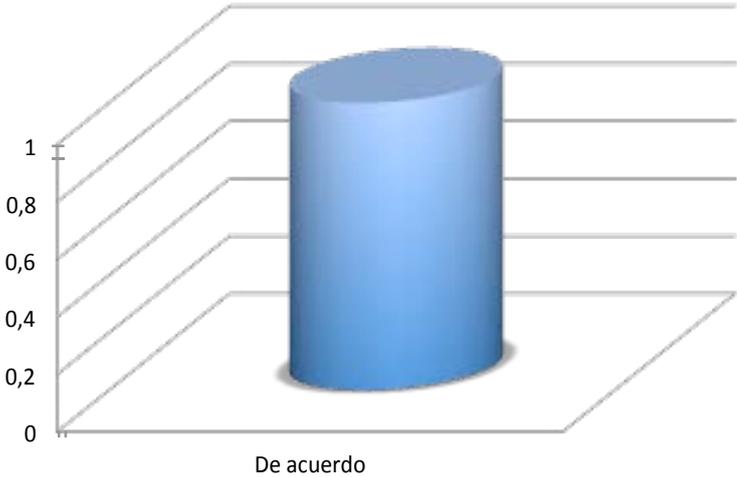
Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Vicerrectorado)	
	Total
Muy de acuerdo	1
Total general	1

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

GRÁFICO SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO POST GRADOS

□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO (DEPARTAMENTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Departamento Vinculación Con La Colectividad)	
	Total
De acuerdo	1
Total general	1

TREINTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO POR DEPARTAMENTOS

□

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR DEPARTAMENTOS

Resultados:

- 1) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Administración, con respecto a la pregunta 30 fueron: 5 Muy de acuerdo, 4 De acuerdo, 4 Moderadamente de acuerdo
- 2) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Bienestar Estudiantil, con respecto a la pregunta 30 fue: 2 Moderadamente de acuerdo.
- 3) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Comunicación, con respecto a la pregunta 30 fueron: 2 Moderadamente De acuerdo, 2 De acuerdo
- 4) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Contabilidad y Financiero, con respecto a la pregunta 30 fue: 3 De acuerdo.
- 5) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Coordinación Académica, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Gestión de Talento Humano, con respecto a la pregunta 30 fueron: 2 De acuerdo.
- 7) Las respuestas mas representativas del personal del departamento Gimnasio, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 De acuerdo
- 8) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 Muy de acuerdo
- 9) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Pastoral, con respecto a la pregunta 30 fueron: 1 Muy de acuerdo, 1 Moderadamente de acuerdo
- 10) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Procesos, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 Muy De acuerdo
- 11) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Secretaria, con respecto a la pregunta 30 fueron: 4 Moderadamente De acuerdo.
- 12) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Sistemas, con respecto a la pregunta 30 fue: 2 Muy De acuerdo.
- 13) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Post grados, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 De acuerdo
- 14) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vicerrectorado, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 Muy de acuerdo
- 15) Las respuestas mas representativas del personal del departamento de Vinculación Con la Colectividad, con respecto a la pregunta 30 fue: 1 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de los Departamentos Administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 30; se considera que los colaboradores están De acuerdo con respecto a que las aplicaciones informáticas que se usan están adaptadas a las necesidades de los puestos de trabajo.

ANEXO 3

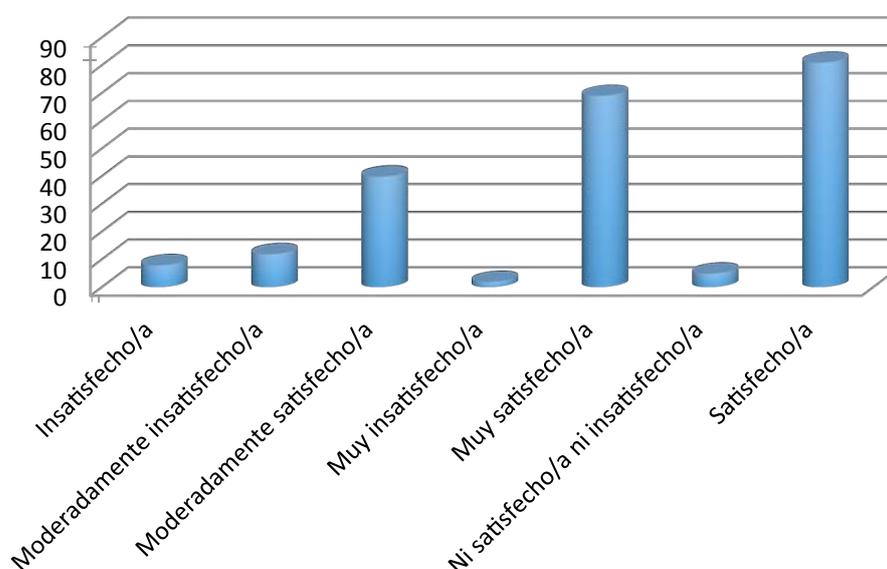
RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA

□

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO, ESTOY

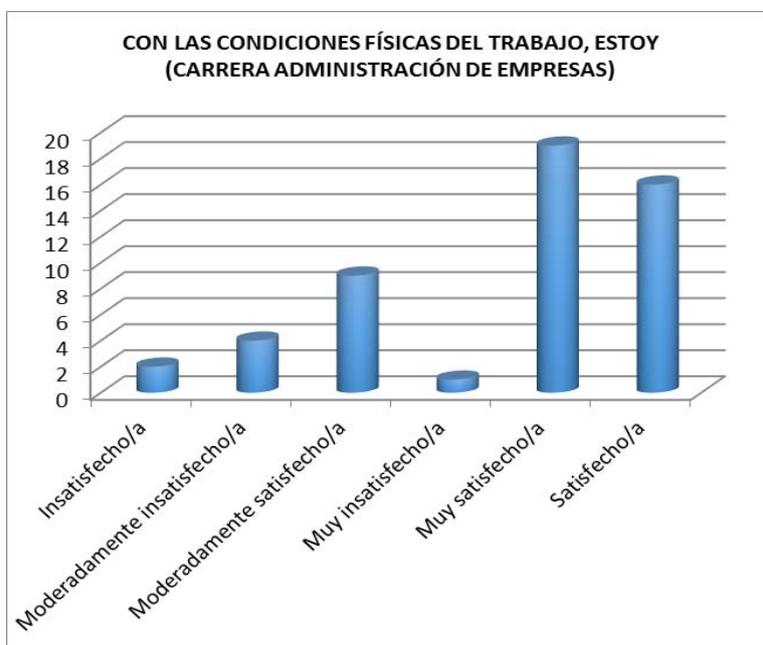


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 1 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

CON LAS CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO, ESTOY PERTENECE.	Total
Insatisfecho/a	8
Moderadamente insatisfecho/a	12
Moderadamente satisfecho/a	40
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	69
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	5
Satisfecho/a	81
Total general	217

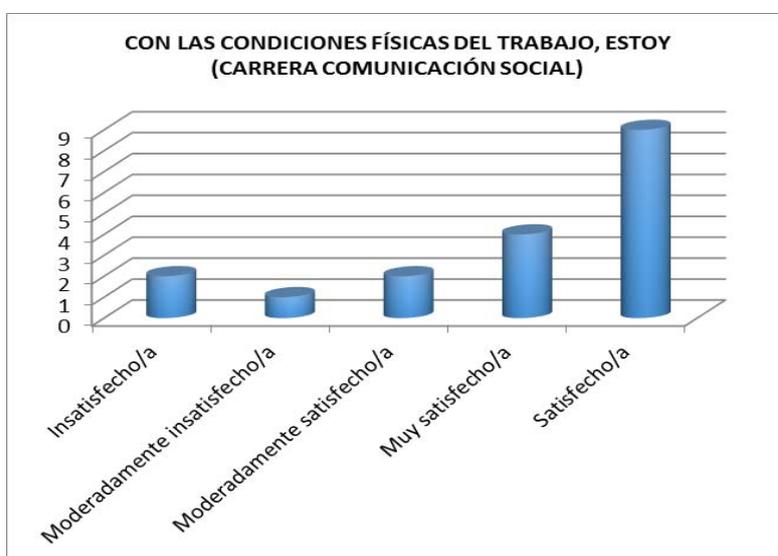
PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera Administración de Empresas)	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	19
Satisfecho/a	16
Total general	51

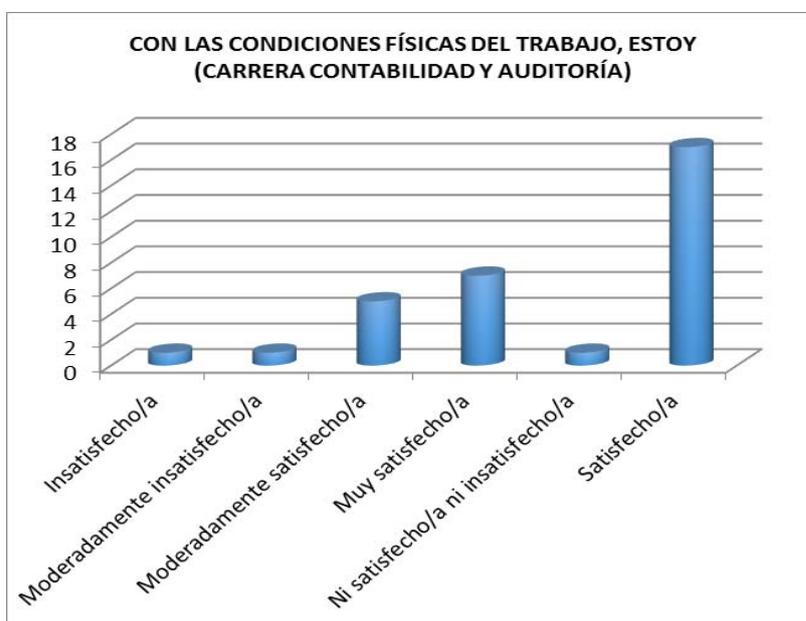
GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera Comunicación Social)	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	4
Satisfecho/a	9
Total general	18

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera Contabilidad y Auditoría)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	17
Total general	32

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	13
Satisfecho/a	9
Total general	26

**PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

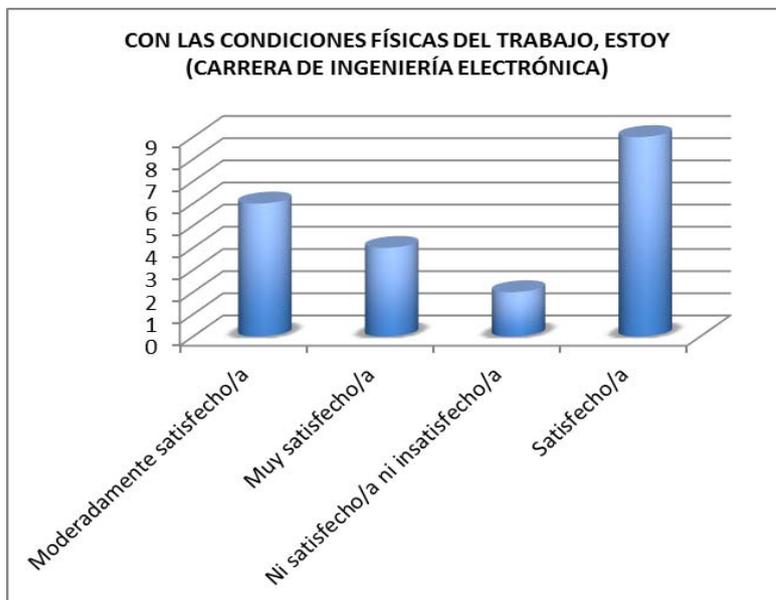
GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

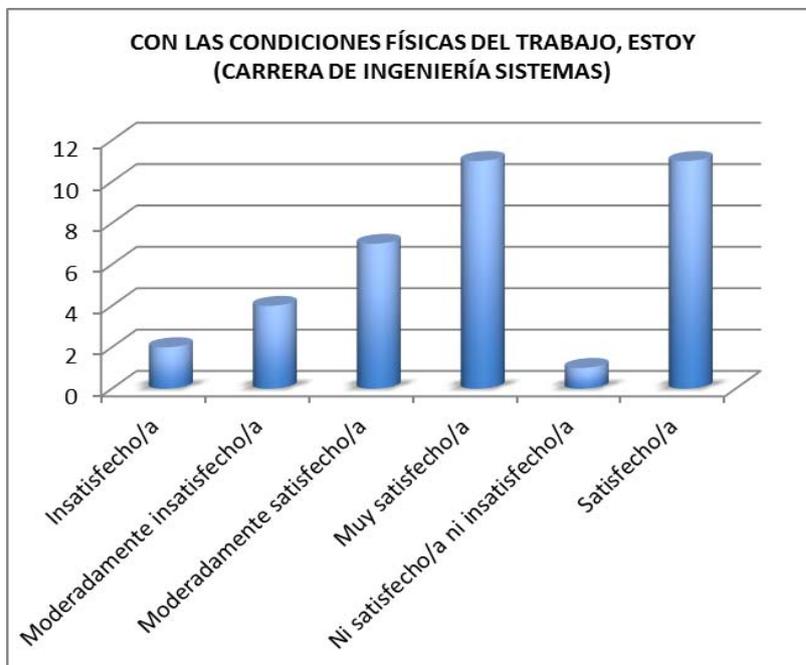


Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	9
Total general	21

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

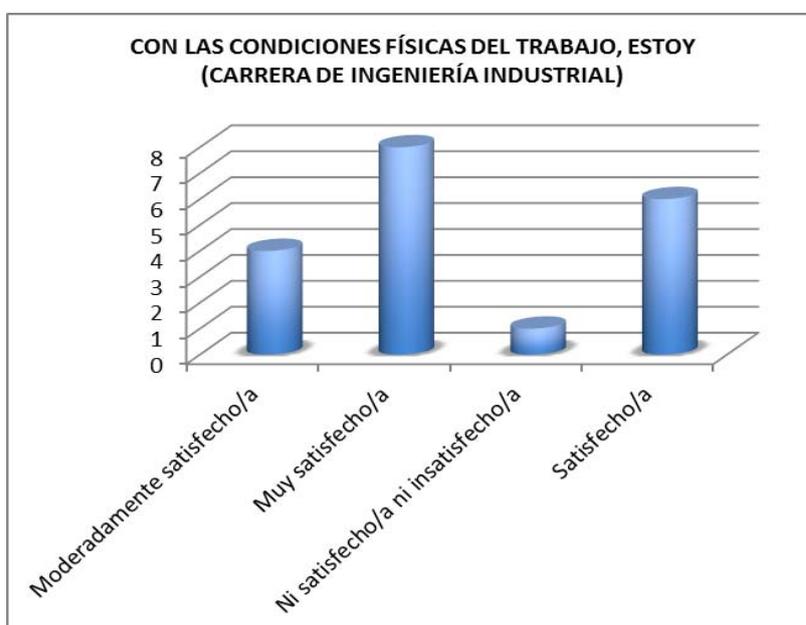
GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

Etiquetas de fila	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	11
Total general	36

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con las condiciones físicas del trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería industrial)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	19

PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 1 fueron: 16 de Satisfecho/a y 19 de Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 1 fueron: 9 de Satisfecho/a y 4 de Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 1 fueron: 17 de Satisfecho/a y 7 de Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 1 fueron: 9 de Satisfecho/a y 13 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 1 fueron: 4 de Satisfecho/a y 3 de Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 1 fueron: 9 de Satisfecho/a y 4 de Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 1 fueron: 11 de Satisfecho/a y 11 de Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 1 fueron: 6 de Satisfecho/a y 8 de Muy Satisfecho/a.

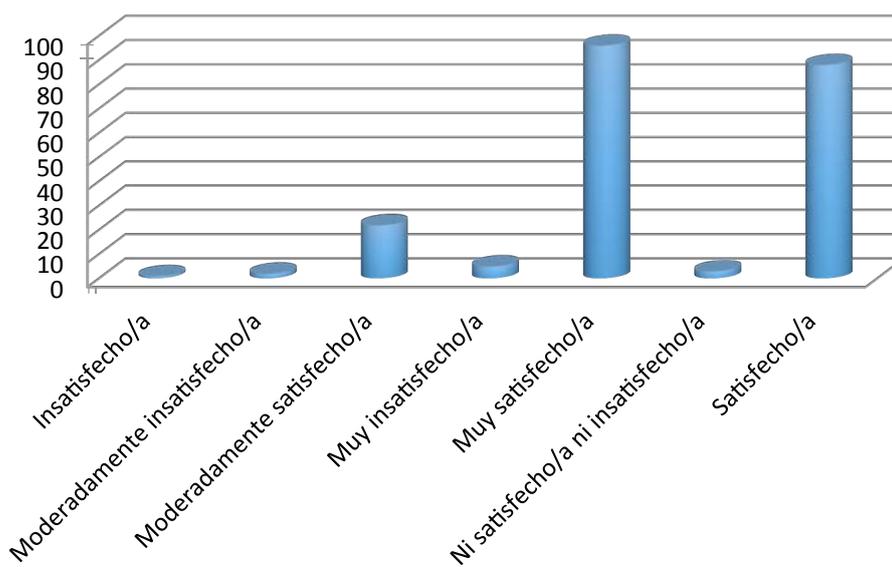
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1; se considera que las condiciones físicas del trabajo son las mas adecuadas.

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA

□

CON LA LIBERTAD PARA ELEGIR MI PROPIO MÉTODO DE TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 2 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	22
Muy insatisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	96
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	88
(en blanco)	
Total general	217

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera Administración de Empresas)

Total

Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	25
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	22
Total general	51

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



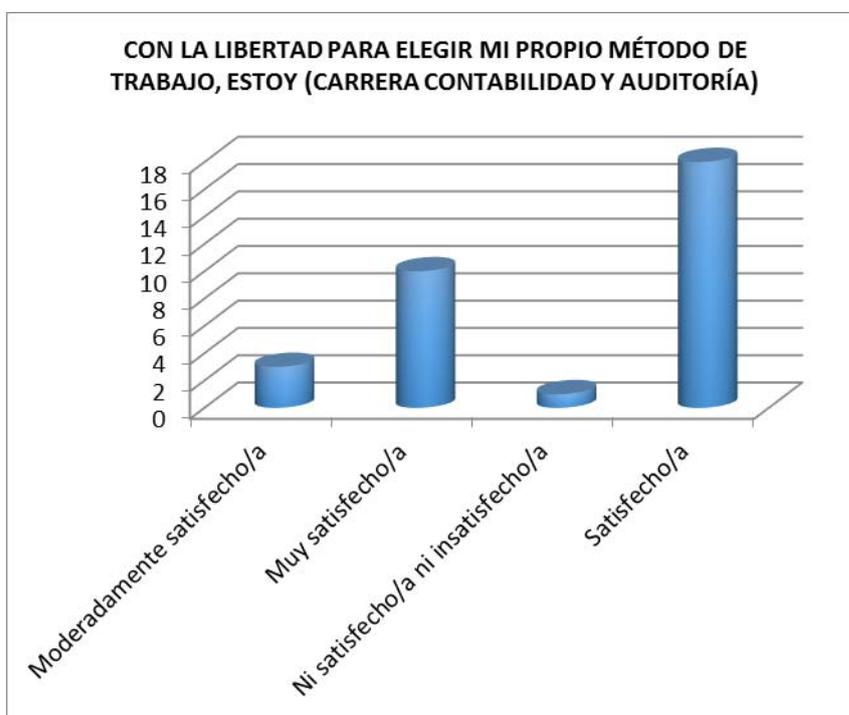
Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera Comunicación Social)

Total

Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	6
Total general	18

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera Contabilidad y Auditoría)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	18
Total general	32

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	21
Satisfecho/a	3
Total general	26

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

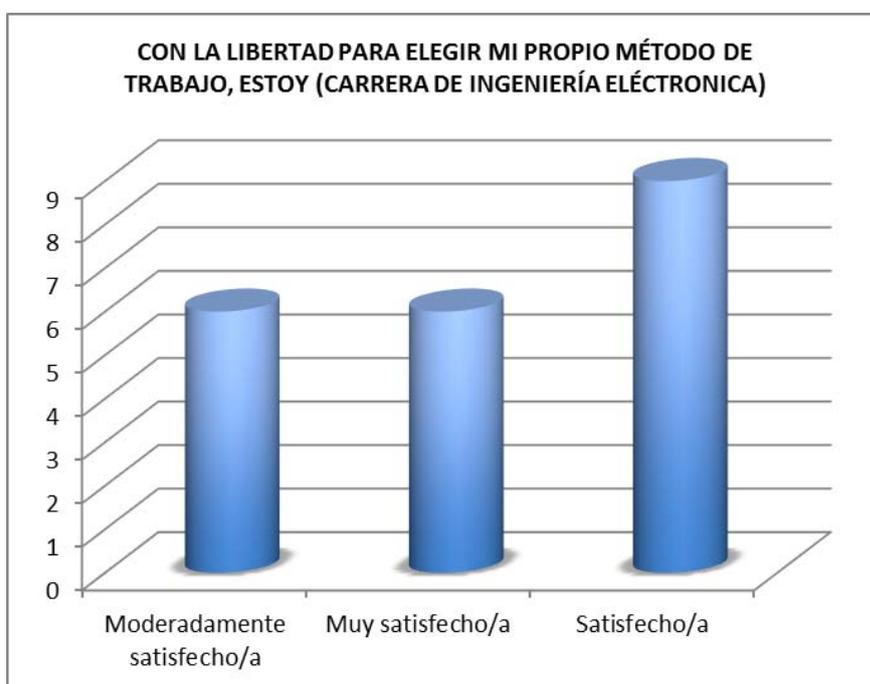
GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería eléctrica)

Etiquetas de fila	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	14

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

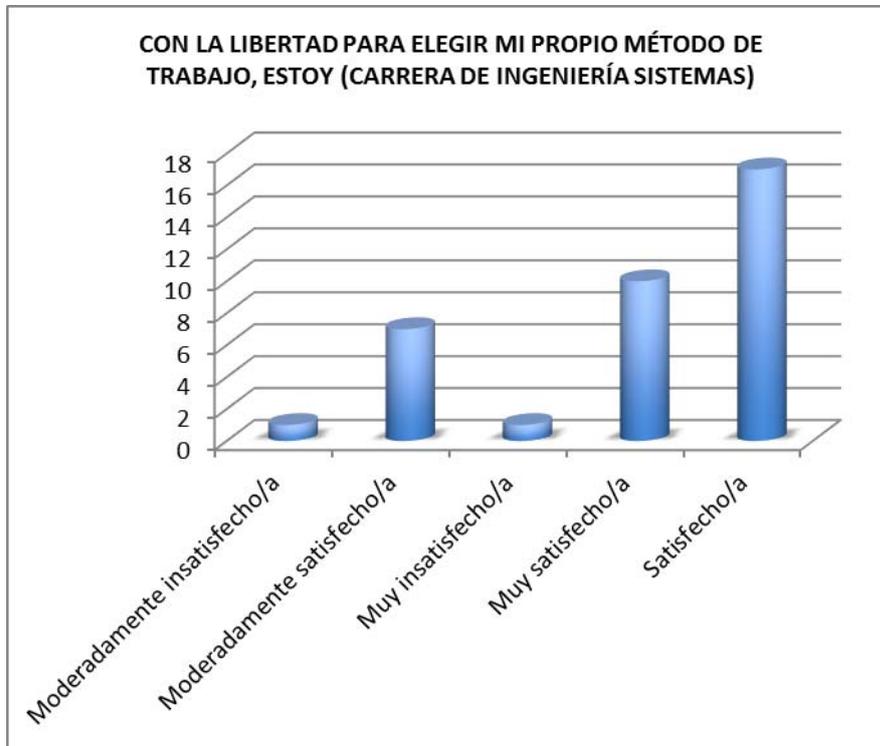


Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	9
Total general	21

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	17
Total general	36

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la libertad para elegir mi propio método de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Satisfecho/a	6
Total general	19

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

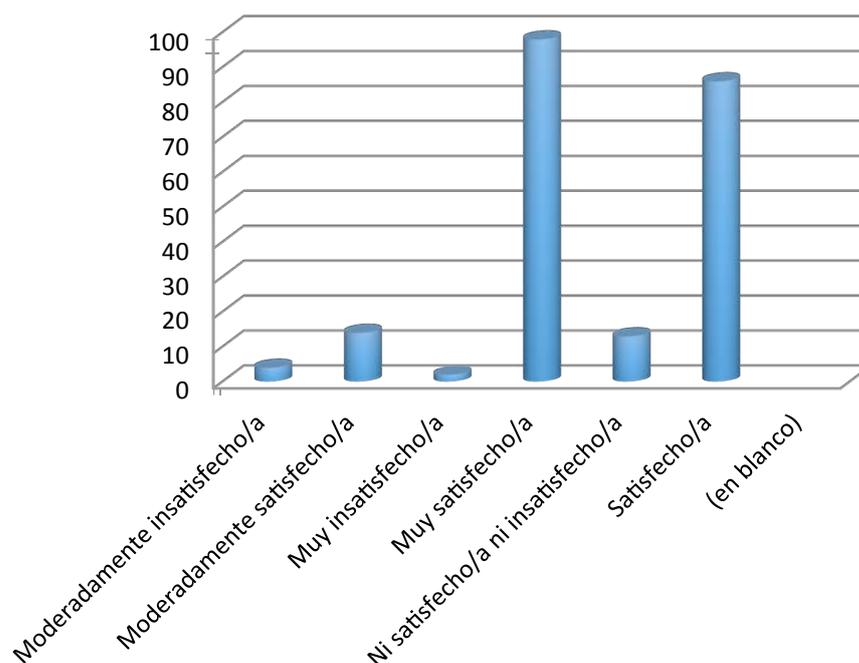
- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 2 fueron: 22 de Satisfecho/a y 25 de Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 2 fueron: 6 de Satisfecho/a y 10 de Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 2 fueron: 18 de Satisfecho/a y 10 de Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 2 fue: 21 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 2 fue: 7 de Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 2 fueron: 9 de Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 2 fue: 17 de Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 2 fue: 11 de Muy Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2; se considera que existe un empoderamiento por parte de las autoridades hacia los colaboradores en cuanto al desarrollo de los propios métodos de trabajo.

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO TERCERA PREGUNTA

**CON MIS COMPAÑEROS Y
COMPAÑERAS DE TRABAJO , ESTOY**

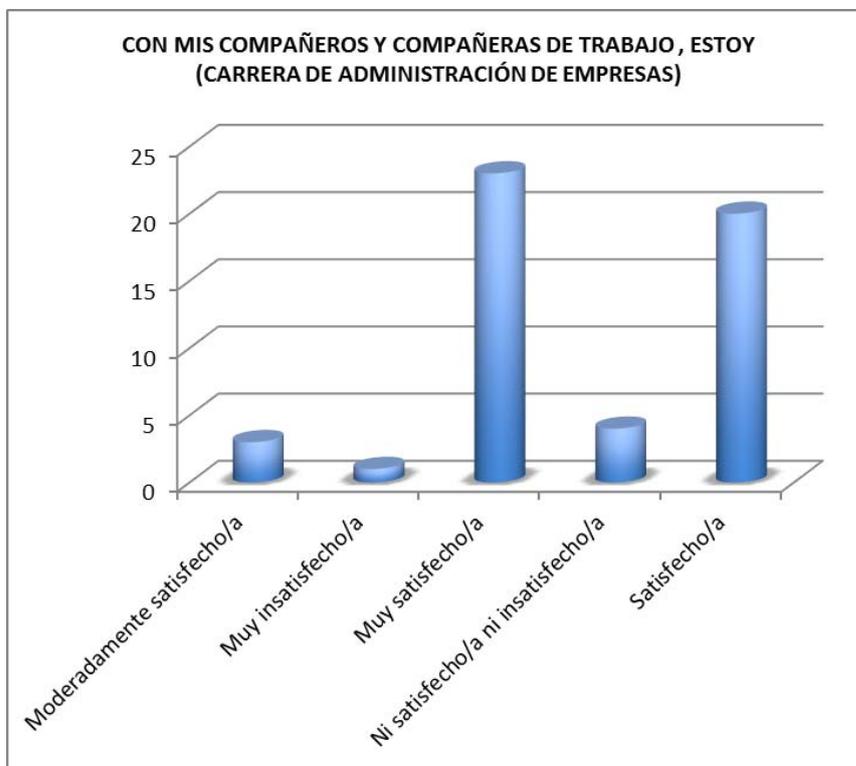


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 3 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con mis compañeros y compañeras de trabajo , estoy	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	14
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	98
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	13
Satisfecho/a	86
(en blanco)	
Total general	217

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con mis
compañeros y
compañeras
de trabajo ,
estoy (Carrera
de
Administración
de Empresas)

Total

Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	23
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	20
Total general	51

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con mis
compañeros y
compañeras
de trabajo ,
estoy (Carrera
de
Comunicación
Social)

Etiquetas de fila Total

Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	7
Total general	18

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

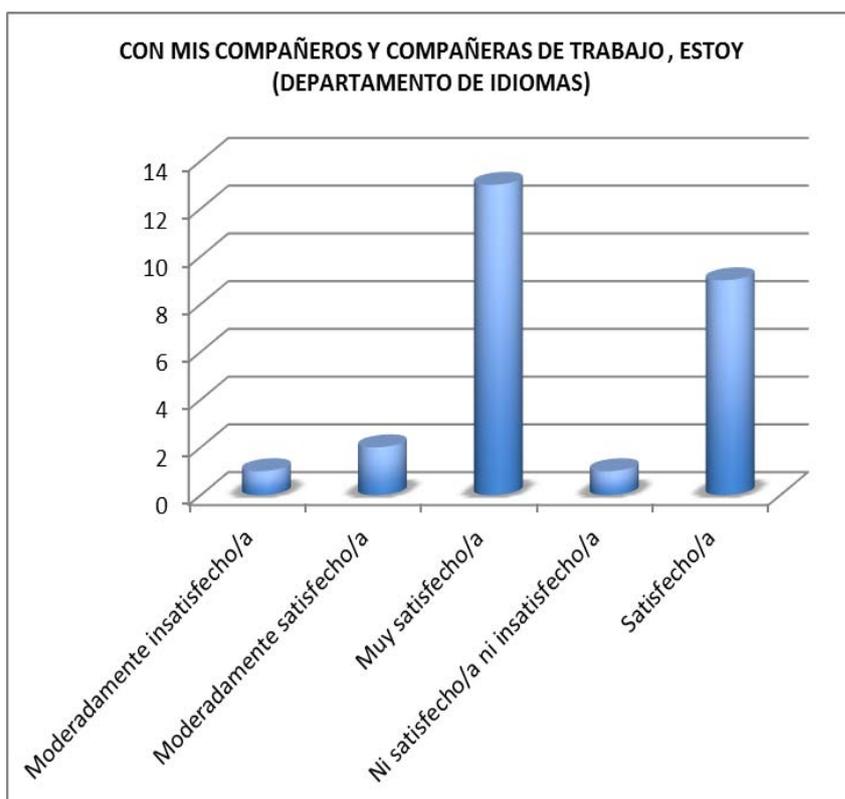
GRÁFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	12
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	17
Total general	32

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

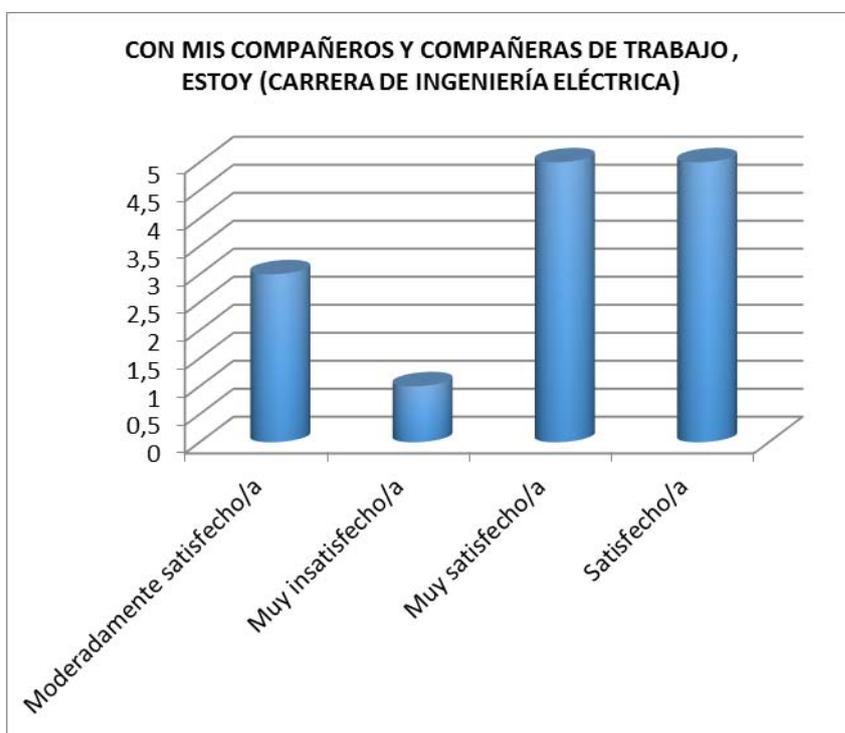


Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)

Etiquetas de fila	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	13
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	9
Total general	26

TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	5
Satisfecho/a	5
Total general	14

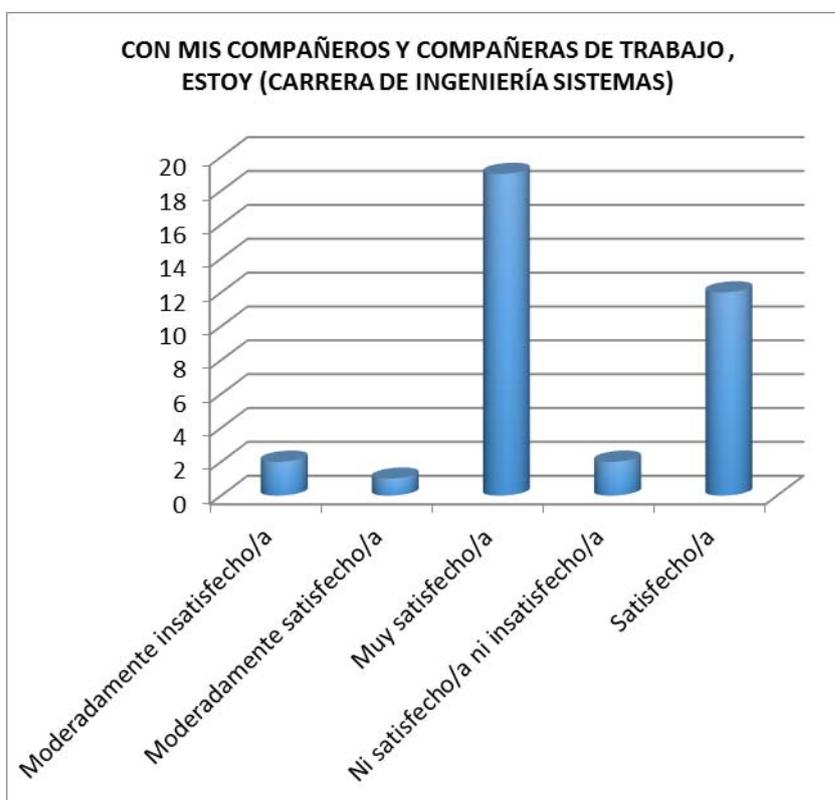
GRÀFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	9
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	9
Total general	21

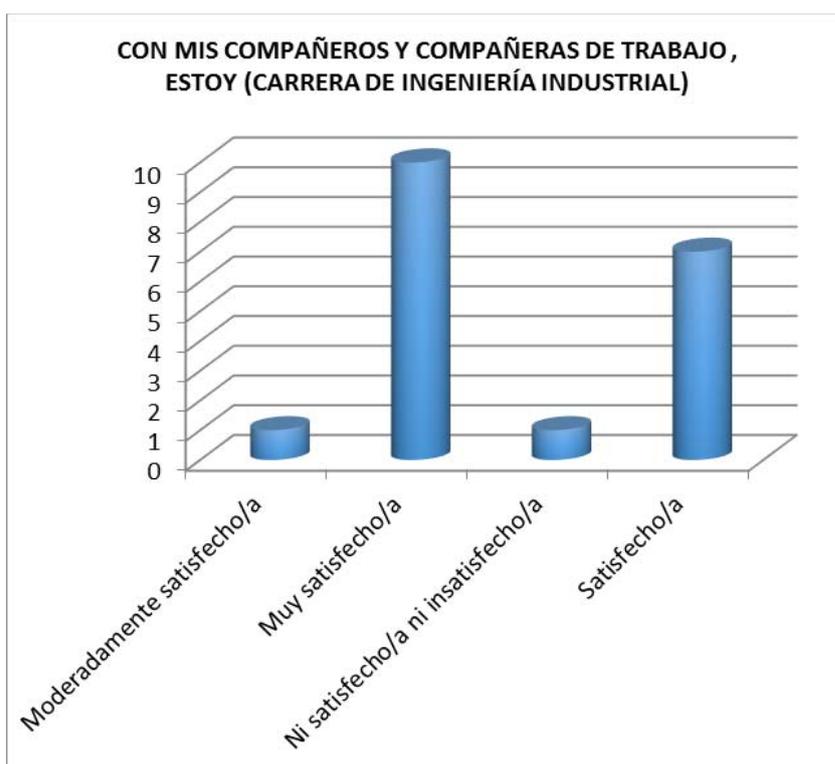
TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		2
Moderadamente satisfecho/a		1
Muy satisfecho/a		19
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		2
Satisfecho/a		12
Total general		36

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)		Total
Moderadamente satisfecho/a		1
Muy satisfecho/a		10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		1
Satisfecho/a		7
Total general		19

**TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 3 fueron: 20 de Satisfecho/a y 23 de Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 3 fueron: 7 de Satisfecho/a y 7 de Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 3 fue: 17 de Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 3 fue: 13 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 3 fue: 5 de Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 3 fueron: 9 de Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 3 fue: 19 de Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 3 fue: 10 de Muy Satisfecho/a.

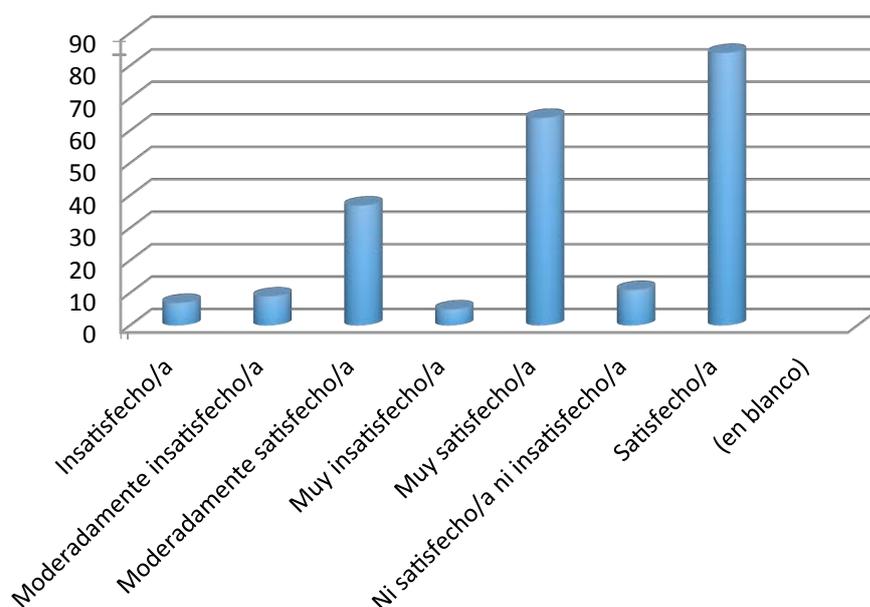
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3; se considera que existe un ambiente de compañerismo por parte de todos los colaboradores dentro del lugar de trabajo.

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO CUARTAPREGUNTA

□

CON EL RECONOCIMIENTO QUE OBTENGO POR EL TRABAJO BIEN HECHO, ESTOY

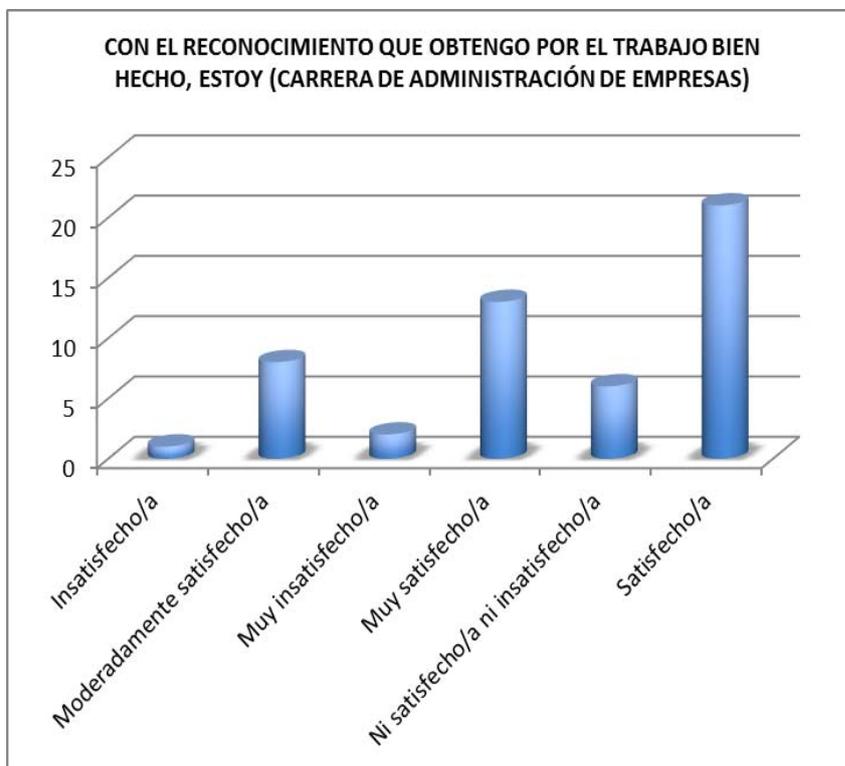


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 4 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	7
Moderadamente insatisfecho/a	9
Moderadamente satisfecho/a	37
Muy insatisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	64
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	11
Satisfecho/a	84
(en blanco)	
Total general	217

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	8
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	13
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	21
Total general	51

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	8
Total general	18

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

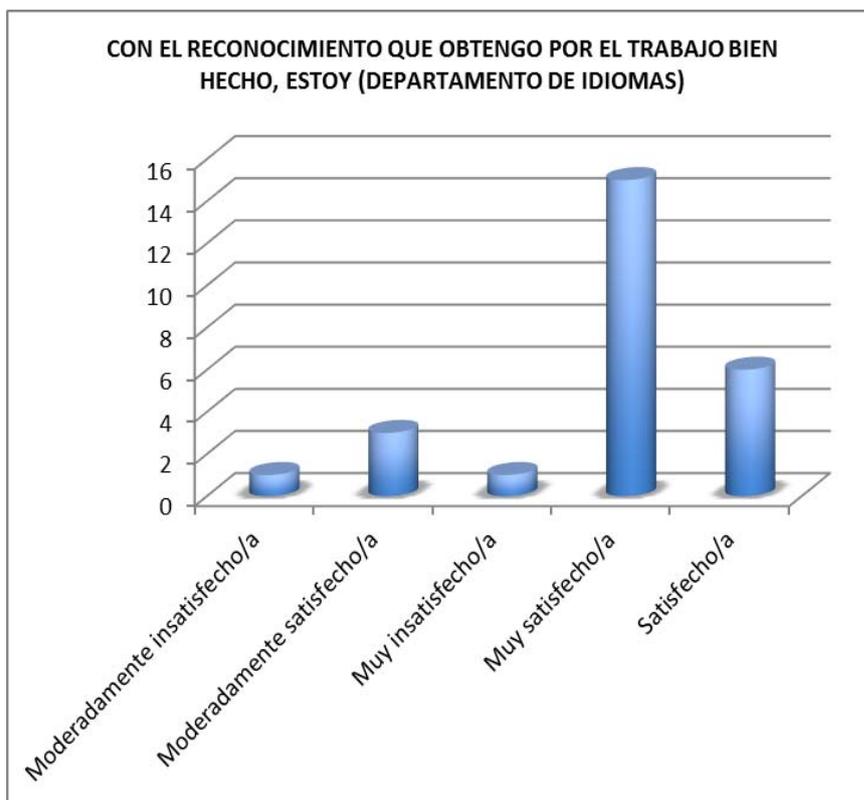
GRÁFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	14
Total general	32

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Departamento de Idiomas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	15
Satisfecho/a	6
Total general	26

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera Ingeniería Eléctrica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera Ingeniería Electrónica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	4
Satisfecho/a	9
Total general	21

CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	10
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	14
Total general	36

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy (Carrera Ingeniería Industrial)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	8
Total general	19

**CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 4 fue: 21 de Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 4 fueron: 8 de Satisfecho/a y 7 de Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 4 fue: 14 de Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 4 fue: 15 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 4 fue: 4 Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 4 fueron: 9 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 4 fue: 14 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 4 fue: 8 Satisfecho/a.

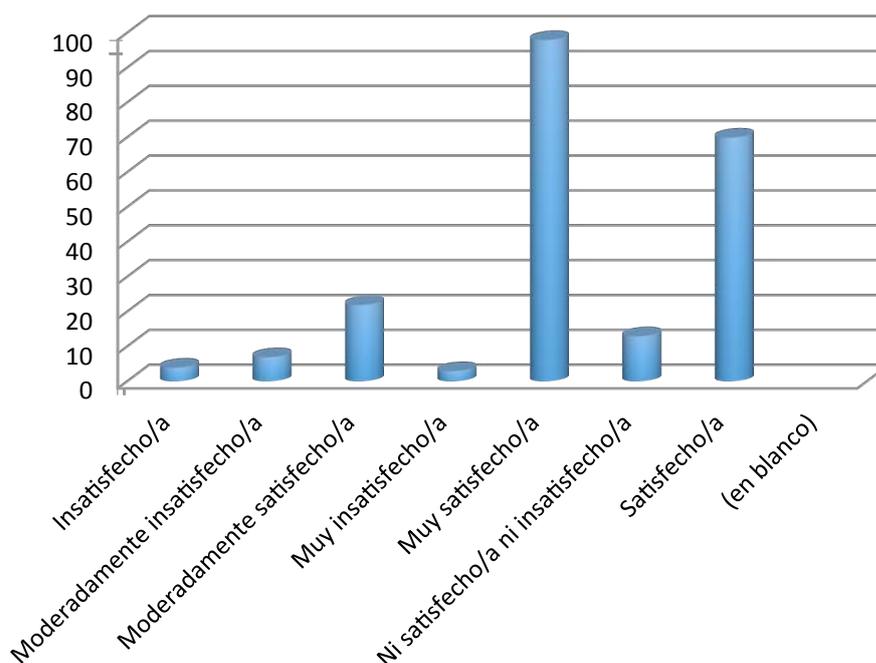
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4; se considera que existe reconocimiento satisfactorio por parte de los directivos de la Institución hacia sus colaboradores aunque se recomienda mejorar el sistema de reconocimientos o un plan de beneficios.

QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA

□

CON MI SUPERIOR/A INMEDIATO/A, ESTOY

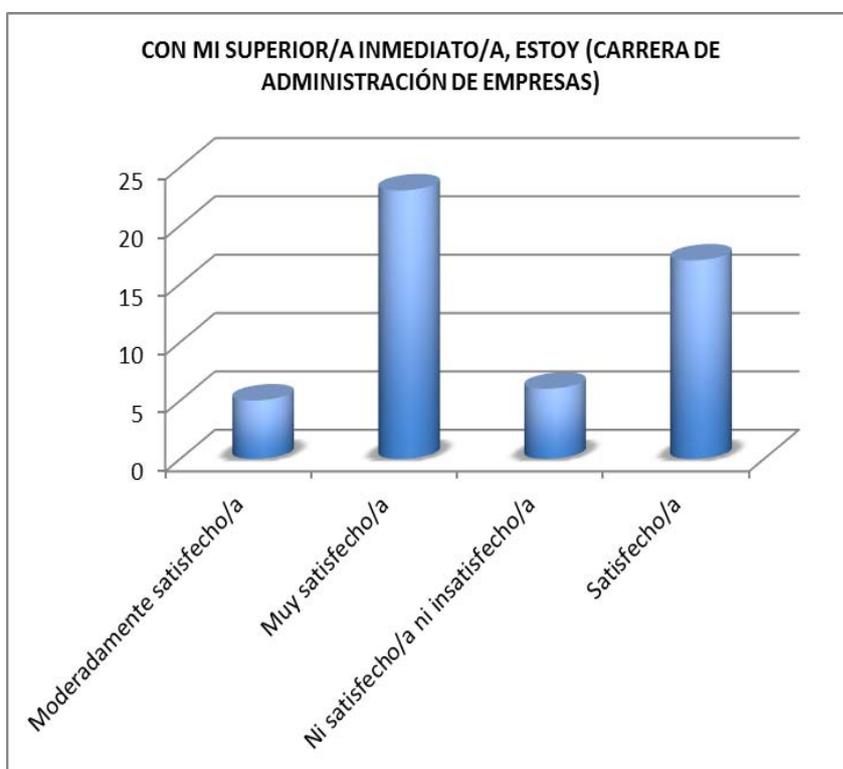


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 5 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con mi superior/a inmediato/a, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	7
Moderadamente satisfecho/a	22
Muy insatisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	98
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	13
Satisfecho/a	70
(en blanco)	
Total general	217

QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

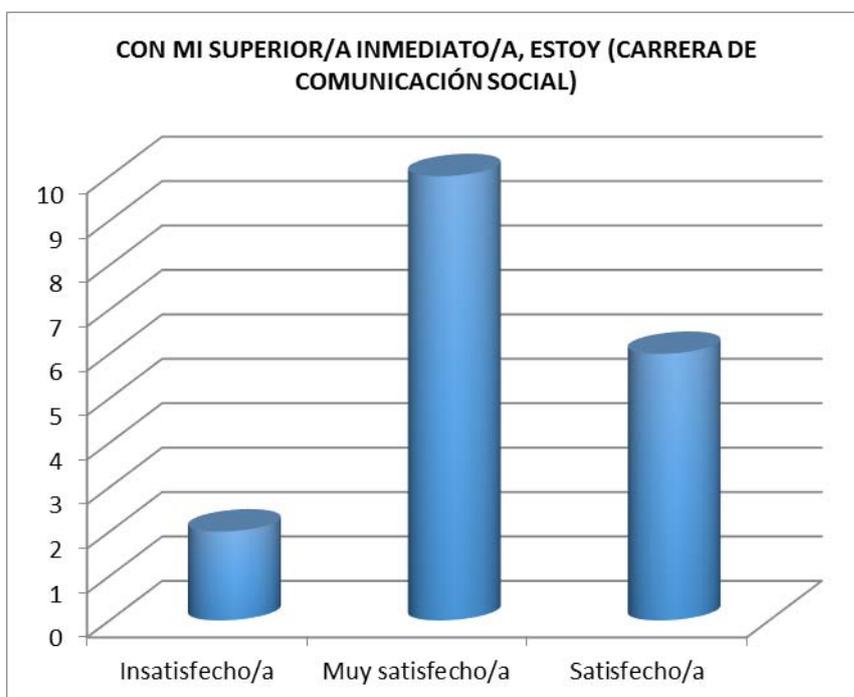
GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	23
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	17
Total general	51

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

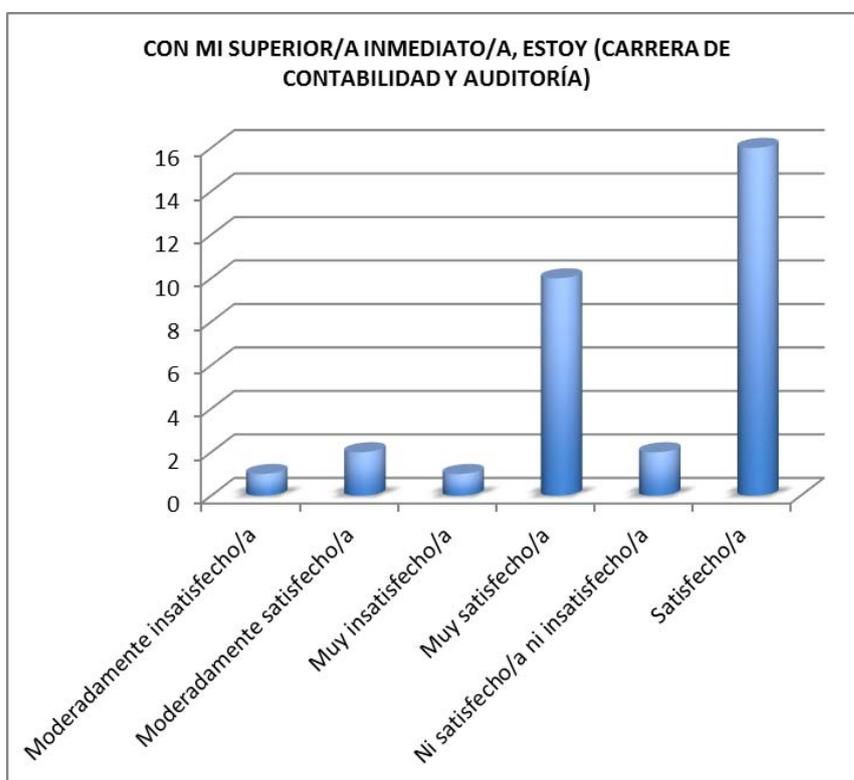


Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	6
Total general	18

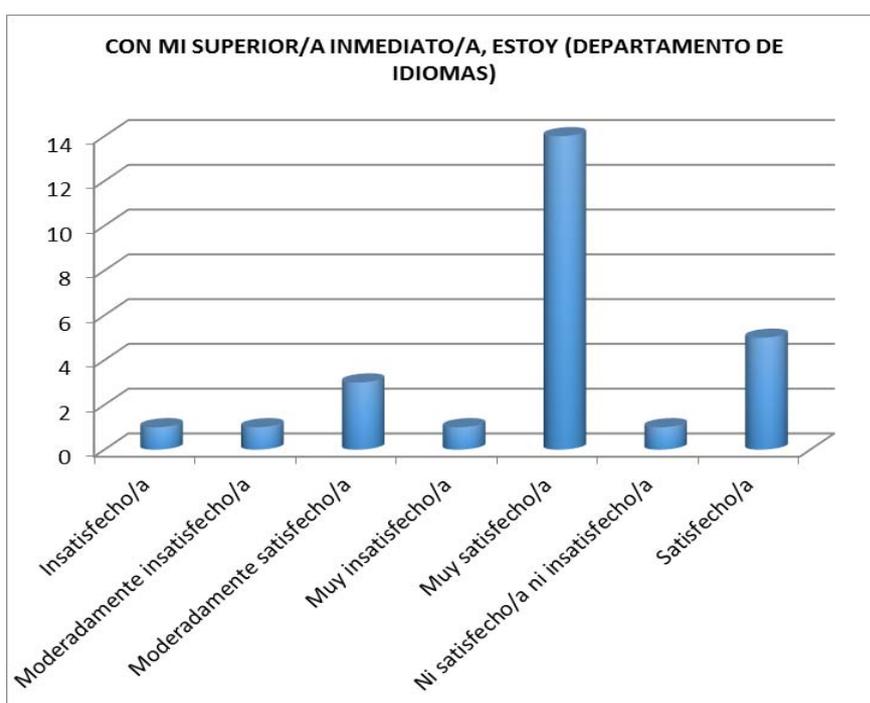
QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	16
Total general	32

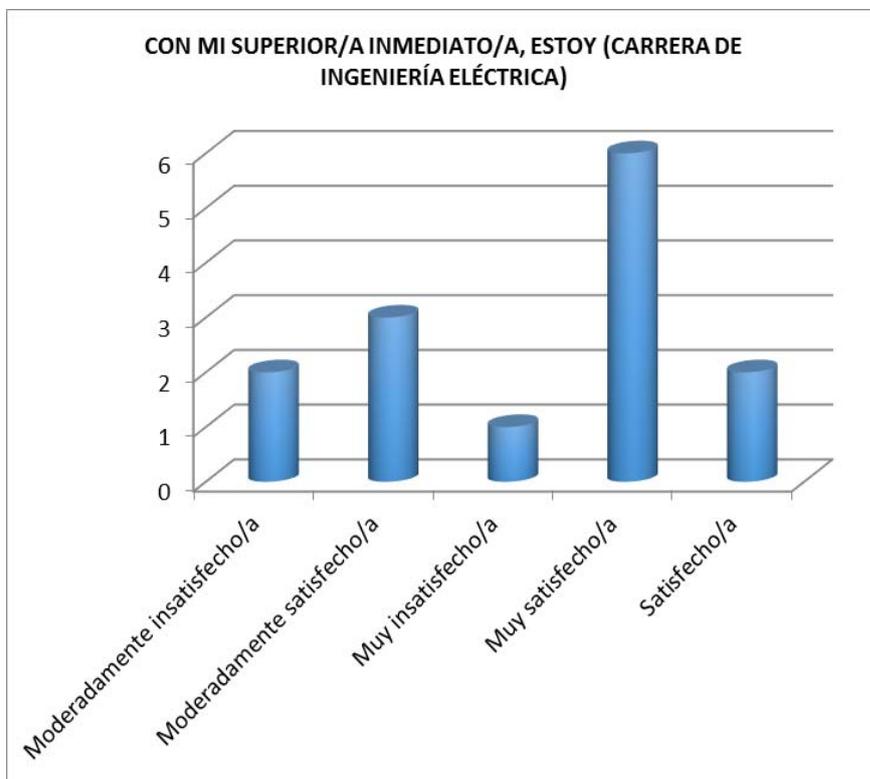
GRÀFICO QUINTA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Departamento de Idiomas)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	5
Total general	26

QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	2
Total general	14

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

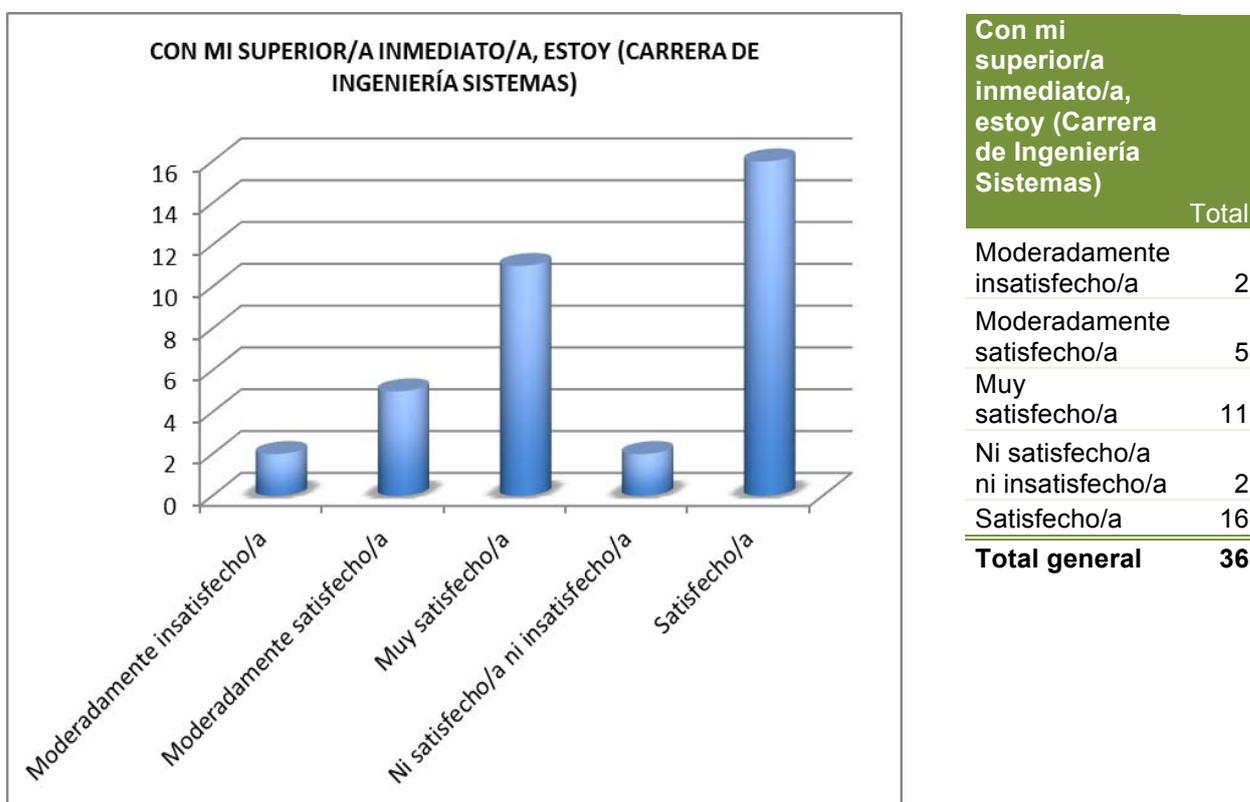


Con mi superior/a inmediato/a, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

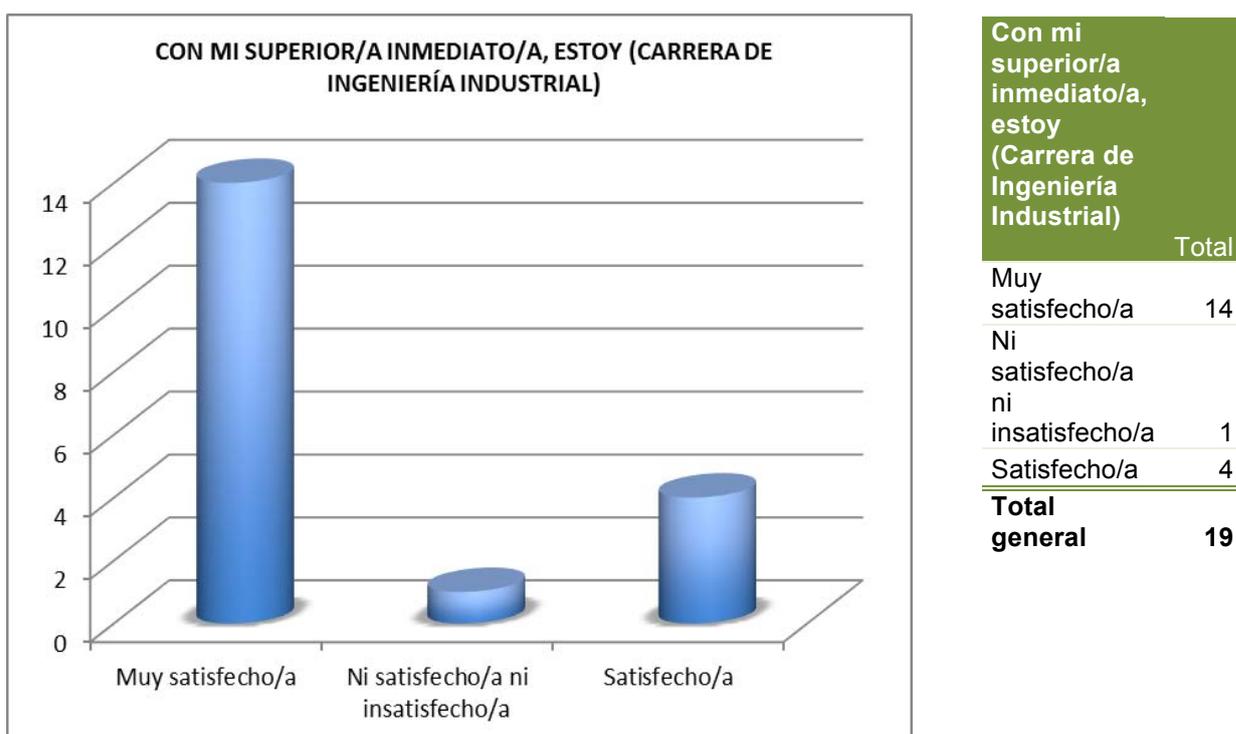
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	21

QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



GRÀFICO QUINTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 5 fueron: 23 de Muy Satisfecho/ y 17 de Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 5 fue:10 de Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 5 fue: 16 de Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 5 fue: 14 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 5 fue: 6 Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 5 fueron: 10 Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 5 fue: 16 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 5 fue: 14 Muy Satisfecho/a.

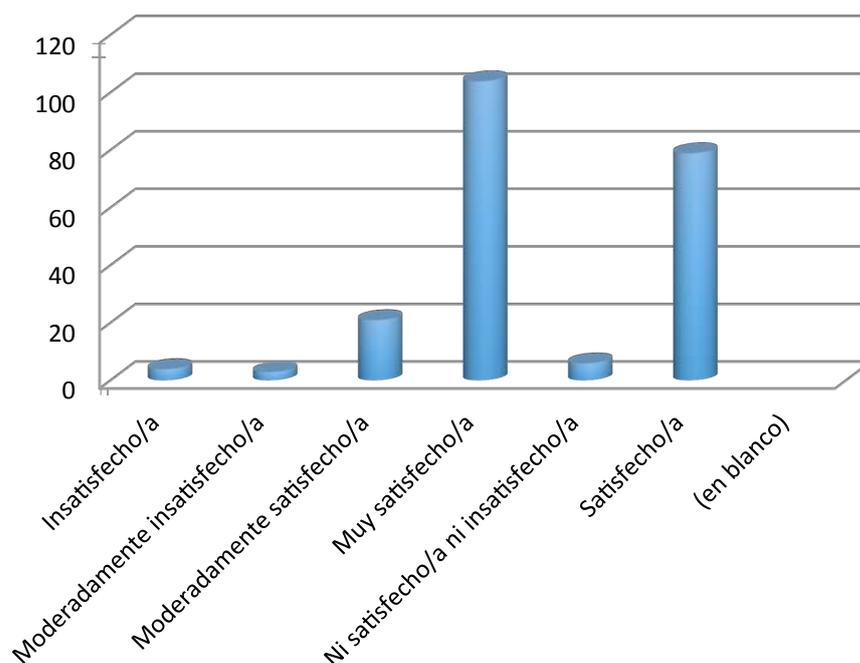
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5; se considera que existe una muy satisfactoria aceptación de los superiores por parte de los colaboradores de la Institución.

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA

□

CON LA RESPONSABILIDAD QUE SE ME HA ASIGNADO, ESTOY

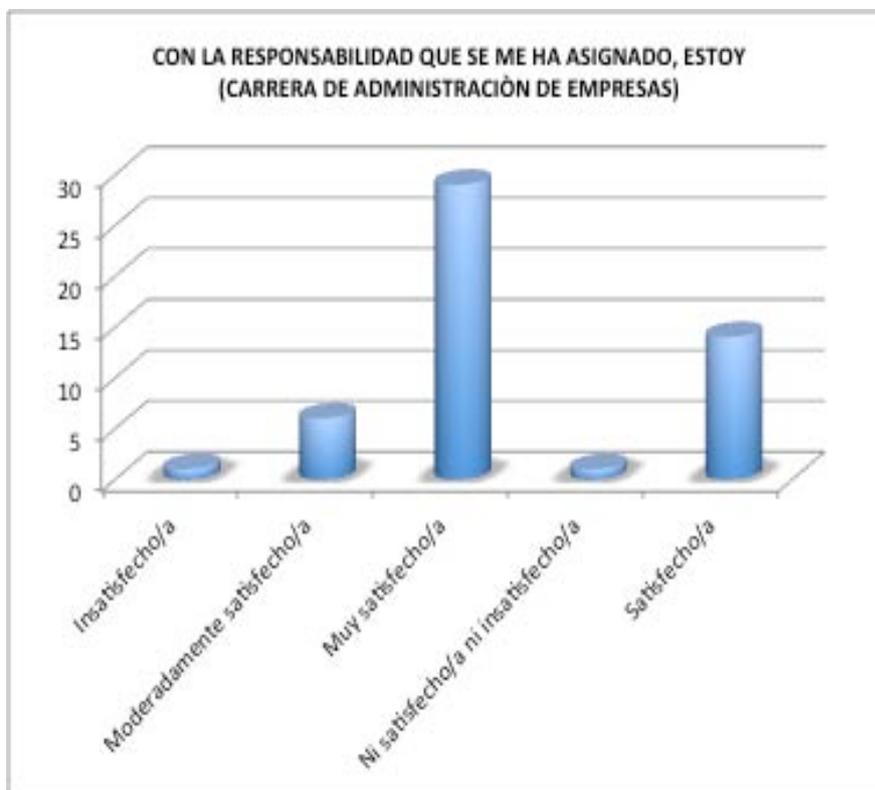


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 6 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy		Total
Insatisfecho/a		4
Moderadamente insatisfecho/a		3
Moderadamente satisfecho/a		21
Muy satisfecho/a		104
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		6
Satisfecho/a		79
(en blanco)		
Total general		217

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy
(Carrera de Administraciòn de Empresas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	29
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	14
Total general	51

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÒN SOCIAL



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy
(Carrera de Comunicaciòn Social)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	9
Satisfecho/a	7
Total general	18

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy
(Carrera de Contabilidad y Auditoria)

Total

Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	15
Satisfecho/a	14
Total general	32

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



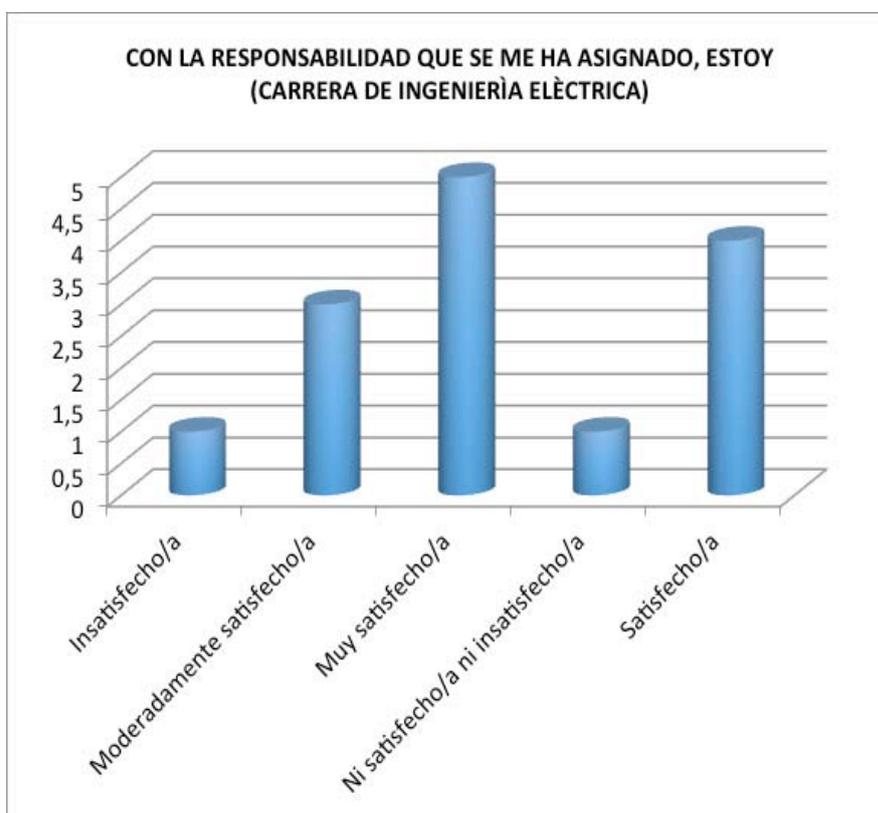
Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy
(Departamento de Idiomas)

Total

Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	16
Satisfecho/a	8
Total general	26

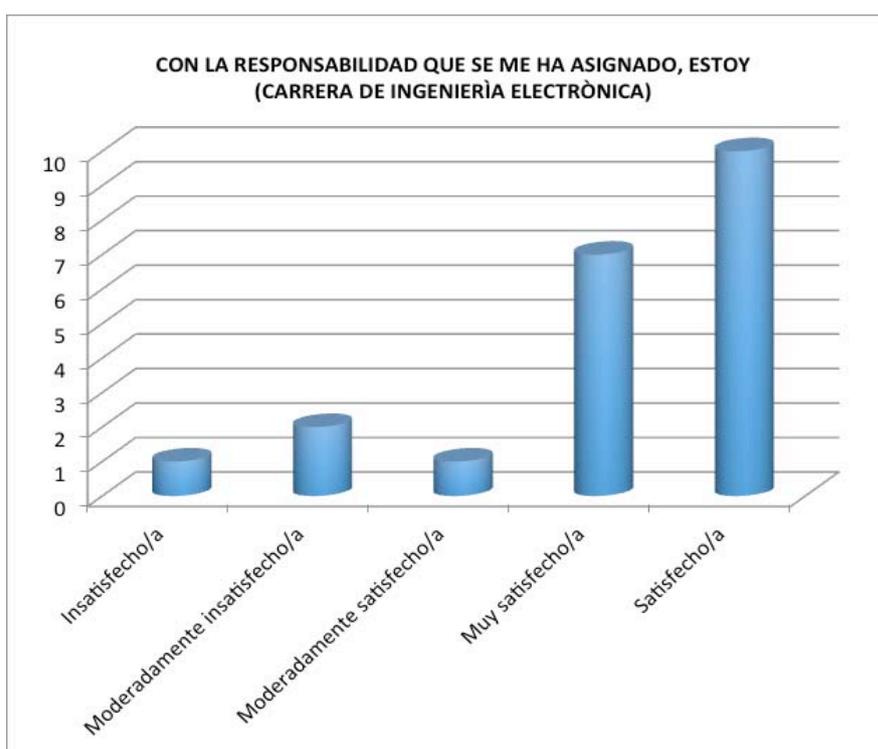
SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELÈCTRICA



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	14

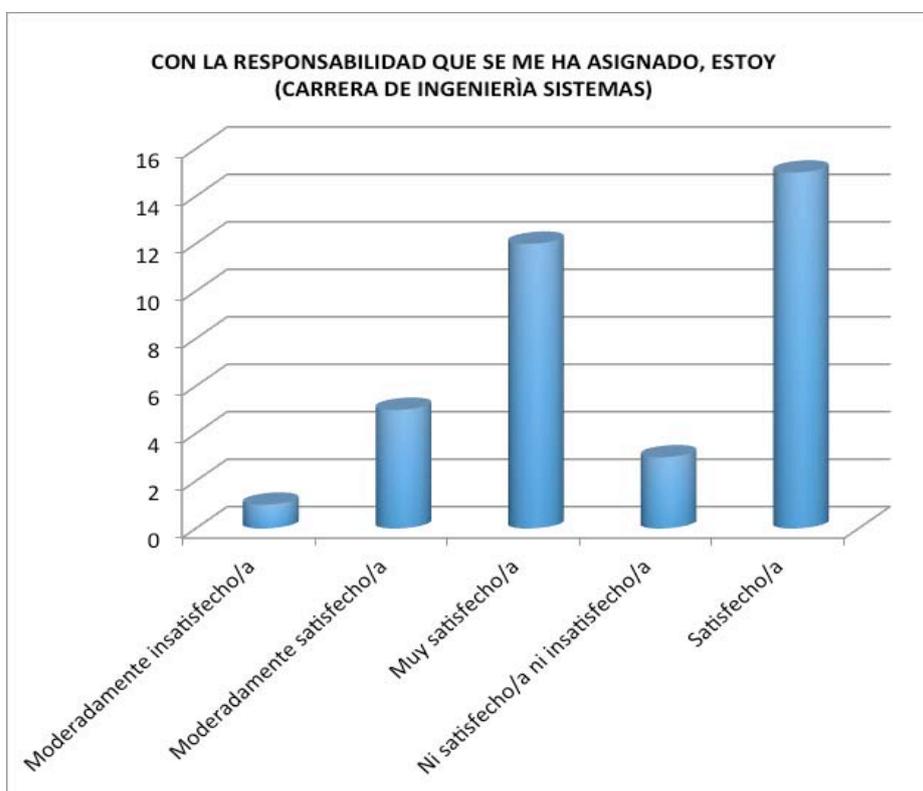
GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELECTRÓNICA



Con la responsabilidad que se me ha asignado, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	7
Satisfecho/a	10
Total general	21

SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

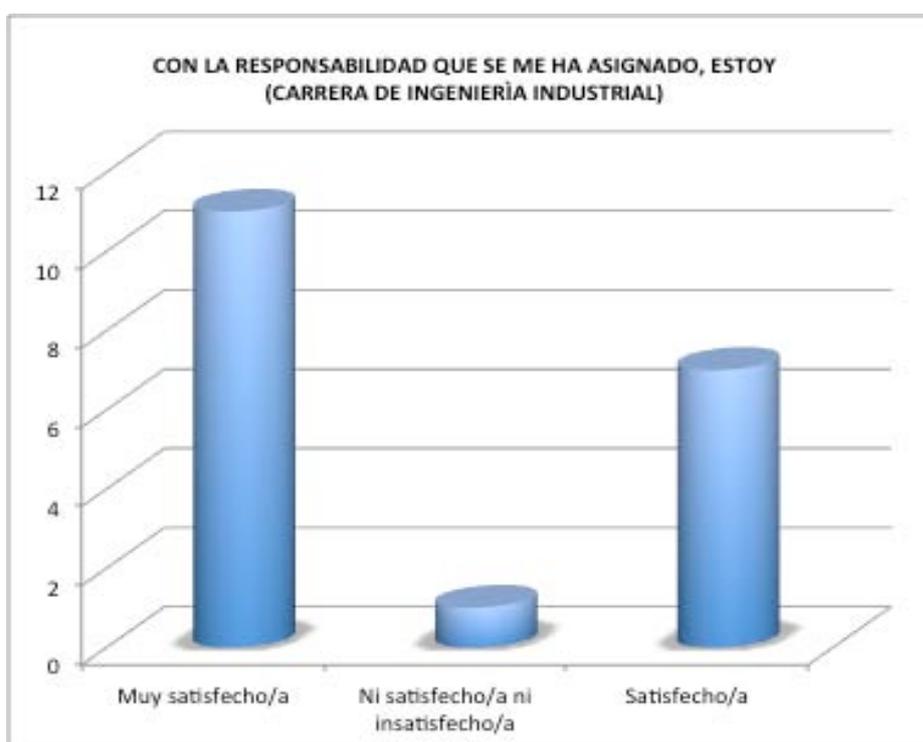
GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA SISTEMAS



Con la
responsabilidad
que se me ha
asignado, estoy
(Carrera de
Ingeniería
Sistemas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	12
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	15
Total general	36

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL



Con la
responsabilidad
que se me ha
asignado, estoy
(Carrera de
Ingeniería
Industrial)

	Total
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	19

**SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 6 fue: 29 de Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 6 fueron: 9 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 6 fueron: 15 de Muy Satisfecho/a y 14 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 6 fue: 16 de Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 6 fue: 5 Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 6 fueron: 7 Muy Satisfecho/a y 10 Satisfecho/a
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 6 fueron: 15 Satisfecho/a y 12 Mu Satisfecho/a
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 6 fue: 11 Muy Satisfecho/a.

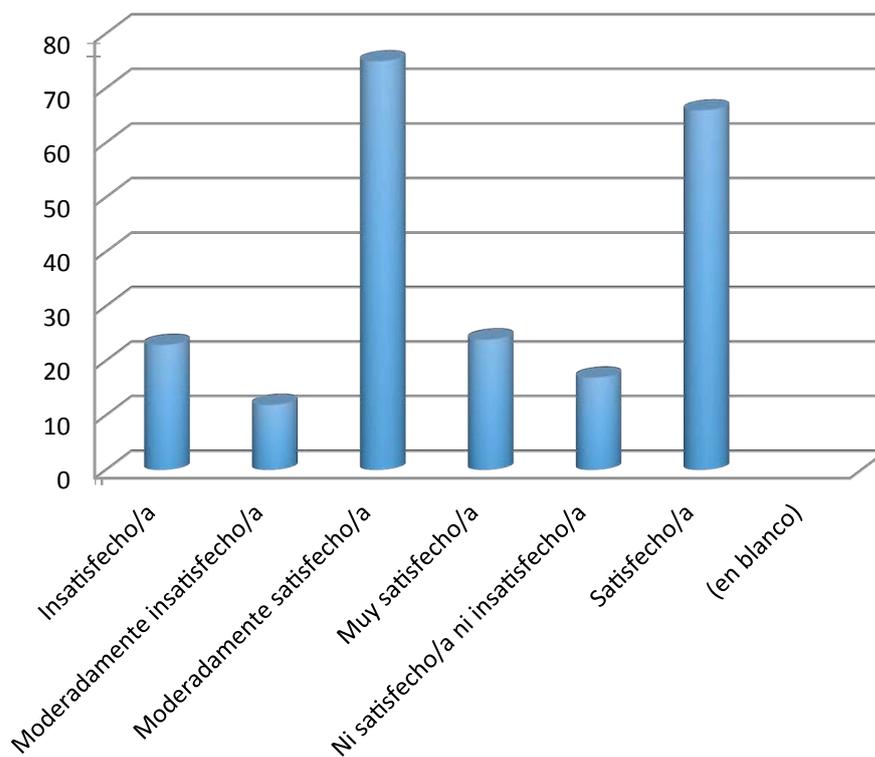
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6; se considera que existe una muy satisfactoria asignación de responsabilidades de los superiores hacia los colaboradores de la Institución.

SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA

□

CON EL SALARIO, ESTOY

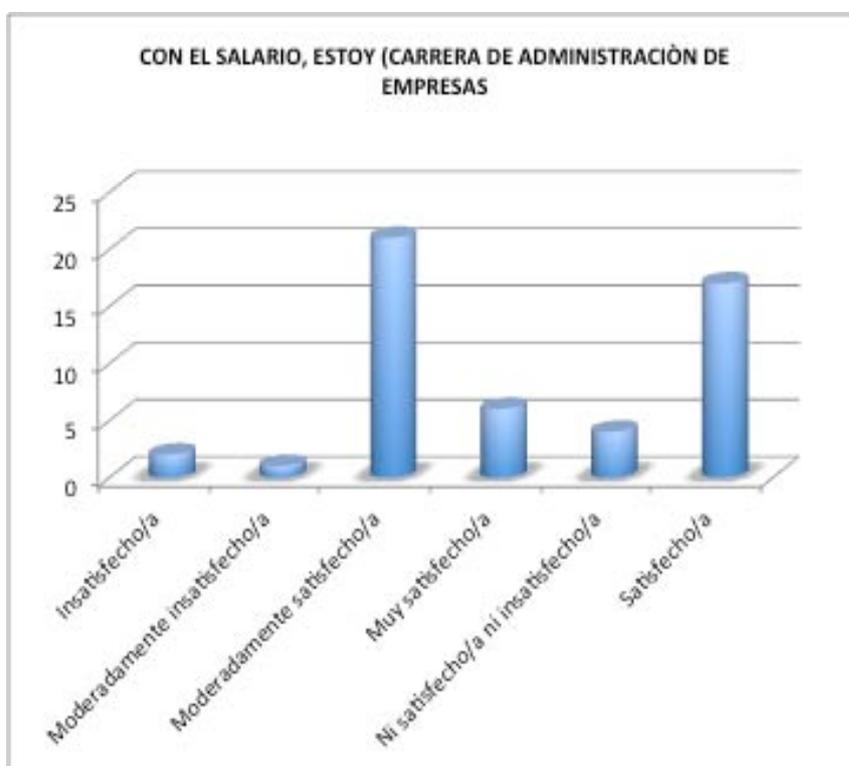


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 7 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el salario, estoy		Total
Insatisfecho/a		23
Moderadamente insatisfecho/a		12
Moderadamente satisfecho/a		75
Muy satisfecho/a		24
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		17
Satisfecho/a		66
(en blanco)		
Total general		217

SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS



Con el salario, estoy (Carrera de Administraciòn de Empresas)		Total
Insatisfecho/a		2
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		21
Muy satisfecho/a		6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		4
Satisfecho/a		17
Total general		51

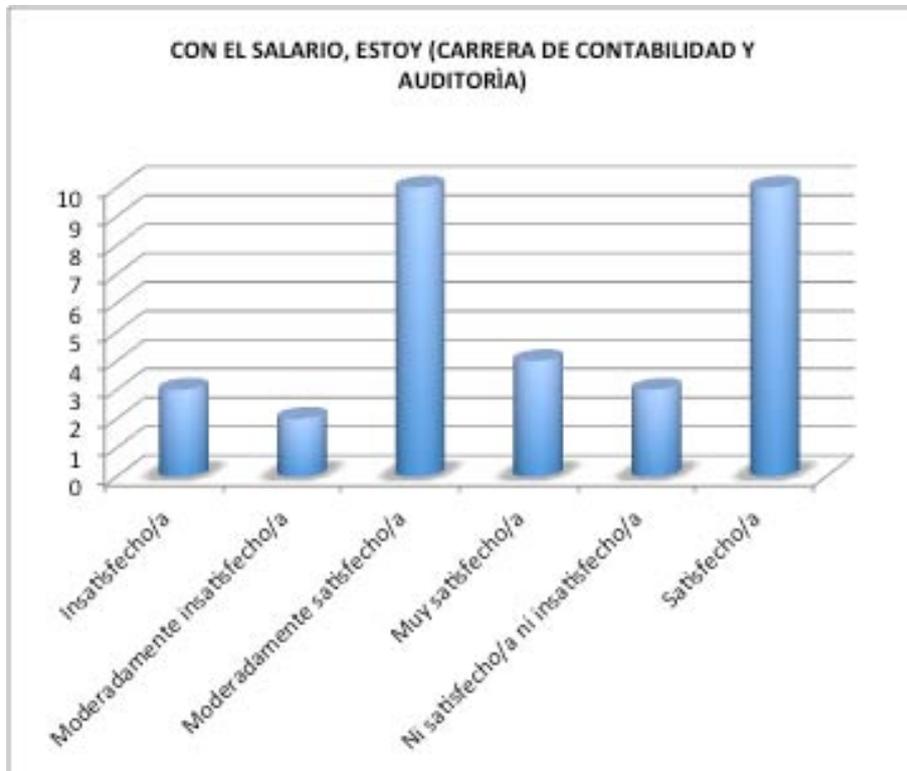
GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÒN SOCIAL



Con el salario, estoy (Carrera de Comunicaciòn Social)		Total
Insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		4
Muy satisfecho/a		3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		1
Satisfecho/a		9
Total general		18

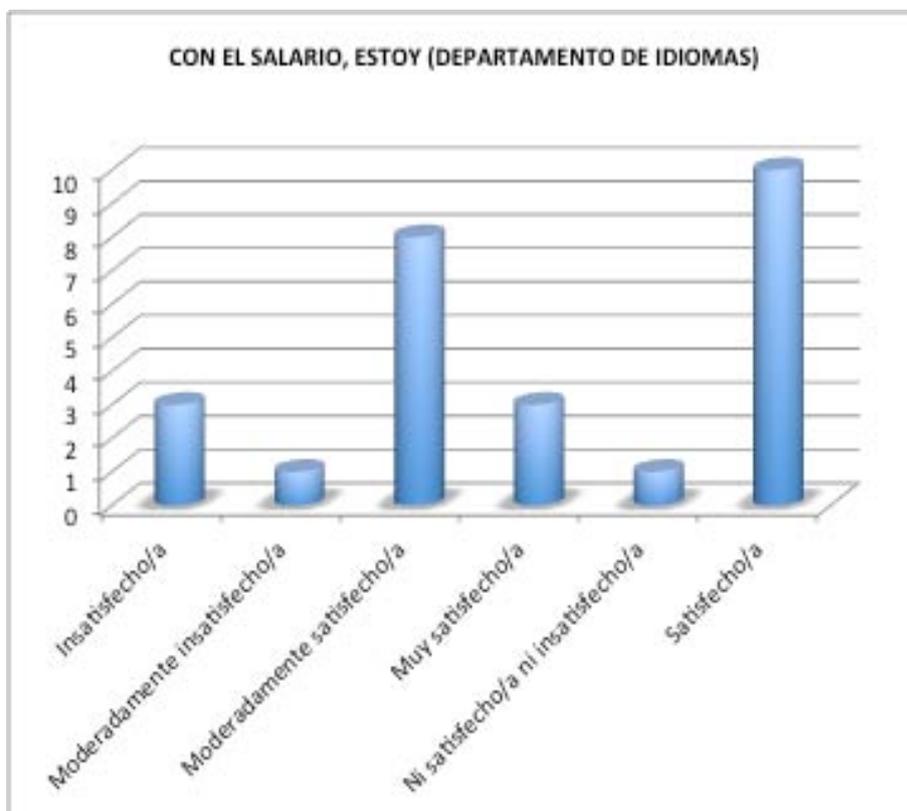
SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con el salario, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)	
	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	10
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	10
Total general	32

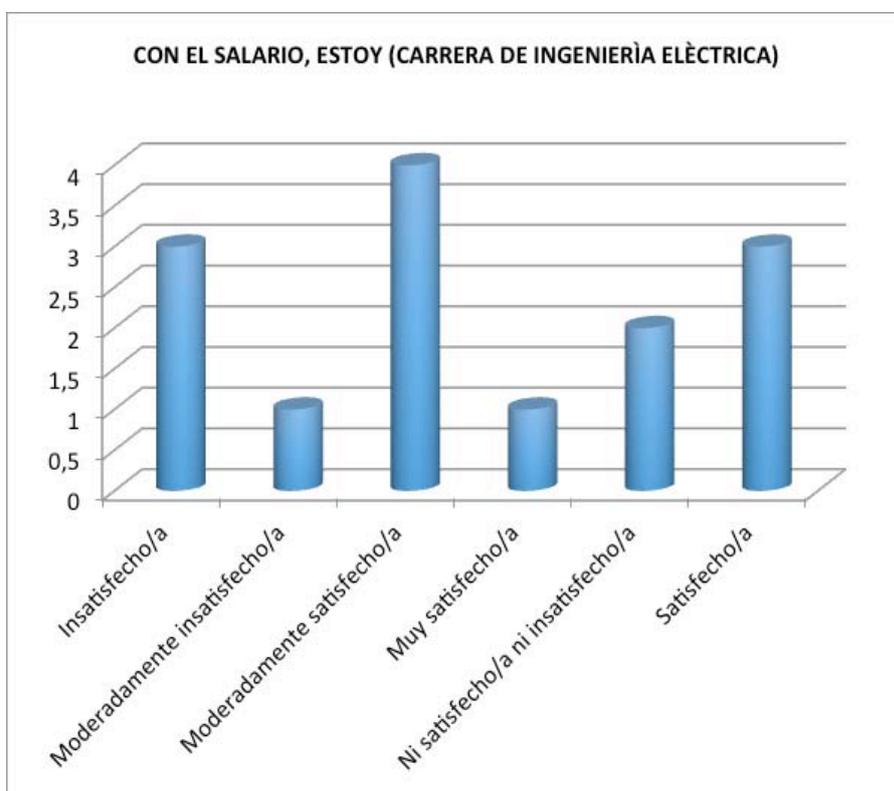
GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con el salario, estoy (Departamento de Idiomas)	
	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	8
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	10
Total general	26

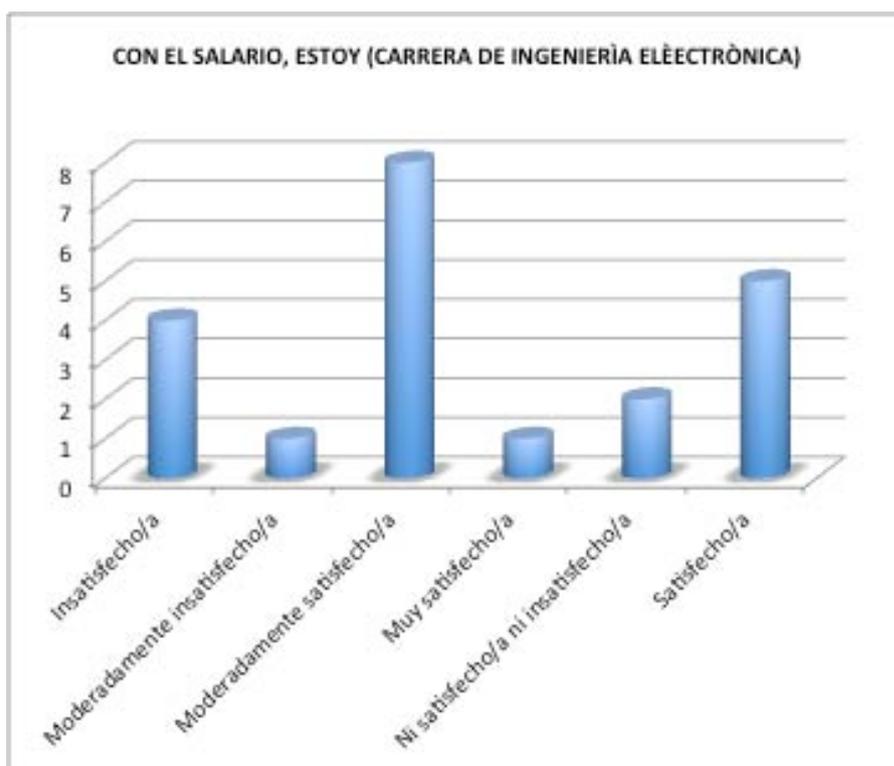
SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCION EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELÈCTRICA



Con el salario, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	14

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELECTRÒNICA



Con el salario, estoy (carrera de Ingeniería Electrónica)	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	8
Muy satisfecho/a	1
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	5
Total general	21

SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS



Con el salario, estoy (carrera de Ingeniería Sistemas)	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	6
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	9
Total general	36

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con el salario, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente satisfecho/a	11
Muy satisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	19

**SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 7 fueron: 21 de Moderadamente Satisfecho/a y 17 Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 7 fue: 9 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 7 fueron: 10 de Moderadamente Satisfecho/a y 10 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 7 fueron: 8 de Moderadamente Satisfecho/a y 10 Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 7 fueron: 4 de Moderadamente Satisfecho/a y 3 Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 7 fueron: 8 de Moderadamente Satisfecho/a y 5 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 7 fueron: 9 de Moderadamente Satisfecho/a y 9 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 7 fue: 11 Moderadamente Satisfecho/a.

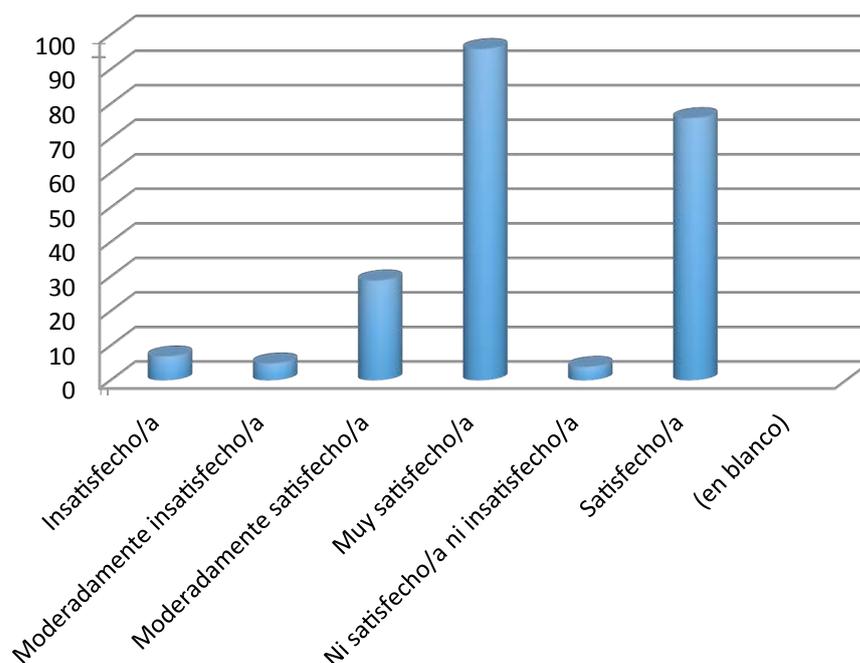
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7; se considera que existe una moderada satisfacción con respecto al salario percibido; se recomienda realizar un estudio de sueldos y salarios a nivel de las Instituciones de Educación Superior para poder observar si los salarios son competitivos a nivel de la ciudad de Guayaquil.

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA

□

CON LA POSIBILIDAD DE UTILIZAR MIS CAPACIDADES, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 8 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy		Total
Insatisfecho/a		7
Moderadamente insatisfecho/a		5
Moderadamente satisfecho/a		29
Muy satisfecho/a		96
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		4
Satisfecho/a		76
(en blanco)		
Total general		217

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

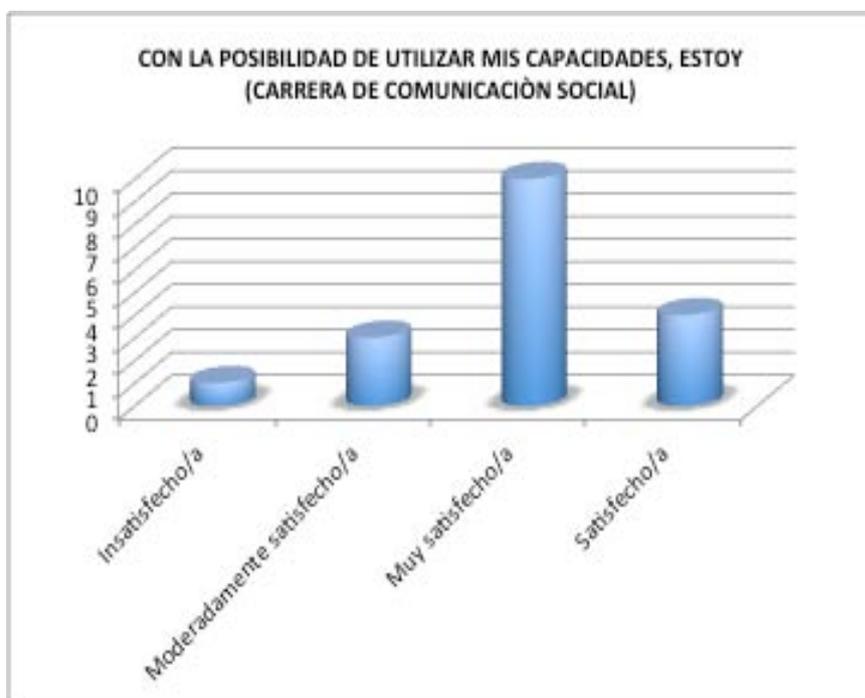
GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	26
Satisfecho/a	19
Total general	51

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

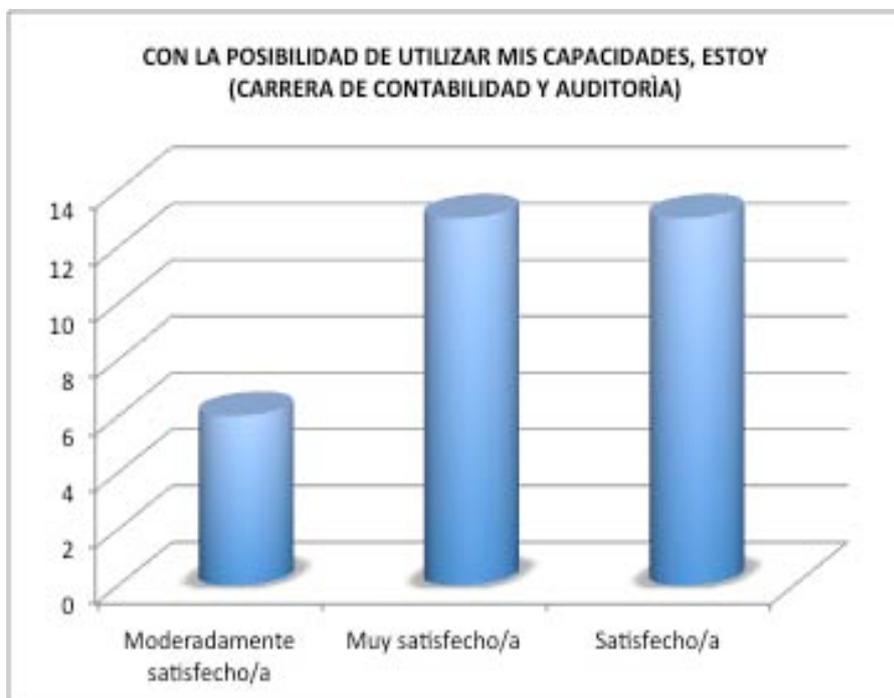


Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	4
Total general	18

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

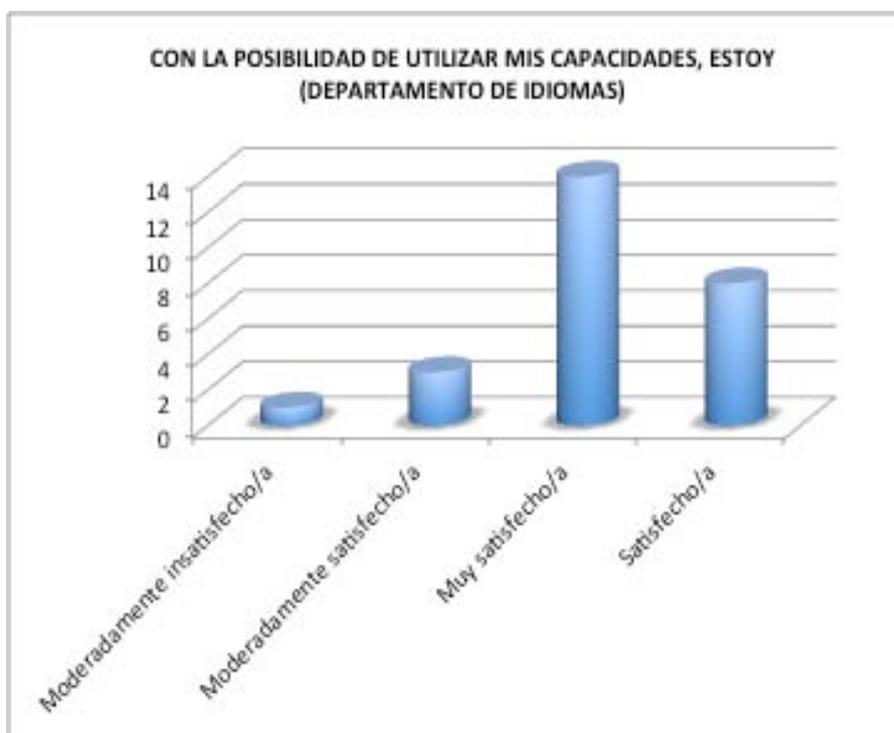
GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	13
Satisfecho/a	13
Total general	32

GRÁFICO OCTAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

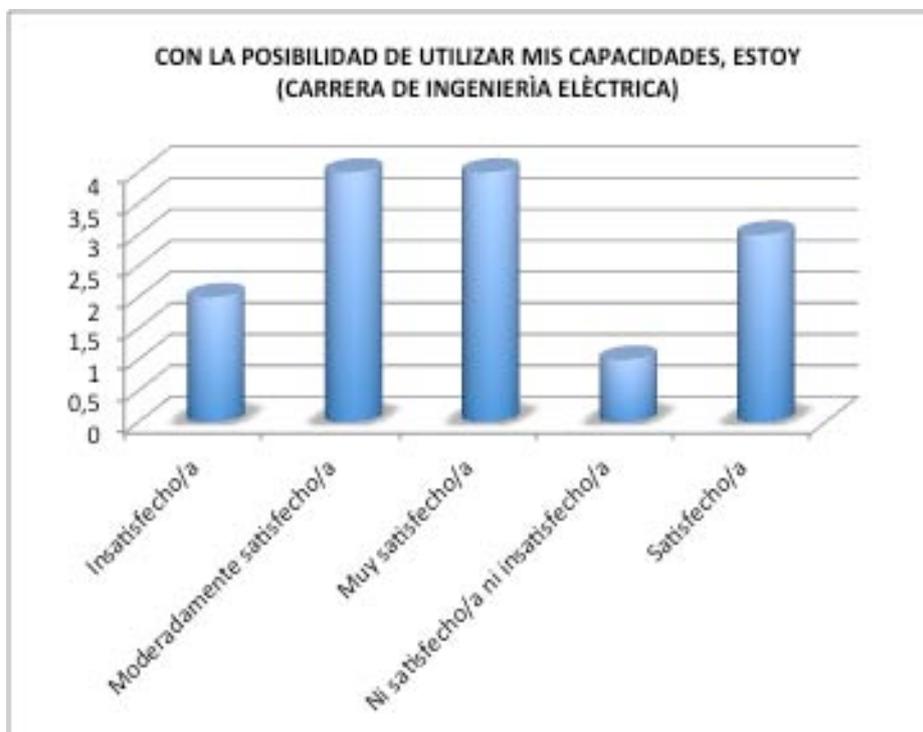


Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Departamento de Idiomas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	14
Satisfecho/a	8
Total general	26

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

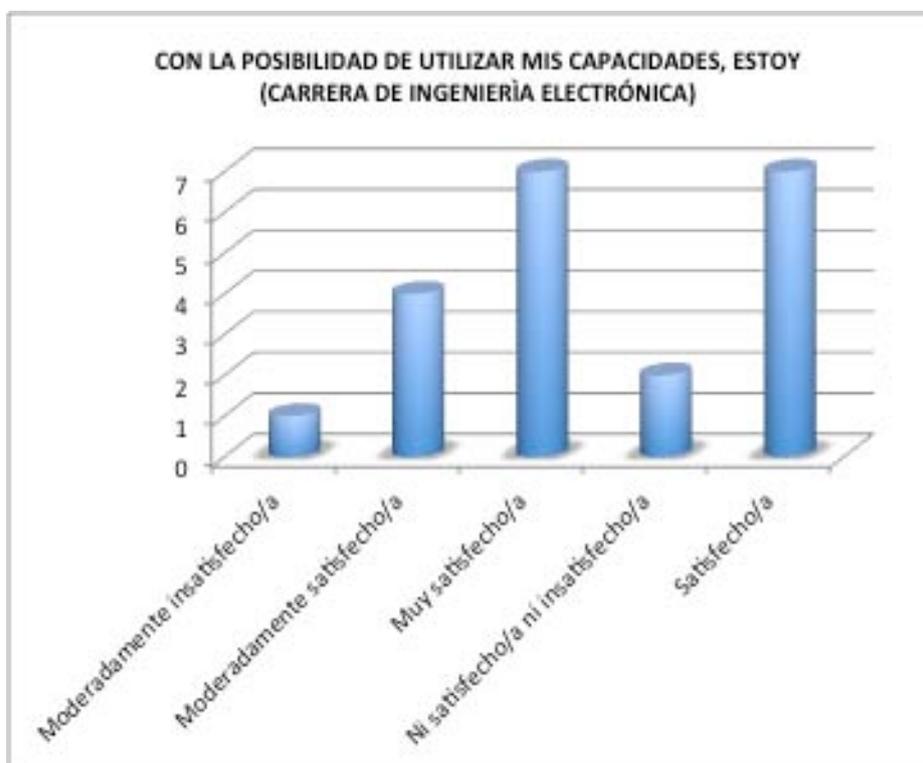
GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELÈCTRICA



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Ingeniería Elèctrica)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	14

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERIA ELECTRÓNICA



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	7
Total general	21

OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

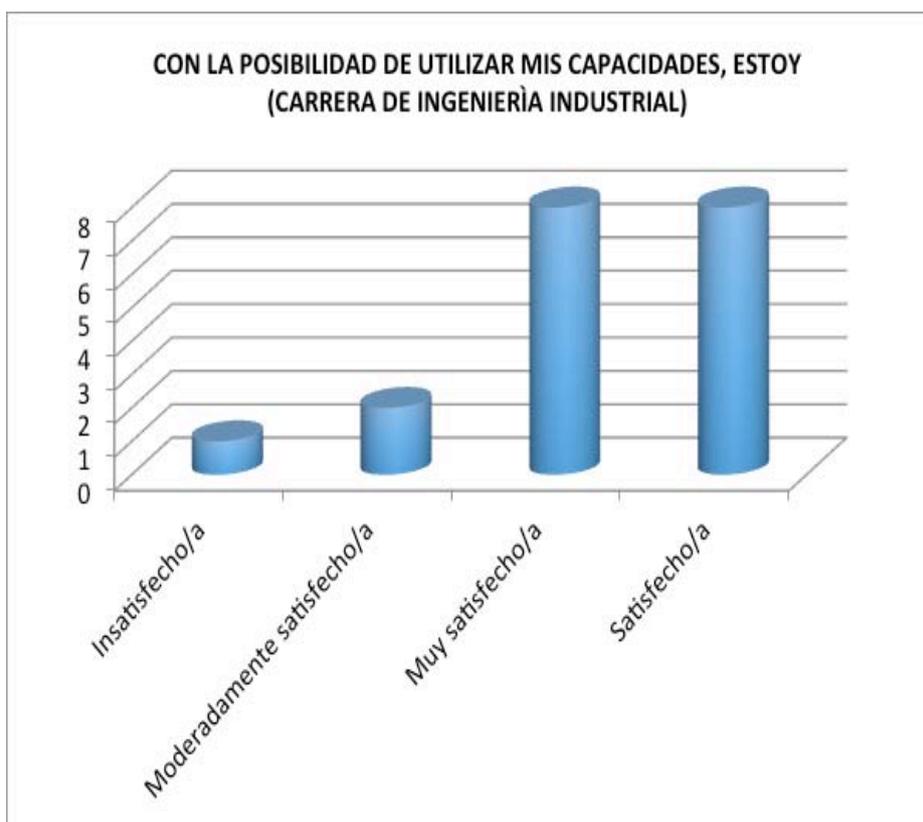
GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	14
Total general	36

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la posibilidad de utilizar mis capacidades, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	8
Total general	19

**OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 8 fueron: 26 de Muy Satisfecho/a y 19 Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 8 fue: 10 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 8 fueron: 13 de Muy Satisfecho/a y 13 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas mas representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 8 fue: 14 Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 8 fueron: 4 de Moderadamente Satisfecho/a y 4 Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 8 fueron: 7 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 8 fueron: 14 de Muy Satisfecho/a y 14 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas mas representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 8 fueron: 8 de Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a.

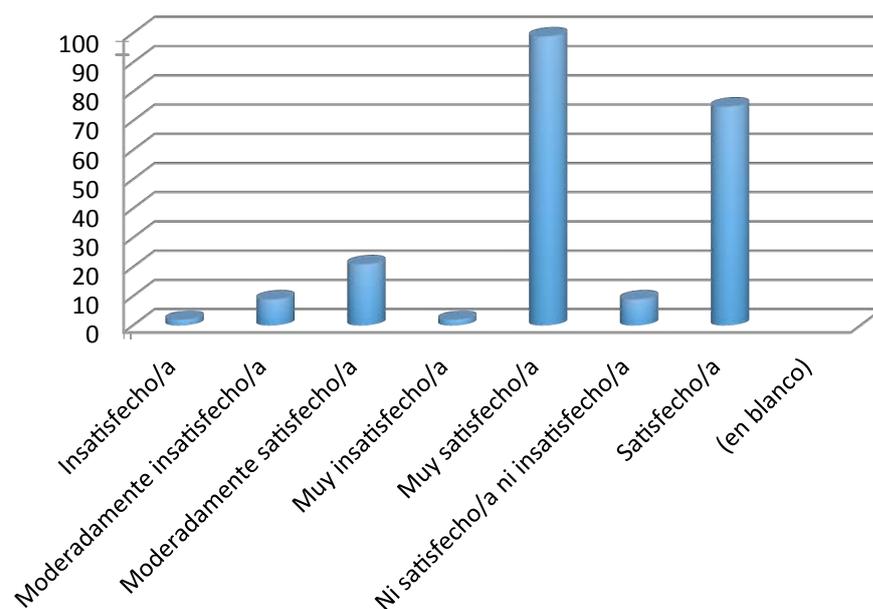
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8; se considera que existe autonomía con respecto al uso de capacidades de los colaboradores.

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA

□

CON LAS RELACIONES ENTRE EL/LA JEFE/A Y LOS/AS SUBORDINADOS/AS, ESTOY



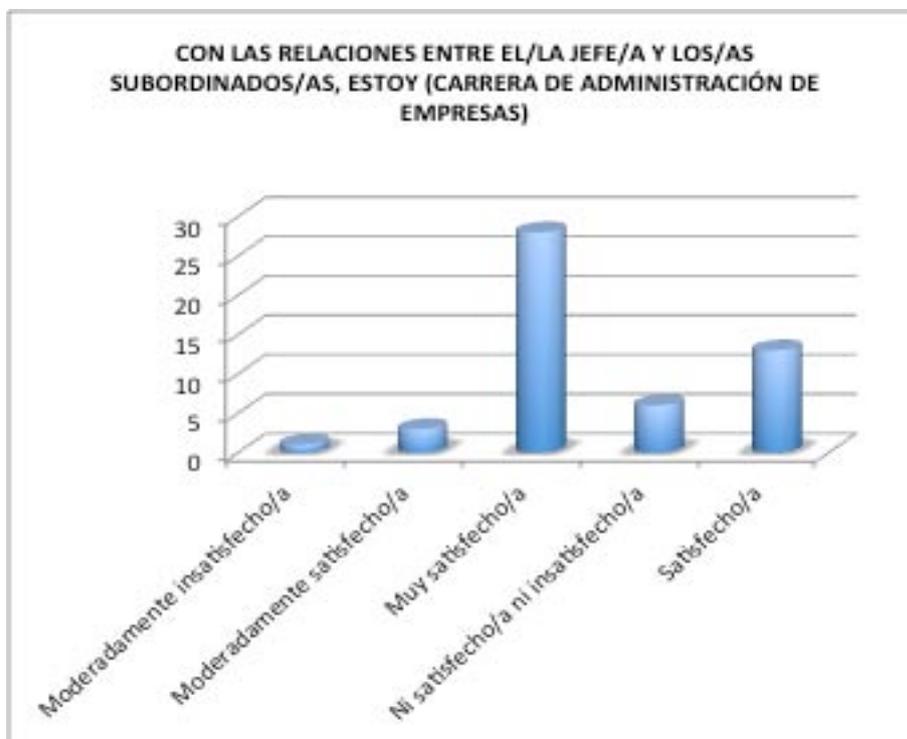
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 9 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	9
Moderadamente satisfecho/a	21
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	99
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	9
Satisfecho/a	75
(en blanco)	
Total general	217

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

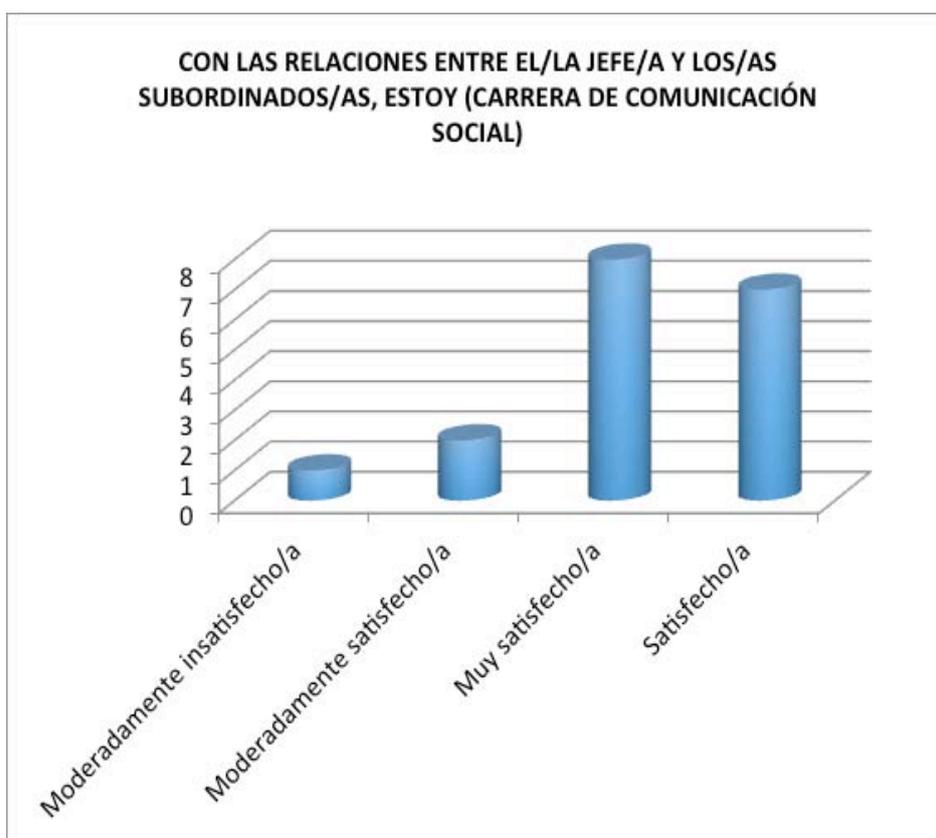
GRÁFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	28
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	13
Total general	51

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

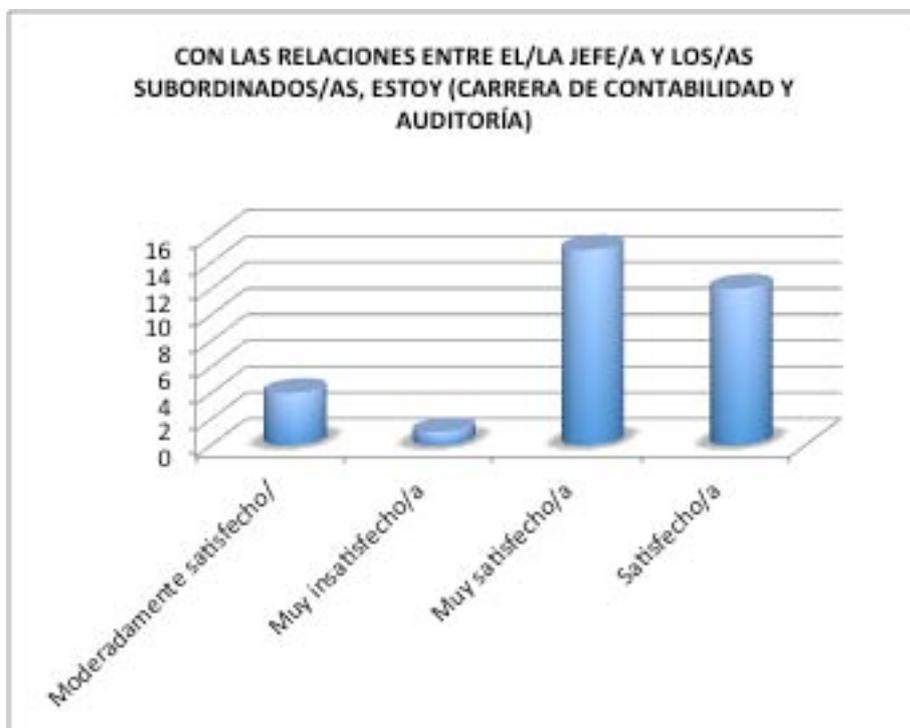


Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	7
Total general	18

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	15
Satisfecho/a	12
Total general	32

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

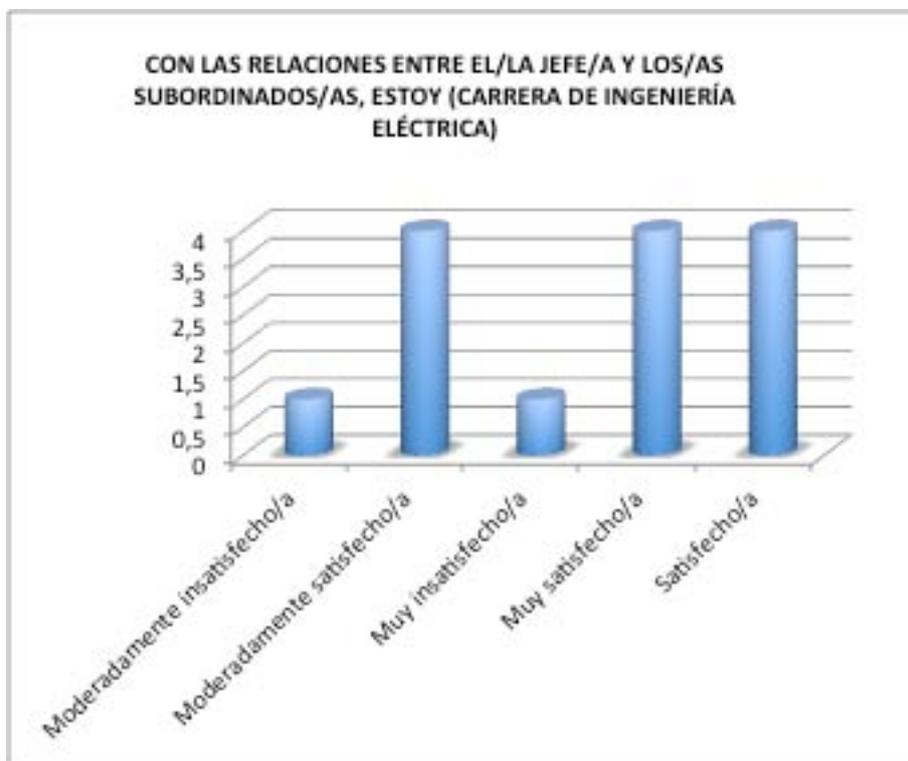


Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Departamento de Idiomas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	15
Satisfecho/a	6
Total general	26

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

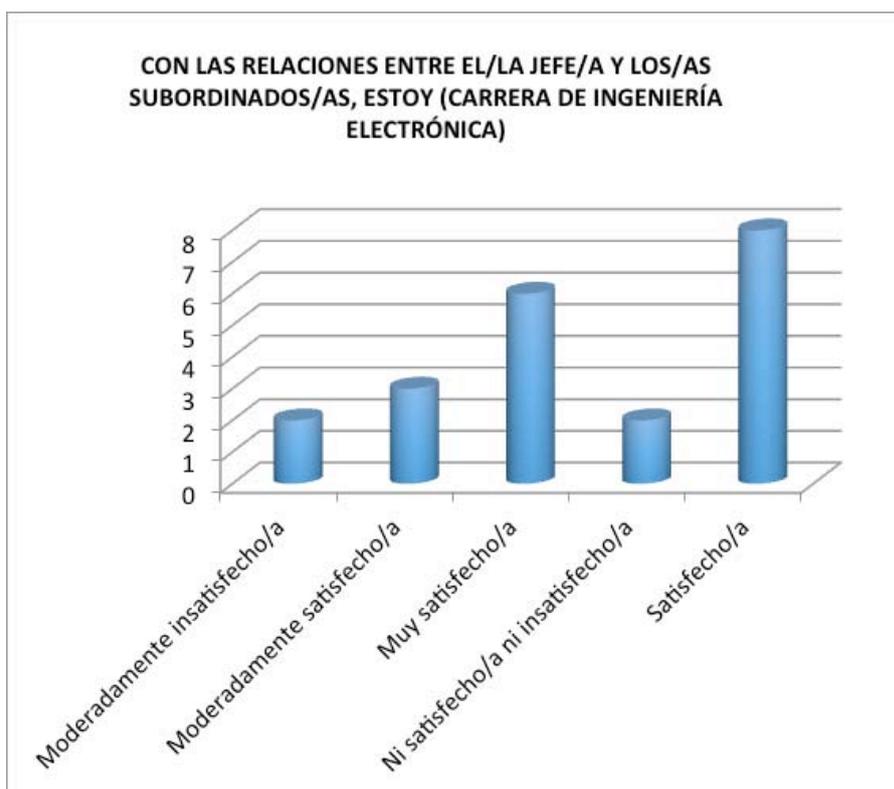
GRÀFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	4
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	8
Total general	21

NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

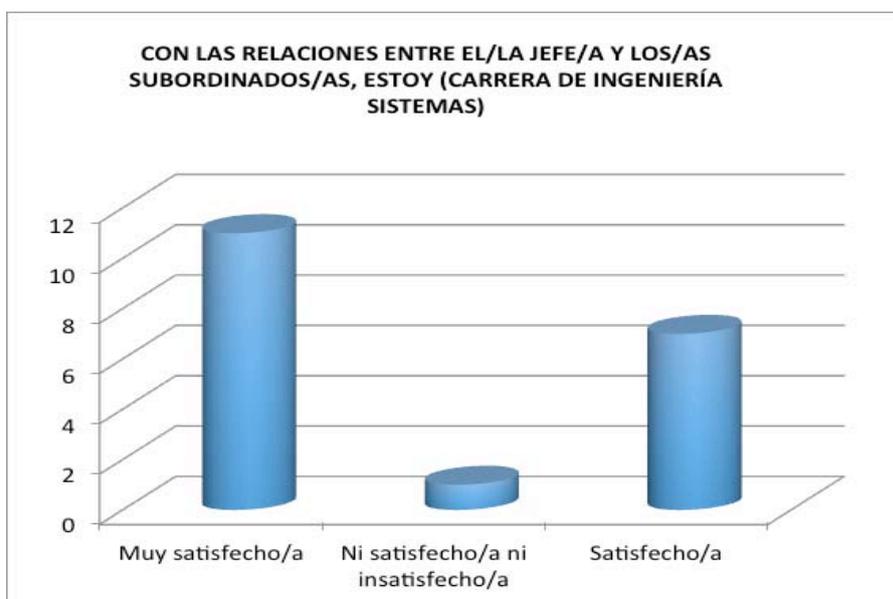
GRÀFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	12
Satisfecho/a	18
Total general	36

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con las relaciones entre el/la jefe/a y los/as subordinados/as, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	19

**NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 9 fueron: 28 de Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 9 fueron: 8 Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 9 fueron: 15 de Muy Satisfecho/a y 12 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 9 fue: 15 Muy Satisfecho/a.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 9 fueron: 4 de Moderadamente Satisfecho/a y 4 Muy Satisfecho/a y Satisfecho/a 4.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 9 fueron: 6 de Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 9 fue: 18 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 9 fueron: 11 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.

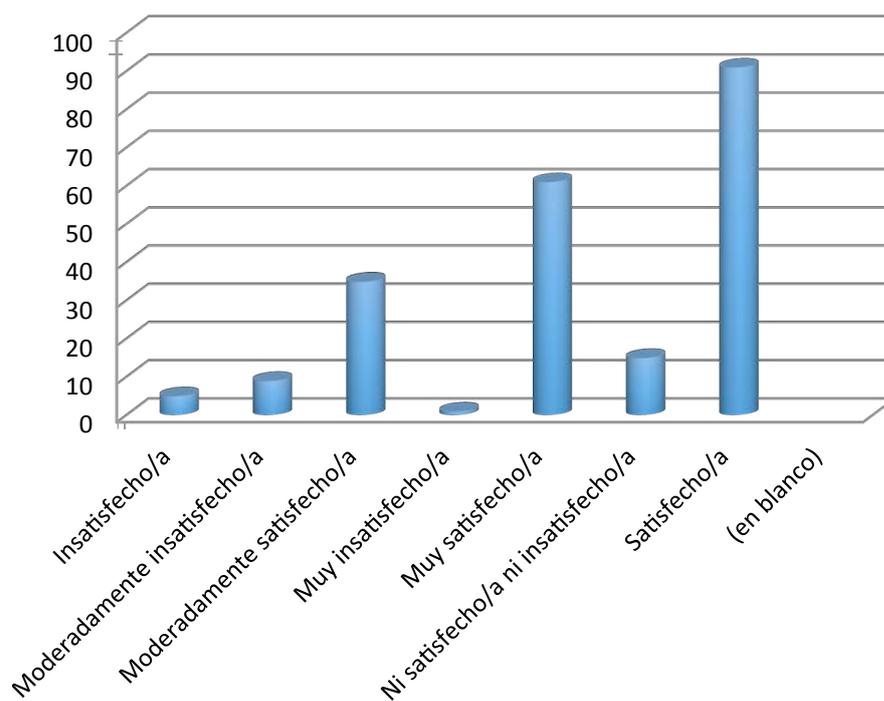
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9; se considera que existe una relación muy satisfactoria entre los Directivos de las Carreras y sus colaboradores.

DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA

□

CON MIS POSIBILIDADES DE PROMOCIONAR, ESTOY

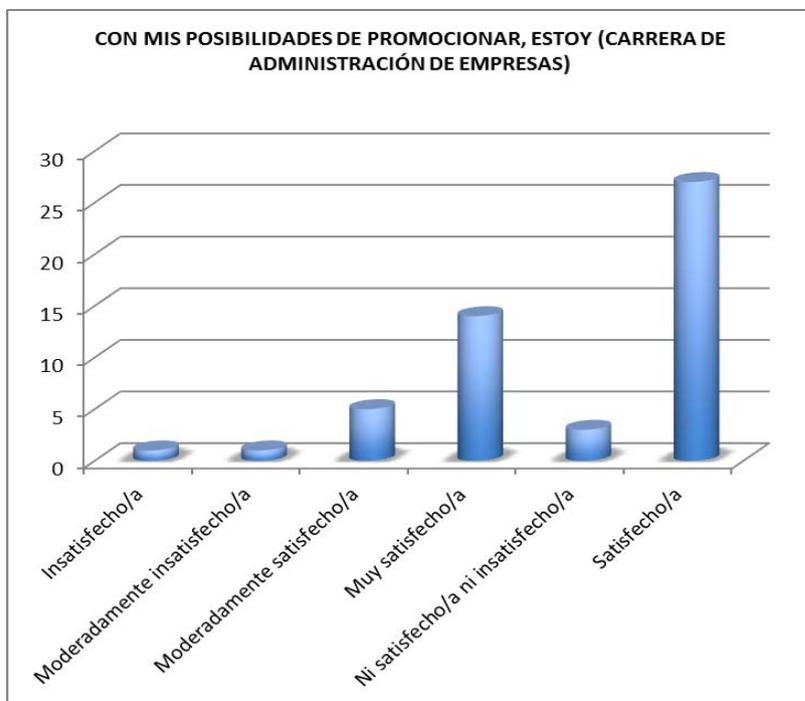


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 10 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con mis posibilidades de promocionar, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	5
Moderadamente insatisfecho/a	9
Moderadamente satisfecho/a	35
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	61
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	15
Satisfecho/a	91
(en blanco)	
Total general	217

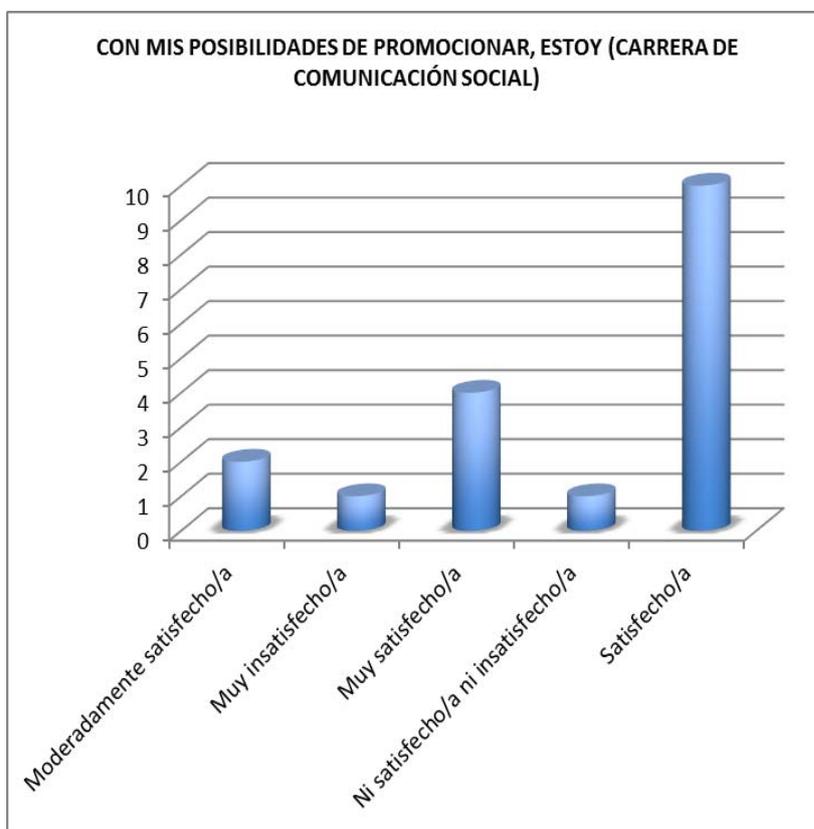
DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Administración de Empresas)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	27
Total general	51

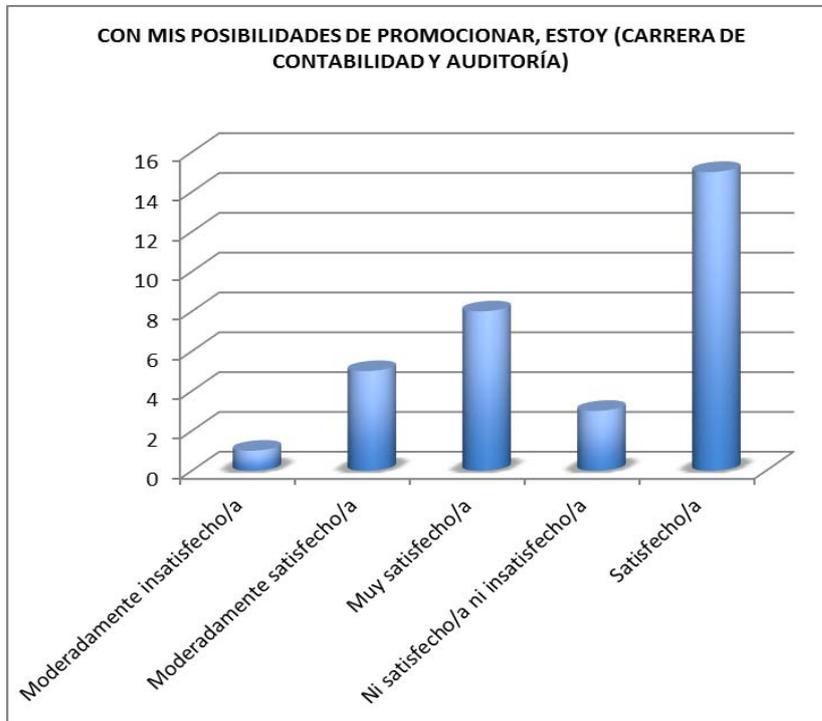
GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Comunicación Social)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	10
Total general	18

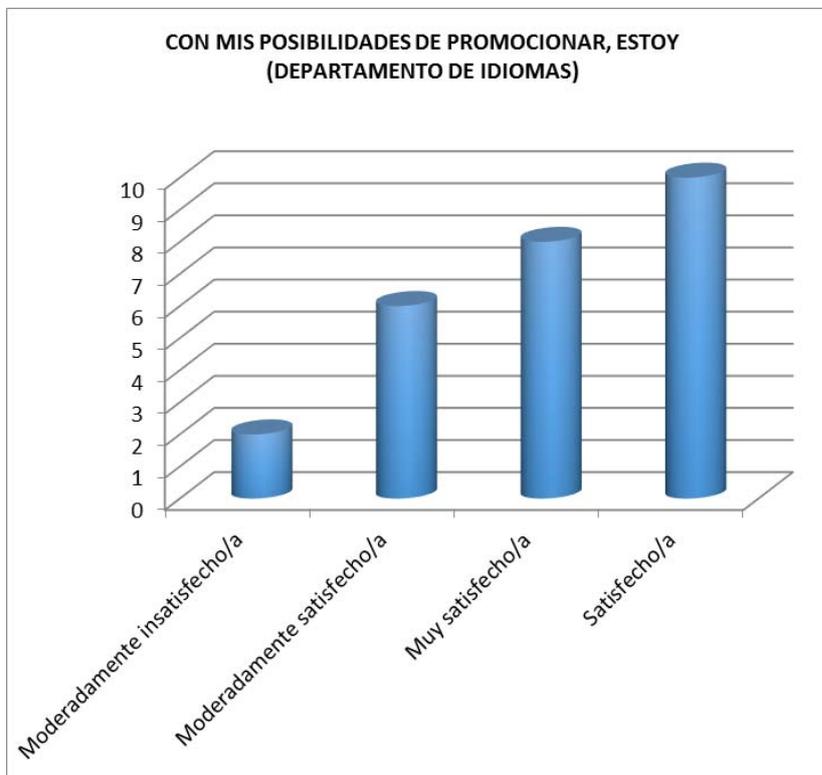
DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	15
Total general	32

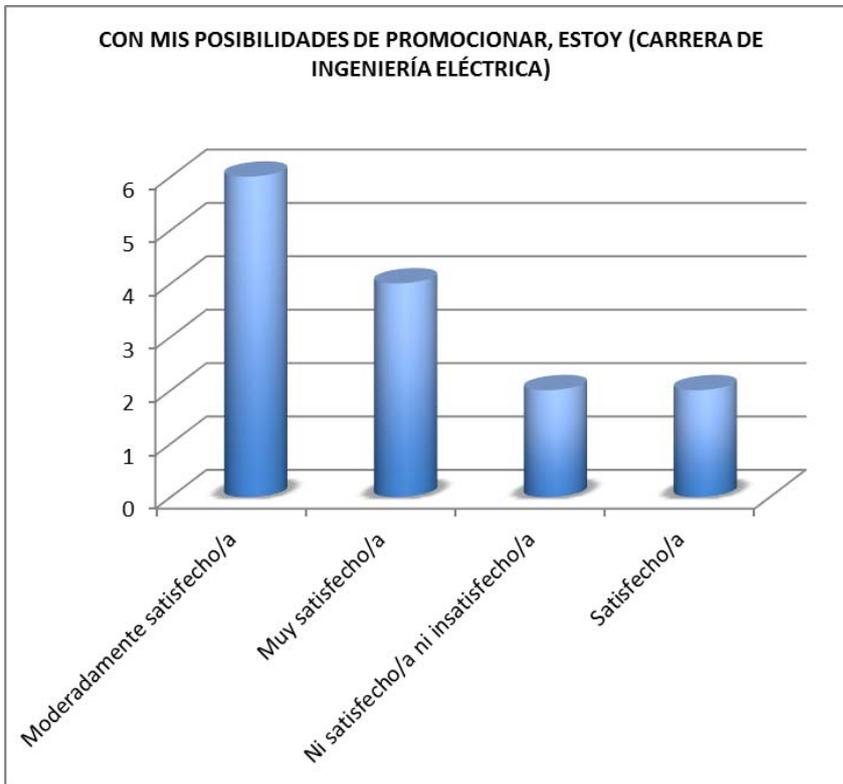
GRÁFICO DÉCIMA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Departamento de Idiomas)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	10
Total general	26

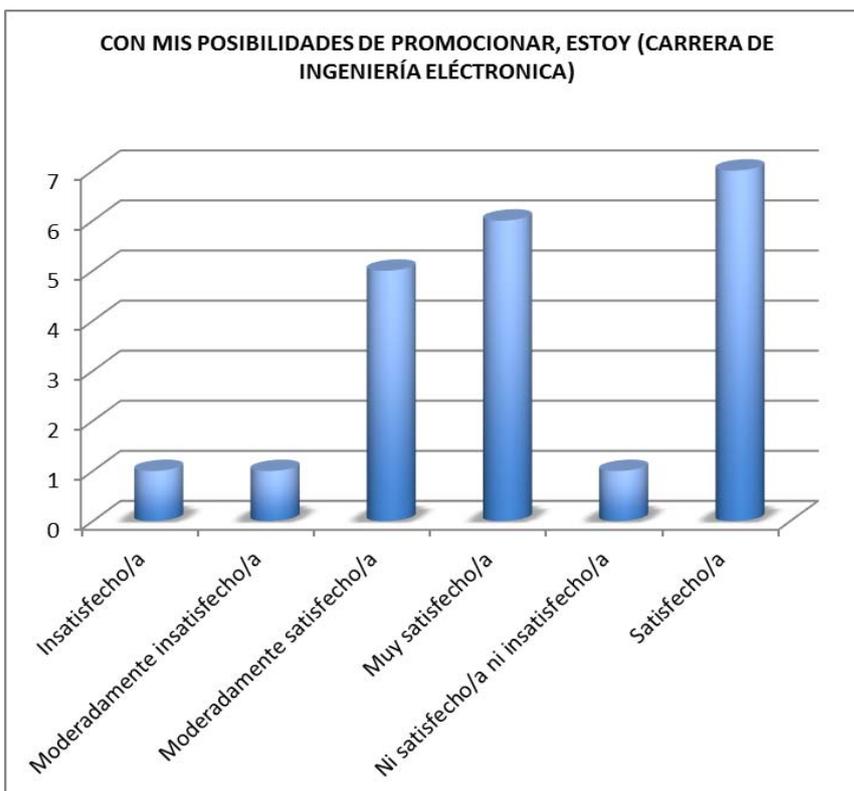
DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	2
Total general	14

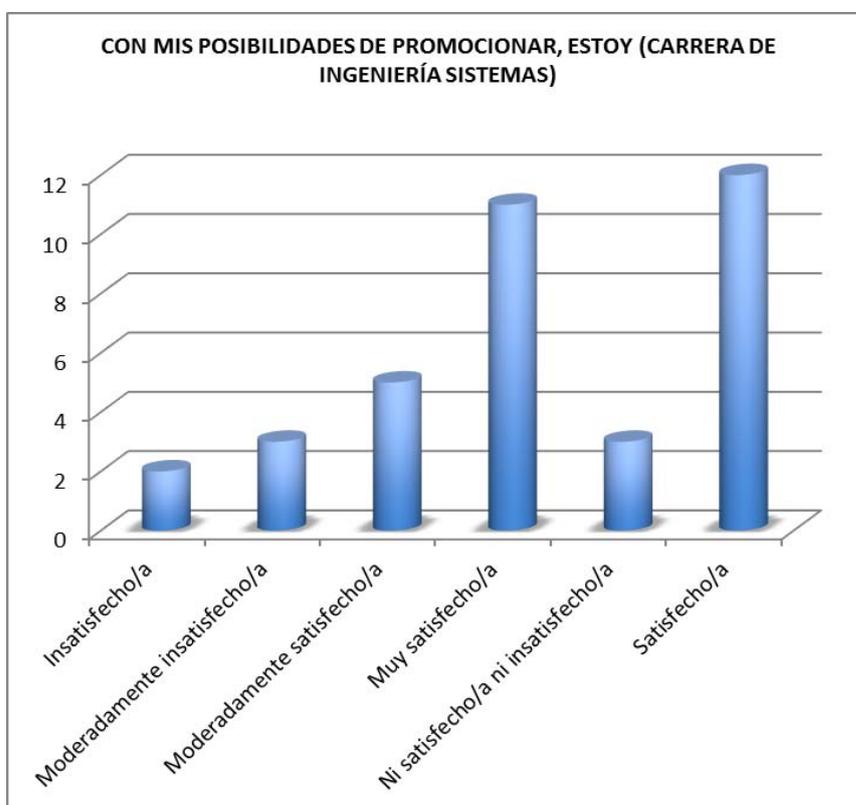
GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	21

DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

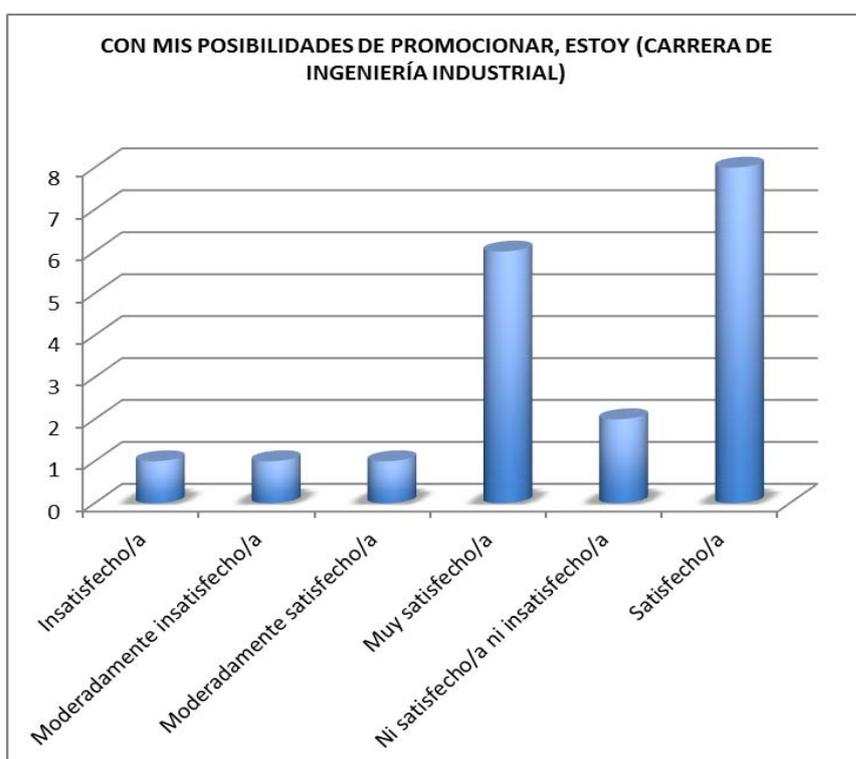
GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	12
Total general	36

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con mis posibilidades de promocionar, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	8
Total general	19

**DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 10 fue: 27 de Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 10 fue: 10 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 10 fue: 15 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 10 fueron: 10 Satisfecho/a. Y 8 Muy Satisfecho
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 10 fue: 6 de Moderadamente Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 10 fueron: 6 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 10 fue: 12 Satisfecho/a y 11 Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 10 fueron: 6 de Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a.

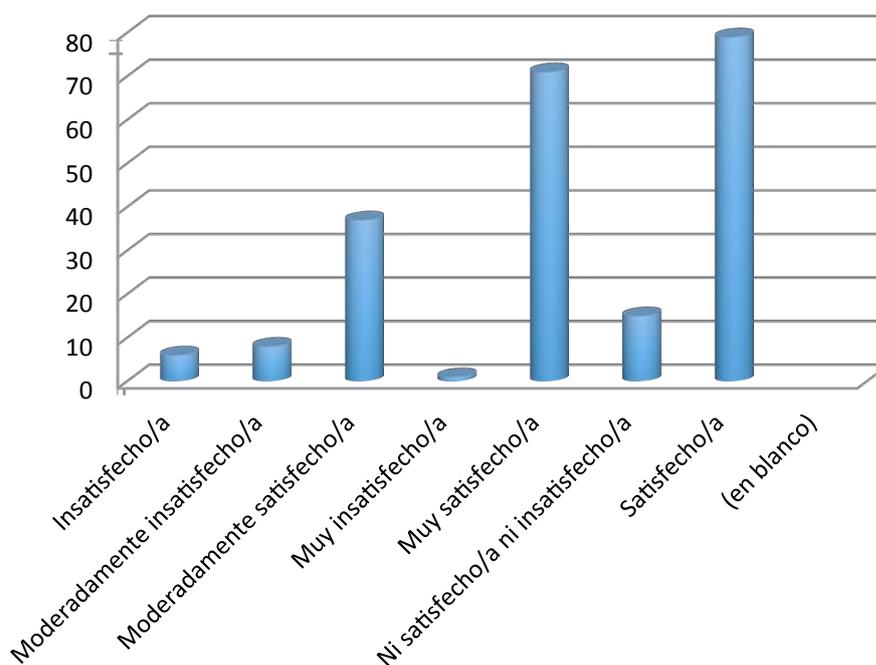
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10; se considera que existe satisfacción con respecto al crecimiento profesional o a promocionar dentro de la Universidad.

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA

□

CON EL MODO EN QUE MI UNIDAD ESTÁ GESTIONADA, ESTOY



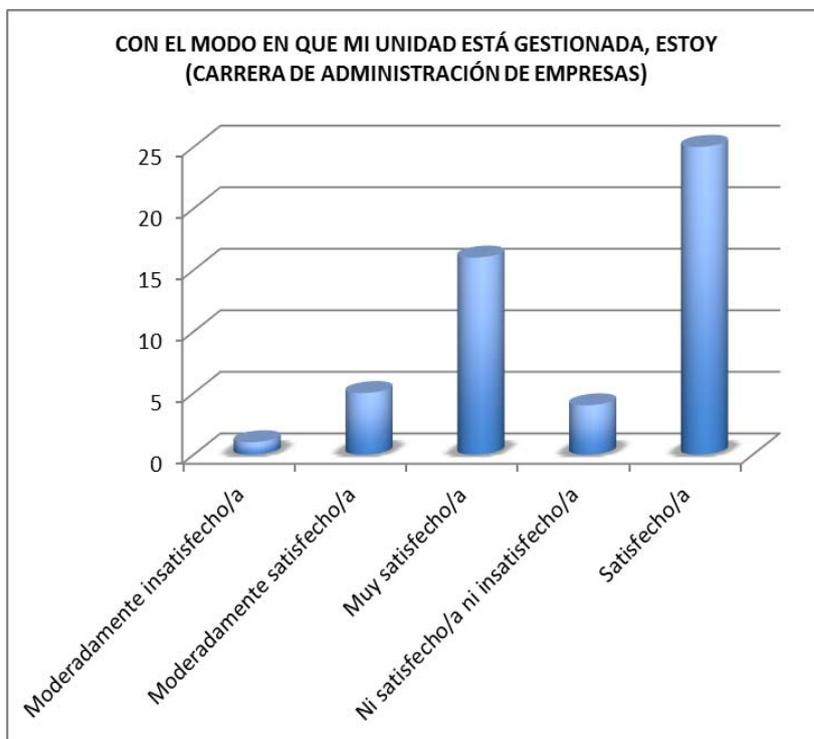
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 11 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy

	Total
Insatisfecho/a	6
Moderadamente insatisfecho/a	8
Moderadamente satisfecho/a	37
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	71
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	15
Satisfecho/a	79
(en blanco)	0
Total general	217

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

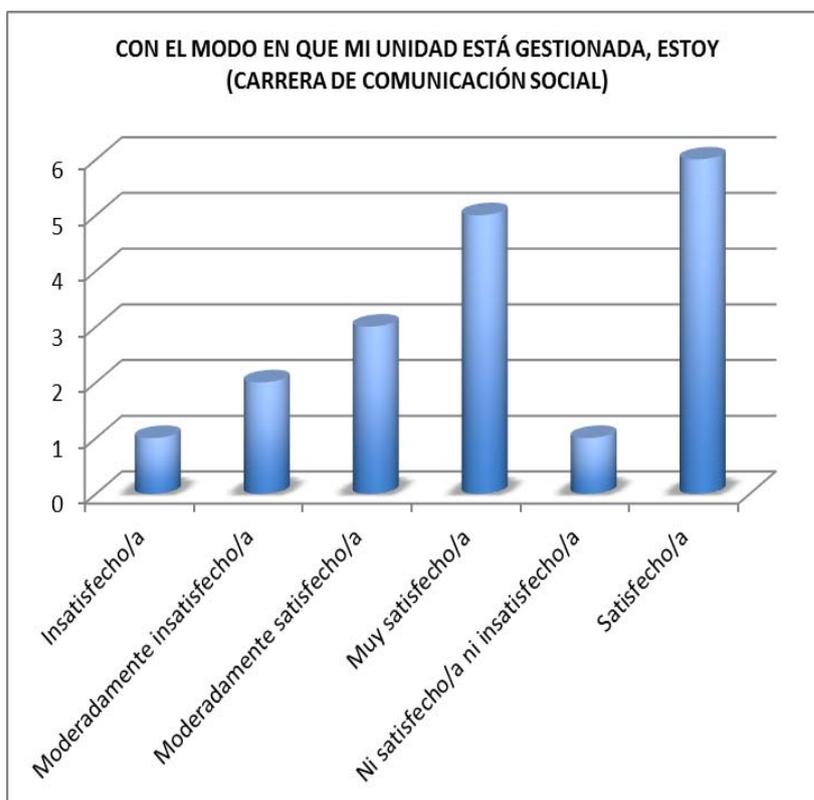
GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	16
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	25
Total general	51

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	18

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

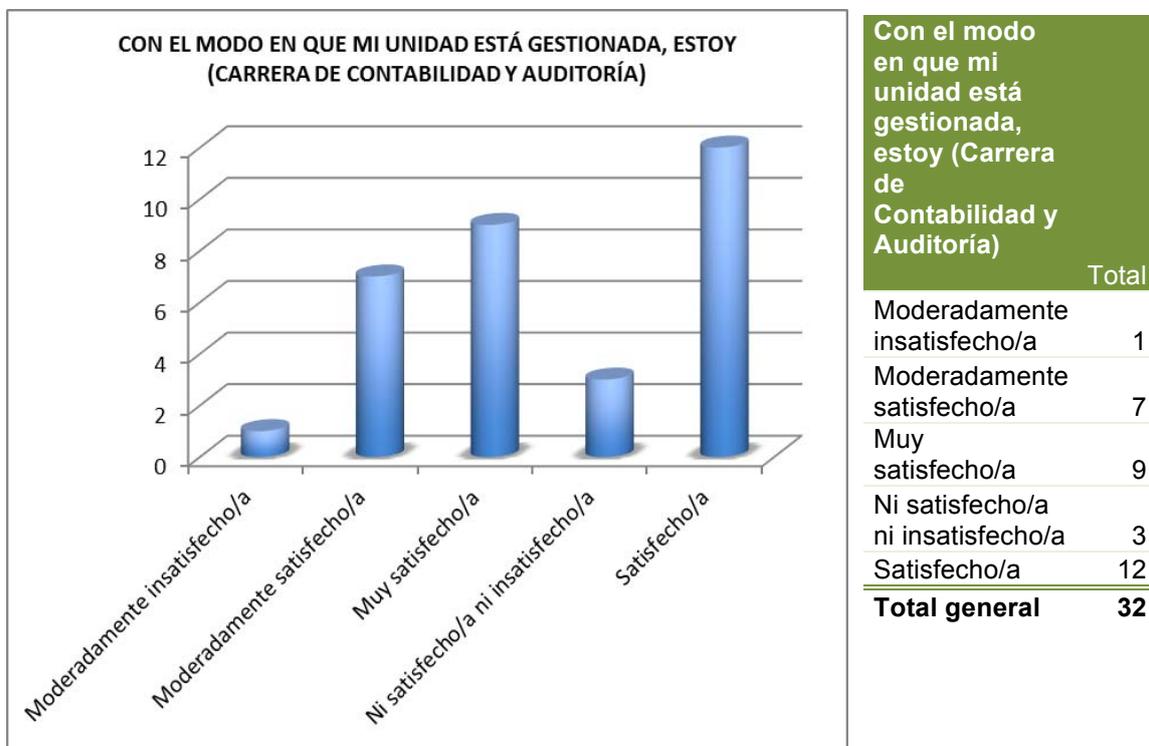


GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

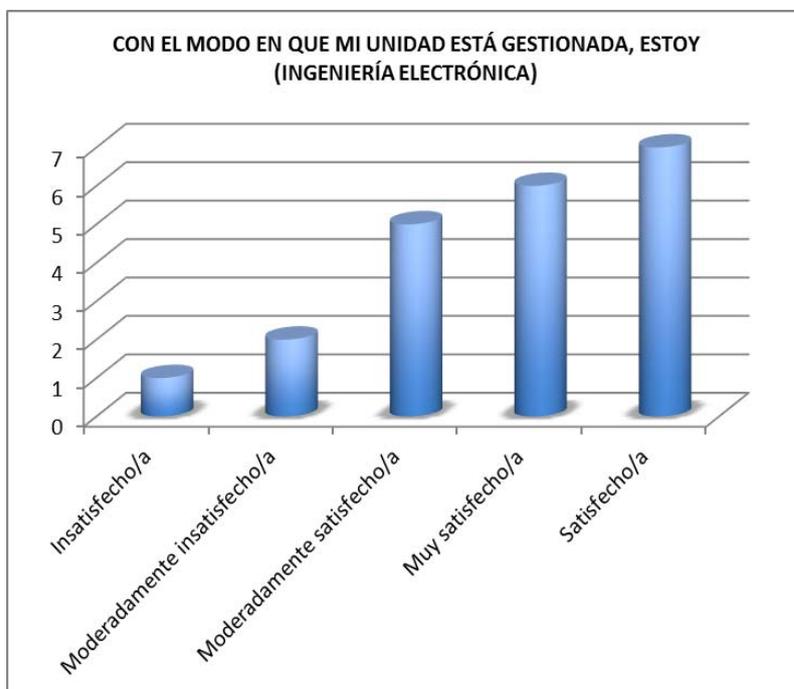
GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy
(Ingeniería Eléctrica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	3
Satisfecho/a	5
Total general	14

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy
(Ingeniería Electrónica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	7
Total general	21

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

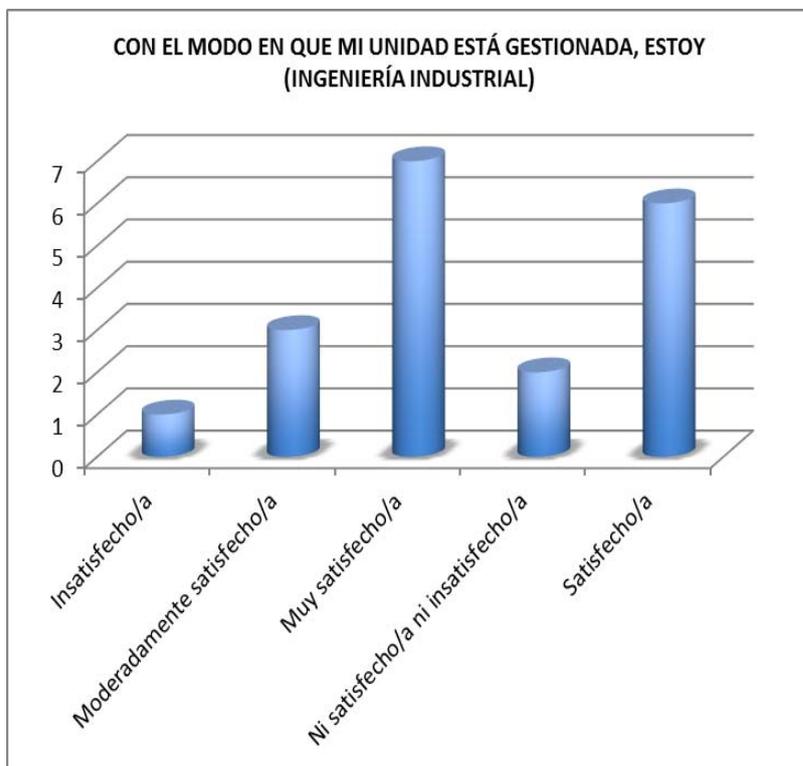
GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy (Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	10
Total general	36

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con el modo en que mi unidad está gestionada, estoy (Ingeniería Industrial)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	19

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 11 fue: 25 de Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 11 fueron: 6 Satisfecho/a y Muy 5 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 11 fue: 12 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 11 fue: 14 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 11 fueron: 5 de Moderadamente Satisfecho/a. y 5 de Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 11 fueron: 7 Satisfecho/a y 5 Moderadamente Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 11 fueron: 11 Muy Satisfecho/a y 10 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 11 fueron: 7 de Muy Satisfecho/a y 6 Satisfecho/a.

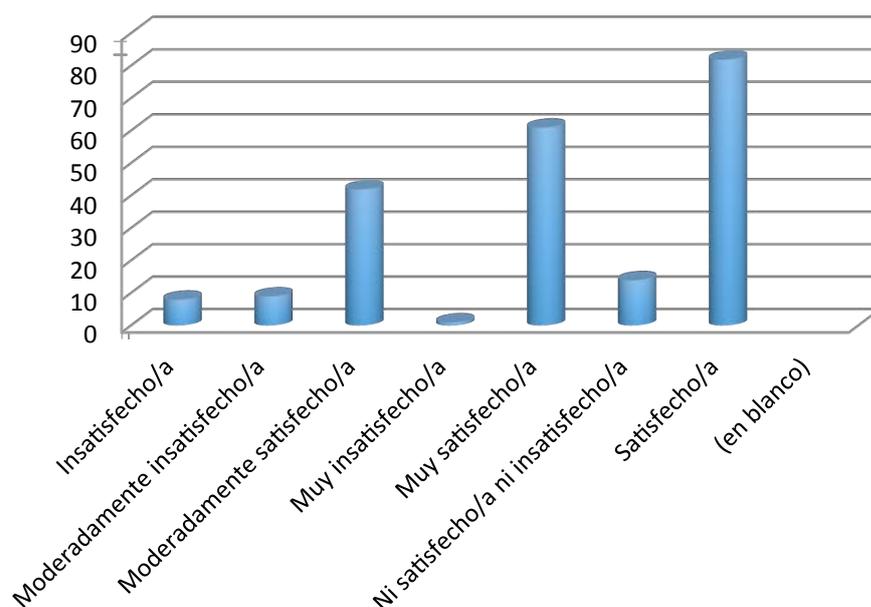
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11; se considera que existe satisfacción con respecto a la gestión que realiza cada Director de Carrera, pero se recomienda capacitar a los Sr. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en sistemas de gestión administrativa académica.

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA

□

CON LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA A LAS SUGERENCIAS QUE HAGO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 12 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy

	Total
Insatisfecho/a	8
Moderadamente insatisfecho/a	9
Moderadamente satisfecho/a	42
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	61
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	14
Satisfecho/a	82
(en blanco)	0
Total general	217

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

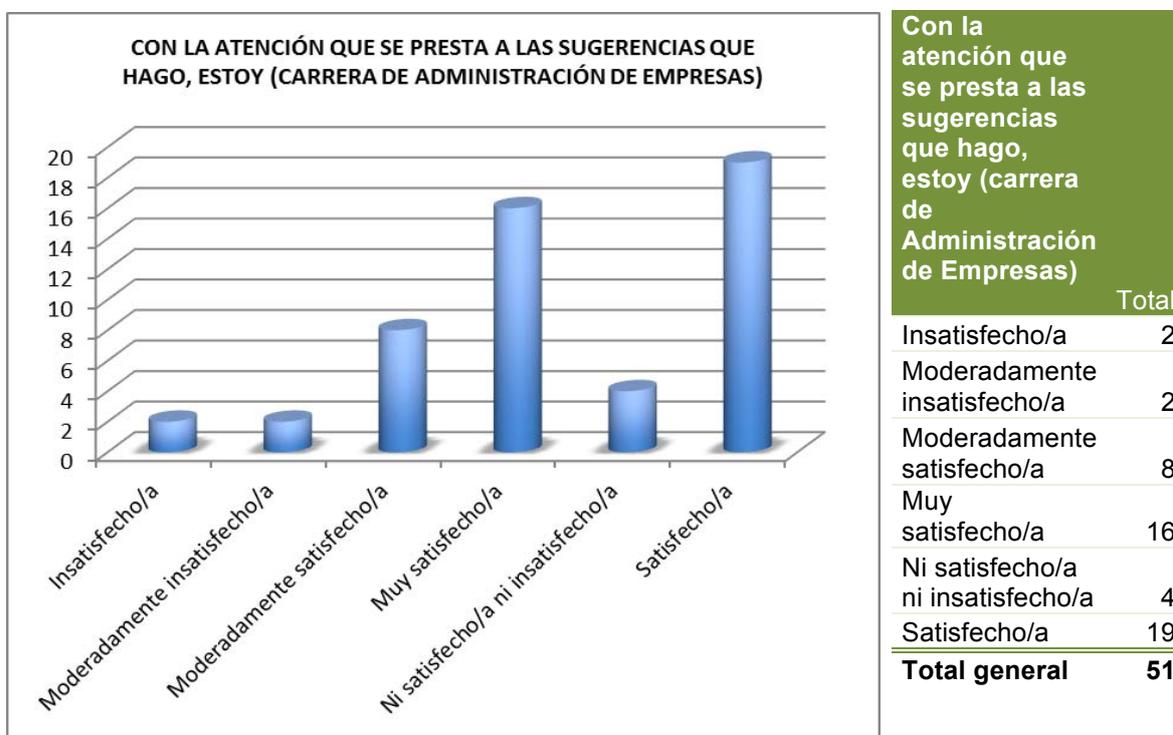
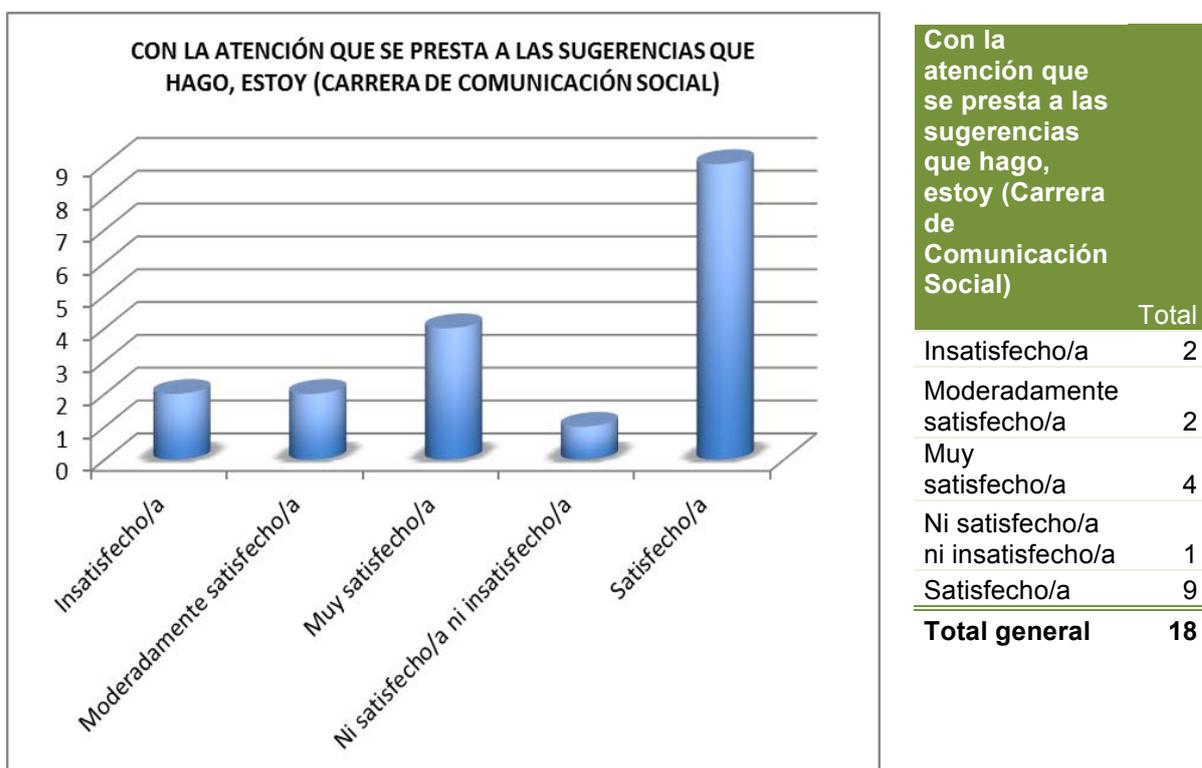
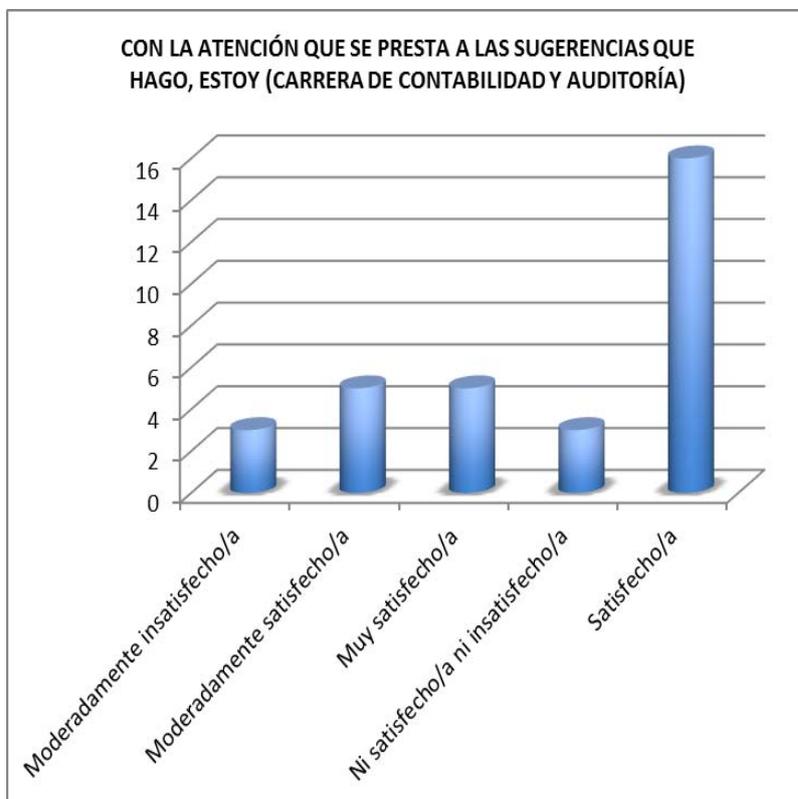


GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

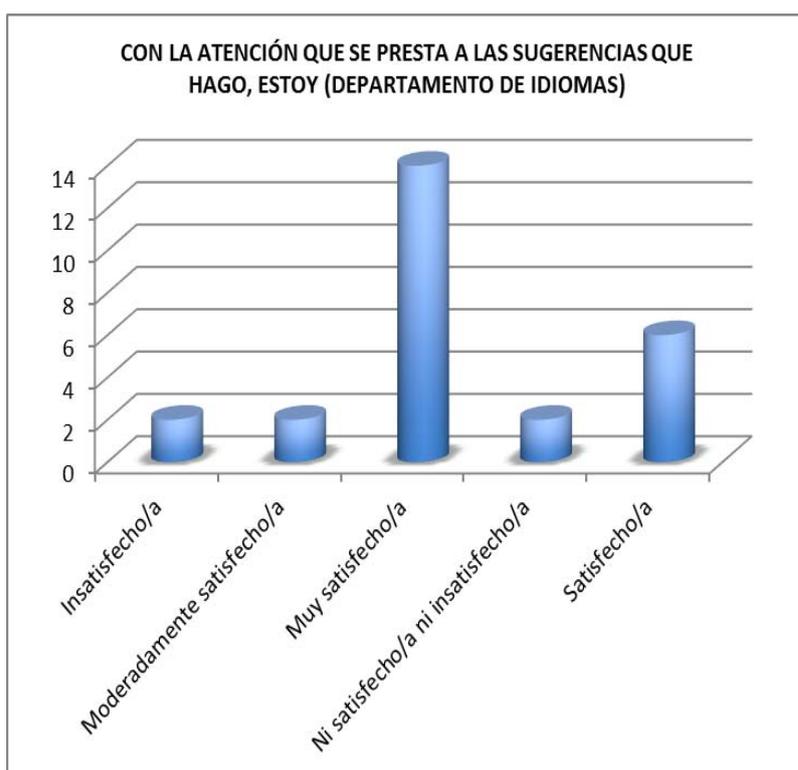


Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

Total

Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	16
Total general	32

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



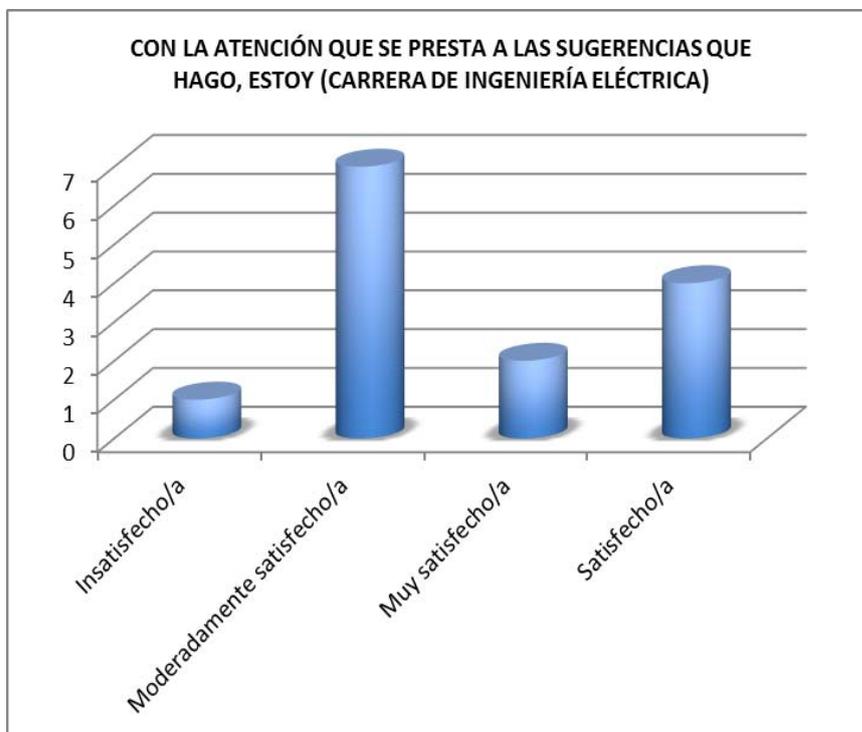
Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Departamento de Idiomas)

Total

Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	26

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

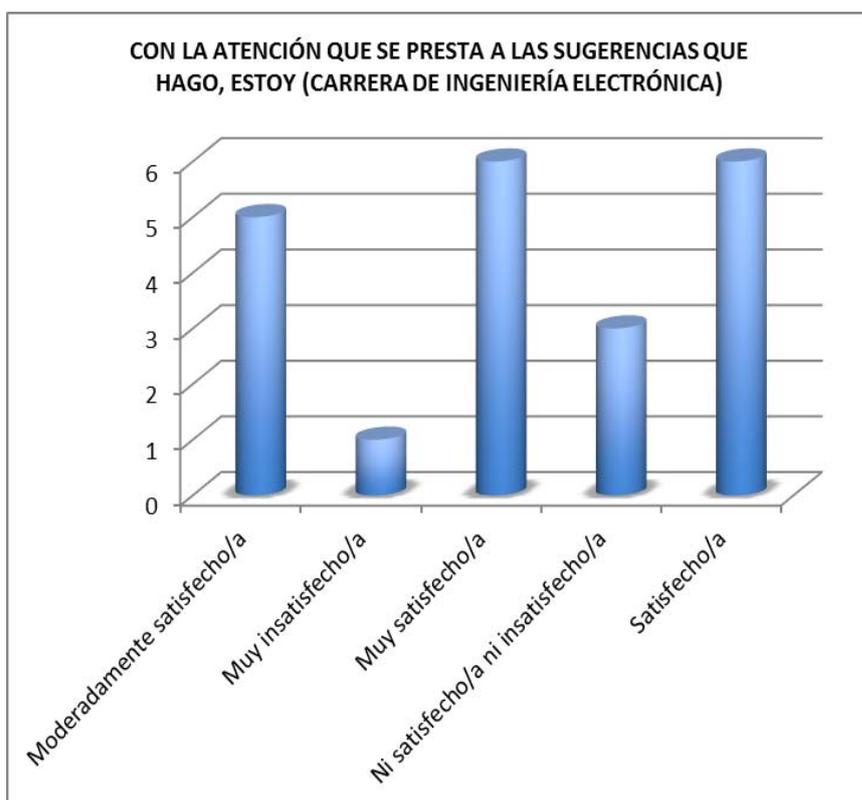
GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	2
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

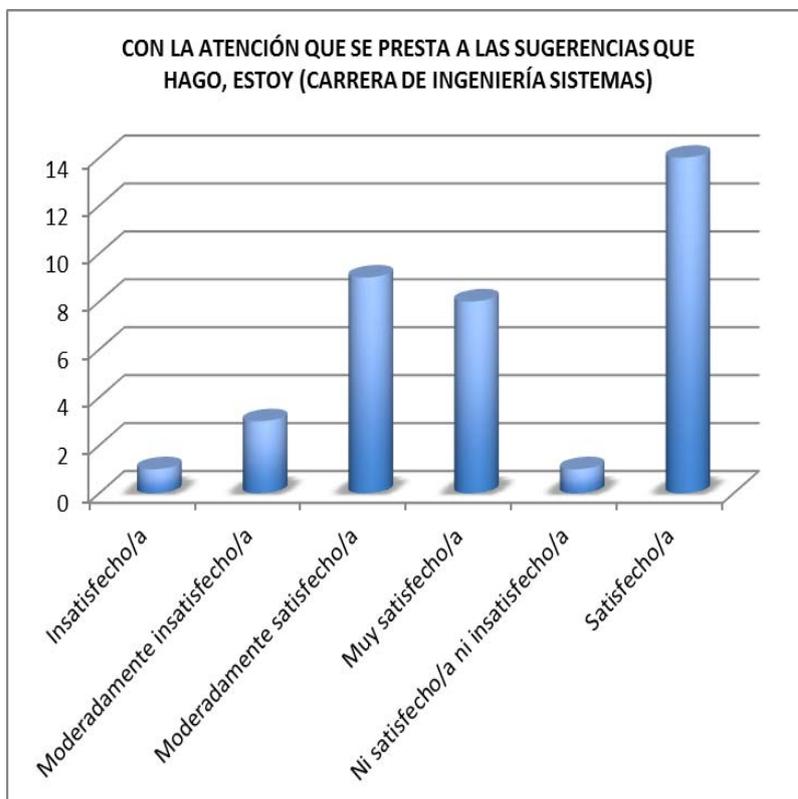


Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	6
Total general	21

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

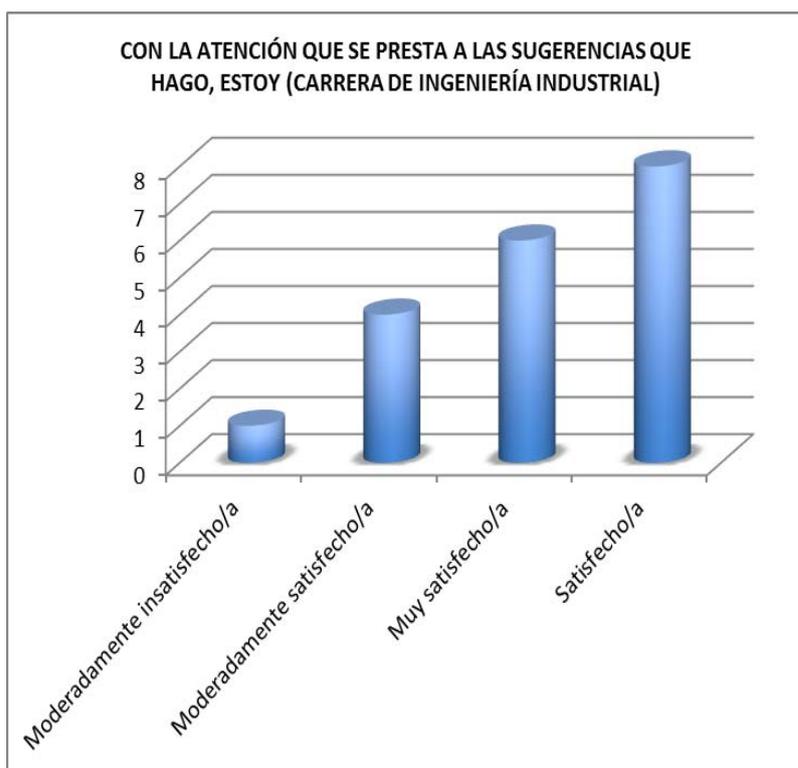
GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	14
Total general	36

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la atención que se presta a las sugerencias que hago, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	6
Satisfecho/a	8
Total general	19

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 12 fueron: 19 de Satisfecho/a y 16 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 12 fue: 9 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 12 fue: 16 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 12 fue: 14 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 12 fueron: 7 de Moderadamente Satisfecho/a. y 4 de Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 12 fueron: 6 Satisfecho/a y 6 Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 12 fueron: 14 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 12 fueron: 6 de Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a.

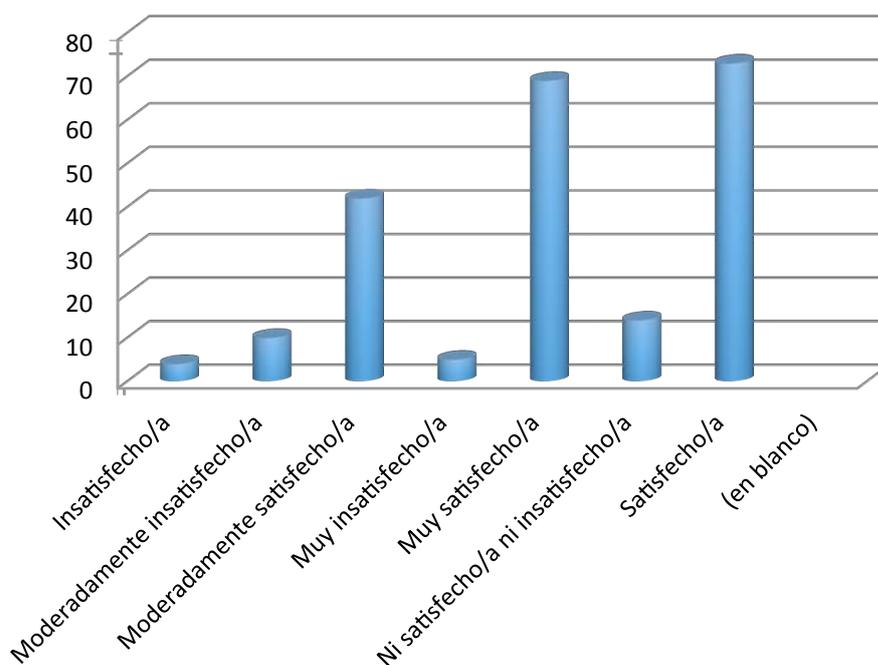
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12; se considera que existe satisfacción con respecto a la atención prestada por cada Director de Carrera con respecto a las sugerencias de los colaboradores, pero se recomienda capacitar y desarrollar a los Sr. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en habilidades de escucha activa.

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA

□

CON EL HORARIO DE TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 13 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el horario de trabajo, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	10
Moderadamente satisfecho/a	42
Muy insatisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	69
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	14
Satisfecho/a	73
(en blanco)	
Total general	217

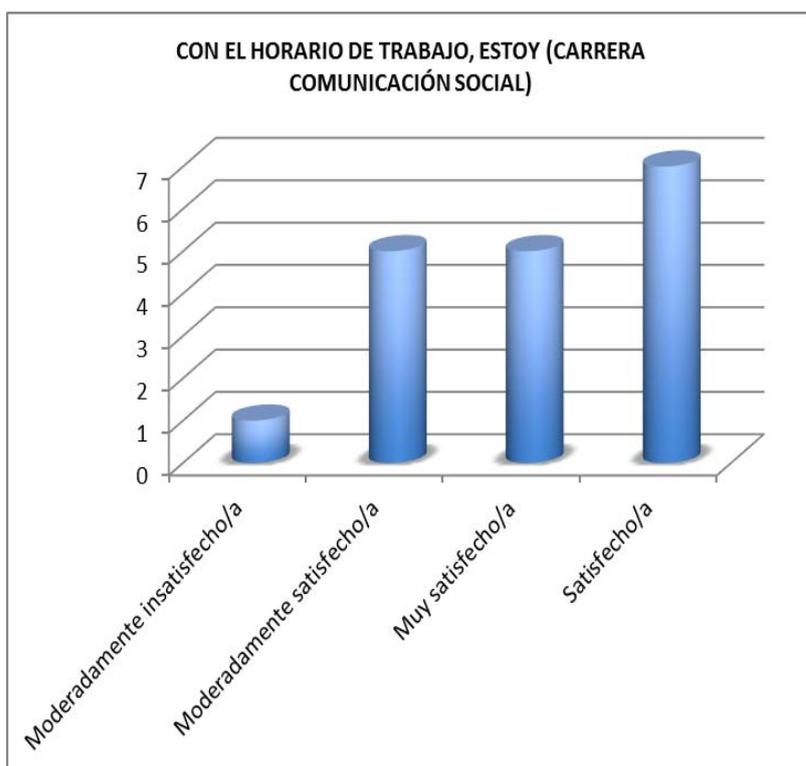
TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con el horario de trabajo, estoy (Carrera Administración de Empresas)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	13
Muy satisfecho/a	20
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	14
Total general	51

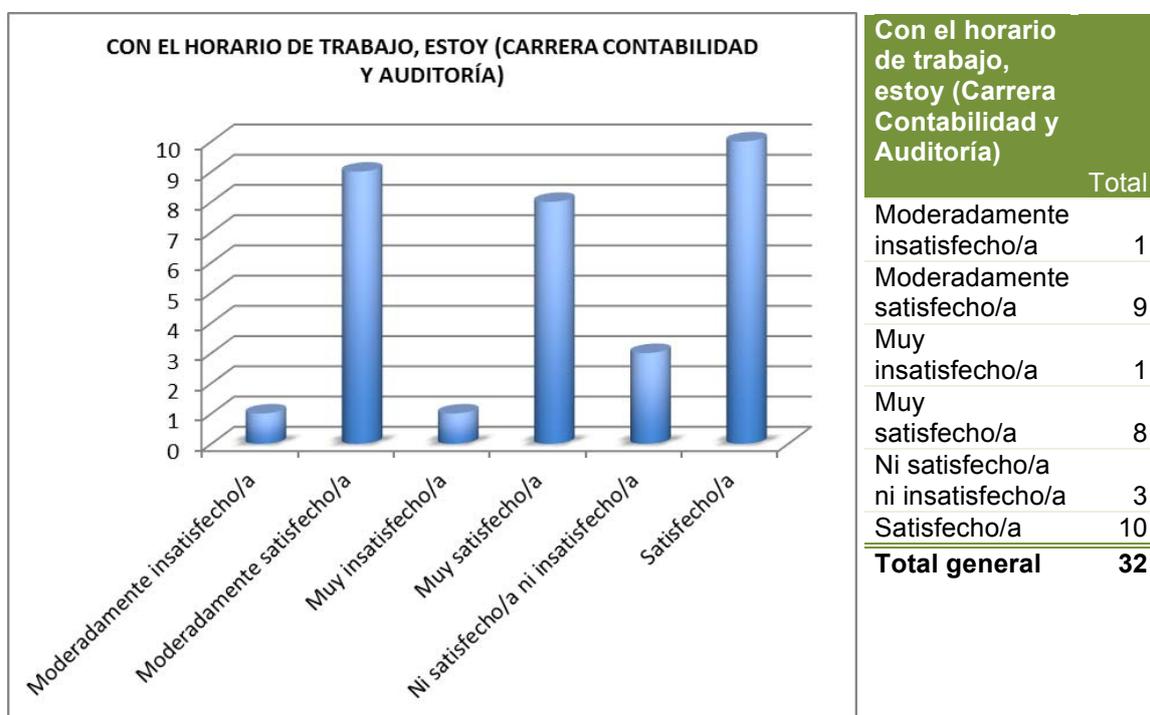
GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



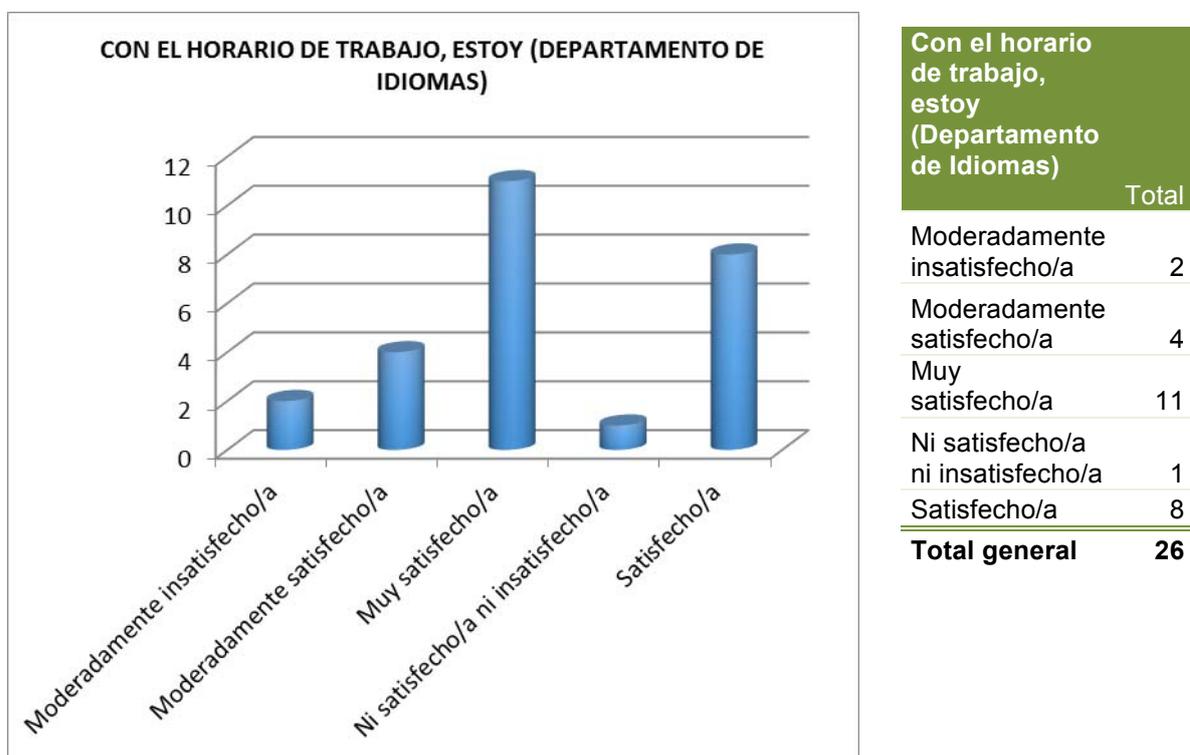
Con el horario de trabajo, estoy (Carrera Comunicación Social)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	5
Satisfecho/a	7
Total general	18

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

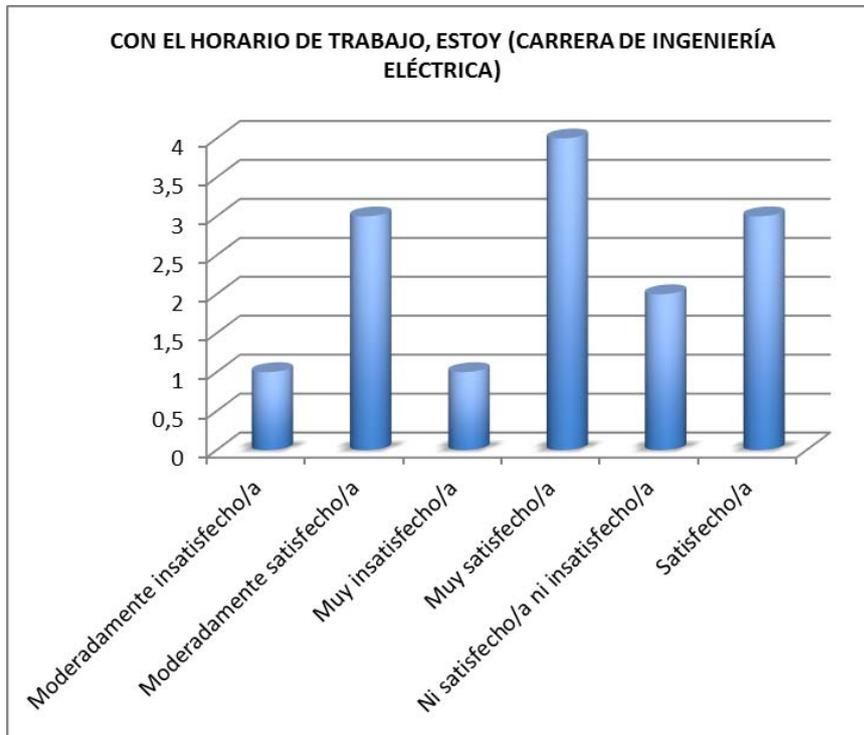


GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



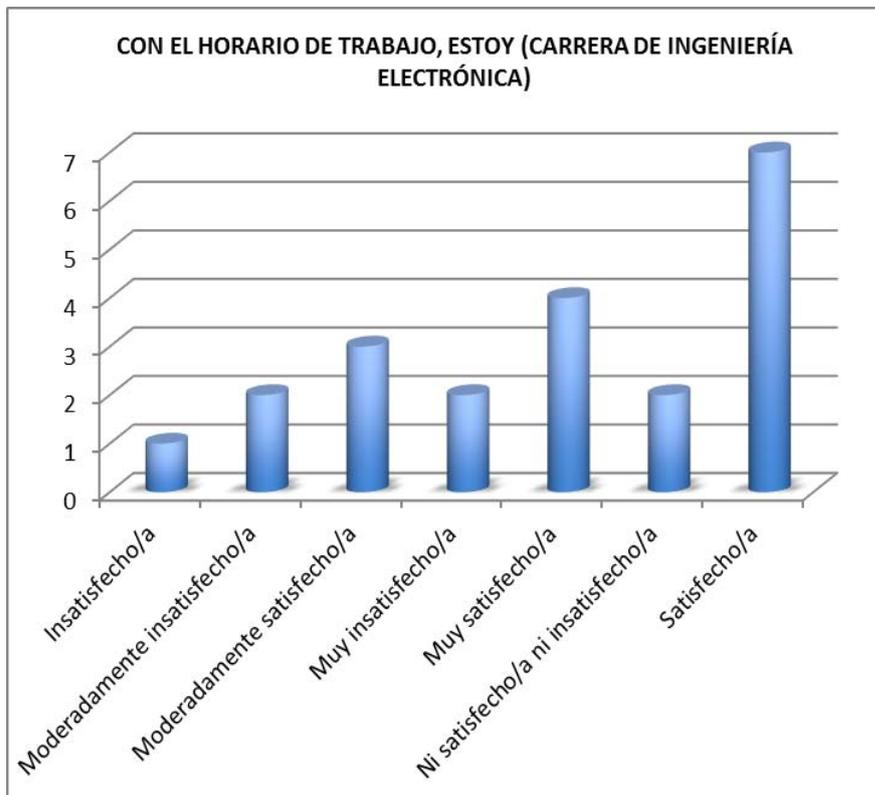
TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con el horario de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	3
Total general	14

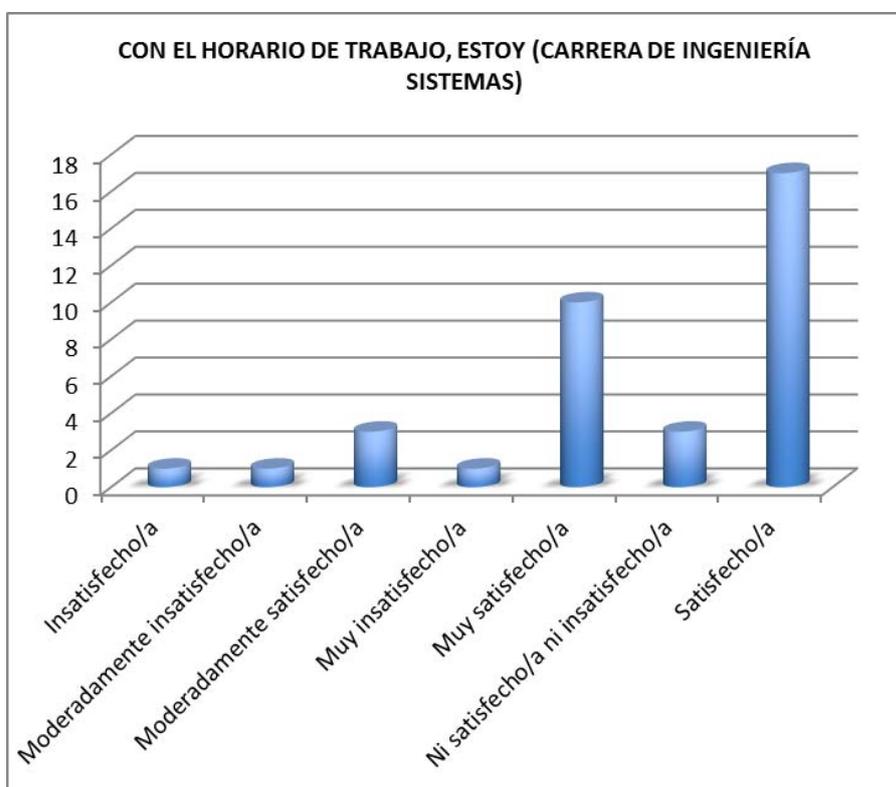
GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con el horario de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	7
Total general	21

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

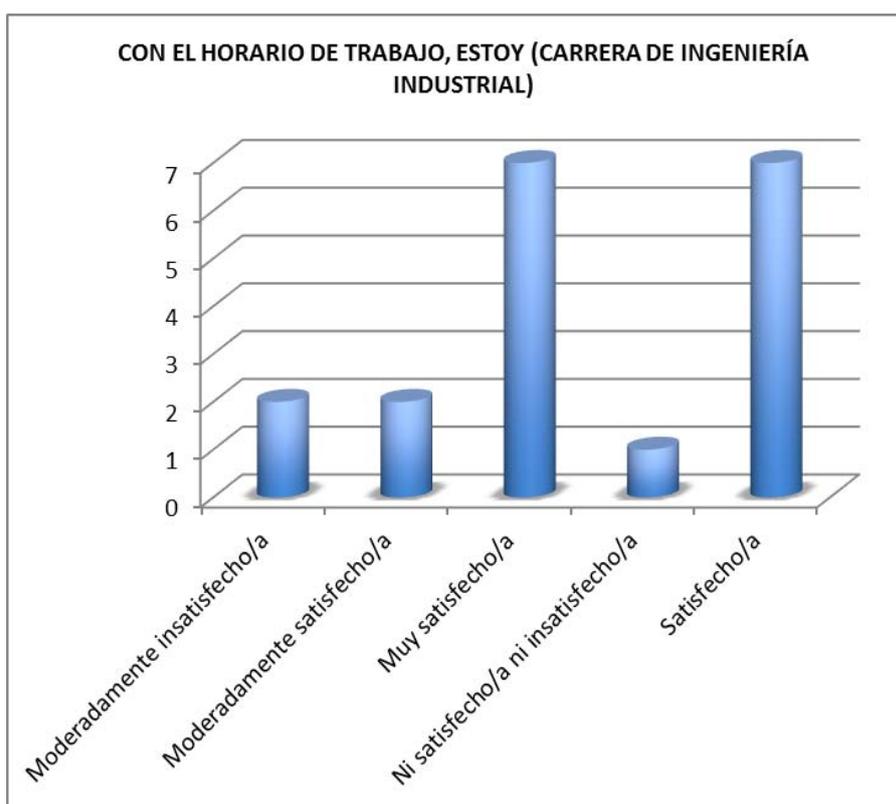
GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con el horario de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	17
Total general	36

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con el horario de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	19

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 13 fue: 20 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 13 fue: 7 Satisfecho/a. y 5 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 13 fueron: 10 Satisfecho/a y 9 Moderadamente Satisfecho/a
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 13 fue: 11 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 13 fueron: 4 de Muy Satisfecho/a. y 3 de Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 13 fueron: 4 Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 13 fueron: 17 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 13 fueron: 7 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.

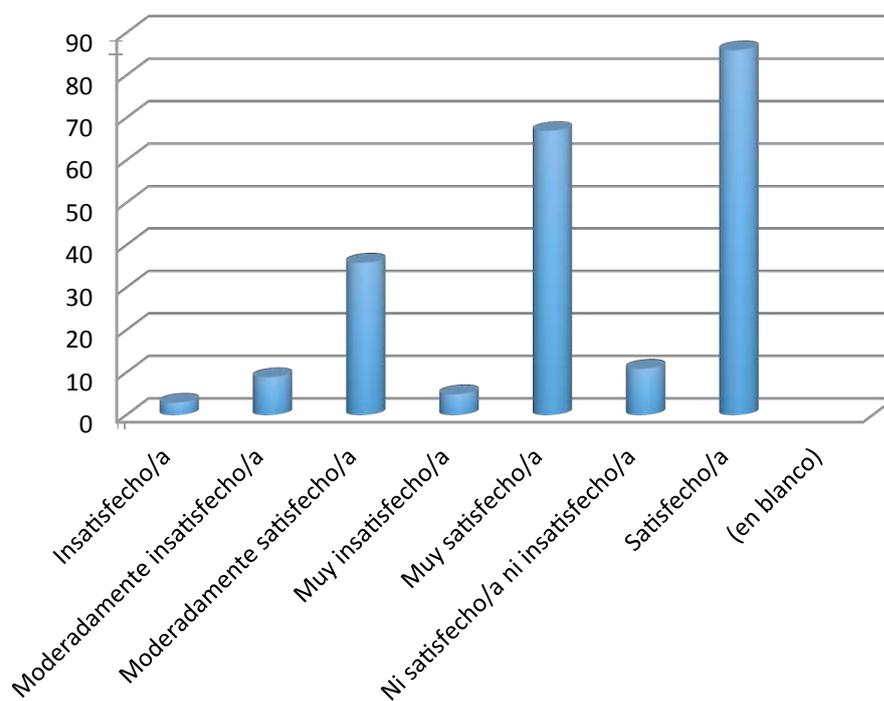
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13; se considera que existe mucha satisfacción con respecto a los horarios académicos.

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA

□

CON LA VARIEDAD DE TAREAS QUE REALIZO EN MI TRABAJO, ESTOY

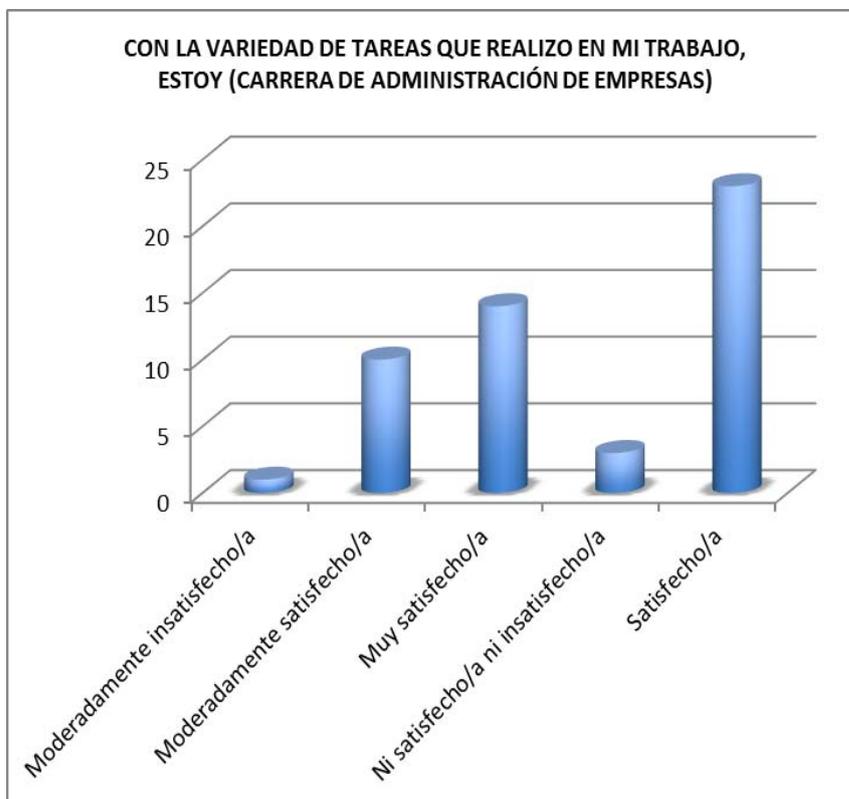


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 14 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy		Total
Insatisfecho/a		3
Moderadamente insatisfecho/a		9
Moderadamente satisfecho/a		36
Muy insatisfecho/a		5
Muy satisfecho/a		67
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		11
Satisfecho/a		86
(en blanco)		
Total general		217

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)		Total
Moderadamente insatisfecho/a	1	
Moderadamente satisfecho/a	10	
Muy satisfecho/a	14	
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3	
Satisfecho/a	23	
Total general	51	

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera de Comunicación Social)		Total
Moderadamente insatisfecho/a	1	
Moderadamente satisfecho/a	4	
Muy insatisfecho/a	1	
Muy satisfecho/a	6	
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1	
Satisfecho/a	5	
Total general	18	

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

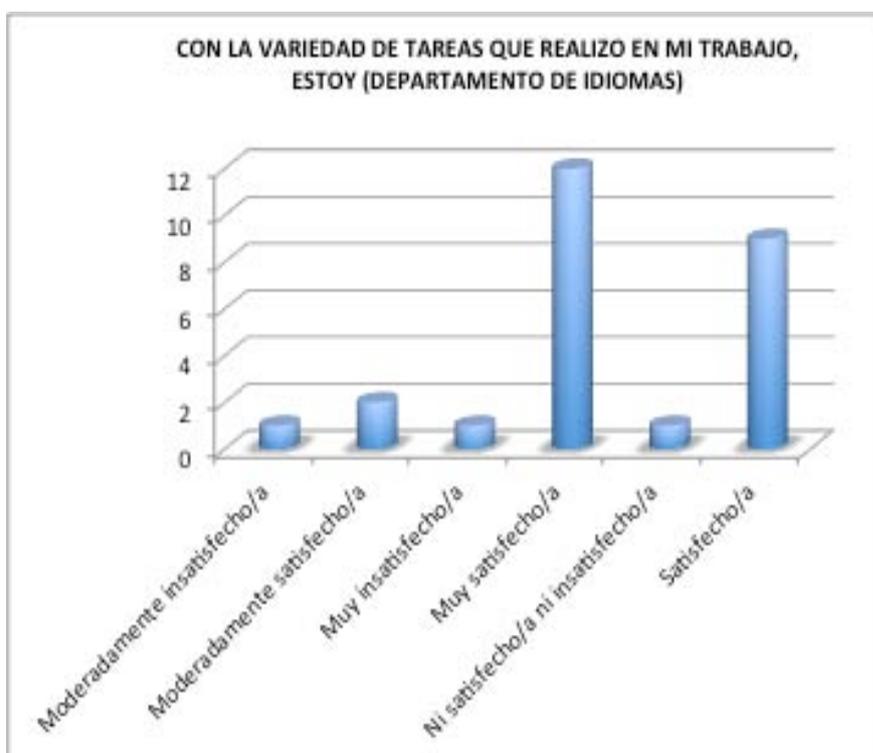


Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

Total

Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	9
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	15
Total general	32

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



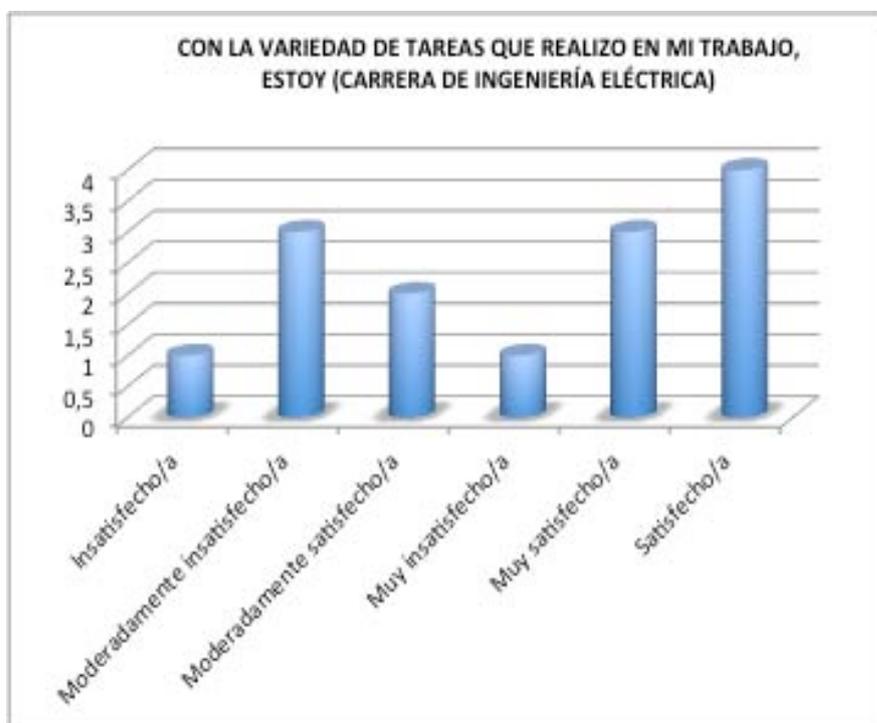
Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)

Total

Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	12
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	9
Total general	26

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

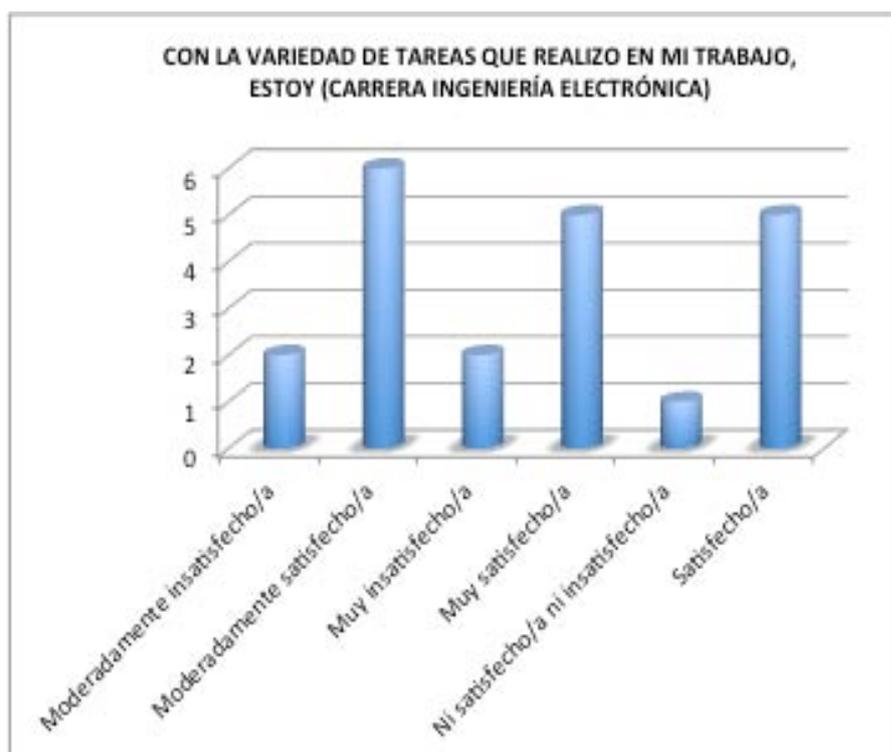
GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	3
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

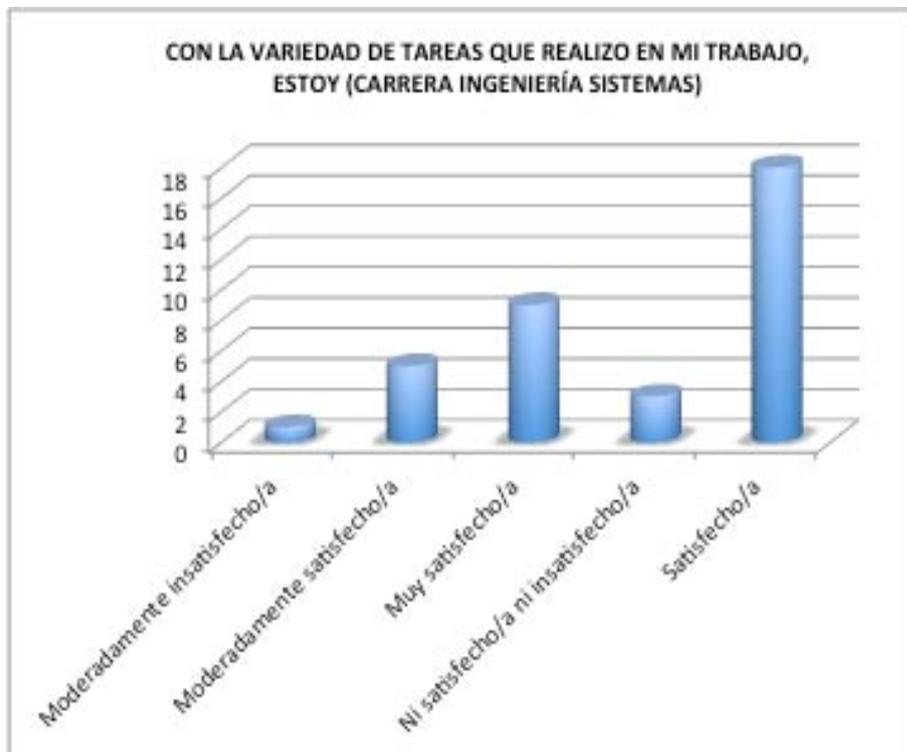


Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	5
Total general	21

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera Ingeniería Sistemas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	9
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	18
Total general	36

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la variedad de tareas que realizo en mi trabajo, estoy (Carrera Ingeniería Industrial)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	9
Satisfecho/a	7
Total general	19

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 14 fue: 23 Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 14 fueron: 5 Satisfecho/a. y 6 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 14 fue: 15 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 14 fue: 12 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 14 fue: 4 de Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 14 fueron: 6 Moderadamente Satisfecho/a y 5 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 14 fueron: 18 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 14 fueron: 9 de Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.

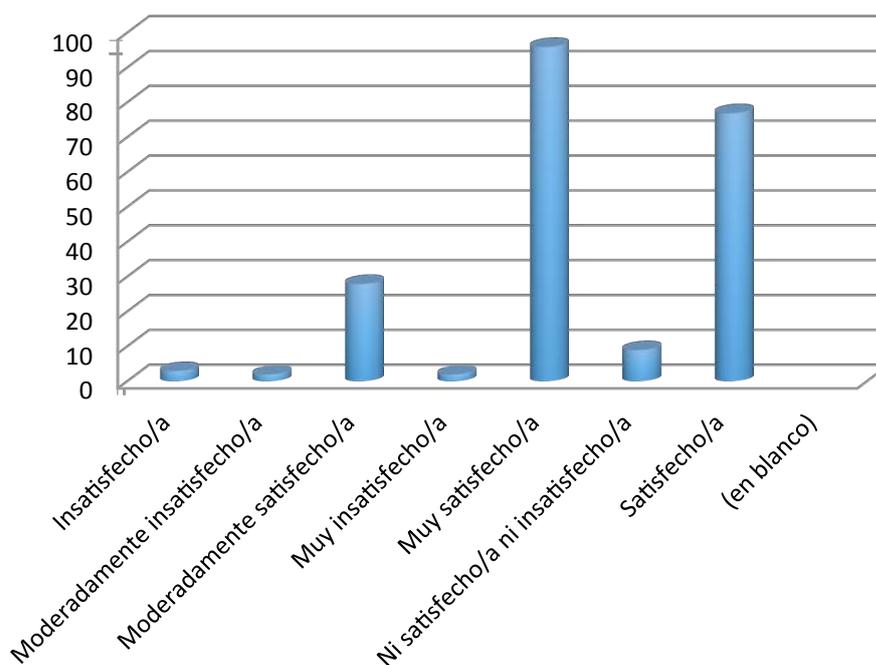
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14; se considera que existe mucha satisfacción con respecto a la asignación de tareas en cuanto a la variedad de labores.

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA

□

CON MI ESTABILIDAD EN EL EMPLEO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 15 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con mi estabilidad en el empleo, estoy		Total
Insatisfecho/a		3
Moderadamente insatisfecho/a		2
Moderadamente satisfecho/a		28
Muy insatisfecho/a		2
Muy satisfecho/a		96
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		9
Satisfecho/a		77
(en blanco)		
Total general		217

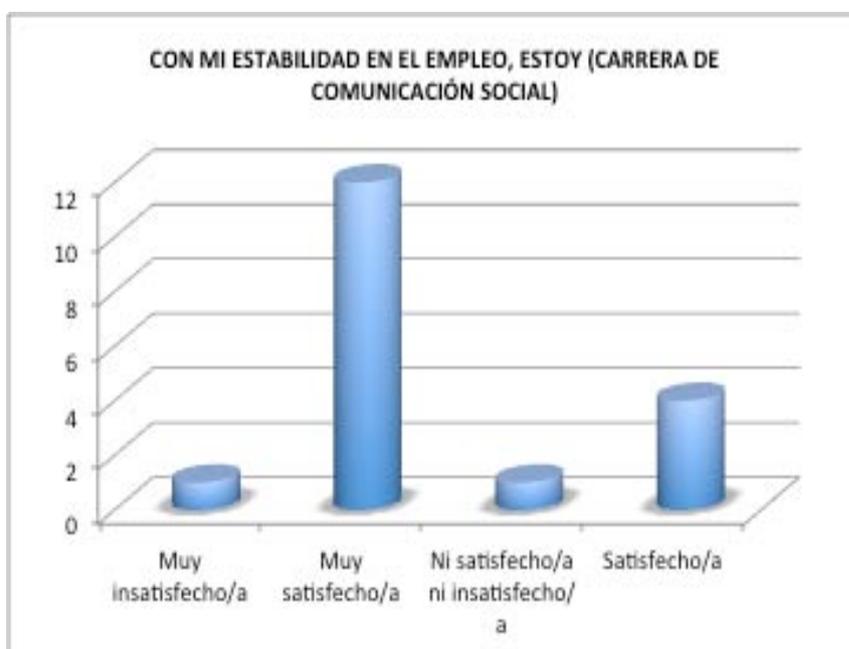
QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	25
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	16
Total general	51

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Comunicación Social)	Total
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	12
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	18

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		4
Muy satisfecho/a		12
Satisfecho/a		15
Total general		32

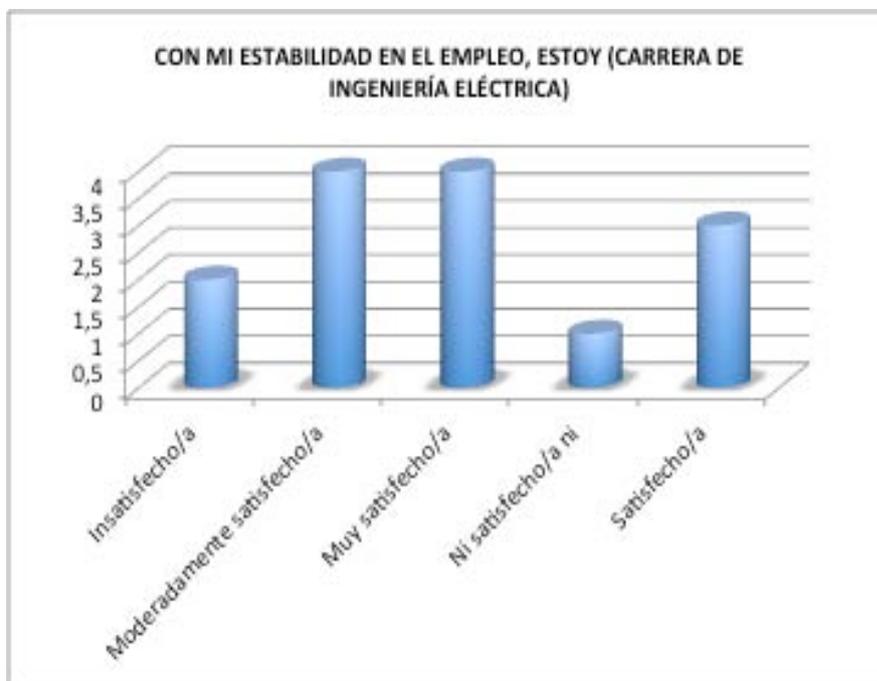
GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Departamento de Idiomas)		Total
Moderadamente satisfecho/a		3
Muy satisfecho/a		15
Satisfecho/a		8
Total general		26

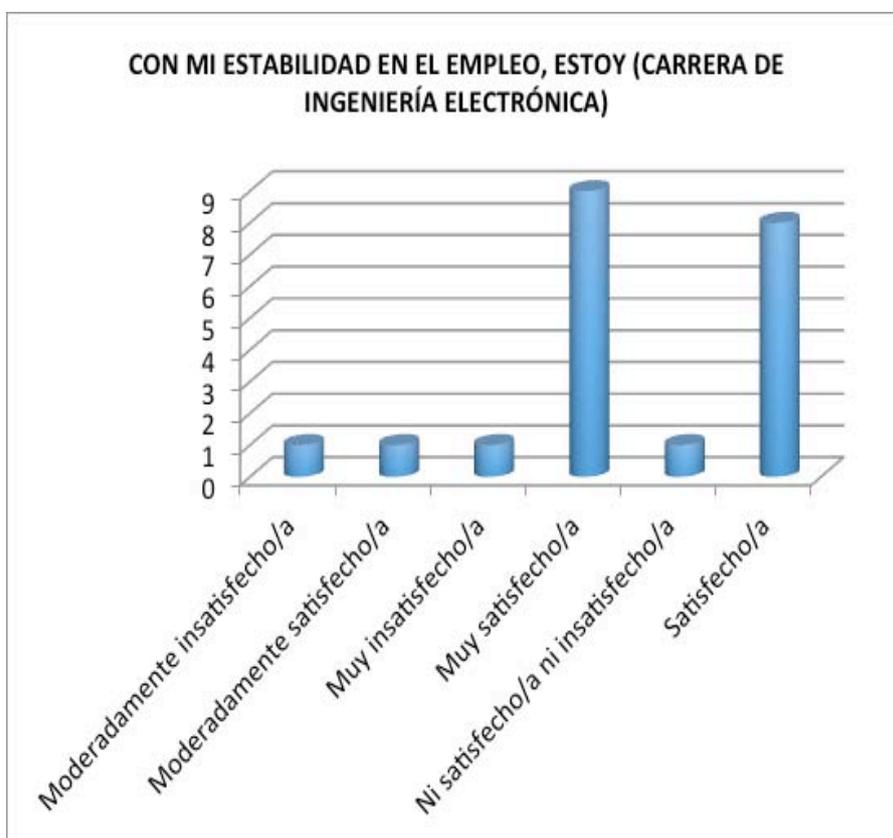
QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	4
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	14

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	9
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	8
Total general	21

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	8
Muy satisfecho/a	12
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	14
Total general	36

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con mi estabilidad en el empleo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	9
Total general	19

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 15 fue: 25 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 15 fue: 12 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 15 fueron: 15 Satisfecho/a y 12 Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 15 fue: 15 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 15 fueron: 4 Moderadamente Satisfecho/a. y 4 Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 15 fueron: 9 Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 15 fueron: 14 Satisfecho/a y 12 Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 15 fueron: 7 de Muy Satisfecho/a y 9 Satisfecho/a.

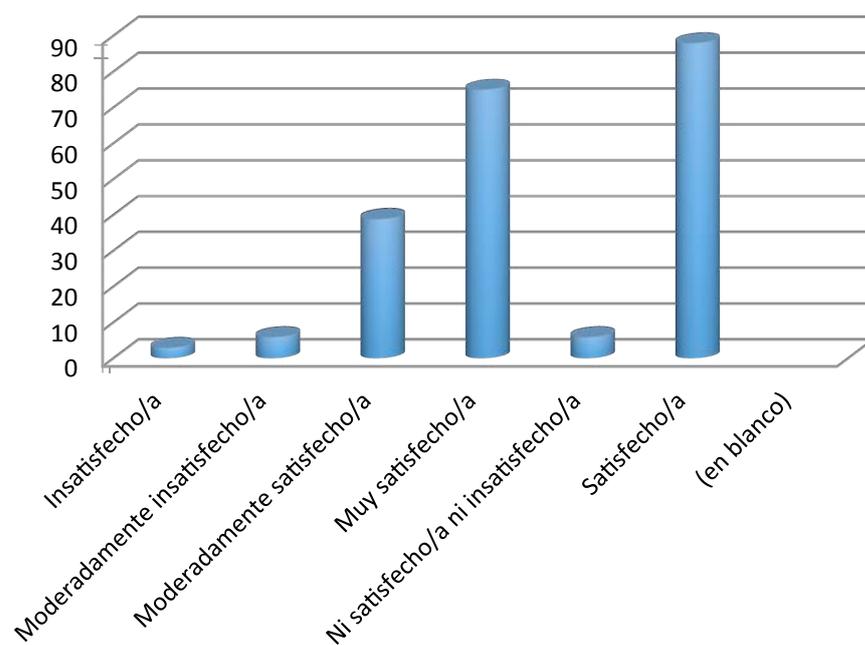
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15; se considera que existe mucha satisfacción con respecto a la estabilidad laboral en general que tienen los Colaboradores.

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA

□

CON LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENGO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 16 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	6
Moderadamente satisfecho/a	39
Muy satisfecho/a	75
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	88
(en blanco)	0
Total general	217

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)		Total
Insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		10
Muy satisfecho/a		16
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		1
Satisfecho/a		23
Total general		51

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Comunicación Social)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		2
Moderadamente satisfecho/a		1
Muy satisfecho/a		8
Satisfecho/a		7
Total general		18

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)	Total
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	15
Total general	32

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Departamento de Idiomas)	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	14
Satisfecho/a	7
Total general	26

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	14

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	21

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		5
Muy satisfecho/a		10
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		2
Satisfecho/a		18
Total general		36

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		1
Moderadamente satisfecho/a		4
Muy satisfecho/a		5
Satisfecho/a		9
Total general		19

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 16 fue: 23 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 16 fueron: 8 Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 16 fue: 15 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 16 fue: 14 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 16 fueron: 4 Moderadamente Satisfecho/a. y 5 Muy Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 16 fueron: 7 Muy Satisfecho/a y 6 Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 16 fue: 18 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 16 fue: 9 Satisfecho/a.

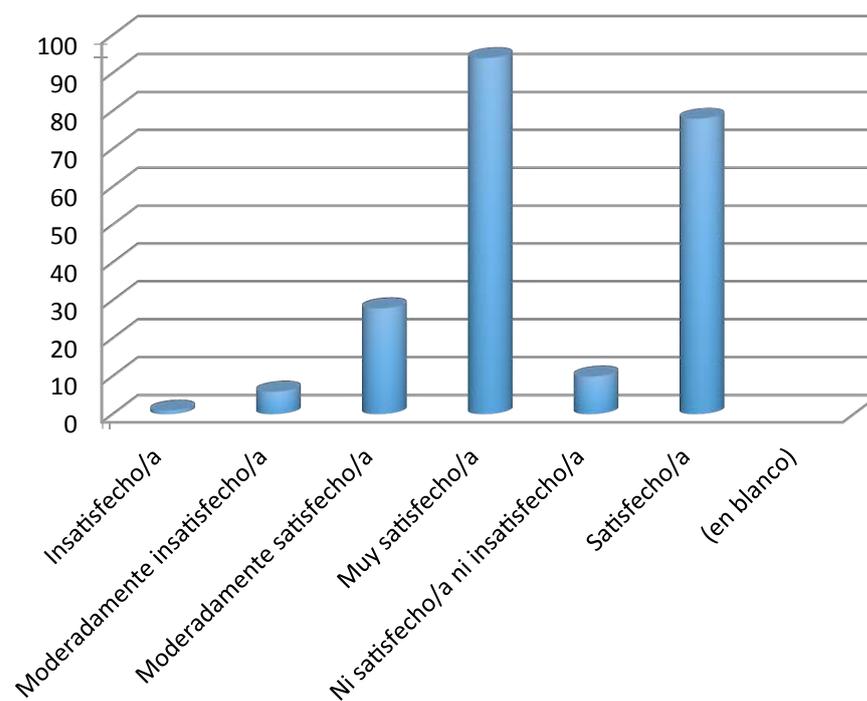
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16; se considera que existe mucha satisfacción con la organización del trabajo de los Colaboradores.

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA

□

CON EL CLIMA DE TRABAJO QUE HAY EN MI UNIDAD, ESTOY

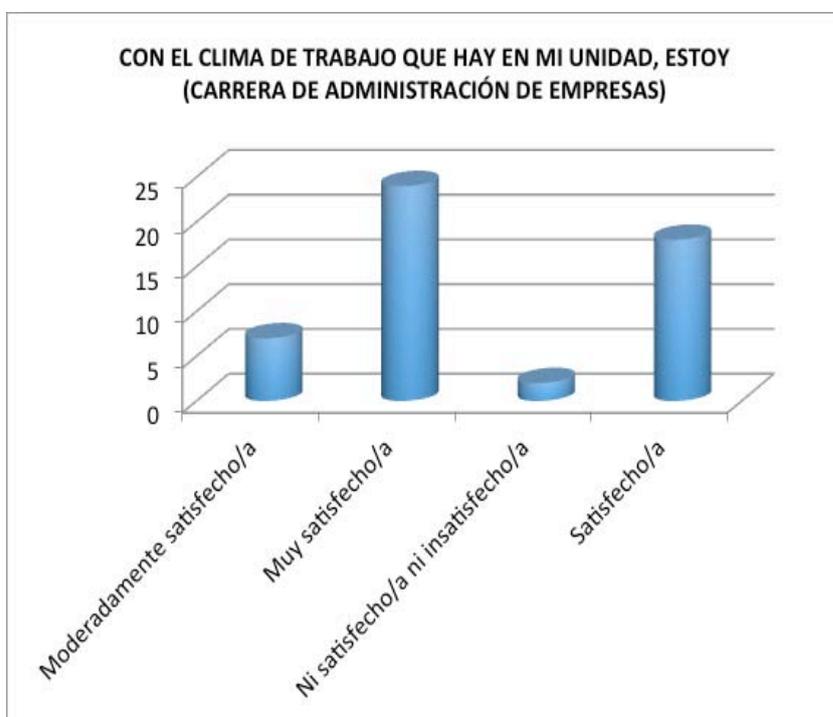


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 17 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy		Total
Insatisfecho/a		1
Moderadamente insatisfecho/a		6
Moderadamente satisfecho/a		28
Muy satisfecho/a		94
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		10
Satisfecho/a		78
(en blanco)		
Total general		217

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

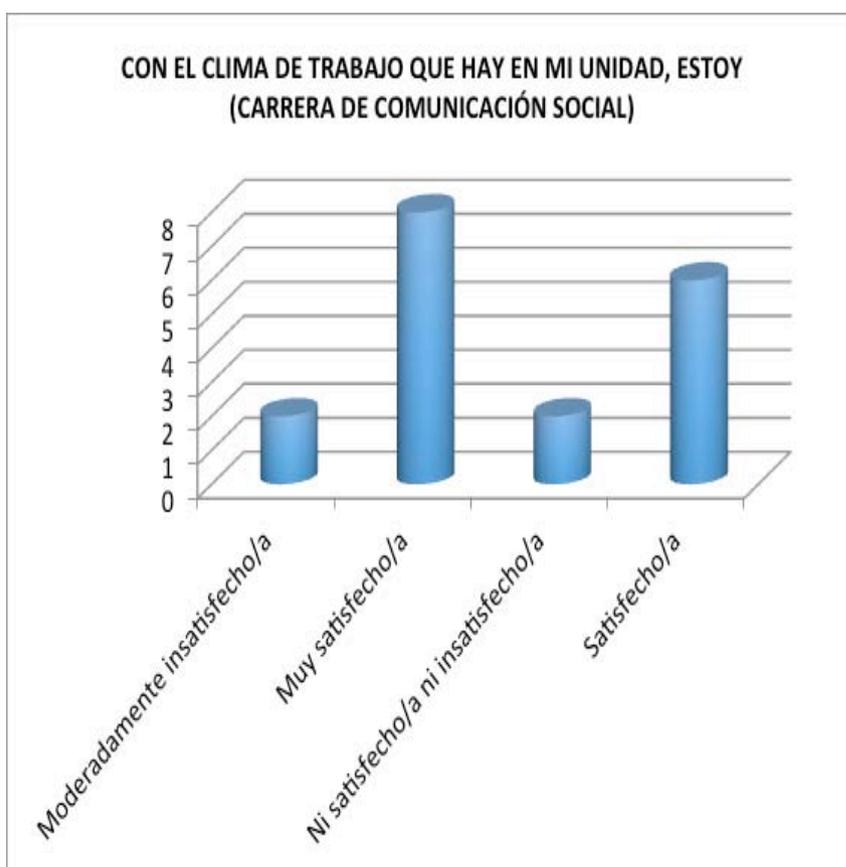


Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Administración de Empresas)

Total

Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	24
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	18
Total general	51

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



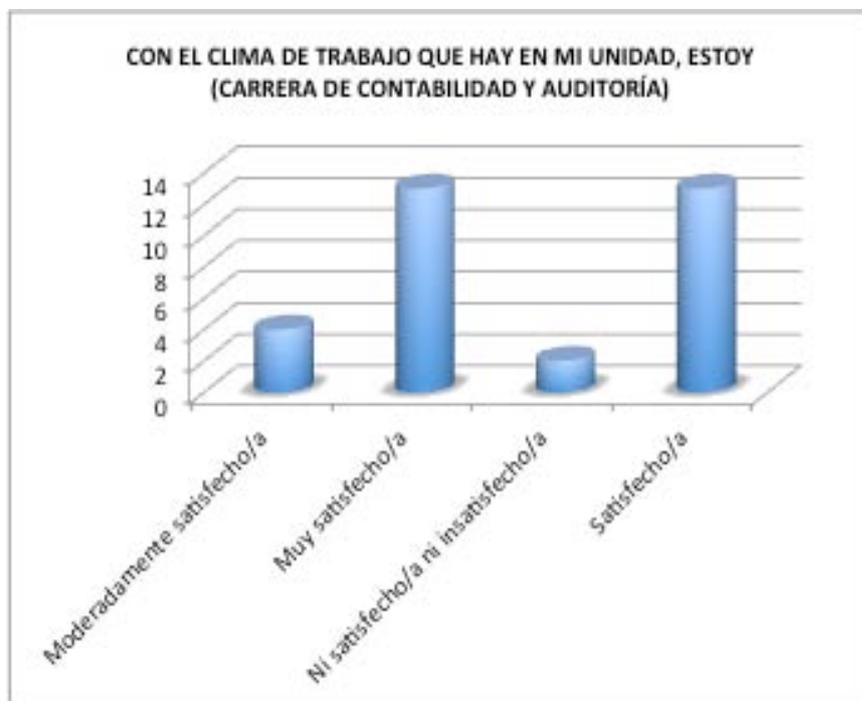
Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Comunicación Social)

Total

Moderadamente insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	18

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

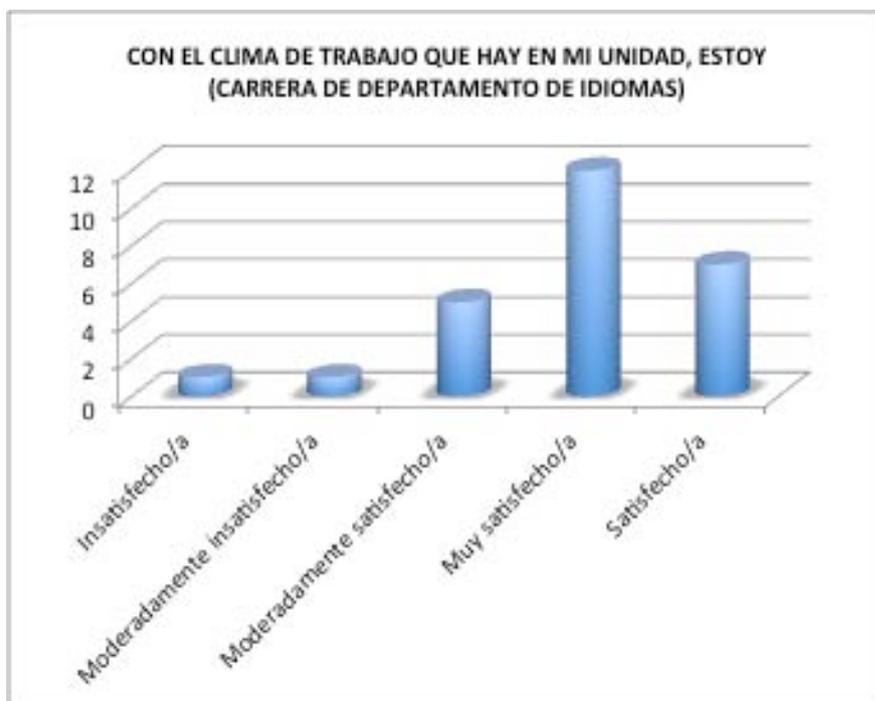
GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	13
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	13
Total general	32

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Departamento de Idiomas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	12
Satisfecho/a	7
Total general	26

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	4
Satisfecho/a	8
Total general	14

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

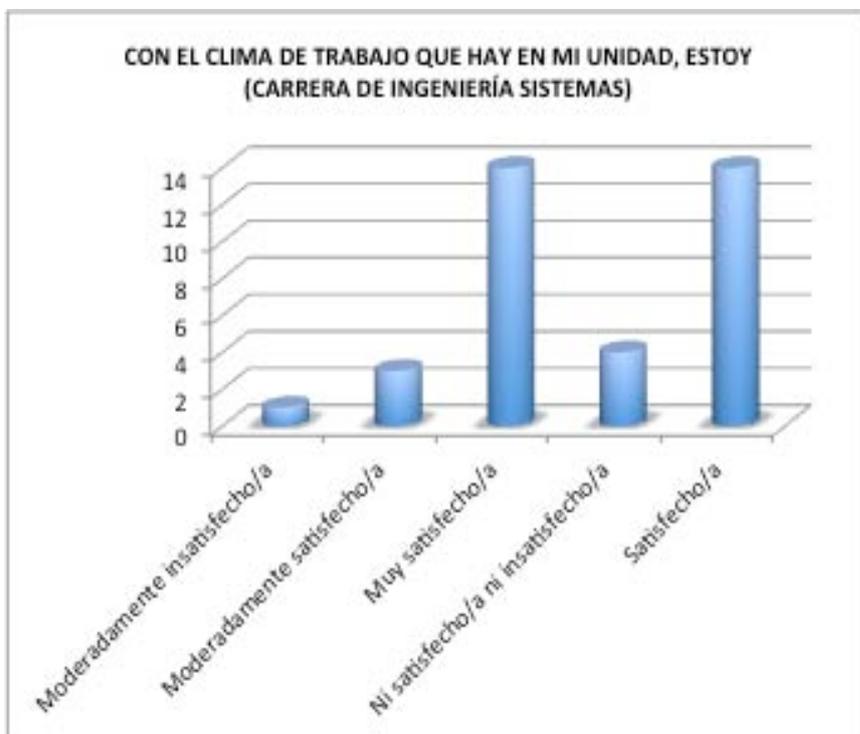


Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	10
Satisfecho/a	5
Total general	21

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

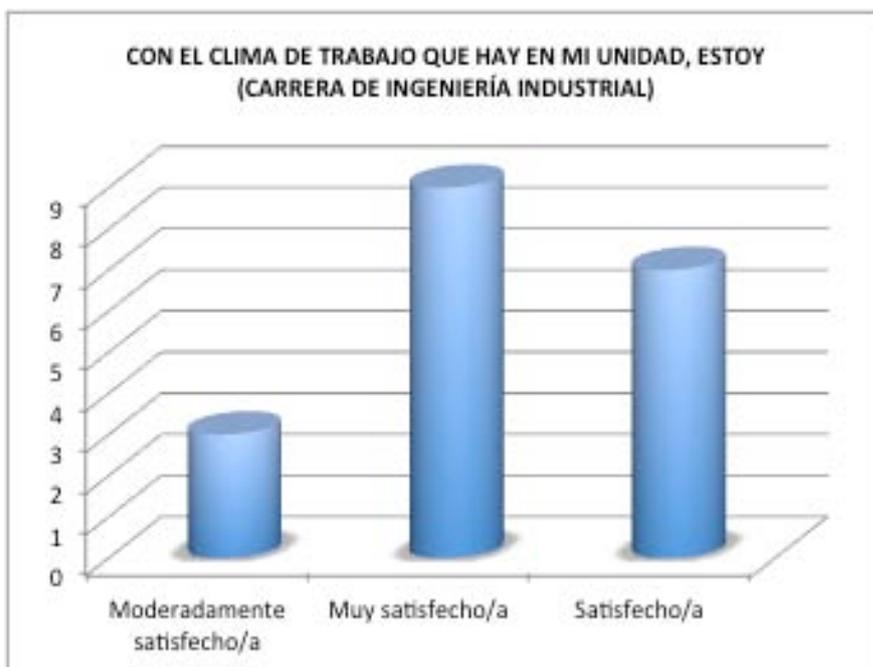
GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4
Satisfecho/a	14
Total general	36

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con el clima de trabajo que hay en mi unidad, estoy
(Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	9
Satisfecho/a	7
Total general	19

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 17 fue: 24 Muy Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 17 fueron: 8 Muy Satisfecho/a y 6 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 17 fueron: 13 Satisfecho/a y 13 Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 17 fue: 12 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 17 fue: 8 Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 17 fueron: 10 Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 17 fueron: 14 Satisfecho/a y 14 Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 17 fueron: 9 Muy Satisfecho/a y 7 Satisfecho/a.

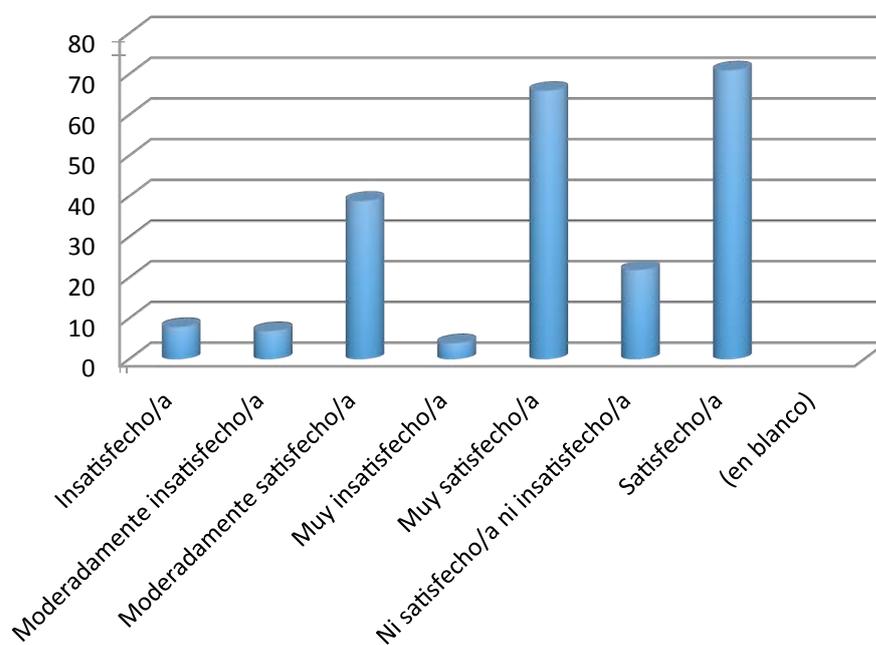
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17; se considera que existe mucha satisfacción con el clima de trabajo que existe en la Universidad.

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA

□

CON LA FORMACIÓN QUE RECIBO PARA EL DESARROLLO DE MI TRABAJO, ESTOY



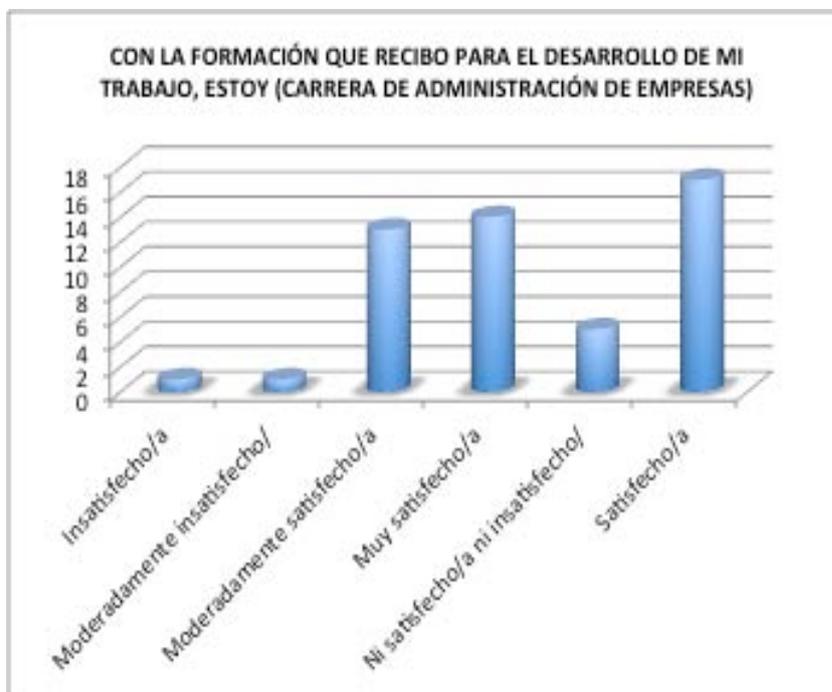
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 18 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy

	Total
Insatisfecho/a	8
Moderadamente insatisfecho/a	7
Moderadamente satisfecho/a	39
Muy insatisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	66
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	22
Satisfecho/a (en blanco)	71
Total general	217

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

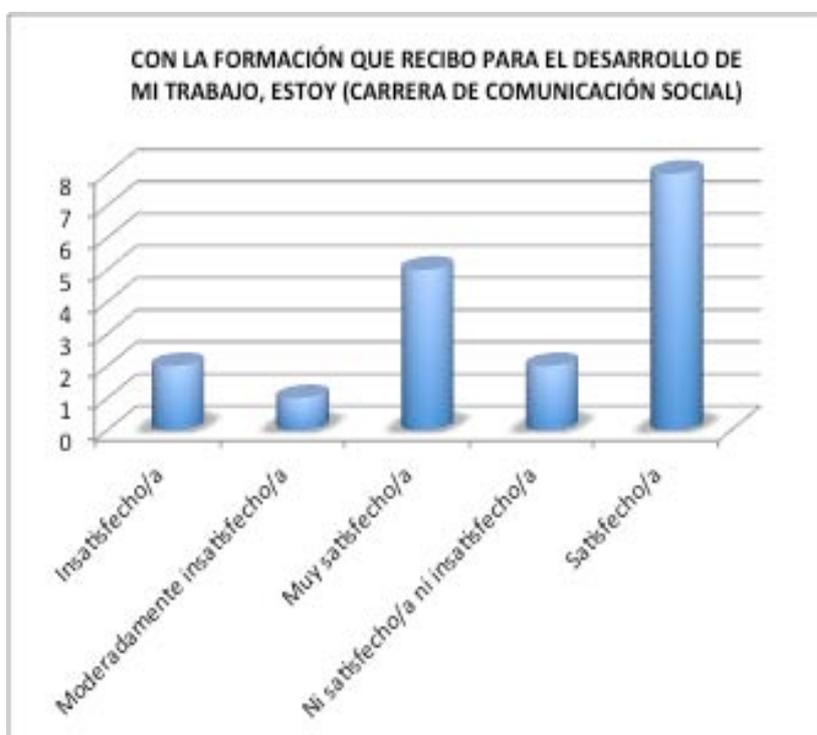
GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Com la formació que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	13
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	5
Satisfecho/a	17
Total general	51

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

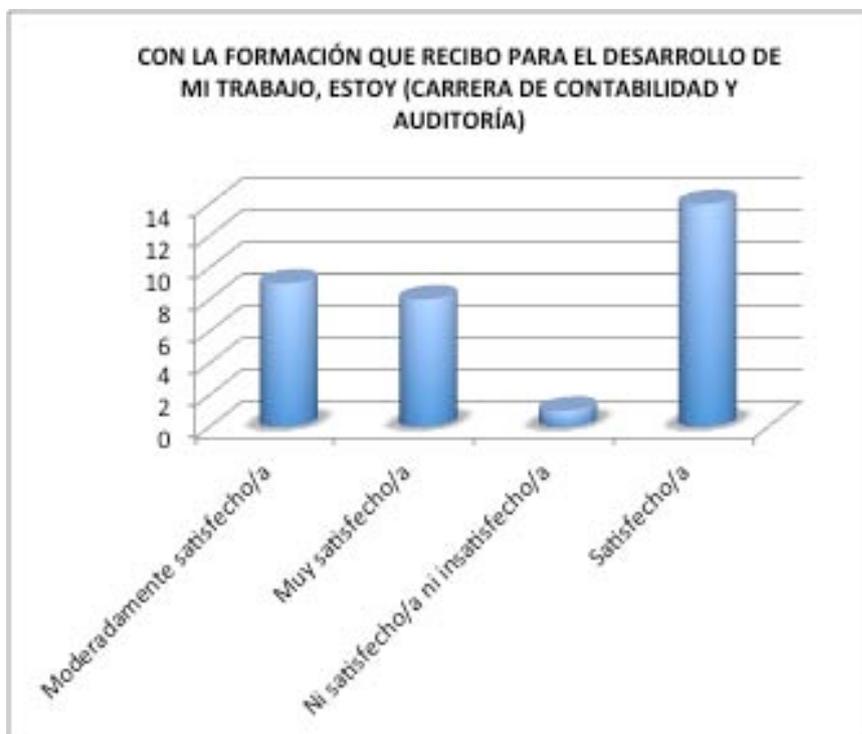


Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	8
Total general	18

DIECIOCHOAVAPREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DIECIOCHOAVAPREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy satisfecho/a	8
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	14
Total general	32

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	15
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	3
Total general	26

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	4
Total general	14

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	6
Satisfecho/a	4
Total general	21

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

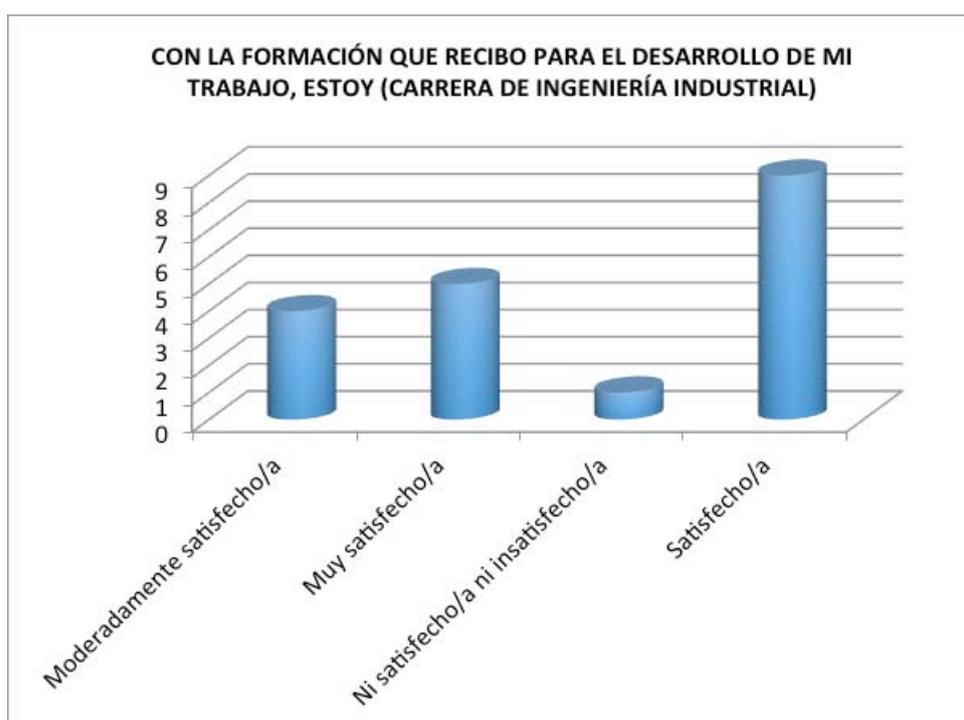
GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	3
Moderadamente satisfecho/a	2
Muy insatisfecho/a	2
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	5
Satisfecho/a	12
Total general	36

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Con la formación que recibo para el desarrollo de mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	9
Total general	19

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 18 fueron: 17 Satisfecho/a y 14 Muy Satisfecho.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 18 fueron: 8 Satisfecho/a y 5 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 18 fue: 14 Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 18 fue: 15 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 18 fue: 4 Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 18 fue: 6 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 18 fueron: 12 Satisfecho/a y 11 Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 18 fueron: 9 Satisfecho/a.

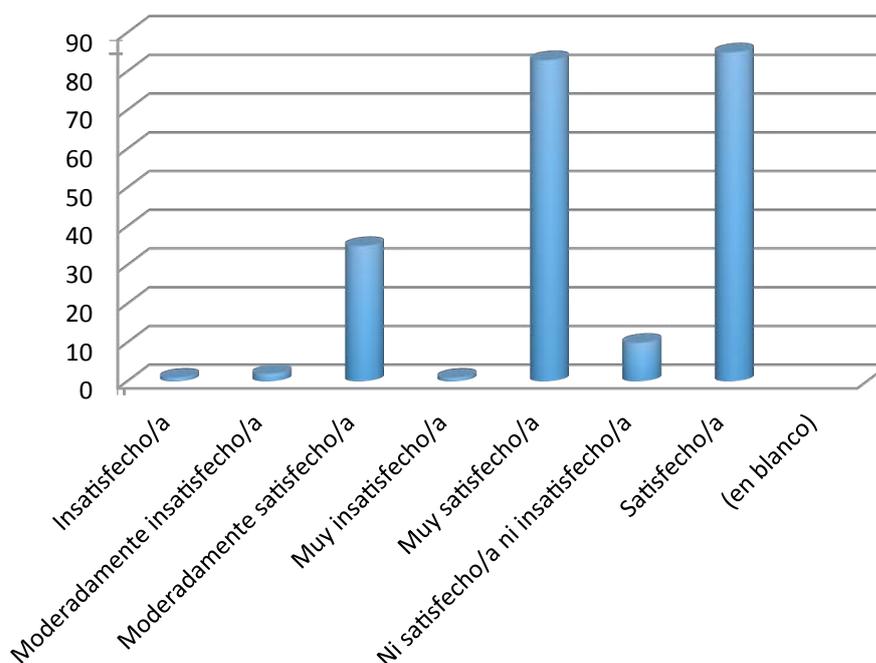
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18; se considera que existe satisfacción con respecto a la formación para el desarrollo del trabajo de los colaboradores, sin embargo se recomienda capacitación para el desarrollo de habilidades en el trabajo.

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA

□

EN GENERAL, CON MI PUESTO DE TRABAJO, ESTOY



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 19 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

En general, con mi puesto de trabajo, estoy.	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	35
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	83
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	10
Satisfecho/a	85
(en blanco)	
Total general	217

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

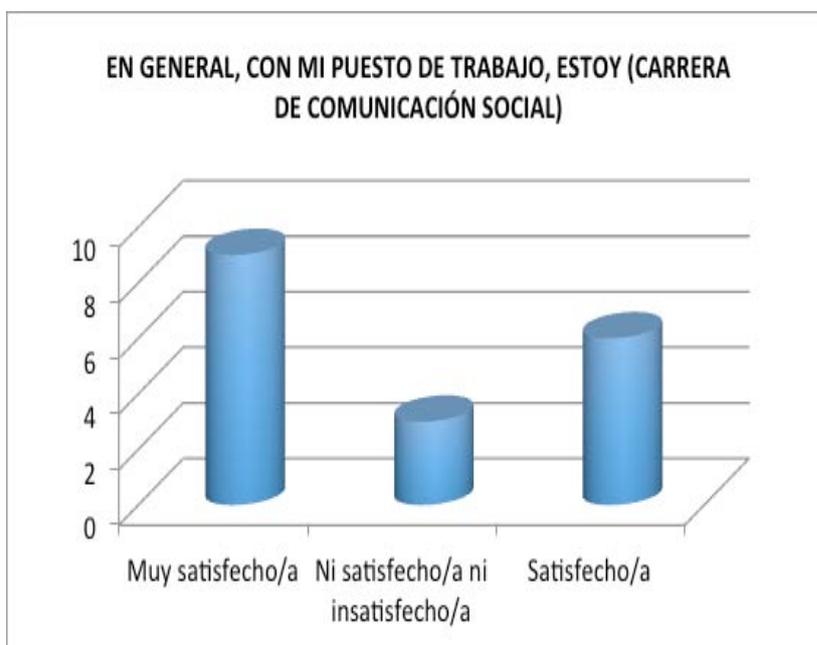
GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	9
Muy satisfecho/a	21
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	19
Total general	51

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

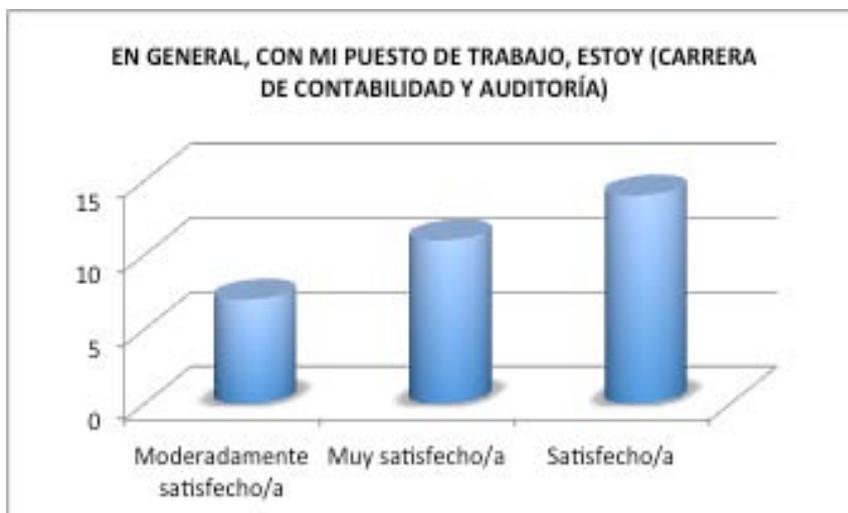


En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Comunicación Social)

	Total
Muy satisfecho/a	9
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	6
Total general	18

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

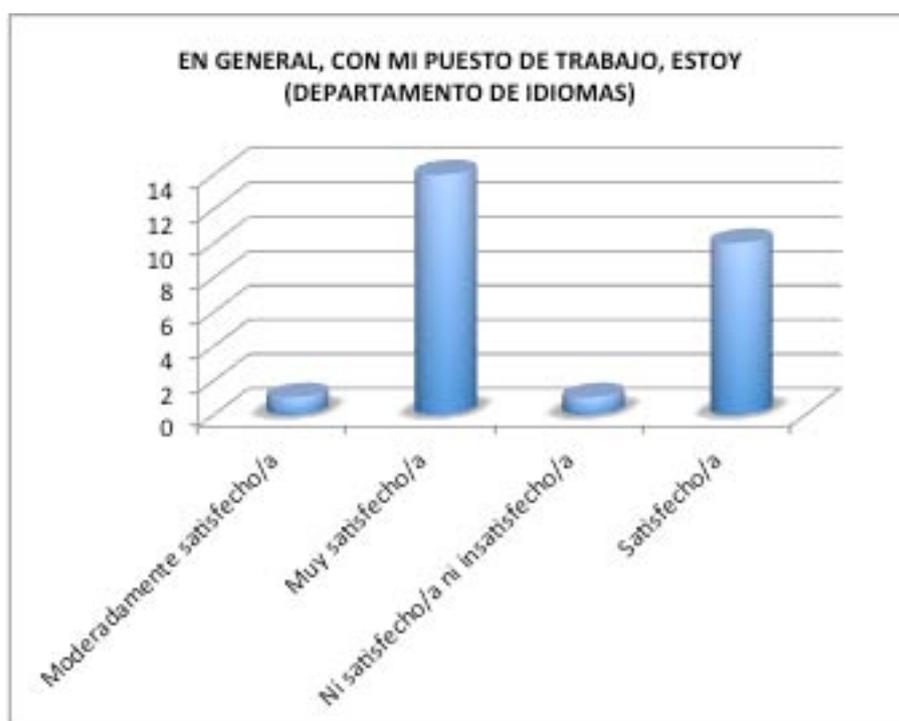
GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy satisfecho/a	11
Satisfecho/a	14
Total general	32

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

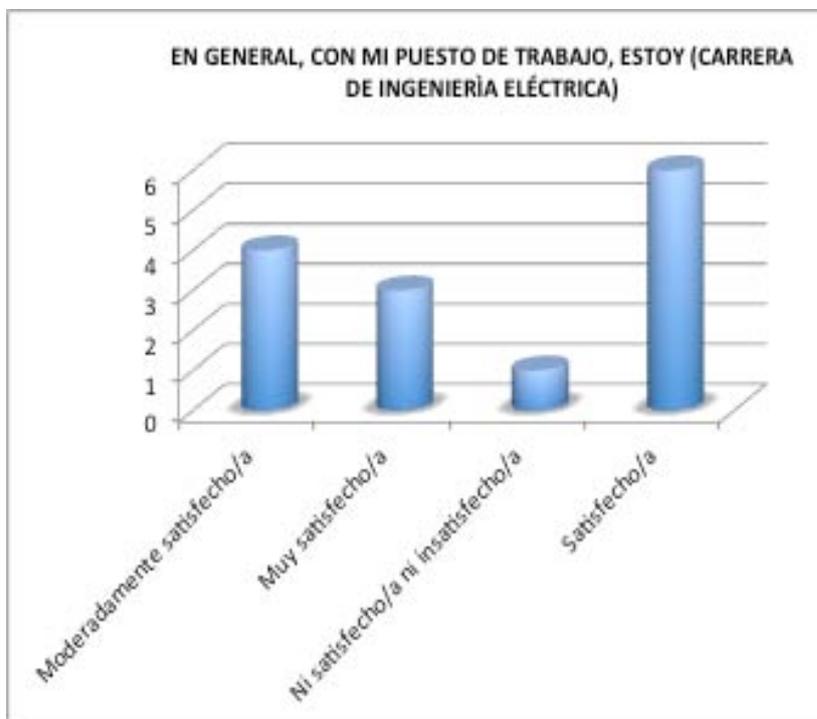


En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	14
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	10
Total general	26

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	6
Total general	14

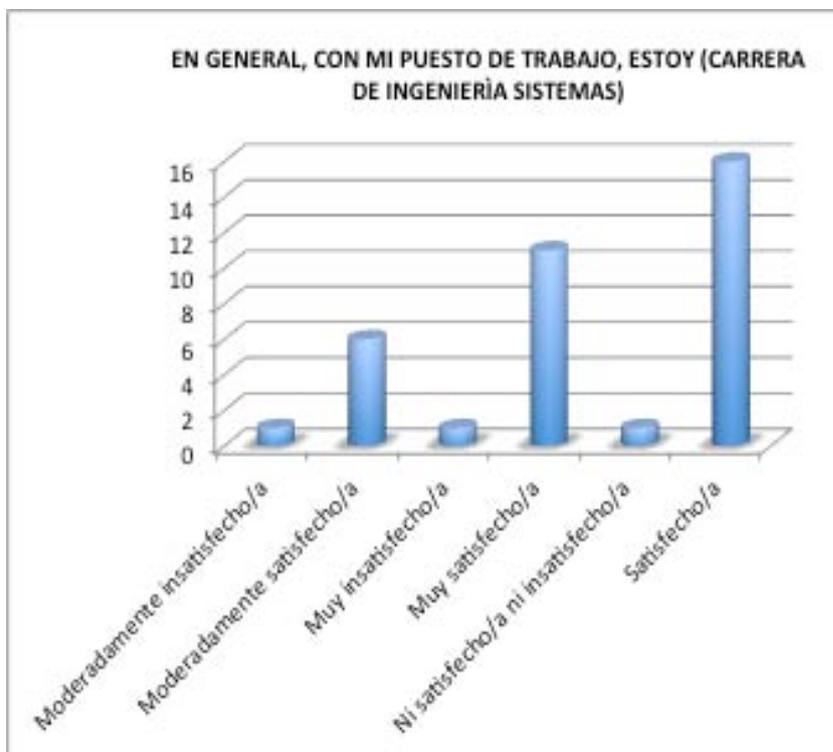
GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	6
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	21

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

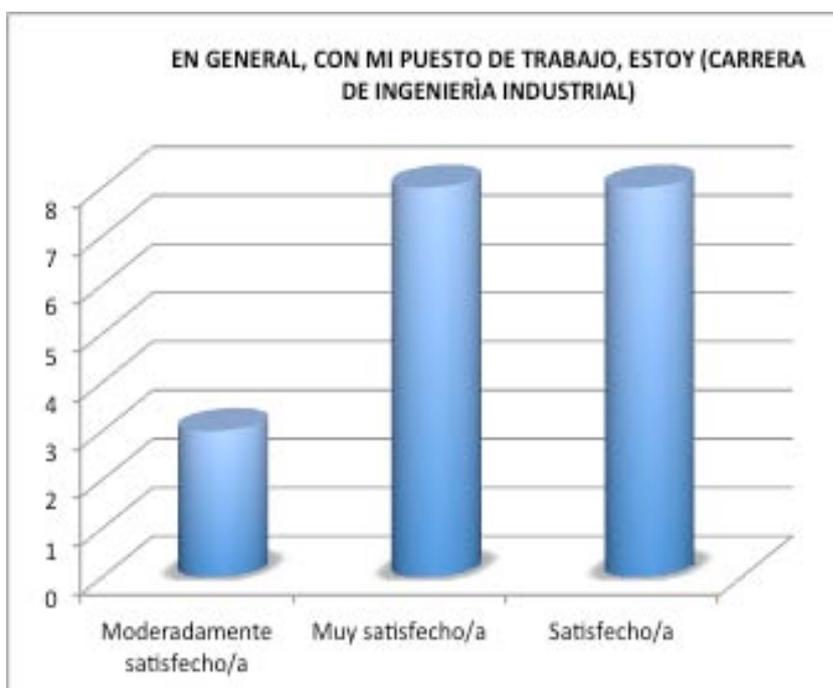
GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	16
Total general	36

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



En general, con mi puesto de trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
Moderadamente satisfecho/a	3
Muy satisfecho/a	8
Satisfecho/a	8
Total general	19

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 19 fueron: 19 Satisfecho/a y 21 Muy Satisfecho.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 19 fueron: 6 Satisfecho/a y 9 Muy Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 19 fue: 14 Satisfecho/a y 9 Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 19 fue: 14 Muy Satisfecho.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 19 fue: 6 Satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 19 fueron: 6 Satisfecho/a y 6 Muy Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 19 fueron: 16 Satisfecho/a y 11 Muy Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 19 fueron: 16 Satisfecho/a y 11 Muy Satisfecho/a.

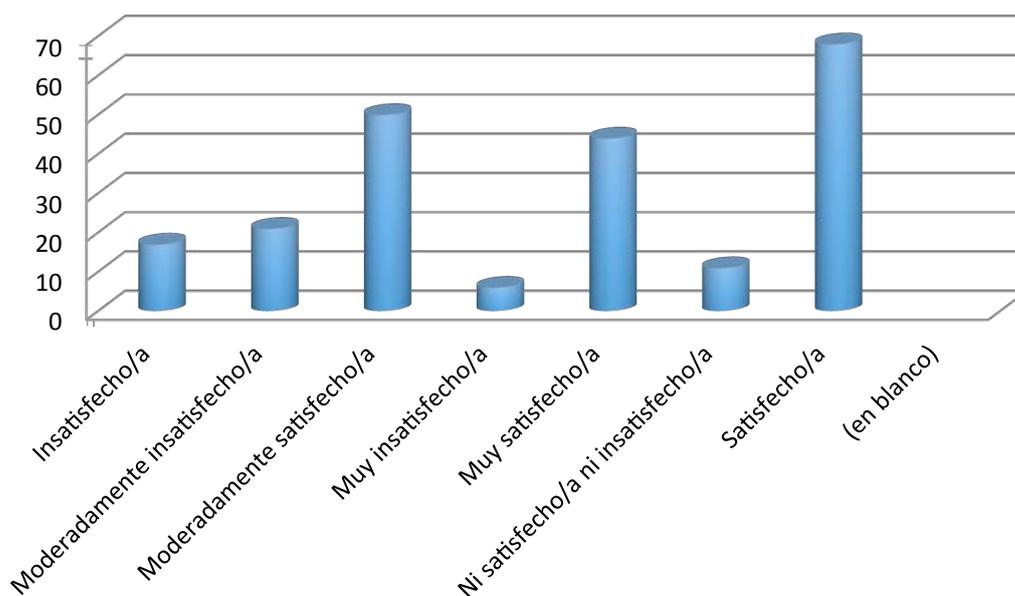
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19; se considera que existe mucha satisfacción en general por los puestos de trabajo en los que se desempeñan los colaboradores.

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTEVEAVA PREGUNTA

□

CON EL MOBILIARIO EN EL QUE DESARROLLO MI TRABAJO, ESTOY

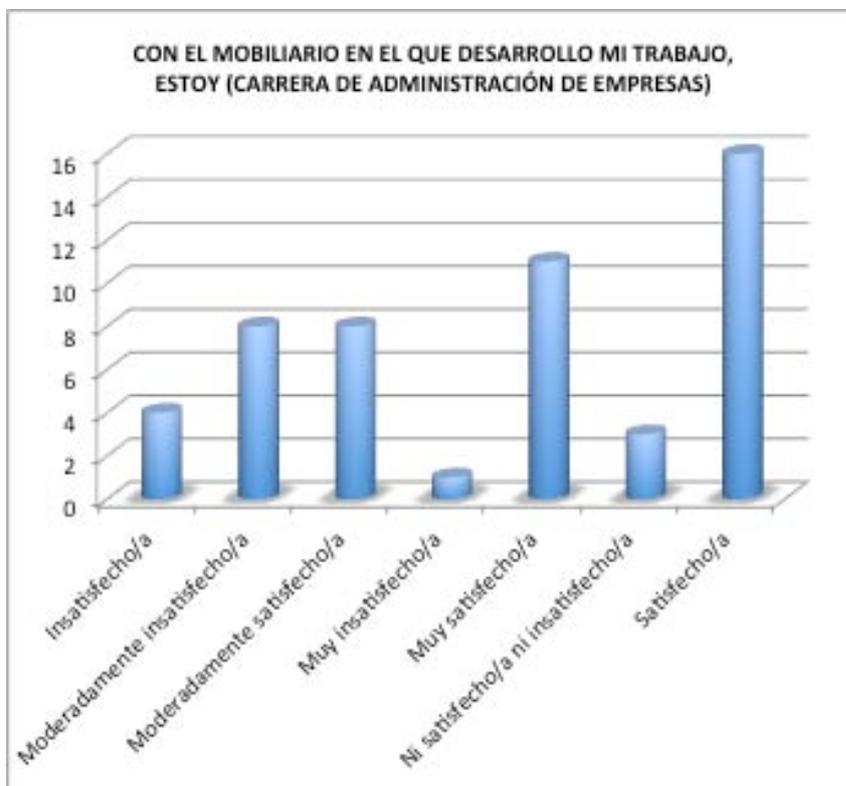


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 20 SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTES

Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy	
	Total
Insatisfecho/a	17
Moderadamente insatisfecho/a	21
Moderadamente satisfecho/a	50
Muy insatisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	44
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	11
Satisfecho/a	68
(en blanco)	
Total general	217

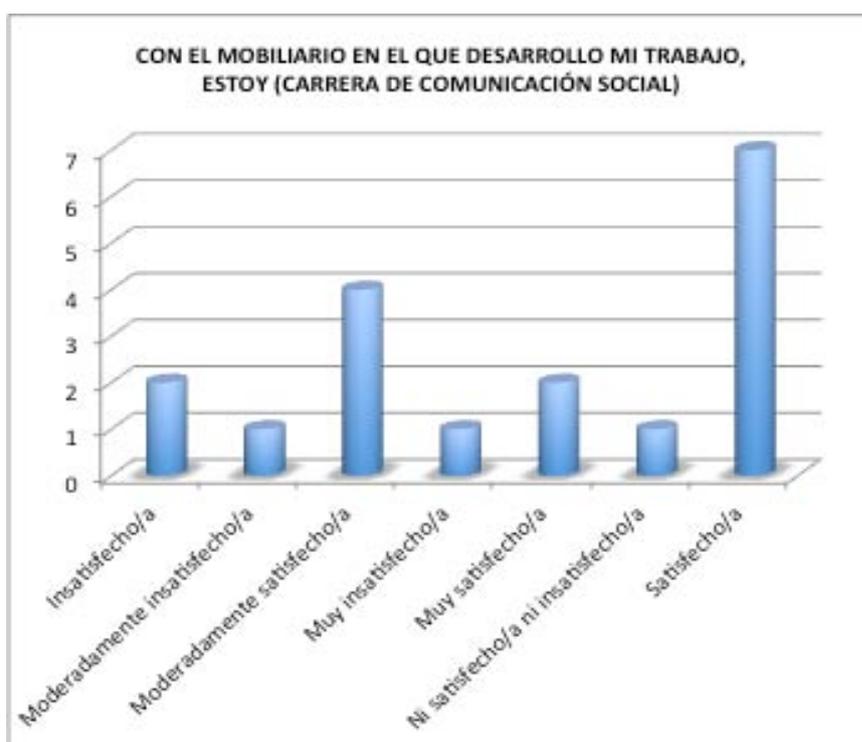
VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Com el mobiliário en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Administración de Empresas)	
	Total
Insatisfecho/a	4
Moderadamente insatisfecho/a	8
Moderadamente satisfecho/a	8
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	11
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3
Satisfecho/a	16
Total general	51

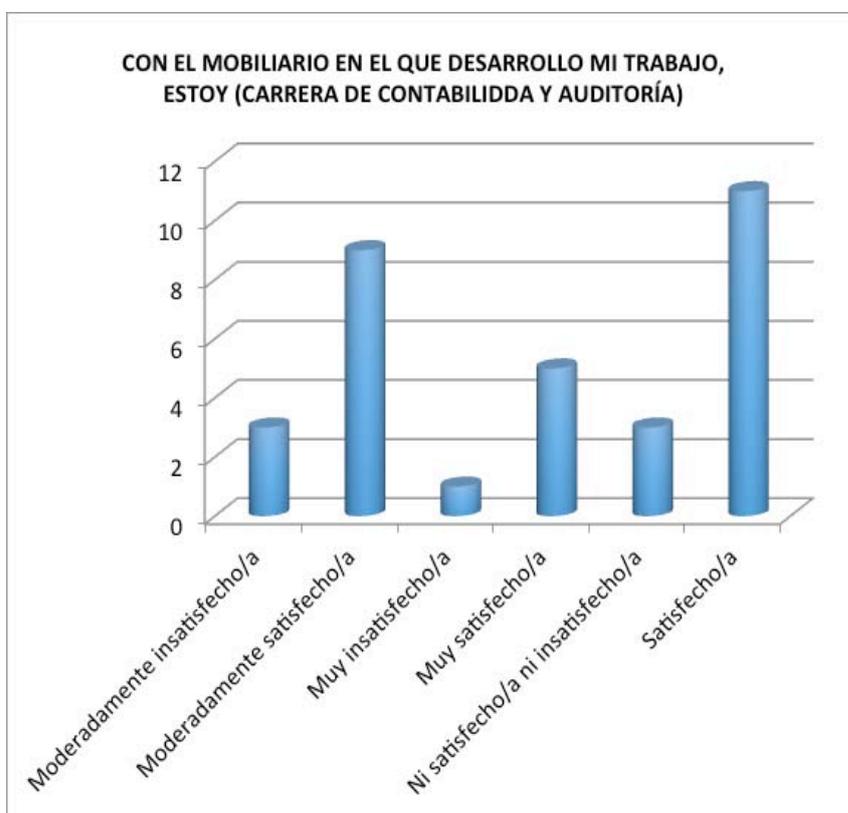
GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Com el mobiliário em el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Comunicación Social)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	4
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	2
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	7
Total general	18

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Contabilidad y Auditoría)		Total
Moderadamente insatisfecho/a		3
Moderadamente satisfecho/a		9
Muy insatisfecho/a		1
Muy satisfecho/a		5
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a		3
Satisfecho/a		11
Total general		32

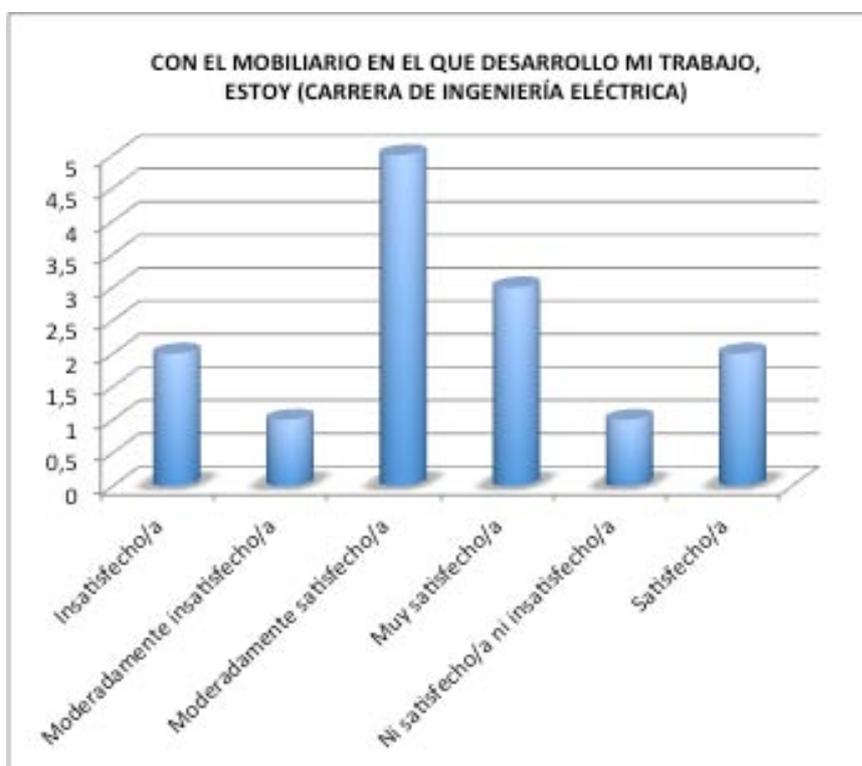
GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Departamento de Idiomas)		Total
Insatisfecho/a		2
Moderadamente satisfecho/a		6
Muy insatisfecho/a		2
Muy satisfecho/a		8
Satisfecho/a		8
Total general		26

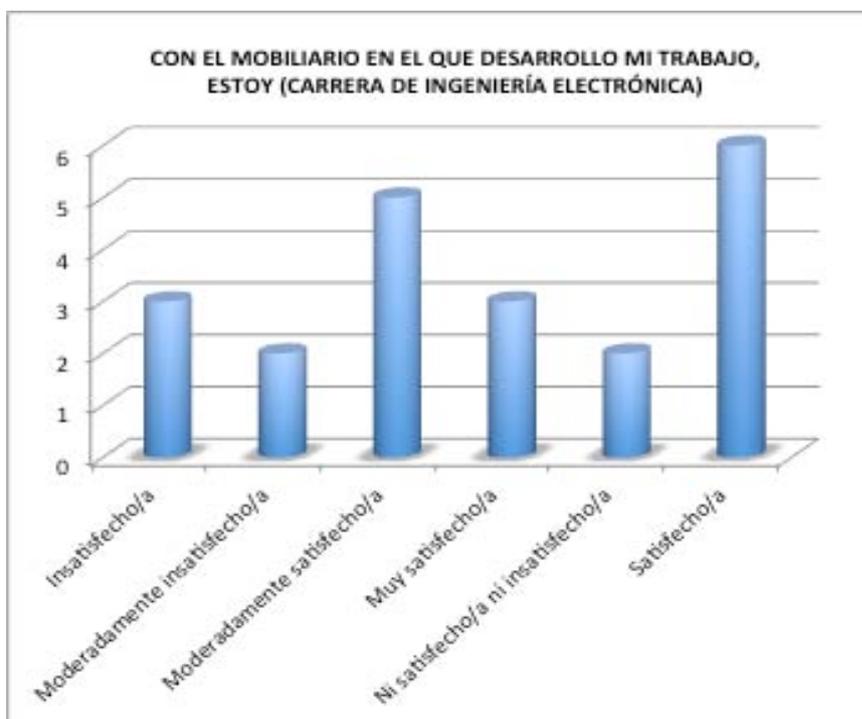
VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
Insatisfecho/a	2
Moderadamente insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	2
Total general	14

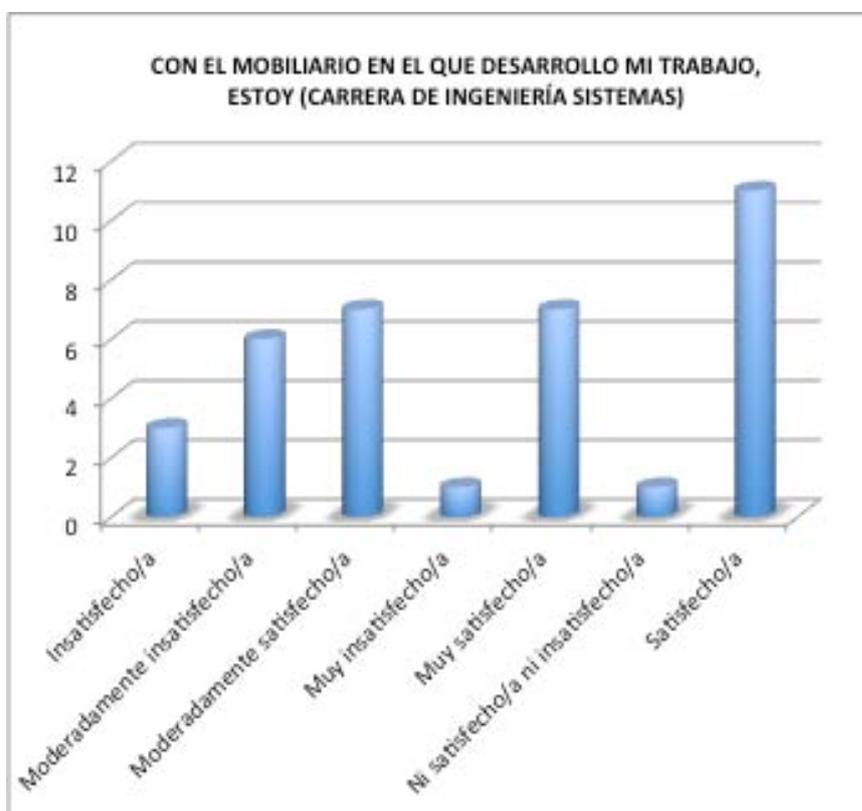
GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Con el mobiliario en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	2
Moderadamente satisfecho/a	5
Muy satisfecho/a	3
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	2
Satisfecho/a	6
Total general	21

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Com el mobiliário en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Sistemas)	
	Total
Insatisfecho/a	3
Moderadamente insatisfecho/a	6
Moderadamente satisfecho/a	7
Muy insatisfecho/a	1
Muy satisfecho/a	7
Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	1
Satisfecho/a	11
Total general	36

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Com el mobiliário en el que desarrollo mi trabajo, estoy (Carrera de Ingeniería Industrial)	
	Total
Insatisfecho/a	1
Moderadamente satisfecho/a	6
Muy satisfecho/a	5
Satisfecho/a	7
Total general	19

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

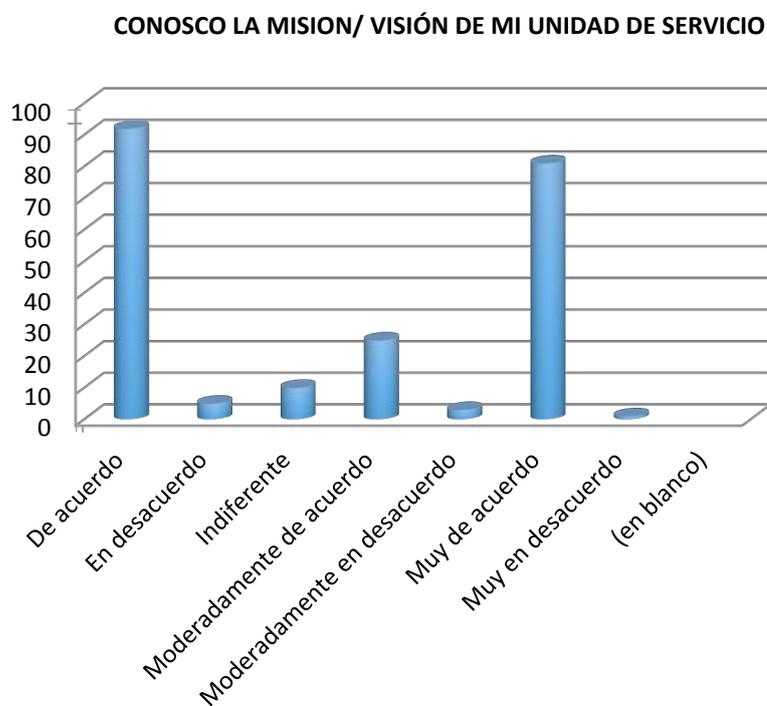
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 20 fue: 16 Satisfecho/a.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 20 fue: 7 Satisfecho/a.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 20 fueron: 11 Satisfecho/a y 9 Muy Satisfecho/a.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 20 fueron: 8 Muy Satisfecho/a y 8 Satisfecho/a
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 20 fue: 5 Moderadamente satisfecho/a.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 20 fueron: 6 Satisfecho/a y 5 Moderadamente Satisfecho/a.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 20 fue: 11 Satisfecho/a.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 20 fueron: 5 Satisfecho/a y 5 Muy Satisfecho/a.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20; se considera que existe mucha satisfacción en general con el mobiliario para el desarrollo del trabajo de los colaboradores.

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

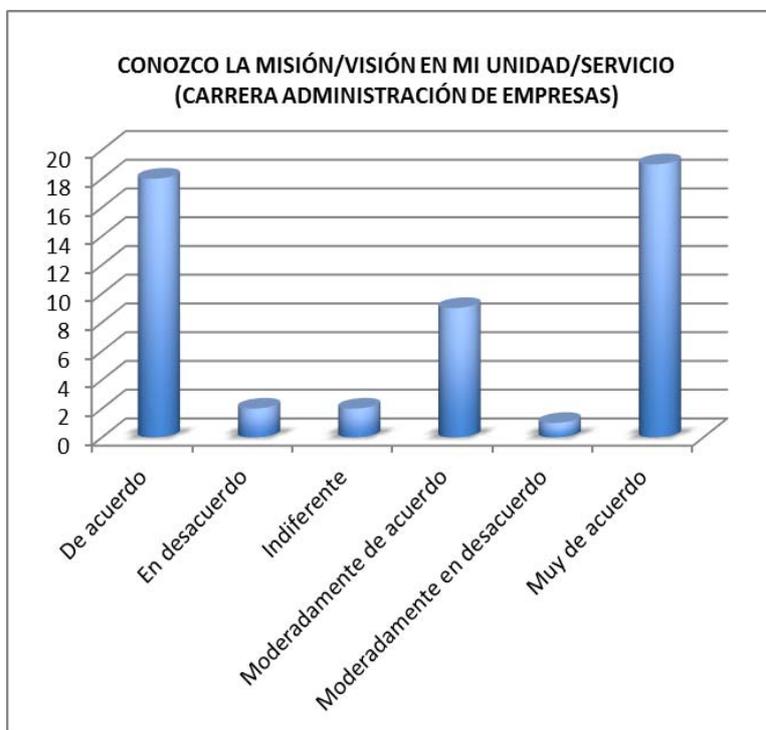


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 01 SOBRE EXPECTATIVAS

Conozco la misión/ visión de mi unidad de servicio	
	Total
De acuerdo	92
En desacuerdo	5
Indiferente	10
Moderadamente de acuerdo	25
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	81
Muy en desacuerdo	1
(en blanco)	
Total general	217

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera Administración de Empresas)	
	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	19
Total general	51

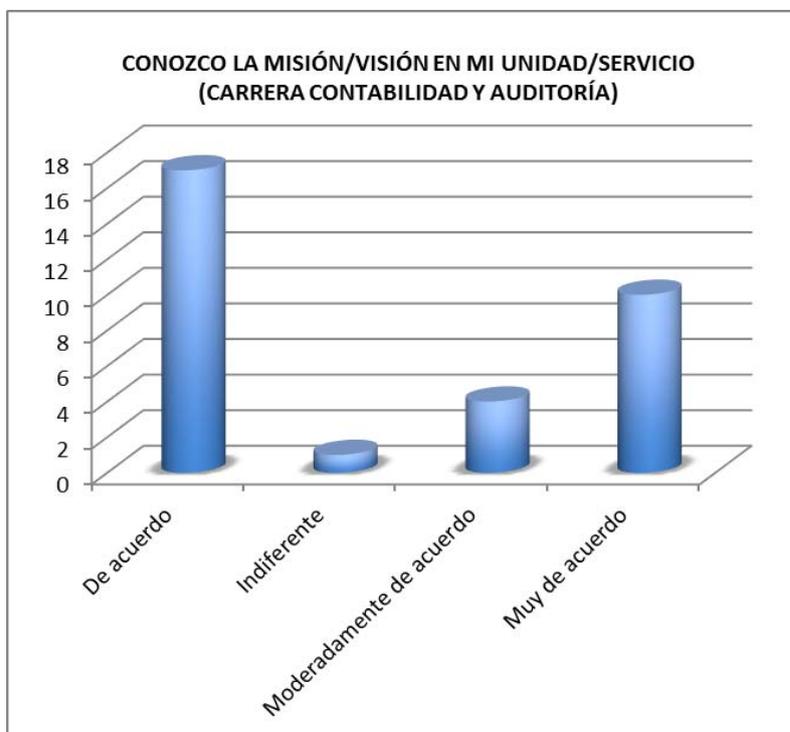
GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (carrera comunicación social)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	7
Total general	18

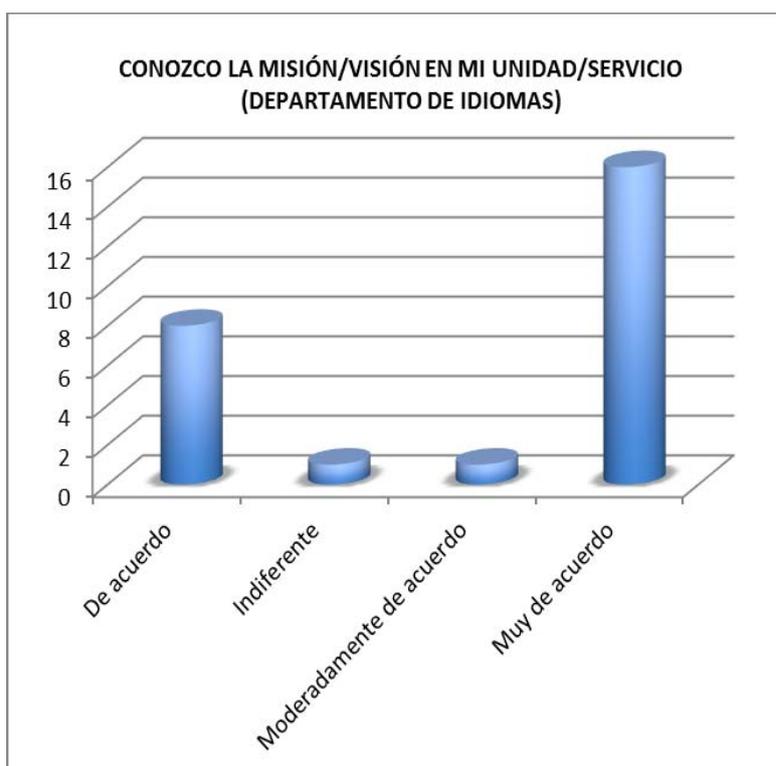
PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DECONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera Contabilidad y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	17
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	10
Total general	32

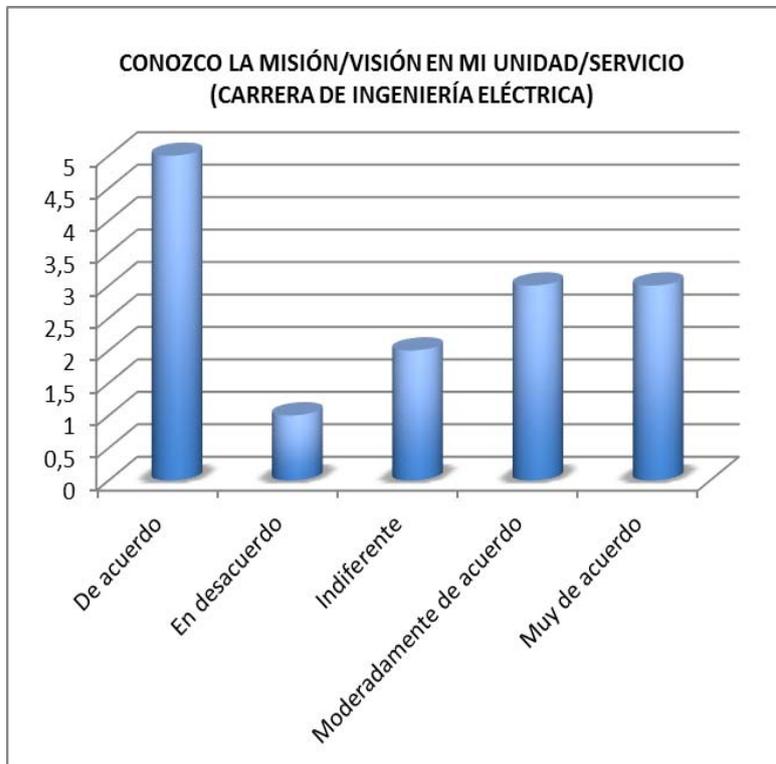
GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Departamento de Idiomas)	
	Total
De acuerdo	8
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	16
Total general	26

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera de Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	3
Total general	14

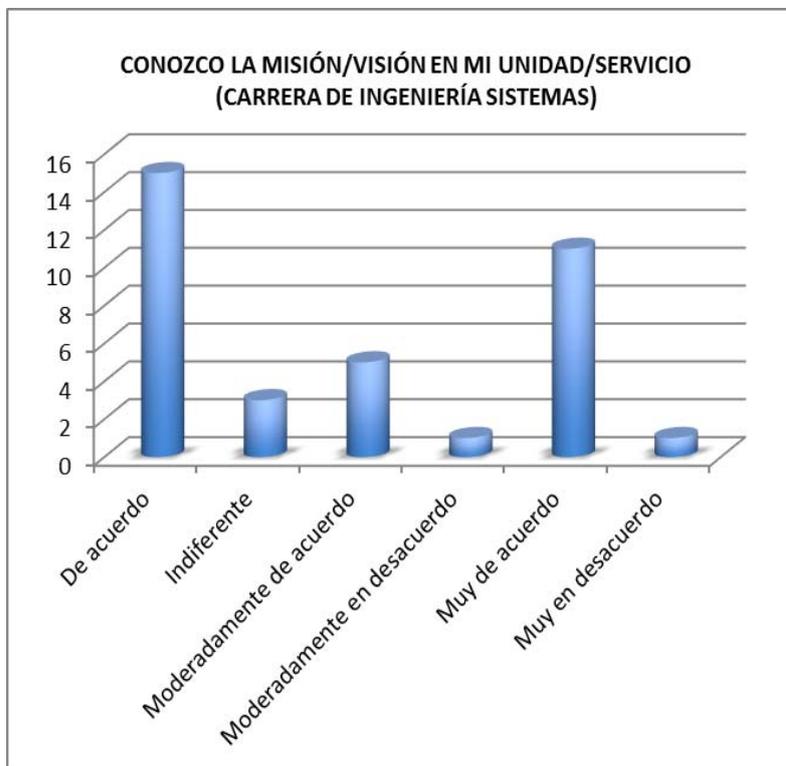
GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera de Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Total general	21

PRIMERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
De acuerdo	15
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

GRÀFICO PRIMERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Conozco la misión/visión en mi unidad/servicio (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	9
Muy de acuerdo	10
Total general	19

**PRIMERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

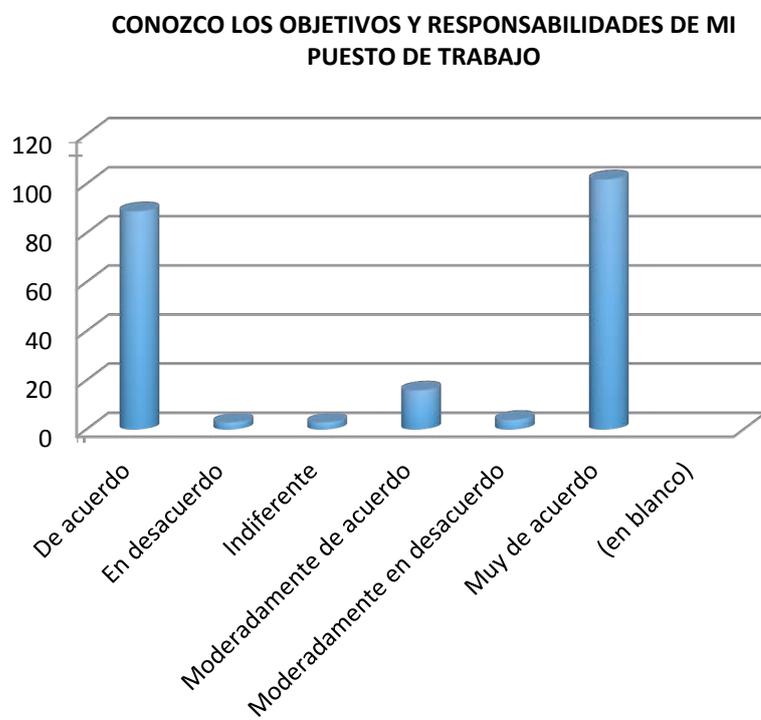
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 1 fueron: 19 Muy de acuerdo y 18 De acuerdo
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 1 fueron: 7 Muy de acuerdo y 9 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 1 fue: 17 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 1 fue: 16 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 1 fue: 5 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 1 fue: 11 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 1 fue: 15 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 1 fueron: 10 Muy de acuerdo y 9 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 1; se considera que existe un muy buen conocimiento de la Misión y Visión de la carrera a la que pertenece cada colaborador.

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

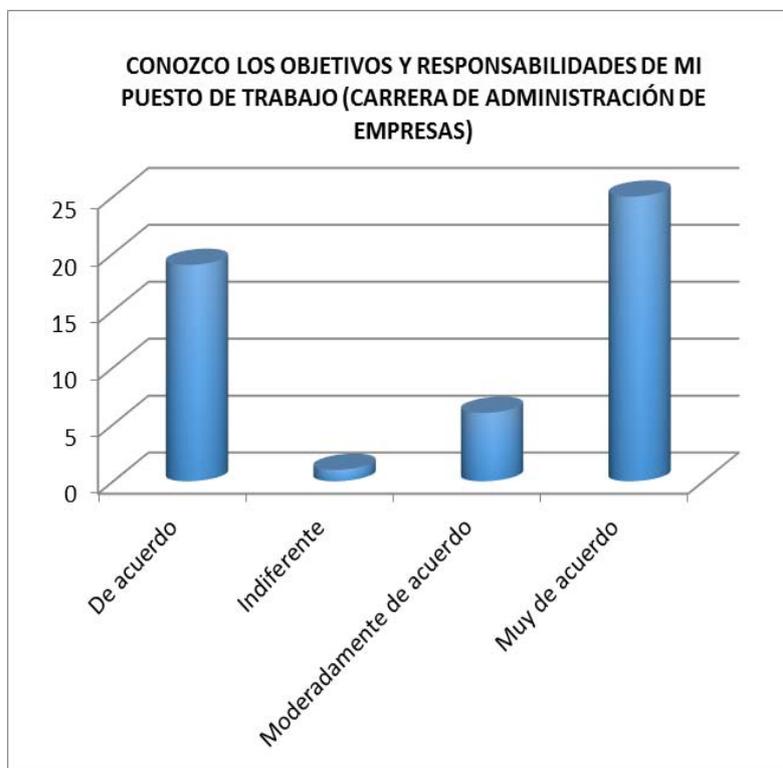


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 02 SOBRE EXPECTATIVAS

Conozco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo	
	Total
De acuerdo	89
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	16
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	102
(en blanco)	
Total general	217

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

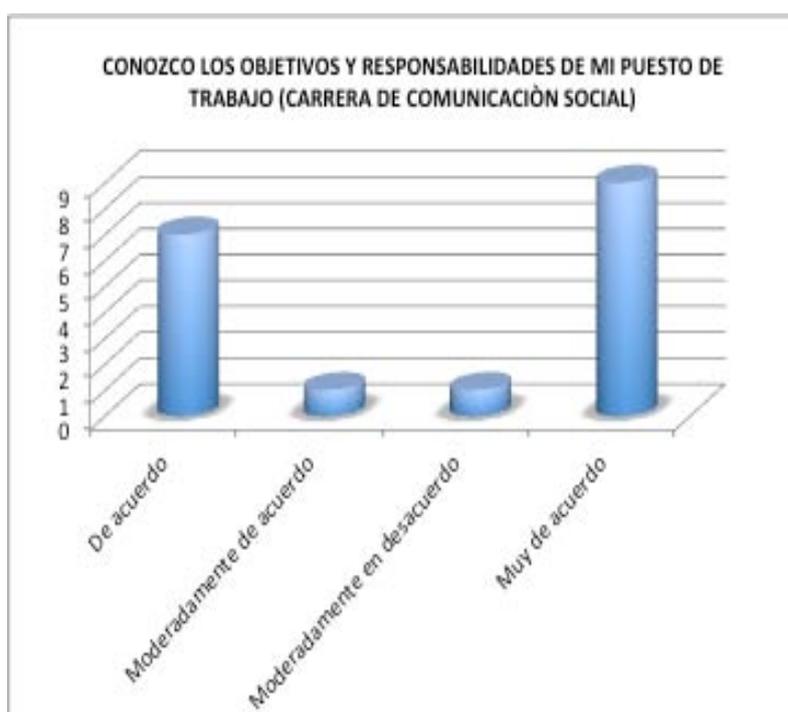
GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Administración de Empresas)

	Total
De acuerdo	19
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	25
Total general	51

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN
SOCIAL



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Comunicación Social)

	Total
De acuerdo	7
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	9
Total general	18

SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

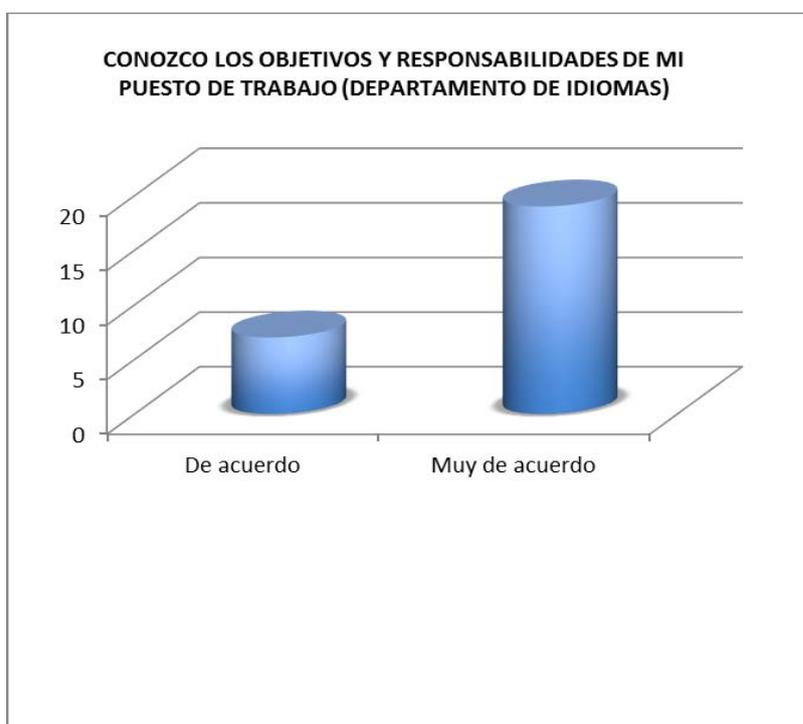
GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Contabilidad y Auditoria)

	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	14
Total general	32

GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

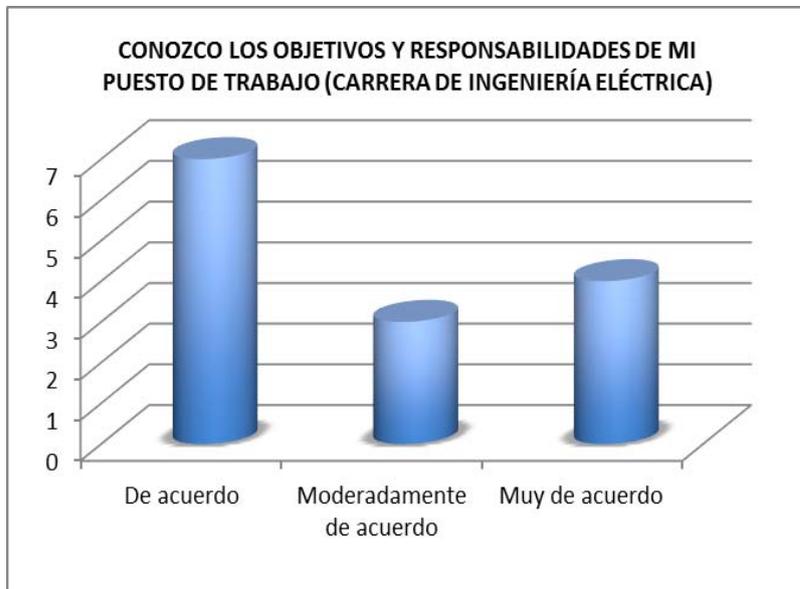


Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Departamento de Idiomas)

	Total
De acuerdo	7
Muy de acuerdo	19
Total general	26

**SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

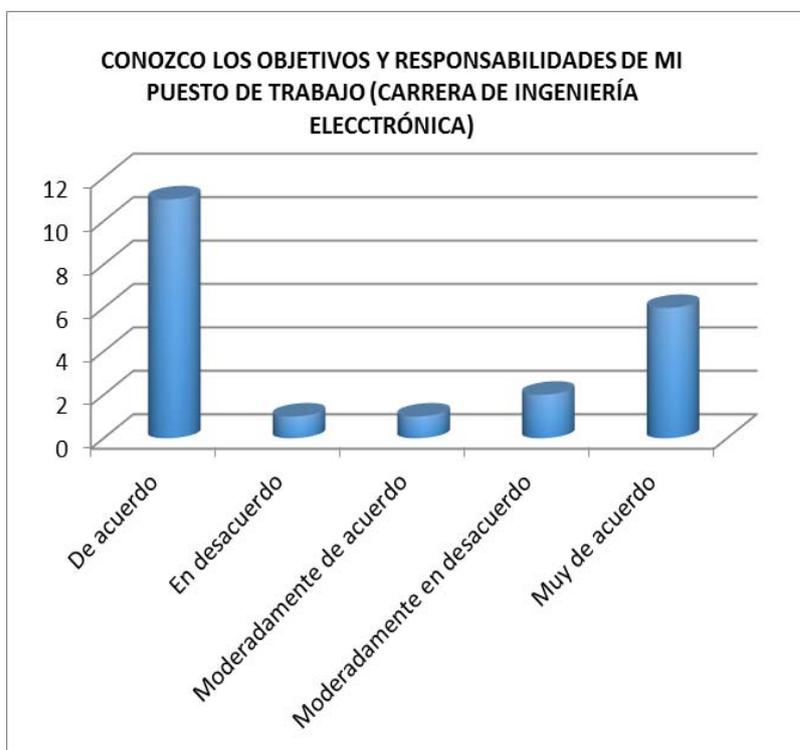
*GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA
ELÉCTRICA*



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	7
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	4
Total general	14

*GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA
ELECTRÓNICA*

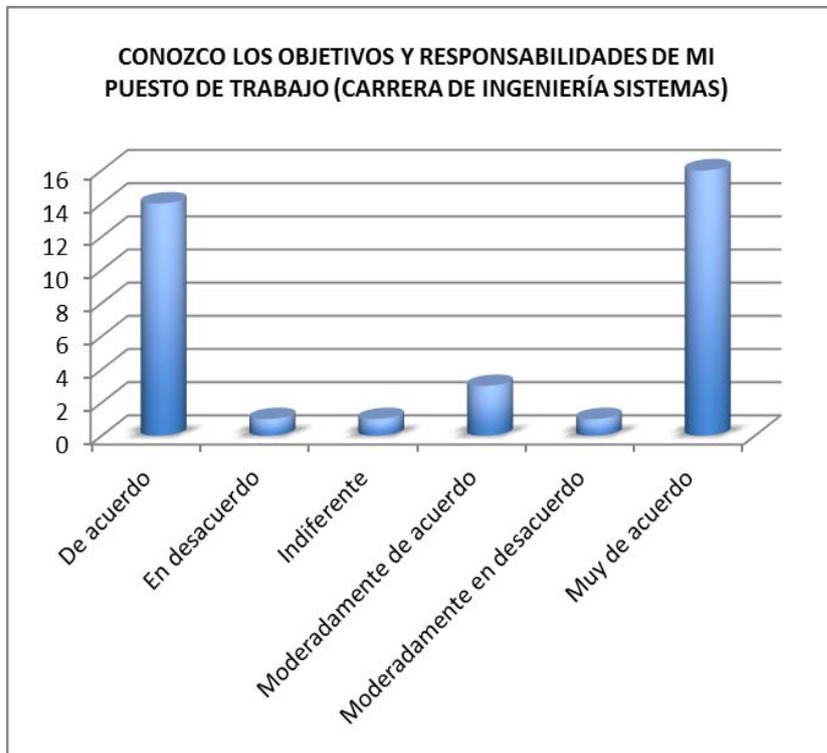


Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	6
Total general	21

**SEGUNDA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

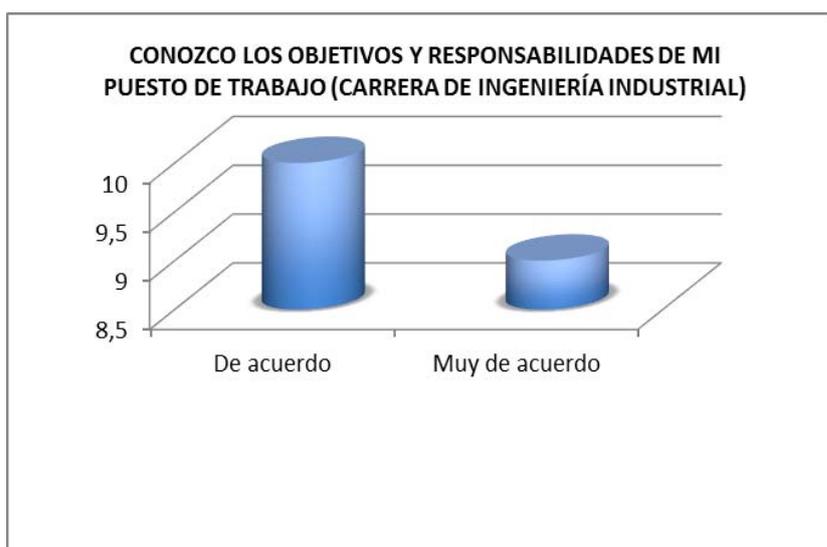
*GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA
SISTEMAS*



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Ingeniería Sistemas)

	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	16
Total general	36

*GRÀFICO SEGUNDA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL*



Conosco los objetivos y responsabilidades de mi puesto de trabajo (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	10
Muy de acuerdo	9
Total general	19

SEGUNDA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 2 fue: 25 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 2 fueron: 9 Muy de acuerdo y 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 2 fue: 14 De acuerdo y 14 Muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 2 fue: 19 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 2 fue: 7 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 2 fue: 11 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 2 fue: 16 Muy De acuerdo y 14 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 2 fueron: 9 Muy de acuerdo y 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 2; se considera que los colaboradores de las Carreras conocen los objetivos y responsabilidades de sus puestos de trabajo.

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

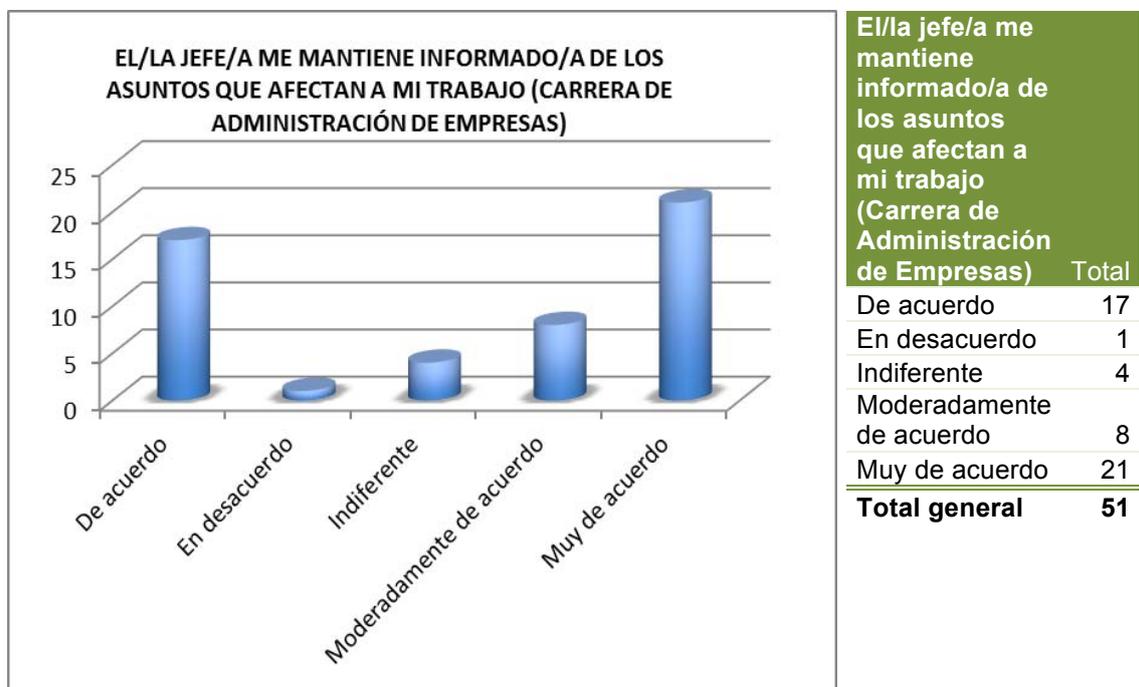


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 03 SOBRE EXPECTATIVAS

El /la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo	
	Total
De acuerdo	78
En desacuerdo	3
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	33
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	87
Muy en desacuerdo	5
(en blanco)	
Total general	217

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

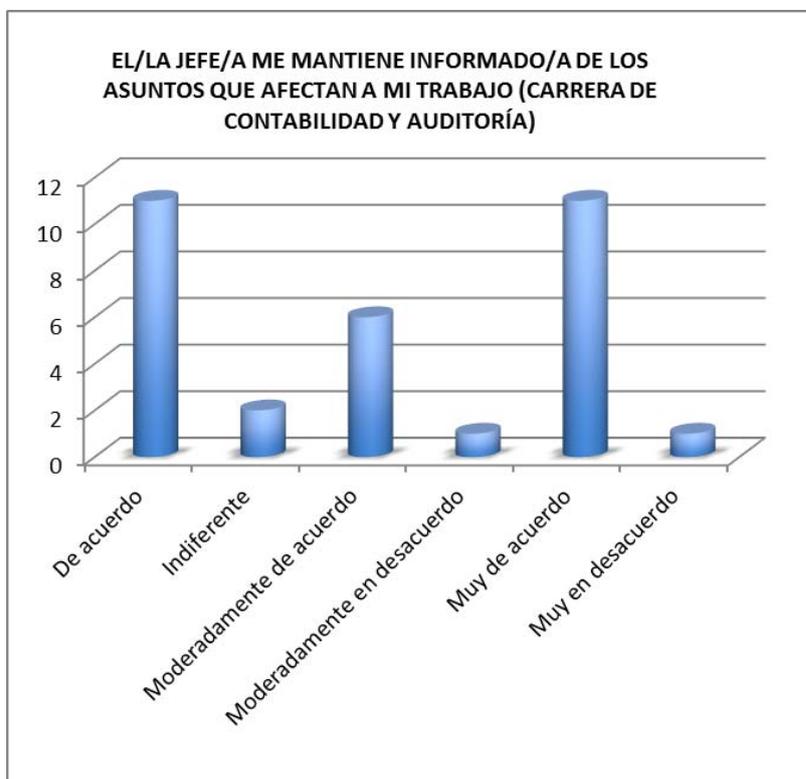


GRÀFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

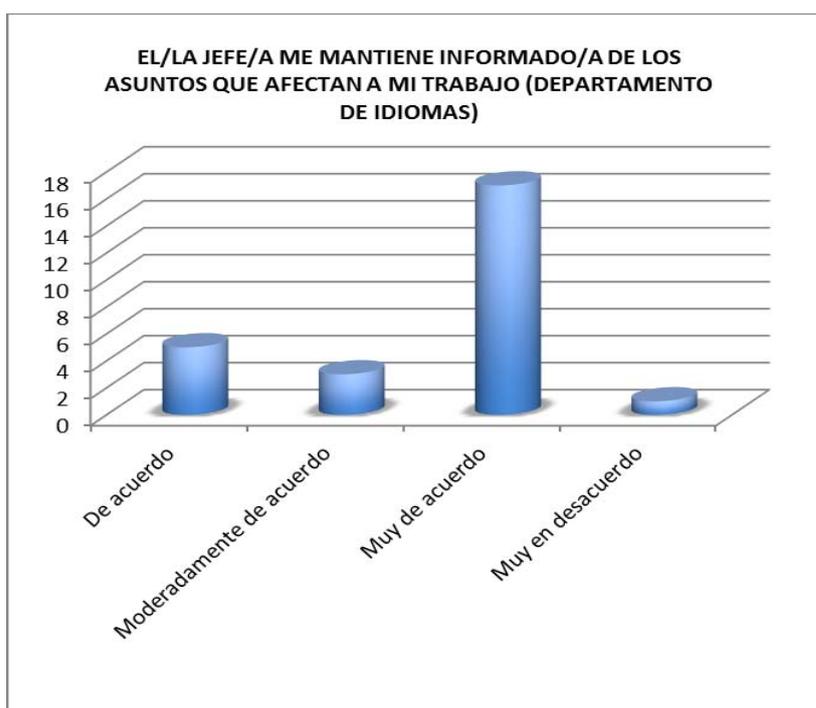
GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



El/la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
De acuerdo	11
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

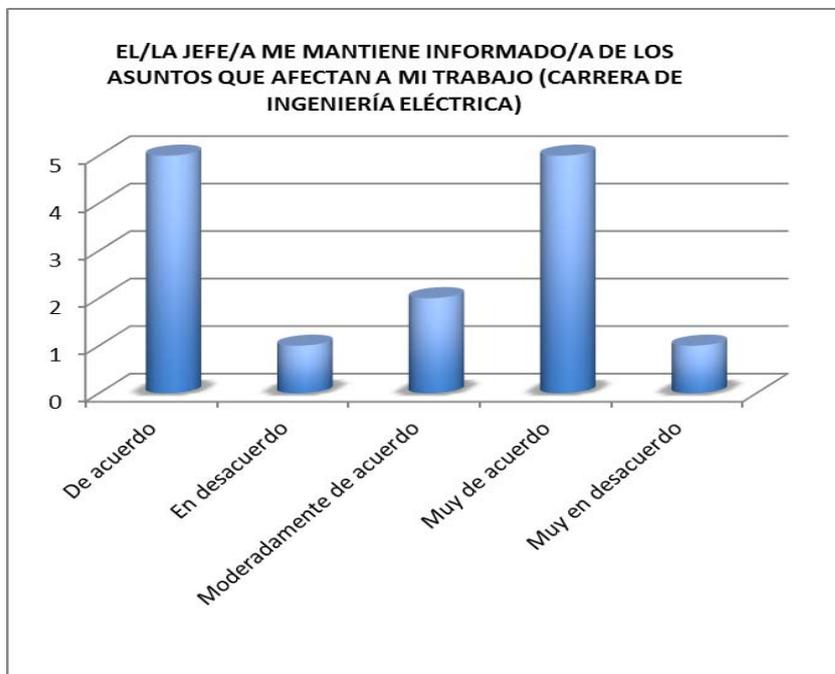


El/la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Departamento de Idiomas)

	Total
De acuerdo	5
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	17
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

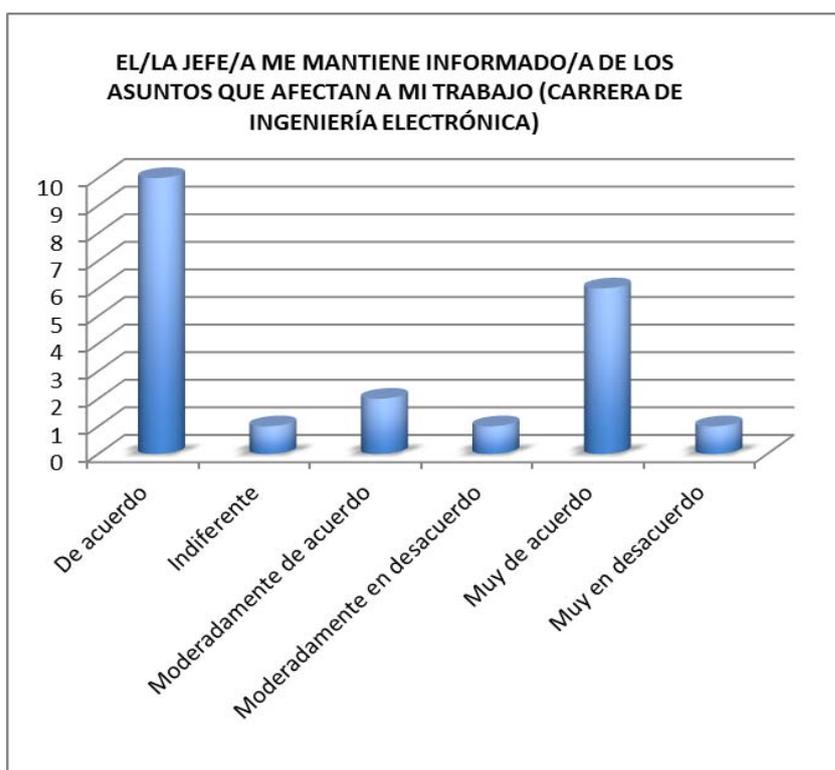
GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



El/lajefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

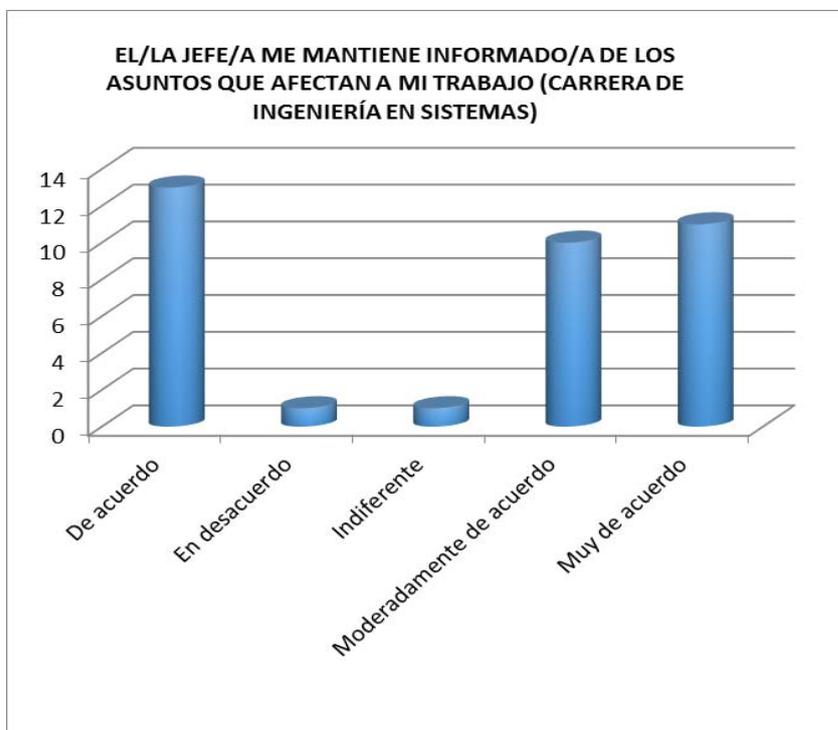


El/la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Carrera de Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	10
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

TERCERA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



El/la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Carrera de Ingeniería en sistemas)

Total

De acuerdo	13
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	10
Muy de acuerdo	11
Total general	36

GRÁFICO TERCERA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



El/la jefe/a me mantiene informado/a de los asuntos que afectan a mi trabajo (Carrera de Ingeniería Industrial)

Total

De acuerdo	10
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	8
Total general	19

**TERCERA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 3 fueron: 21 Muy de acuerdo y 17 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 3 fueron: 8 Muy de acuerdo y 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 3 fueron: 11 De acuerdo y 11 Muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 3 fue: 17 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 3 fueron: 5 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 3 fue: 10 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 3 fue: 11 Muy De acuerdo y 13 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 3 fueron: 8 Muy de acuerdo y 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 3; se considera que los colaboradores de las Carreras están bien informados con respecto a las actividades que afectan su trabajo.

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

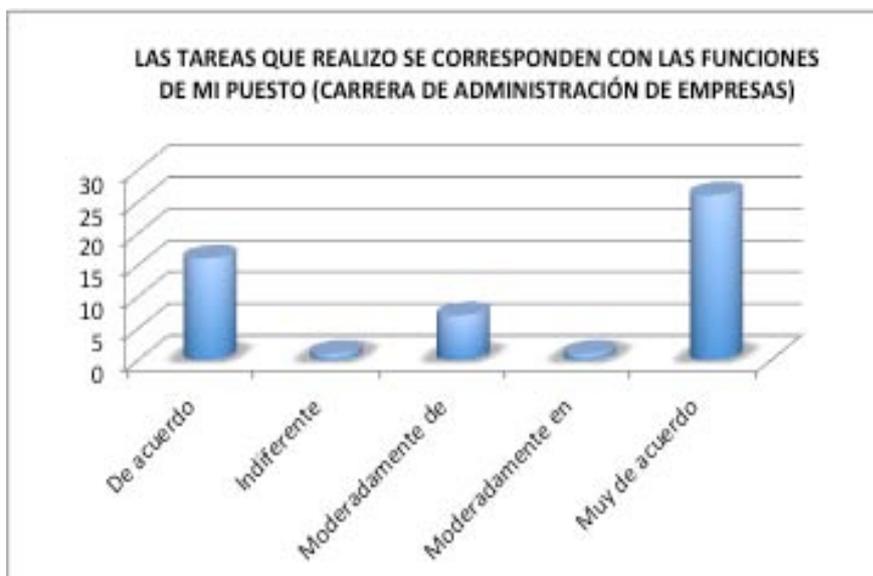


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 04 SOBRE EXPECTATIVAS

Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto	
	Total
De acuerdo	87
En desacuerdo	5
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	20
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	96
Muy en desacuerdo	3
(en blanco)	
Total general	217

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera De Administración De Empresas)

	Total
De acuerdo	16
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	26
Total general	51

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

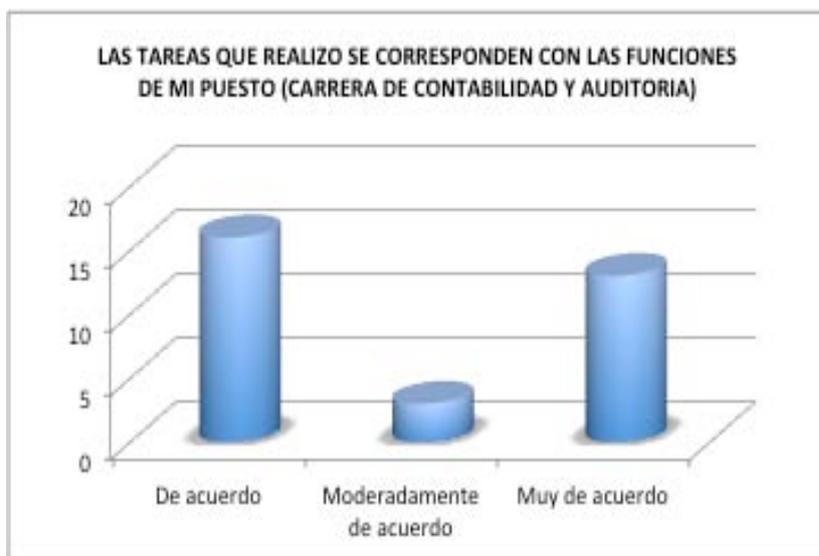


Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Comunicación Social)

	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Contabilidad y Auditoria)

	Total
De acuerdo	16
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	13
Total general	32

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

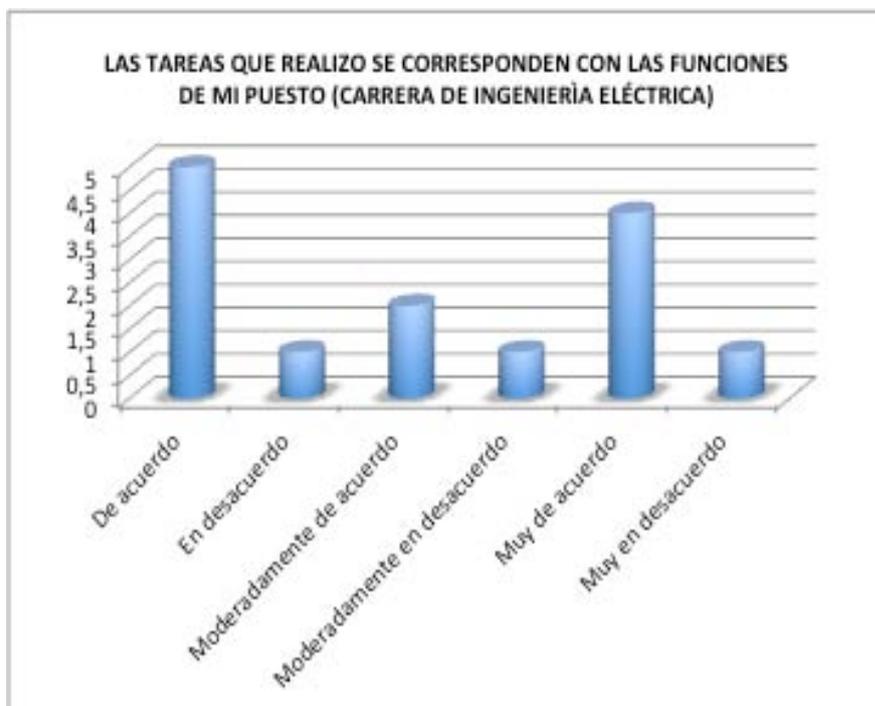


Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Departamento de Idiomas)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	18
Total general	26

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA ELÈCTRICA

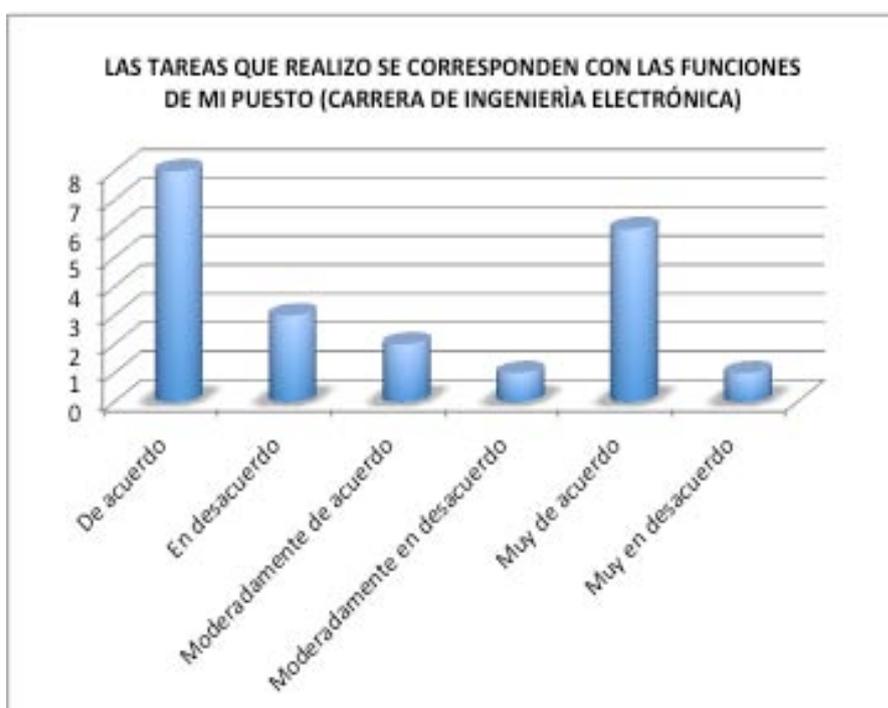


Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Ingeniería Eléctrica)

Total

De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA ELECTRÒNICA



Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Ingeniería Electrónica)

Total

De acuerdo	8
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

CUARTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS



Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Ingeniería en Sistemas)

	Total
De acuerdo	22
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Total general	36

GRÀFICO CUARTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto (Carrera de Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	9
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	9
Total general	19

**CUARTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

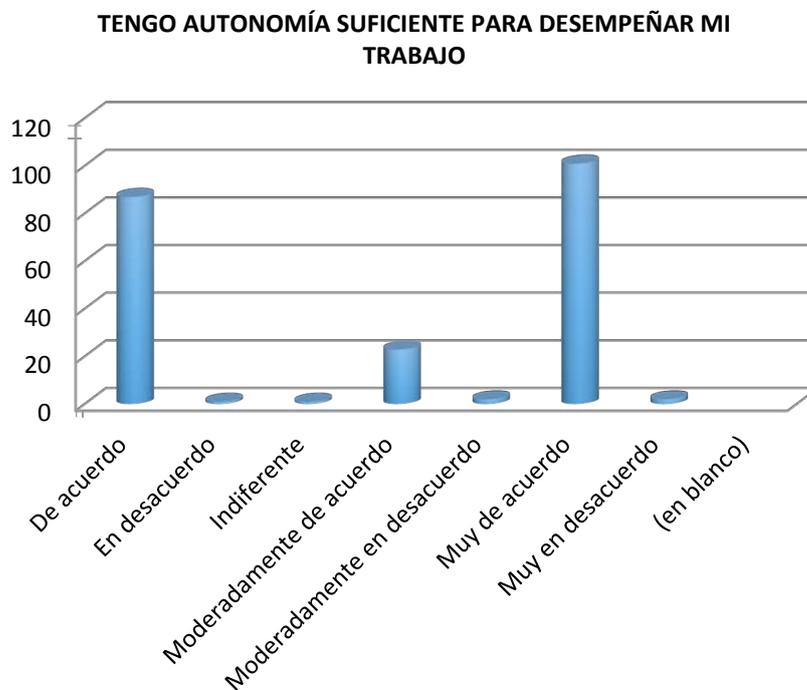
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 4 fue: 26 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 4 fueron: 9 Muy de acuerdo y 6 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 4 fueron: 16 De acuerdo y 13 Muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 4 fue: 18 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 4 fueron: 5 De acuerdo y 4 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 4 fueron: 8 De acuerdo y 6 Muy de acuerdo
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 4 fue: 22 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 4 fueron: 9 Muy de acuerdo y 9 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 4; se considera que los colaboradores de las Carreras realizan las tareas concernientes a las funciones de cada puesto de trabajo en el que se desenvuelven.

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO QUINTO PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 05 SOBRE EXPECTATIVAS

Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo	
	Total
De acuerdo	87
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	23
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	101
Muy en desacuerdo	2
(en blanco)	2
Total general	217

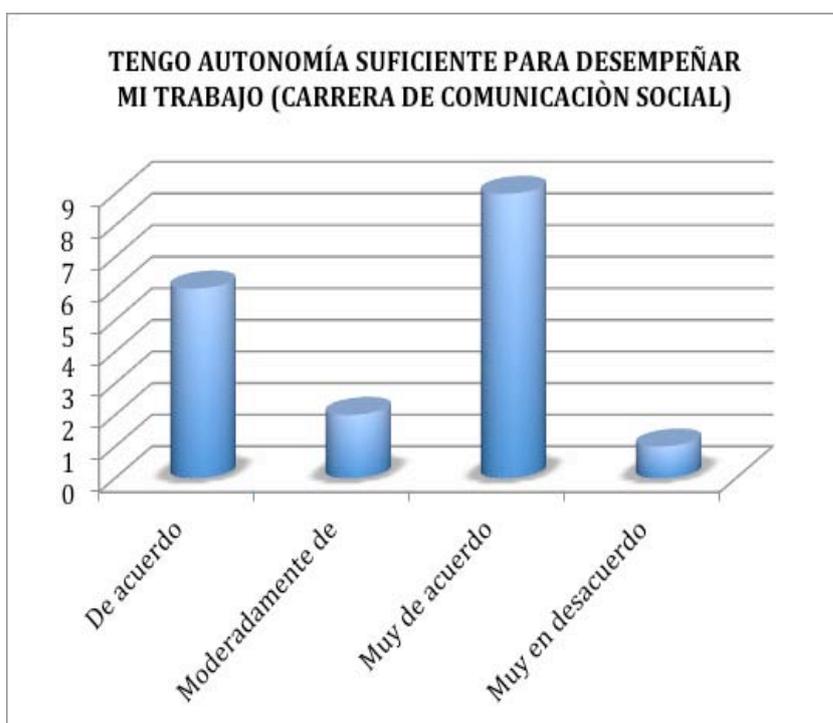
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo (Carrera de Administración de Empresas)	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	30
Total general	51

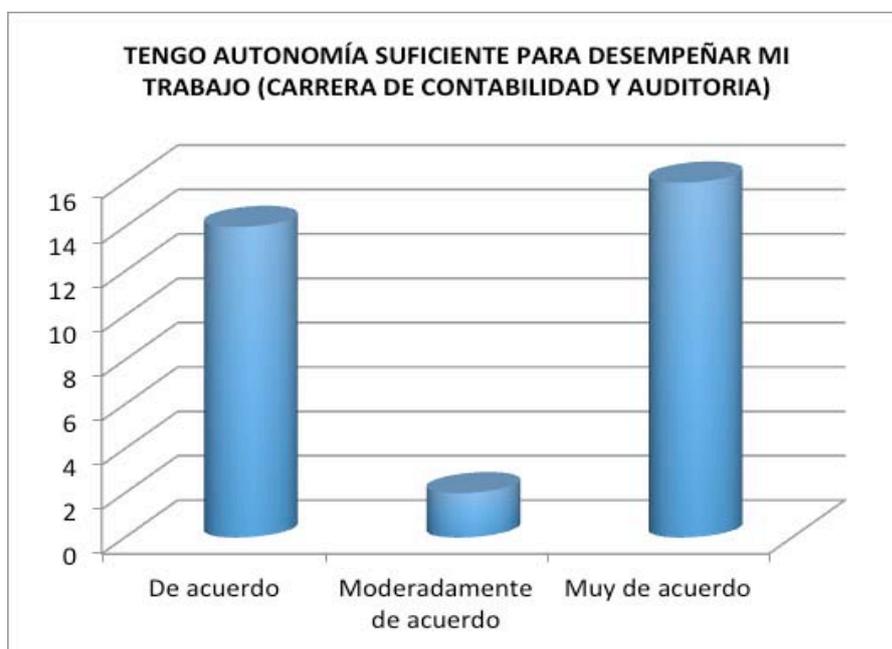
GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

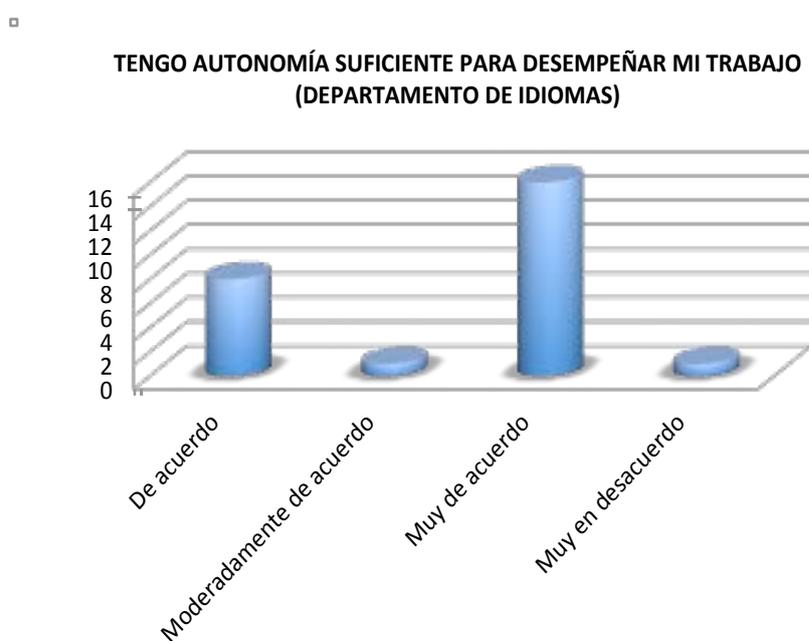
GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



**Tengo
Autonomía
Suficiente Para
Desempeñar
Mi Trabajo
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoria)**

	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



**Tengo
Autonomía
Suficiente Para
Desempeñar
Mi Trabajo
(Departamento
De Idiomas)**

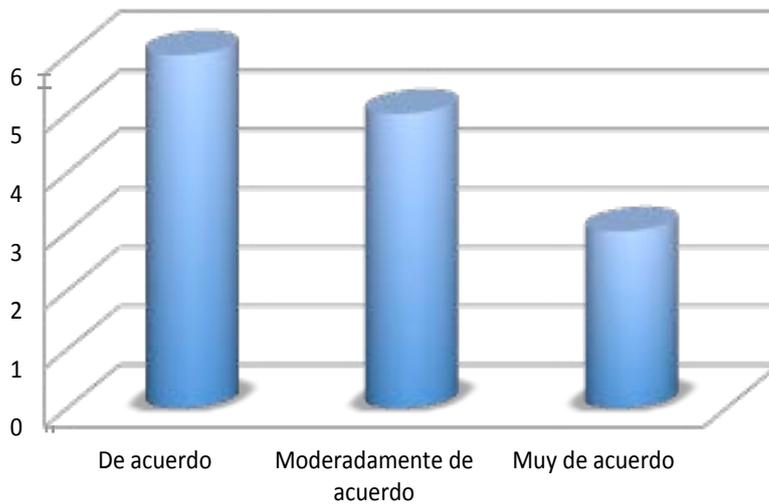
	Total
De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	16
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERIA ELÈCTRICA

□

TENGO AUTONOMÍA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO (CARRERA DE INGENIERIA ELÈCTRICA)

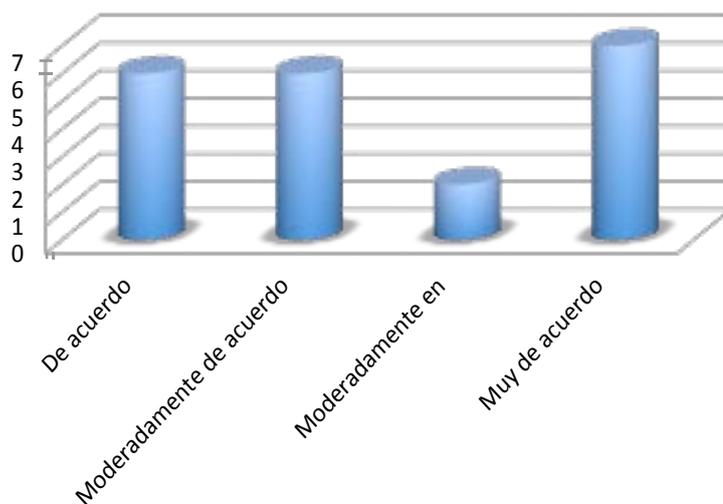


Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Elèctrica)	
	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	5
Muy de acuerdo	3
Total general	14

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERIA ELECTRONICA

□

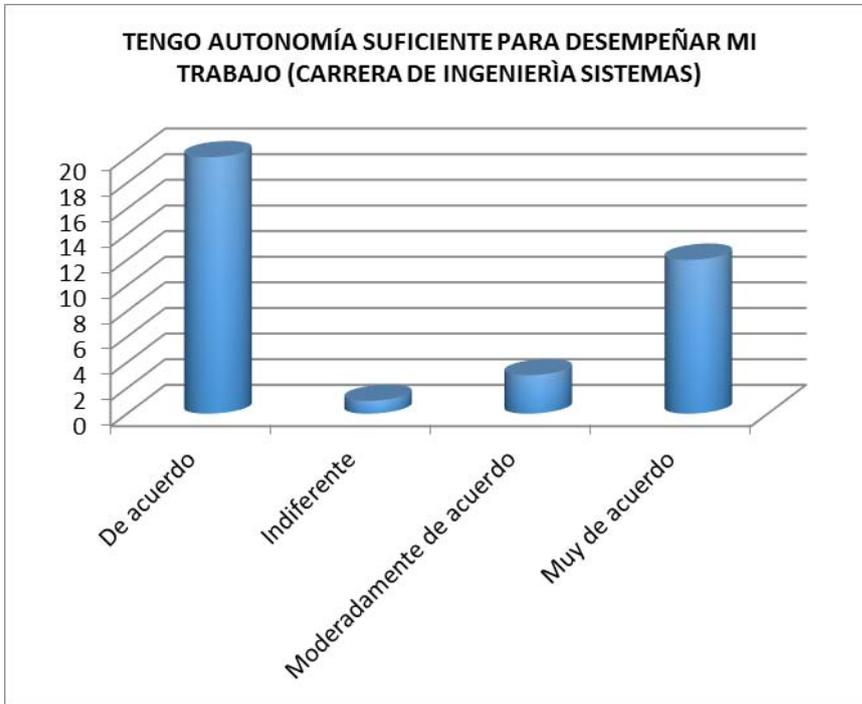
TENGO AUTONOMÍA SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO (CARRERA DE INGENIERIA ELECTRONICA)



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	7
Total general	21

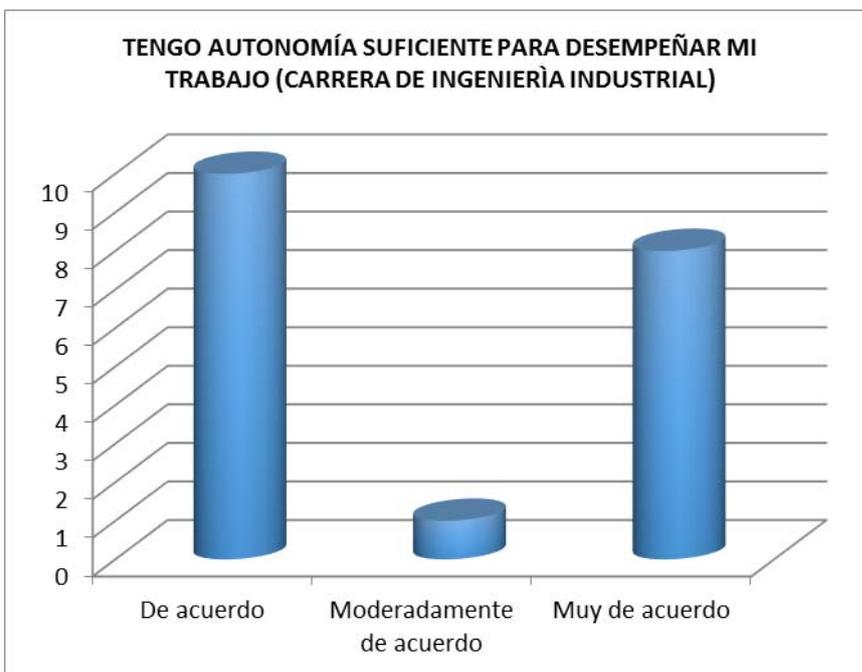
QUINTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA SISTEMAS



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	20
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	12
Total general	36

GRÀFICO QUINTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA INDUSTRIAL



Tengo Autonomía Suficiente Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	10
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	8
Total general	19

**QUINTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

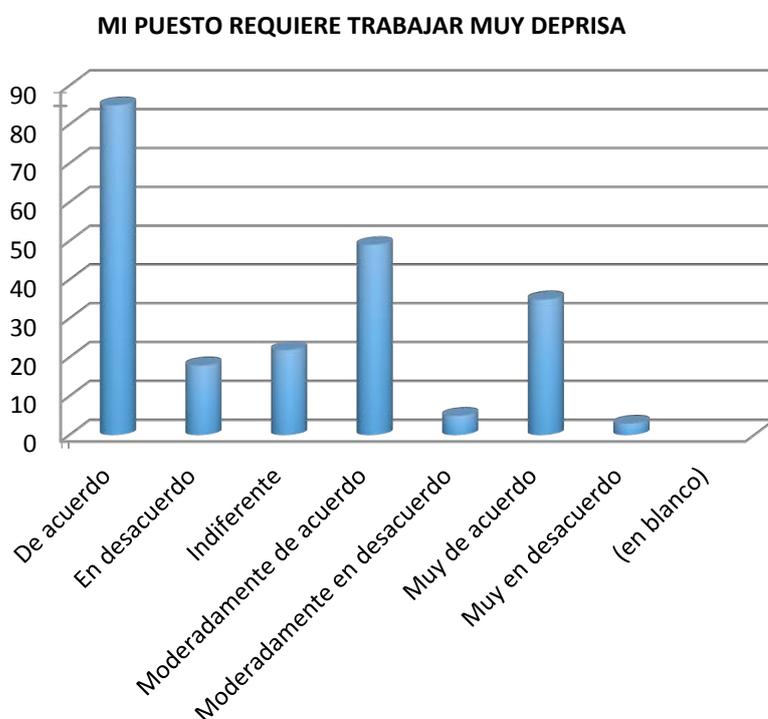
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 5 fue: 30 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 5 fueron: 9 Muy de acuerdo y 6 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 5 fueron: 9 Muy de acuerdo y 6 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 5 fue: 16 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 5 fueron: 6 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 5 fueron: 6 De acuerdo y 7 Muy de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 5 fue: 20 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 5 fueron: 8 Muy de acuerdo y 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 5; se considera que los colaboradores de las Carreras están muy de acuerdo con la autonomía para realizar su trabajo diario.

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



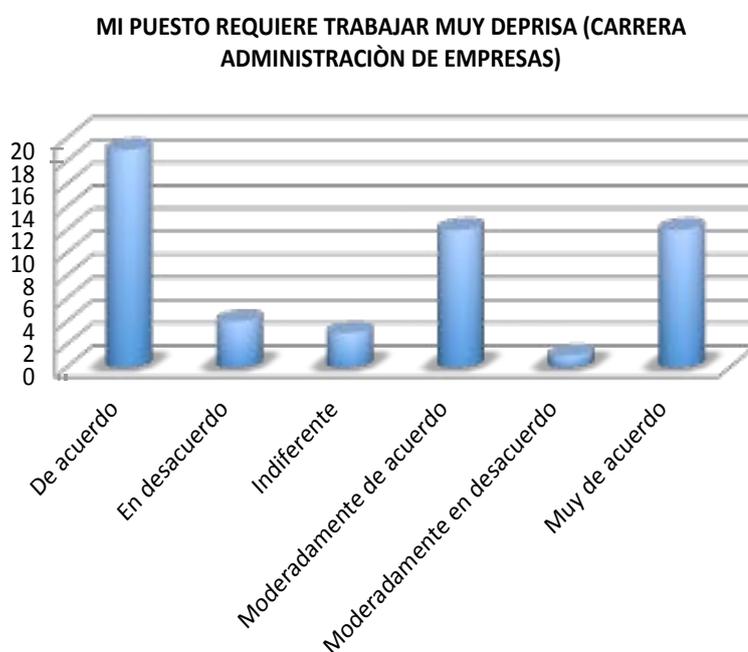
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÙMERO 06 SOBRE EXPECTATIVAS

Mi puesto requiere trabajar muy deprisa	
	Total
De acuerdo	85
En desacuerdo	18
Indiferente	22
Moderadamente de acuerdo	49
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	35
Muy en desacuerdo	3
(en blanco)	
Total general	217

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

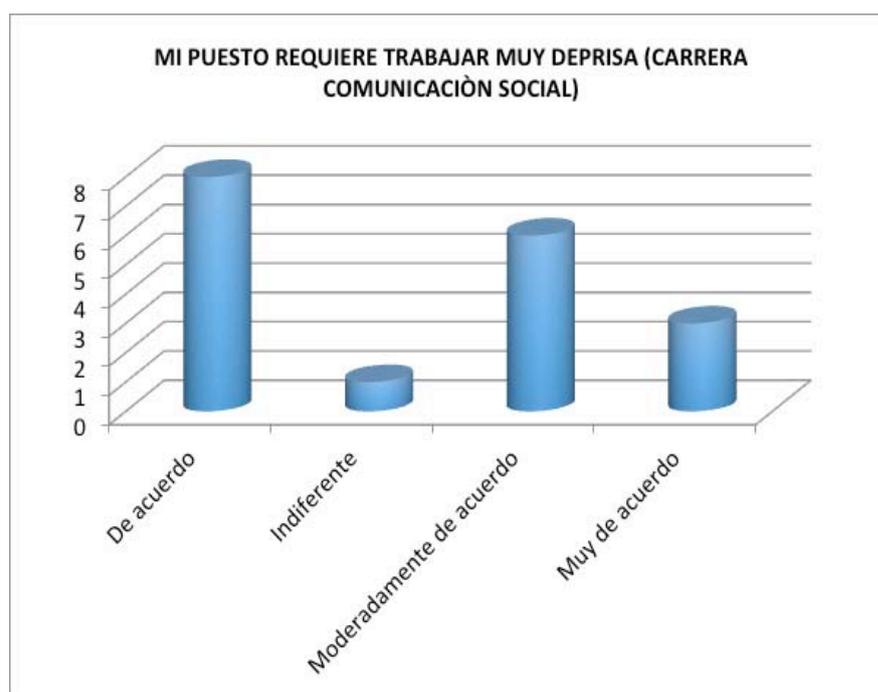
GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS

□



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera Administraciòn De Empresas)	
	Total
De acuerdo	19
En desacuerdo	4
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	12
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	12
Total general	51

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÒN SOCIAL

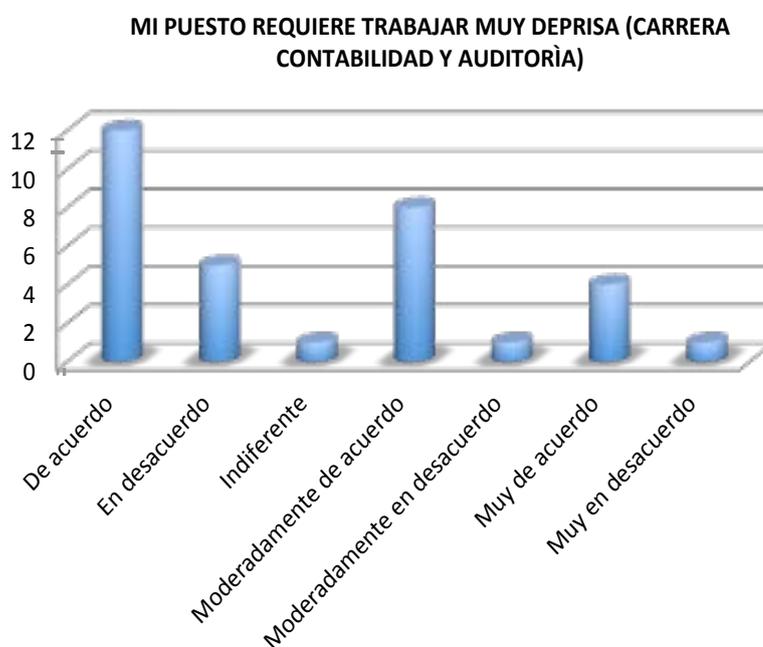


Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera Comunicaciòn Social)	
	Total
De acuerdo	8
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	3
Total general	18

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

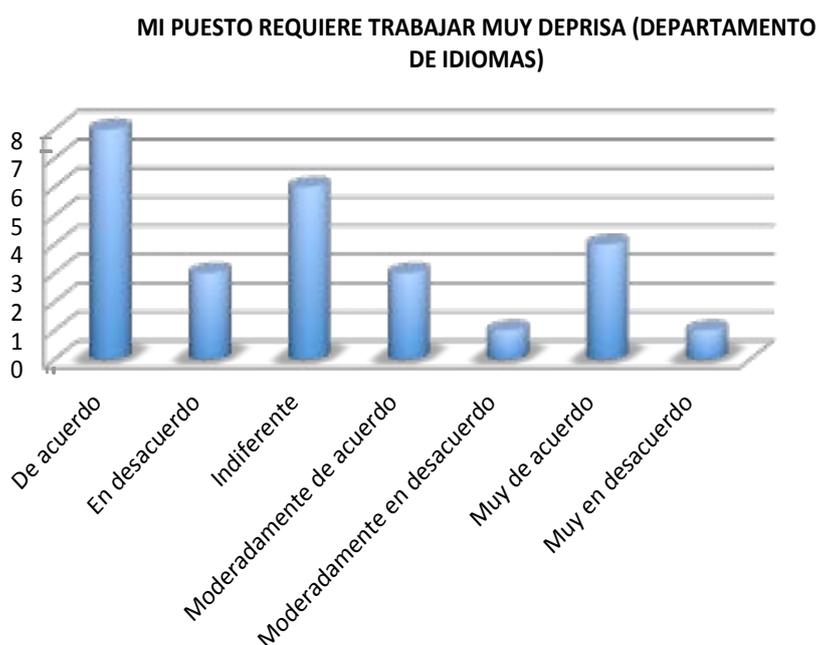
□



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera Contabilidad Y Auditoria)	
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	5
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

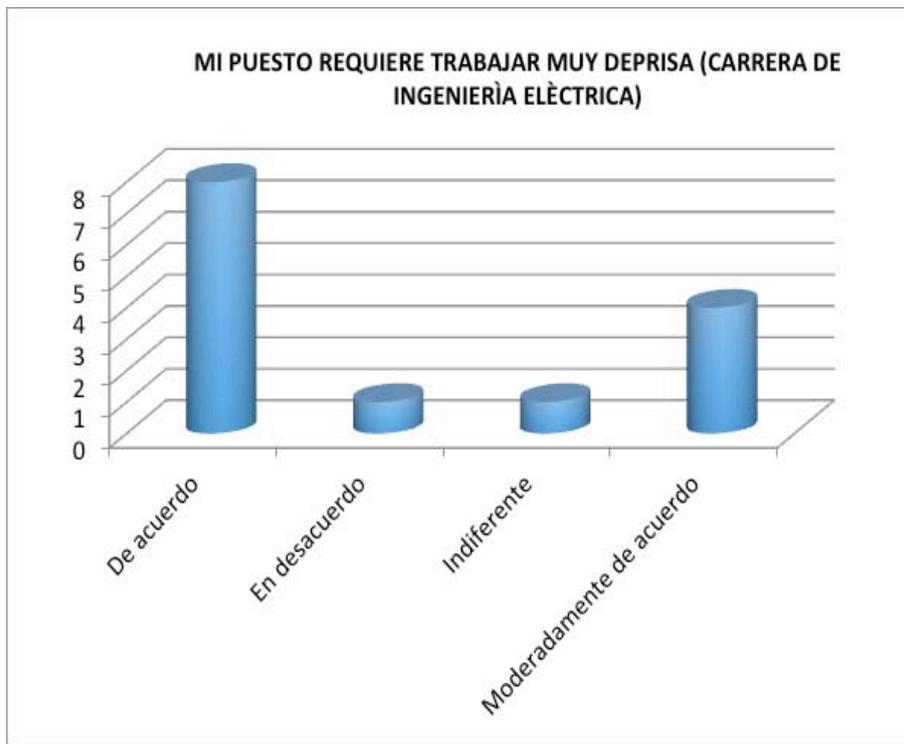
□



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	3
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

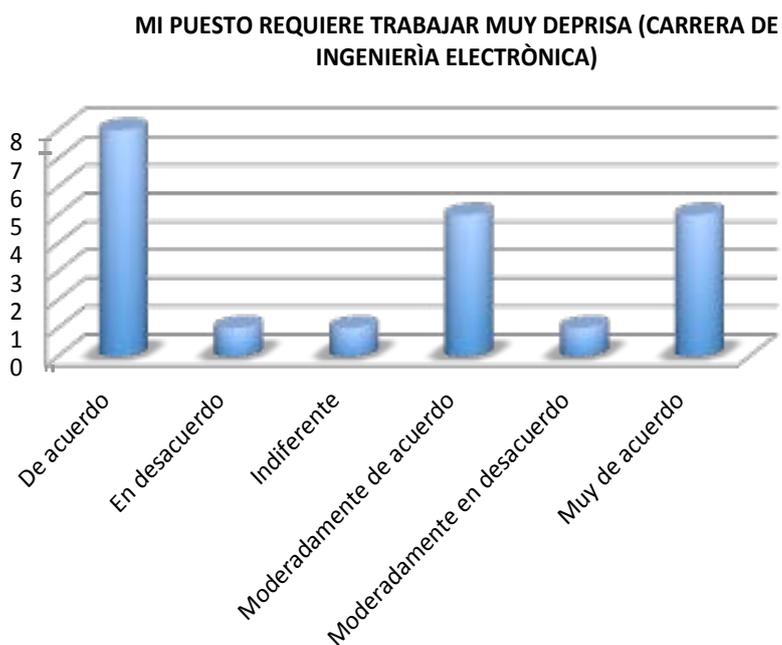
GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA ELÈCTRICA



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera De Ingeniería Elèctrica)	
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Total general	14

GRÀFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÌA ELECTRÒNICA

□

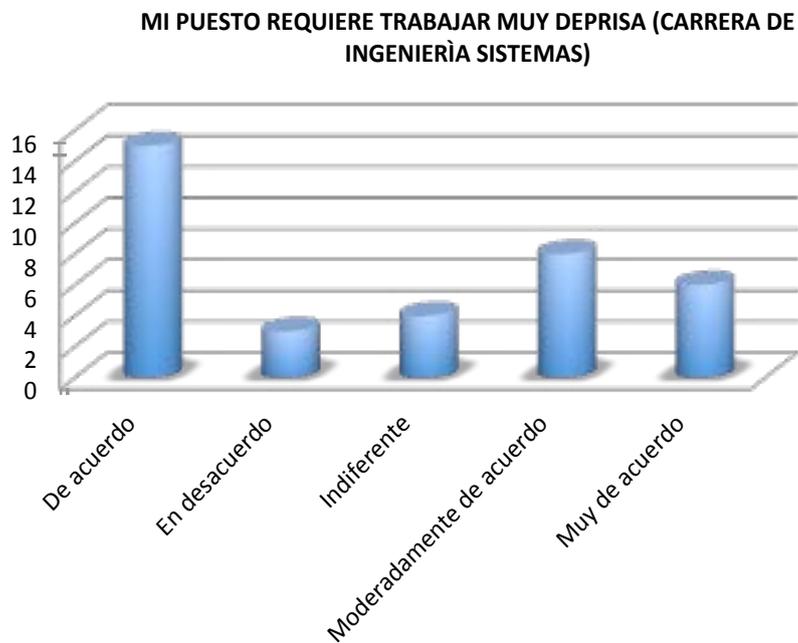


Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera De Ingeniería Electrònica)	
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	5
Total general	21

SEXTA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS

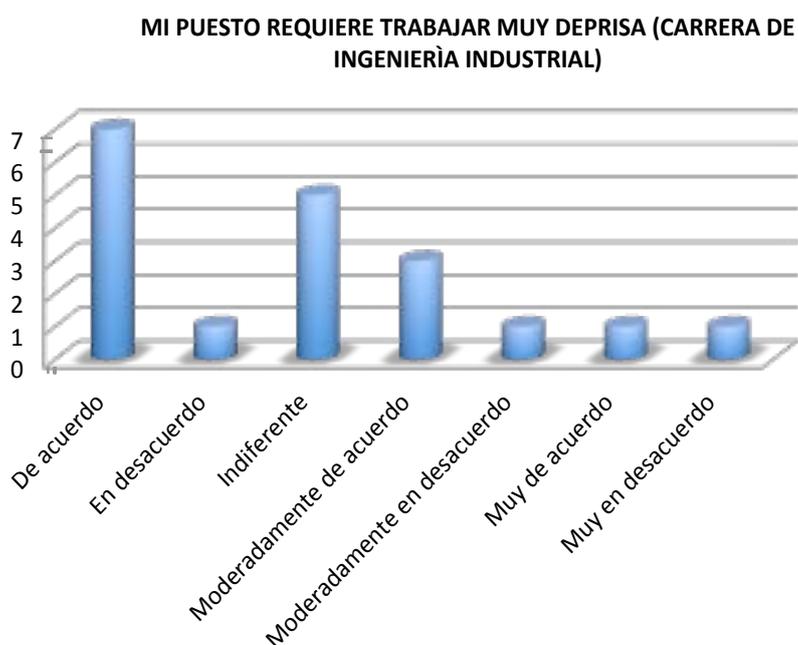
□



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	15
En desacuerdo	3
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	8
Muy de acuerdo	6
Total general	36

GRÁFICO SEXTA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

□



Mi Puesto Requiere Trabajar Muy Deprisa (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	1
Indiferente	5
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

**SEXTA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

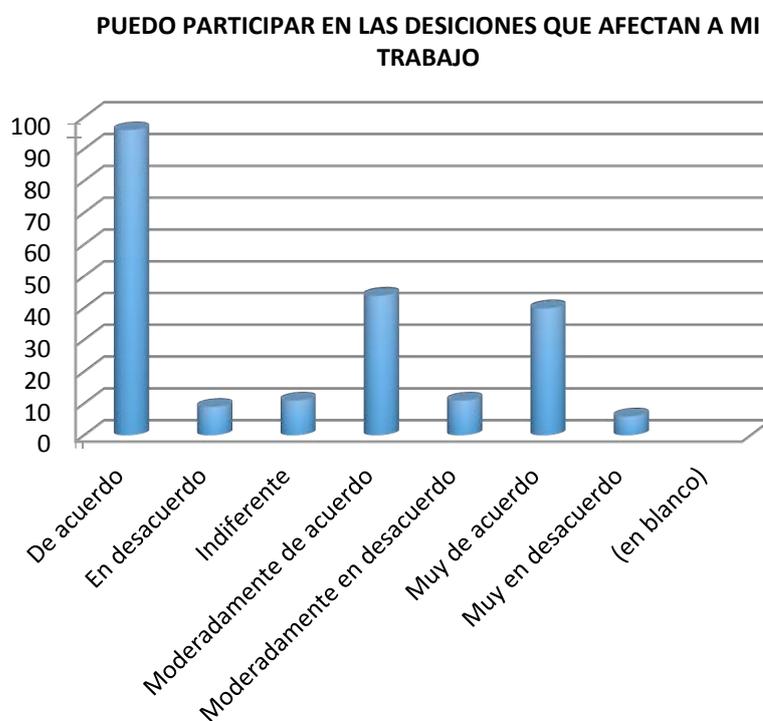
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 6 fue: 19 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 6 fueron: 6 Moderadamente de acuerdo y 8 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 6 fueron: 8 Moderadamente de acuerdo y 12 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 6 fue: 8 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 6 fue: 8 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 6 fue: 8 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 6 fue: 15 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 6 fue: 7 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 6; se considera que los colaboradores de las Carreras están de acuerdo que en su puesto de trabajo debe trabajar muy de prisa.

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



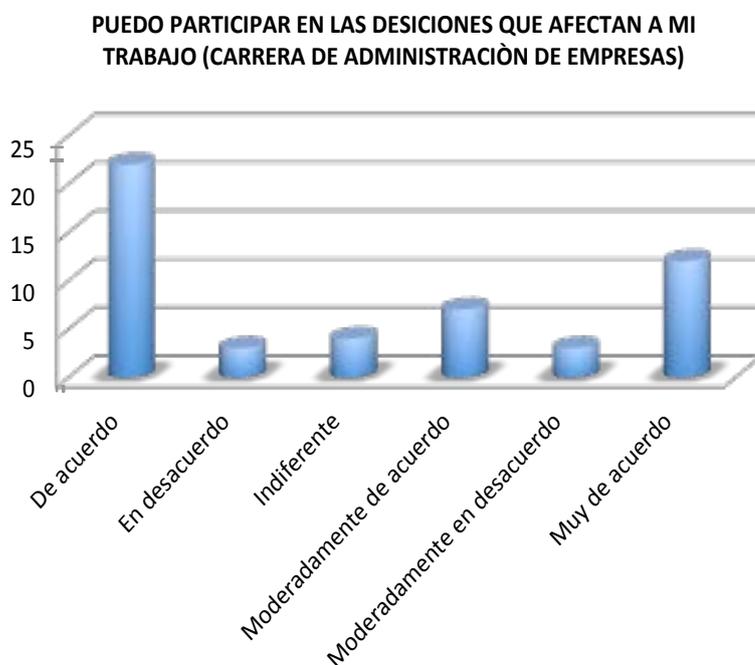
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 07 SOBRE EXPECTATIVAS

Puedo participar en las decisiones que afectan a mi trabajo	
	Total
De acuerdo	96
En desacuerdo	9
Indiferente	11
Moderadamente de acuerdo	44
Moderadamente en desacuerdo	11
Muy de acuerdo	40
Muy en desacuerdo	6
(en blanco)	
Total general	217

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS

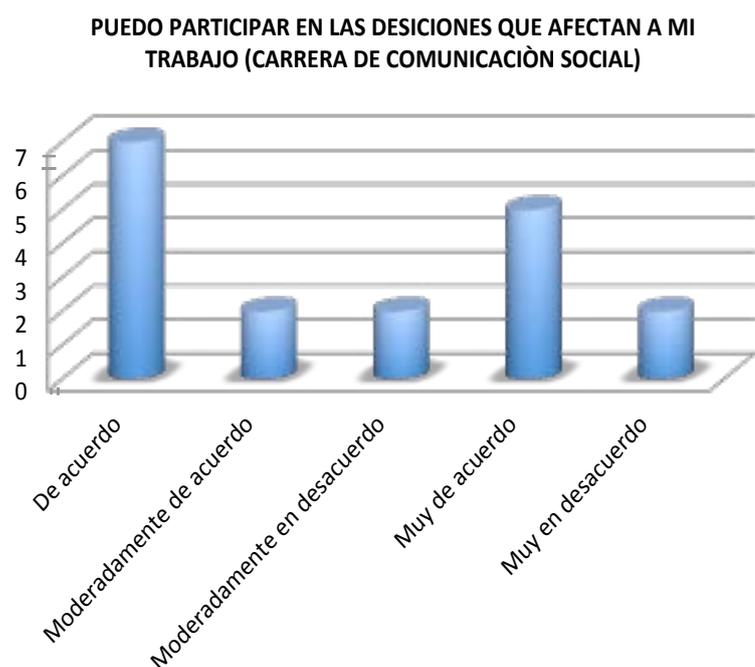
□



Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Carrera De Administraciòn De Empresas)	
	Total
De acuerdo	22
En desacuerdo	3
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	12
Total general	51

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÒN SOCIAL

□

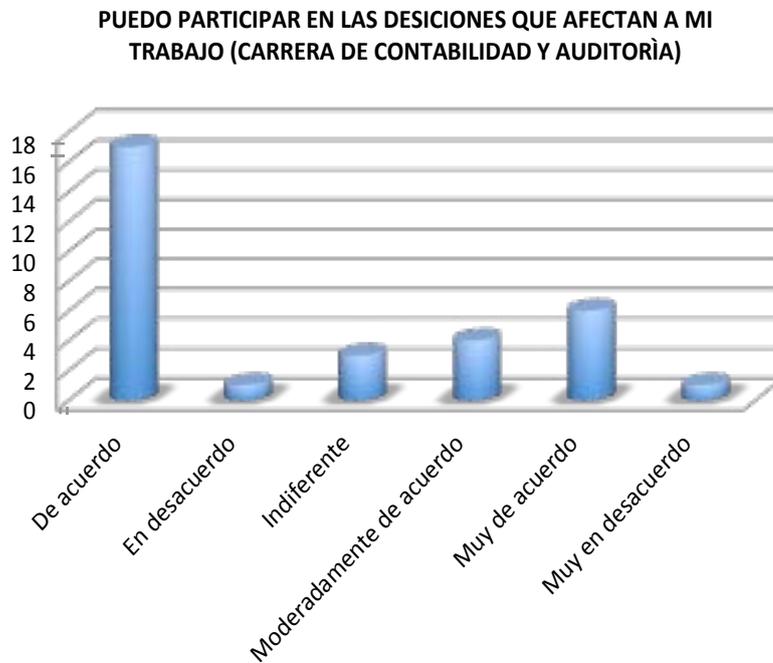


Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Carrera De Comunicaciòn Social)	
	Total
De acuerdo	7
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	2
Total general	18

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

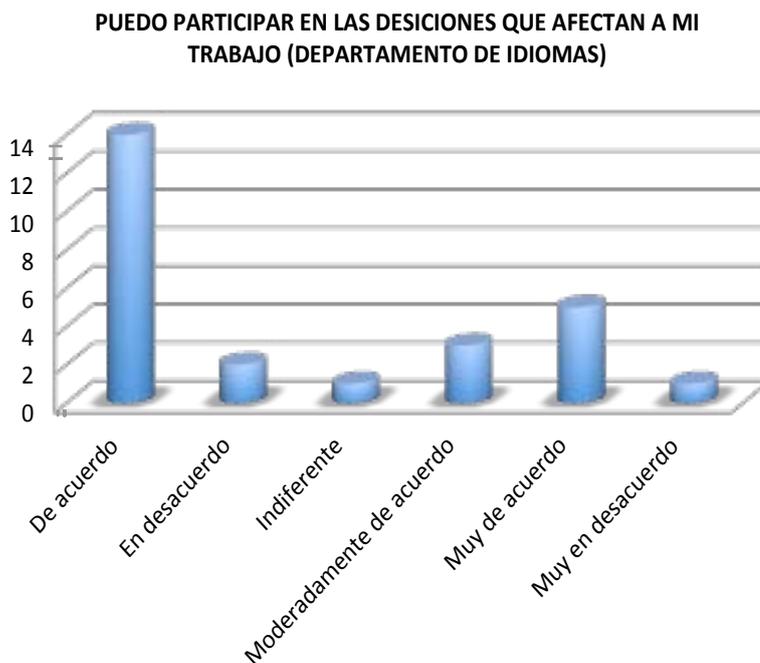
□



Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Carrera De Contabilidad Y Auditoria)	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

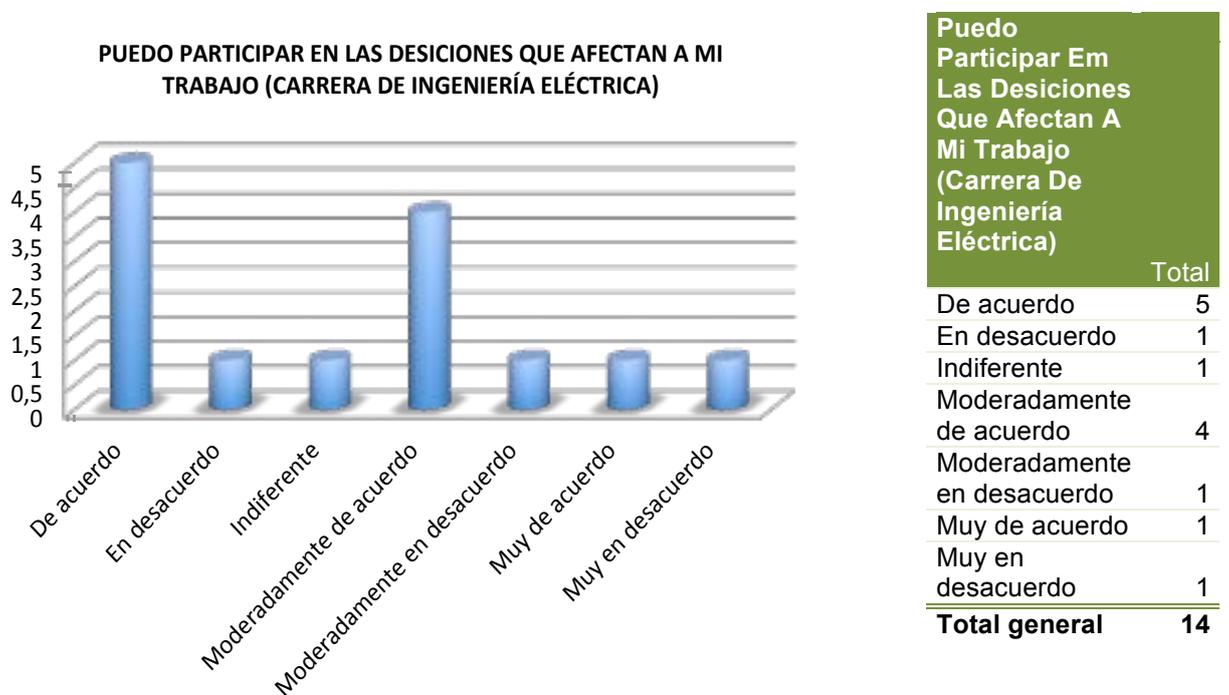
□



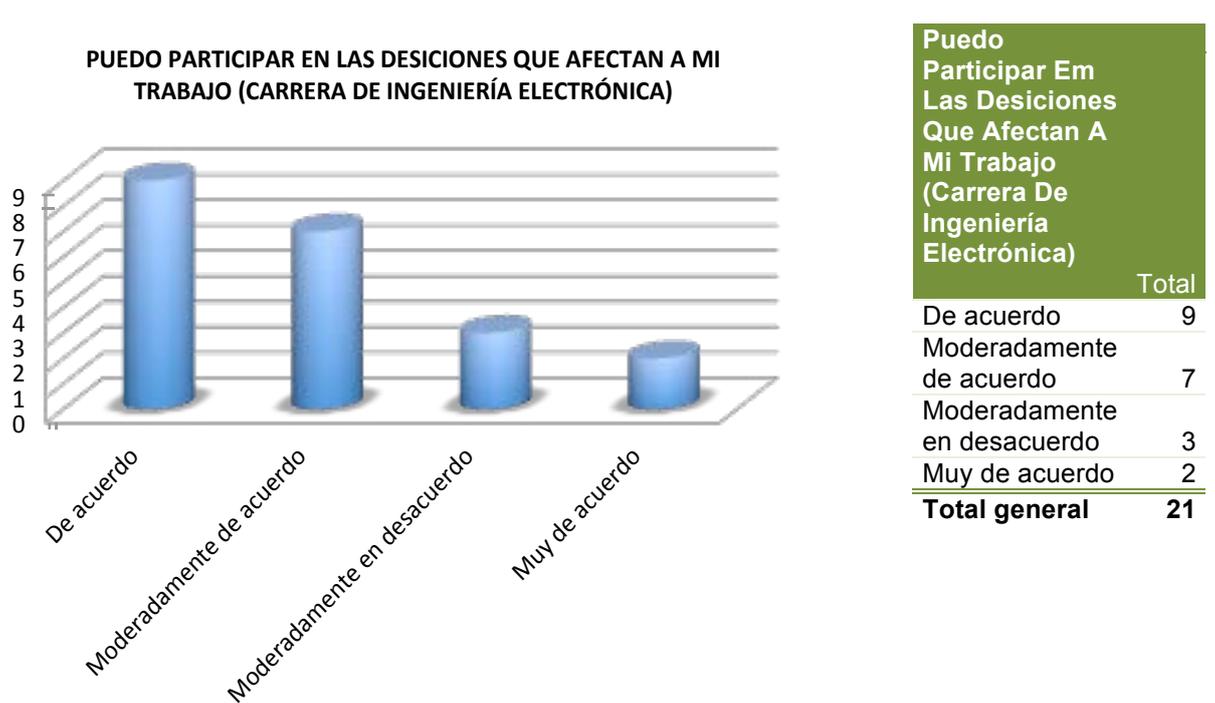
Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	2
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA

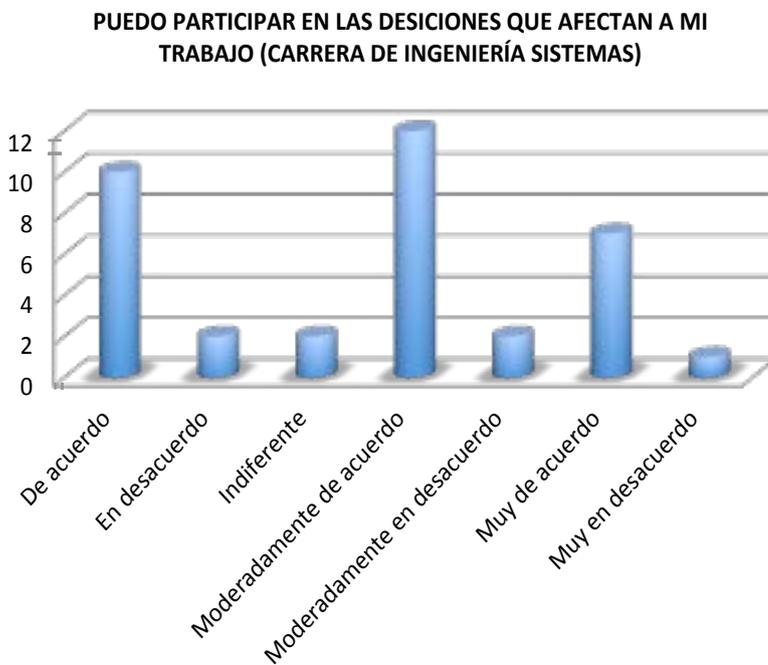


GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



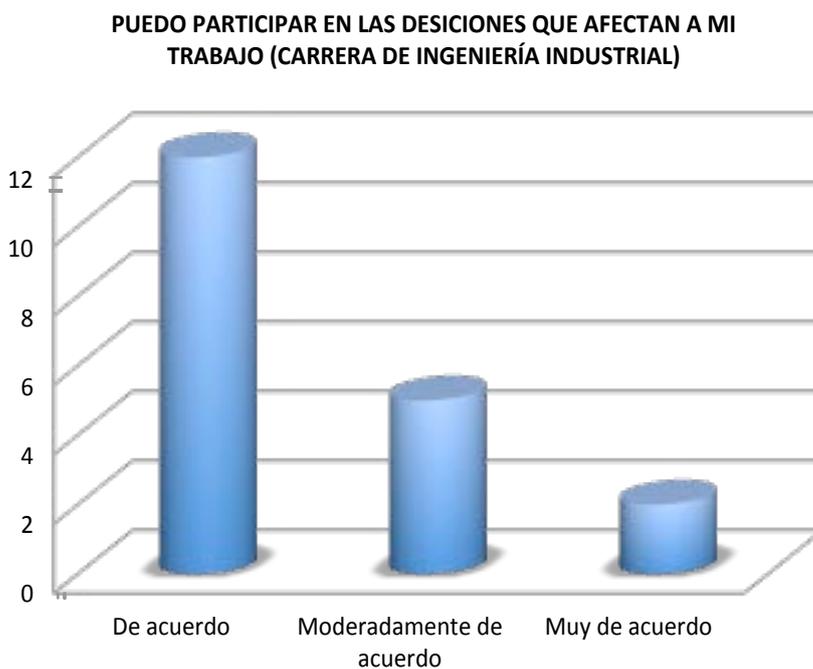
SEPTIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	10
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	12
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

GRÀFICO SEPTIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Puedo Participar Em Las Desiciones Que Afectan A Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	12
Moderadamente de acuerdo	5
Muy de acuerdo	2
Total general	19

**SEPTIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

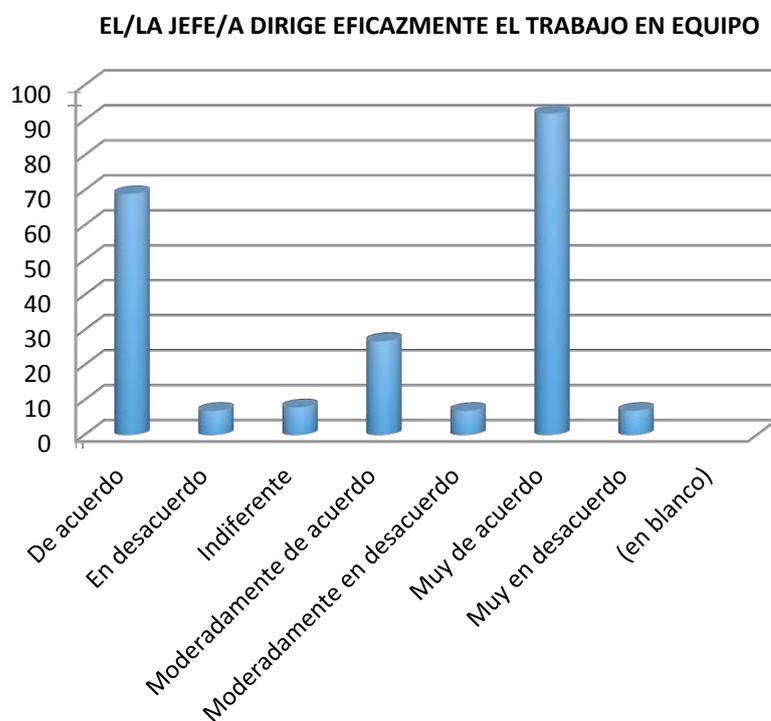
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 7 fue: 22 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 7 fue: 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 7 fue: 17 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 7 fue: 14 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 7 fueron: 5 De acuerdo y 4 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 7 fueron: 9 De acuerdo y 7 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 7 fueron: 10 De acuerdo y 12 Moderadamente de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 7 fue: 12 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 7; se considera que los colaboradores de las Carreras están moderadamente de acuerdo en que pueden participar de las decisiones que afectan su trabajo; se recomienda formación y capacitación en liderazgo a los Directores de Carrera para el manejo de toma de decisiones que afectan el trabajo de los colaboradores de la UPS.

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



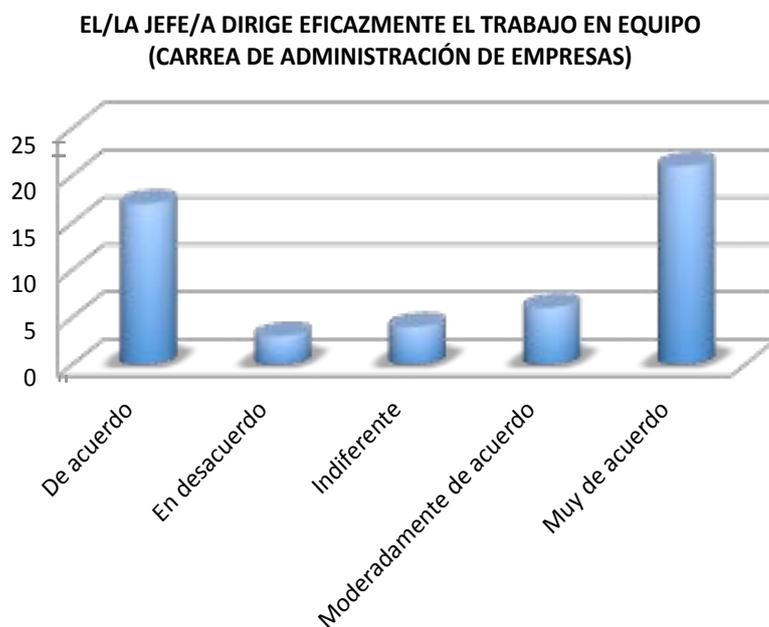
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 08 SOBRE EXPECTATIVAS

El/la jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo	
	Total
De acuerdo	69
En desacuerdo	7
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	27
Moderadamente en desacuerdo	7
Muy de acuerdo	92
Muy en desacuerdo	7
(en blanco)	
Total general	217

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrea De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	3
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	21
Total general	51

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

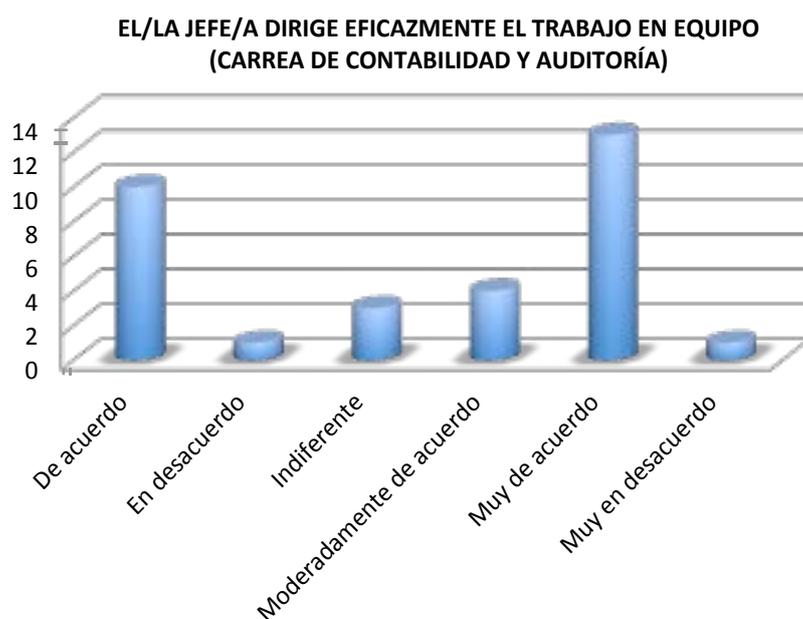
□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrea De Comunicación Social)	
	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

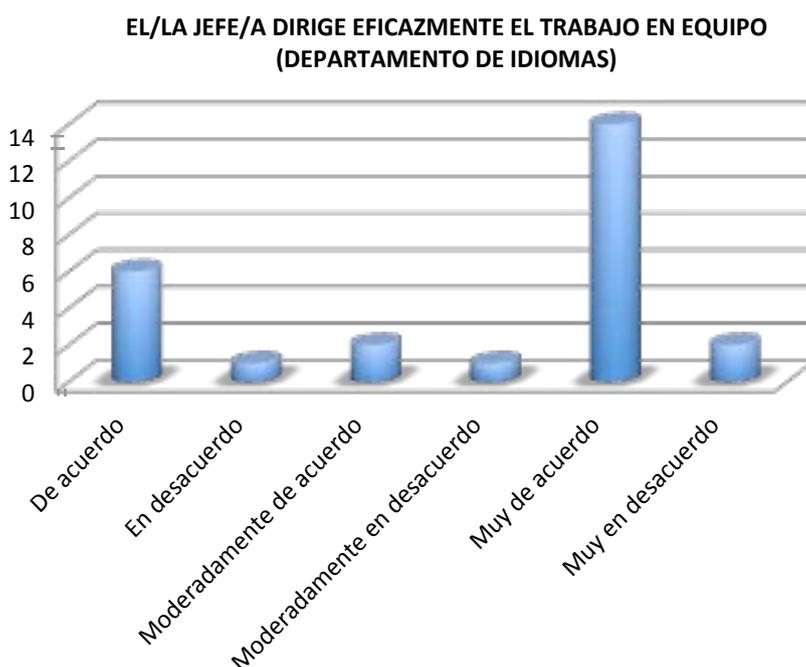
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrea De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	10
En desacuerdo	1
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	13
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

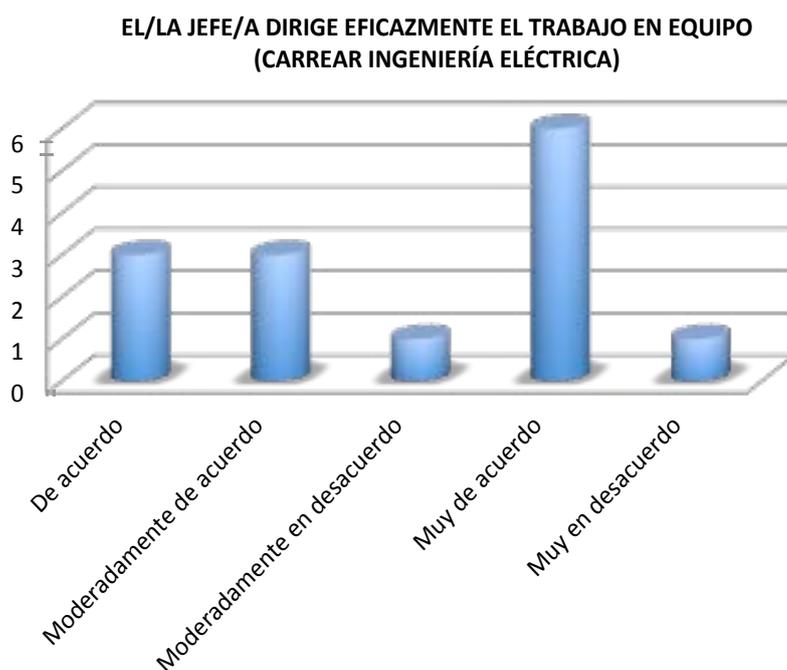


El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	14
Muy en desacuerdo	2
Total general	26

OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA

□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

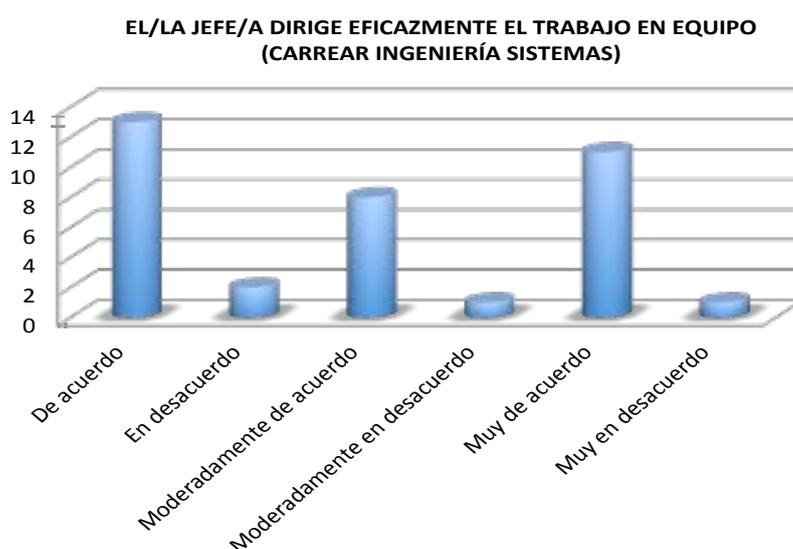
□



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

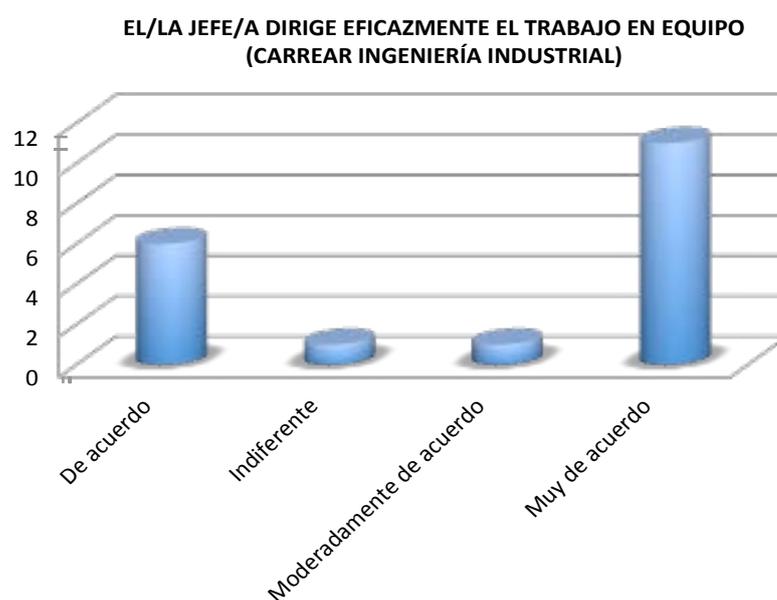
OCTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrear Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

GRÀFICO OCTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



El/La Jefe/A Dirige Eficazmente El Trabajo En Equipo (Carrear Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	6
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Total general	19

**OCTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

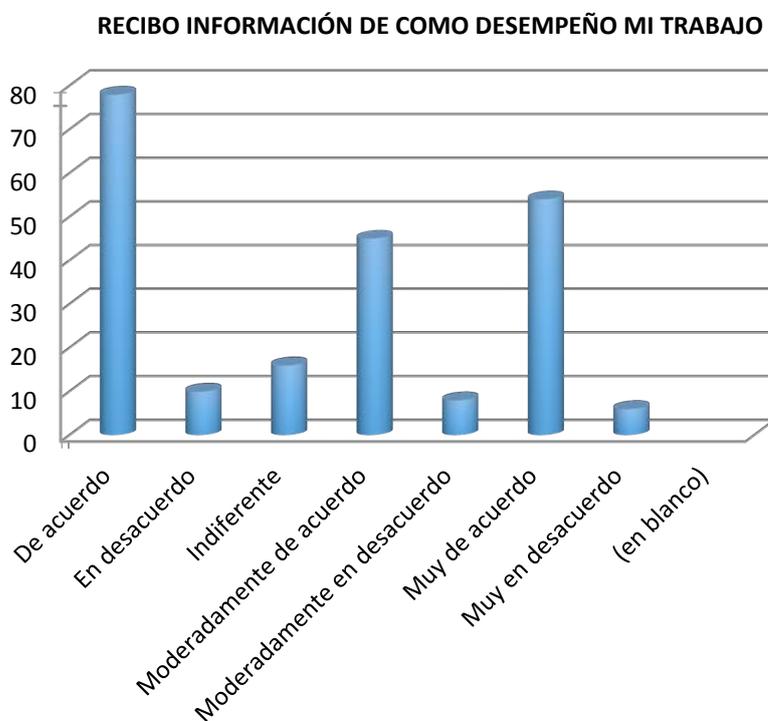
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 8 fueron: 21 Muy de acuerdo y 17 de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 8 fue: 9 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 8 fueron: 13 Muy de acuerdo y 10 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 8 fue: 14 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 8 fue: 6 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 8 fueron: 8 De acuerdo y 7 Muy de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 8 fueron: 13 De acuerdo y 11 Muy de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 8 fue: 11 Muy de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 8; se considera que los colaboradores de las Carreras están muy de acuerdo con respecto a la Dirección eficaz de los Sres. Directores de Carrera.

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 09 SOBRE EXPECTATIVAS

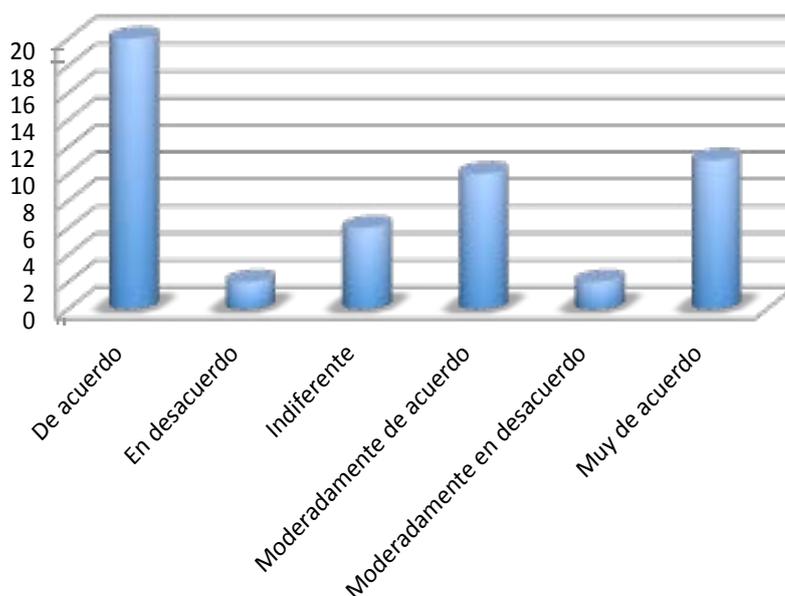
Recibo información de cómo desempeño mi trabajo	
	Total
De acuerdo	78
En desacuerdo	10
Indiferente	16
Moderadamente de acuerdo	45
Moderadamente en desacuerdo	8
Muy de acuerdo	54
Muy en desacuerdo	6
(en blanco)	
Total general	217

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)

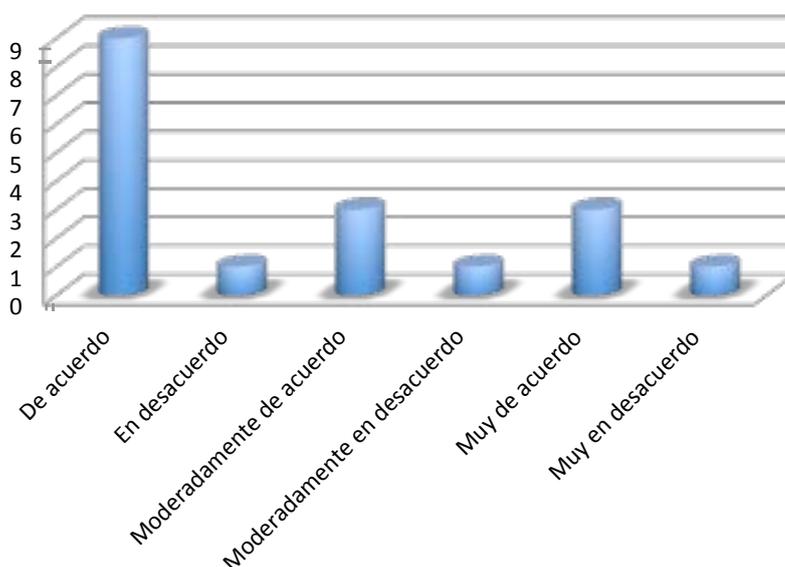


Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	20
En desacuerdo	2
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	11
Total general	51

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



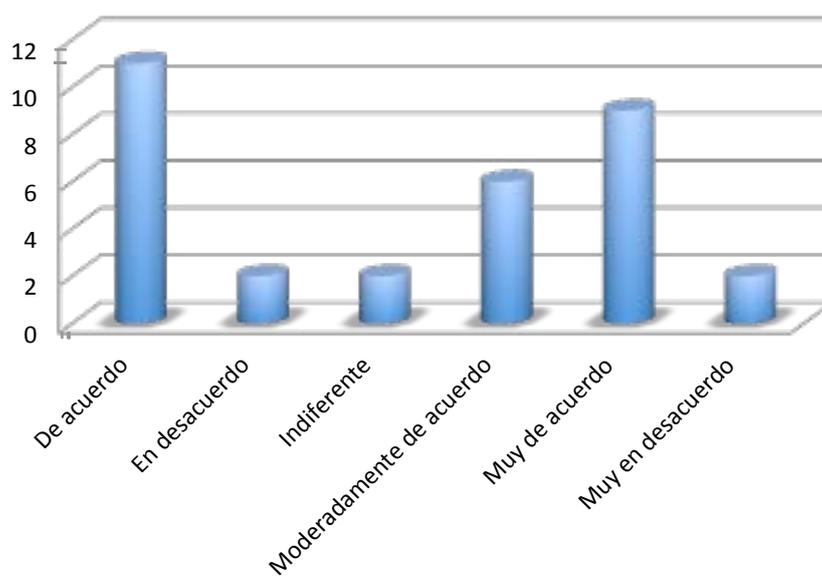
Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO (CARRERA DE NTABILIDAD Y AUDITORÍA)



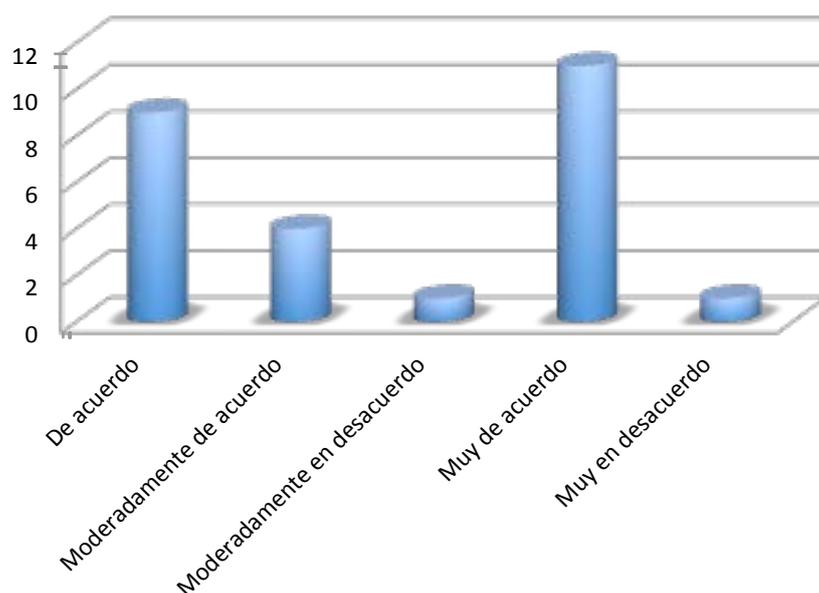
Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)

	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	2
Total general	32

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)

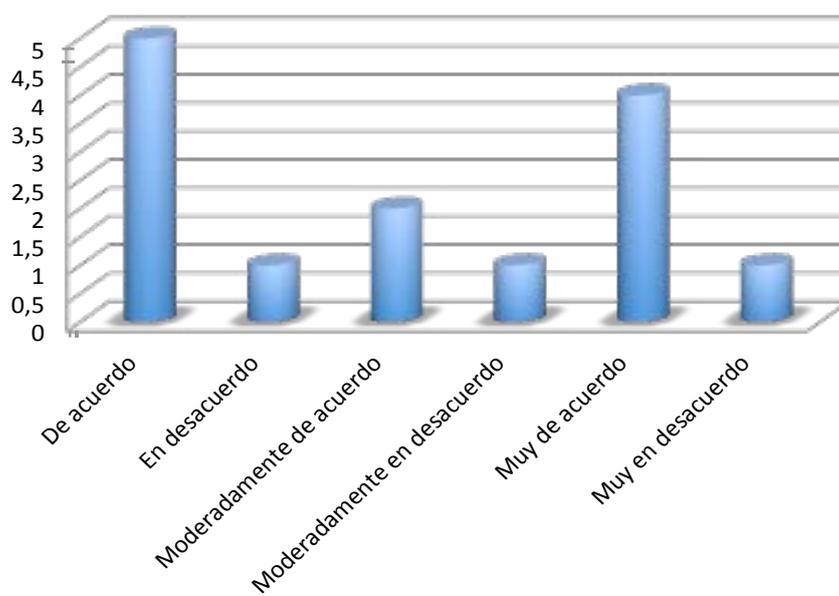
	Total
De acuerdo	9
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA)

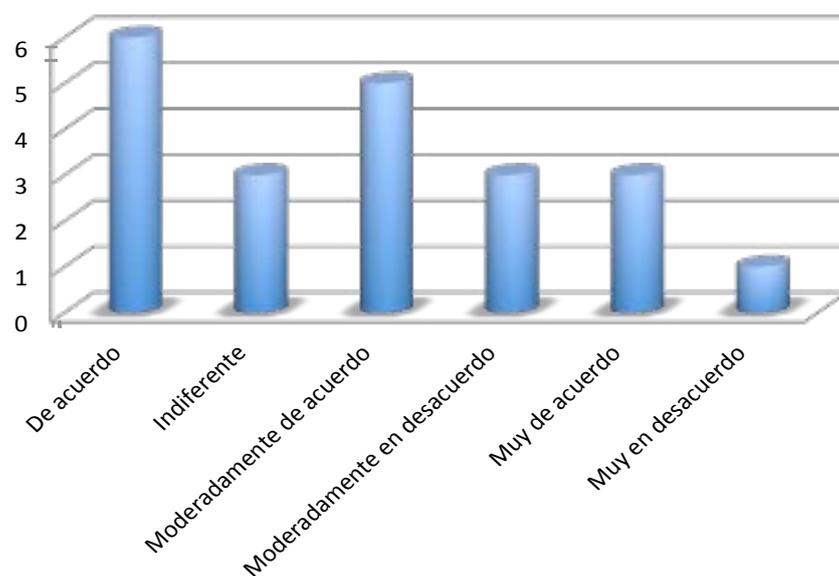


Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA)



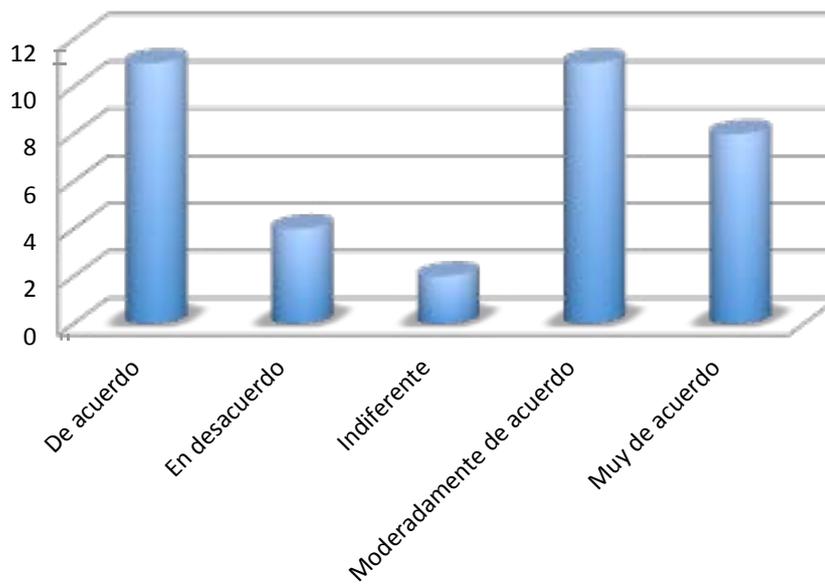
Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	6
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

NOVENA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS)

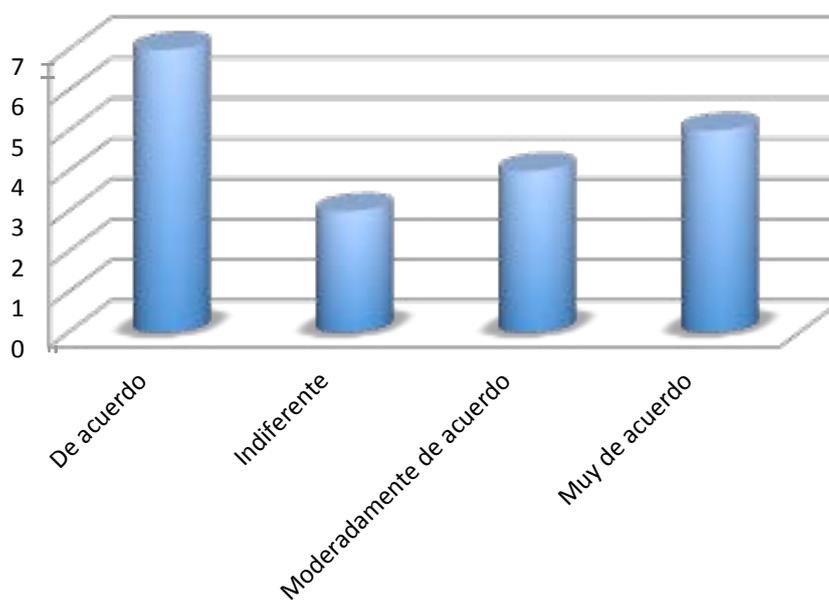


Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	11
Muy de acuerdo	8
Total general	36

GRÀFICO NOVENA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

RECIBO INFORMACIÓN DE COMO DESEMPEÑO MI TRABAJO
(CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL)



Recibo Información De Como Desempeño Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	7
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	5
Total general	19

**NOVENA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

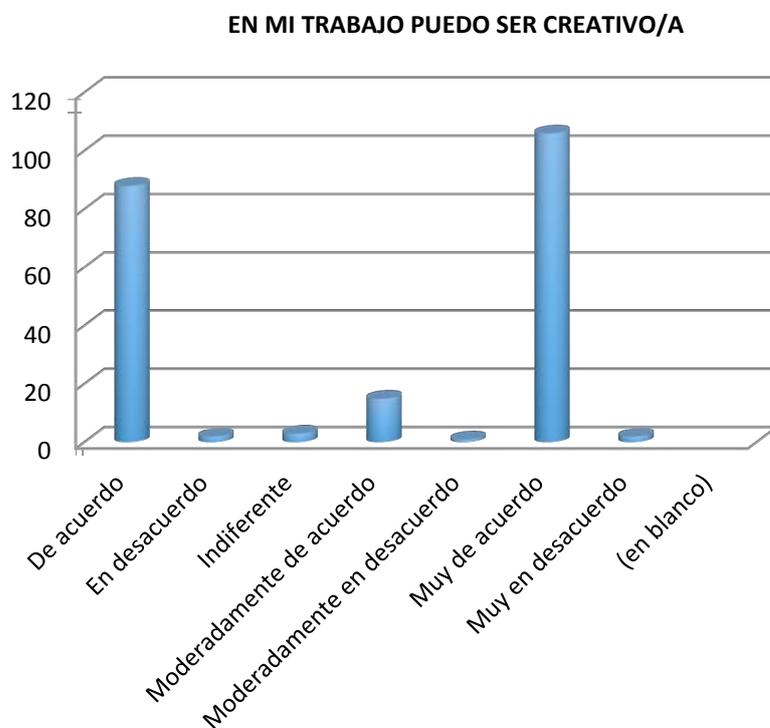
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 9 fue: 20 de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 9 fue: 9 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 9 fueron: 9 Muy de acuerdo y 11 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 9 fueron: 11 Muy de acuerdo y 9 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 9 fueron: 4 Muy de acuerdo y 5 De acuerdo
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 9 fueron: 6 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 9 fueron: 11 De acuerdo y 11 Moderadamente de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 9 fueron: 5 Muy de acuerdo y 7 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 9; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a la retroalimentación sobre el desempeño del trabajo realizado en cada una de las Carreras.

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 10 SOBRE EXPECTATIVAS

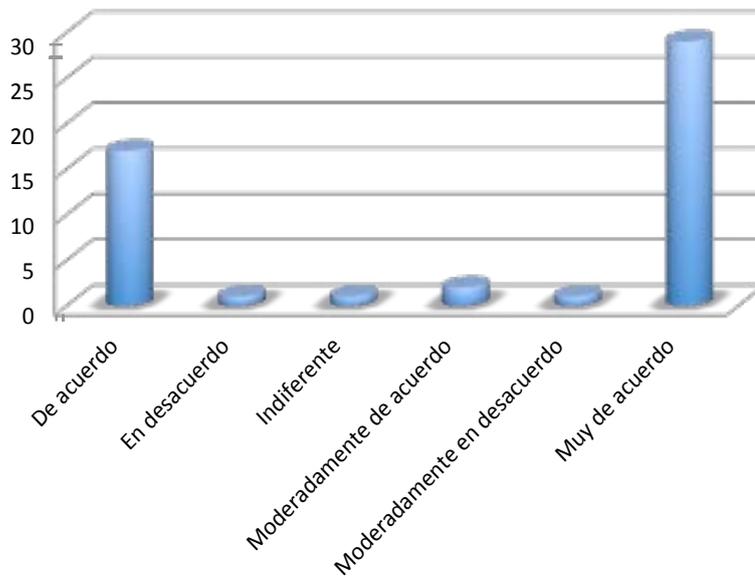
En mi trabajo puedo ser creativo/a	
	Total
De acuerdo	88
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	15
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	106
Muy en desacuerdo	2
(en blanco)	
Total general	217

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



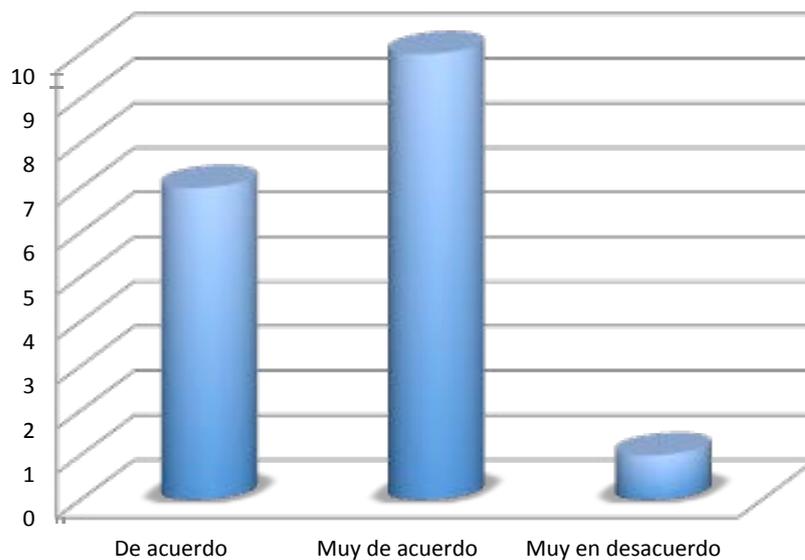
EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)

	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	29
Total general	51

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Comunicación Social)

	Total
De acuerdo	7
Muy de acuerdo	10
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

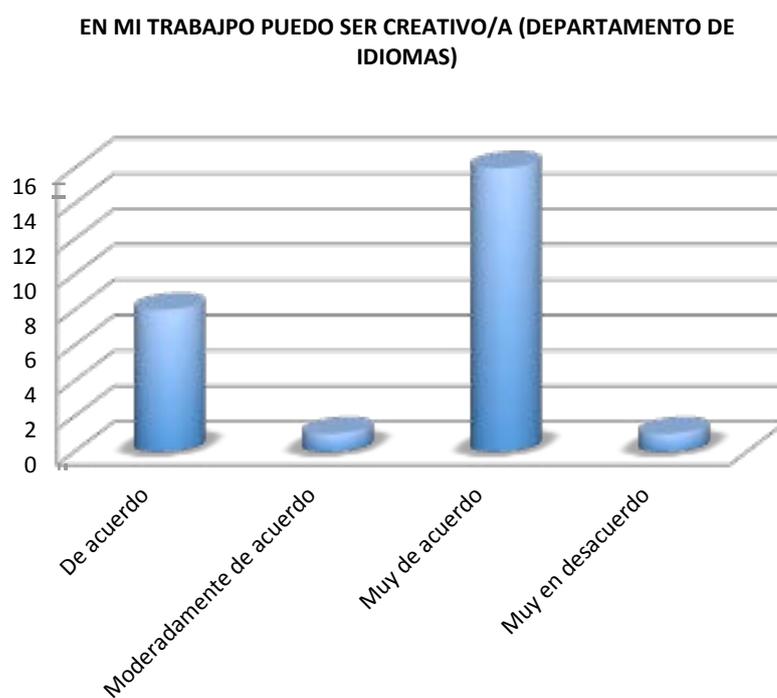
DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	16
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	14
Total general	32

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

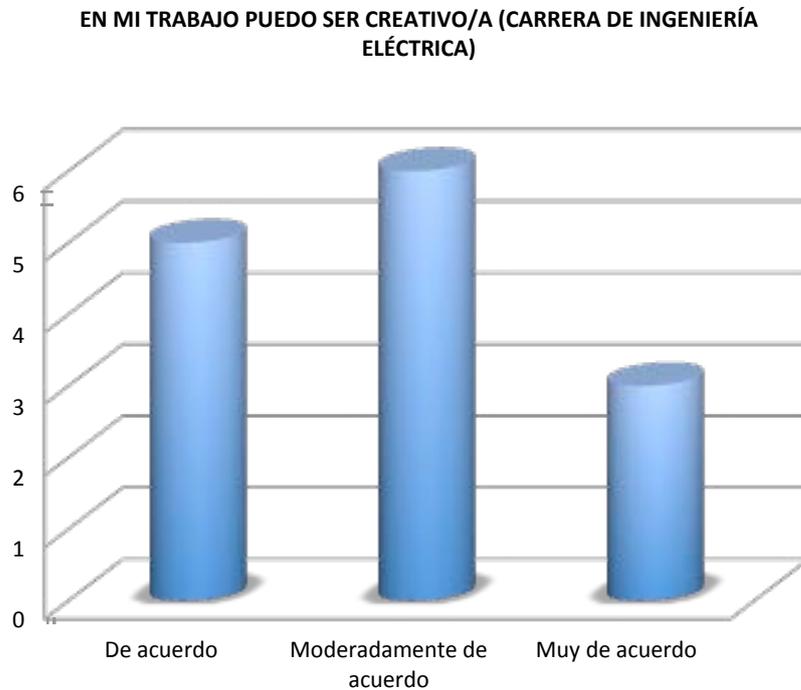


En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	16
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	5
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	3
Total general	14

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□



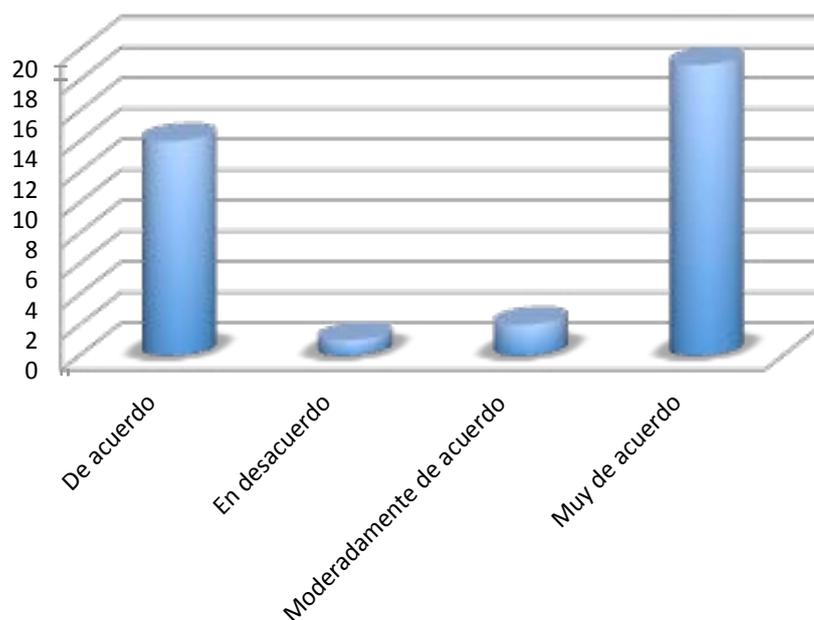
En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	13
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Total general	21

DÉCIMA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS)



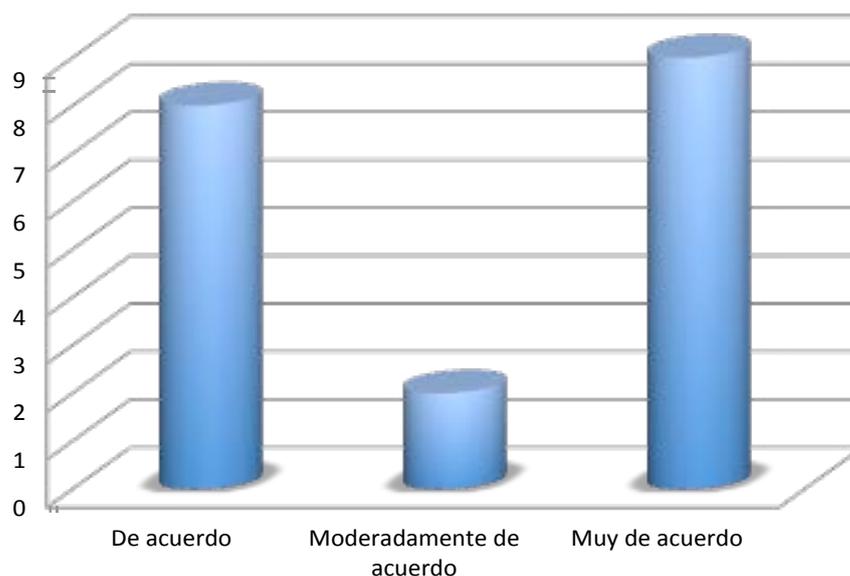
En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Ingeniería Sistemas)

	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	19
Total general	36

GRÀFICO DÉCIMA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

EN MI TRABAJO PUEDO SER CREATIVO/A (CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL)



En Mi Trabajo Puedo Ser Creativo/A (Carrera De Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Total general	19

**DÉCIMA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS****CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

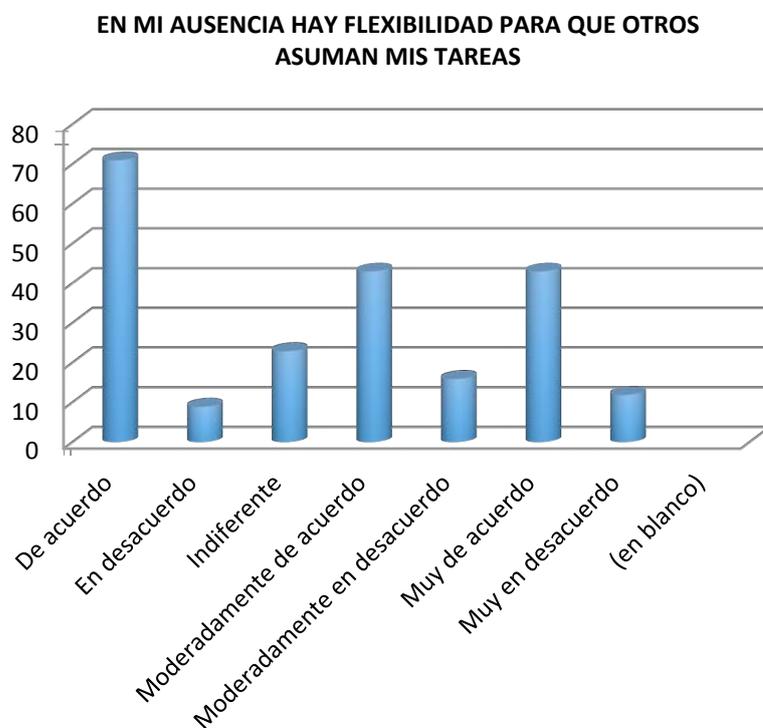
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 10 fue: 29 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 10 fueron: 10 Muy de acuerdo y 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 10 fueron: 14 Muy de acuerdo y 16 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 10 fue: 16 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 10 fueron: 6 Moderadamente de acuerdo y 5 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 10 fue: 13 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 10 fue: 19 Muy de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 10 fueron: 9 Muy de acuerdo y 8 De acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 10; se considera que los colaboradores de las Carreras están muy De acuerdo con respecto a la libertad que tienen para el desarrollo creativo de las actividades diarias.

ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

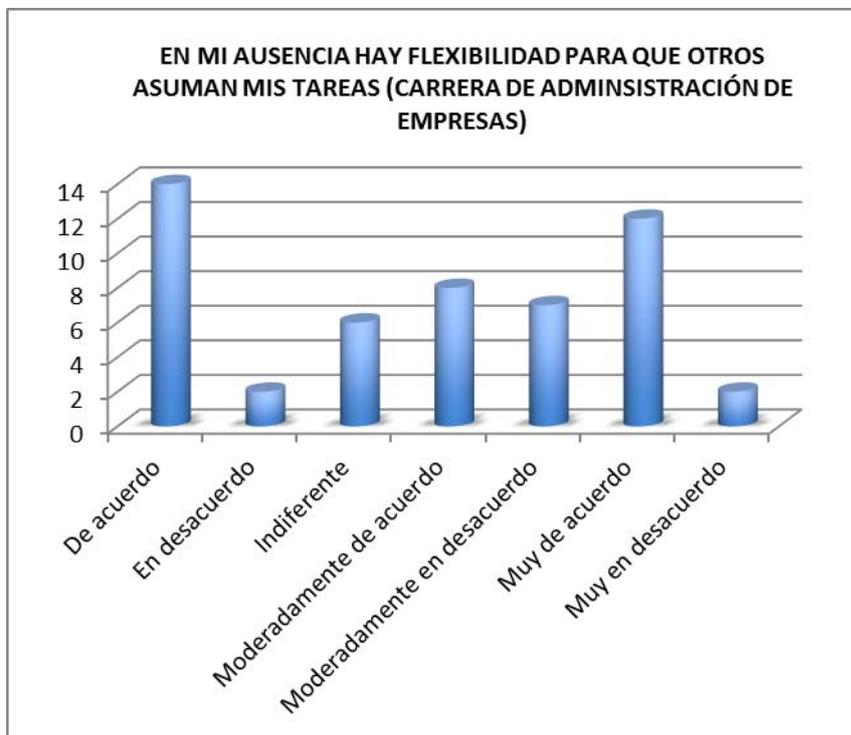


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 11 SOBRE EXPECTATIVAS

En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas	
	Total
De acuerdo	71
En desacuerdo	9
Indiferente	23
Moderadamente de acuerdo	43
Moderadamente en desacuerdo	16
Muy de acuerdo	43
Muy en desacuerdo	12
(en blanco)	
Total general	217

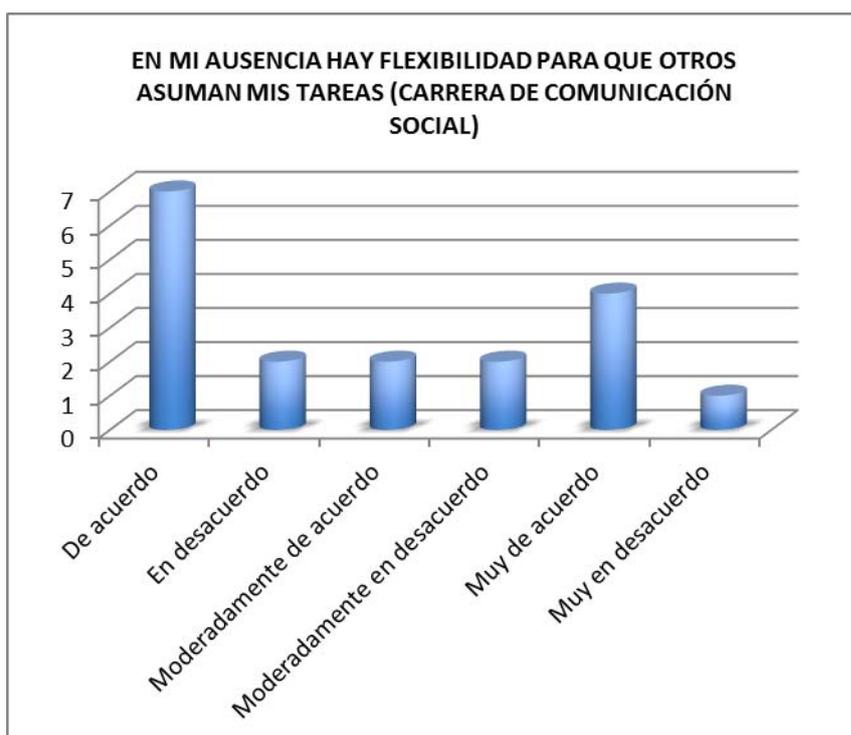
**ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Administración De Empresas)		Total
De acuerdo	14	14
En desacuerdo	2	2
Indiferente	6	6
Moderadamente de acuerdo	8	8
Moderadamente en desacuerdo	7	7
Muy de acuerdo	12	12
Muy en desacuerdo	2	2
Total general	51	51

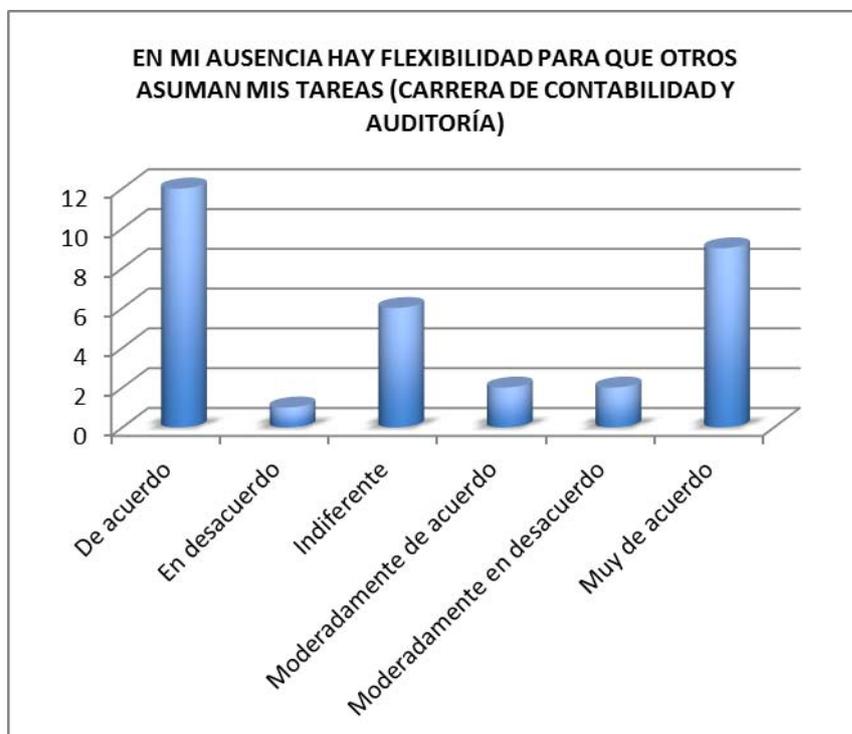
**GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA DE COMUNICACIÓN
SOCIAL**



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Comunicación Social)		Total
De acuerdo	7	7
En desacuerdo	2	2
Moderadamente de acuerdo	2	2
Moderadamente en desacuerdo	2	2
Muy de acuerdo	4	4
Muy en desacuerdo	1	1
Total general	18	18

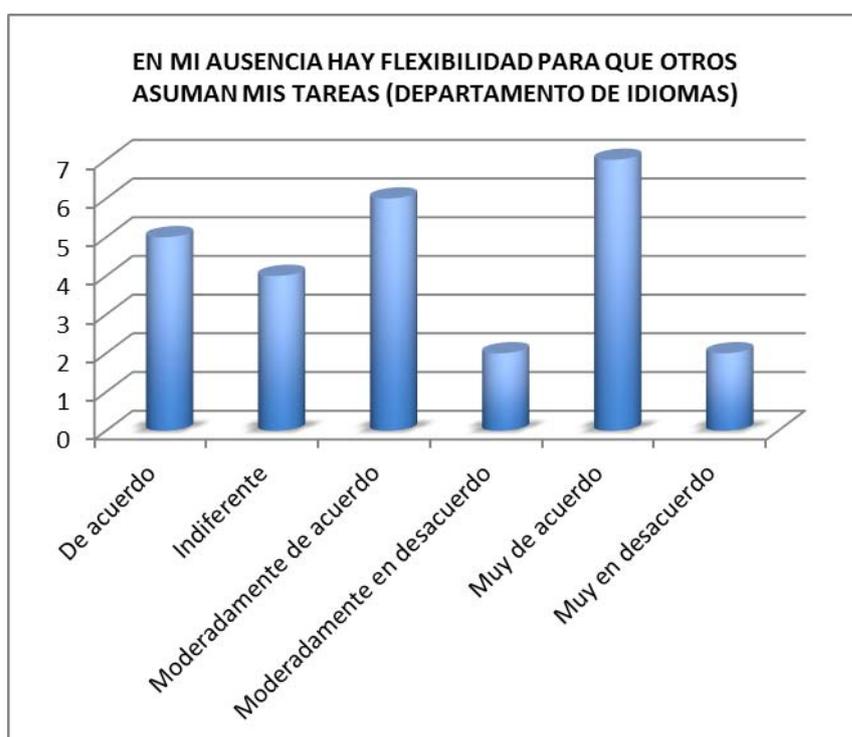
ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	1
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Total general	32

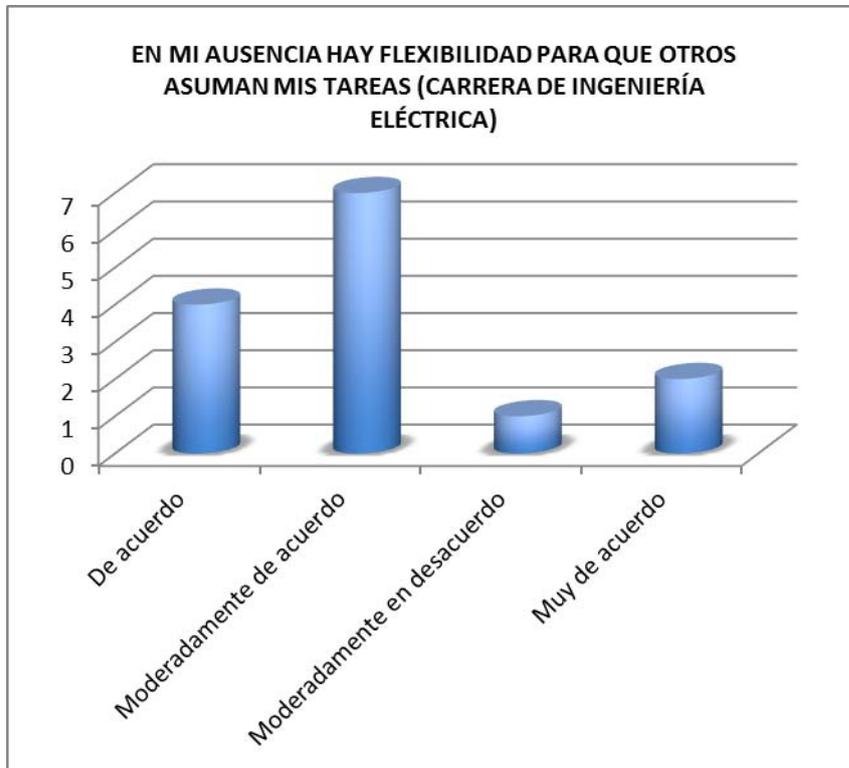
GRÁFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	5
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	2
Total general	26

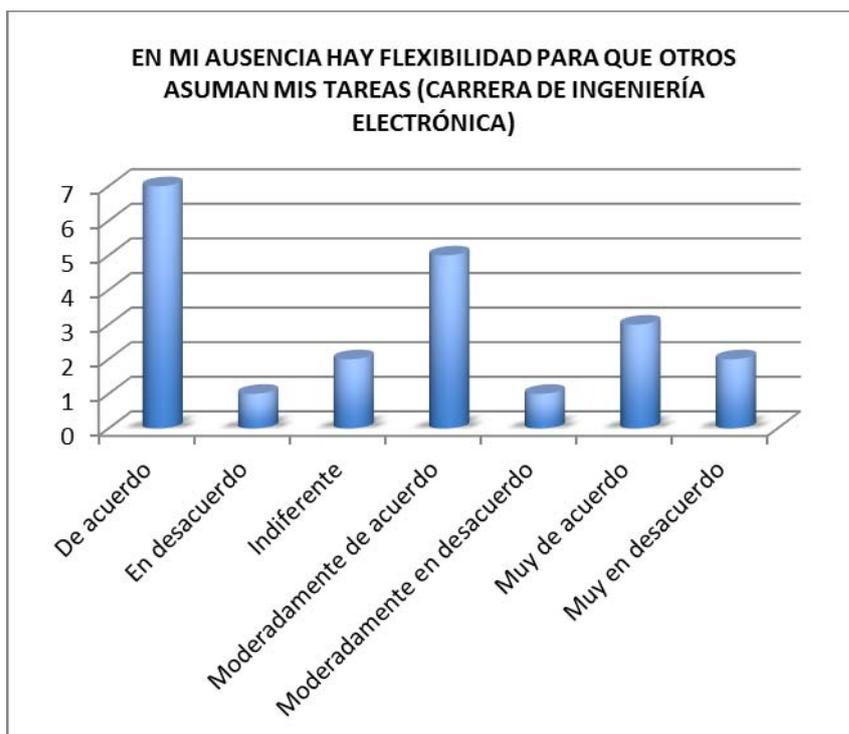
**ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Total general	14

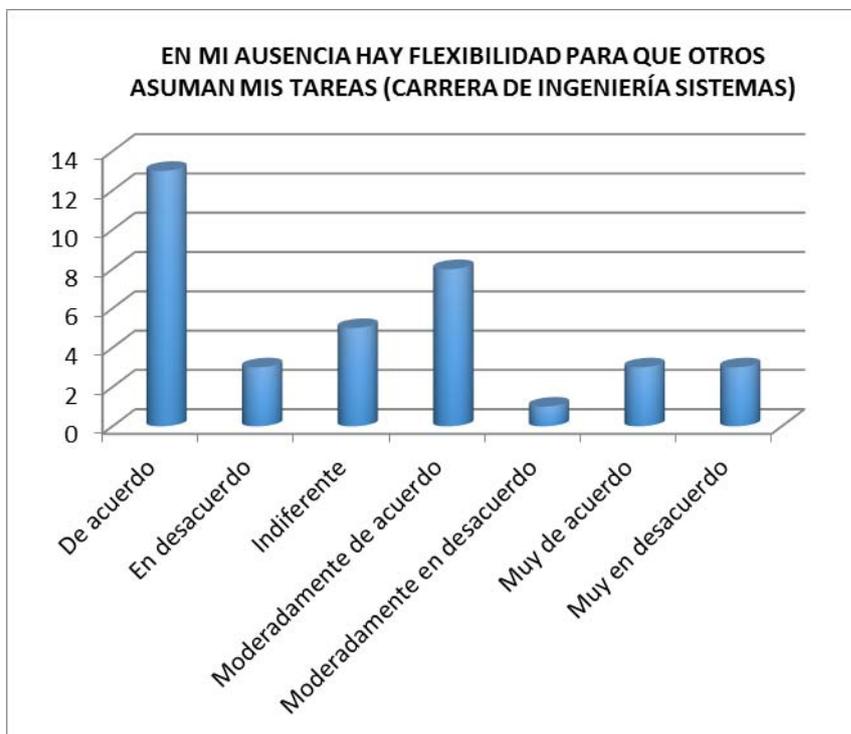
GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	2
Total general	21

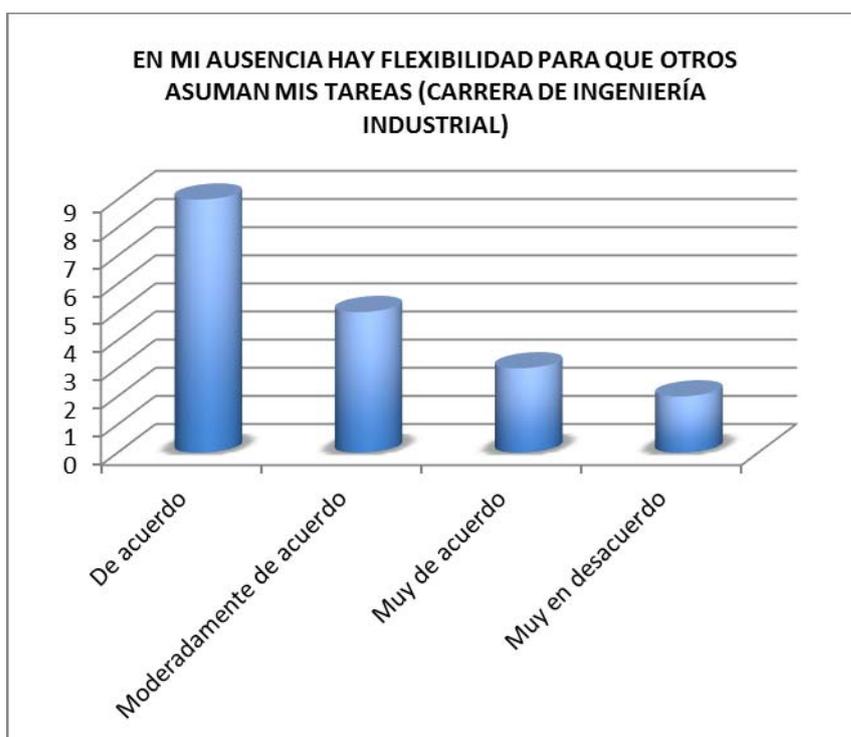
**ONCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	3
Indiferente	5
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	3
Total general	36

GRÀFICO ONCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



En Mi Ausencia Hay Flexibilidad Para Que Otros Asuman Mis Tareas (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	9
Moderadamente de acuerdo	5
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	2
Total general	19

ONCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

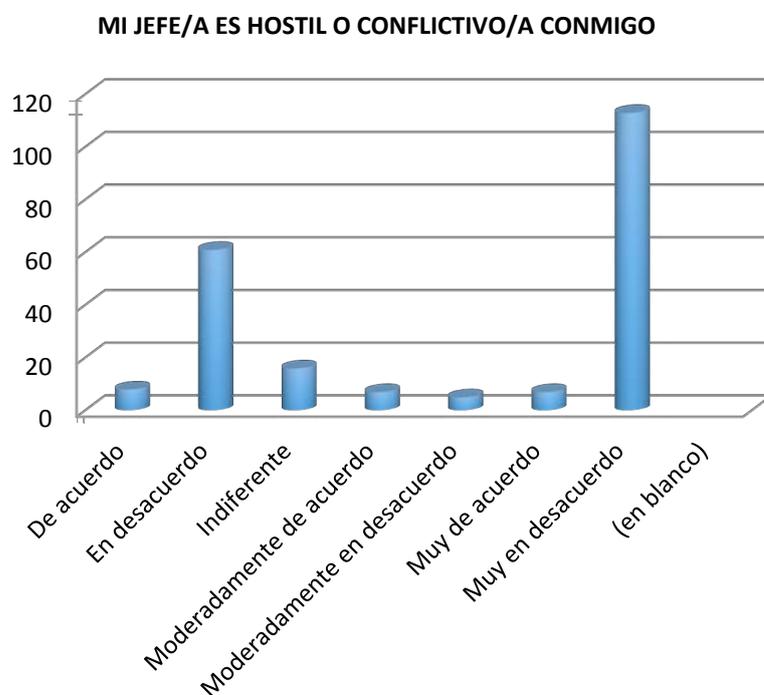
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 11 fueron: 12 Muy de acuerdo y 14 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 11 fue: 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 11 fueron: 9 Muy de acuerdo y 12 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 11 fue: 7 Muy de acuerdo y 6 Moderadamente de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 11 fue: 7 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 11 fue: 7 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 11 fue: 13 De acuerdo y 8 Moderadamente de acuerdo
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 11 fueron: 9 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 11; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a la flexibilidad en que compañeros de trabajo asuman tareas en caso de ausencia de otros compañeros; Sin embargo se recomienda capacitar a los Sres. Directores de Carrera en empoderamiento o empowerment para iniciar un proceso de desarrollo de habilidades en los Directivos y en lo posterior lo repliquen a sus colaboradores en cada Carrera.

DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

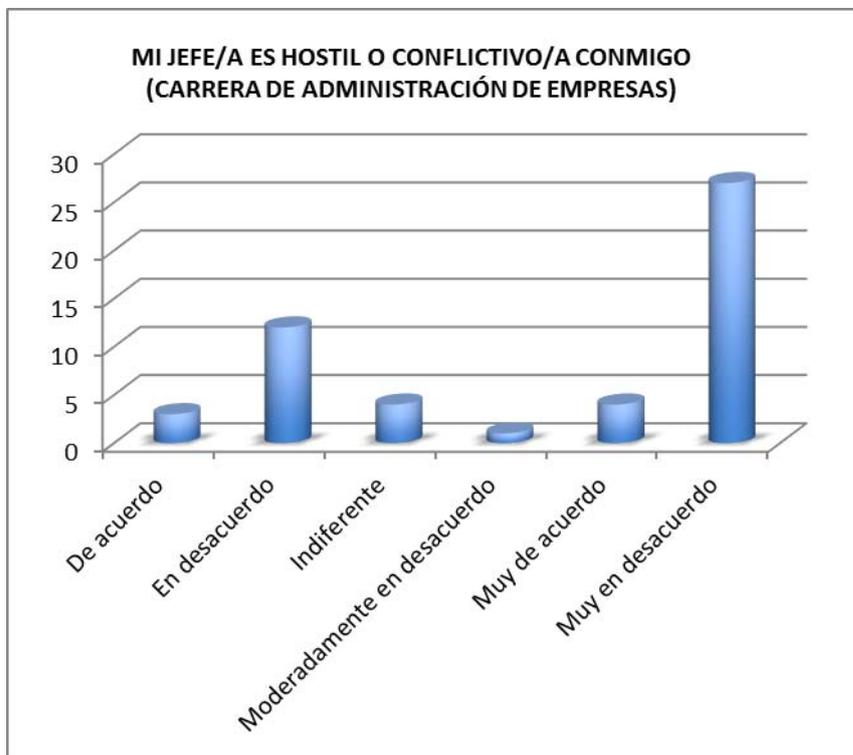


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 12 SOBRE EXPECTATIVAS

Mi jefe/a es hostil o conflictivo/a conmigo	
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	61
Indiferente	16
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	113
(en blanco)	
Total general	217

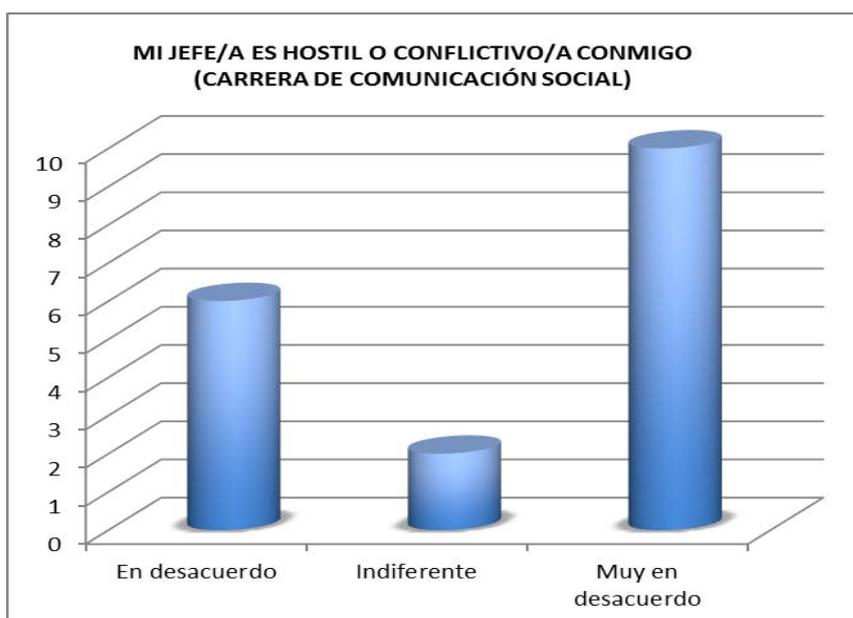
**DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	12
Indiferente	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	27
Total general	51

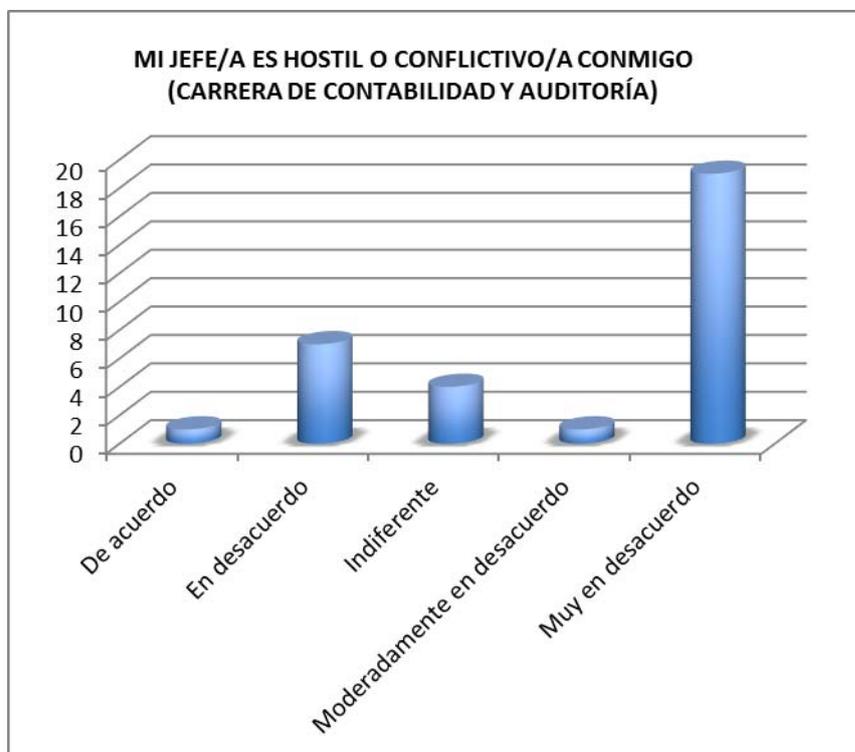
**GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN
SOCIAL**



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
En desacuerdo	6
Indiferente	2
Muy en desacuerdo	10
Total general	18

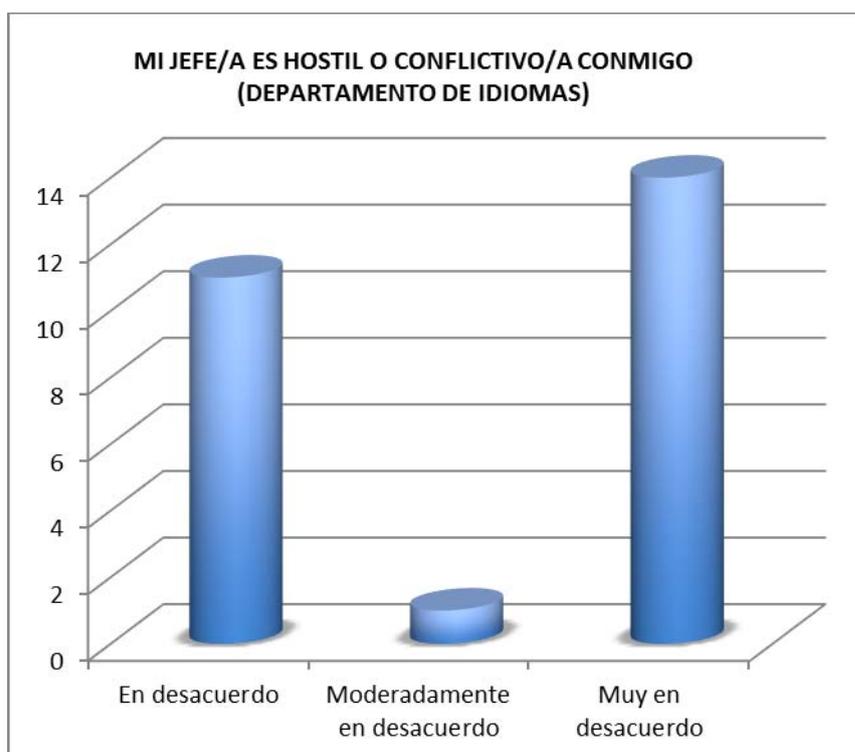
**DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)		Total
De acuerdo		1
En desacuerdo		7
Indiferente		4
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy en desacuerdo		19
Total general		32

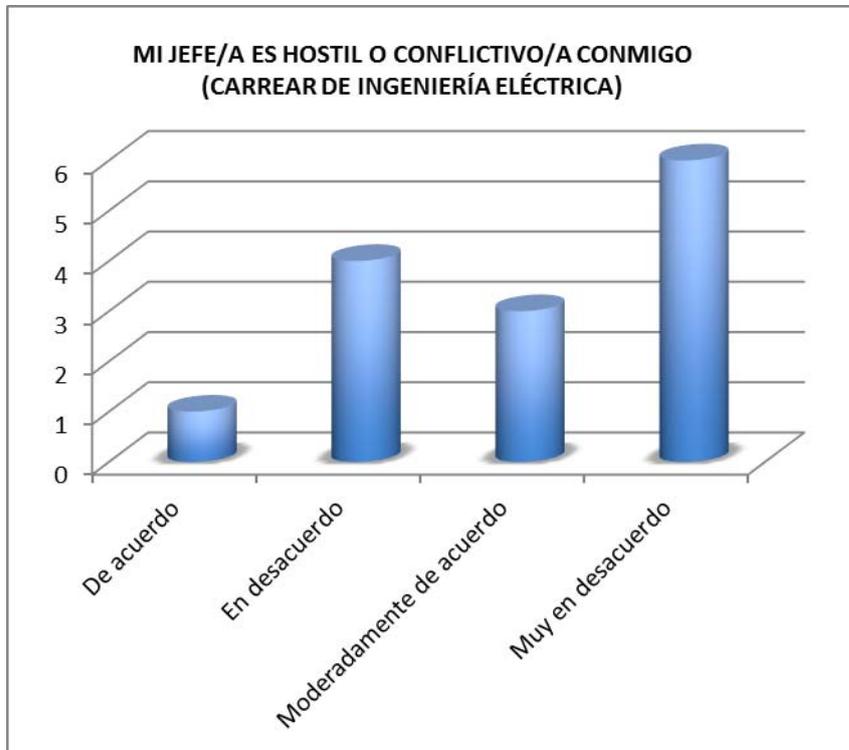
GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Departamento De Idiomas)		Total
En desacuerdo		11
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy en desacuerdo		14
Total general		26

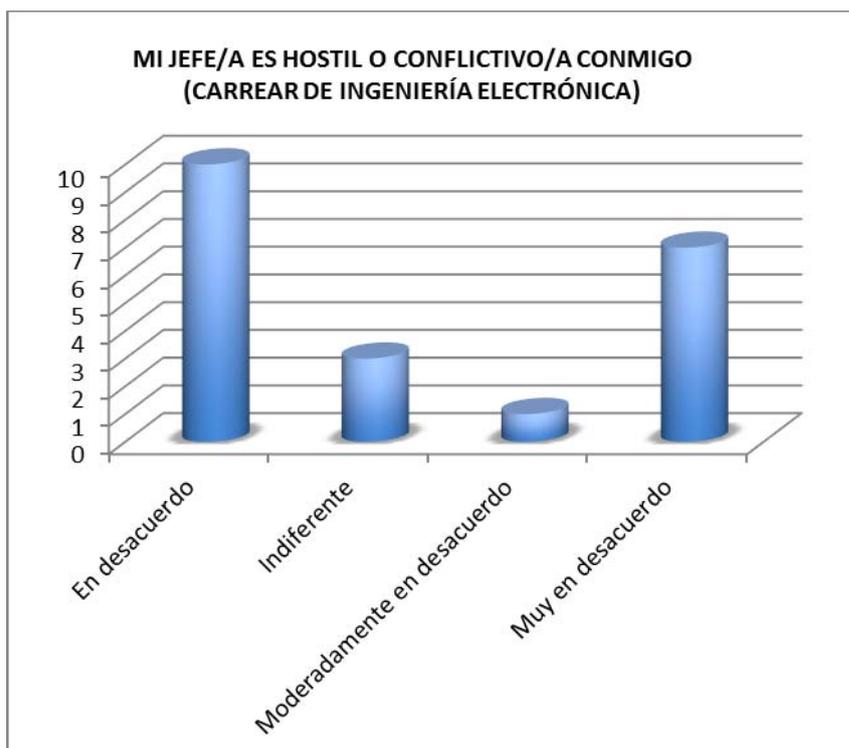
**DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	6
Total general	14

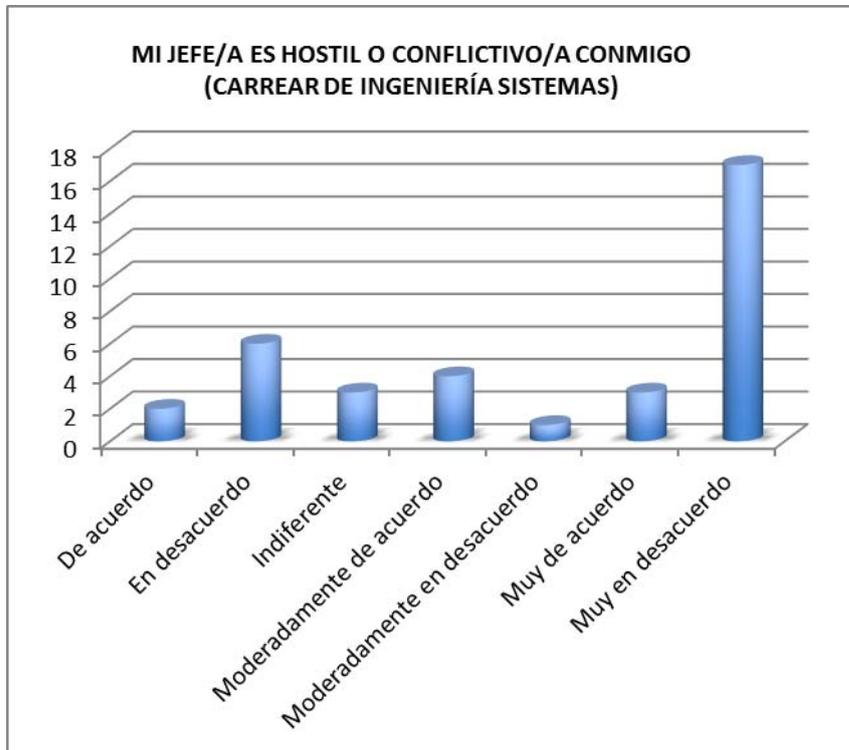
GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrear De Ingeniería Electrónica)	
	Total
En desacuerdo	10
Indiferente	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	7
Total general	21

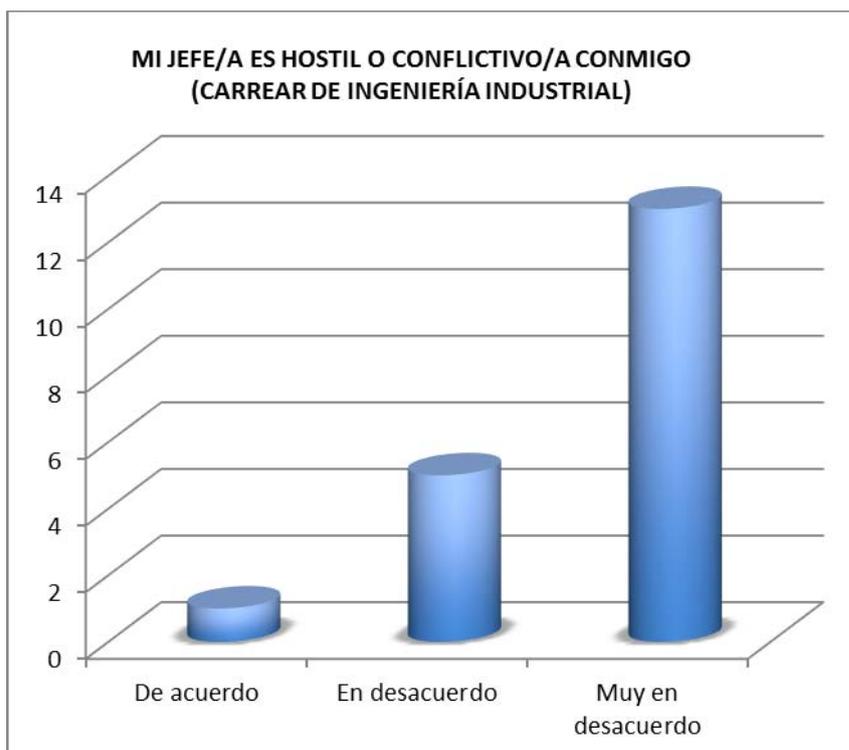
**DOCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	6
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	17
Total general	36

GRÀFICO DOCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



Mi Jefe/A Es Hostil O Conflictivo/A Conmigo (Carrera De Ingeniería Industrial)	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	5
Muy en desacuerdo	13
Total general	19

DOCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERASCONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 12 fue: Muy en desacuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 12 fue: 10 Muy en desacuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 12 fue: 19 Muy en desacuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 12 fue: 14 Muy en desacuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 12 fue: 6 Muy en desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 12 fue: 7 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 12 fue: 10 Desacuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 12 fue: 13 Muy en desacuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 12; se considera que los colaboradores de las Carreras están Muy en Desacuerdo en que los Jefes Directos en este caso los Directores de Carrera tengan actitudes hostiles hacia ellos.

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

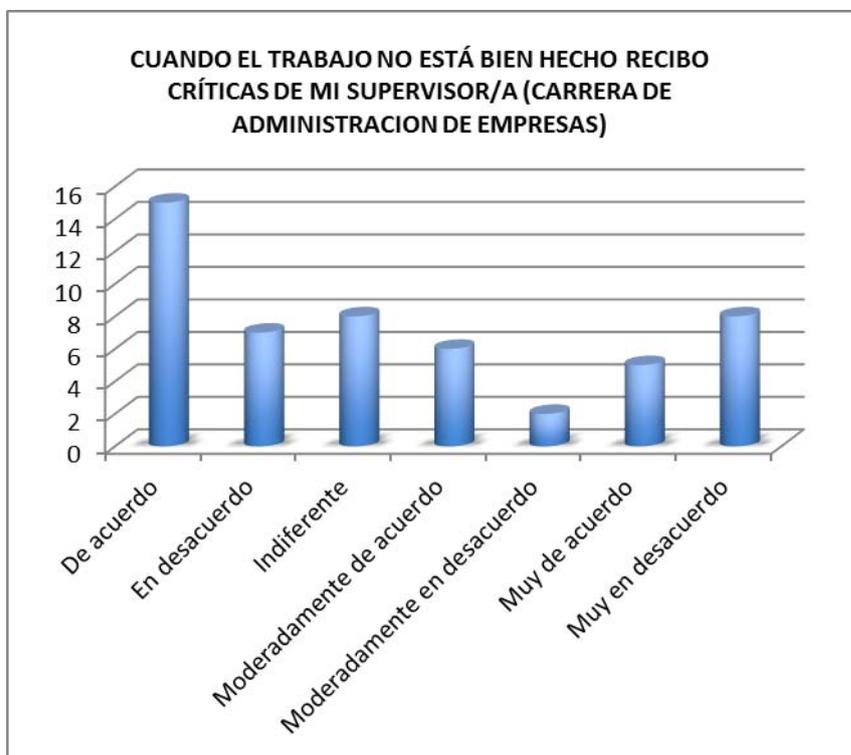


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 13 SOBRE EXPECTATIVAS

Cuando el trabajo no está bien hecho recibo críticas de mi supervisor/a		Total
De acuerdo		58
En desacuerdo		39
Indiferente		34
Moderadamente de acuerdo		24
Moderadamente en desacuerdo		13
Muy de acuerdo		13
Muy en desacuerdo		36
(en blanco)		
Total general		217

TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS



Quando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Administración De Empresas)

	Total
De acuerdo	15
En desacuerdo	7
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	8
Total general	51

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

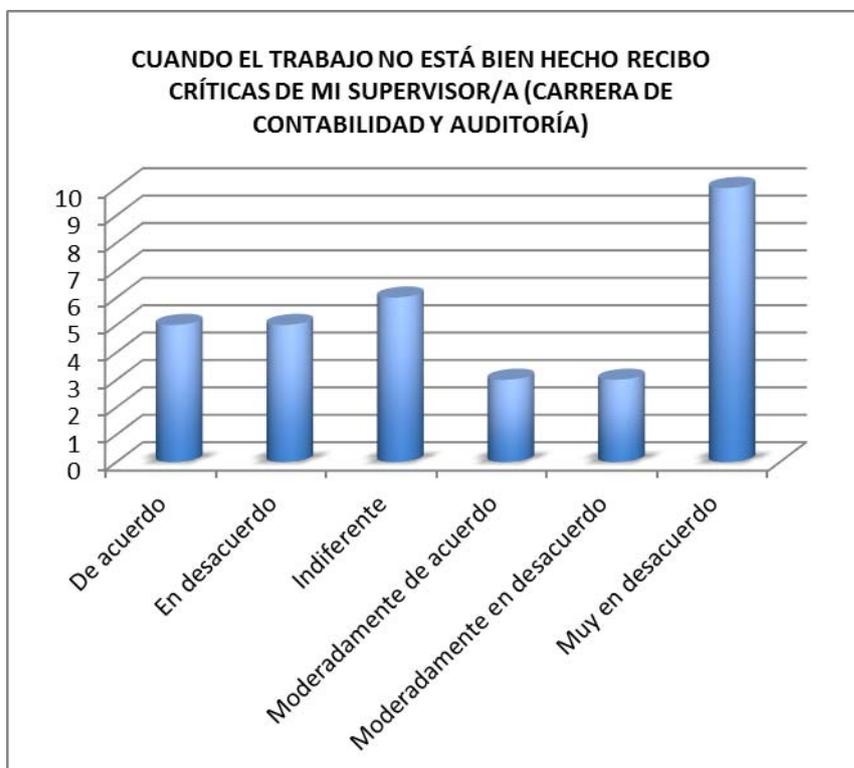


Quando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Comunicación Social)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	2
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	4
Total general	18

**TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

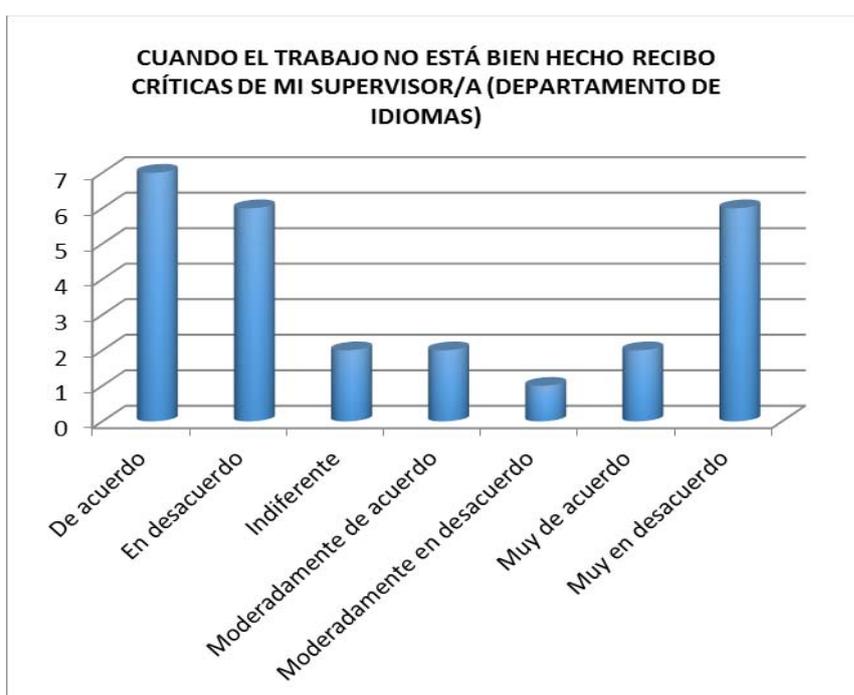
**GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORIA**



**Quando El
Trabajo No
Está Bien
Hecho Recibo
Críticas De Mi
Supervisor/A
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)**

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	5
Indiferente	6
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy en desacuerdo	10
Total general	32

GRÀFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

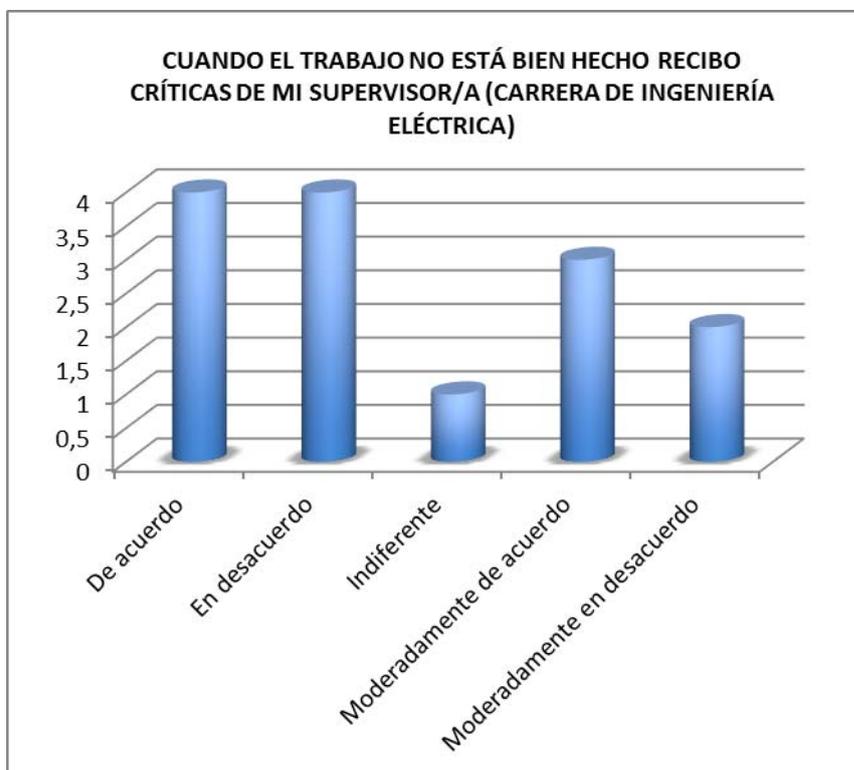


**Quando El
Trabajo No
Está Bien
Hecho Recibo
Críticas De Mi
Supervisor/A
(Departamento
De Idiomas)**

	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	6
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	6
Total general	26

**TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

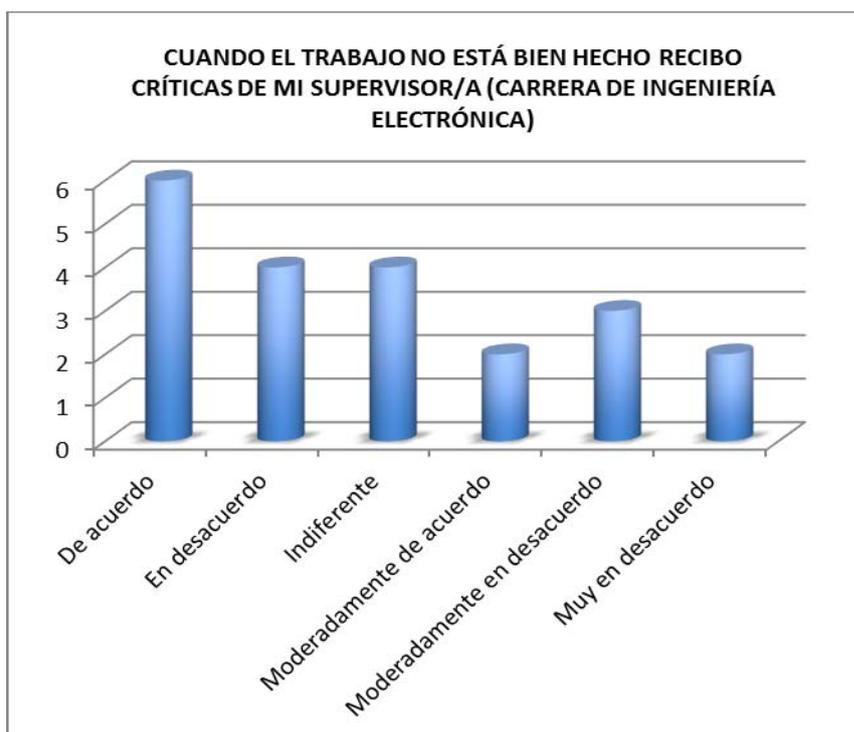
GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA



Cuando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	4
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Total general	14

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA

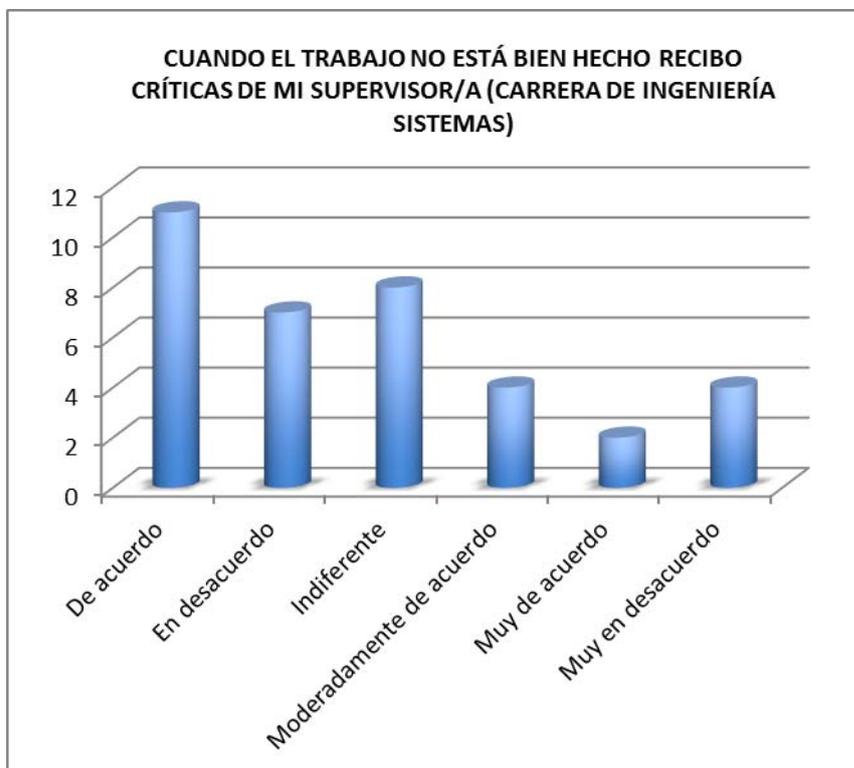


Cuando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	4
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy en desacuerdo	2
Total general	21

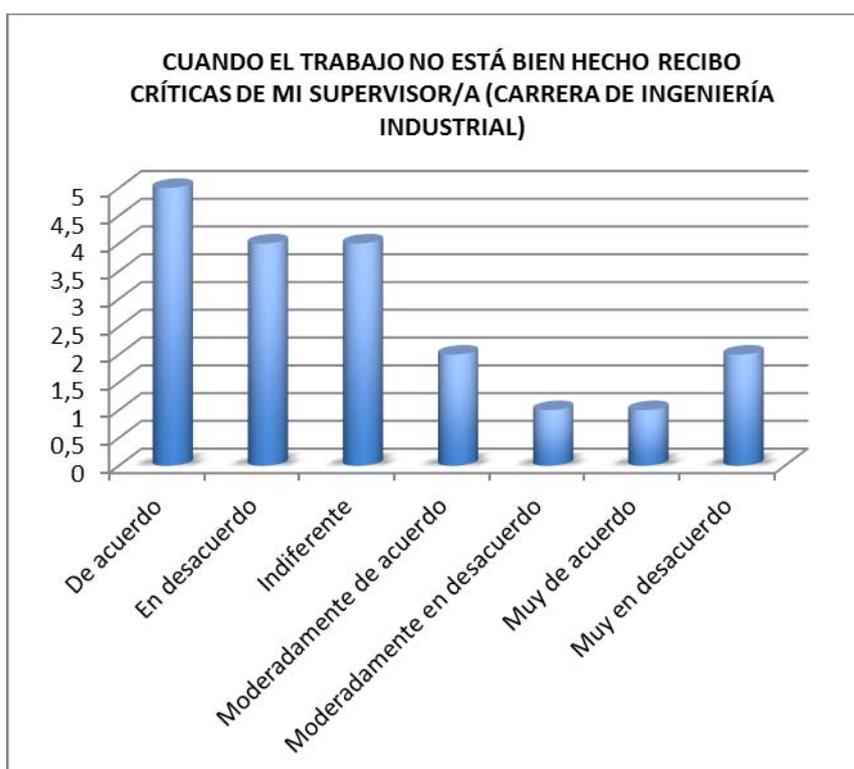
TRECEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



Cuando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	7
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	4
Total general	36

GRÁFICO TRECEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



Cuando El Trabajo No Está Bien Hecho Recibo Críticas De Mi Supervisor/A (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	4
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2
Total general	19

TRECEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

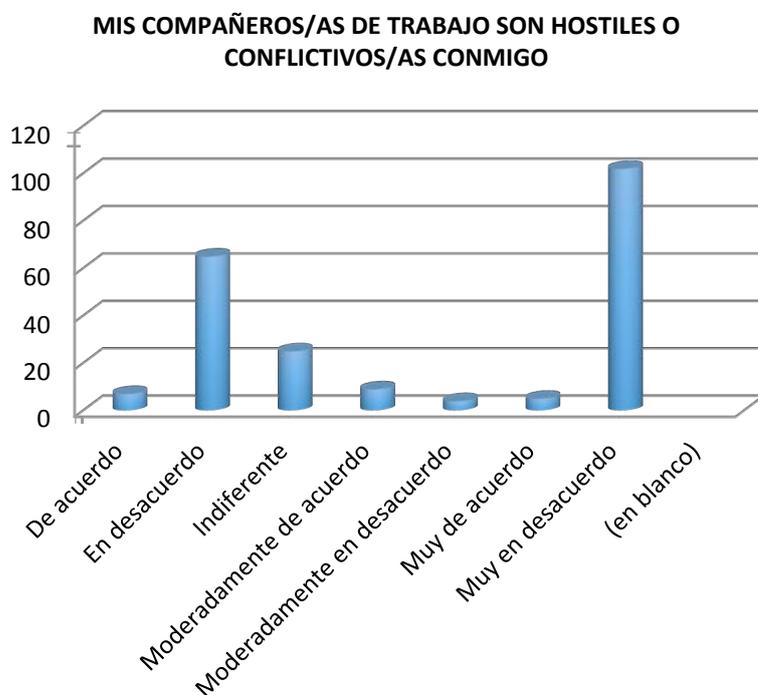
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 13 fue: 15 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 13 fueron: 5 De acuerdo y 4 Muy en desacuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 13 fue: 10 Muy en desacuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 13 fueron: 7 De acuerdo, 6 en Desacuerdo y 6 Muy en desacuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 13 fueron: 4 Desacuerdo y 4 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 13 fueron: 6 De acuerdo y 4 Desacuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 13 fueron: 11 De acuerdo, 8 Indiferente.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 13 fue: 4 De acuerdo, 4 Indiferente.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 13; se considera que los colaboradores de las Carreras están en Desacuerdo cuando reciben críticas por parte de sus inmediatos superiores cuando el trabajo no está bien hecho; se recomienda capacitar a los Directores de Carrera en comunicación asertiva, para el mejoramiento del indicador detallado.

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

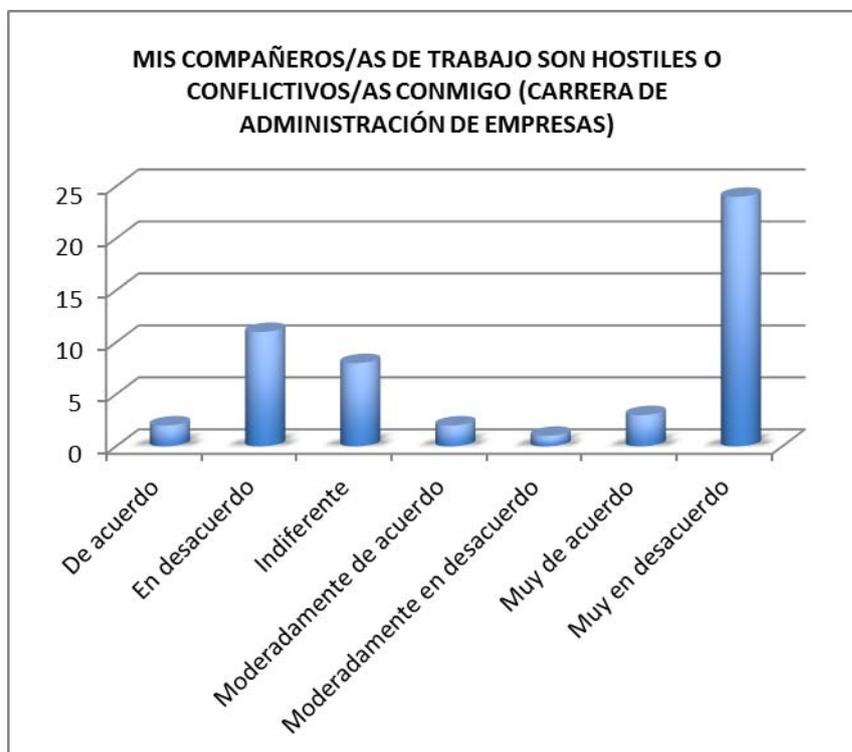


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 14 SOBRE EXPECTATIVAS

Mis compañeros/as de trabajo son hostiles o conflictivos/as conmigo	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	65
Indiferente	25
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	102
(en blanco)	
Total general	217

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	11
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	24
Total general	51

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

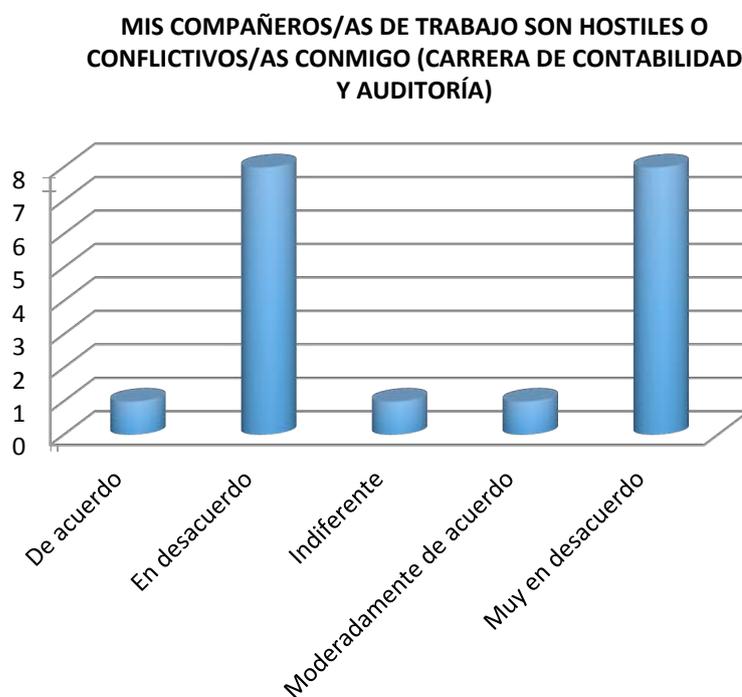


Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
En desacuerdo	5
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	8
Total general	18

CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	11
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	17
Total general	32

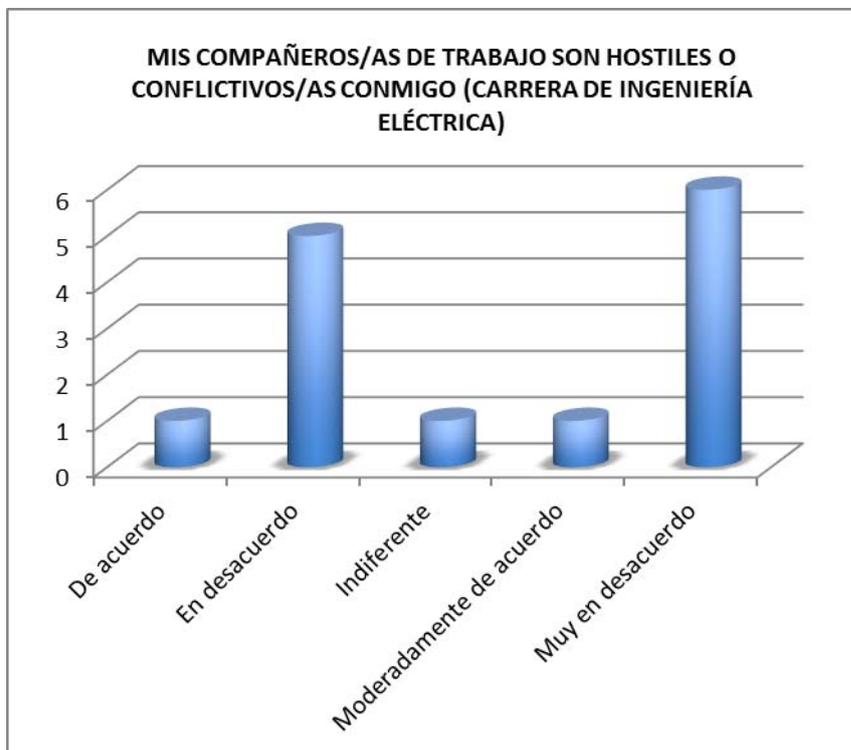
GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Departamento De Idiomas)	
	Total
En desacuerdo	10
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	13
Total general	26

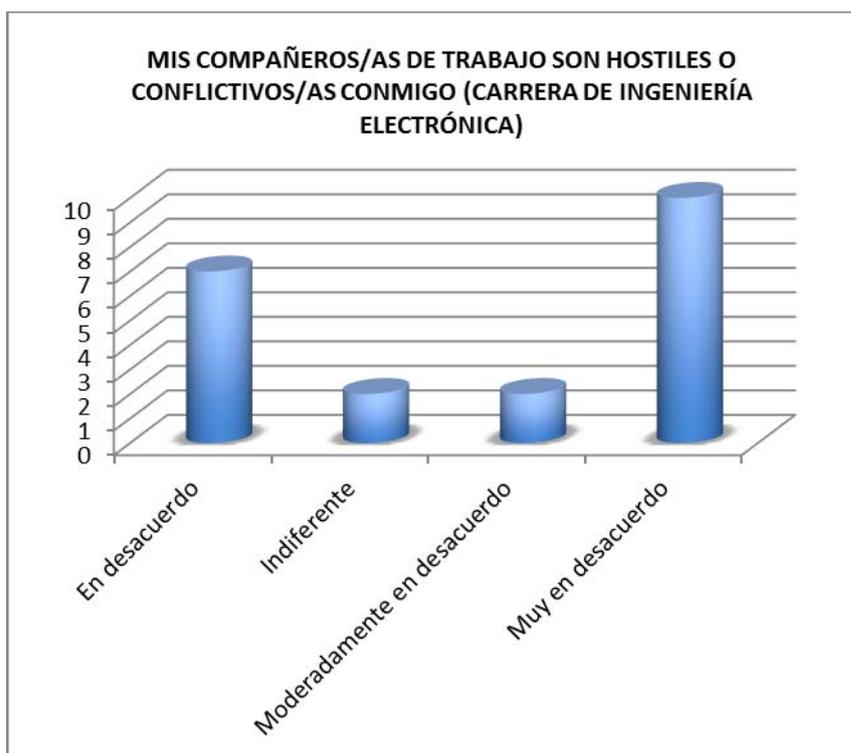
**CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

*GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA*



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)		Total
De acuerdo	1	
En desacuerdo	5	
Indiferente	1	
Moderadamente de acuerdo	1	
Muy en desacuerdo	6	
Total general	14	

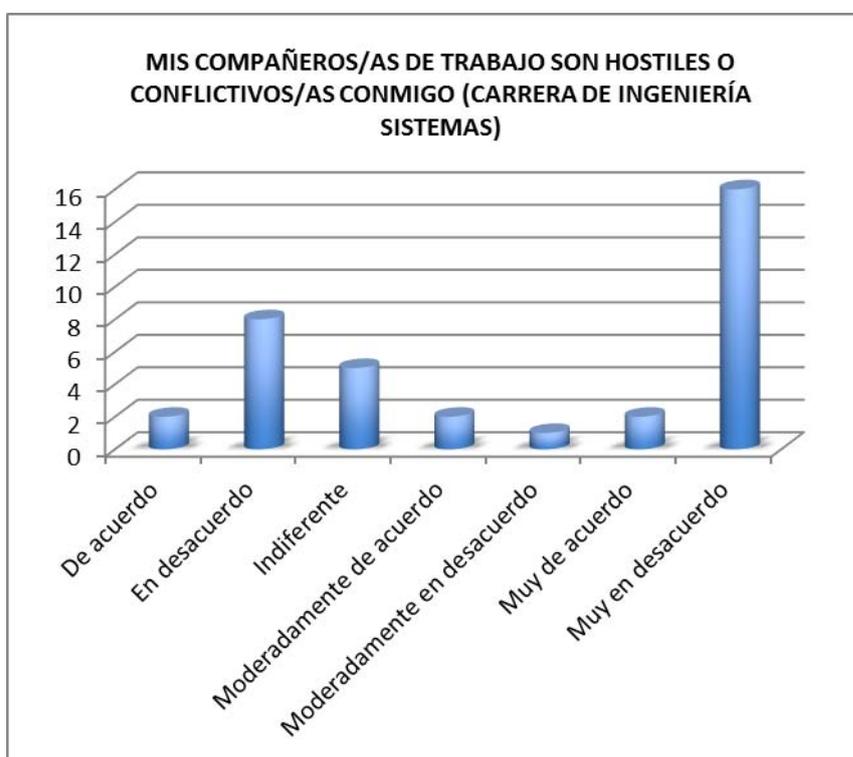
*GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA*



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Ingeniería Electrónica)		Total
En desacuerdo	7	
Indiferente	2	
Moderadamente en desacuerdo	2	
Muy en desacuerdo	10	
Total general	21	

**CATORCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	8
Indiferente	5
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	16
Total general	36

GRÀFICO CATORCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL



Mis Compañeros/As De Trabajo Son Hostiles O Conflictivos/As Conmigo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	1
En desacuerdo	8
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	8
Total general	19

CATORCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

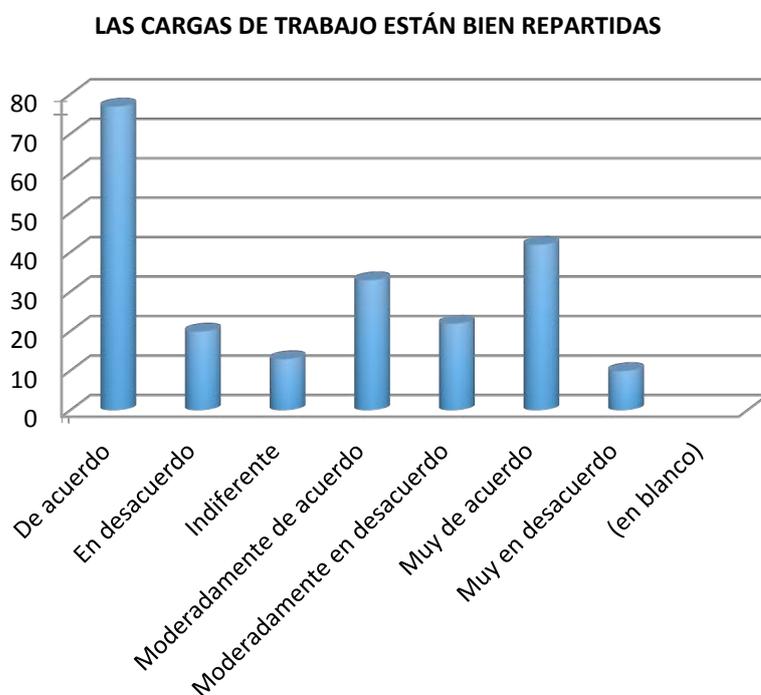
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 14 fue: 24 Muy en Desacuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 14 fue: 8 Muy en Desacuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 14 fue: 17 Muy en desacuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 14 fue: 13 Muy en desacuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 14 fue: 6 Muy en desacuerdo y 5 en desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 14 fue: 10 Muy en desacuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 14 fueron: 16 Muy en desacuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 14 fue: 8 Desacuerdo, 8 Muy en Desacuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 14; se considera que los colaboradores de las Carreras están Muy en Desacuerdo con respecto a si sus compañeros son hostiles o conflictivos.

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

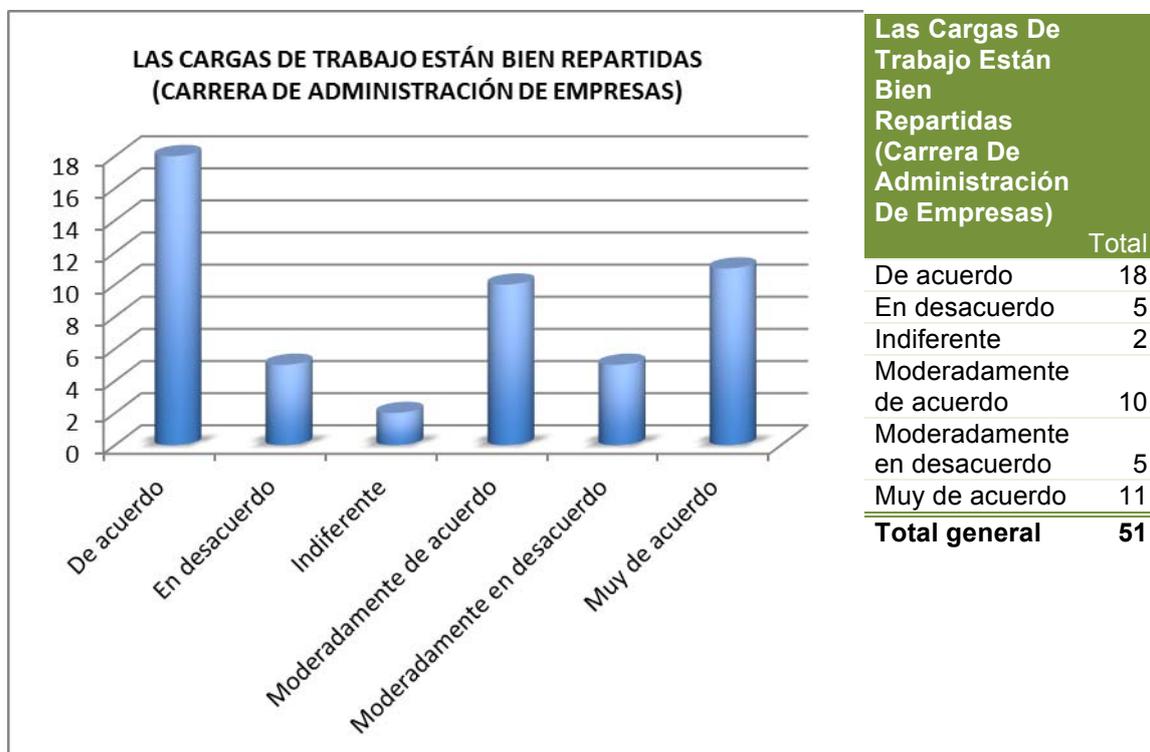


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 15 SOBRE EXPECTATIVAS

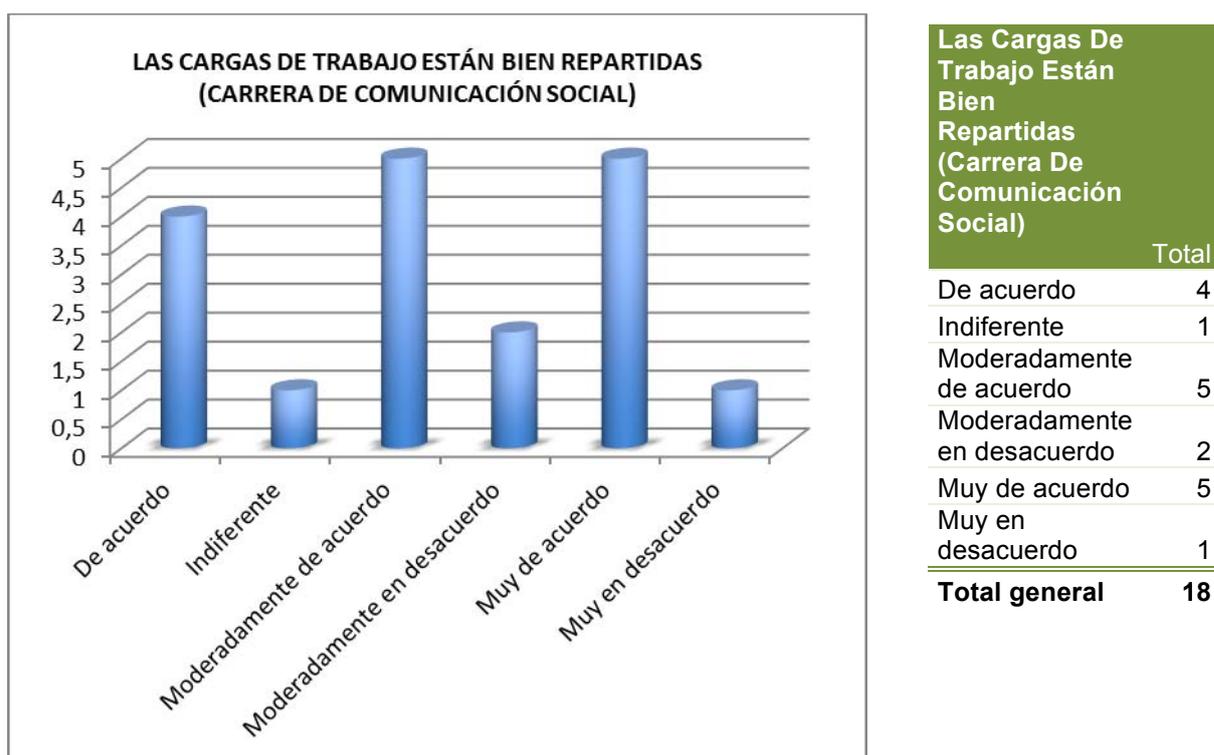
Las cargas de trabajo están bien repartidas	
	Total
De acuerdo	77
En desacuerdo	20
Indiferente	13
Moderadamente de acuerdo	33
Moderadamente en desacuerdo	22
Muy de acuerdo	42
Muy en desacuerdo	10
(en blanco)	
Total general	217

QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

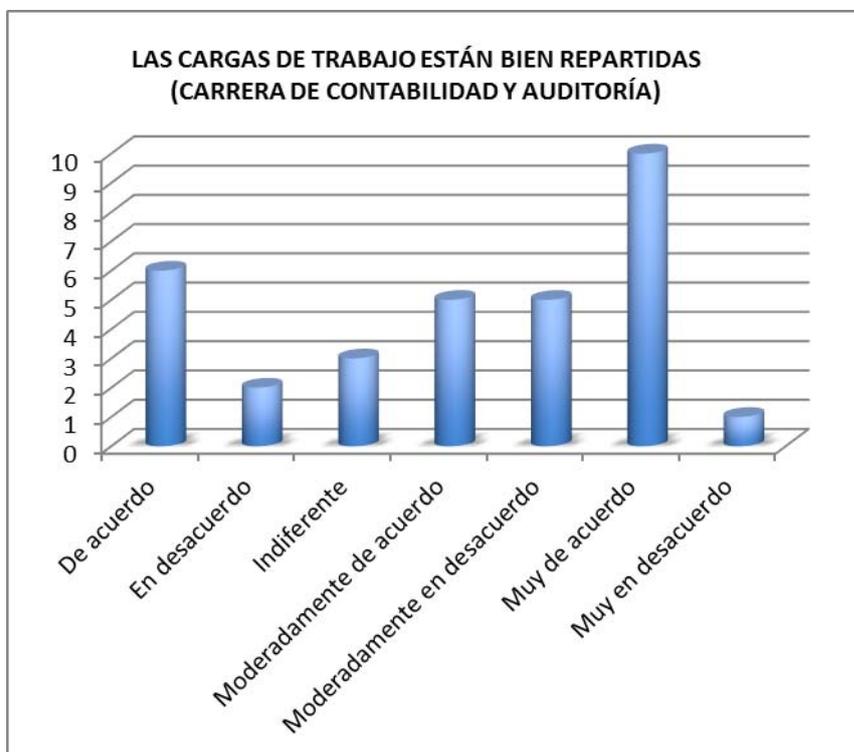


GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



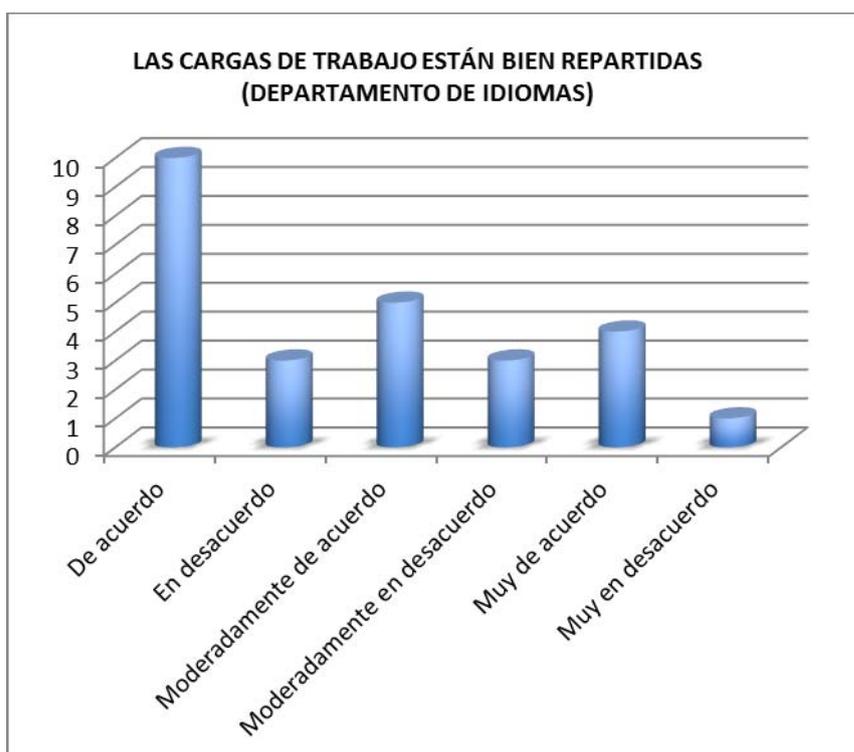
QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	10
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

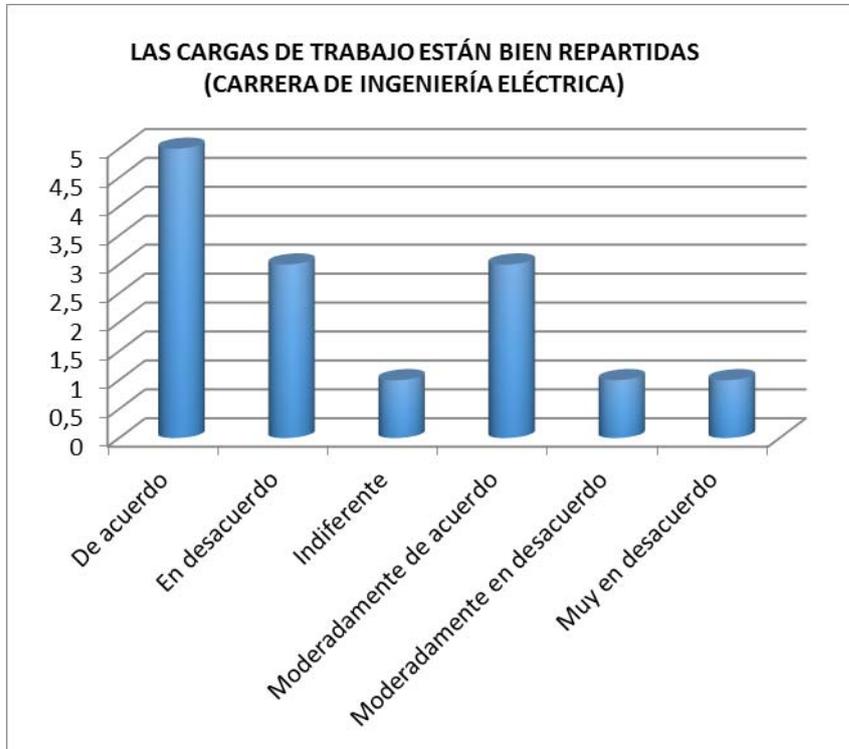
GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	10
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

**QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

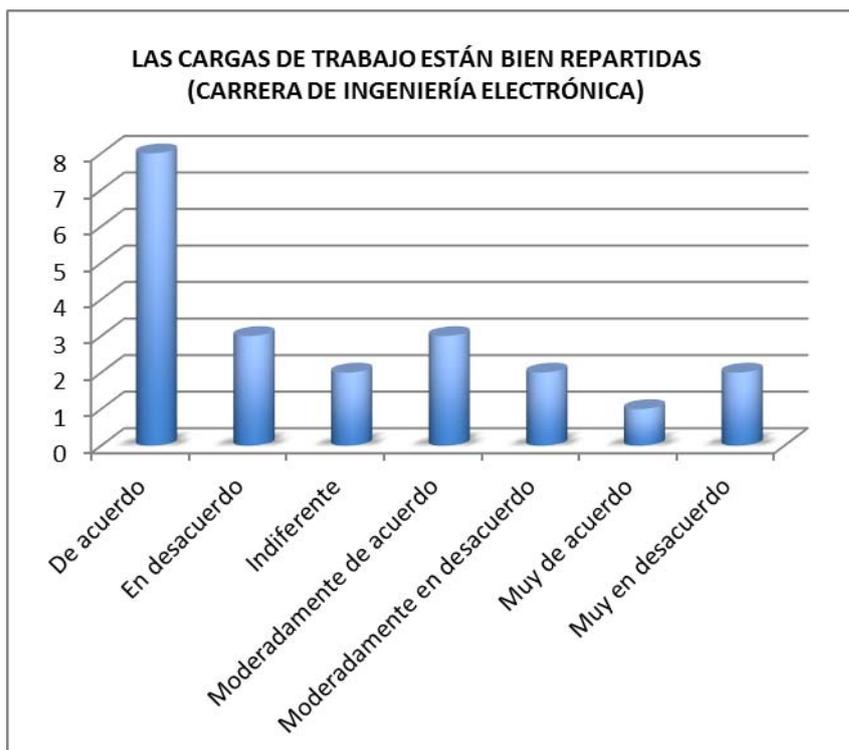
*GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA*



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

*GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA*

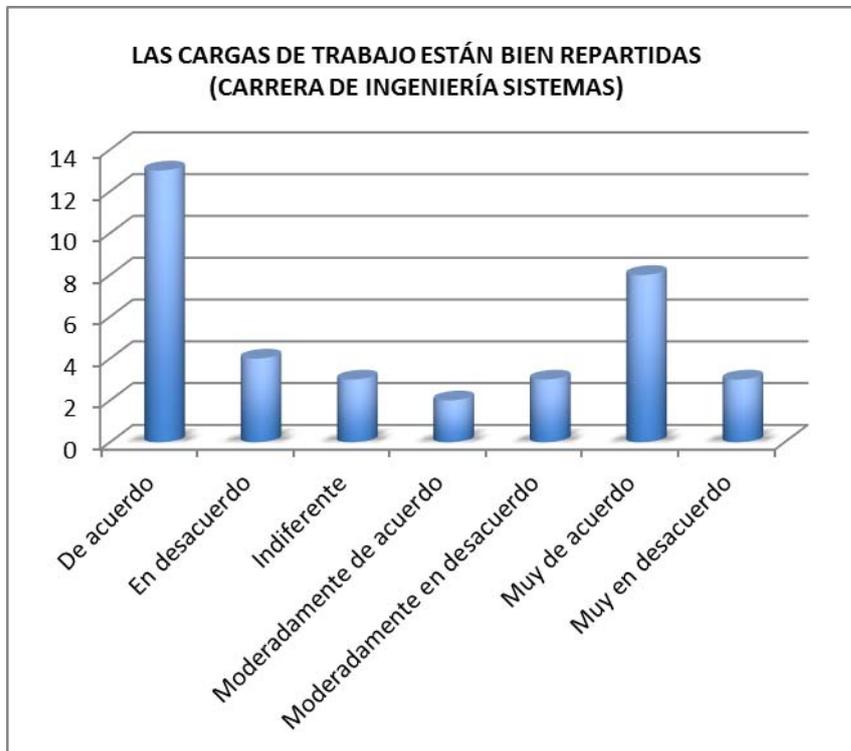


Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	3
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2
Total general	21

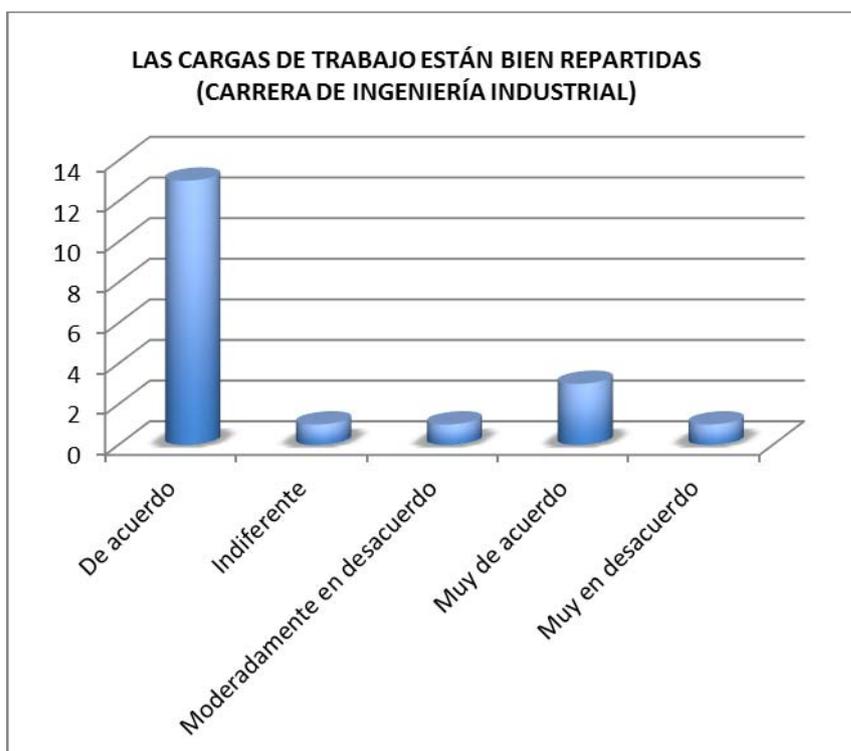
**QUINCEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

*GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS*



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	4
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	8
Muy en desacuerdo	3
Total general	36

*GRÀFICO QUINCEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL*



Las Cargas De Trabajo Están Bien Repartidas (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	13
Indiferente	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

QUINCEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 15 fue: 18 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 15 fueron: 5 Muy de acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 15 fue: 10 Muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 15 fue: 10 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 15 fue: 5 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 15 fue: 8 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 15 fue: 13 de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 15 fue: 13 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 15; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con la repartición de cargas de trabajo; pero se recomienda capacitar a los Sr. Directores de Carrera de la UPS Sede Guayaquil en sistemas de gestión administrativa académica.

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 16 SOBRE EXPECTATIVAS

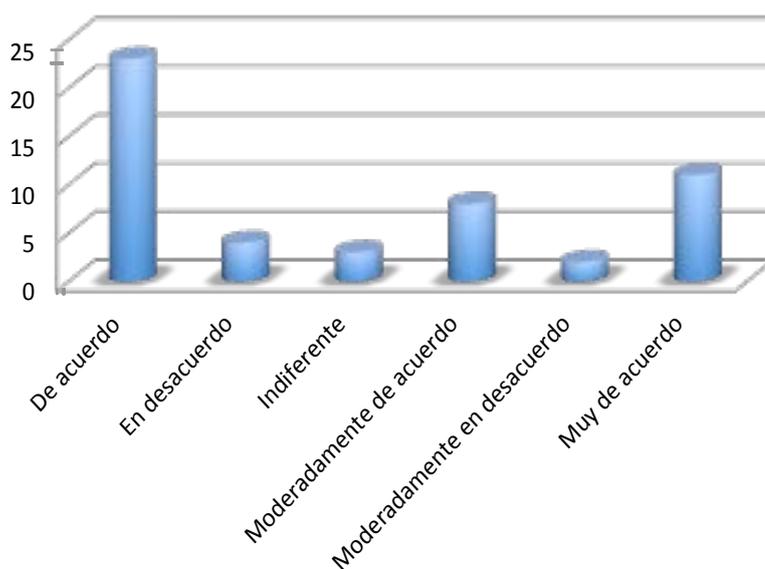
Hay una comunicación fluida entre el personal	
	Total
De acuerdo	87
En desacuerdo	12
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	41
Moderadamente en desacuerdo	10
Muy de acuerdo	53
Muy en desacuerdo	6
(en blanco)	
Total general	217

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



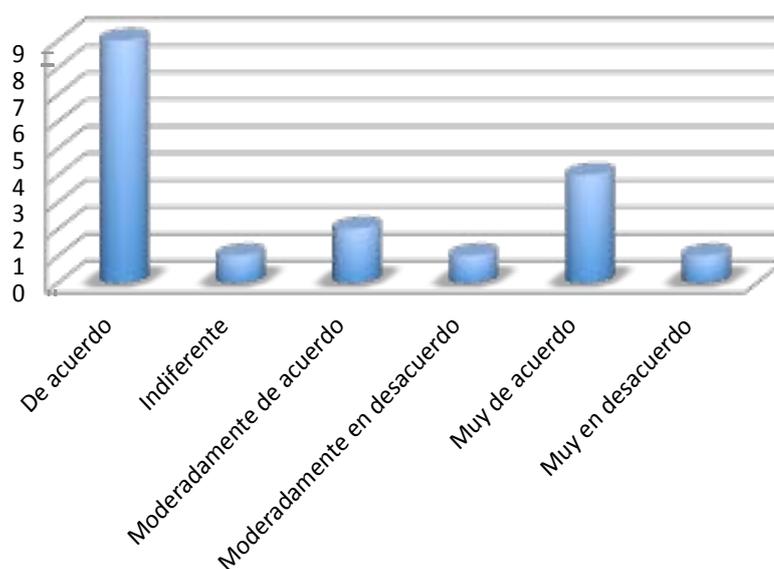
**Hay Una
Comunicación
Fluida Entre El
Personal
(Carrera De
Administración
De Empresas)**

	Total
De acuerdo	23
En desacuerdo	4
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	11
Total general	51

GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



**Hay Una
Comunicación
Fluida Entre El
Personal
(Carrera De
Comunicación
Social)**

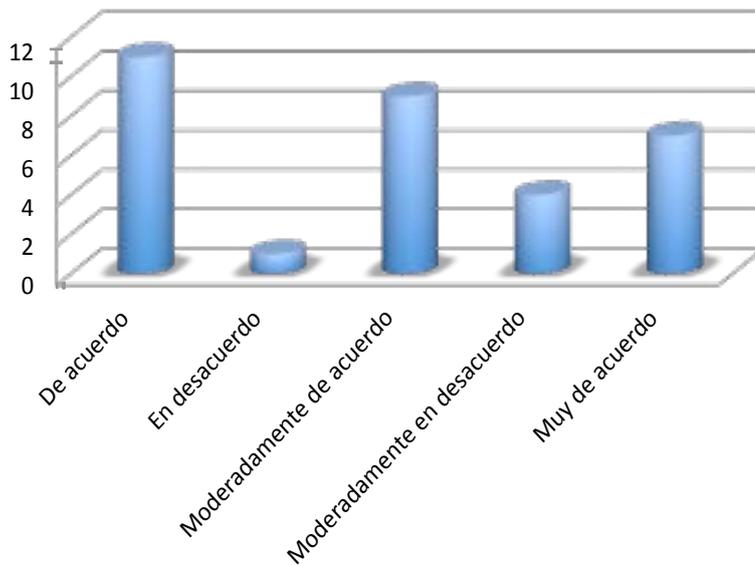
	Total
De acuerdo	9
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

**DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

□

**HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL (CARRERA
DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)**

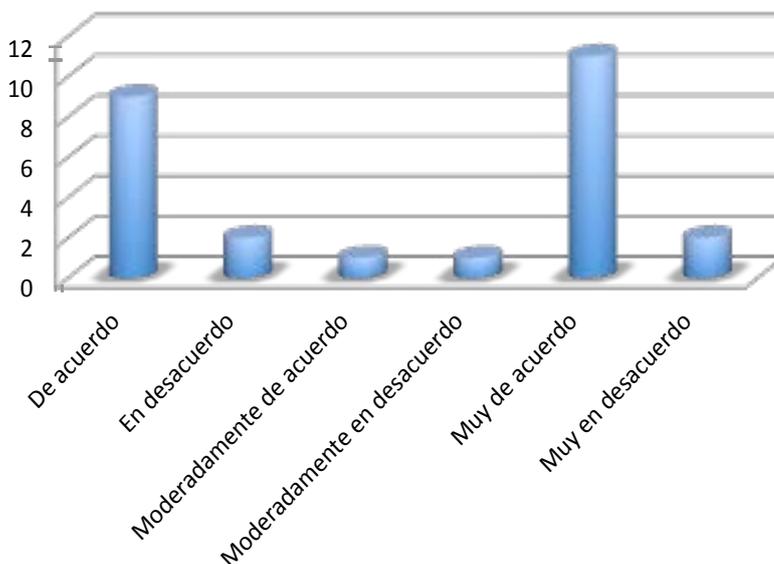


Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Carrera De Contabilidad Y Auditoria)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	7
Total general	32

**GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS**

□

**HAY UNA COMUNICACIÓN FLUIDA ENTRE EL PERSONAL
(DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

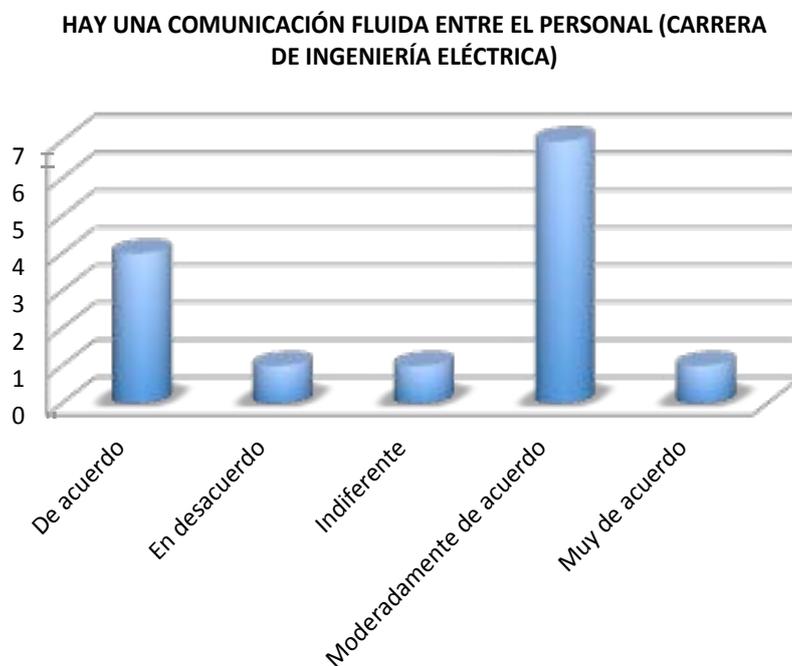


Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	2
Total general	26

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

*GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA*

□

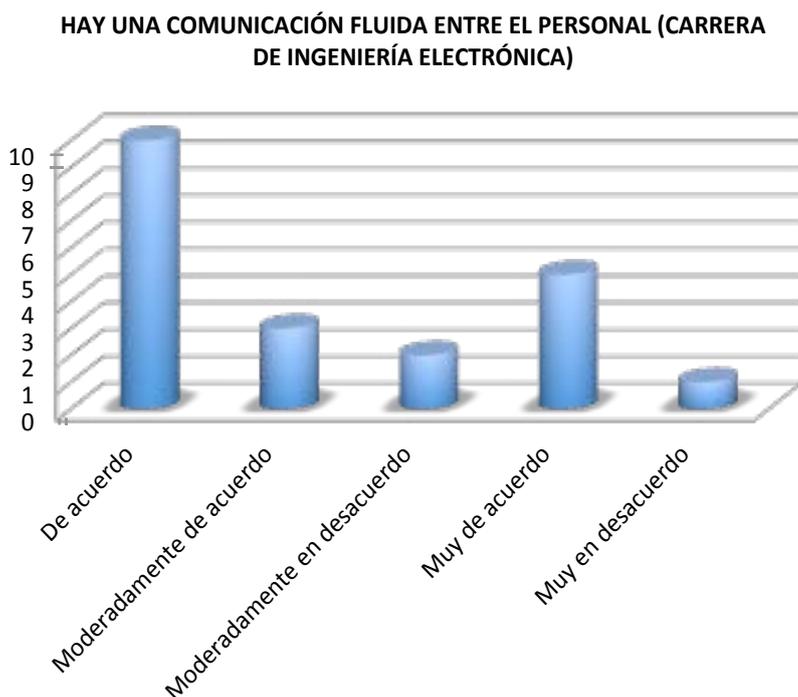


Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Muy de acuerdo	1
Total general	14

*GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA*

□

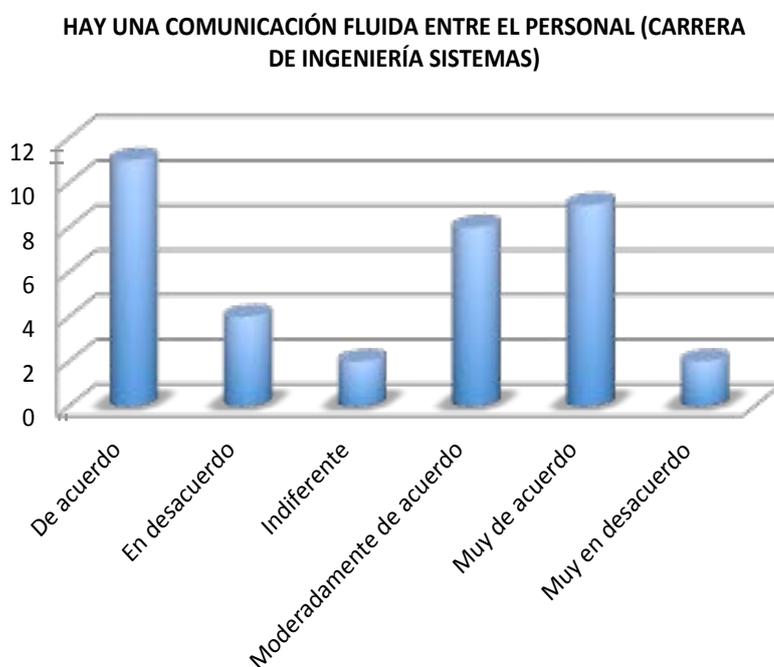


Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	10
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

DIECISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

*GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS*



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	8
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	2
Total general	36

*GRÀFICO DIECISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL*



Hay Una Comunicación Fluida Entre El Personal (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	10
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Total general	19

DIECISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 16 fue: 23 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 16 fue: 9 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 16 fueron: 11 De acuerdo y 9 Moderadamente de acuerdo
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 16 fueron: 11 De acuerdo y 9 Muy de acuerdo
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 16 fue: 7 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 16 fue: 10 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 16 fue: 11 de acuerdo y 9 Muy de acuerdo
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 16 fue: 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 16; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo que hay una comunicación fluida entre el personal; Se recomienda se recomienda realizar una capacitación en comunicación asertiva.

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



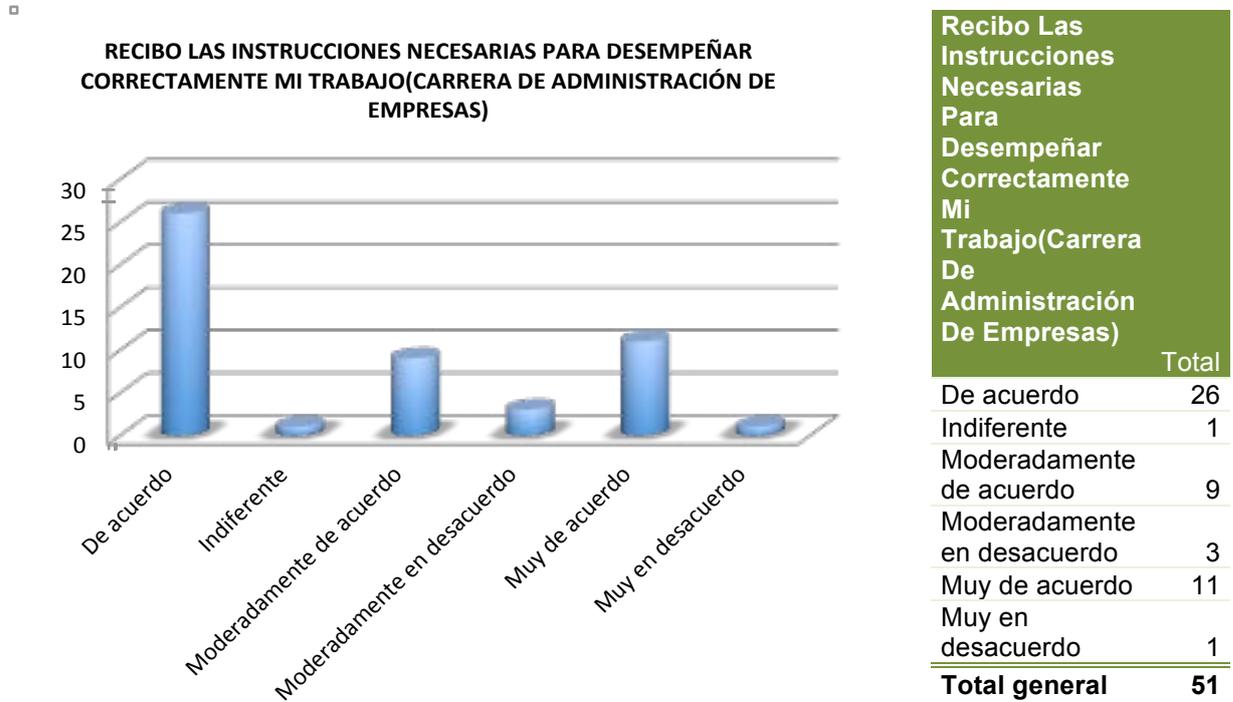
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 17 SOBRE EXPECTATIVAS

Recibo las instrucciones necesarias para desempeñar correctamente mi trabajo

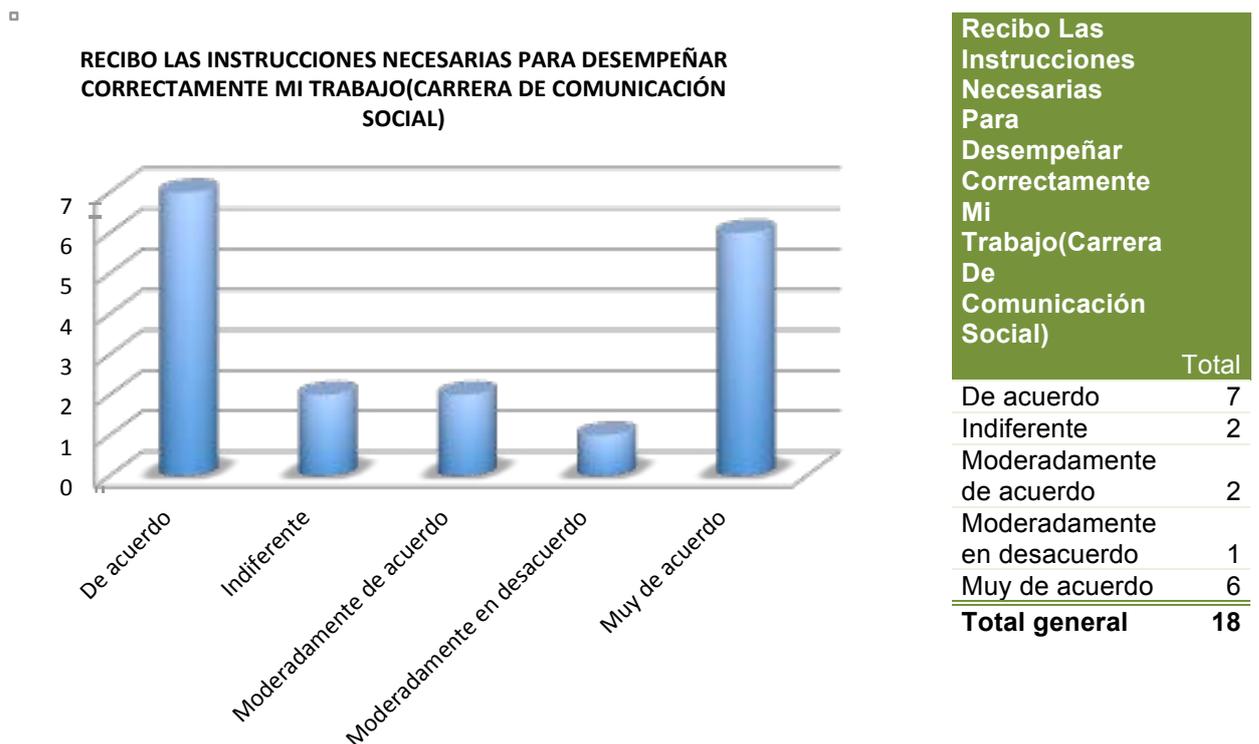
	Total
De acuerdo	85
En desacuerdo	9
Indiferente	7
Moderadamente de acuerdo	42
Moderadamente en desacuerdo	7
Muy de acuerdo	64
Muy en desacuerdo	3
(en blanco)	
Total general	217

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



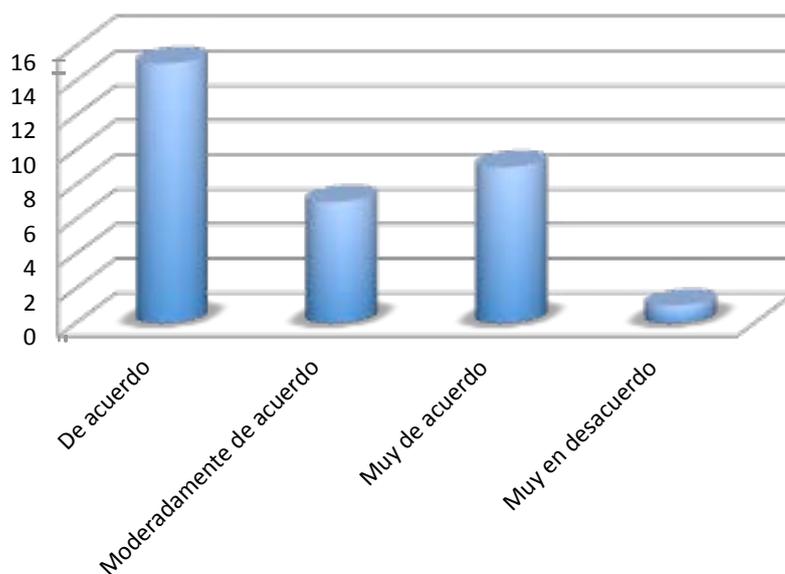
GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO(CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)

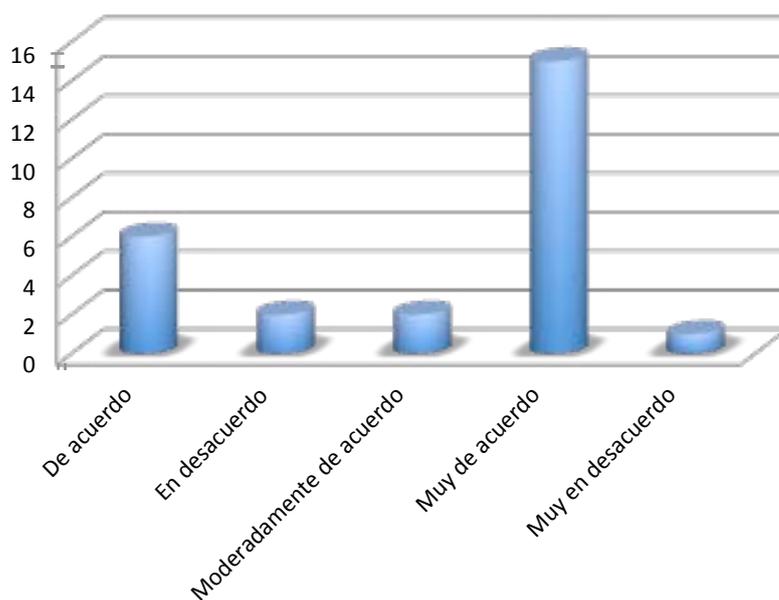


Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo(Carrera De Contabilidad Y Auditoría)

	Total
De acuerdo	15
Moderadamente de acuerdo	7
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÁFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO(DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo(Departamento de Idiomas)

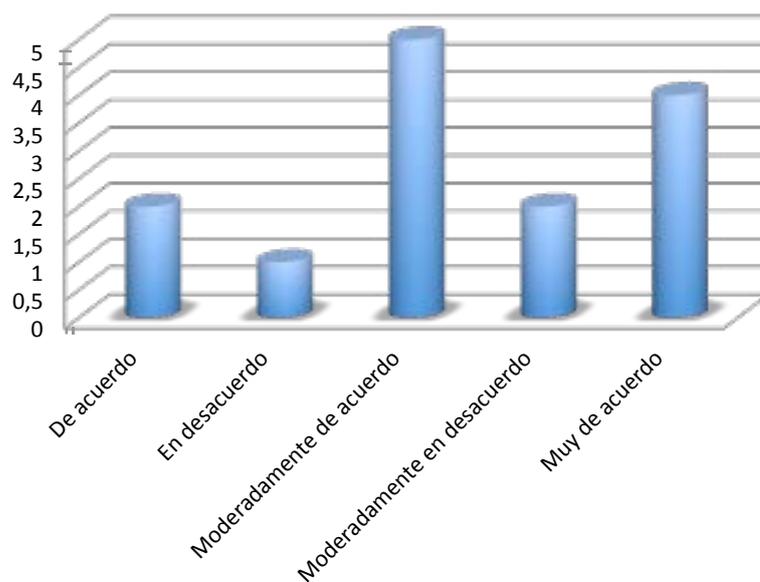
	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	15
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO(CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA)



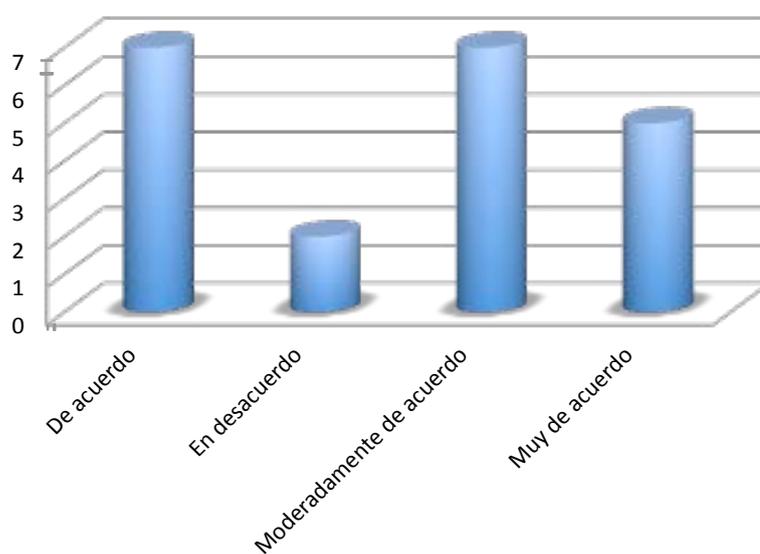
Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo(Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	2
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	4
Total general	14

GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

RECIBO LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR CORRECTAMENTE MI TRABAJO(CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA)



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo(Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	7
Muy de acuerdo	5
Total general	21

**DIECISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	9
Total general	36

**GRÀFICO DIECISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



Recibo Las Instrucciones Necesarias Para Desempeñar Correctamente Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	5
Total general	19

DIECISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 17 fue: 26 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 17 fue: 7 De acuerdo y 6 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 17 fue: 15 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 17 fue: 15 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 17 fueron: 5 Moderadamente de acuerdo y 4 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 17 fue: 7 De acuerdo y 7 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 17 fue: 11 de acuerdo, 9 Muy de acuerdo y 9 moderadamente de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 17 fue: 11 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 17; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con las instrucciones que reciben de sus superiores; Se recomienda se recomienda realizar una capacitación en comunicación asertiva.

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 18 SOBRE EXPECTATIVAS

El/la jefe/a toma decisiones con la participación del personal

	Total
De acuerdo	81
En desacuerdo	10
Indiferente	19
Moderadamente de acuerdo	34
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	62
Muy en desacuerdo	7
(en blanco)	
Total general	217

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

*GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA*



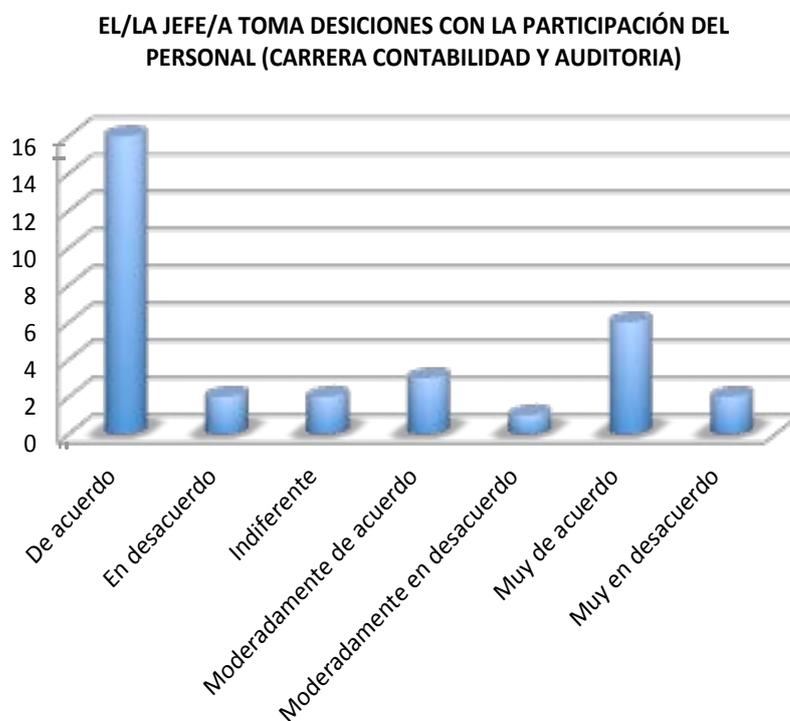
*GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN
SOCIAL*



DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA

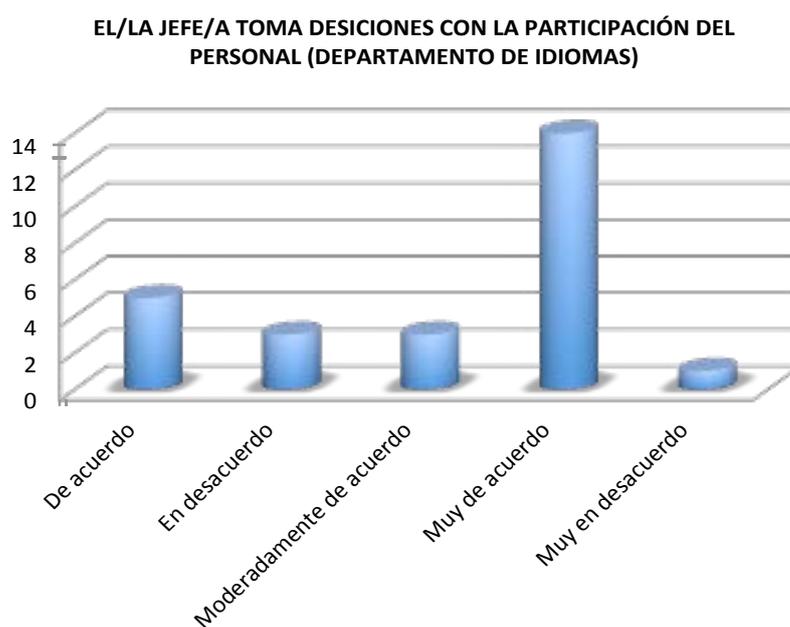
□



El/La Jefe/A Toma Decisiones Con La Participación Del Personal (Carrera Contabilidad Y Auditoria)	
	Total
De acuerdo	16
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	2
Total general	32

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

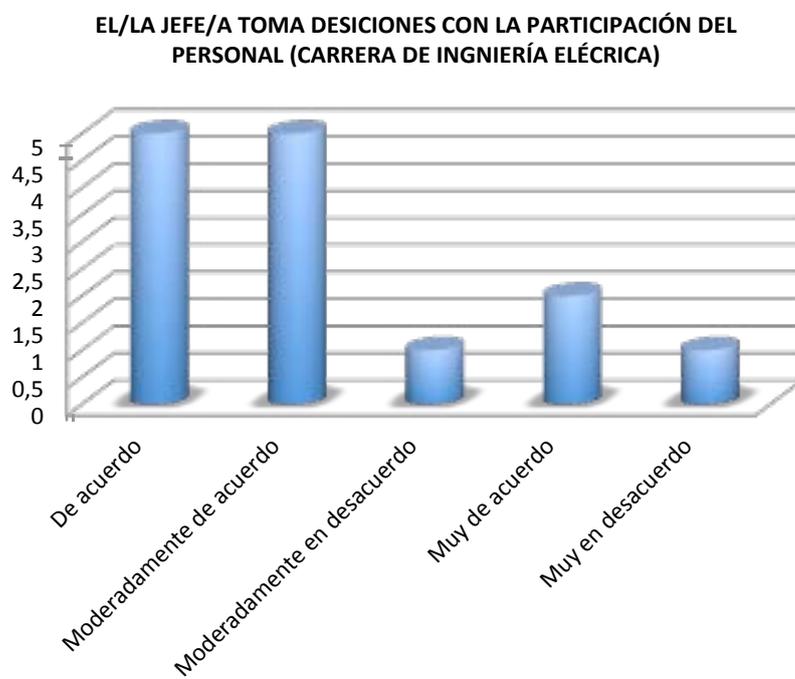


El/La Jefe/A Toma Decisiones Con La Participación Del Personal (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	14
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA

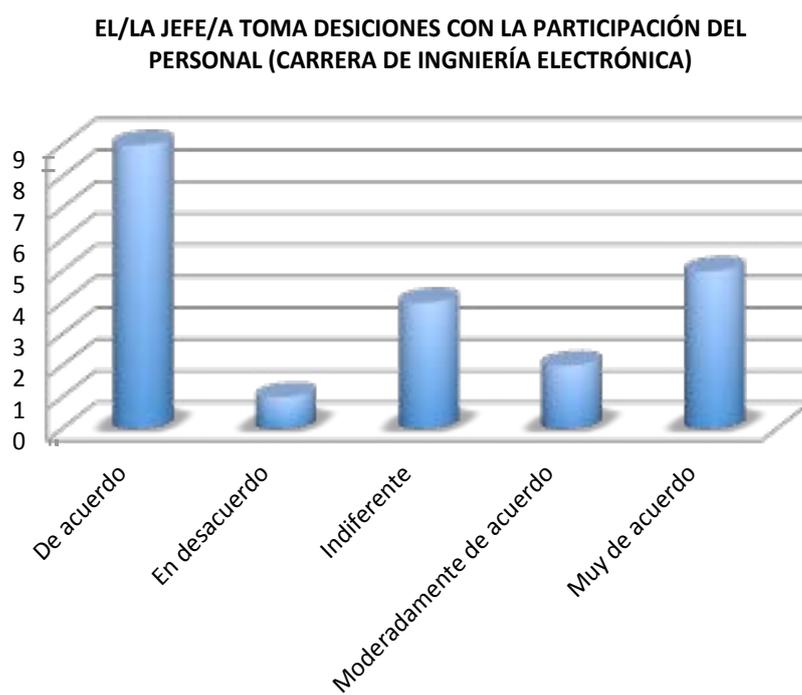
□



EI/La Jefe/A Toma Desiciones Con La Participación Del Personal (Carrera De Ingniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	5
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	14

GRÀFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA

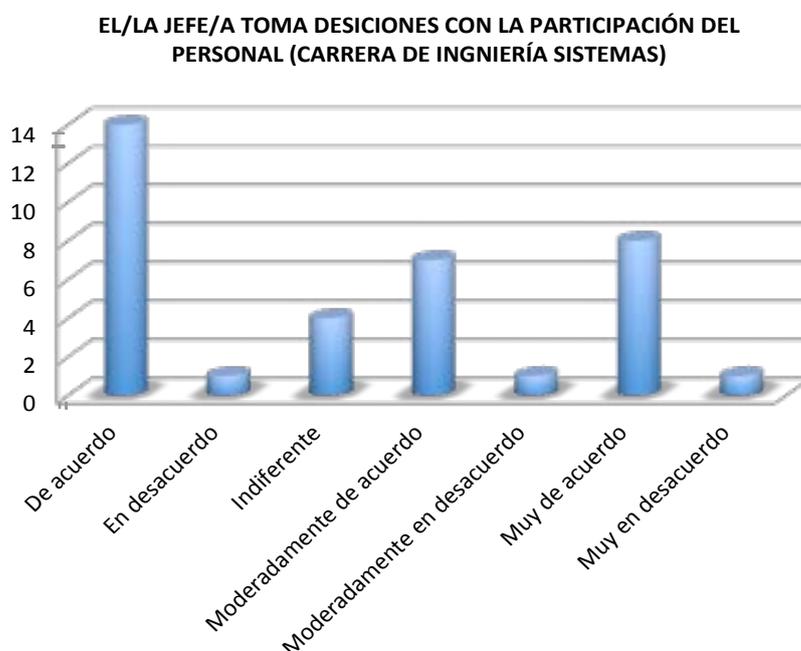
□



EI/La Jefe/A Toma Desiciones Con La Participación Del Personal (Carrera De Ingniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Total general	21

DIECIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



El/La Jefe/A Toma Decisiones Con La Participación Del Personal (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	1
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	8
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

GRÁFICO DIECIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



El/La Jefe/A Toma Decisiones Con La Participación Del Personal (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	10
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	7
Total general	19

DIECIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

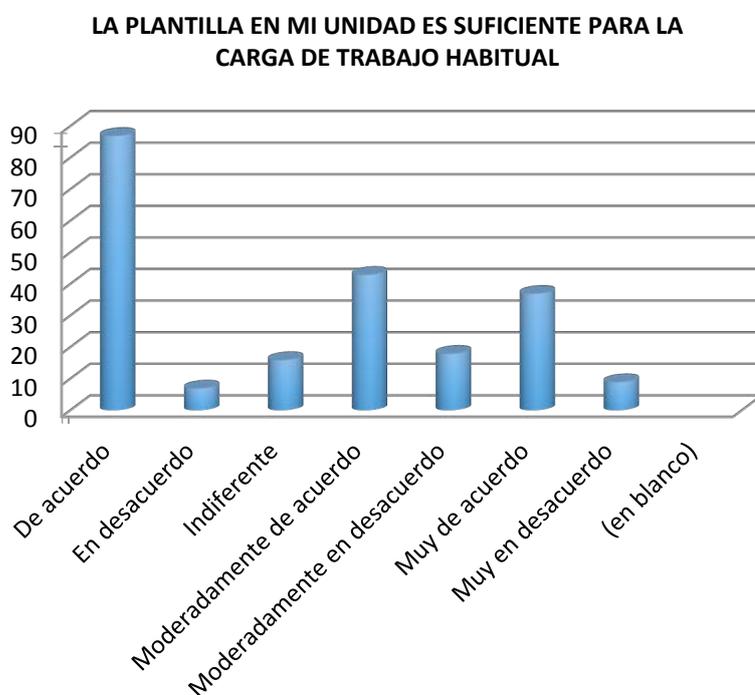
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 18 fueron: 15 Muy de acuerdo y 14 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 18 fue: 8 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 18 fue: 16 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 18 fueron: 14 Muy De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 18 fueron: 5 Moderadamente de acuerdo y 5 de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 18 fue: 9 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 18 fue: 14 de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 18 fue: 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 18; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo que el jefe toma decisiones con la participación del personal.

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÙMERO 19 SOBRE EXPECTATIVAS

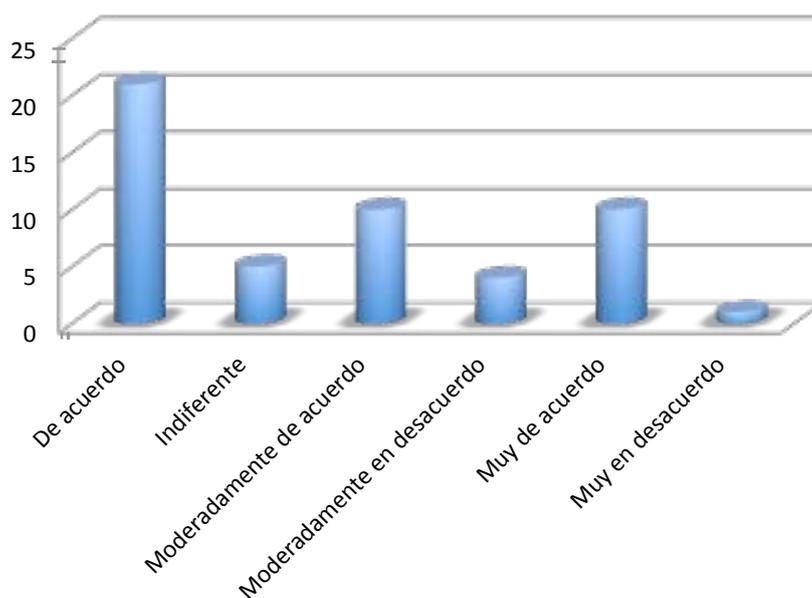
La plantilla en mi unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual	
	Total
De acuerdo	87
En desacuerdo	7
Indiferente	16
Moderadamente de acuerdo	43
Moderadamente en desacuerdo	18
Muy de acuerdo	37
Muy en desacuerdo	9
(en blanco)	0
Total general	217

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Administración de Empresas)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Administración de Empresas)

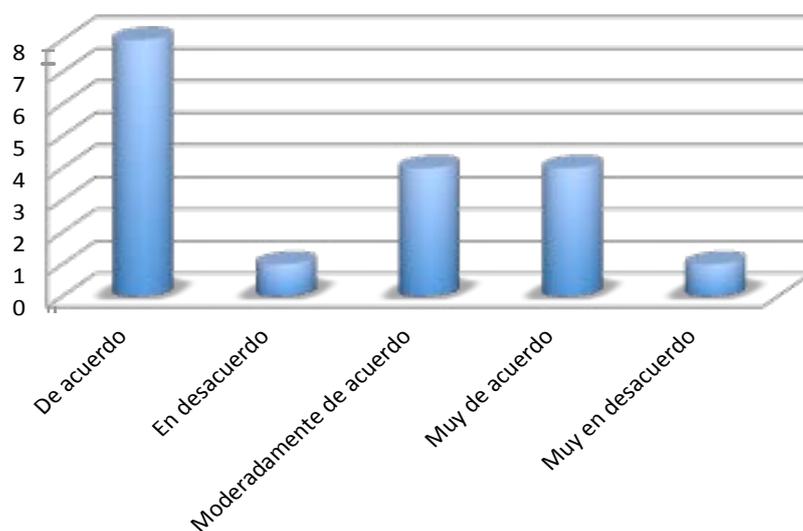
Total

De acuerdo	21
Indiferente	5
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	10
Muy en desacuerdo	1
Total general	51

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Comunicación Social)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Comunicación Social)

Total

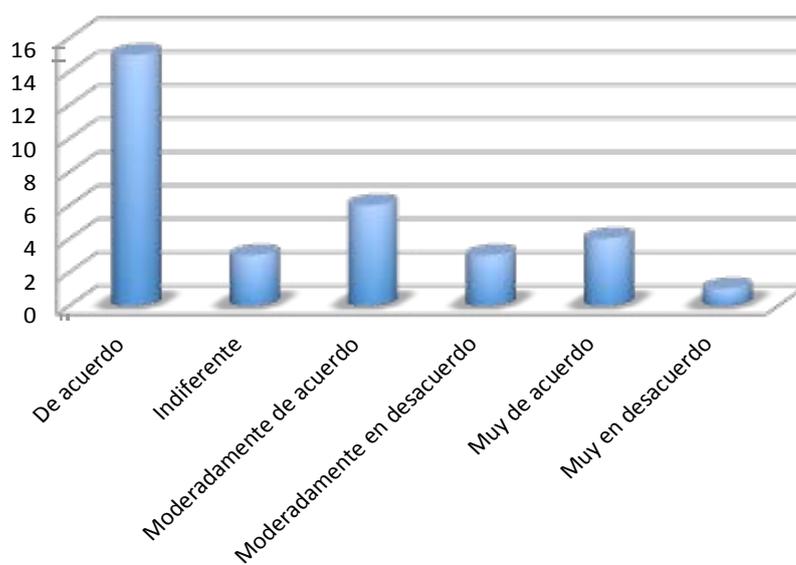
De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Contabilidad y Auditoría)



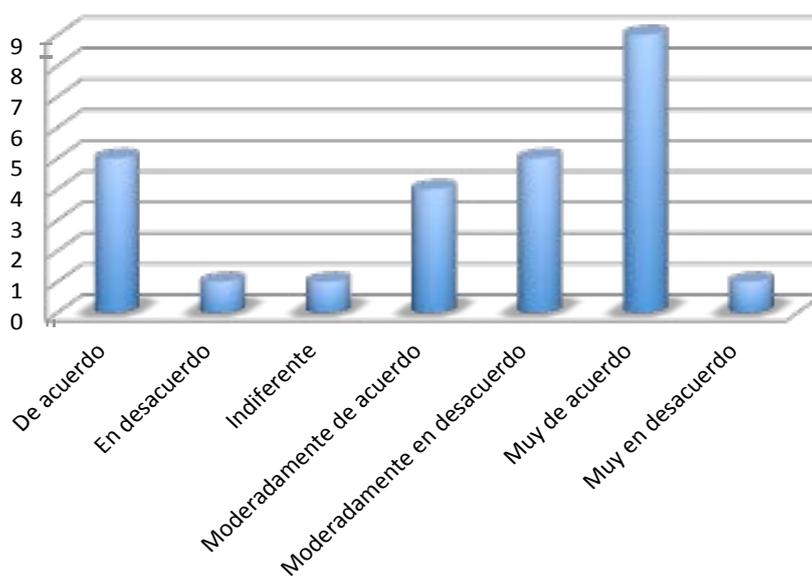
La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Contabilidad y Auditoría)

	Total
De acuerdo	15
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	6
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (DEpartamento de Idiomas)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Departamento de Idiomas)

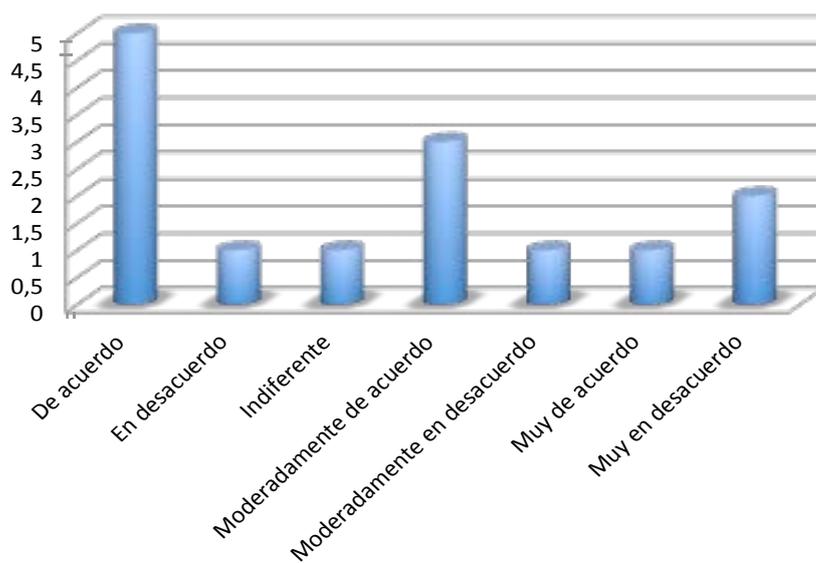
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	5
Muy de acuerdo	9
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Ingeniería Eléctrica)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera Ingeniería Eléctrica)

Total

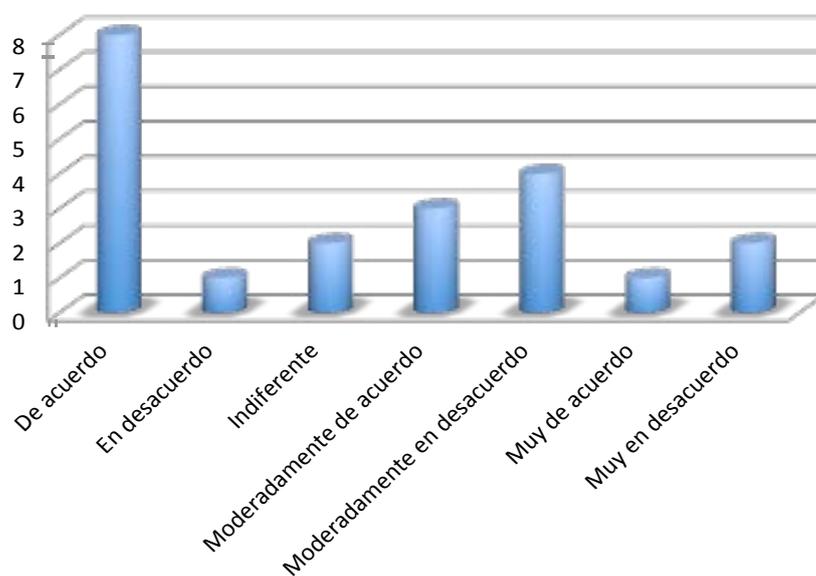
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2

Total general 14

GRÀFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Ingeniería Electrónica)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera Ingeniería Electrónica)

Total

De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2

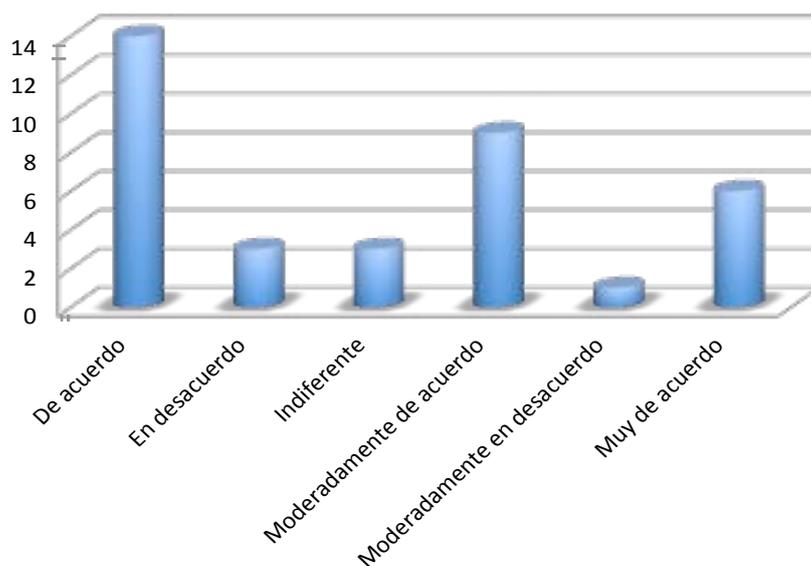
Total general 21

DIECINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

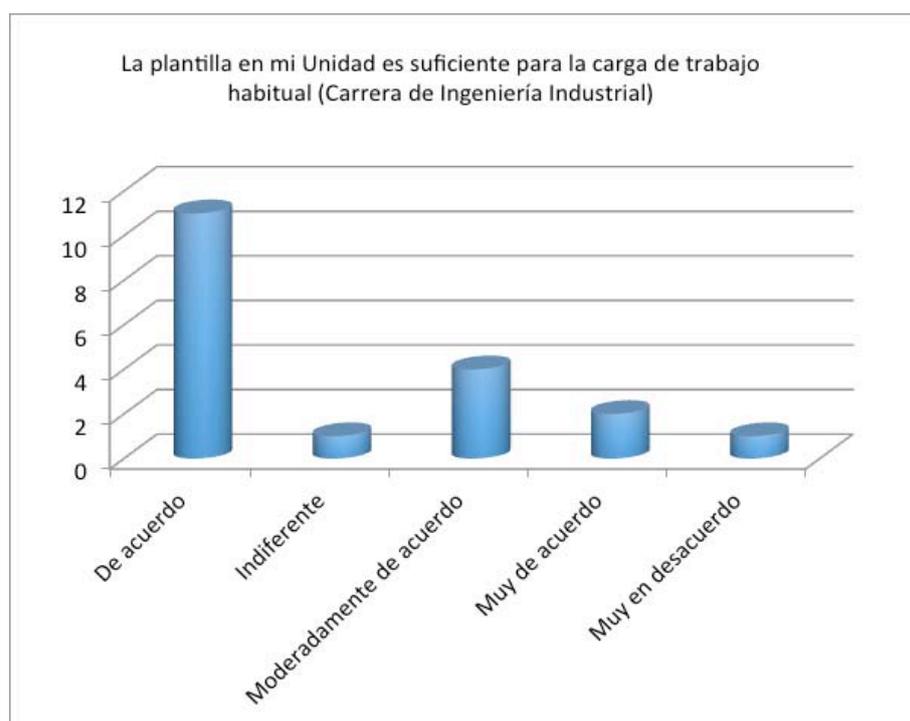
La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera de Ingeniería Sistemas)



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera De Ingeniería Sistemas)

	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	9
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Total general	36

GRÁFICO DIECINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



La plantilla en mi Unidad es suficiente para la carga de trabajo habitual (Carrera De Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	11
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

DIECINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 19 fue: 21 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 19 fue: 8 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 19 fue: 15 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 19 fue: 9 Muy De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 19 fue: 5 de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 19 fue: 8 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 19 fue: 14 de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 19 fue: 11 De acuerdo.

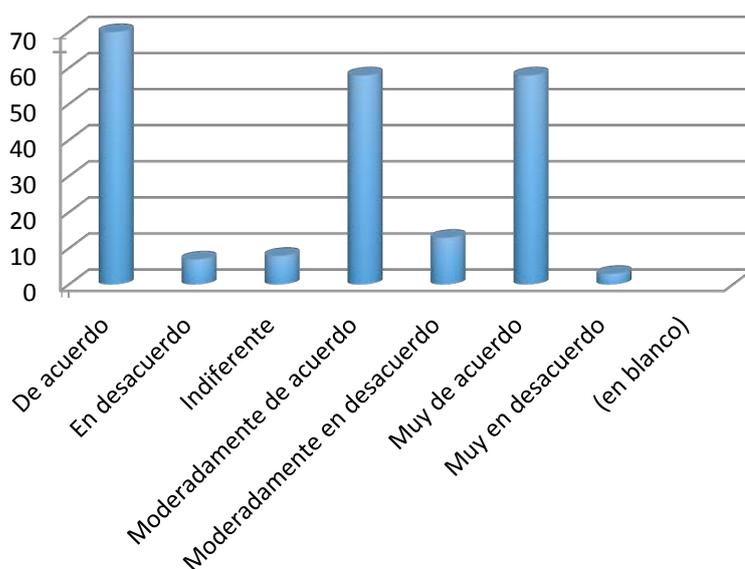
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 19; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a la administración de carga de trabajo habitual está repartida para todos.

VIENTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

CUANDO SE IMPLANTA UNA NUEVA APLICACIÓN INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE



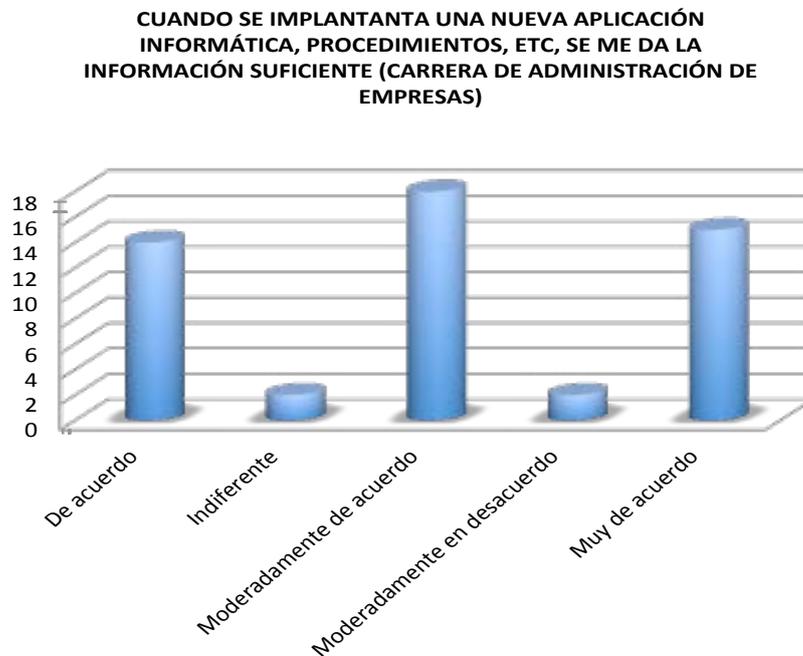
RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 20 SOBRE EXPECTATIVAS

Quando se implanta una nueva aplicación informática, procedimientos, etc, se me da la información suficiente

	Total
De acuerdo	70
En desacuerdo	7
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	58
Moderadamente en desacuerdo	13
Muy de acuerdo	58
Muy en desacuerdo	3
(en blanco)	
Total general	217

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

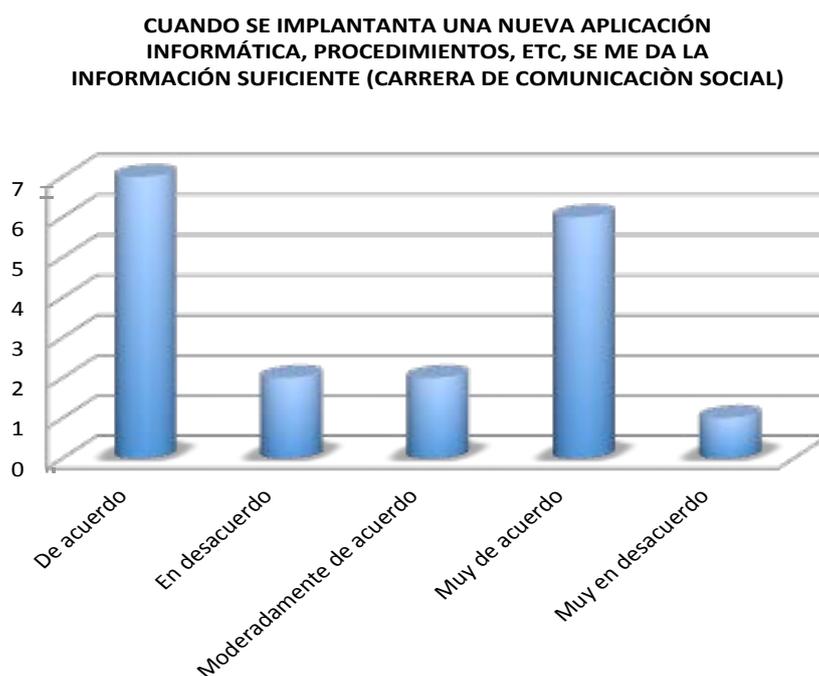
GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Carrera De
Administración
De Empresas)

	Total
De acuerdo	14
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	18
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	15
Total general	51

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Carrera De
Comunicación
Social)

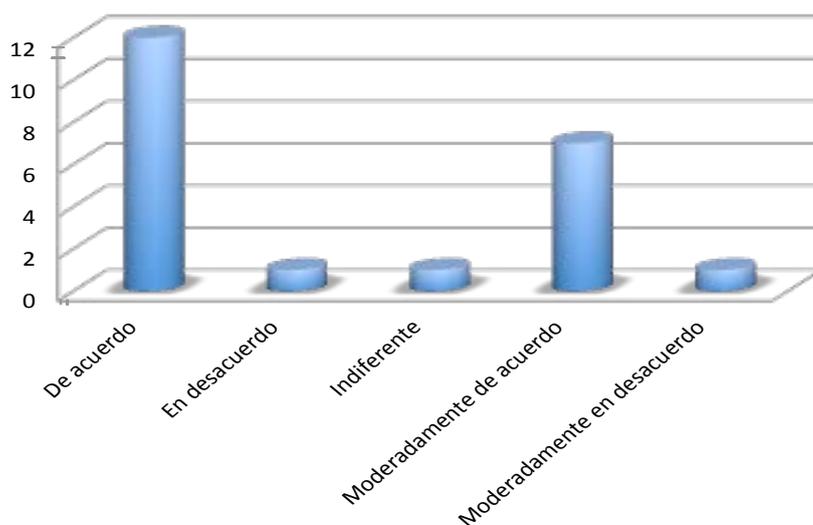
	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

CUANDO SE IMPLANTANTA UNA NUEVA APLICACIÓN
INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA
INFORMACIÓN SUFICIENTE (CARRERA DE CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA)



Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)

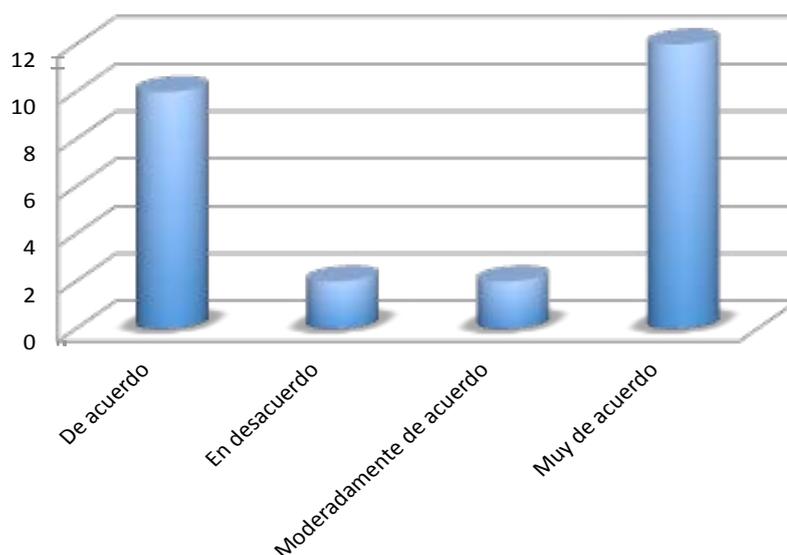
Total

De acuerdo	12
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	10
Total general	32

GRÀFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

CUANDO SE IMPLANTANTA UNA NUEVA APLICACIÓN
INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA
INFORMACIÓN SUFICIENTE (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



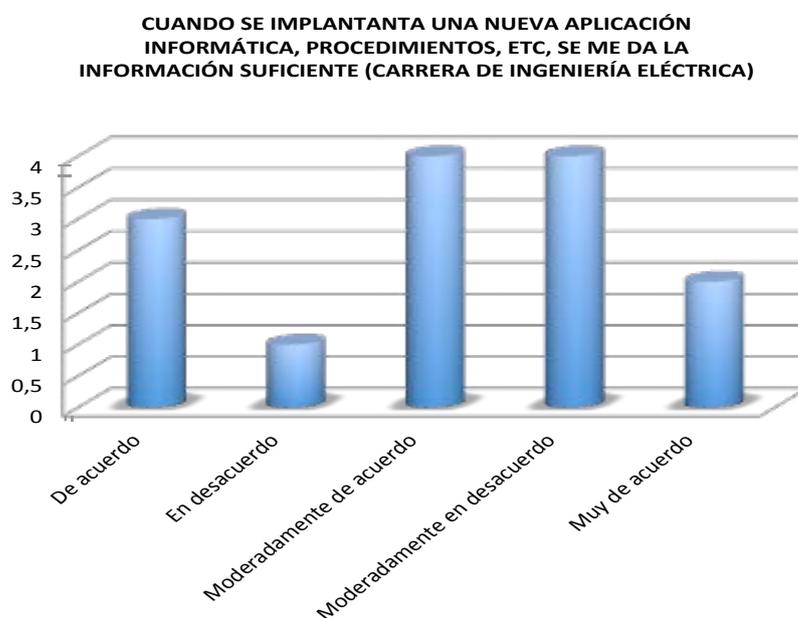
Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Departamento
De Idiomas)

Total

De acuerdo	10
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	12
Total general	26

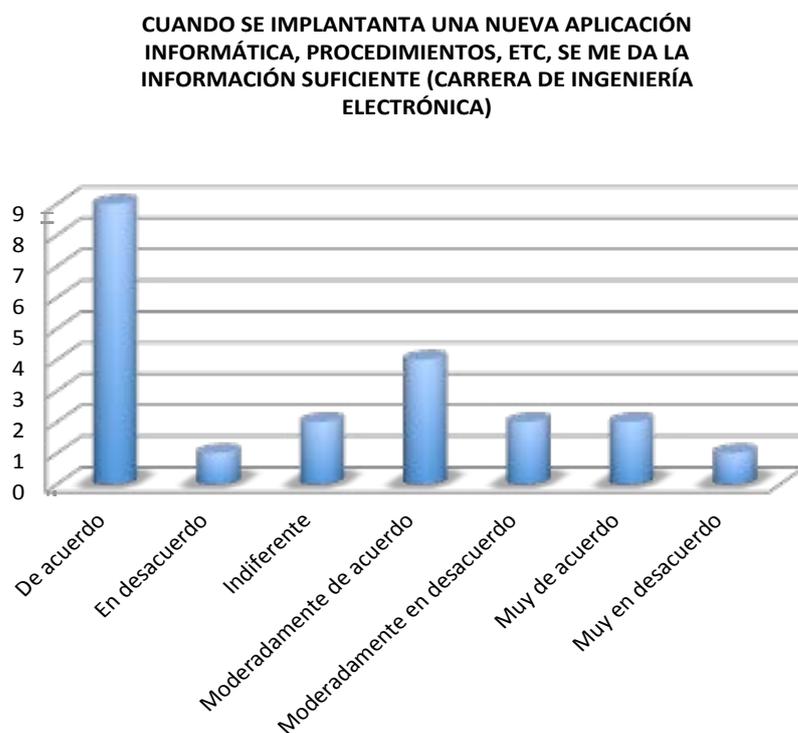
**VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA**



Cuando Se Implantanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	2
Total general	14

**GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA**



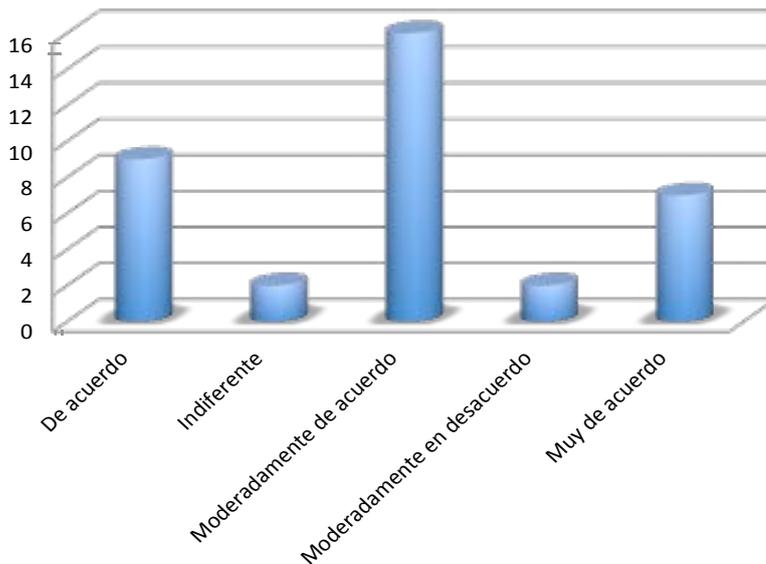
Cuando Se Implantanta Una Nueva Aplicación Informática, Procedimientos, Etc, Se Me Da La Información Suficiente (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

**VEINTEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**

□

**CUANDO SE IMPLANTANTA UNA NUEVA APLICACIÓN
INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA
INFORMACIÓN SUFICIENTE (CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS)**



**Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Carrera De
Ingeniería
Sistemas)**

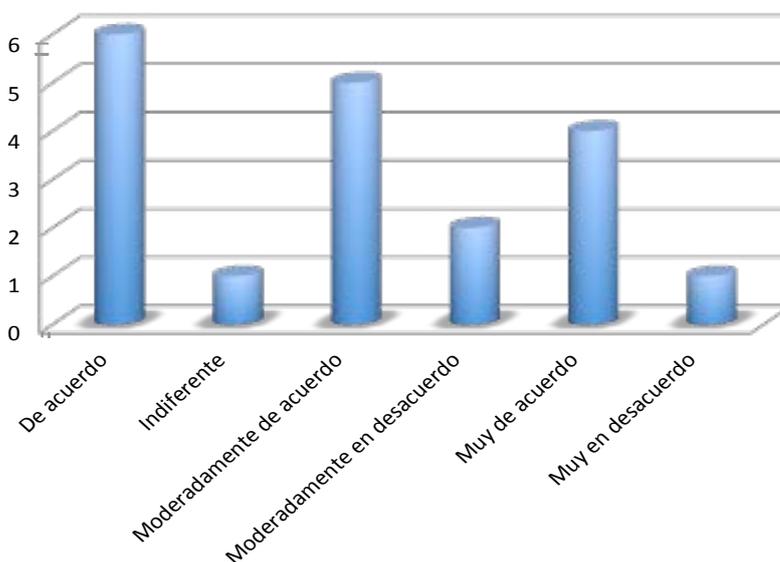
Total

De acuerdo	9
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	16
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	7
Total general	36

**GRÁFICO VEINTEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

□

**CUANDO SE IMPLANTANTA UNA NUEVA APLICACIÓN
INFORMÁTICA, PROCEDIMIENTOS, ETC, SE ME DA LA
INFORMACIÓN SUFICIENTE (CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL)**



**Quando Se
Implantanta Una
Nueva
Aplicación
Informática,
Procedimientos,
Etc, Se Me Da
La Información
Suficiente
(Carrera De
Ingeniería
Industrial)**

Total

De acuerdo	6
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

VEINTEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

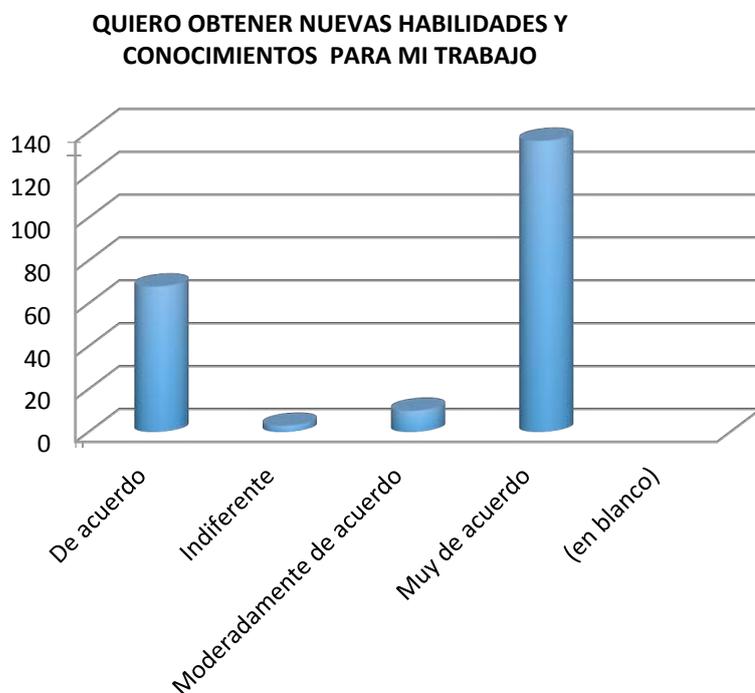
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 20 fueron: 18 Moderadamente de acuerdo y 15 Muy de acuerdo
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 20 fueron: 7 De acuerdo y 6 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 20 fueron: 12 De acuerdo y 10 muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 20 fueron: 10 De acuerdo y 12 muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 20 fueron: 4 Moderadamente de acuerdo y 4 moderadamente en desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 20 fue: 9 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 20 fue: 16 Moderadamente de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 20 fue: 6 De acuerdo y 5 moderadamente de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 20; se considera que los colaboradores de las Carreras están moderadamente De acuerdo con respecto a la información recibida cuando se implanta una nueva aplicación informática; Se recomienda realizar una capacitación o una re inducción de personal en los sistemas informáticos y os procedimientos.

VIENTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÙMERO 21 SOBRE EXPECTATIVAS

Quiero obtener nuevas habilidades y conocimientos para mi trabajo		Total
De acuerdo		68
Indiferente		3
Moderadamente de acuerdo		10
Muy de acuerdo		136
(en blanco)		
Total general		217

**VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**



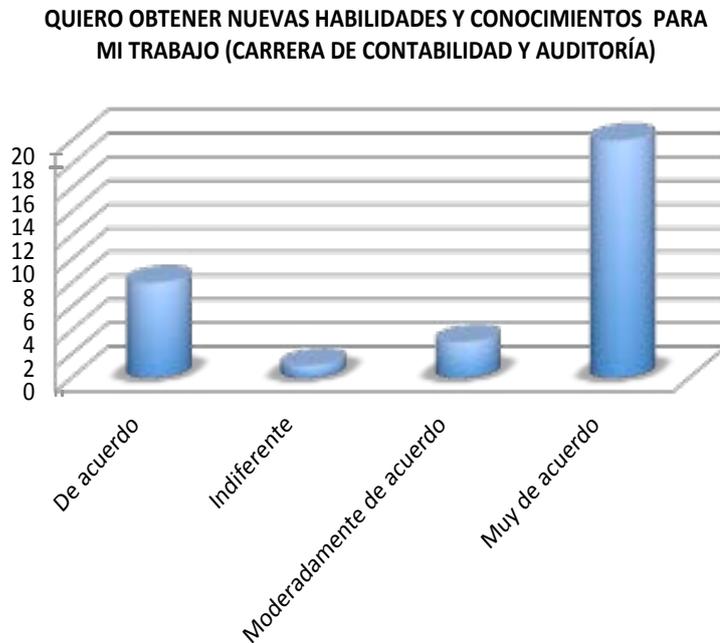
**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN
SOCIAL**



**VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

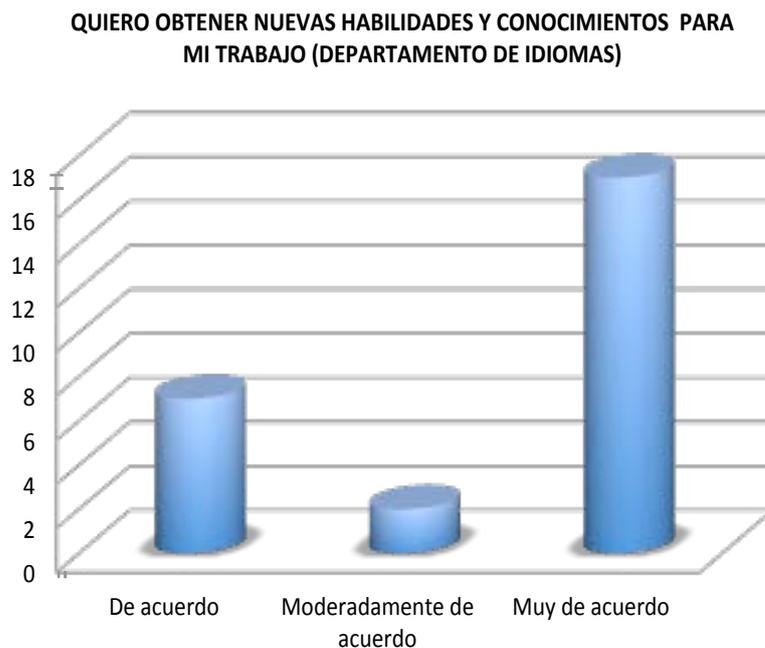
□



Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	8
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	20
Total general	32

**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS**

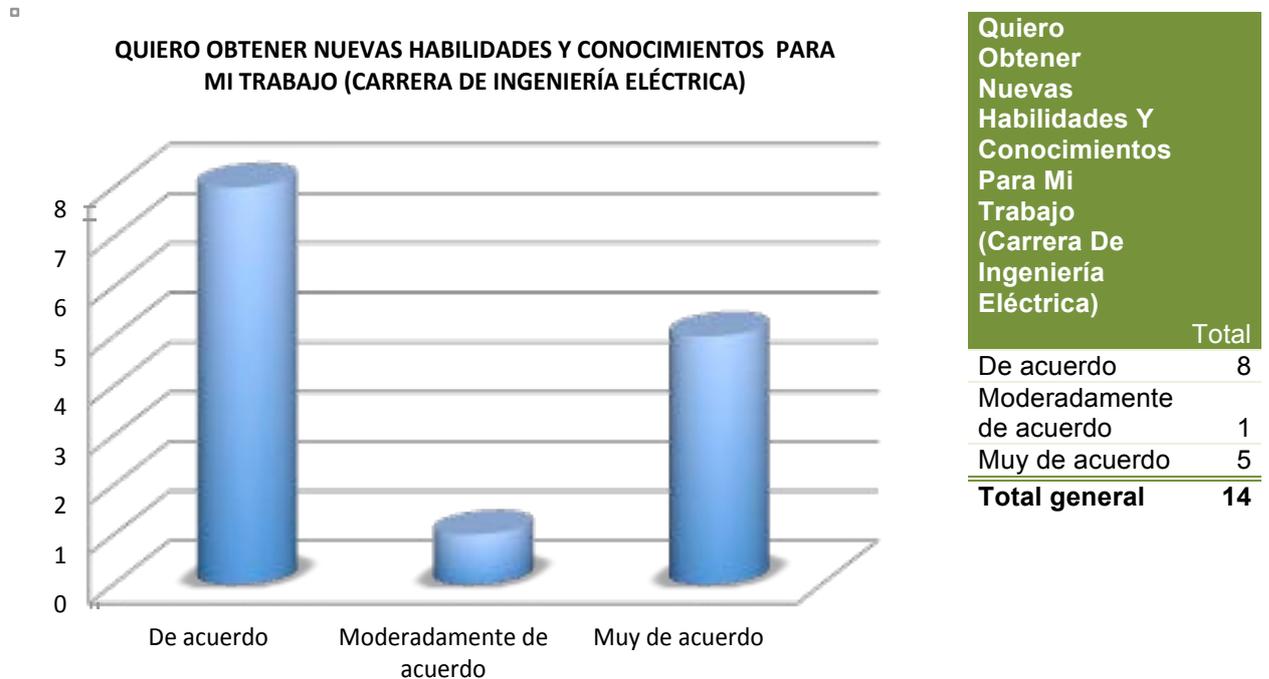
□



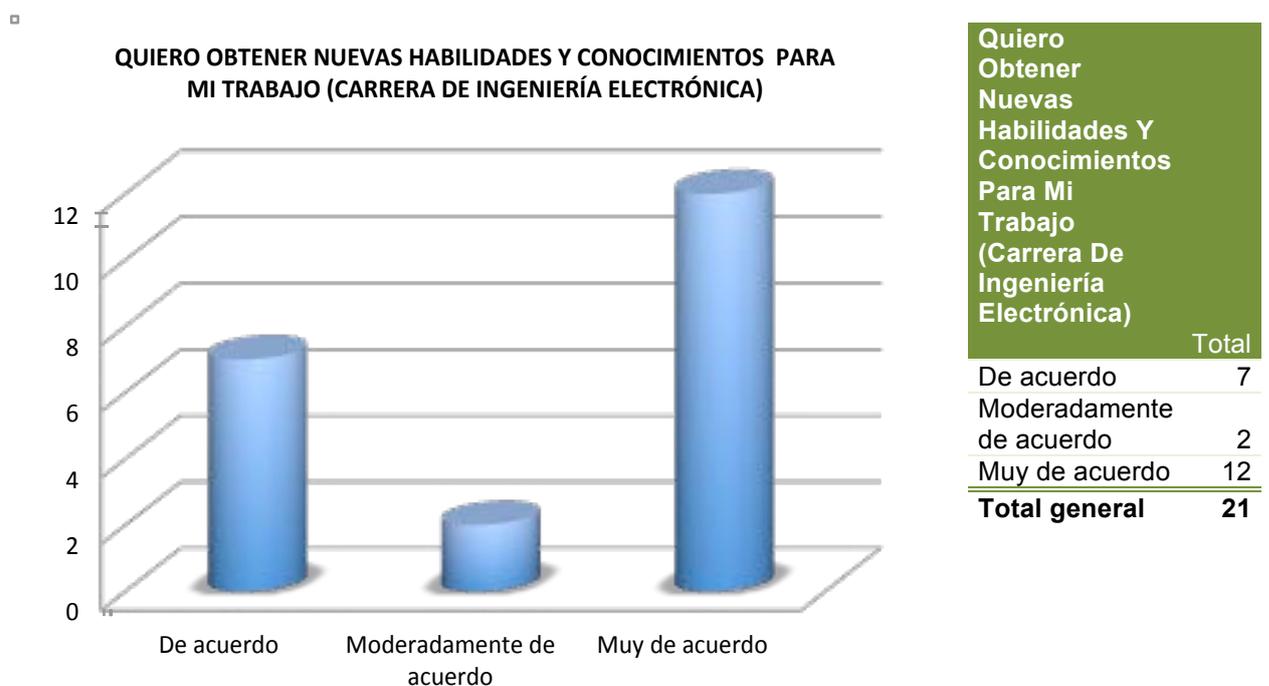
Quiero Obtener Nuevas Habilidades Y Conocimientos Para Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	7
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	17
Total general	26

**VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

*GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELÉCTRICA*

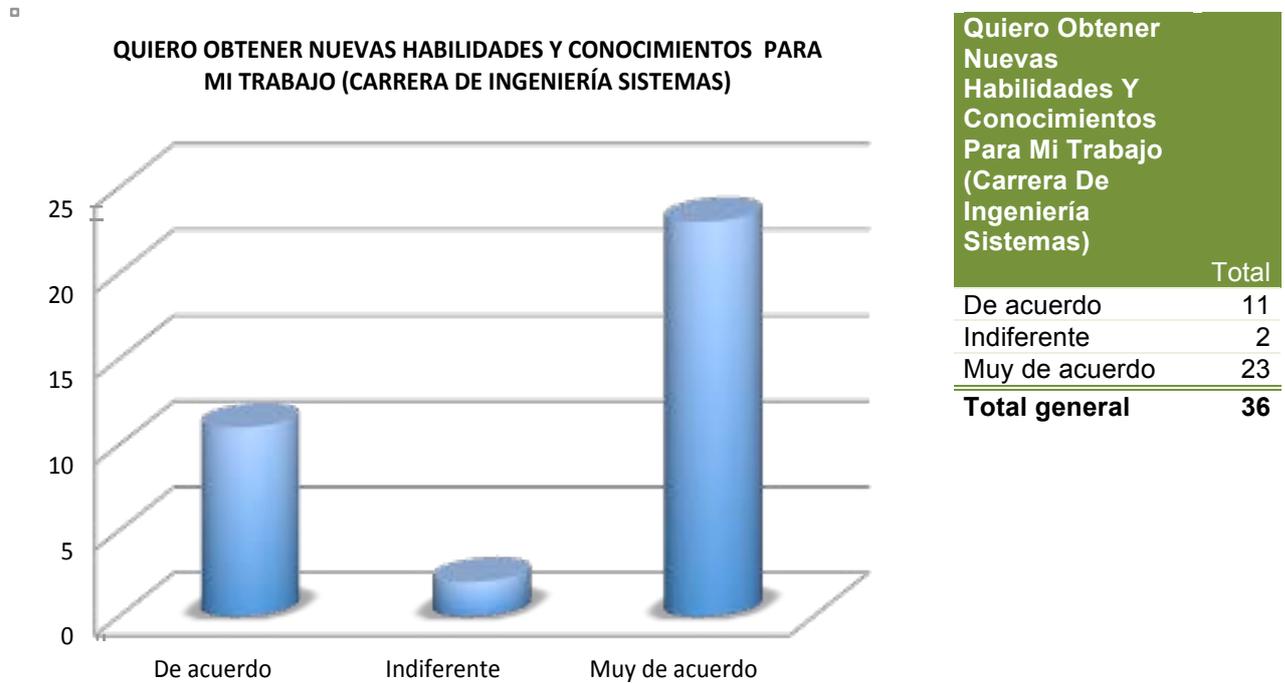


*GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
ELECTRÓNICA*



**VEINTIUNAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**



**GRÀFICO VEINTIUNAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



VEINTIUNAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

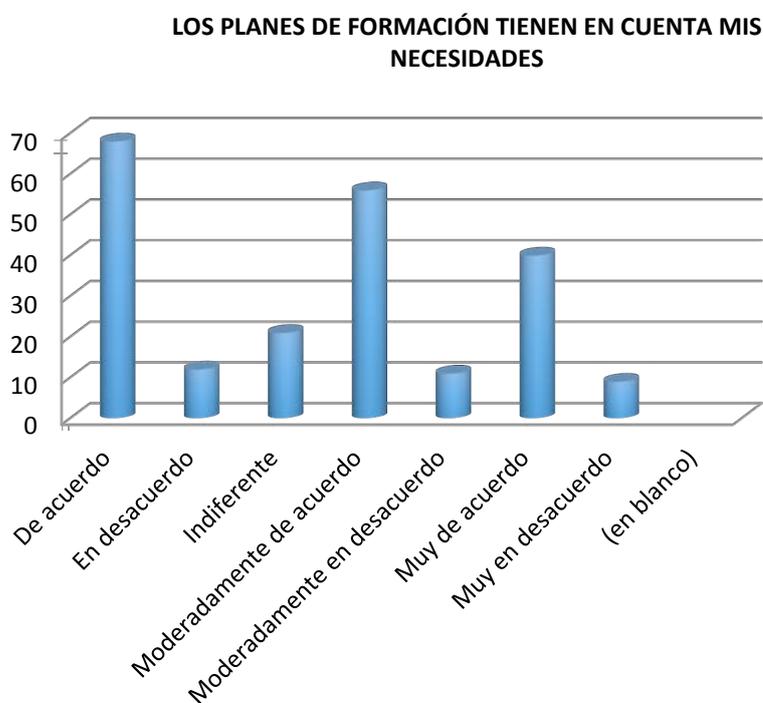
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 21 fue: 36 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 21 fue: 13 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 21 fue: 20 Muy de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 21 fue: 17 muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 21 fueron: 8 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 21 fue: 12 Muy de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 21 fue: 23 Muy de acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 21 fue: 10 Muy De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 21; se considera que los colaboradores de las Carreras están Muy de acuerdo en obtener nuevos conocimientos y habilidades para poder aplicarlas en el trabajo; se recomienda elaborar un plan de capacitación para los docentes de las carreras que existen en la UPS Sede Guayaquil.

VIENTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 22 SOBRE EXPECTATIVAS

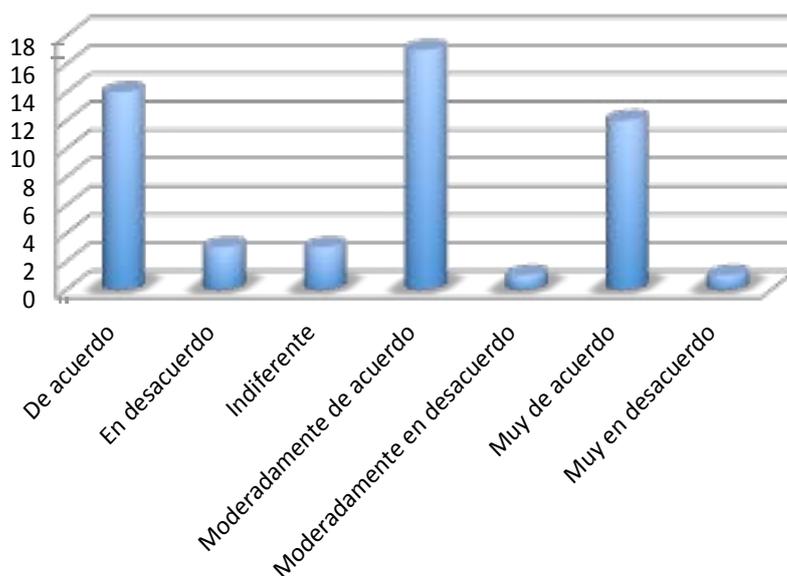
Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades	
	Total
De acuerdo	68
En desacuerdo	12
Indiferente	21
Moderadamente de acuerdo	56
Moderadamente en desacuerdo	11
Muy de acuerdo	40
Muy en desacuerdo	9
(en blanco)	
Total general	217

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



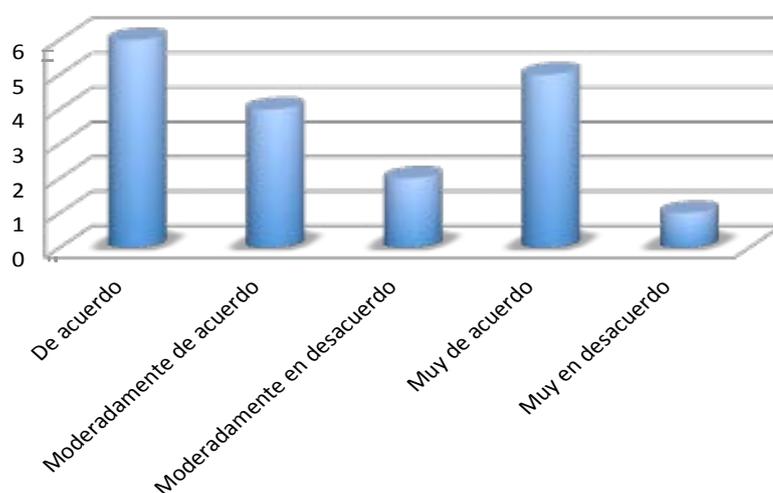
Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Administración
De Empresas)

	Total
De acuerdo	14
En desacuerdo	3
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	17
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	12
Muy en desacuerdo	1
Total general	51

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Comunicación
Social)

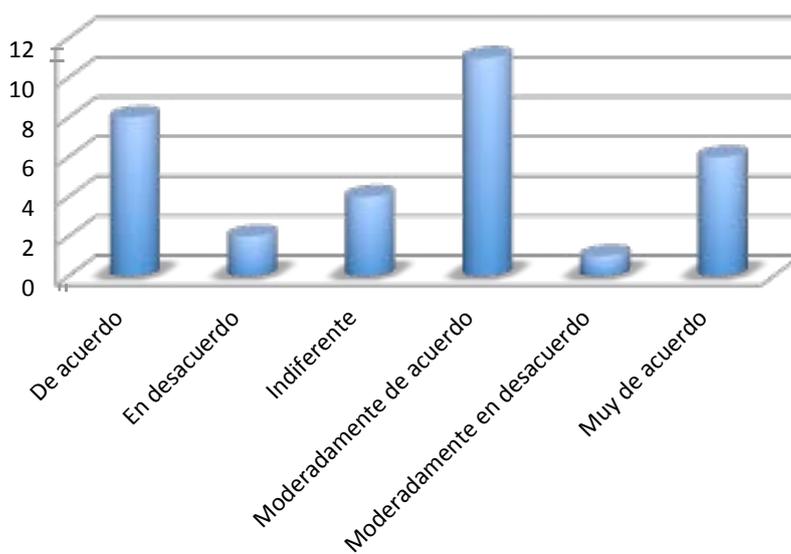
	Total
De acuerdo	6
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)



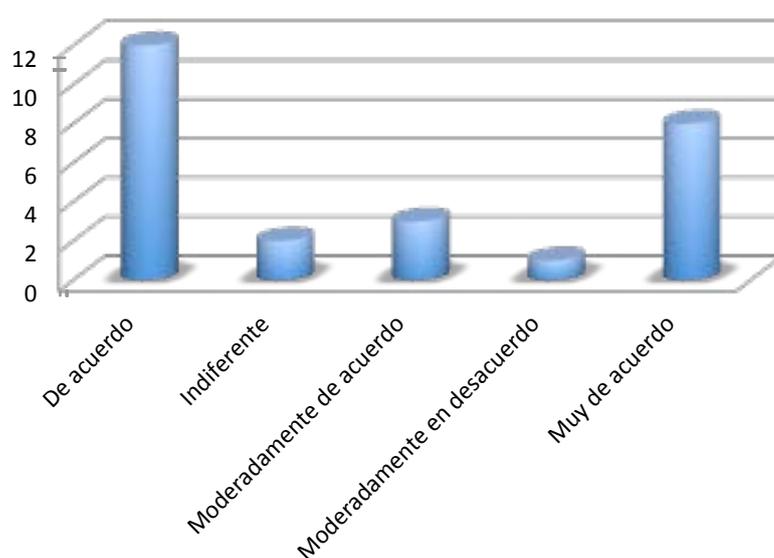
Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)

	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	2
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	11
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Total general	32

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Departamento
De Idiomas)

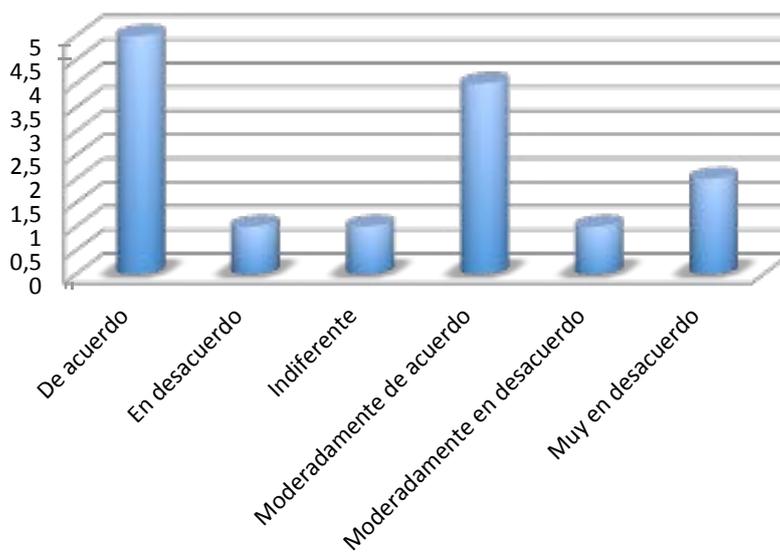
	Total
De acuerdo	12
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	8
Total general	26

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA)



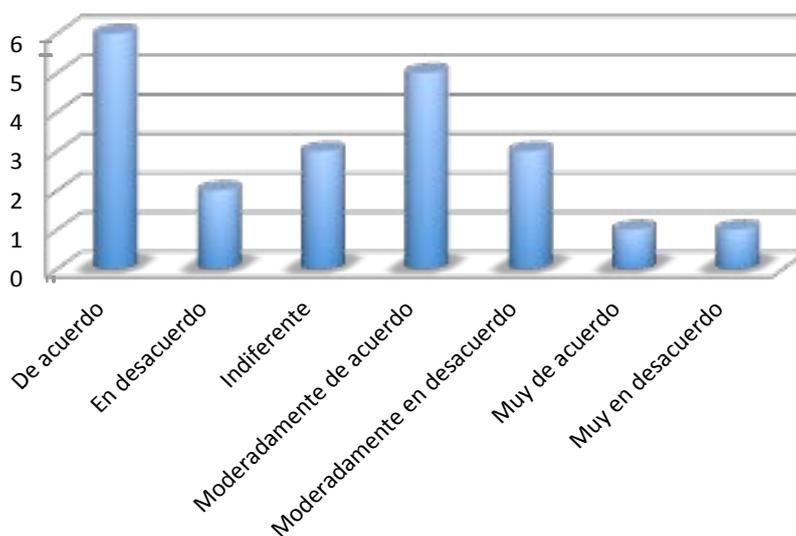
Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Ingeniería
Eléctrica)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy en desacuerdo	2
Total general	14

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA)



Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Ingeniería
Electrónica)

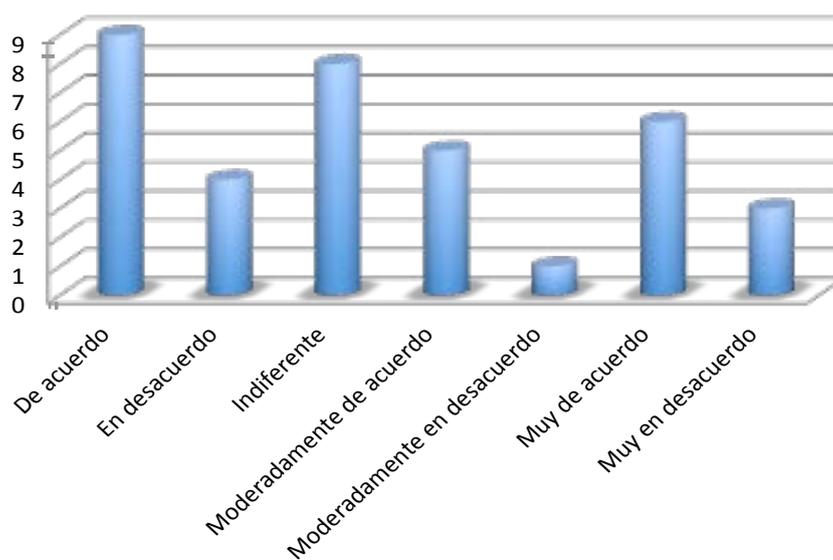
	Total
De acuerdo	6
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	21

VEINTIDOSAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS)



Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Ingeniería
Sistemas)

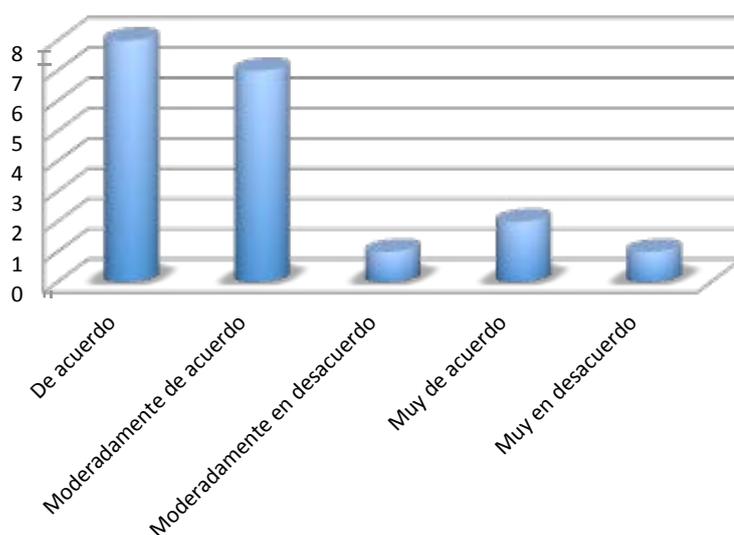
Total

De acuerdo	9
En desacuerdo	4
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	3
Total general	36

GRÀFICO VEINTIDOSAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

LOS PLANES DE FORMACIÓN TIENEN EN CUENTA MIS NECESIDADES (CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL)



Los Planes De
Formación
Tienen En
Cuenta Mis
Necesidades
(Carrera De
Ingeniería
Industrial)

Total

De acuerdo	8
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

VEINTIDOSAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

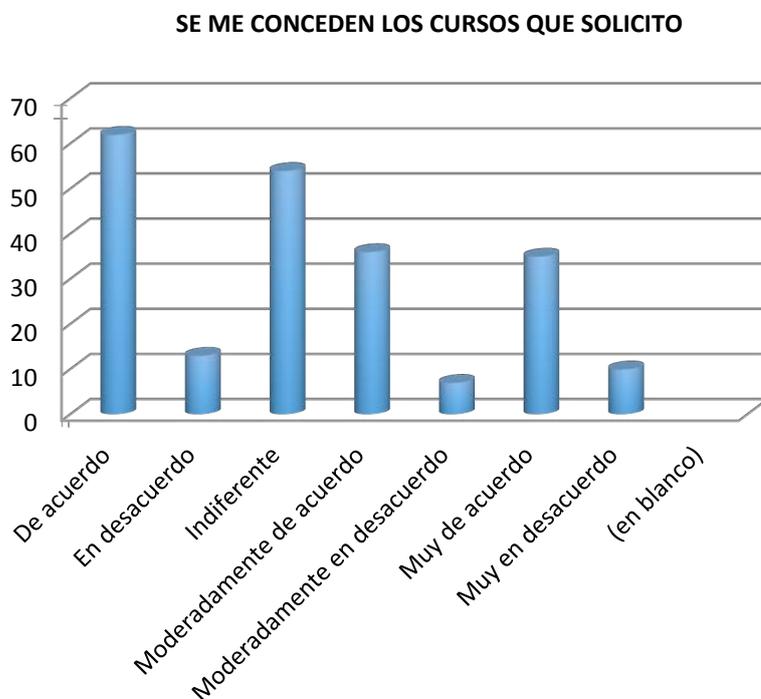
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 22 fueron: 17 Moderadamente de acuerdo y 14 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 22 fueron: 6 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 22 fue: 11 Moderadamente de acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 22 fue: 12 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 22 fueron: 5 De acuerdo y 4 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 22 fueron: 6 De acuerdo y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 22 fue: 9 De acuerdo y 8 Indiferente.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 22 fue: 8 De acuerdo y 7 Moderadamente de acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 22; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo que los planes de formación tienen en cuenta las necesidades individuales de los trabajadores; se recomienda elaborar un plan de capacitación para los docentes de las carreras que existen en la UPS Sede Guayaquil.

VIENTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

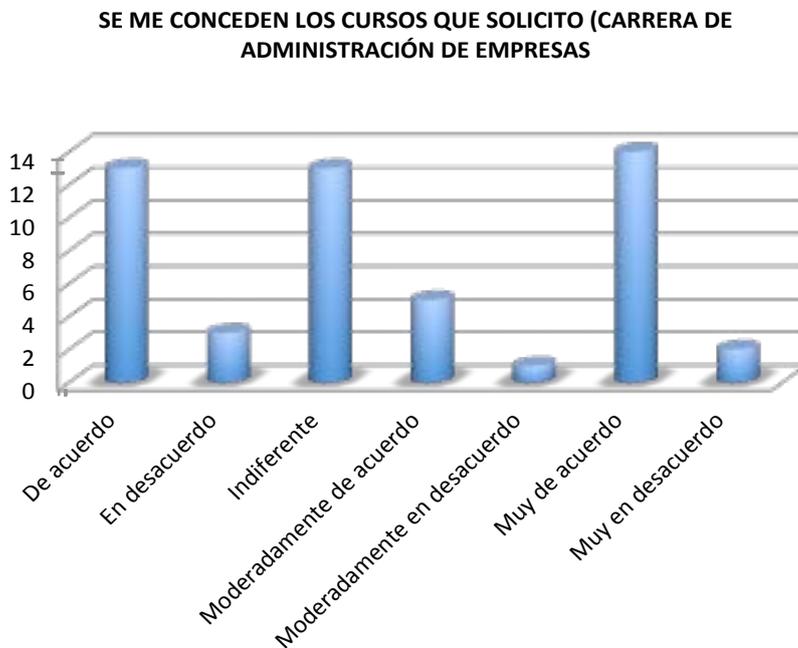


RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 23 SOBRE EXPECTATIVAS

Se me conceden los cursos que solicito	
	Total
De acuerdo	62
En desacuerdo	13
Indiferente	54
Moderadamente de acuerdo	36
Moderadamente en desacuerdo	7
Muy de acuerdo	35
Muy en desacuerdo	10
(en blanco)	
Total general	217

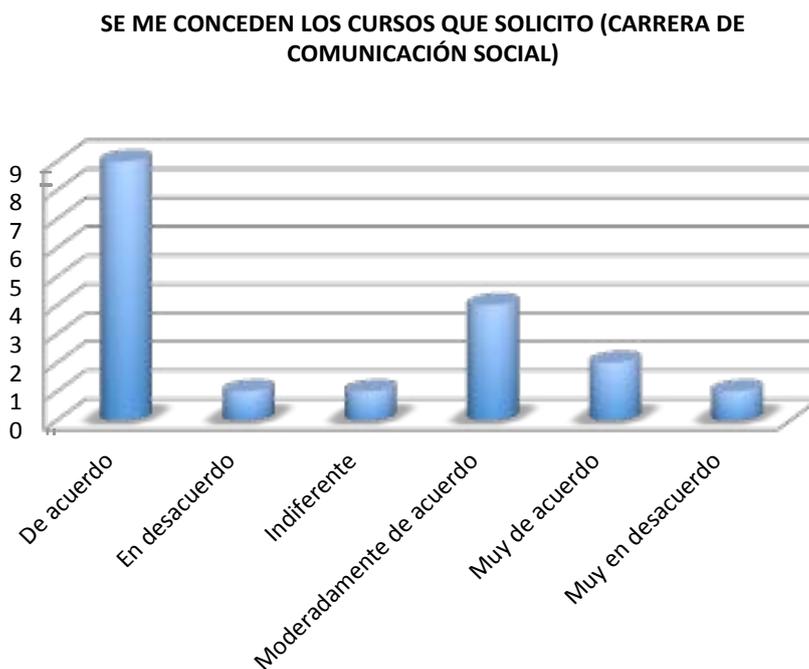
**VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

*GRÀFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS*



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Carrera De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	3
Indiferente	13
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	14
Muy en desacuerdo	2
Total general	51

*GRÀFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN
SOCIAL*



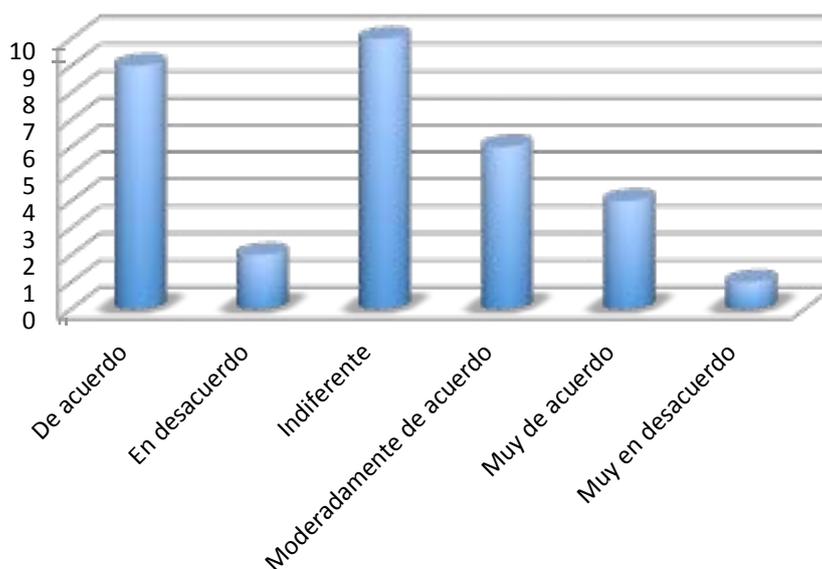
Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	2
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

SE ME CONCEDEN LOS CURSOS QUE SOLICITO (CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)



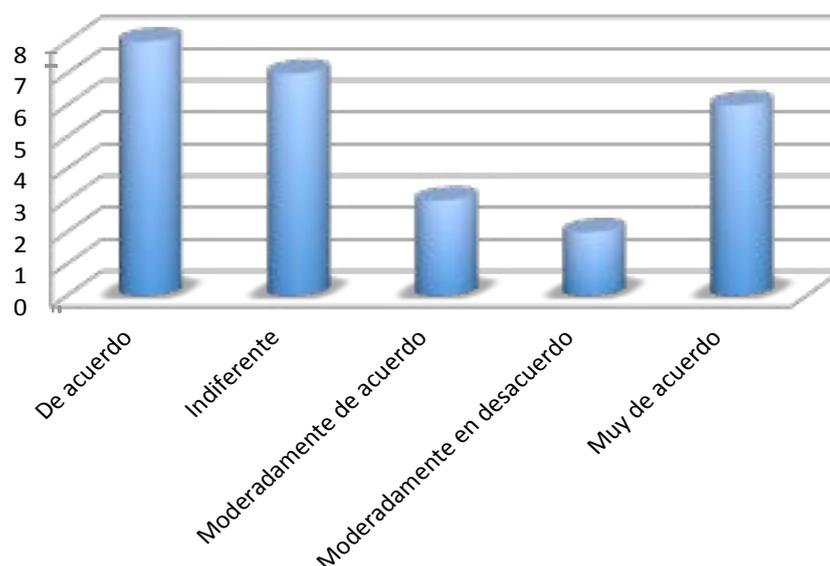
Se Me
Conceden Los
Cursos Que
Solicito
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)

	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	2
Indiferente	10
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

SE ME CONCEDEN LOS CURSOS QUE SOLICITO (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Se Me
Conceden Los
Cursos Que
Solicito
(Departamento
De Idiomas)

	Total
De acuerdo	8
Indiferente	7
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	6
Total general	26

VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

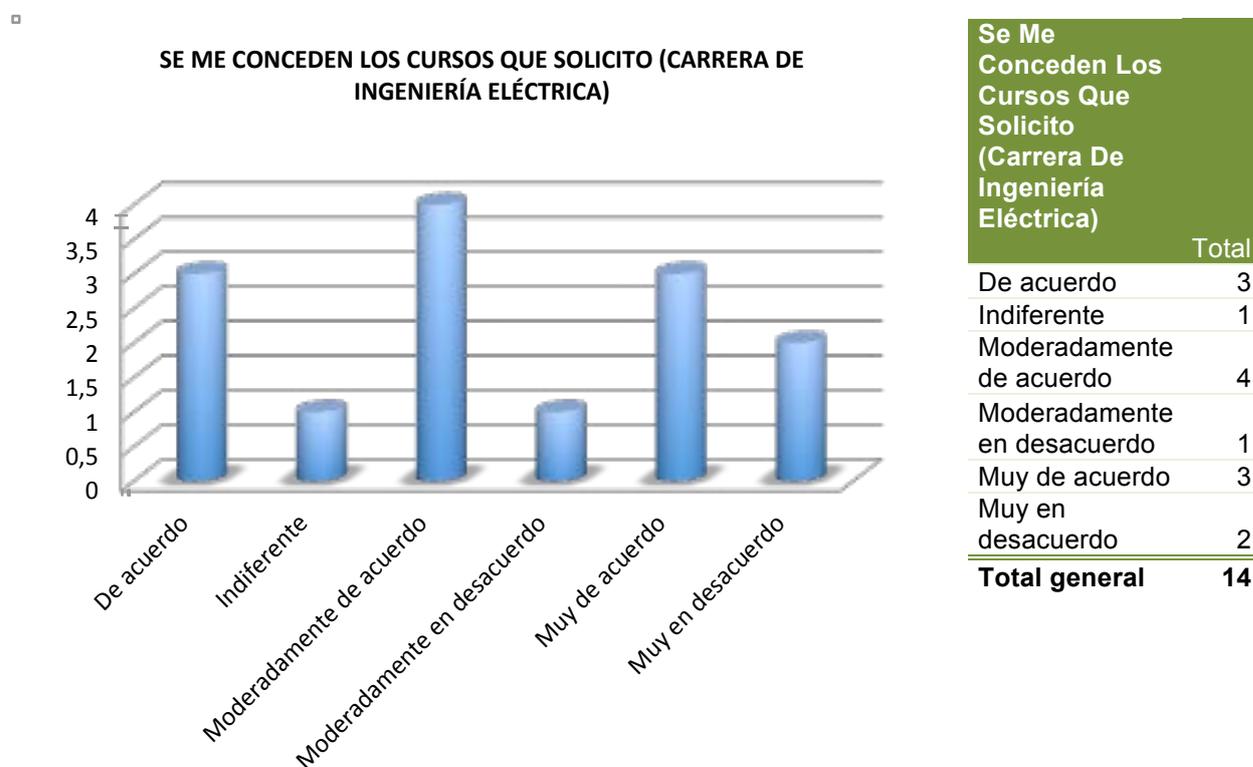
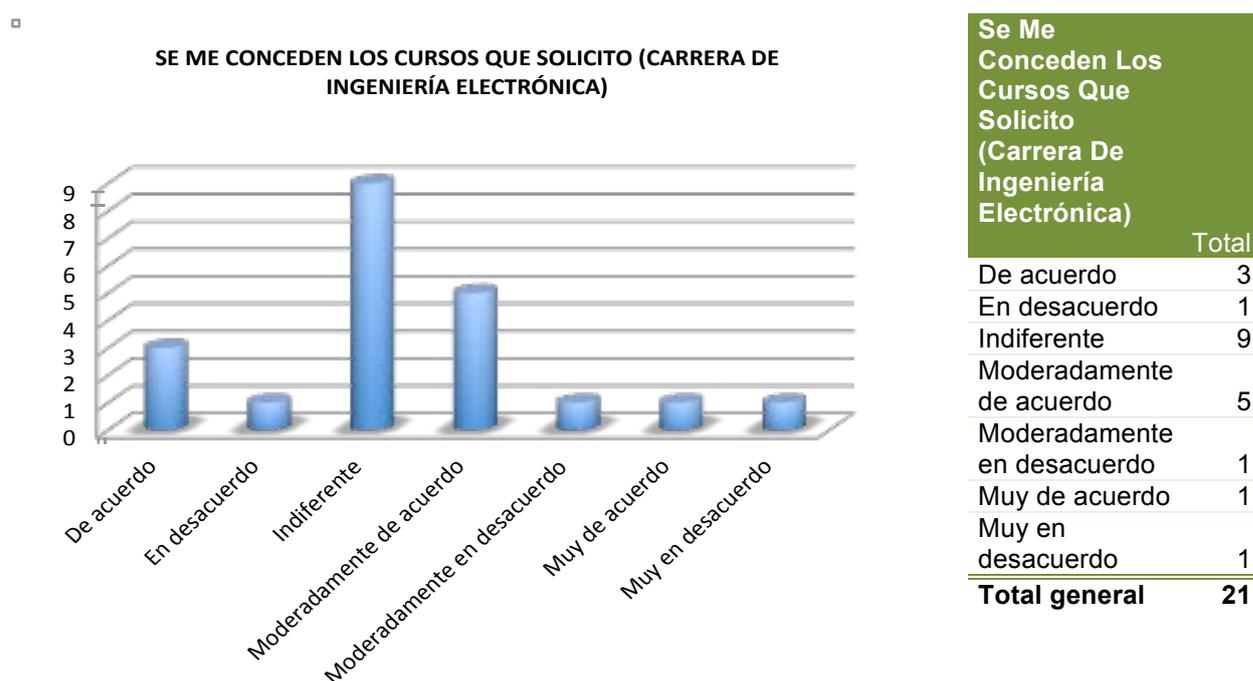
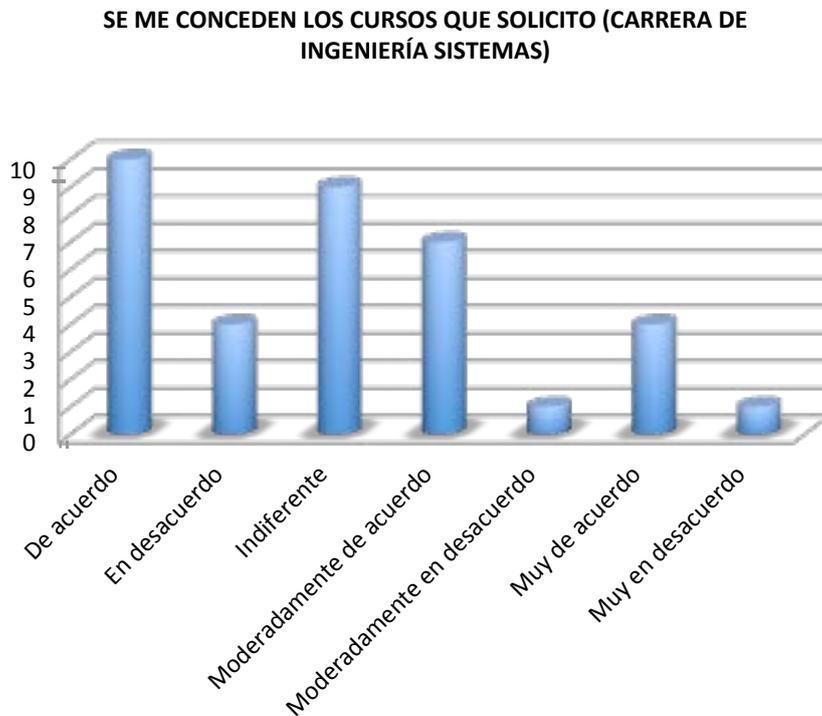


GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA



**VEINTITRESAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	10
En desacuerdo	4
Indiferente	9
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

**GRÁFICO VEINTITRESAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



Se Me Conceden Los Cursos Que Solicito (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	2
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	2
Total general	19

VEINTITRESAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

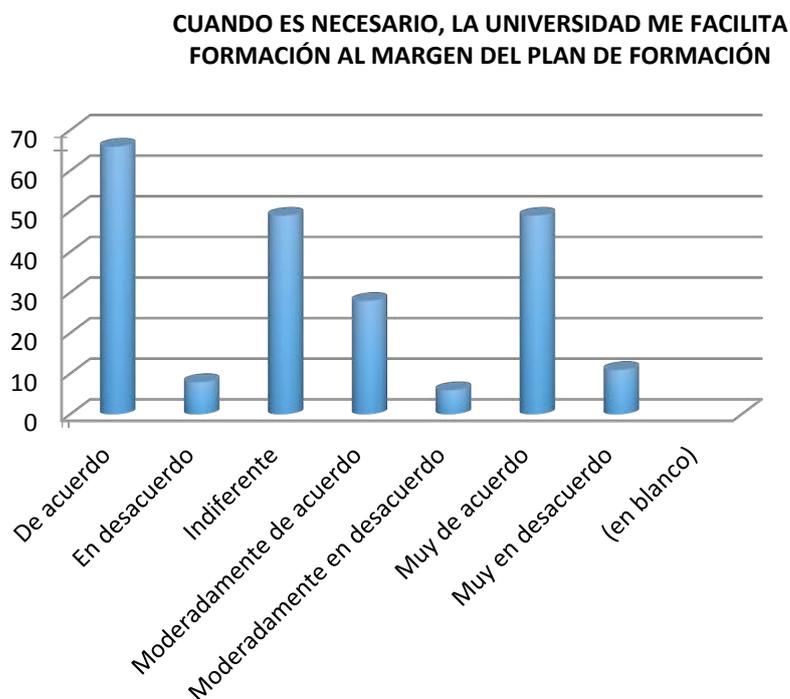
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 23 fueron: 14 Muy de acuerdo y 13 de acuerdo
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 23 fue: 9 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 23 fueron: 10 Indiferente y 9 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 23 fueron: 7 Indiferente 8 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 23 fueron: 4 Moderadamente De acuerdo, 3 De acuerdo y 3 Muy de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 23 fueron: 9 Indiferente y 5 Moderadamente de acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 23 fueron: 10 De acuerdo y 9 Indiferente.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 23 fue: 7 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 23; se considera que los colaboradores de las Carreras están Indiferentes con respecto a los cursos que solicitan los Docente; se recomienda elaborar un plan de capacitación para los docentes de las carreras que existen en la UPS Sede Guayaquil.

VIENTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÁFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 24 SOBRE EXPECTATIVAS

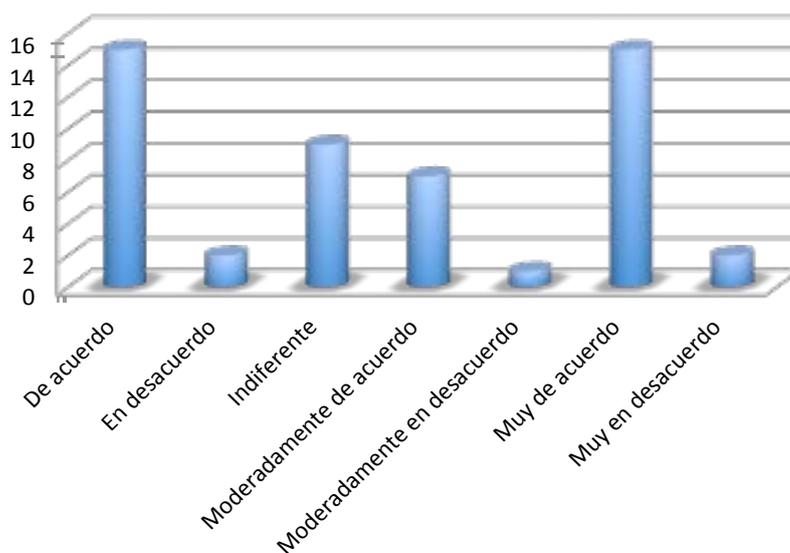
Cuando es necesario, la universidad me facilita formación al margen del plan de formación	
	Total
De acuerdo	66
En desacuerdo	8
Indiferente	49
Moderadamente de acuerdo	28
Moderadamente en desacuerdo	6
Muy de acuerdo	49
Muy en desacuerdo	11
(en blanco)	
Total general	217

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



Quando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Carrera De Administración De Empresas)

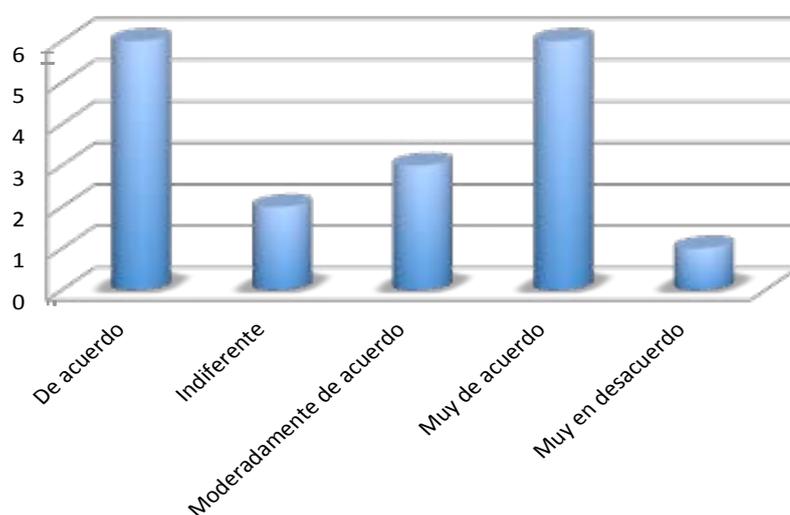
Total

De acuerdo	15
En desacuerdo	2
Indiferente	9
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	15
Muy en desacuerdo	2
Total general	51

GRÁFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



Quando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Carrera De Comunicación Social)

Total

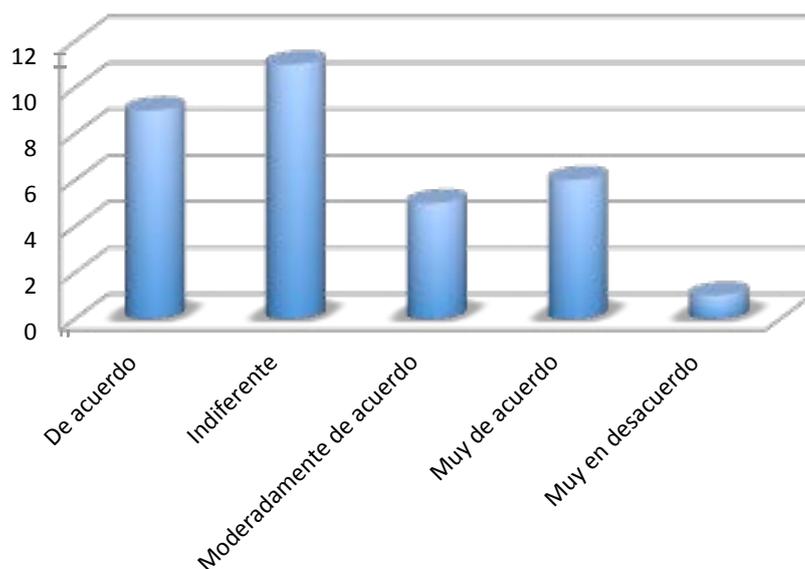
De acuerdo	6
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

**CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA
FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (CARRERA DE
COMNTABILIDAD Y AUDITORÍA)**



**Quando Es
Necesario, La
Universidad
Me Facilita
Formación Al
Margen Del
Plan De
Formación
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)**

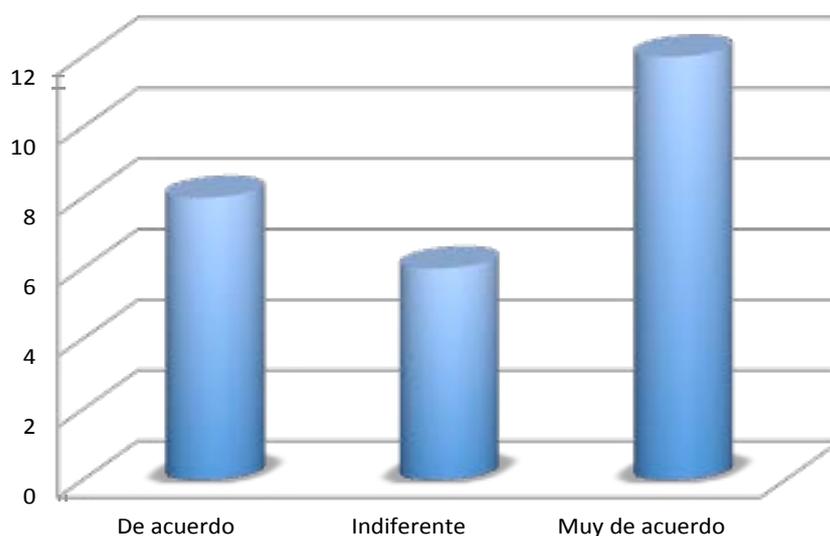
Total

De acuerdo	9
Indiferente	11
Moderadamente de acuerdo	5
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	1
Total general	32

GRÀFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

**CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA
FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN
(DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**



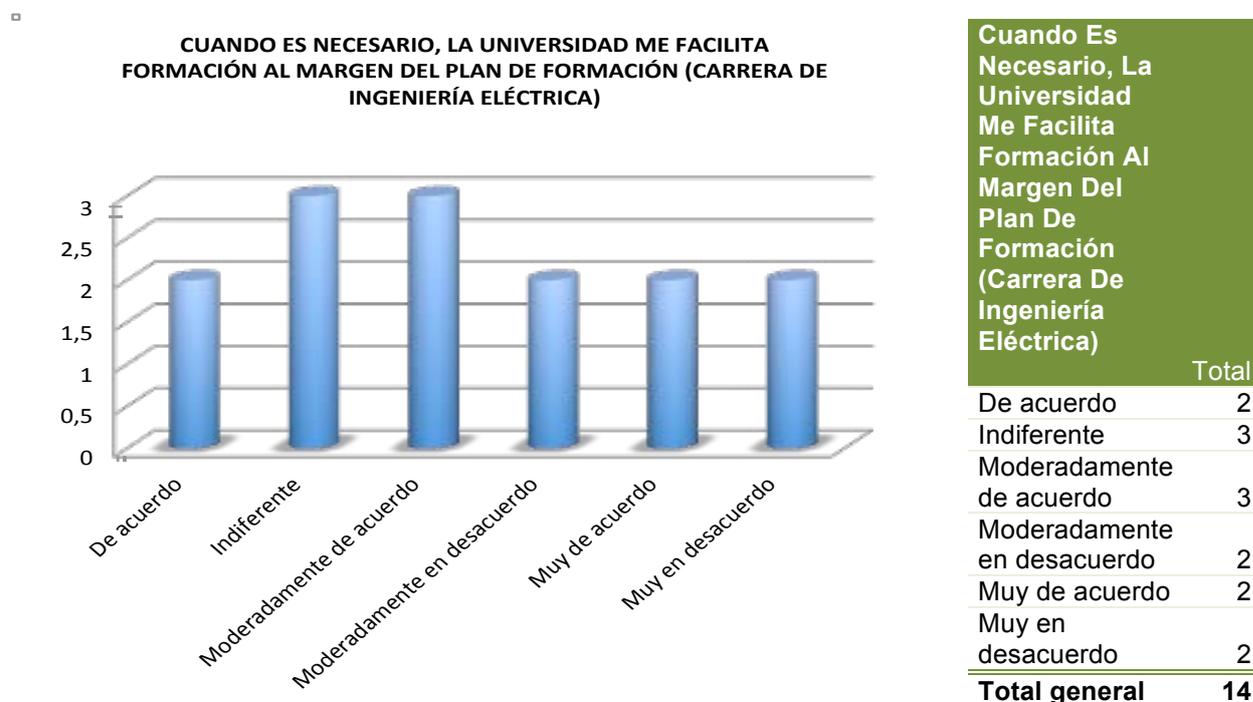
**Quando Es
Necesario, La
Universidad
Me Facilita
Formación Al
Margen Del
Plan De
Formación
(Departamento
De Idiomas)**

Total

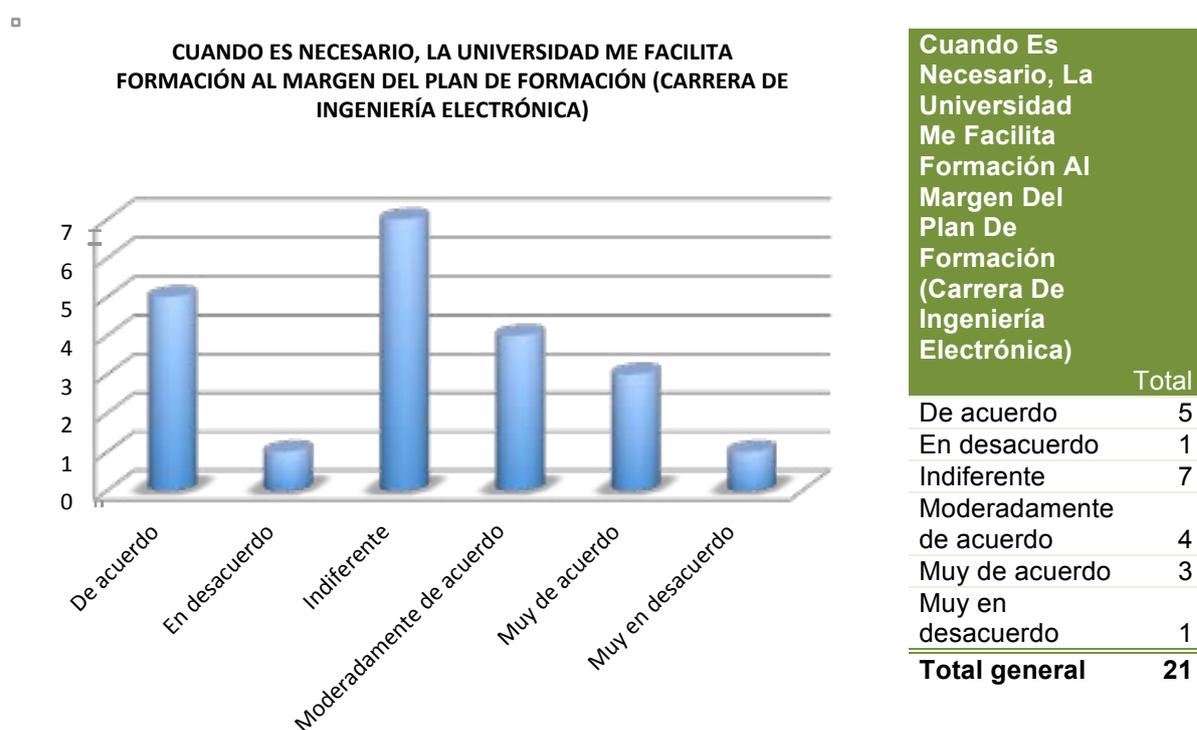
De acuerdo	8
Indiferente	6
Muy de acuerdo	12
Total general	26

VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA



GRÀFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

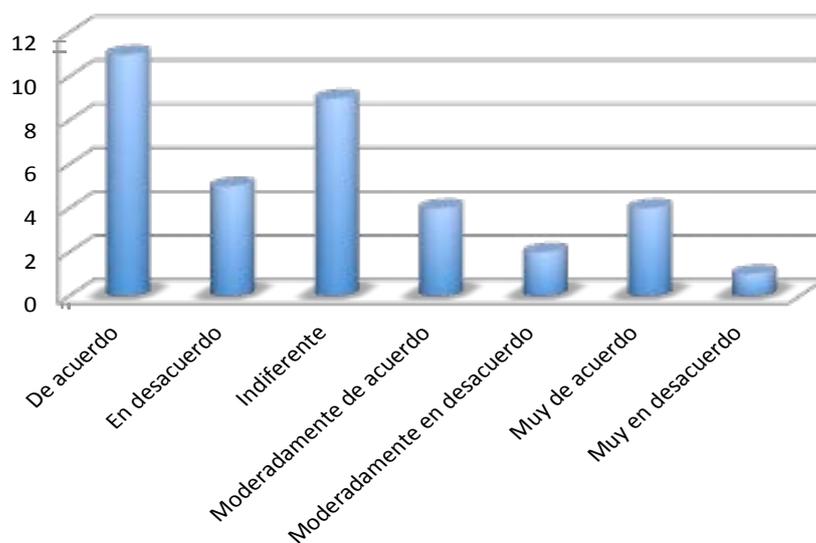


VEINTICUATROAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS)

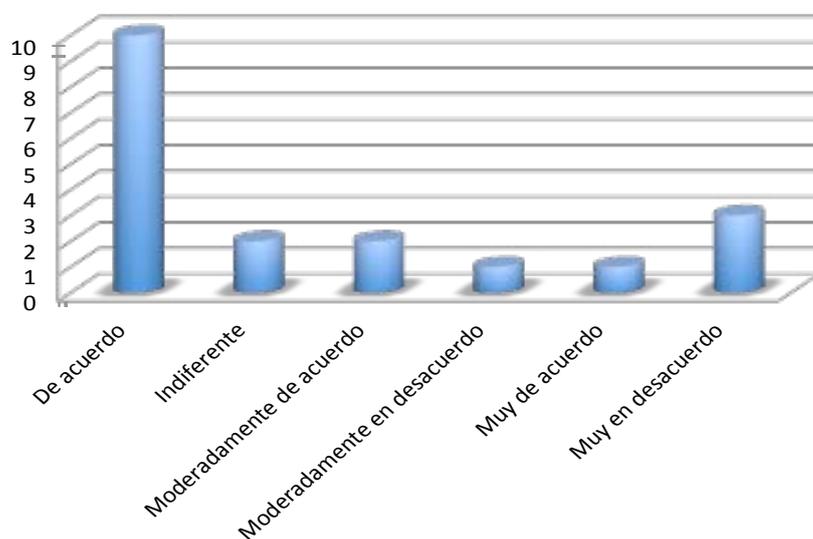


Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	5
Indiferente	9
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	36

GRÁFICO VEINTICUATROAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

CUANDO ES NECESARIO, LA UNIVERSIDAD ME FACILITA FORMACIÓN AL MARGEN DEL PLAN DE FORMACIÓN (CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL)



Cuando Es Necesario, La Universidad Me Facilita Formación Al Margen Del Plan De Formación (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	10
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	3
Total general	19

VEINTICUATROAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 24 fueron: 15 Muy de acuerdo y 15 de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 24 fueron: 15 Muy de acuerdo y 15 de acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 24 fueron: 11 Indiferente y 9 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 24 fue: 7 Muy De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 24 fueron: 3 Moderadamente de acuerdo y 3 Indiferente.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 24 fueron: 7 Indiferente y 5 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 24 fueron: 11 De acuerdo y 9 Indiferente.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 24 fue: 10 De acuerdo.

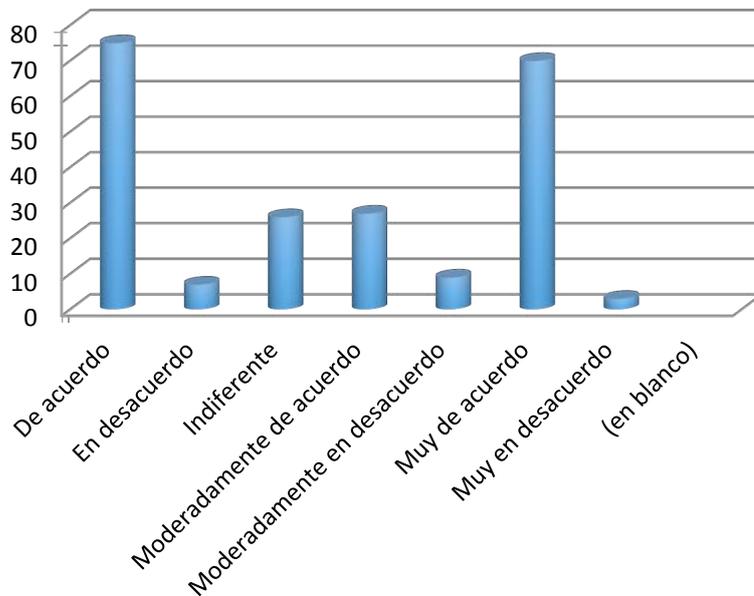
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 24; se considera que los colaboradores de las Carreras están Indiferentes con respecto a la formación que le da la Universidad al margen de del plan de capacitación; se recomienda elaborar un plan de capacitación para los docentes de las carreras que existen en la UPS Sede Guayaquil.

VIENTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 25 SOBRE EXPECTATIVAS

La universidad me da oportunidades para desarrollar mi carrera profesional

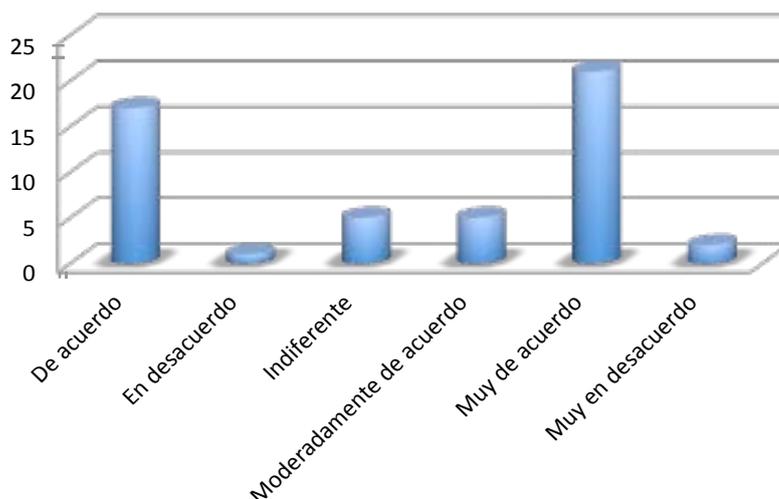
	Total
De acuerdo	75
En desacuerdo	7
Indiferente	26
Moderadamente de acuerdo	27
Moderadamente en desacuerdo	9
Muy de acuerdo	70
Muy en desacuerdo	3
(en blanco)	
Total general	217

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



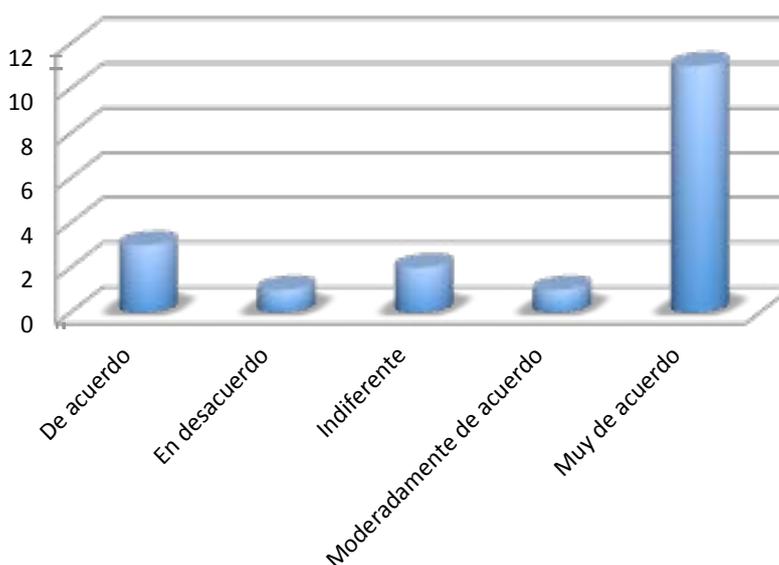
La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Administración De Empresas)

	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Indiferente	5
Moderadamente de acuerdo	5
Muy de acuerdo	21
Muy en desacuerdo	2
Total general	51

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL)



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Comunicación Social)

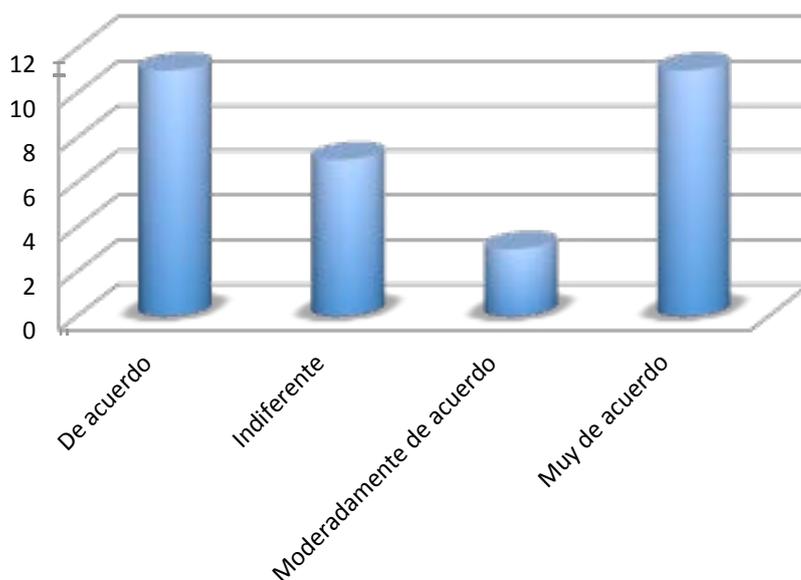
	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Muy de acuerdo	11
Total general	18

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)

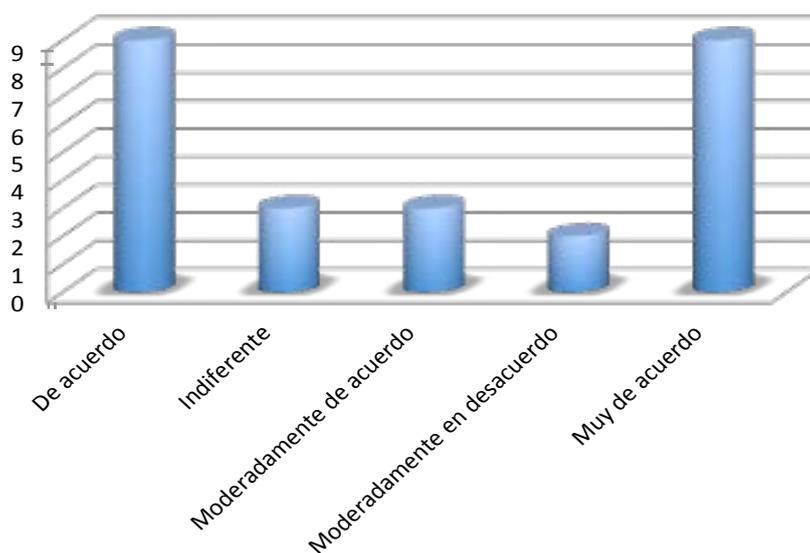


La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	11
Indiferente	7
Moderadamente de acuerdo	3
Muy de acuerdo	11
Total general	32

GRÁFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



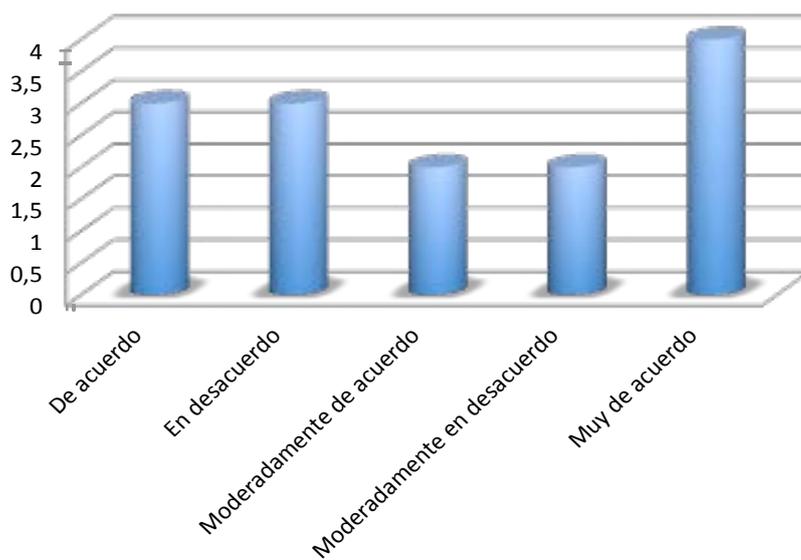
La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	9
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	9
Total general	26

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA)

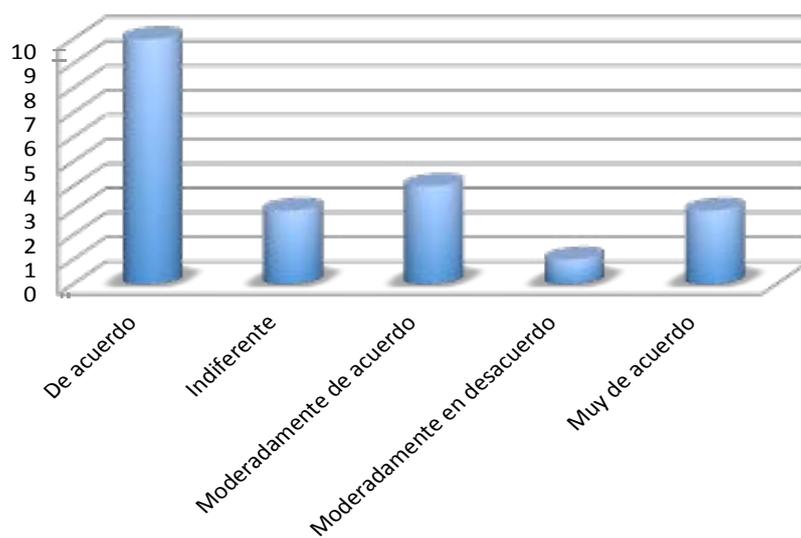


La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Ingeniería Eléctrica)		Total
De acuerdo		3
En desacuerdo		3
Moderadamente de acuerdo		2
Moderadamente en desacuerdo		2
Muy de acuerdo		4
Total general		14

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA)



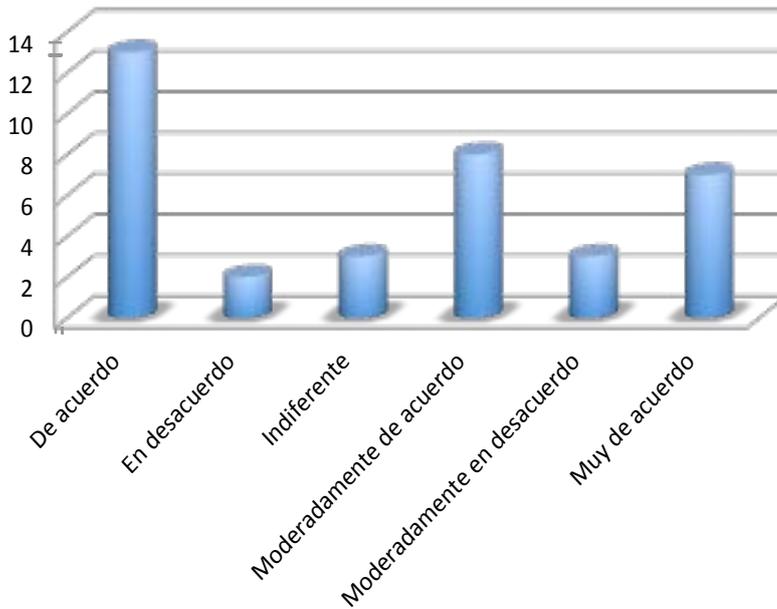
La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Ingeniería Electrónica)		Total
De acuerdo		10
Indiferente		3
Moderadamente de acuerdo		4
Moderadamente en desacuerdo		1
Muy de acuerdo		3
Total general		21

VEINTICINCOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS)

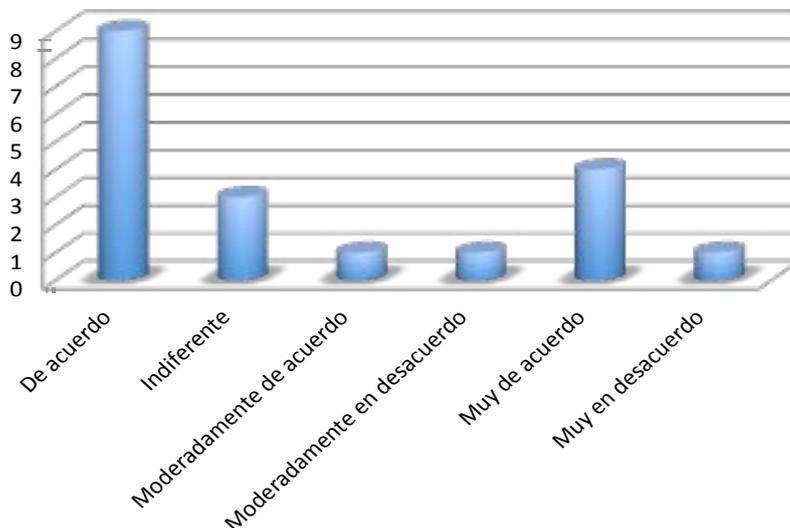


La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	7
Total general	36

GRÀFICO VEINTICINCOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

LA UNIVERSIDAD ME DA OPORTUNIDADES PARA DESARROLLAR MI CARRERA PROFESIONAL (CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL)



La Universidad Me Da Oportunidades Para Desarrollar Mi Carrera Profesional (Carrera Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	9
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

VEINTICINCOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 25 fue: 21 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 25 fue: 11 Muy de acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 25 fue: 11 Muy de acuerdo y 11 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 25 fueron: 9 De acuerdo y 9 Muy de acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 25 fueron: 4 Muy de acuerdo y 3 De acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 25 fue: 10 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 25 fue: 13 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 25 fue: 9 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 25; se considera que los colaboradores de las Carreras están muy de acuerdo con respecto al criterio de que la Universidad da oportunidades para desarrollo de la carrera profesional.

VIENTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 26 SOBRE EXPECTATIVAS

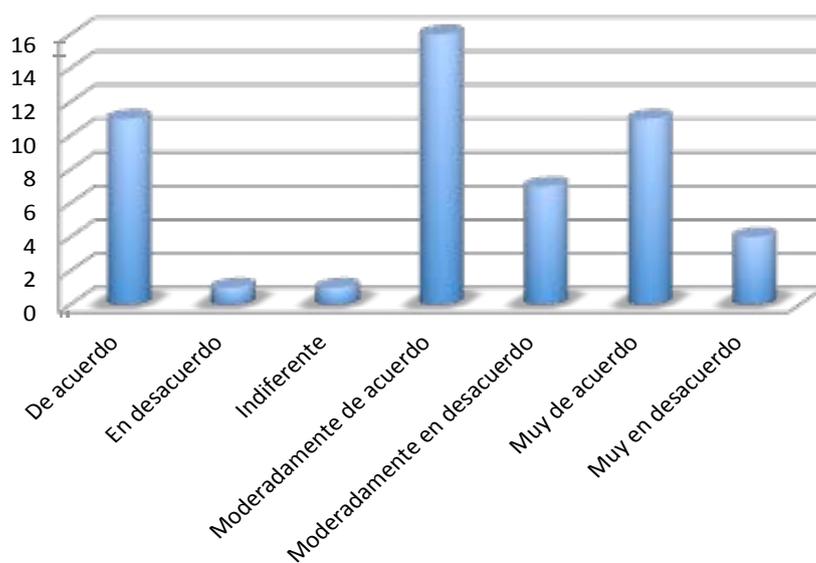
Cuento con espacio suficiente para hacer mi trabajo adecuadamente	
	Total
De acuerdo	59
En desacuerdo	15
Indiferente	14
Moderadamente de acuerdo	49
Moderadamente en desacuerdo	23
Muy de acuerdo	37
Muy en desacuerdo	20
(en blanco)	
Total general	217

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

CUENTO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA HACER MI TRABAJO ADECUADAMENTE (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



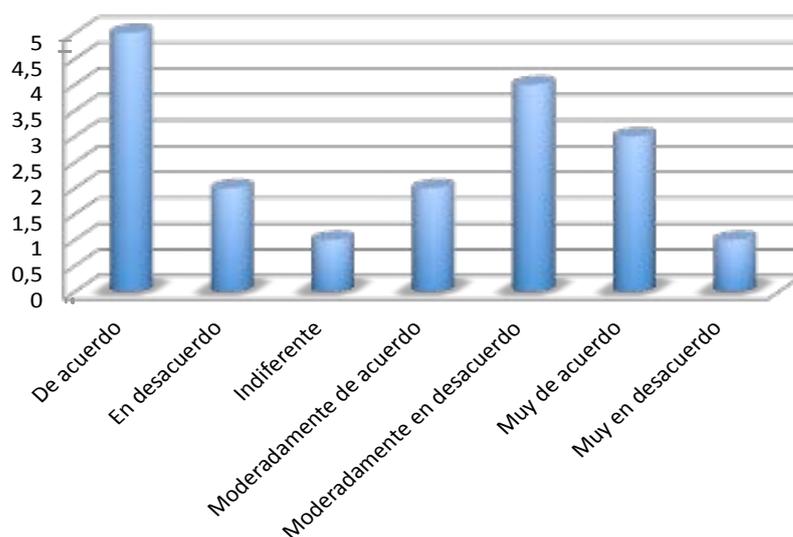
Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Carreera De Administración De Empresas)

	Total
De acuerdo	11
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	16
Moderadamente en desacuerdo	7
Muy de acuerdo	11
Muy en desacuerdo	4
Total general	51

GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

CUENTO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA HACER MI TRABAJO ADECUADAMENTE (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



Cuento Con Espacio Suficiente Para Hacer Mi Trabajo Adecuadamente (Carreera De Comunicación Social)

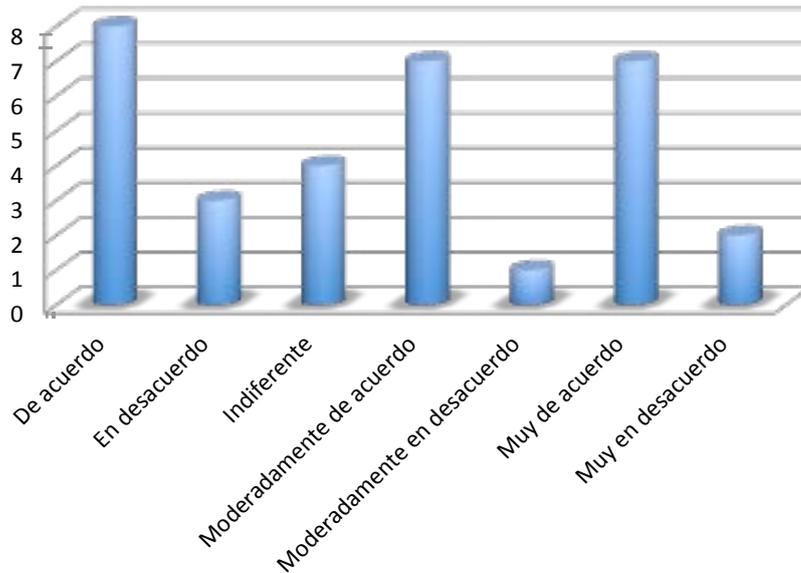
	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	2
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

**VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

□

**CUENTO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA HACER MI TRABAJO
ADECUADAMENTE (CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)**



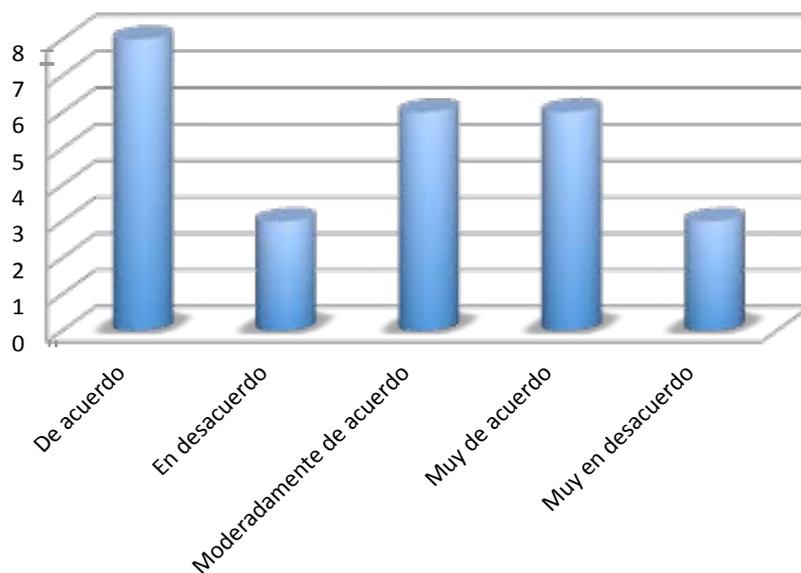
**Cuento Con
Espacio
Suficiente Para
Hacer Mi
Trabajo
Adecuadamente
(Carrera De
Contabilidad Y
Auditoría)**

	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	3
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	2
Total general	32

**GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS**

□

**CUENTO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA HACER MI TRABAJO
ADECUADAMENTE (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

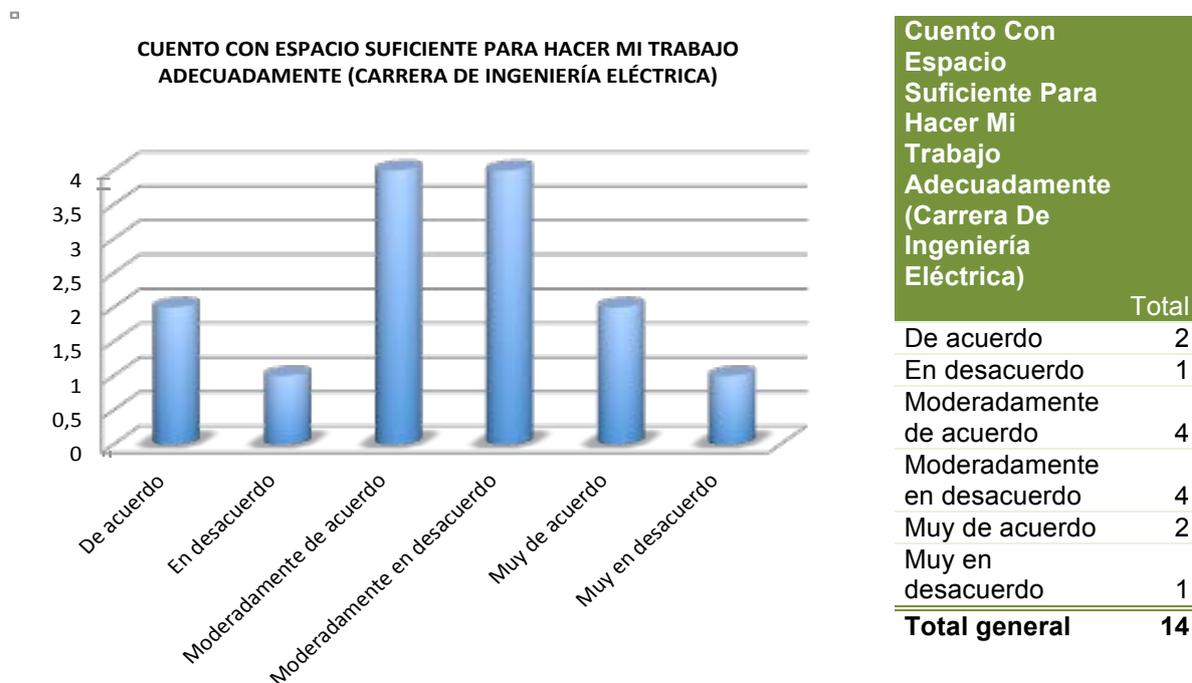


**Cuento Con
Espacio
Suficiente Para
Hacer Mi
Trabajo
Adecuadamente
(Departamento
De Idiomas)**

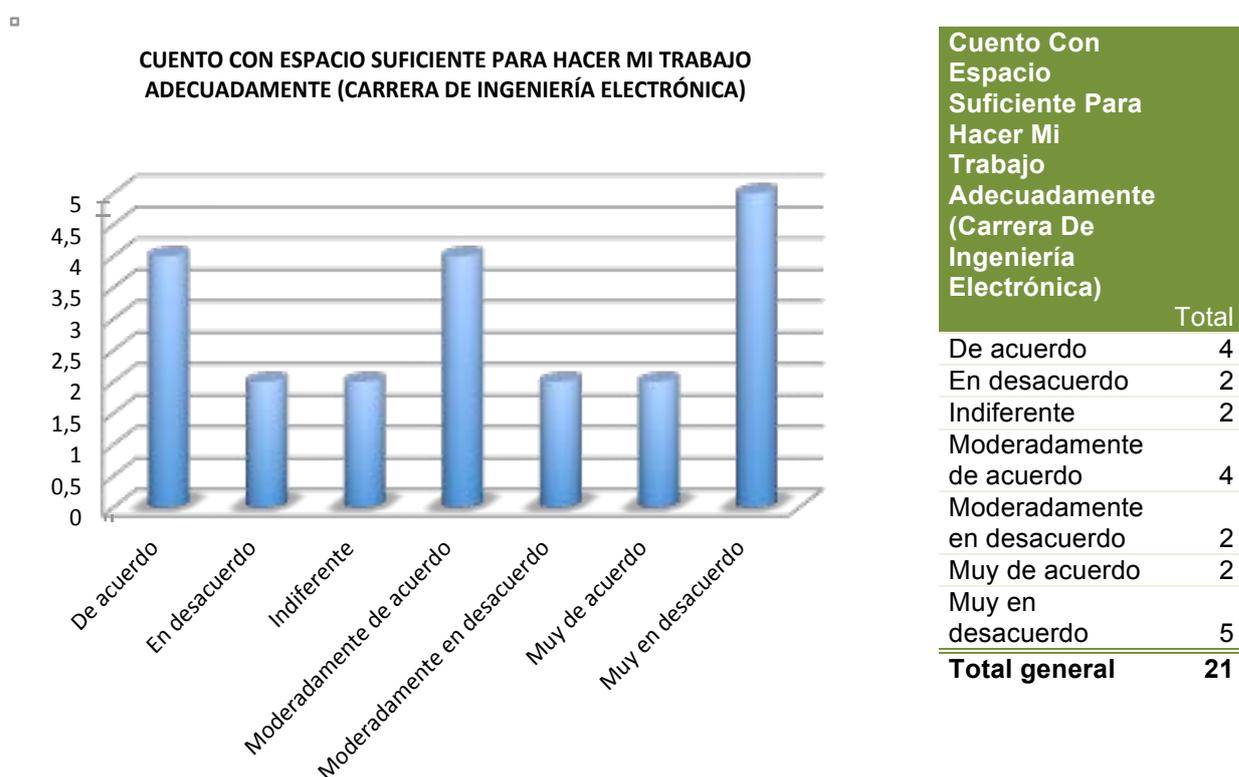
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	3
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	3
Total general	26

VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

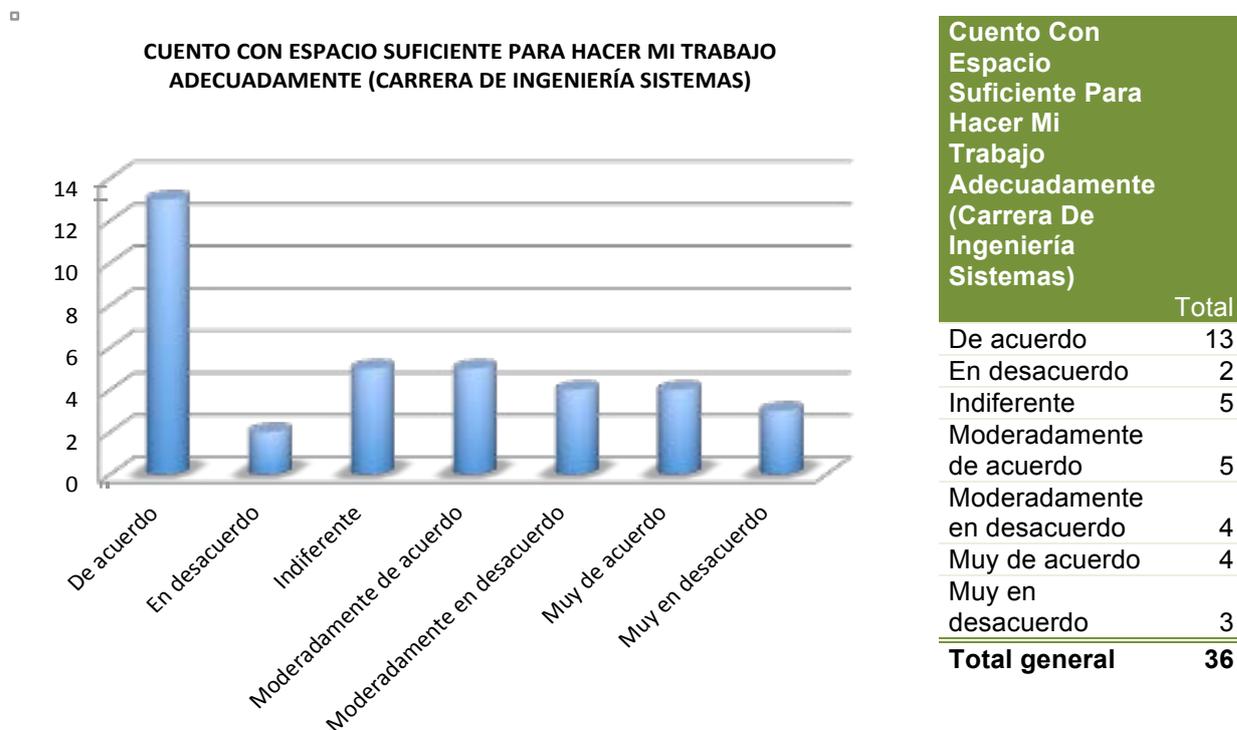


GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA



VEINTISEISAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



GRÀFICO VEINTISEISAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



VEINTISEISAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

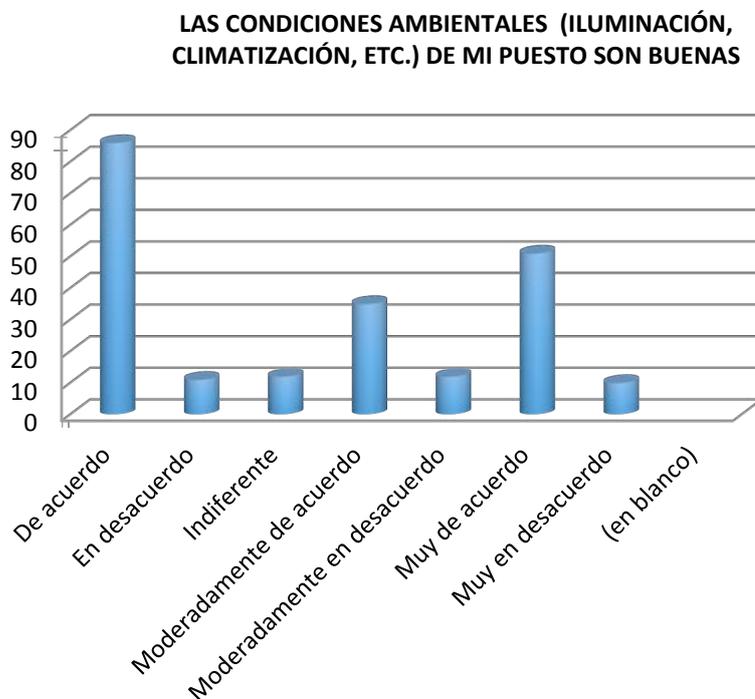
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 26 fue: 16 Moderadamente de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 26 fueron: 5 De acuerdo y 4 Moderadamente en Desacuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 26 fue: 8 De acuerdo y 7 Moderadamente De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 26 fue: 8 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 26 fueron: 4 Moderadamente de acuerdo y 4 Moderadamente en Desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 26 fue: 4 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 26 fue: 13 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 26 fue: 8 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 26; se considera que los colaboradores de las Carreras están Moderadamente de acuerdo con respecto a contar con el espacio suficiente para hacer el trabajo adecuadamente; Se recomienda elaborar un plan de mejora con respecto a la asignación de espacios físicos.

VIENTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 27 SOBRE EXPECTATIVAS

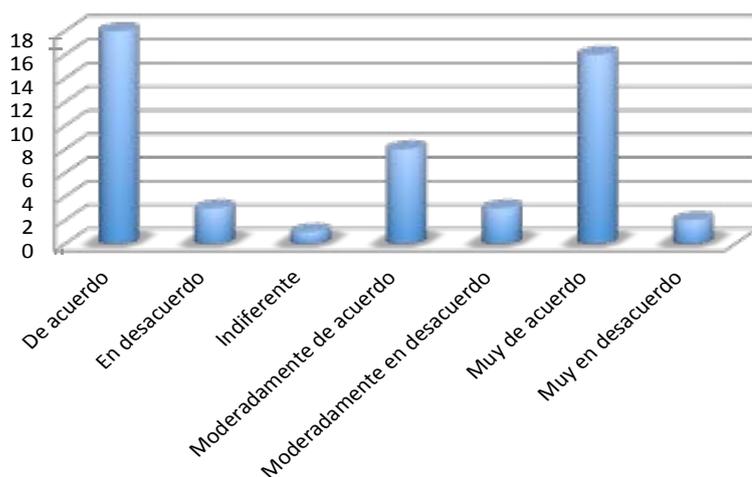
Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) De mi puesto son buenas		Total
De acuerdo		86
En desacuerdo		11
Indiferente		12
Moderadamente de acuerdo		35
Moderadamente en desacuerdo		12
Muy de acuerdo		51
Muy en desacuerdo		10
(en blanco)		
Total general		217

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)

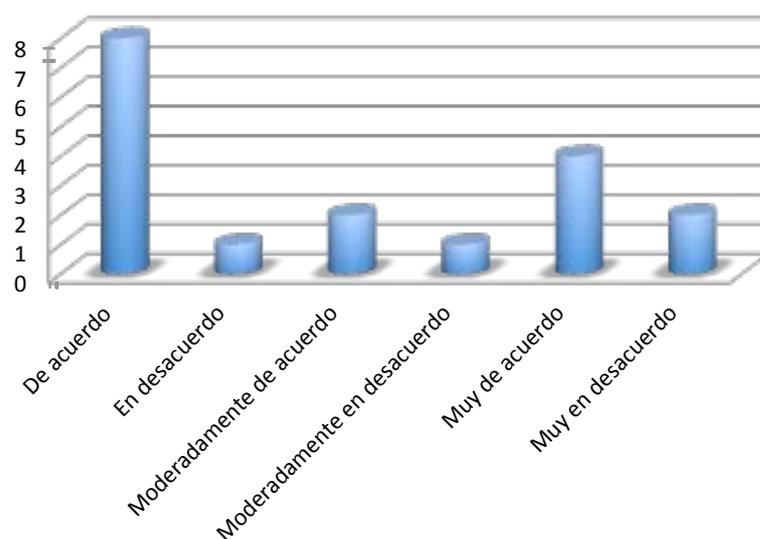


Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Administración De Empresas)	
	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	3
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	16
Muy en desacuerdo	2
Total general	51

GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)



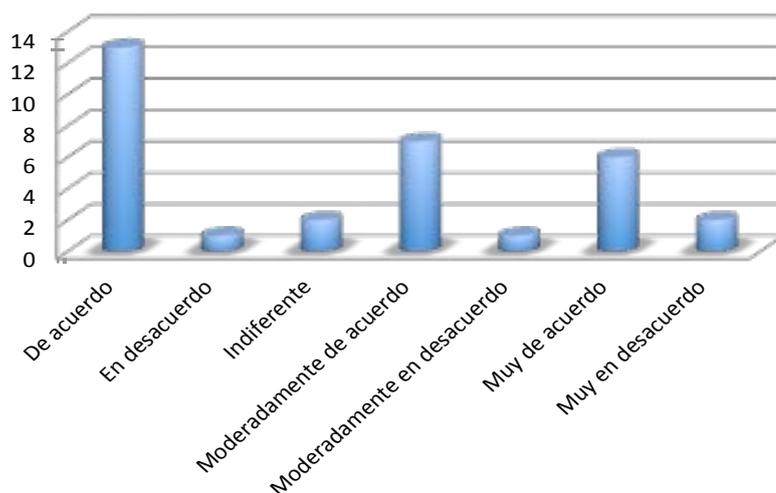
Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Comunicación Social)	
	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	2
Total general	18

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA)



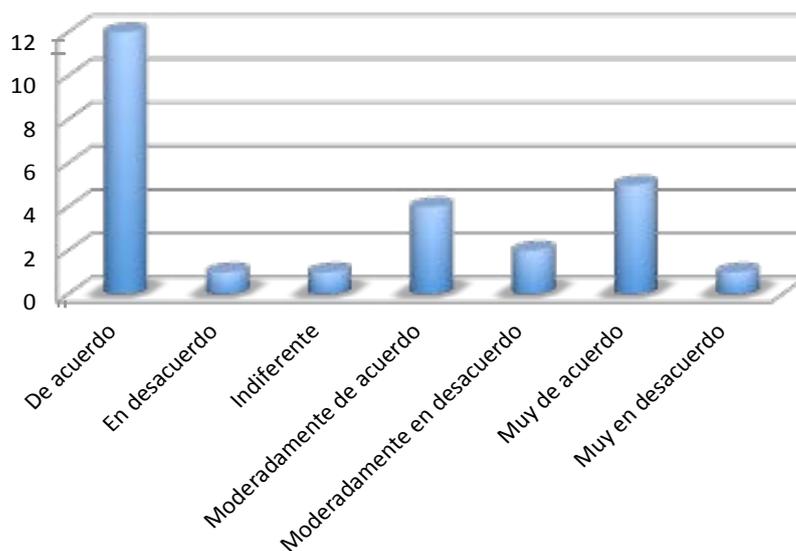
Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)

	Total
De acuerdo	13
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	7
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	2
Total general	32

GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Departamento De Idiomas)

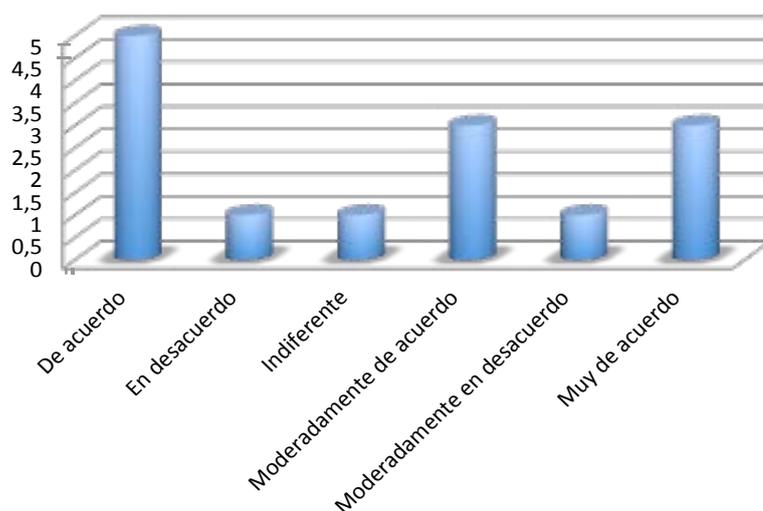
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA)



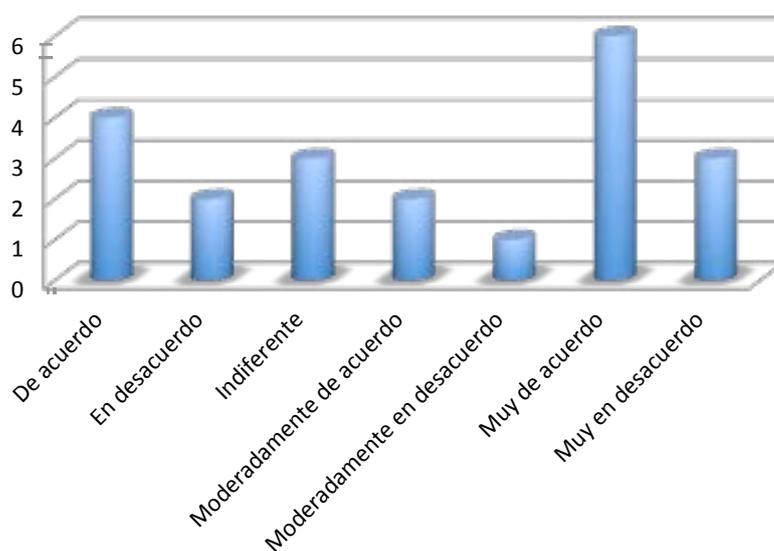
Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	5
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Total general	14

GRÁFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

LAS CONDICIONES AMBIENTALES (ILUMINACIÓN, CLIMATIZACIÓN, ETC.) DE MI PUESTO SON BUENAS (CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA)

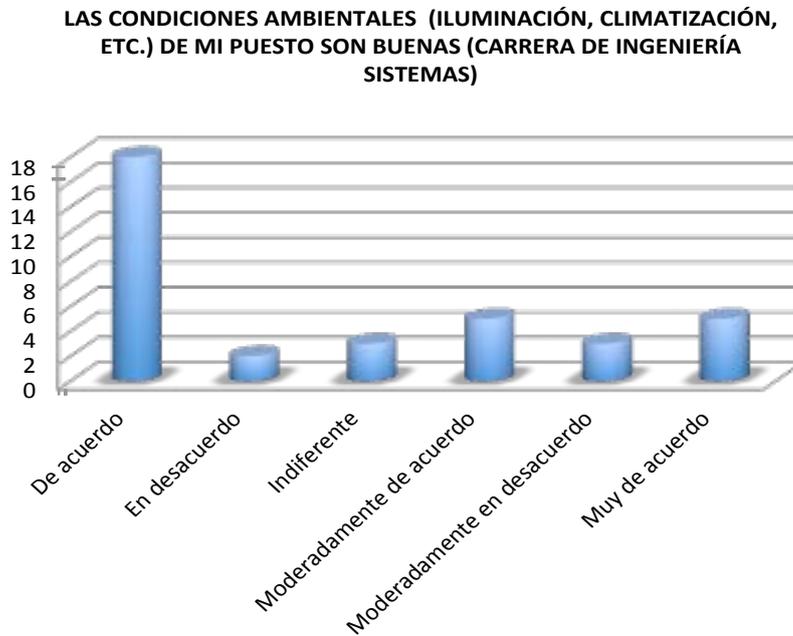


Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	4
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	6
Muy en desacuerdo	3
Total general	21

**VEINTISIETEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

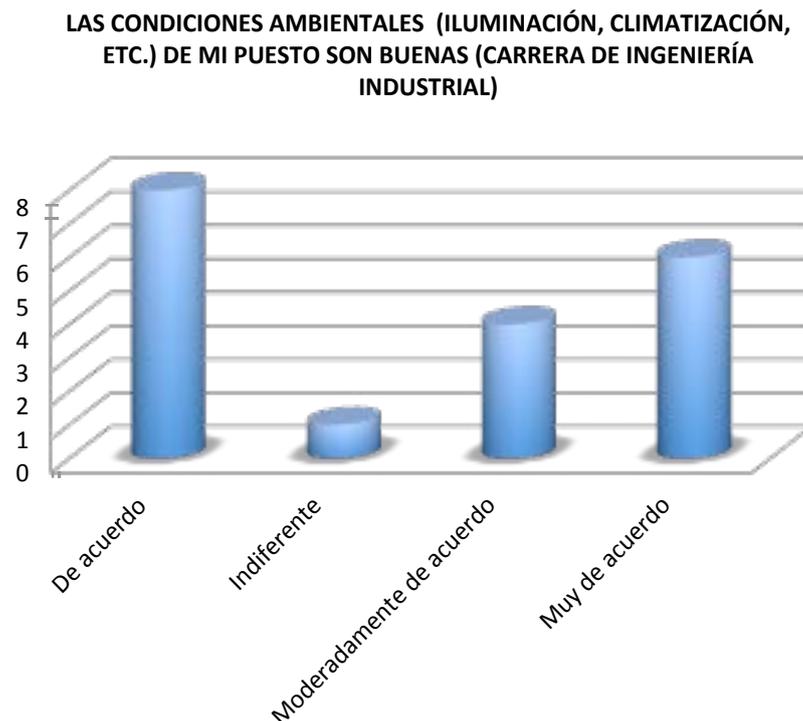
**GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Ingeniería Sistemas)

	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	2
Indiferente	3
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Total general	36

**GRÀFICO VEINTISIETEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



Las Condiciones Ambientales (Iluminación, Climatización, Etc.) De Mi Puesto Son Buenas (Carrera De Ingeniería Industrial)

	Total
De acuerdo	8
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Muy de acuerdo	6
Total general	19

VEINTISIETEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 27 fueron: 18 De acuerdo y 16 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 27 fue: 8 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 27 fue: 13 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 27 fue: 12 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 27 fue: 5 De acuerdo
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 27 fue: 4 De acuerdo y 6 muy de acuerdo
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 27 fue: 18 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 27 fue: 8 De acuerdo.

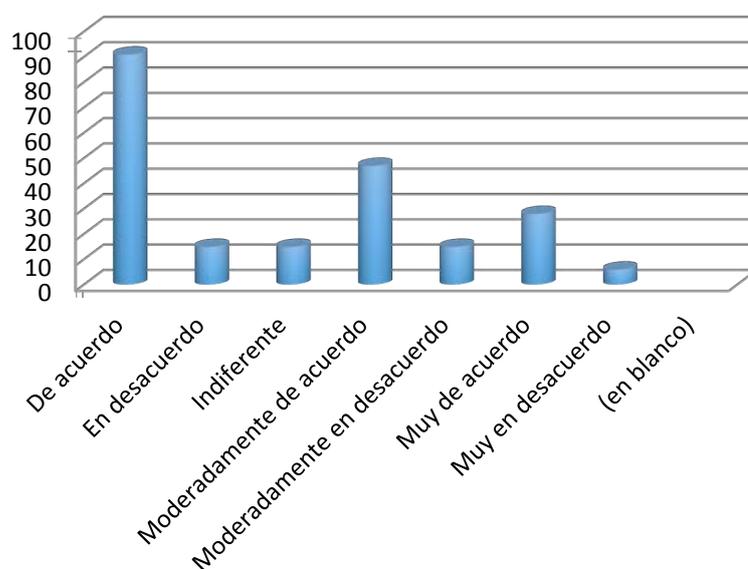
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 27; se considera que los colaboradores de las Carreras están Muy de acuerdo con respecto a contar con las condiciones ambientales del puesto de trabajo son buenas.

VIENTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANETNIMIENTO, INFORMATICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÙMERO 28 SOBRE EXPECTATIVAS

Cualquier incidencia sobre el desempeño de mi labor (mantenimiento, informática, etc.) Es solucionada con rapidez

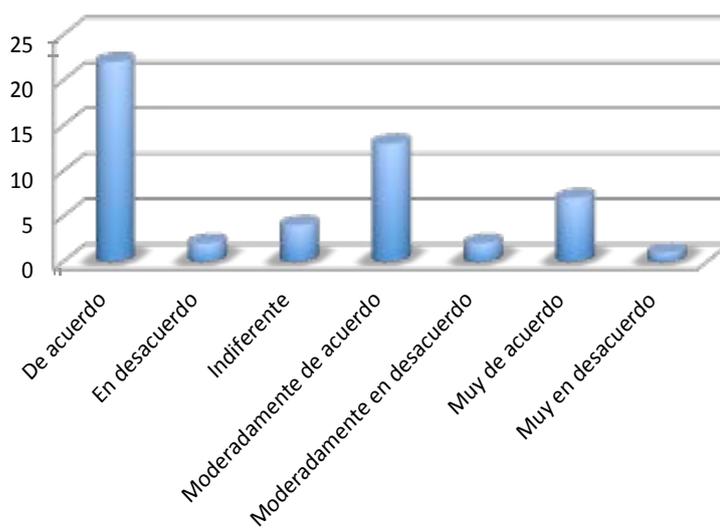
	Total
De acuerdo	91
En desacuerdo	15
Indiferente	15
Moderadamente de acuerdo	47
Moderadamente en desacuerdo	15
Muy de acuerdo	28
Muy en desacuerdo	6
(en blanco)	
Total general	217

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARREA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrea De Administración De Empresas

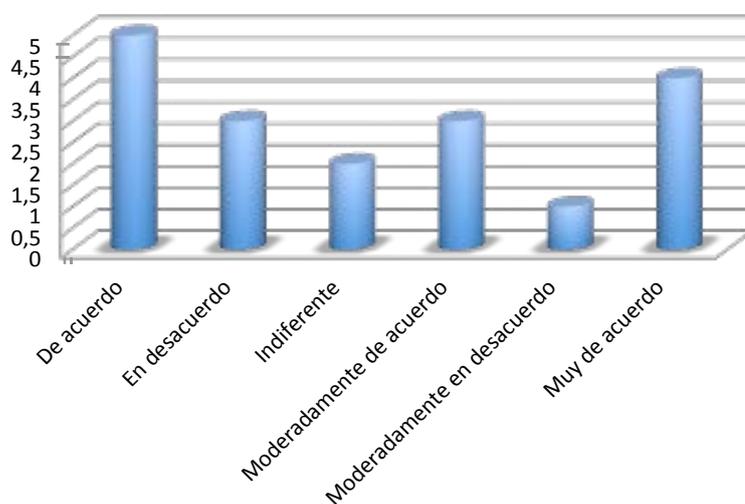
Total

De acuerdo	22
En desacuerdo	2
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	13
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	7
Muy en desacuerdo	1
Total general	51

GRÁFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARREA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrea De Comunicación Social

Total

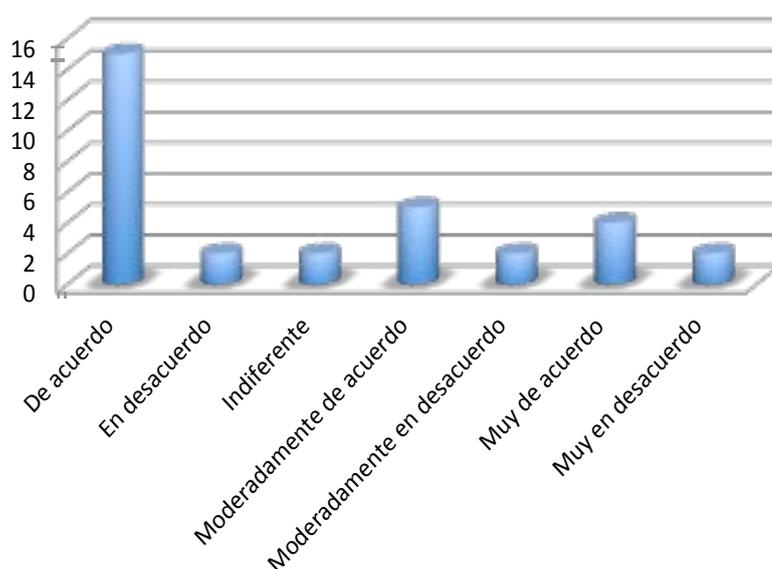
De acuerdo	5
En desacuerdo	3
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	4
Total general	18

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMATICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARREA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informatica, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrea De Contabilidad Y Auditoría

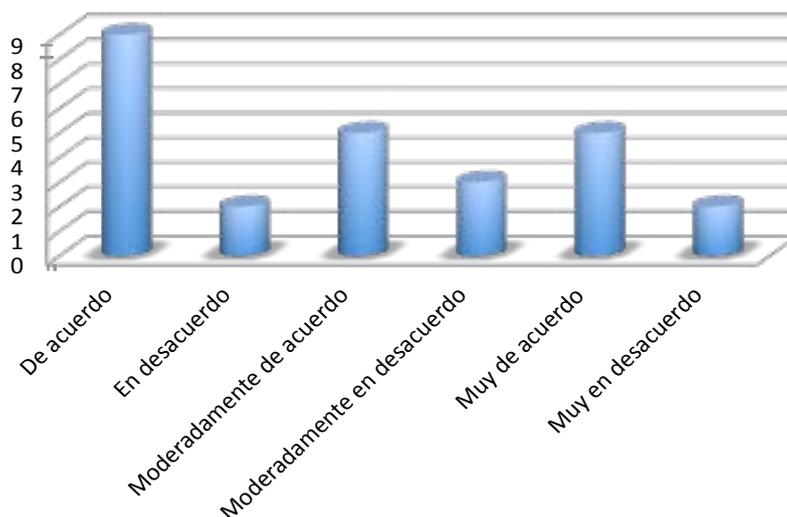
Total

De acuerdo	15
En desacuerdo	2
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	2
Muy de acuerdo	4
Muy en desacuerdo	2
Total general	32

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMATICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informatica, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Departamento De Idiomas

Total

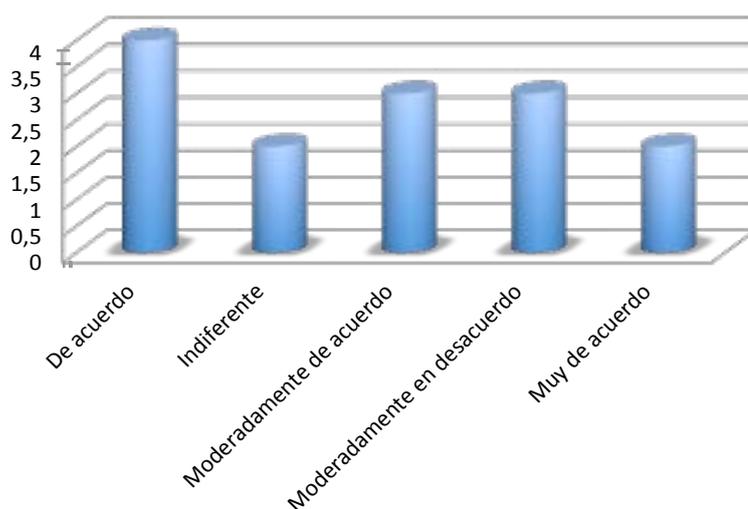
De acuerdo	9
En desacuerdo	2
Moderadamente de acuerdo	5
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	5
Muy en desacuerdo	2
Total general	26

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



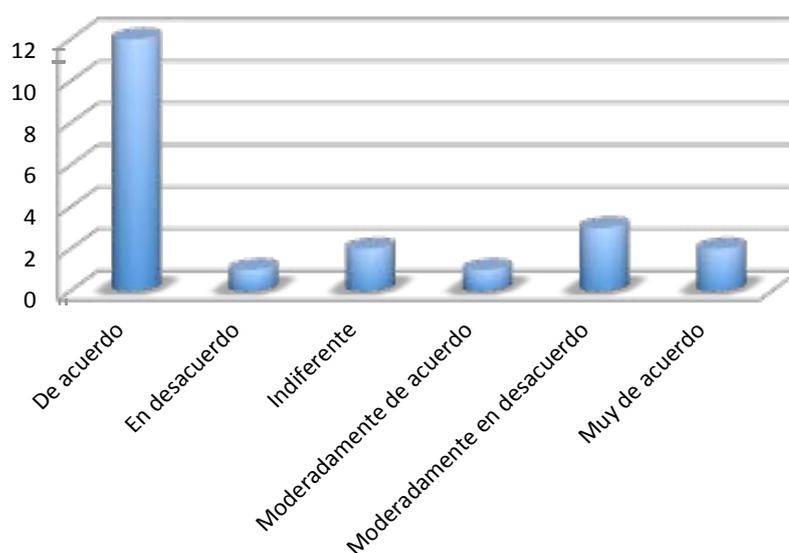
Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrera De Ingeniería Eléctrica

	Total
De acuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	2
Total general	14

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrera De Ingeniería Electrónica

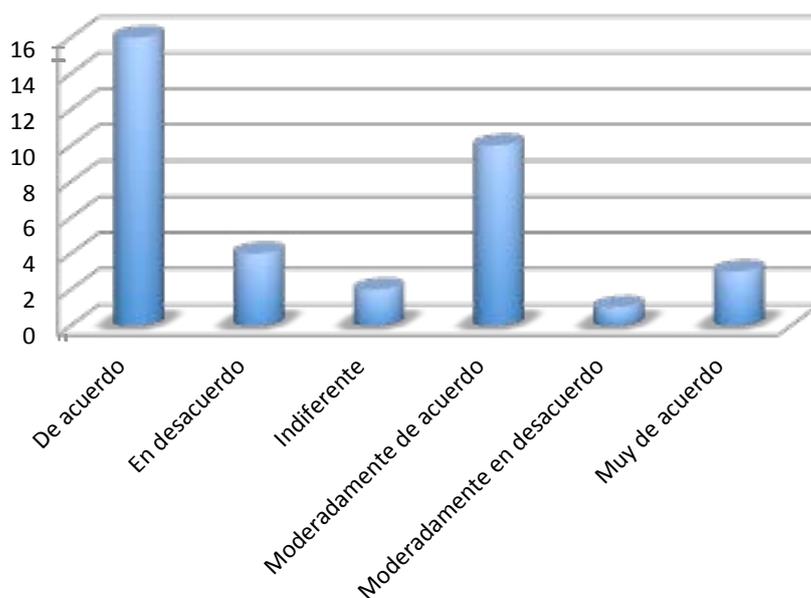
	Total
De acuerdo	12
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	2
Total general	21

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrera De Ingeniería Sistemas

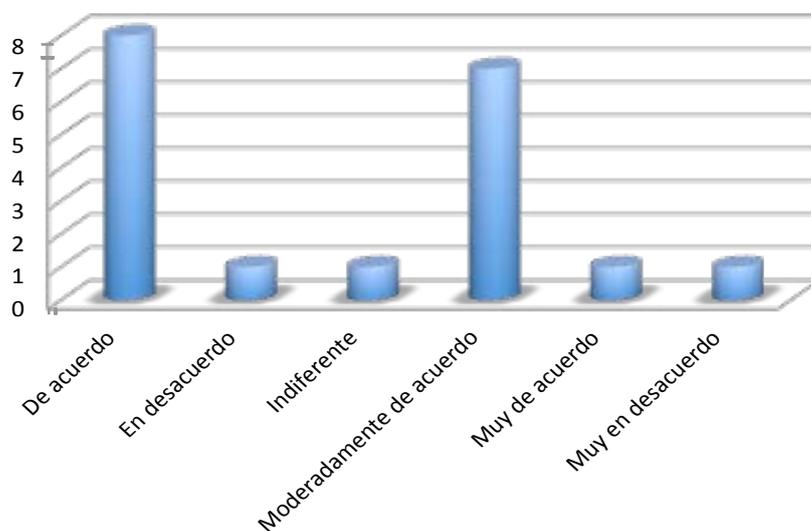
Total

De acuerdo	16
En desacuerdo	4
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Total general	36

GRÀFICO VEINTIOCHOAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

□

CUALQUIER INCIDENCIA SOBRE EL DESEMPEÑO DE MI LABOR (MANTENIMIENTO, INFORMÁTICA, ETC.) ES SOLUCIONADA CON RAPIDEZ CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Cualquier Incidencia Sobre El Desempeño De Mi Labor (Mantenimiento, Informática, Etc.) Es Solucionada Con Rapidez Carrera De Ingeniería Industrial

Total

De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Muy de acuerdo	1
Muy en desacuerdo	1
Total general	19

VEINTIOCHOAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

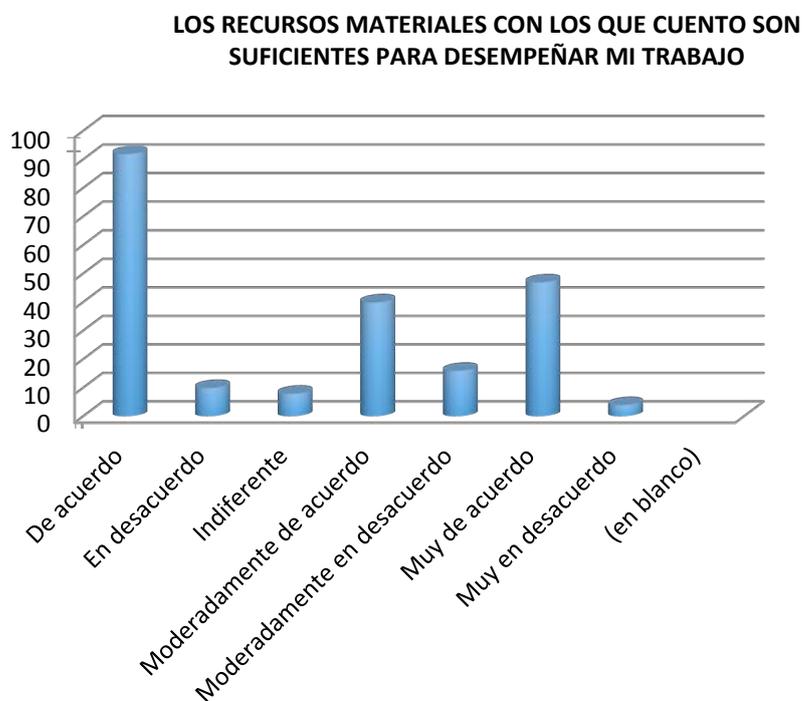
- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 28 fue: 22 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 28 fueron: 5 De acuerdo y 4 Muy de acuerdo
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 28 fue: 15 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 28 fue: 9 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 28 fueron: 4 De acuerdo, 3 Moderadamente de acuerdo y 3 moderadamente desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 28 fue: 12 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 28 fue: 16 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 28 fue: 8 De acuerdo y 7 Moderadamente de acuerdo

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 28; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a contar con soluciones rápidas en cuanto a mantenimiento, informática que inciden y afectan el desempeño laboral; sin embargo se recomienda la revisión de los procesos en cuanto a mantenimiento y fluidez en la comunicaciones.

VIENTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 29 SOBRE EXPECTATIVAS

Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo	
	Total
De acuerdo	92
En desacuerdo	10
Indiferente	8
Moderadamente de acuerdo	40
Moderadamente en desacuerdo	16
Muy de acuerdo	47
Muy en desacuerdo	4
(en blanco)	
Total general	217

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

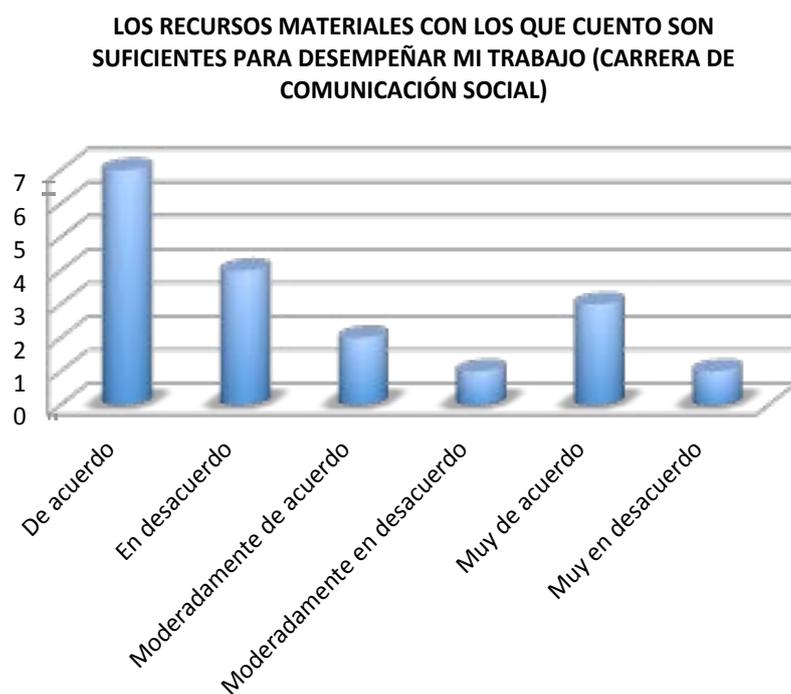
GRÁFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Administración De Empresas)

	Total
De acuerdo	18
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	10
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	15
Muy en desacuerdo	2
Total general	51

GRÁFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



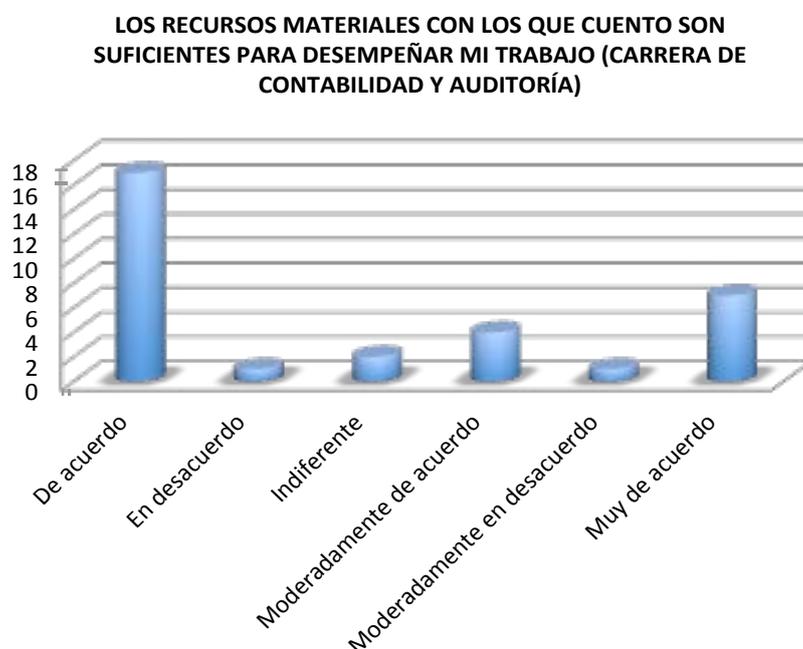
Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Comunicación Social)

	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	4
Moderadamente de acuerdo	2
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3
Muy en desacuerdo	1
Total general	18

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

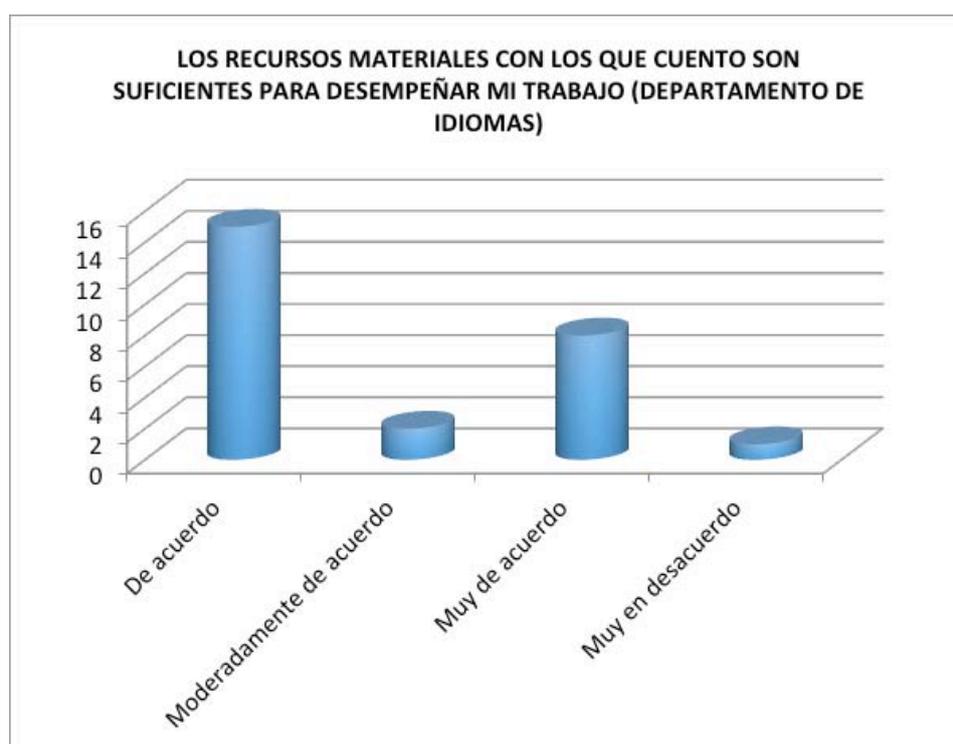
GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

□



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Contabilidad Y Auditoría)	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	7
Total general	32

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

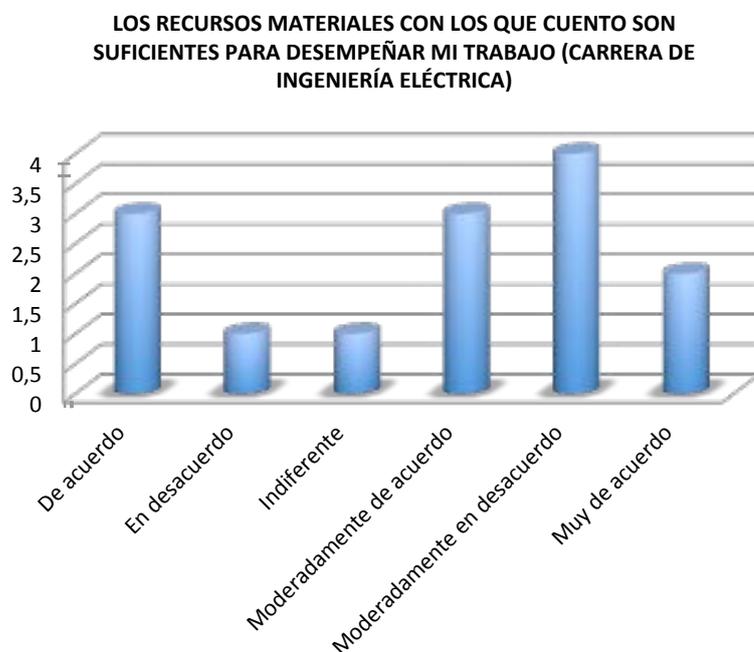


Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Departamento De Idiomas)	
	Total
De acuerdo	15
Moderadamente de acuerdo	2
Muy de acuerdo	8
Muy en desacuerdo	1
Total general	26

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELÉCTRICA

□

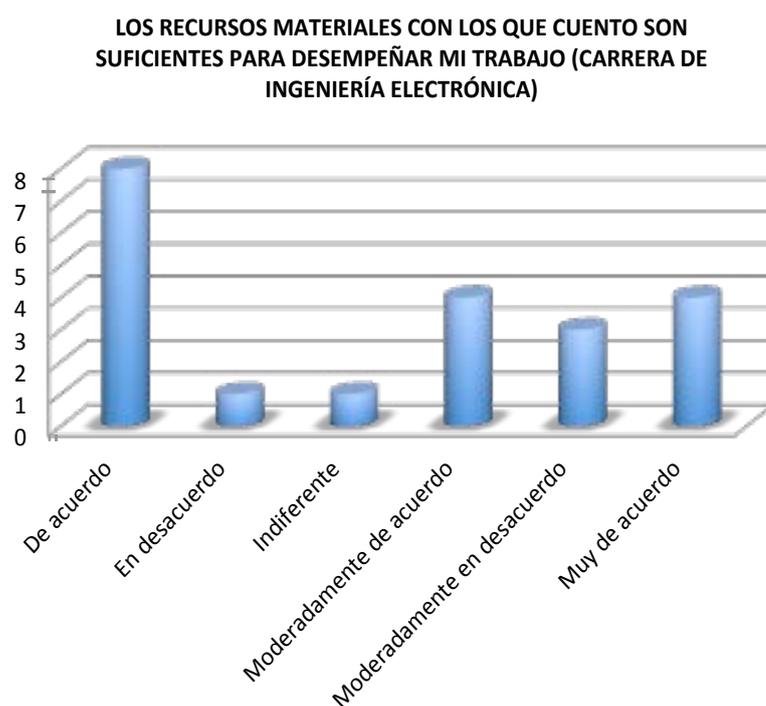


Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)

	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	3
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	2
Total general	14

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA ELECTRÓNICA

□

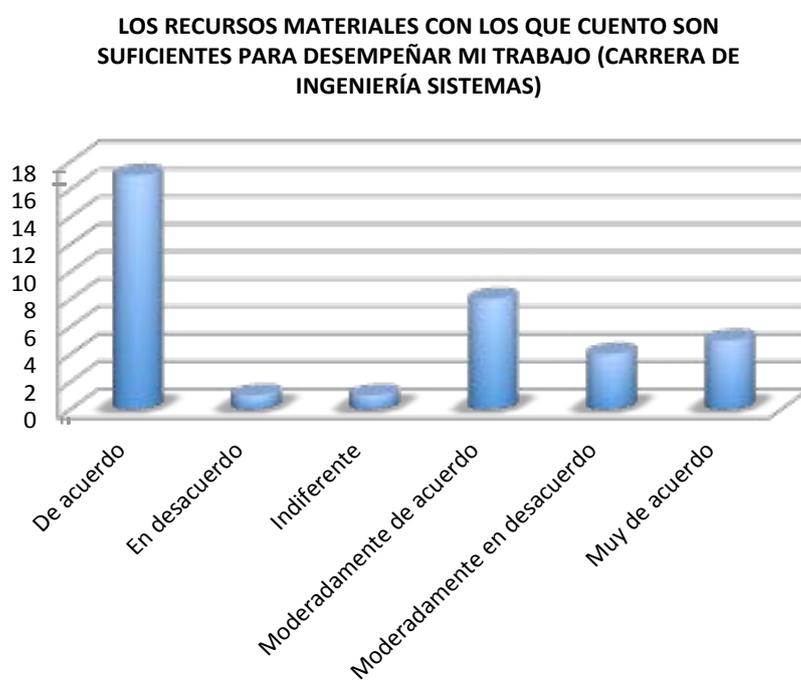


Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Electrónica)

	Total
De acuerdo	8
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	4
Total general	21

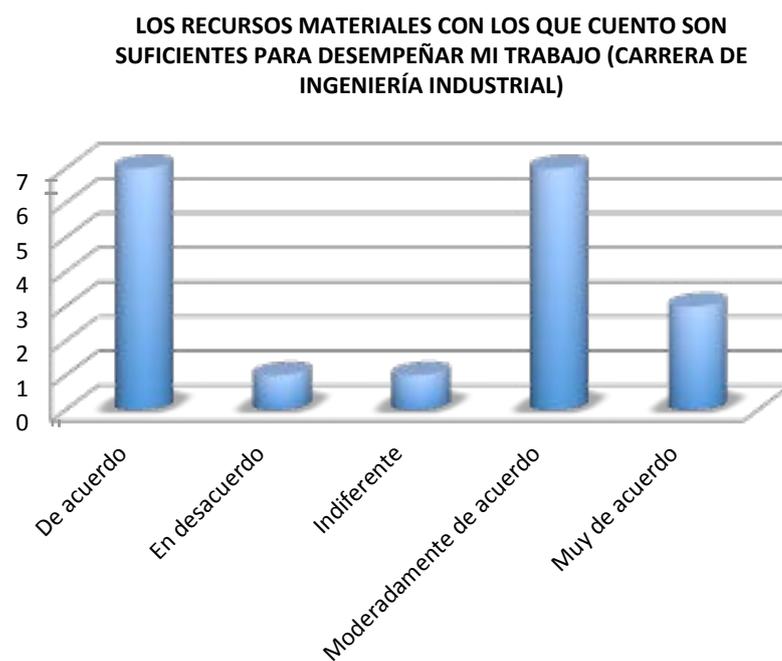
VEINTINUEVEAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA SISTEMAS



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Sistemas)	
	Total
De acuerdo	17
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	4
Muy de acuerdo	5
Total general	36

GRÀFICO VEINTINUEVEAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL



Los Recursos Materiales Con Los Que Cuento Son Suficientes Para Desempeñar Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Industrial)	
	Total
De acuerdo	7
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	7
Muy de acuerdo	3
Total general	19

VEINTINUEVEAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.**CONCLUSIONES POR CARRERAS*****Resultados:***

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 29 fueron: 18 De acuerdo y 15 Muy de acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 29 fue: 7 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 29 fue: 17 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 29 fue: 15 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 29 fueron: 3 De acuerdo y 4 Moderadamente desacuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 29 fue: 8 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 29 fue: 17 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 29 fue: 7 De acuerdo y 7 Moderadamente de acuerdo

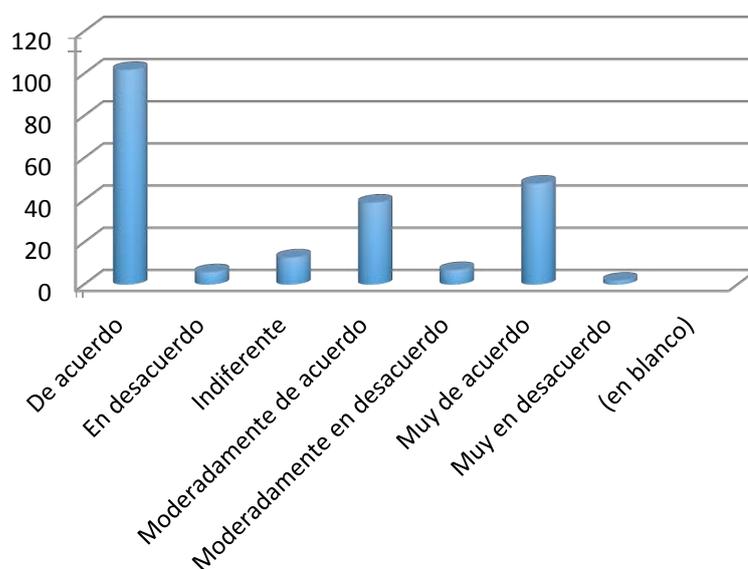
Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 29; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a los recursos materiales que les son asignados para desempeñar sus labores son los suficientes; sin embargo se recomienda la revisión de los procesos en cuanto a mantenimiento.

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE

GRÀFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS

□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI TRABAJO



RESULTADOS PRIMARIOS PREGUNTA NÚMERO 30 SOBRE EXPECTATIVAS

Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto y facilitan mi trabajo

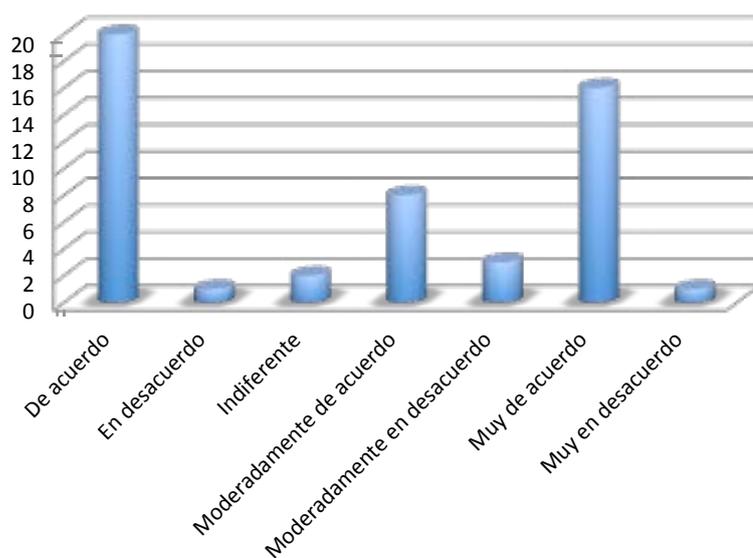
	Total
De acuerdo	102
En desacuerdo	6
Indiferente	13
Moderadamente de acuerdo	39
Moderadamente en desacuerdo	7
Muy de acuerdo	48
Muy en desacuerdo	2
(en blanco)	0
Total general	217

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

□

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN
ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI
TRABAJO (CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)



Las
Aplicaciones
Informáticas
Que Utilizo
Están
Adaptadas A
Las
Necesidades De
Mi Puesto Y
Facilitan Mi
Trabajo
(Carrera De
Administración
De Empresas)

Total

De acuerdo	20
En desacuerdo	1
Indiferente	2
Moderadamente de acuerdo	8
Moderadamente en desacuerdo	3
Muy de acuerdo	16
Muy en desacuerdo	1

Total general 51

GRÁFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



Las
Aplicaciones
Informáticas
Que Utilizo
Están
Adaptadas A
Las
Necesidades
De Mi Puesto Y
Facilitan Mi
Trabajo
(Carrera De
Comunicación
Social)

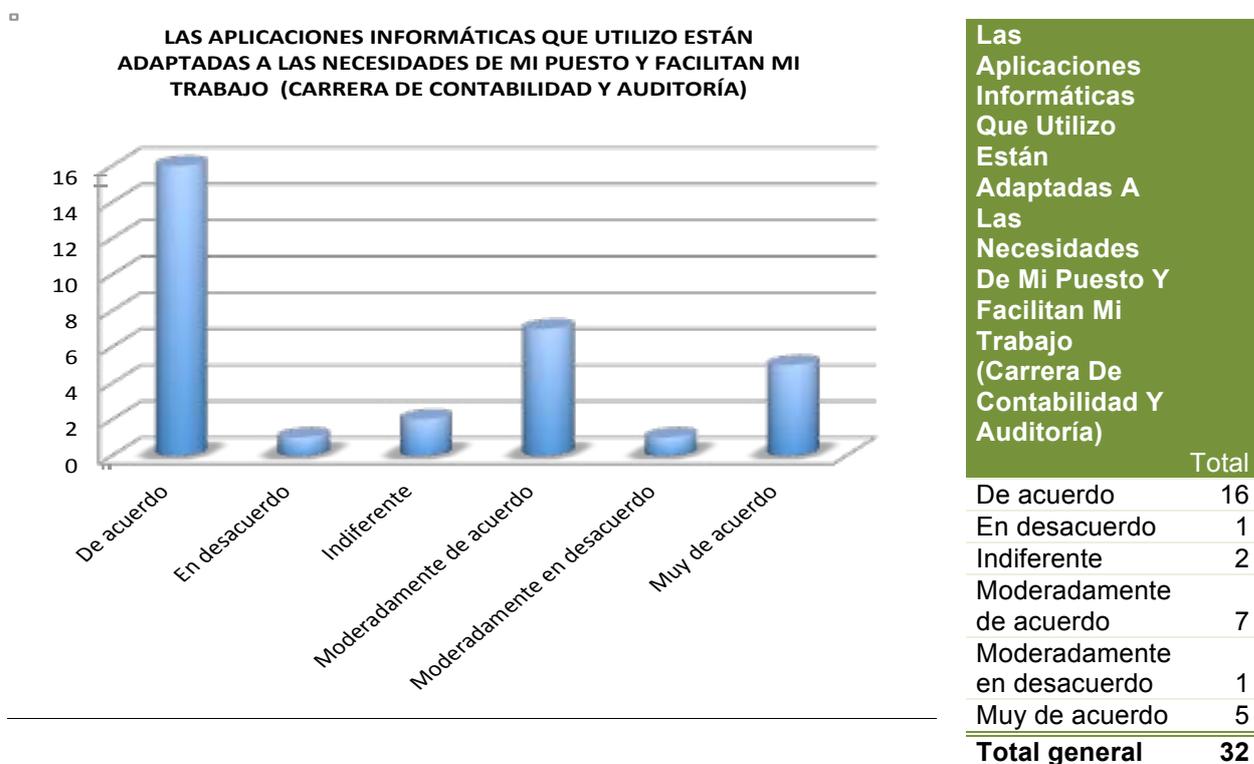
Total

De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Moderadamente de acuerdo	4
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	3

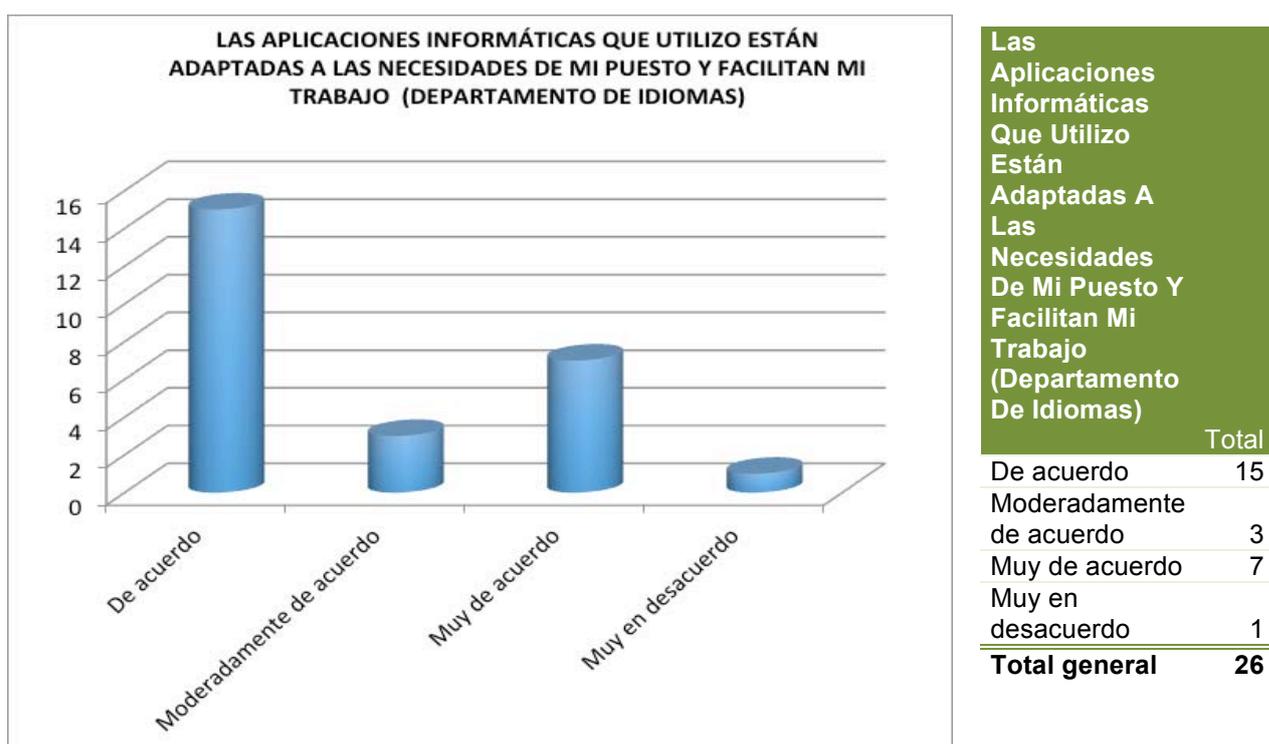
Total general 18

TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÀFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



GRÀFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

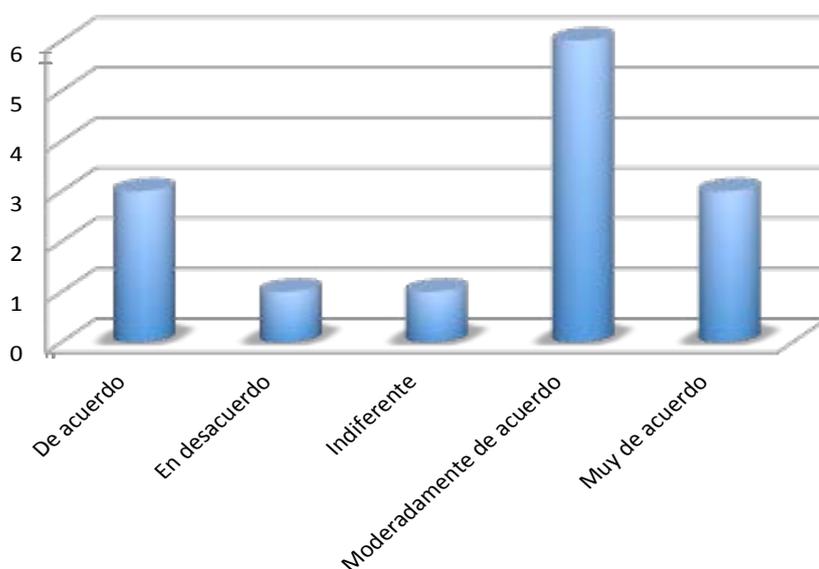


TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS

GRÁFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA

ELÉCTRICA

LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN
ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI
TRABAJO (CARRERA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA)

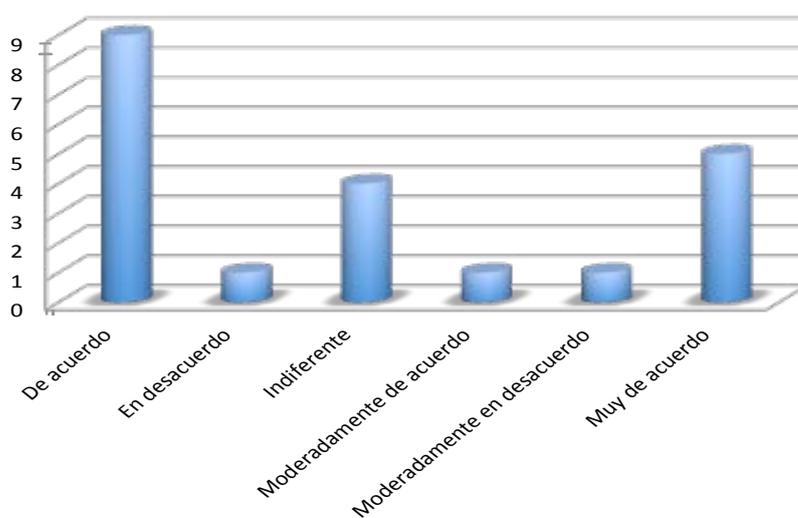


Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Eléctrica)	
	Total
De acuerdo	3
En desacuerdo	1
Indiferente	1
Moderadamente de acuerdo	6
Muy de acuerdo	3
Total general	14

GRÁFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA

ELECTRÓNICA

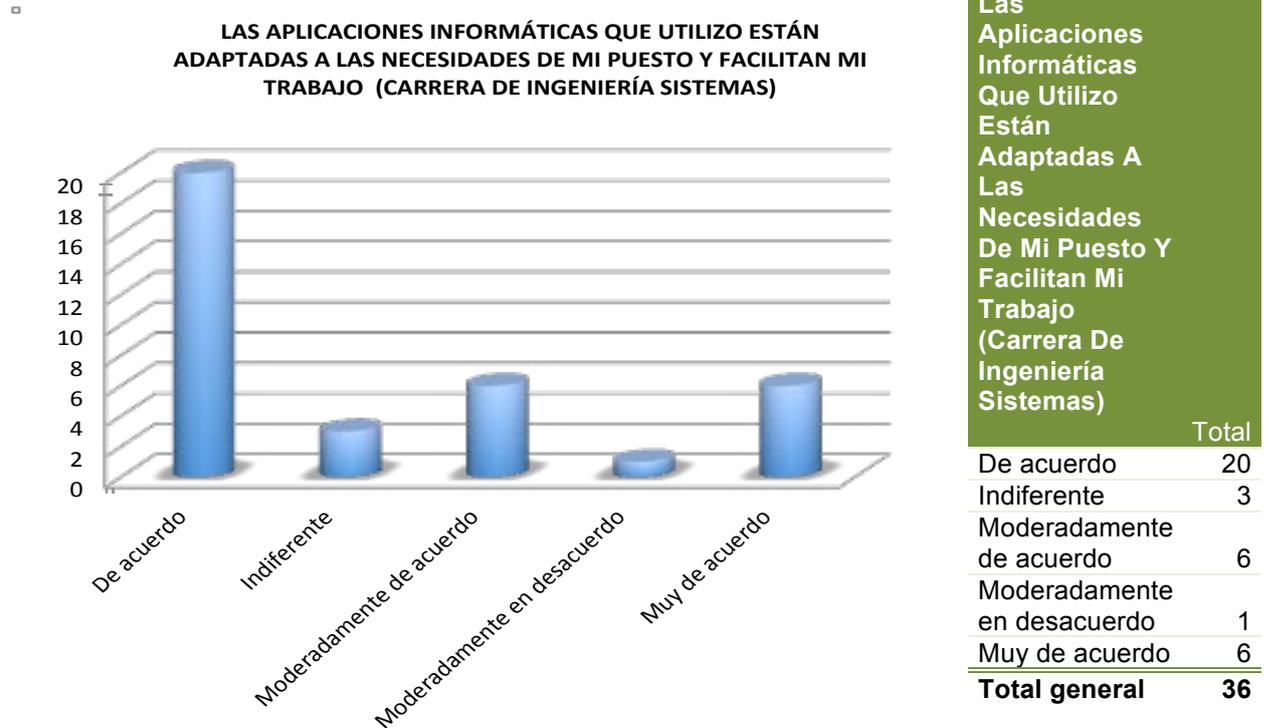
LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS QUE UTILIZO ESTÁN
ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE MI PUESTO Y FACILITAN MI
TRABAJO (CARRERA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA)



Las Aplicaciones Informáticas Que Utilizo Están Adaptadas A Las Necesidades De Mi Puesto Y Facilitan Mi Trabajo (Carrera De Ingeniería Electrónica)	
	Total
De acuerdo	9
En desacuerdo	1
Indiferente	4
Moderadamente de acuerdo	1
Moderadamente en desacuerdo	1
Muy de acuerdo	5
Total general	21

**TREINTAVA PREGUNTA, RESULTADOS SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO
PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS**

**GRÀFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
SISTEMAS**



**GRÀFICO TREINTAVA PREGUNTA SOBRE EXPECTATIVAS CARRERA INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



TREINTAVA PREGUNTA RESULTADOS GENERALES SOBRE EXPECTATIVAS EN EL TRABAJO PERSONAL DOCENTE POR CARRERAS.CONCLUSIONES POR CARRERAS**Resultados:**

- 1) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la pregunta 30 fue: 20 De acuerdo.
- 2) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Comunicación Social, con respecto a la pregunta 30 fue: 9 De acuerdo.
- 3) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, con respecto a la pregunta 30 fue: 16 De acuerdo.
- 4) Las respuestas más representativas de los Docentes del Departamento de Idiomas, con respecto a la pregunta 30 fue: 15 De acuerdo.
- 5) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, con respecto a la pregunta 30 fueron: 6 Moderadamente de acuerdo.
- 6) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica, con respecto a la pregunta 30 fue: 9 De acuerdo.
- 7) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Sistemas, con respecto a la pregunta 30 fue: 20 De acuerdo.
- 8) Las respuestas más representativas de los Docentes de la Carrera de Ingeniería Industrial, con respecto a la pregunta 30 fue: 10 De acuerdo.

Conclusión: Lo que indican resultados de la encuesta aplicada en cada uno de las Carreras de: Administración de Empresas, Comunicación Social, Contabilidad y Auditoría, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Sistemas, Ingeniería Industrial y el Departamento de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; con respecto a la pregunta número 30; se considera que los colaboradores de las Carreras están De acuerdo con respecto a las aplicaciones informáticas están adaptadas a las necesidades del puesto de trabajo y lo facilitan.

ANEXO 4



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

REMUNERACIONES PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

AÑO 2014

POLÍTICAS:

- De acuerdo a los resultados de inflación o deflación publicados por el Banco Central del Ecuador a diciembre de cada año, la Universidad establecerá si las remuneraciones de sus docentes y personal administrativo se incrementan o no para el año subsiguiente.
- Los incrementos se realizarán por una sola vez al año, en el mes de enero.
- Ningún cargo a tiempo completo tendrá una remuneración menor a \$ 440 (cuatrocientos cuarenta dólares).
- En la aplicación de incrementos se tendrá en cuenta una política de distribución inversa, es decir, para aquellos cargos que menos ingresos tienen un incremento mayor, con el fin de no ampliar las brechas.
- Para los cargos que están fuera de los rangos, según catálogo de cargos y remuneraciones (véase más abajo), establecidos se realizará un incremento hasta el valor de la tasa de inflación anual del año anterior, publicada por el Banco Central del Ecuador.

INCREMENTO SALARIALES PARA EL AÑO 2014.

- Para los docentes se ha incrementado el 10% en relación al año anterior.
- Para los cargos administrativos se aplicará el nuevo catálogo de CARGOS y SALARIOS para el año 2014, que incluye incrementos promedio del 10 %, en relación al año anterior.

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



TABLAS DE REMUNERACIONES PARA EL AÑO 2014 INCLUIDO EL INCREMENTO DEL 10 % ANUAL.

DOCENTES CON DEDICACIÓN A TIEMPO COMPLETO

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)		
		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
PERSONAL ACADEMICO TITULAR	AUXILIAR	1712	1798.4	N/A
	AGREGADO	1940.8	2038.4	2140.6
	PRINCIPAL	2310.4	2420.8	2531.1

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)
PERSONAL ACADEMICO NO TITULAR	OCASIONAL	1385,6

DOCENTES CON DEDICACIÓN A MEDIO TIEMPO

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)		
		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
PERSONAL ACADEMICO TITULAR	AUXILIAR	856	899.2	
	AGREGADO	970.4	1019.2	1070.3
	PRINCIPAL	1155.2	1155.2	1265.55

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)
PERSONAL ACADEMICO NO TITULAR	OCASIONAL	692.8

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



DOCENTES CON DEDICACIÓN A TIEMPO PARCIAL

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)		
		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
PERSONAL ACADEMICO TITULAR	AUXILIAR	428	449.6	
	AGREGADO	485.1	509.6	535.15
	PRINCIPAL	577.6	605.2	632.77

		REMUNERACION BASICA UNIFICADA (RBU)
PERSONAL ACADEMICO NO TITULAR	OCASIONAL	346.4

- Los docentes de pregrado, que tengan contratos por prestación de servicios se les cancelará el valor de \$ 10 (diez dólares) por cada hora, incluido impuestos. El contrato tendrá el plazo máximo que determina la normativa vigente.
- La remuneración del Técnico Docente es de \$1360 con 40 horas de trabajo.

Tabla de Remuneraciones del Personal Administrativo para el año 2014.

NIVEL SALARIAL	CARGO	REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA Actual	
		Mínimo	Máximo
1 Gestión nacional	Secretario Técnico de Construcciones y Mantenimiento	1114	1486
	Secretario Técnico de Bienestar Estudiantil	1114	1486
	Secretario Técnico de Comunicación y Cultura	1114	1486
	Secretario Técnico de Finanzas Presupuesto y Seguros	1114	1486
	Secretario Técnico de Tecnologías de la Información	1114	1486
	Secretario Técnico de Vinculación con la Sociedad	1114	1486
	Secretario Técnico de Investigaciones	1114	1486
	Secretario Técnico de Archivo y Documentación	1114	1486

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



	Secretario Técnico de Pastoral	1114	1486
	Secretario Técnico de Planeación, Evaluación y Acreditación	1114	1486
	Secretario Técnico de Gestión del Talento Humano	1114	1486
	Director de Abya Yala	1114	1486
	Contador General	1114	1486
	Procurador	1114	1486
	Secretario General	1114	1486
	Secretario Técnico de Estudios a Distancia y Virtual	1114	1486
	Auditor Interno	1114	1486
	Director de Sistemas	1114	1486
Secretario Técnico de Estadísticas	1114	1486	
2 Gestión Local	Director Técnico de Gestión de Talento Humano	873	1081
	Director Técnico de Tecnologías de la Información	873	1081
	Director Técnico de Administración e Inventario	873	1081
	Bibliotecario de Sede	873	1081
	Director Técnico de Bienestar Estudiantil	873	1081
	Director Técnico de Comunicación y Cultura	873	1081
	Director Técnico de Vinculación con la Sociedad	873	1081
	Director Técnico de Pastoral	873	1081
	Director Técnico de Planeación Evaluación y Acreditación	873	1081
	Director Técnico de Finanzas, Presupuesto	873	1081
	Secretaria de Campus	873	1081
	Director Técnico de Tecnologías de Información	873	1081
	Coordinador de Educación Virtual	873	1081
Contador de Sede	873	1081	
3 Asistente 3	Asistente de Secretaría Técnica	873	1081
	Asistente de Redes y Telecomunicaciones	873	1081
	Coordinador de Centro de Capacitación	873	1081
	Médico	873	1081
	Asistente de Auditoría	873	1081
	Director de Museo	873	1081
	Asistente de Secretaria General	873	1081
	Asistente de Procuraduría	873	1081
	Asistente de Contador de General	873	1081
4 Asistente 2	Técnico de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de Sede	768	872

MÁS EL FUNCIONAL DE SU CARGO

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



	Enfermero	768	872
	Secretaria de Vicerrectorado de Sede	768	872
5 Asistente 1	Asistente de Dirección Técnica	673	767
	Analista de Laboratorio	673	767
	Administrador de Ambientes Virtuales.	673	767
	Asistente de Secretaria de Campus	673	767
	Asistente de Desarrollo Humano de Sede	673	767
	Asistente de Nomina y Beneficios	673	767
	Trabajadora Social de GTH, Bienestar Estudiantil	673	767
	Asistente de Biblioteca	673	767
	Asistente de Administrativo	673	767
	Asistente de Finanzas y Presupuesto	673	767
	Asistente de Contador de Sede	673	767
	Asistente de Centro Multimedia	673	767
	Asistente de Mantenimiento de Sede (Hardware)	673	767
	Asistente de Soporte de Sede (software)	673	767
Asistente de Infraestructura y Redes de Sede	673	767	
Asistente de Edición Web	673	767	
6 Auxiliar 2	Auxiliar 2 de Secretaria de Campus	557	672
	Auxiliar 2 de Mantenimiento de Sede (Hardware)	557	672
	Auxiliar 2 de Soporte de Sede (Software)	557	672
	Auxiliar 2 de Secretaria General	557	672
	Cajero 2	557	672
	Auxiliar 2 de Secretaría de Postgrados	557	672
	Auxiliar 2 de Dirección Técnica	557	672
	Auxiliar 2 de Secretaría Técnica	557	672
	Auxiliar 2 de Laboratorio	557	672
	Técnico de Soporte y Mantenimiento	557	672
	Auxiliar 2 de Coordinación Académica	557	672
	Secretaria de Unidad Académica	557	672
	Auxiliar 2 de Contabilidad de Sede	557	672
	Auxiliar 2 de Base de Datos	557	672
	Auxiliar 2 de Biblioteca	557	672
	Auxiliar 2 de Bienes y Centro Cultural	557	672
Auxiliar 2 de Ceremonial y Protocolo	557	672	

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



	Auxiliar 2 de Redes y Comunicaciones	557	672
	Instructor 2 de Gimnasio	557	672
	Auxiliar 2 de Contabilidad General	557	672
	Instructores 2 de Cultura	557	672
	Residente de Obra	557	672
	Asistente de Fiscalización	557	672
7 Auxiliar 1	Auxiliar 1 de Secretaría General	440	556
	Auxiliar 1 de Secretaría de Campus	440	556
	Auxiliar 1 de Secretaría Técnica	440	556
	Auxiliar 1 de Dirección Técnica	440	556
	Instructor 1 de Gimnasio	440	556
	Auxiliar 1 de Mantenimiento de Sede (Hardware)	440	556
	Auxiliar 1 de Soporte de Sede (Software)	440	556
	Auxiliar 1 de Coordinación de Pastoral	440	556
	Auxiliar 1 de Coordinación Académica	440	556
	Auxiliar 1 de Vinculación con la Colectividad	440	556
	Auxiliar 1 Contabilidad General	440	556
	Auxiliar 1 de Base de Datos	440	556
	Auxiliar 1 de Biblioteca	440	556
	Auxiliar 1 de Bienes y Centro Cultural	440	556
	Auxiliar 1 de Ceremonial y Protocolo	440	556
	Auxiliar 1 de Redes y Comunicaciones	440	556
	Auxiliar de Levantamiento de Procesos	440	556
	Recepcionista	440	556
	Cajero 1	440	556
	Instructores 1 de Cultura	440	556
	Auxiliar de Servicios Generales	440	556
	Auxiliar Administrativo	440	556
	Auxiliar 1 de Laboratorio	440	556
	Mensajero	440	556
	Chofer/ Mensajero	440	556
	Diseñador	440	556
	Guardia	440	556
Jardinero	440	556	
Guardia Residente	440	556	

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



Auxiliar de Mantenimiento y Construcciones	440	556
Bodeguero	440	556

CUADRO DE VALORES POR FUNCIONAL

FUNCIONAL	Cargo	Número de ocupantes
3000	Rector	1
2400	Vicerrector Académico General	1
2000	Vicerrectores Sede	3
1600	Vicerrector Docente	1
700	Director de Área	9
700	Director de Posgrados	1
700	Secretario Técnico	13
700	Secretario General	1
700	Contador General	1
700	Auditor Interno	1
700	Procurador	1
400	Director de Carrera	33
400	Coordinador Académico	3
400	Coord. de Postgrado de Sede	3
300	Director Técnico de Pastoral	3
300	Director de Centro de Investigación	8
300	Coordinador de Infraestructura y Redes	1
300	Coordinador de Desarrollo de Software	1
300	Coordinador de Explotación	1
300	Administrador de Base de Datos	
250	Director de Programa de Postgrado	10
200	Director Técnico	27
200	Secretario de Campus	5

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:



200

Contador de Sede

3

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15: Aprobar la tabla de remuneraciones de la Universidad Politécnica Salesiana para el año 2014.

*Responsable de la información: Diego Cedillo A.
Correo electrónico: dcedillo@ups.edu.ec
Teléfono: 2050000 Ext. 1146*

RESOLUCION N° 005-01-2014-01-15:

Turuhuayco 3 - 69 y Calle Vieja • PBX: (593 7) 2862 529 • Fax: 4088958
E-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

ANEXO 5



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



GUIA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

Página 1

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



INDICE

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	5
General:	5
Específicos:	5
ALCANCE	5
ASPECTOS CONCEPTUALES	5
TECNICAS DE CAPACITACIÓN	7
POLITICAS DE CAPACITACIÓN	9
EL PLAN DE CAPACITACION	14
DESARROLLO DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE CAPACITACION	15
ETAPA 1: Detección de las necesidades de capacitación (DNC)	15
Medios para la detección de necesidades de capacitación	16
• Evaluación del desempeño 360°	16
• Encuesta Personal (ANEXO 1)	17
• Entrevistas con Directores de Área, Directores Departamentales (ANEXO 2)	17
ETAPA 2: Diseño del Plan de Capacitación	18
ETAPA 3: Implementación y Ejecución del Plan de Capacitación	18
ETAPA 4: Evaluación y seguimiento del Plan de Capacitación	19
PROCEDIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN	20
ANEXOS	22
ANEXO 1	23
Cuestionario para la detección individual de Necesidades de Capacitación del personal Administrativo	23
ANEXO 2	24
Cuestionario para la detección de Necesidades de Capacitación por área	24
ANEXO 3	25
Planeación del Plan de Capacitación	25
ANEXO 4	26
Ficha de participación de capacitación	26
Evaluación del Programa de Capacitación	27

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



INTRODUCCIÓN

Uno de los elementos fundamentales de la gestión universitaria sin duda se basa en el desarrollo permanente del Talento Humano, la conducta y el nivel de desempeño demostrado por sus colaboradores influyen directamente en su calidad de gestión.

Esta premisa nos conduce a enfocarnos en el tema de la capacitación, como un proceso necesario, que permite mantener, cambiar y potenciar las actitudes y comportamientos del personal dentro de la Institución.

La Universidad Politécnica Salesiana, interesada en la actualización permanente, ha propiciado múltiples acciones para dinamizar la Gestión Universitaria, y fomentar el cambio, que si bien implica la predisposición y disponibilidad de sus colaboradores, involucra de manera preponderante la capacitación permanente, que se evidencia en su Reglamento Interno de Trabajo de la Universidad Politécnica Salesiana, **Capítulo V, Art. 22.**¹ Para lo cual la institución requiere necesariamente de una guía o instructivo de carácter institucional, que indique los lineamientos principales para elaborar los diferentes planes de capacitación, tanto de las áreas académicas como administrativas, bajo una misma estructura, lo cual permitirá facilitar el diagnóstico de necesidades, elaboración de los planes, monitoreo y evaluación.

El Plan de Capacitación forma parte del proceso de desarrollo de la Gestión del Talento Humano, está orientado a los colaboradores como a los resultados que

¹ CAPITULO V, DE LA CAPACIACIÓN

Art. 22 "La capacitación es un proceso sistemático y permanente orientado a potenciar el perfil individual. La Coordinación de Gestión del Talento Humano, en coordinación con otras instancias, planificará, evaluará y realizará el seguimiento de la capacitación de los trabajadores de la Universidad, en el marco del plan de capacitación anual elaborado por GTH, con el propósito de que la Universidad Politécnica Salesiana pueda cumplir con su misión, visión, objetivos y plan estratégico institucional. La formación y educación del personal es responsabilidad individual, a cuya iniciativa la Universidad podrá coadyuvar al cumplimiento del programa presentado por el interesado.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



persigue la Institución, éste implica por un lado, una sucesión de condiciones que buscan integrar al colaborador a su puesto y a la Institución, su progreso personal y el incremento y mantenimiento de su eficiencia. De esta manera se convierte en el método y el recurso que sumará al cumplimiento de la cuarta línea principal del plan estratégico Institucional, especificado en la Carta de Navegación, “Pertinencia y Eficacia de la Gestión Administrativa²”,

El Plan de Capacitación Institucional recoge las necesidades de capacitación (DNC) del personal docente y administrativo, y debe constituirse en una herramienta estratégica, cuya aplicación les permita adquirir nuevos conocimientos para desarrollarse desde su ámbito específico de gestión, crecer individualmente, establecer relaciones interpersonales, coordinar su trabajo e introducir mejoras en sus desempeño individuales y colectivos, así también procura un cambio de actitud, encaminado a la consecución de los objetivos Institucionales.

En el caso del personal docente, el plan de capacitación estará relacionado a las necesidades generadas por las áreas del conocimiento y direcciones de carrera, en pro de contribuir al fortalecimiento de los programas establecidos en cada área, y las necesidades estratégicas de la Universidad.

El presente documento muestra las etapas que se tendrán que desarrollar por las diferentes instancias de la universidad, que ayudarán a obtener las necesidades de capacitación y que en su conjunto formarán parte del “Plan de Capacitación de la UPS”.

² Carta de Navegación, Mayo 2009, PLAN ESTRATÉGICO, pag. 44

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



OBJETIVOS

General:

- Generar el desarrollo continuo del Talento Humano de la Institución, a través de procesos de mejoramiento y fortalecimiento de sus competencias tanto individuales como colectivas.

Específicos:

- Generar herramientas institucionales que permitan desarrollar los planes de capacitación para la adquisición de nuevos conocimientos.
- Apoyar un clima laboral saludable
- Potenciar, mejorar y desarrollar la capacidad de aprendizaje, adaptación e innovación.

ALCANCE

La presente guía, está dirigida al personal docente y administrativo de la Universidad Politécnica Salesiana.

ASPECTOS CONCEPTUALES

En torno a la capacitación "*desarrollo humano y organizacional*", se ha utilizado indiscriminadamente términos como: Entrenamiento y formación, para la presente propuesta es necesario considerar las siguientes diferenciaciones conceptuales:

- **Capacitación:** "Acción destinada a desarrollar las aptitudes y conocimientos del trabajador con el propósito de prepararlo para

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



desempeñar eficientemente una unidad de trabajo específica e impersonal”.³

Actualmente la capacitación ha ampliado su enfoque conceptual pasando de orientarse únicamente en habilidades técnicas que pretendían brindar los conocimientos para el desarrollo eficiente de una actividad específica en su puesto de trabajo, hacia una formación íntegra del ser humano.

- **Entrenamiento:** Este se centra en el desarrollo de habilidades mediante la realización de una tarea específica, supone la práctica con las herramientas, equipos, documentos y materiales utilizados en el desempeño de sus labores cotidianas.
- **Formación:** Es la etapa inicial de desarrollo de un individuo o grupo de individuos que se caracteriza por una programación curricular en determinada disciplina o ciencia y que permite a quien la obtiene, alcanzar niveles educativos superiores.

³ UCECA, guía técnica para la detección de necesidades de capacitación y adiestramiento en la pequeña y mediana empresa, Serie técnica, num. 1, editorial Popular de los Trabajadores, México, 1979, p.50

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



Grafico No.1: Aspectos conceptuales en torno a la capacitación.

TECNICAS DE CAPACITACIÓN

Se puede hacer uso de varias herramientas para realizar un trabajo, unas pueden resultar más efectivas que otras, de la misma forma la capacitación utiliza varias alternativas, tomando en cuenta que para producir aprendizajes significativos se debe reconocer y partir del conocimiento previo situado en el colaborador, tanto desde el punto de vista individual como colectivo generado en un contexto laboral concreto, determinando así la pertinencia de la aplicación.

<p>CAPACITACION EN EL PUESTO</p>	<p>La capacitación es impartida en el puesto de trabajo, el capacitador es un colaborador experimentado coordinadores o directores o jefe inmediato, se utiliza como método la observación, Se puede aplicar una variante a este tipo de capacitación, que es la rotación de puestos, con la que se busca que el colaborador conozca las diferentes actividades. Es aplicable en los procesos de inducción y re inducción Institucionales, los que buscan facilitar la integración y adaptación del nuevo colaborador a su puesto y a la institución en el caso de la inducción, y a</p>
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



	los cambios a los que se enfrentare la Institución y que involucren a los colaboradores en el caso de la re inducción.
CONFERENCIAS	Utilizada para trabajar con grupos grandes, una forma rápida y sencilla de impartir los conocimientos, se pueden ayudar con materiales impresos, u otros que ayuden al aprendizaje.
JUEGO DE ROLES	Consiste en hacer que los profesionales desarrollen roles de acuerdo al cargo o tareas que desempeñaran. Se utiliza esta técnica en la capacitación para enseñar técnicas de venta, de entrevista, para dirigirse a grupos, resolver conflictos y lograr negociaciones o desempeñar cargos de más responsabilidad.
TECNICAS AUDIOVISUALES	La información es impartida mediante videos, películas, cintas de audio etc., es muy utilizada actualmente
APRENDIZAJE PROGRAMADO	Es un método sistemático para enseñar habilidades para el puesto, consiste en presentar un conjunto de preguntas o hechos para que el colaborador responda luego revisa y compara con las respuestas y retoma a aquellas en las que se ha equivocado, hasta responder correctamente todas. Permite una retroalimentación inmediata.
SIMULACIONES	Utiliza equipos de simulación en la ejecución de las tareas, bastante utilizada para corregir errores sin poner en riesgo los equipos reales, ni la persona que los opera.

Cuadro 1: Técnicas de Capacitación

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán

POLITICAS DE CAPACITACIÓN

Siendo la formación continua y la capacitación una necesidad organizacional permanente, se presentan las siguientes *POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN* que permitirán gestionar adecuadamente los esfuerzos que la Universidad realiza, a vez que regularán el proceso de capacitación institucional.

1. El tema de capacitación en la UPS deberá estar contemplado en la Carta de navegación institucional, de manera que los Planes de capacitación se ejecuten a través de los respectivos POAs.
2. Las necesidades de capacitación se determinarán en coordinación con las áreas académicas y administrativas a través de la evaluación del desempeño, de la comparación de los perfiles ideales/reales y otras consideraciones.
3. En el caso de existir programas de capacitación que forman parte de la planificación de las áreas académicas y/o administrativas, es obligación de los responsables de las respectivas áreas, informar oportunamente de estos programas a Gestión del Talento Humano.
4. Las Direcciones Técnicas de Gestión del Talento Humano en coordinación con la Secretaría Técnica de GTH, liderarán la elaboración anual del plan de capacitación y presupuesto, tomando como base la detección de necesidades de capacitación.
5. La Secretaría Técnica de Gestión del Talento Humano será la encargada de monitorear y evaluar los procesos de capacitación en la Universidad, los

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



cuales deberán estar de acuerdo a la planificación institucional, normativa y a los objetivos e identidad de las IUS y de la UPS.

6. El plan de capacitación será puesto a consideración del Rector, Vicerrector, Directores Técnicos y Directores de Áreas del Conocimiento, así como de vicerrectores de sede para su revisión y observaciones.
7. El Plan de capacitación deberá ser aprobado por el Consejo Superior
8. Los Directores Técnicos de GTH presentarán al final de cada año fiscal un INFORME DE CAPACITACIÓN en el que se consignará lo actuado en función de consecución de objetivos y presupuestos. Esta información será utilizada como insumo para el Programa de Capacitación del siguiente año.
9. Del presupuesto de capacitación anual, asignado por el Consejo Económico y aprobado por el Consejo Superior, se destinará, en función del número de colaboradores y de los costos de capacitación, de la siguiente manera:
 - 70% para capacitación docente.
 - 30 % para capacitación administrativa.
10. La capacitación será exclusivamente para el personal de planta de la Institución, es decir; para los colaboradores que poseen un contrato de trabajo indefinido y en el caso de los colaboradores que mantienen contrato eventual, serán considerados los que hayan ingresado por concurso de méritos y oposición.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



11. Todo proceso de capacitación que no se encuentre indicado en el plan anual, deberá ser presentado mediante solicitud a la Dirección Técnica de Gestión del Talento Humano, en cada sede, para recibir la aprobación y apoyo, en función del presupuesto y requerimiento estratégico Institucional.
12. La capacitación promoverá y enfatizará en las exigencias que el proyecto Institucional determine prioritarias, siendo las principales:
- i. Renovación constante de las competencias científico-tecnológicas, culturales, éticas y educativas.
 - ii. Desarrollo de competencias que promuevan su capacidad de compartir un proyecto institucional, de trabajar en equipo, de diálogo interdisciplinario.
 - iii. Desarrollo de las competencias para una gestión competente y eficaz.
 - iv. Desarrollo de competencias que fomenten su sensibilidad frente a los jóvenes alumnos y a la situación juvenil en general, sobre todo de los menos favorecidos. Que les permitan contribuir a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.
 - v. Profundización en los valores e identidad salesiana en coherencia con el proyecto institucional y motivación sobre el papel en la comunidad académica universitaria.⁴
13. En el caso de que un colaborador (docente o administrativo) aspire cursar un programa de formación a través de una beca auspiciada por la UPS, la solicitud la dirigirá directamente al Rector de la universidad, en la que deberá indicar lo siguiente:

⁴ Identidad de las IUS. Pág. 19.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



- Nombre del programa a cursar
- Titulación a obtener.
- Universidad ofertante, país, ciudad.
- Duración del programa, incluido graduación.
- Modalidad, horario de clases.
- Costo del programa de postgrado.

14. Para que un docente o personal administrativo pueda acceder a un programa de formación deberá tener un contrato de tipo indefinido y al menos 2 años de antigüedad institucional, salvo casos excepcionales que representen una necesidad prioritaria estratégica para la institución, la misma que tendrá su respectiva justificación.

15. Para la aprobación de una solicitud de beca para un programa de formación se tomará en cuenta las evaluaciones obtenidas en los dos últimos periodos.

16. Se consultará al Vicerrector, Director de área, Director de Carrera y a la Secretaría de GTH en el caso de los docentes, para el personal administrativo, se consultará con el vicerrector de sede, superior inmediato e informe de la Secretaría técnica de GTH, la factibilidad y los beneficios que tendría la institución el apoyar que el colaborador asista al programa de formación.

17. En caso de ser beneficiario de formación a través de un programa de posgrado, el trabajador deberá firmar un convenio de permanencia en la institución una vez terminado el curso. El tiempo de permanencia obligatoria dependerá de la duración del curso y de los costos en los que incurra la institución.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



18. De todas las necesidades recopiladas, se priorizan los temas de acuerdo a los perfiles del cargo y a las prioridades Institucionales.

Con los temas seleccionados se elaborará un calendario que será socializado con cada uno de los directores y coordinadores departamentales.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



EL PLAN DE CAPACITACION

Con la planeación estratégica de la capacitación se pretende a más de solventar los requerimientos y dificultades inmediatos del puesto de trabajo desempeñado, prepararnos para el cumplimiento de objetivos institucionales.

Las áreas académicas y administrativas de la UPS deberán enmarcarse bajo una misma metodología para generar las diferentes propuestas de capacitación, para lo cual se plantean cinco etapas a ser desarrolladas:

- Detección de necesidades de capacitación (DNC).
- Planificación y diseño didáctico
- Validación
- Implementación
- Seguimiento y evaluación.

Expresado en término de resultados:



Grafico No.2: Etapas del Plan de Capacitación

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



DESARROLLO DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE CAPACITACION

ETAPA 1: Detección de las necesidades de capacitación (DNC).

Determinaremos las carencias de conocimientos, habilidades y actitudes de los colaboradores para el desempeño eficaz de sus tareas.

Para la detección de estas necesidades consideraremos tres aspectos:

- **Análisis de la UPS:** Un análisis completo, partiendo del ideario, su creación, su visión, misión, crecimiento, los cambios estructurales, inclusión de nueva tecnología, incremento y rotación de personal.
- **Análisis del personal:** El análisis de Talento Humano direccionado hacia dos aspectos, el primero relacionado a las exigencias que demanda el cargo y su nivel de desempeño de las actividades encomendadas (desarrollo profesional), y el otro relacionado a sus potencialidades, buscando siempre el desarrollo y perfeccionamiento del colaborador (desarrollo personal).
- **Análisis de la brecha entre el perfil real e ideal:** Se identificará el perfil que posee cada colaborador Vs. el perfil óptimo que se requiere para el desempeño del cargo, obteniéndose de esta manera la brecha de desempeño como lo denominan algunos autores, y la que nos permitirá la detección de necesidades de capacitación.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán

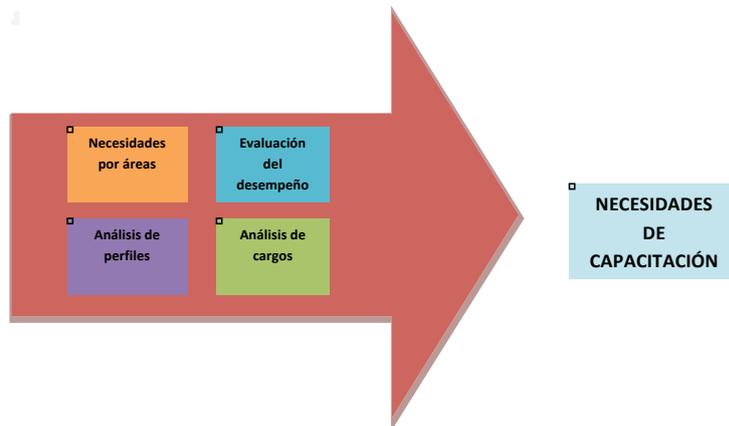


Grafico No.3: Detección de necesidades de capacitación

Medios para la detección de necesidades de capacitación

En la Institución utilizaremos los siguientes medios:

- **Evaluación del desempeño 360°**

Una fuente importante de información para la detección de necesidades de capacitación es la evaluación de desempeño de 360°, en la cual se evidencia las fortalezas y debilidades, tanto comportamentales como profesionales del colaborador en el momento de realizar las tareas asignadas.

Este modelo de evaluación, definido por la Institución permite obtener información de diferentes fuentes en torno al evaluado.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán

GUIA- PLAN DE CAPACITACION

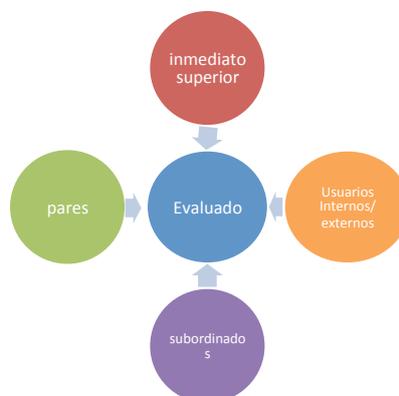


Grafico 4: Evaluación del desempeño de 360°

- **Encuesta Personal (ANEXO 1)**

Consiste en una serie de preguntas impresas que se les va a distribuir a los colaboradores para conocer las necesidades de capacitación. En esta encuesta el colaborador podrá exponer, de acuerdo a las funciones que desempeña los temas en los que tiene mayor dificultad, y los que se requieren fortalecer en el área de trabajo.

- **Entrevistas con Directores de Área, Directores Departamentales (ANEXO 2)**

Los Inmediatos Superiores son quienes mantienen contacto directo con los colaboradores, son ellos los que conocen específicamente los requerimientos de capacitación de los integrantes del área, en la entrevista se recopilará la información referente a los conocimientos y actitudes que es necesario fortalecer para el cumplimiento de los objetivos planteados.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



ETAPA 2: Diseño del Plan de Capacitación

En esta fase se establecerá todos los programas didácticamente elaborados, se fijaran objetivos del programa concreto, y los materiales requeridos, los programas planteados responderán a los cuestionamientos de:

- ¿Para qué capacitar?: Objetivos del programa de capacitación
- ¿A quién y en qué capacitar?: Colaboradores a capacitar y temática a dictar
- ¿Dónde, cuándo y cómo capacitar?: Lugar, fecha y herramienta (curso, taller, seminario, etc..)
- ¿Con quién?, Cuánto?: Instructor interno-externo, Costo, recursos, tiempo requerido, valor. **(Anexo 3)**

ETAPA 3: Implementación y Ejecución del Plan de Capacitación

En esta etapa se aplicará los diferentes programas de capacitación, de acuerdo al cronograma establecido, se establecerá los controles, concernientes a la organización de la capacitación (asistencia puntual de los colaboradores, instalaciones, materiales, logística en general), y de la metodología y contenidos utilizados.

Se debe considerar los compromisos asumidos por los colaboradores e inmediatos superiores, quienes garantizaran la participación y culminación de los programas de capacitación. **(Anexo 4)**

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



ETAPA 4: Evaluación y seguimiento del Plan de Capacitación

Con la evaluación se pretende retroalimentar, detectar los efectos de las acciones formativas y como éstas han impactado en el rendimiento, estos resultados nos permitirán tomar decisiones en capacitaciones futuras.

Se evaluará:

- **El programa de capacitación:** Inmediatamente después de impartida la capacitación, se evaluará de manera integral (satisfacción, alcance y cumplimiento de objetivos).(Anexo 5)
- **El impacto en el desempeño de los colaboradores:** Grado de aplicación de los conocimientos adquiridos en el puesto de trabajo y la contribución en el cumplimiento de los objetivos del área.
- **Seguimiento del Plan de Capacitación:** Está orientado a monitorear permanentemente el cumplimiento de lo establecido en la planificación. Los aspectos a considerar en el monitoreo serán:
 - o Tiempos de ejecución
 - o Programas ejecutados
 - o Número de participantes
 - o Costos por participante, programa
 - o Número de horas de capacitación

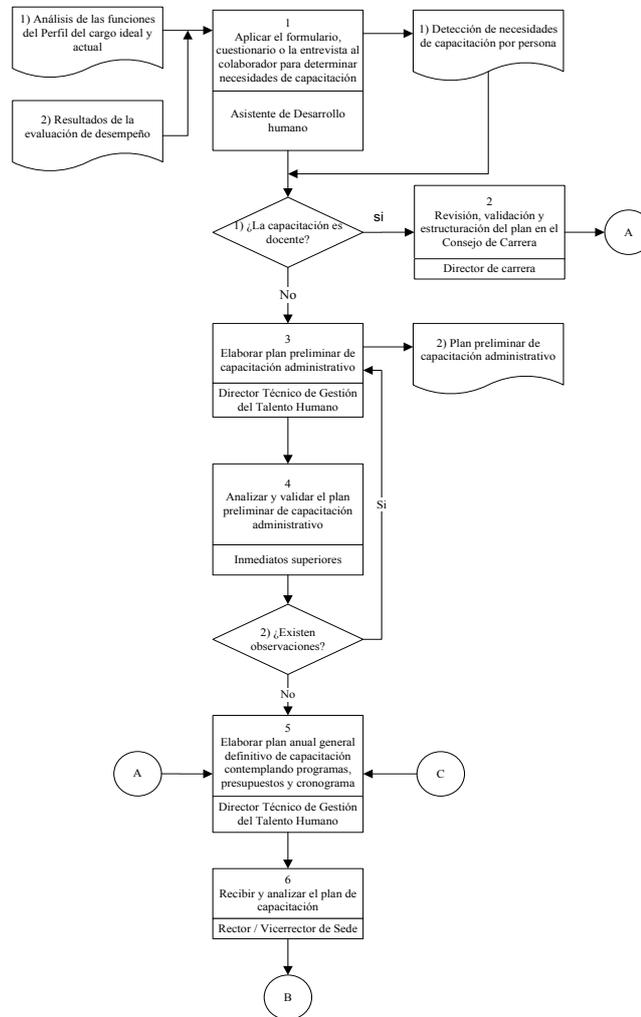
EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



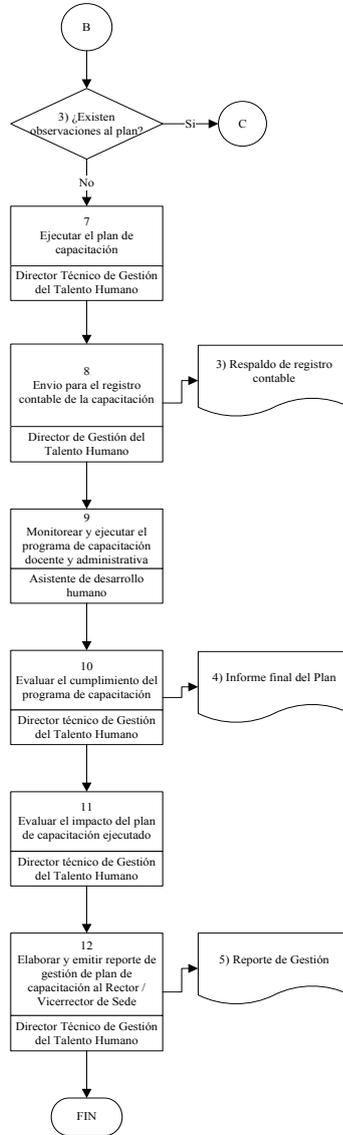
PROCEDIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN



EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



ANEXOS

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



ANEXO 1

Questionario para la detección individual de Necesidades de Capacitación del personal Administrativo

El presente cuestionario se realiza con el fin de identificar las necesidades de capacitación que tienen los colaboradores. El resultado de este instrumento permitirá elaborar planes y programas de capacitación efectivos.

Por favor conteste con veracidad las preguntas que se le presentan a continuación.

Nombre:	
Cargo:	
Antigüedad en la Institución	
Antigüedad en el puesto	

1.	¿Cuáles son las tareas de su puesto que desempeña sin ninguna dificultad? _____
	Por qué? _____
2.	Cuáles son las tareas en las que tiene dificultad en realizarlas por falta de conocimiento, o desarrollo de habilidades. _____
	Por qué? _____
3.	Indique para cada una de las tareas citadas anteriormente los conocimientos y habilidades que le hacen falta.. _____
4.	Indique tres temas para capacitación, que usted considera se debe fortalecer al interior de su área de trabajo _____
5.	En que temas adicionales a la labor que desempeña le gustaría recibir capacitación _____
Muchas gracias!	

Página 23

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán



GUIA- PLAN DE CAPACITACION



ANEXO 2

Cuestionario para la detección de Necesidades de Capacitación por área

Nombre:	
Cargo:	
Antigüedad:	
Área de Trabajo	

1.	<p>Señale cuatro objetivos estratégicos y principales de su área.</p> <table border="1"> <tr><td>OBJETIVO 1</td><td></td></tr> <tr><td>OBJETIVO 2</td><td></td></tr> <tr><td>OBJETIVO 3</td><td></td></tr> <tr><td>OBJETIVO 4</td><td></td></tr> </table> <p>Especifique los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para el cumplimiento de los objetivos y el nivel de profundidad requerido</p>	OBJETIVO 1		OBJETIVO 2		OBJETIVO 3		OBJETIVO 4									
OBJETIVO 1																	
OBJETIVO 2																	
OBJETIVO 3																	
OBJETIVO 4																	
2.	<p>Para OBJETIVO 1:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>avanzado</td> <td>medio</td> <td>básico</td> </tr> </table> <p>Para OBJETIVO 2:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>avanzado</td> <td>medio</td> <td>básico</td> </tr> </table> <p>Para OBJETIVO 2:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>avanzado</td> <td>medio</td> <td>básico</td> </tr> </table> <p>Para OBJETIVO 3:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>avanzado</td> <td>medio</td> <td>básico</td> </tr> </table>		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														
3.	<p>Indique otros conocimientos, habilidades y actitudes que a su criterio deben fortalecerse en el equipo de colaboradores que está a su cargo.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Considera necesario la profundización de los conocimientos en el manejo u operación de tecnologías de la Información, (internet, paquete ofimático). Indique en cuales y el nivel de profundidad requerido.</p>																
4.	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>avanzado</td> <td>medio</td> <td>básico</td> </tr> </table>		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico		avanzado	medio	básico
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														
	avanzado	medio	básico														

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOVIEMBRE 2011	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrán

ANEXO 6



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



MANUAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA UPS

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



TABLA DE CONTENIDOS

1. ANTECEDENTES	3
2. JUSTIFICACIÓN	4
3. OBJETIVOS	4
3.1 GENERAL	4
3.2 ESPECÍFICOS	4
4. ALCANCE	5
5. METODOLOGÍA	6
5.1 ZONAS DE EVALUACIÓN	8
5.2 NIVELES DE GESTIÓN A EVALUAR	9
5.3 ASPECTOS SEGÚN NIVEL DE GESTIÓN.....	9
5.4 INDICADORES:.....	11
6. ESCALAS DE VALORACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA	14
7. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.	14
8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:	16
9. ASPECTOS A TOMAR EN CUENTA	17
ANEXOS	18

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



1. ANTECEDENTES

En los últimos años la Universidad ha respondido oportunamente a los procesos de evaluación externa propuestos desde los organismos nacionales de control de la gestión universitaria (CONEA – CONESUP). Para hacer frente a estas demandas la universidad emprendió una serie de actividades encaminadas a: recabar información, elaborar informes y presentar resultados. Estas experiencias sumadas a la permanente preocupación del desarrollo institucional, llevan a seguir generando herramientas que permiten estar a la vanguardia de la gestión universitaria.

Uno de los elementos fundamentales en el desarrollo de la gestión universitaria es la evaluación del desempeño o evaluación del rendimiento laboral, que es un proceso técnico a través del cual, en forma integral, sistemática y procesual, participan todos los actores de la gestión institucional.

La evaluación del Talento Humano, es un proceso en donde se valora y comunica a los colaboradores el conjunto de actitudes, rendimientos y comportamientos laborales en el desempeño de su cargo y cumplimiento de sus funciones, en términos de resultados, cantidad y calidad de los servicios brindados.

Cuando se realiza adecuadamente la evaluación del desempeño, la comunicación a los colaboradores de su nivel de cumplimiento, influirá directamente en su futuro esfuerzo y motivación para el desempeño correcto de sus tareas. Si el refuerzo y motivación del colaborador es suficiente, seguramente mejorará su rendimiento, dicho mejoramiento será clarificado a través del establecimiento de un plan de mejora. Con frecuencia, la comunicación ha de completarse con el correspondiente entrenamiento y formación para guiar los esfuerzos de mejora. En tal sentido se aclara las expectativas de la institución en relación con su rol.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



La información obtenida de la evaluación de los colaboradores, sirve también para determinar las necesidades de desarrollo, formación, profesionalización y capacitación, individual e institucional.

2. JUSTIFICACIÓN

Bajo la guía de la Carta de Navegación, los documentos que rigen la gestión universitaria, el trabajo realizado, han permitido consolidar la presencia de la Universidad Politécnica Salesiana en el contexto nacional e internacional, todo esto gracias a la contribución y entrega de sus colaboradores durante los primeros dieciséis años de vida institucional en los que se ha ido respondiendo a las demandas de este cambiante contexto.

Mantenerse dentro de una constante búsqueda de herramientas que permitan cumplir los objetivos institucionales es otro de los deberes planteados. Bajo esta óptica se propone un Manual de Evaluación del Desempeño Administrativo que persigue fundamentalmente mejorar la gestión universitaria lo cual contribuirá significativamente en la consolidación del nuevo modelo de gestión administrativa que le permitirá a la Universidad seguir respondiendo positivamente a las demandas de la sociedad ecuatoriana.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Generar, a través de la evaluación integral del desempeño de los colaboradores, información que permita realizar mejora continua individual y departamental, de la gestión administrativa y académica-administrativa, con la ejecución de planes de desarrollo con estrategias individuales y departamentales.

3.2 ESPECÍFICOS

- Evaluar el desempeño de los colaboradores en cada uno de los departamentos administrativos y académicos-administrativos de la UPS y medir su incidencia en la gestión universitaria.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



- Definir un Plan permanente de evaluación del desempeño para las diferentes instancias y sus colaboradores.
- Establecer parámetros que permitan mejorar el desempeño individual y colectivo.
- Optimizar el Talento Humano en función de sus conocimientos, habilidades, destrezas y valores.
- Detectar necesidades de capacitación, formación, profesionalización y desarrollo, requeridas por la institución.
- Determinar lineamientos para la elaboración de los planes de mejora individual y de la instancia y establecer la metodología para el proceso de seguimiento.

4. ALCANCE

Es importante destacar, que esta evaluación del desempeño no busca medir situaciones puntuales del desempeño de los colaboradores, sino determinar rutas específicas para el mejoramiento del evaluado, a manera de un diagnóstico justo y documentado, que servirá como herramienta de gestión para tomar decisiones.

La aplicación de este manual ayudará en la futura implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño por Competencias en la UPS, que por el momento sería apresurado implementarlo, sin antes haber culminado con las actividades necesarias que conduzcan a este fin. Actividades que se encuentran en plena ejecución, ya las Instituciones Salesianas de Educación Superior “IUS” han definido el Perfil por Competencias del Docente IUS y está por definir los perfiles por Competencias del Directivo y Administrativo IUS, insumos que sin duda servirán para la futura implementación de la Evaluación del Desempeño por Competencias en la UPS.

Para el caso de la evaluación del desempeño docente, la UPS ya cuenta con un sistema de evaluación que en futuro se alinearé a la evaluación por Competencias.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Henry Fayol¹ clasifica a la gestión administrativa en los siguientes elementos: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Desde este punto de vista; en el caso de la UPS, gestión administrativa lo realizan; tanto colaboradores de instancias académicas como de instancias administrativas. Por consiguiente, la aplicación del presente manual de evaluación del desempeño administrativo en la UPS abarca a las instancias y colaboradores que realizan gestión administrativa y gestión académica-administrativa, tales como; Vicerrectores de Sede, Directores Técnicos, Directores de Carrera, Asistentes, Auxiliares, etc.

5. METODOLOGÍA

El presente Manual plantea un modelo de Evaluación del Desempeño de 360°.

¿Qué es una evaluación del desempeño de 360°?

*“Es un sistema de evaluación del desempeño.... La persona es evaluada por todo su entorno: jefes, pares, subordinados. Por ejemplo, a una persona la evalúa su jefe-como en un esquema tradicional- y además el jefe del jefe, dos o tres pares y dos o tres supervisores, etc. Puede incluir a otras personas, como proveedores o clientes. Cuanto mayor sea el número de evaluadores, mayor será el grado de fiabilidad del sistema”.*²

La evaluación de 360° es una propuesta para desarrollar la valoración del desempeño, ya que procura la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas, no sólo del jefe sino de todos aquellos que reciben los servicios del evaluado, tanto internos como externos, además de la valiosa contribución (en datos) que brinda para la consecución de los objetivos de la institución.

¹ Henry Fayol; Estambul, 1841 - París, 1925. Ingeniero Civil y teórico de la administración de empresas, considerado el Padre de la Administración Moderna.

² Alles, Martha Alicia, *DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS: EVALUACIÓN DE 360°*, Pág. 145. 1ª Edición Buenos Aires: Granica 2007

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Figura 1. Evaluación 360°

Este Manual de Evaluación del Desempeño plantea su aplicación desde tres perspectivas de informantes distribuidos de la siguiente manera:

Para la **AUTO-EVALUACIÓN**: El informante es el mismo colaborador quien deberá expresar objetivamente los detalles sobre su desempeño. La ponderación para esta perspectiva es el 25% del total de la evaluación.

Para la **CO-EVALUACIÓN**: Los informantes son los colaboradores que tienen un mismo nivel de gestión. La ponderación para esta perspectiva es el 30% del total de la evaluación.

Para la **EVALUACIÓN**: Los informantes para esta perspectiva serán todas aquellas personas que pueden entregar información veraz y confiable sobre el desempeño del colaborador evaluado, clientes internos, clientes externos, superiores, subordinados, estudiantes, docentes. La ponderación para esta perspectiva es el 45% del total de la evaluación.

Se podrían considerar elementos de evaluación del desempeño; al colaborador como elemento individual y a un área, instancia, departamento, etc, en su conjunto, como otro elemento.

PERSPECTIVAS DE EVALUACIÓN	INFORMANTE	PONDERACIÓN
AUTO-EVALUACIÓN	Colaborador, departamento, área, etc.	25%
CO-EVALUACIÓN	Pares, otras áreas.	30%
EVALUACIÓN	Autoridades, Superiores, jefe inmediato, Subordinados, docentes, estudiantes, clientes, usuarios.	45%
TOTAL		100%

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



A continuación se presenta un ejemplo, de los informantes que se requerirían para aplicar la evaluación del desempeño a un cargo:

AREA	CARGO EVALUADO	PERSPECTIVA DE EVALUACIÓN	INFORMANTES	PONDERACIÓN
SECRETARIA DE CAMPUS	AUXILIAR DE SECRETARIA	AUTOEVALUACION	AUXILIAR DE SECRETARIA	25%
		CO-EVALUACIÓN	AUXILIARES DE SECRETARIA DE CAMPUS	30%
		EVALUACIÓN	SECRETARIA DE CAMPUS	45%
			ASISTENTE DE SECRETARIA DE CAMPUS	
			DOCENTES (vinculados al cargo)	
ESTUDIANTES (muestra de la población)				
DIRECTORES DE CARRERA				
TOTAL				100%

5.1 ZONAS DE EVALUACIÓN

La evaluación está compuesta por 2 zonas:

ZONA DE RENDIMIENTO: Evalúa los *aspectos técnico-profesionales* que se manifiestan en el desarrollo de las actividades.

ZONA DE CONDUCTA LABORAL: Evalúa los *rasgos de comportamiento* que se manifiestan en el desarrollo de las actividades.

Las ponderaciones totales de cada zona de evaluación serán del 50% cada una, sumadas las dos se obtiene el resultado total de la Evaluación del Desempeño al Colaborador o Departamento evaluado.

ZONAS DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
ZONA DE RENDIMIENTO	50%
ZONA DE CONDUCTA LABORAL	50%
TOTAL EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	100% (Calificación)

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



5.2 NIVELES DE GESTIÓN A EVALUAR

En consideración a las labores y responsabilidades “diferenciadas” que cada uno de los miembros de la comunidad universitaria desempeña, es necesario que se diversifiquen los aspectos a evaluar al interior de cada uno de los niveles establecidos, es así, que a continuación se definen 4 niveles diferenciados de gestión:

- **Nivel de gestión 1 (Ng1): Dirección.-** En este nivel se encuentran los colaboradores que realizan funciones de Animación y Dirección de una determinada instancia universitaria y que tienen personal a su cargo (vicerrectores, directores de área del conocimiento, directores técnicos, directores de carrera, etc)
- **Nivel de gestión 2 (Ng2): Asistencia y Asesoría._** En este nivel se encuentran los colaboradores que realizan funciones de apoyo a la animación y dirección y pueden tener personal a su cargo (Asistentes departamentales, jefes de área curricular, etc)
- **Nivel de gestión 3 (Ng3): Profesional técnico._** En este nivel se encuentran los colaboradores que realizan funciones definidas de carácter técnico, asociadas a una determinada área de gestión (analistas, técnicos docentes, etc)
- **Nivel de gestión 4 (Ng4): Operativo._** En este nivel se encuentran los colaboradores que realizan funciones de apoyo operativo a la gestión institucional (laboratoristas, auxiliares departamentales, personal de servicio, etc).

5.3 ASPECTOS SEGÚN NIVEL DE GESTIÓN

Cada zona de evaluación contiene sus propios aspectos y ponderación, según el nivel de gestión a evaluar:

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



• **ZONA DE RENDIMIENTO:**

ASPECTOS		Nivel de Gestión/Ponderación			
		Ng1	Ng2	Ng3	Ng4
UTILIZACIÓN DE RECURSOS	Cuida (mantiene) y emplea los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.			15	15
CONOCIMIENTO DEL TRABAJO	Realiza sus funciones y deberes aplicando las destrezas, los conocimientos necesarios, la normativa institucional.			30	15
CALIDAD DEL TRABAJO	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios; con el contenido exacto y según la programación establecida.		30	25	20
CANTIDAD DE TRABAJO	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de cantidad y tiempo.			15	20
RESPONSABILIDAD	Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanentes y asumiendo las consecuencias que se derivan de su trabajo.				15
CAPACIDAD DE GESTIÓN	Capacidad de gestionar oportunamente los requerimientos, recursos y necesidades que se presentan en base a su función.	40	20		
CAPACIDAD DE ANALISIS	Comprender un problema descomponiendo sus partes constitutivas para analizarlas y elaborar una secuencia lógica para resolverlo mediante el establecimiento racional de prioridades.	30	30		
TOMA DE DECISIONES	Capacidad para identificar lo prioritario de lo urgente, el impacto del manejo efectivo del tiempo en los resultados de gestión.	30	20		
ACATAMIENTO	Capacidad para acoger y cumplir disposiciones de su jefe inmediato sin descuidar el mejoramiento de procesos			15	15
TOTAL ZONA DE RENDIMIENTO		100	100	100	100

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



• ZONA DE CONDUCTA LABORAL:

ASPECTOS		Nivel de Gestión/Ponderación			
		Ng1	Ng2	Ng3	Ng4
COMPROMISO INSTITUCIONAL	Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales. En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la institución.		10	10	
RELACIONES INTERPERSONALES	Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.	15	10		
INICIATIVA	Resuelve los imprevistos del ámbito de su gestión, mejora los procedimientos y plantea nuevas alternativas.		15	15	
CONFIABILIDAD	Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades.		10	10	
COLABORACIÓN	Coopera con los compañeros en las labores del departamento y de la institución.			10	15
ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD	Asiste puntualmente a su jornada de trabajo y justifica siempre sus ausencias y atrasos.			10	15
ORDEN	Ordena eficazmente su actuación personal o de terceros con el objetivo de alcanzar una meta.	15	15		
DESARROLLO DE PERSONAS	Dirige el proceso de aprendizaje y desarrollo de personas considerando sus necesidades y de la organización.	30	15		
LIDERAZGO (dirección)	Capacidad para influir en los demás, inspirando, motivando, comunicándose con efectividad, involucrando al grupo, estableciendo direcciones claras y precisas que tracen el camino para lograr los objetivos propuestos.	25	15		
AUTOCONTROL	Capacidad de mantener las propias emociones bajo control.	15	10		
APRENDIZAJE	Asimila nueva información y la aplica eficazmente en sus actividades cotidianas en su puesto de trabajo			10	20
ADAPTABILIDAD	Se adapta rápidamente y reorienta sus actuaciones de acuerdo a los requerimientos y exigencias del medio			15	20
PERSEVERANCIA	Disposición de mantenerse firme y constante en la realización de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo.			10	15
AUTONOMIA	Ejecutividad rápida ante las pequeñas dificultades o problemas que surgen en el día a día, sin esperar efectuar consultas de respuesta obvia a fin de no agravar situaciones dadas.			10	15
TOTAL ZONA CONDUCTA LABORAL		100	100	100	100

5.4 INDICADORES:

Cada aspecto contiene sus indicadores con el puntaje respectivo, que vendrían a ser las preguntas para el cuestionario.

A continuación se presenta la definición de los indicadores con el puntaje respectivo sobre un total de 100 puntos.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran

ZONA DE RENDIMIENTO:

ASPECTOS	Nivel de Gestión/Ponderación				INDICADORES/PREGUNTAS	Puntaje según Nivel de Gestión			
	Ng1	Ng2	Ng3	Ng4		Ng1	Ng2	Ng3	Ng4
UTILIZACIÓN DE RECURSOS		15	15	15	Se preocupa por el cuidado y mantenimiento de los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones. Empieza de manera adecuada los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.			7.5	7.5
CONOCIMIENTO DEL TRABAJO		30	30	15	Realiza sus funciones y deberes aplicando las destrezas necesarias. Realiza sus funciones y deberes aplicando los conocimientos necesarios. Realiza sus funciones y deberes aplicando la normativa institucional.			10	5
CALIDAD DEL TRABAJO		30	25	20	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios según la programación establecida.			15	12.5
CANTIDAD DE TRABAJO		15	20	20	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de cantidad Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de tiempo. Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanentes			7.5	10
RESPONSABILIDAD			15	15	Asume las consecuencias que se derivan de su trabajo.				7.5
CAPACIDAD DE GESTIÓN	40	20			Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de los usuarios en base a su función Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de recursos materiales, económicos en base a su función	20		10	
CAPACIDAD DE ANÁLISIS	30	30			Establece el origen de los problemas de forma objetiva Considera la globalidad de los elementos para determinar la verdadera dimensión del problema.	20	10		
TOMA DE DECISIONES	30	20			Organiza el trabajo del área de manera efectiva, utilizando el tiempo de la mejor forma posible Ejecuta varias tareas simultáneamente sin perder el control.	15	10		
ACATAMIENTO		15	15		Acata las disposiciones de su jefe inmediato para cumplir un trabajo específico dentro del tiempo señalado y con la calidad esperada. Cumple instrucciones y aporta su valor agregado para mejorar el resultado de su gestión.			7.5	7.5
	100	100	100	100	TOTAL ZONA DE RENDIMIENTO	100	100	100	100

EDICIÓN Enero 2011	Realizado por: SECRETARÍA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Revisado por:	Aprobado por: Rector de la UPS P. Javier Herrón
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------	--------------------------------------------------------------

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

ZONA DE CONDUCTA LABORAL:

ASPECTOS	Nivel de Gestión/Ponderación				INDICADORES/PREGUNTAS	Puntaje según Nivel de Gestión			
	Ng1	Ng2	Ng3	Ng4		Ng1	Ng2	Ng3	Ng4
COMPROMISO INSTITUCIONAL		10	10		Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la institución. Establece y mantiene comunicación con los usuarios propiciando un ambiente de cordialidad y respeto.	0	5	5	
RELACIONES INTERPERSONALES	15	10			Establece y mantiene comunicación con sus compañeros propiciando un ambiente de cordialidad y respeto. Establece y mantiene comunicación con los superiores de manera cordial y respetuosa.	5	3,3		
INICIATIVA			15		Resuelve los imprevistos de las actividades asignadas Propone de manera constante nuevos procedimientos para alcanzar los objetivos de su área			7,5	7,5
CONFIABILIDAD		10	10		Genera credibilidad y confianza en la ejecución de sus actividades. Genera credibilidad y confianza en la ejecución de sus actividades.		5	5	
COLABORACIÓN			10	15	Muestra interés por cooperar en actividades extra departamentales			5	7,5
ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD			10	15	Asiste puntualmente a su jornada de trabajo. Cumple con el Reglamento interno de la UPS en lo referente a ausencias y atrasos.			5	7,5
ORDEN	15	15			Es ordenado en la ejecución de las tareas que debe realizar Estructura planes de acción para su equipo de trabajo en una secuencia lógica que permite alcanzar metas fijadas	7,5	7,5		
DESARROLLO DE PERSONAS	30	15			Su estilo de liderazgo lleva al equipo de trabajo a obtener los objetivos establecidos de su gestión Ejerce su liderazgo de forma equilibrada y justa.	15	7,5		
LIDERAZGO (dirección)	25	15			Posee la capacidad de liderazgo, para establecer direcciones claras y precisas que tracen el camino para lograr los objetivos propuestos.	25	15		
AUTOCONTROL	15	10			Demuestra control de sus emociones frente a situaciones adversas en el ambiente laboral Se muestra reflexivo y prudente en sus respuestas a expresiones poco asertivas de terceros.	7,5	5		
APRENDIZAJE			10	20	Identifica con facilidad nueva información, trasladándola a su ámbito de trabajo y a su equipo con notable naturalidad. Se interesa y preocupa por capacitarse en aquello que se relaciona directamente con su área de trabajo.			5	10
ADAPTABILIDAD			15	20	Su conducta se ajusta para la búsqueda de soluciones rápidas a los problemas nuevos que pueden presentarse, deja de lado sus creencias y asume posiciones abiertas en su pensamiento. Reacondiciona su gestión construye o busca herramientas o facilidades para la ejecución de su trabajo.			7,5	10
PERSEVERANCIA			10	15	Insiste en sus acciones hasta lograr sus propósitos y no desistió hasta conseguirlos.			5	7,5
AUTONOMIA			10	15	Maneja adecuadamente las objeciones de otras personas y aplica soluciones viables Realiza acciones que no requieren de autorizaciones previas por su carácter obvio. Realiza consultas ante situaciones desconocidas para no equivocar su tarea.			5	7,5
					ZONA DE CONDUCTA LABORAL	100	100	100	100

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARÍA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herrero



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



6 ESCALAS DE VALORACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

Cada indicador se evaluará según la siguiente escala de referencia.

REFERENCIA	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco
	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco
	Se cumple plenamente	Se cumple aceptablemente	Se cumple insatisfactoriamente	No se cumple	No conozco
	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conozco
	Muy adecuado	Adecuado	Mas o Menos	Inadecuado	No conozco
	Muy necesaria	Necesaria	Mas o Menos	Innecesaria	No conozco
	Muy Satisfecho	Satisfecho	Regularmente Satisfecho	Insatisfecho	No conozco
	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco
	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
	Objetivo Logrado	Avance significativo	Cierto Avance	Ningún Avance	No conozco
	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
	Todo	Mucho	Poco	Ninguno	No conozco
Si	xxxxxxx	xxxxxxx	No	No conozco	
PUNTAJE FIJO / 4	4	3	2	1	Para uso estadístico
PUNTAJE FIJO / 100	100	75	50	25	Para uso estadístico
MARGEN DE TABULACIÓN / 4	3.60 a 4	3 a 3.59	2 a 2.99	1 a 1.99	Para uso estadístico
MARGEN DE TABULACIÓN/100	90 a 100	75 a 89.75	50 a 74.75	25 a 49.75	Para uso estadístico
DESCRIPCIÓN	Desempeño Excepcional	Desempeño conforme con el esperado	Desempeño debajo del esperado	Desempeño muy por debajo del esperado	Para uso estadístico

Nota: Se tabularán todos los aspectos (indicadores) evaluados y desconocidos, indicando el resultado correspondiente, por ejemplo: **Total evaluación 85/100 con un porcentaje de desconocimiento del 67%**. Esto quiere decir que el informante posiblemente evaluó 2 o 3 aspectos del total y no evaluó o desconoce el resto de aspectos.

7. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

Es pertinente determinar el proceso a seguir para ejecutar la evaluación del desempeño a los colaboradores. A continuación se detallan los pasos correspondientes:

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



7.1 Desarrollo del Sistema informático: La automatización del Proceso de Evaluación del Desempeño estará a cargo del departamento de Sistemas de la UPS.

7.2 Socialización del Manual de Evaluación del desempeño: Es necesario compartir este Manual, con los responsables de los diferentes departamentos y a la vez motivar para su ejecución, de modo que conste en la planificación departamental y no interfiera en la gestión habitual de los departamentos, de manera que el proceso sea acogido con actitud positiva.

7.3 Definición de informantes: Al ser una evaluación de 360°, se definirán los colaboradores y departamentos que estén relacionados al desempeño del colaborador y departamento evaluado, esto ayudará a obtener resultados confiables.

7.4 Comunicación del Proceso de Evaluación: Se efectuará por departamento y se compartirá un *“Instructivo de Evaluación del Desempeño”* con información sobre el proceso de evaluación indicando los objetivos y propósitos, a quienes y como se evalúa y cronograma de trabajo, entre otros aspectos. Esta actividad es importante realizarla, porque si los colaboradores se encuentran bien informados del proceso, se podrán obtener los resultados esperados, además que los niveles de ansiedad disminuirán.

7.5 Aplicación de los formatos de evaluación y tabulación de la información: Se la efectuará con el soporte del sistema informático de la UPS.

7.6 Elaboración de informes: Con los resultados obtenidos y tabulados, se elaborarán los informes individuales y por áreas. Esta información inicialmente se manejará de forma reservada hasta que se realicen las reuniones con los departamentos y las entrevistas individuales.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



7.7 Entrevista individual y socialización de resultados: Se comunicará los resultados obtenidos a los evaluados y departamentos, en primera instancia de forma individual y luego por departamento. En esta reunión se reciben las observaciones y novedades generadas en el proceso de evaluación.

En las entrevistas individuales, se determinan los aspectos críticos y en función de ellos se realizan planes individuales de desarrollo.

7.8 Plan de Desarrollo: El colaborador o área evaluada se comprometerá a cumplir el Plan de Desarrollo que tendrá una duración trimestral, semestral o anual. El Plan de desarrollo individual-departamental debería ser considerado como el punto central de toda la evaluación porque es a través de él, que se puede establecer el acompañamiento al proceso de mejora del desempeño y desarrollo de competencias de los colaboradores, que es la razón misma, de la evaluación.

7.9 Entrega de informes del proceso: Finalmente se entregarán los informes del proceso a las autoridades correspondientes y se realizará una retroalimentación de todo el proceso, de modo que se puedan detectar situaciones para su posterior mejoramiento.

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Después de la aprobación del Manual de Evaluación del Desempeño, se activará el cronograma de actividades expresado en semanas. En el cronograma se consideran los aspectos antes analizados.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



SEMANA (FECHA)	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INSUMOS-MATERIALES	OBSERVACIONES
	Desarrollo del Sistema informático			
	Socialización del Proyecto			
	Definición de informantes			
	Comunicación del Proceso de Evaluación			
	Aplicación de los formatos de evaluación y tabulación de la información			
	Elaboración de informes			
	Entrevista individual y socialización de resultados			
	Plan de Desarrollo			
	Entrega de informes del proceso			

INVERSIÓN

Antes de iniciar con la aplicación del presente Manual, se deberá contar con la autorización respectiva.

9. ASPECTOS A TOMAR EN CUENTA

Establecidos los planes de mejoramiento se adoptará una metodología de seguimiento (responsabilidad de los departamentos evaluados) para generar indicadores que servirán como antecedente para las próximas evaluaciones.

Tomando en cuenta los siguientes factores: estructura institucional, complejidad de las tareas y niveles de gestión (departamento y colaborador), se recomienda mantener una periodicidad del proceso de evaluación cada 6 meses.

Es muy importante asimilar que el proceso de Evaluación del Desempeño busca fundamentalmente el crecimiento personal y profesional de los colaboradores, así como el desarrollo institucional.

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



ANEXOS

EDICIÓN	Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Enero 2011	SECRETARIA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		Rector de la UPS P. Javier Herran

ANEXO 1

**FORMATOS DE EVALUACIÓN SEGÚN EL NIVEL
DE GESTIÓN**

FORMATO DE EVALUACIÓN

NIVEL DE GESTIÓN 1

Referencia: Por favor marque con una X en la escala de referencias, la opción que mejor refleje su criterio.

Colaborador/a Evaluado/a:.....

PREGUNTA		REFERENCIA					OBSERVACIONES
1	Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de los usuarios en base a su función	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
2	Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de recursos materiales, económicos en base a su función	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
3	Establece el origen de los problemas de forma objetiva	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco	
4	Considera la globalidad de los elementos para determinar la verdadera dimensión del problema.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
5	Organiza el trabajo del área de manera efectiva, utilizando el tiempo de la mejor forma posible	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco	
6	Ejecuta varias tareas simultáneamente sin perder el control.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco	
7	Establece y mantiene comunicación con los usuarios propiciando un ambiente de cordialidad y respeto.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
8	Establece y mantiene comunicación con sus compañeros propiciando un ambiente de cordialidad y respeto.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
9	Establece y mantiene comunicación con los superiores de manera cordial y respetuosa.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
10	Es ordenado en la ejecución de las tareas que debe realizar	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
11	Estructura planes de acción para su equipo de trabajo en una secuencia lógica que permite alcanzar metas fijadas	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	

PREGUNTA		REFERENCIA					OBSERVACIONES
12	Su estilo de liderazgo lleva al equipo de trabajo a obtener los objetivos establecidos de su gestión	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
13	Ejerce su liderazgo de forma equilibrada y justa.	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
14	Posee la capacidad de liderazgo, para establecer direcciones claras y precisas que tracen el camino para lograr los objetivos propuestos.	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
15	Demuestra control de sus emociones frente a situaciones adversas en el ambiente laboral	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
16	Se muestra reflexivo y prudente en sus respuestas a expresiones poco asertivas de terceros.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	

Citar otros indicadores que no constan en este formato	
OBSERVACIONES GENERALES	
INFORMANTE:	Firma:
Fecha:	

FORMATO DE EVALUACIÓN

NIVEL DE GESTIÓN 2

Referencia: Por favor marque con una X en la escala de referencias, la opción que mejor refleje su criterio.

Colaborador/a Evaluado/a:.....

PREGUNTA		REFERENCIA					OBSERVACIONES
1	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios con el contenido exacto.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
2	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios según la programación establecida.	Se cumple plenamente	Se cumple aceptablemente	Se cumple insatisfactoriamente	No se cumple	No conozco	
3	Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de los usuarios en base a su función	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco	
4	Sus acciones son oportunas y efectivas para solventar las necesidades de recursos materiales, económicos en base a su función	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco	
5	Establece el origen de los problemas de forma objetiva	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco	
6	Considera la globalidad de los elementos para determinar la verdadera dimensión del problema.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
7	Organiza el trabajo del área de manera efectiva, utilizando el tiempo de la mejor forma posible	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco	
8	Ejecuta varias tareas simultáneamente sin perder el control.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco	
9	Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales	Muy Satisfecho	Satisfecho	Regularmente Satisfecho	Insatisfecho	No conozco	
10	En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la institución.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
11	Establece y mantiene comunicación con los usuarios propiciando un ambiente de cordialidad y respeto.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
12	Establece y mantiene comunicación con sus compañeros propiciando un ambiente de cordialidad y respeto.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
13	Establece y mantiene comunicación con los superiores de manera cordial y respetuosa.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	

PREGUNTA		REFERENCIA					OBSERVACIONES
14	Resuelve los imprevistos de las actividades asignadas	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco	
15	Propone de manera constante nuevos procedimientos para alcanzar los objetivos de su área	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
16	Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
17	Genera credibilidad y confianza en la ejecución de sus actividades.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
18	Es ordenado en la ejecución de las tareas que debe realizar	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
19	Estructura planes de acción para su equipo de trabajo en una secuencia lógica que permite alcanzar metas fijadas	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
20	Su estilo de liderazgo lleva al equipo de trabajo a obtener los objetivos establecidos de su gestión	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
21	Ejerce su liderazgo de forma equilibrada y justa.	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
22	Posee la capacidad de liderazgo, para establecer direcciones claras y precisas que tracen el camino para lograr los objetivos propuestos.	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
23	Demuestra control de sus emociones frente a situaciones adversas en el ambiente laboral	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
24	Se muestra reflexivo y prudente en sus respuestas a expresiones poco asertivas de terceros.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	

Citar otros indicadores que no constan en este formato	
OBSERVACIONES GENERALES	
INFORMANTE:	Firma:
Fecha:	

FORMATO DE EVALUACIÓN

NIVEL DE GESTIÓN 3

Referencia: Por favor marque con una X en la escala de referencias, la opción que mejor refleje su criterio.

Colaborador/a Evaluado/a:.....

PREGUNTA	REFERENCIA					OBSERVACIONES
	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
1	Se preocupa por el cuidado y mantenimiento de los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.					
2	Emplea de manera adecuada los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco
3	Realiza sus funciones y deberes aplicando las destrezas necesarias.	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conozco
4	Realiza sus funciones y deberes aplicando los conocimientos necesarios.	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco
5	Realiza sus funciones y deberes aplicando la normativa institucional.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
6	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios con el contenido exacto.	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
7	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios según la programación establecida.	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
8	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de cantidad	Objetivo Logrado	Avance significativo	Cierto Avance	Ningún Avance	No conozco
9	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de tiempo.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco
10	Acata las disposiciones de su jefe inmediato para cumplir un trabajo específico dentro del tiempo señalado y con la calidad esperada.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
11	Cumple instrucciones y aporta su valor agregado para mejorar el resultado de su gestión.	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
12	Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
13	En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la institución.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
14	Resuelve los imprevistos de las actividades asignadas	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco

PREGUNTA		REFERENCIA					OBSERVACIONES
15	Propone de manera constante nuevos procedimientos para alcanzar los objetivos de su área	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
16	Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
17	Genera credibilidad y confianza en la ejecución de sus actividades.	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
18	Contribuye con sus esfuerzos al cumplimiento de las actividades de sus compañeros	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
19	Muestra interés por cooperar en actividades extra departamentales	Excelente	Suficiente	Parcial	Insuficiente	No conozco	
20	Asiste puntualmente a su jornada de trabajo.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
21	Cumple con el Reglamento interno de la UPS en lo referente a ausencias y atrasos.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
22	Identifica con facilidad nueva información, trasladándola a su ámbito de trabajo y a su equipo con notable naturalidad.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
23	Se interesa y preocupa por capacitarse en aquello que se relaciona directamente con su área de trabajo.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
24	Su conducta se ajusta para la búsqueda de soluciones rápidas a los problemas nuevos que pueden presentarse, deja de lado sus creencias y asume posiciones abiertas en su pensamiento..	Totalmente de acuerdo	Mayoritariamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	No conozco	
25	Reacondiciona su gestión construye o busca herramientas o facilidades para la ejecución de su trabajo.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
26	Insiste en sus acciones hasta lograr sus propósitos y no desfallece hasta conseguirlos.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
27	Maneja adecuadamente las objeciones de otras personas y aplica soluciones viables	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
28	Realiza acciones que no requieren de autorizaciones previas por su carácter obvio.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	
29	Realiza consultas ante situaciones desconocidas para no equivocarse su tarea.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco	

Citar otros indicadores que no constan en este formato	
OBSERVACIONES GENERALES	
INFORMANTE:	Firma:
Fecha:	

FORMATO DE EVALUACIÓN

NIVEL DE GESTIÓN 4

Referencia: Por favor marque con una X en la escala de referencias, la opción que mejor refleje su criterio.

Colaborador/a Evaluado/a:.....

PREGUNTA	REFERENCIA					OBSERVACIONES
	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco	
1	Se preocupa por el cuidado y mantenimiento de los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.					
2	Emplea de manera adecuada los recursos materiales, tecnológicos y/o informáticos, disponibles para el desempeño de sus funciones.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco
3	Realiza sus funciones y deberes aplicando las destrezas necesarias.	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conozco
4	Realiza sus funciones y deberes aplicando los conocimientos necesarios.	Totalmente de acuerdo	En su mayor parte	Parcialmente	Ninguno	No conozco
5	Realiza sus funciones y deberes aplicando la normativa institucional.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
6	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios con el contenido exacto.	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
7	Realiza su gestión de acuerdo con las solicitudes de los usuarios según la programación establecida.	Muy Eficiente	Eficiente	Poco eficiente	Deficiente	No conozco
8	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de cantidad	Objetivo Logrado	Avance significativo	Cierto Avance	Ningún Avance	No conozco
9	Las tareas y actividades ejecutadas, son desarrolladas en base a las expectativas de tiempo.	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfecho	No satisfactorio	No conozco
10	Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanentes	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
11	Asume las consecuencias que se derivan de su trabajo.	Todo	Mucho	Poco	Ninguno	No conozco
12	Acata las disposiciones de su jefe inmediato para cumplir un trabajo específico dentro del tiempo señalado y con la calidad esperada.	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco
13	Cumple instrucciones y aporta su valor agregado para mejorar el	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	No conozco

ANEXO 2

**FORMATOS DE EVALUACIÓN POR INFORMANTE
PARA LOS DIRECTORES DE CARRERA**

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.

Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.

Referencia:

1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco

Agradecemos por su valiosa participación.

Datos del Director de Carrera evaluado:

Nombre:.....

Carrera:.....

Campus:.....

Sede:.....

		1	2	3	4	5
1	¿Realiza seguimiento y evaluación del trabajo docente?					
2	¿Favorece e impulsa el trabajo en equipo de los docentes?					
3	¿Favorece y estimula el interés de los estudiantes por su formación en los distintos campos disciplinarios?					
4	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por estudiantes y profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
5	¿Facilita condiciones suficientes para la participación estudiantil?					
6	¿Toma decisiones sobre el Plan de Estudios de la Carrera, de acuerdo a realidades concretas y específicas de las demandas de aprendizajes de los estudiantes?					
7	¿Motiva e impulsa la participación de estudiantes en diversos procesos de investigación?					
8	¿Realiza un seguimiento y acompañamiento sistemático a la ejecución de los diversos procesos de investigación?					
9	¿Presta toda el apoyo y facilidades para la ejecución de los procesos de investigación?					
10	¿Motiva y facilita la formulación-ejecución de propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
11	¿Presta todas el apoyo y facilidades para la ejecución de las propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
12	¿Toma iniciativas y apoya la planificación de las prácticas preprofesionales como parte del proceso de formación profesional de los estudiantes?					
13	¿Impulsa iniciativas para desarrollar la presencia de la Carrera y la Universidad en distintos espacios?					
14	¿Impulsa actividades que promuevan la identidad de la US?					
15	¿Actúa en coherencia con las políticas y reglamentos de la UPS?					
16	¿Socializa el POA en forma oportuna a los estudiantes?					
17	¿Se evalúa sistemáticamente el cumplimiento del POA?					
18	¿Toma las decisiones requeridas en forma oportuna?					

ENCUESTA PARA DOCENTES

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.

Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.

Referencia:

1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco

Agradecemos por su valiosa participación.

Datos del Director de Carrera evaluado:

Nombre:.....

Carrera:.....

Campus:.....

Sede:.....

		1	2	3	4	5
1	¿Se preocupa por una adecuada selección del equipo docente?					
2	¿Motiva y estimula la participación y responsabilidad académica de docentes?					
3	¿Realiza seguimiento y evaluación del trabajo docente?					
4	¿Favorece e impulsa el trabajo en equipo de los docentes?					
5	¿Toma iniciativa para el mejoramiento y formación académica del equipo docente?					
6	¿Favorece y estimula el interés de los estudiantes por su formación en los distintos campos disciplinarios?					
7	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por los profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
8	¿Impulsa el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos académicos formulados en el Planificación curricular de la Carrera?					
9	¿Propone acciones innovadoras para potenciar el desarrollo académico de la Carrera?					
10	¿Desarrolla iniciativas de coordinación entre docentes ?					
11	¿Toma decisiones sobre el Plan Curricular de la Carrera, de acuerdo a realidades concretas y específicas de las demandas de aprendizajes de los estudiantes?					
12	¿Realiza un seguimiento permanente del cumplimiento de la Plan Curricular de la Carrera?					
13	¿Motiva e impulsa la participación de docentes en diversos procesos de investigación?					
14	¿Realiza un seguimiento y acompañamiento sistemático a la ejecución de los diversos procesos de investigación?					
15	¿Presta toda el apoyo y facilidades para la ejecución de los procesos de investigación?					
16	¿Motiva y facilita la formulación-ejecución de propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
17	¿Presta todas el apoyo y facilidades patra la ejecución de las propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
18	¿Toma iniciativas y apoya la planificación de las prácticas preprofesionales como parte del proceso de formación profesional de los estudiantes?					
19	¿Impulsa iniciativas para desarrollar la presencia de la Carrera y la Universidad en distintos espacios?					
20	¿Impulsa actividades que promocionan la identidad de la US?					
21	¿Actúa en coherencia con las políticas y reglamentos de la UPS?					
22	¿Utiliza el POA como un instrumento para orientar y organizar el trabajo?					
23	¿Socializa el POA en forma oportuna a los docentes?					
24	¿Realiza evaluaciones sistemáticas del cumplimiento del POA?					
25	¿Genera las decisiones en forma participativa y consensuada?					
26	¿Toma las decisiones requeridas en forma oportuna?					

AUTOEVALUACIÓN

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.						
Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.						
Referencia: 1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco						
Agradecemos por su valiosa participación.						
Datos del Director de Carrera evaluado:						
Nombre:						
Carrera:						
Campus:						
Sede:						
		1	2	3	4	5
1	¿Motivo la participación y responsabilidad académica de docentes?					
2	¿Realizo seguimiento y evaluación del trabajo docente?					
3	¿Genero el trabajo en equipo de los docentes?					
4	¿Genero iniciativa para el mejoramiento y formación académica del equipo docente?					
5	¿Estimulo el interés de los estudiantes por su formación en los distintos campos disciplinarios?					
6	Presento alternativas para resolver las dificultades formuladas por estudiantes y profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
7	¿Facilito condiciones suficientes para la participación estudiantil?					
8	¿Impulso el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos académicos formulados en el Planificación curricular de la Carrera?					
9	¿Desarrollo acciones innovadoras para potenciar el desarrollo académico de la Carrera?					
10	¿Desarrollo iniciativas de coordinación entre docentes y/o materias?					
11	¿Tomo decisiones sobre el Plan Curricular de la Carrera, de acuerdo a realidades concretas y específicas de los aprendizajes de los estudiantes?					
12	¿Realizo un seguimiento permanente del cumplimiento de la Plan Curricular de la Carrera?					
13	¿Motivo e impulso la participación de estudiantes en diversos procesos de investigación?					
14	¿Motivo e impulso la participación de docentes en diversos procesos de investigación?					
15	¿Realizo un seguimiento y acompañamiento sistemático a la ejecución de los diversos procesos de investigación?					
16	¿Presto todo el apoyo y facilidades para la ejecución de los procesos de investigación?					
17	¿Motivo y facilito la formulación-ejecución de propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
18	¿Presto todas el apoyo y facilidades para la ejecución de las propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
19	¿Desarrollo iniciativas para la organización y/o atención a la realización de cursos de formación continua?					
20	¿Tomo iniciativas y apoyo la planificación de las prácticas preprofesionales como parte del proceso de formación profesional de los estudiantes?					
21	¿Impulso iniciativas para desarrollar la presencia de la Carrera y la Universidad en distintos espacios?					
22	¿Impulso actividades que promocionan la identidad de la US?					
23	¿Actúo en coherencia con las políticas y reglamentos de la UPS?					
24	¿Utilizo el POA como un instrumento que orienta y organiza el trabajo?					
25	¿Socializo el POA en forma oportuna a los docentes?					
26	¿Evalúo sistemáticamente el cumplimiento del POA?					
27	¿Genero decisiones en forma participativa y consensuada?					
28	¿Tomo las decisiones requeridas en forma oportuna?					
29	¿Desarrolla iniciativas para coordinar actividades académicas con otras instancias de la Universidad?					
30	¿Participo activamente en espacios y eventos universitarios?					
31	¿Gestiono oportunamente los recursos y requerimientos para la Carrera?					

ENCUESTA PARA EL VICERRECTOR DE SEDE

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.

Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.

Referencia:

1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco

Agradecemos por su valiosa participación.

Datos del Director de Carrera evaluado:

Nombre:.....

Carrera:.....

Campus:.....

Sede:.....

		1	2	3	4	5
1	¿Motiva y estimula la participación y responsabilidad académica de docentes?					
2	¿Realiza seguimiento y evaluación del trabajo docente?					
3	¿Toma iniciativa para el mejoramiento y formación académica del equipo docente?					
4	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por estudiantes y profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
5	¿Propone acciones innovadoras para potenciar el desarrollo académico de la Carrera?					
6	¿Realiza un seguimiento permanente del cumplimiento de la Plan Curricular de la Carrera?					
7	¿Motiva e impulsa la participación de estudiantes en diversos procesos de investigación?					
8	¿Motiva e impulsa la participación de docentes en diversos procesos de investigación?					
9	¿Motiva y facilita la formulación-ejecución de propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
10	¿Presta todas el apoyo y facilidades para la ejecución de las propuestas/proyectos de vinculación con la colectividad?					
11	¿Toma iniciativas y apoya la planificación de las prácticas preprofesionales como parte del proceso de formación profesional de los estudiantes?					
12	¿Impulsa iniciativas para desarrollar la presencia de la Carrera y la Universidad en distintos espacios?					
13	¿Impulsa actividades que promuevan la identidad de la UPS?					
14	¿Actúa en coherencia con las políticas y reglamentos de la UPS?					
15	¿Utiliza el POA como un instrumento para orientar y organizar el trabajo?					
16	¿Realiza evaluaciones sistemáticas del cumplimiento del POA?					
17	¿Toma las decisiones requeridas en forma oportuna?					
18	¿Participa activamente en espacios y eventos universitarios?					
19	Gestiona oportunamente los recursos y requerimientos					

ENCUESTA PARA COORDINACIÓN ACADÉMICA

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.

Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.

Referencia:

1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco

Agradecemos por su valiosa participación.

Datos del Director de Carrera evaluado:

Nombre:.....

Carrera:.....

Campus:.....

Sede:.....

		1	2	3	4	5
1	¿Realiza seguimiento y evaluación del trabajo docente?					
2	¿Toma iniciativa para el mejoramiento y formación académica del equipo docente?					
3	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por estudiantes de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
4	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos académicos?					
5	¿Propone acciones innovadoras para potenciar el desarrollo académico de la Carrera?					
6	¿Desarrolla iniciativas de coordinación entre docentes y/o materias?					
7	¿Realiza un seguimiento permanente del cumplimiento de la Plan Curricular de la Carrera?					
8	¿Motiva e impulsa la participación de docentes en diversos procesos de investigación?					
9	¿Toma iniciativas y apoya la planificación de las prácticas preprofesionales como parte del proceso de formación profesional de los estudiantes?					
10	¿Utiliza el POA como un instrumento para orientar y organizar el trabajo?					
11	¿Realiza evaluaciones sistemáticas del cumplimiento del POA?					
12	¿Desarrolla iniciativas para coordinar actividades académicas con otras instancias de la Universidad?					
13	Gestión oportuna de recursos y requerimientos					

ENCUESTA PARA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Objetivo: Obtener información válida para evaluar y formular mejoras a la gestión administrativa y/o académica de nuestros colaboradores.

Responda a cada ítem, haciendo una X en un solo casillero.

Referencia:

1. Si totalmente 2. Parcialmente 3. Menos que parcialmente 4. No 5. No conozco

Agradecemos por su valiosa participación.

Datos del Director de Carrera evaluado:

Nombre:.....

Carrera:.....

Campus:.....

Sede:.....

		1	2	3	4	5
1	¿Se preocupa por un adecuado proceso de selección del equipo docente?					
2	¿Toma iniciativa para el mejoramiento y formación académica del equipo docente?					
3	¿Presenta alternativas para resolver las dificultades formuladas por profesores de la Carrera, para asegurar resultados positivos administrativos?					
4	¿Actúa en coherencia con reglamentos de la UPS?					
5	¿Actúa en coherencia con las políticas y reglamentos de la UPS?					
6	¿Toma las decisiones requeridas en forma oportuna?					
7	Gestión oportuna de recursos y requerimientos					