



## **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**

**Maestría:  
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.**

**Título del Trabajo de Titulación:  
ANÁLISIS DEL AUSENTISMO LABORAL ATRIBUIBLE A  
CAUSAS MÉDICAS Y LOS COSTOS GENERADOS EN LA  
EMPRESA RHELEC INGENIERÍA CIA. LTDA., AÑO 2019**

**AUTORA:  
MD. VANNESA SUSANA SANTANDER ORTEGA**

**DIRECTOR:  
Msc. Palacios Andrade Kevin Ernesto**

QUITO – ECUADOR

2020

## DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Vannesa Susana Santander Ortega, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mí autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado, calificación profesional, o proyecto público ni privado; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.



Vannesa Susana Santander Ortega

## **DEDICATORIA**

Se la dedico al forjador de mi camino, mi padre celestial, a mi madre por ella y para ella siempre y a Carlos por todo su amor y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Por convicción una de las principales fortunas que uno puede tener en la vida es una familia. Por el apoyo incondicional, el amor y la comprensión recibidos a través del tiempo.

Todas estas virtudes demostradas por mi madre, y mis hermanos, los colocan como las principales personas a las que debo todo mí ser, agradeciendo el significado de sus palabras y acciones hacia mí. Este trabajo es en honor a ellos

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS**  
**MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**TEMA:**

**“Análisis del ausentismo laboral atribuible a causas médicas y los costos generados en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., año 2019”**

**AUTOR:** Médico, Vannesa Susana Santander Ortega

**DIRECTOR:** Msc, Kevin Palacios

**FECHA:** 19 de agosto del 2020

**RESUMEN**

El presente trabajo se enfocó en el estudio del impacto económico, generado por el ausentismo laboral de causa médica en los costos directos e indirectos de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda.

La metodología empleada tuvo un diseño no experimental debido a que no se manipulo ninguna de las variables establecidas y se basó en un enfoque propositivo cuantitativo por el acceso a la información de tipo continua. La misma que fue recolectada en campo mediante el registro R-SSO-04 de la institución e interpretada a un nivel explicativo, descriptivo transversal, para el periodo 2019.

Obteniéndose como principal resultado una relación de proporcionalidad entre las variables, véase figura 5 y como principal causa del ausentismo laboral al Embarazo, Parto, Puerperio con el 35% de las 712 horas de ausentismo reportadas, durante el periodo 2019. Tiempo que genero a su vez un costo de \$4714,87 dólares americanos asumidos por la empresa.

**PALABRAS CLAVE:** Ausentismo laboral, costos laborales, salud ocupacional, vigilancia médica, impacto económico.

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS**  
**MASTER'S DEGREE IN OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH**

**TOPIC:**

“Analysis of work absenteeism attributable to medical causes and the costs generated in the company Rhelec Ingeniería Cía. Ltda. Year 2019”

**AUTHOR:** Physician, Vannesa Susana Santander Ortega

**DIRECTOR:** Msc, Kevin Palacios

**DATE:** August 19, 2020

**ABSTRACT**

This work focused on the study of the economic impact generated by medical absenteeism on the direct and indirect costs of the company Rhelec Ingeniería Cía. Ltda.

The methodology used had a non-experimental design because none of the established variables were manipulated and it was based on a quantitative propositional approach due to the access to continuous information. The same that was collected in the field using the institution's R-SSO-04 registry and interpreted at an explanatory, descriptive cross-sectional level, for the period 2019.

Obtaining as the main result a proportionality relationship between the variables, see figure 5 and as the main cause of absenteeism from work to Pregnancy, Childbirth, Puerperium with 35% of the 712 hours of absenteeism reported, during the period 2019. Time that I generate at your time a cost of \$ 4714.87 US dollars assumed by the company.

**KEY WORDS:** Absenteeism, labor costs, occupational health, medical surveillance, economic impact.

## **KEYWORDS**

**Ausentismo Laboral:** La falta de presencia de los trabajadores en el sitio o lugar dispuesto para su actividad laboral

**Costos laborales:** Son los **costos** directos e indirectos ocasionados por el ausentismo laboral

**Salud ocupacional:** Estudia las enfermedades ocupacionales basándose en el diagnóstico precoz y el tratamiento pertinente

**Vigilancia médica:** Es el seguimiento oportuno de los diferentes factores que afectan a la salud de las personas en el ámbito laboral

**CIE 10:** Clasificación internacional de enfermedades y trastornos versión 10

**OIT:** Organización internacional del trabajo

**IESS:** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

**MDT:** Ministerio de trabajo

**TABLA DE CONTENIDOS**

DECLARACION DE AUTORIA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
KEYWORDS	VI
TABLA DE CONTENIDOS	VII
LISTADO DE FIGURAS	IX
LISTADO DE TABLAS	IX
CAPÍTULO I: INTRODUCTORIO	1
1.1. Introducción	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Formulación del Problema	3
1.4. Sistematización del problema	3
1.5. Delimitación del problema	4
1.6. Objetivos	4
1.7 Hipótesis	5
1.8 Metodología	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Fundamentación Teórica	7
2.2 Desarrollo Histórico	10
CAPÍTULO III: METODOLOGIA	12
3.1 Tipo de estudio	12
3.2 Método de Estudio	12
3.3 Técnicas y herramientas para el levantamiento de la información	12
3.4 Población y muestra	13
3.5 Operacionalización de las variables	14
CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS	1
CAPÍTULO V: PROPUESTA	11
5.1 Análisis de la situación actual	11
5.2 Justificación de la propuesta	13

5.3 Descripción de la propuesta	13
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	15
6.1 Conclusiones	15
6.2 Recomendaciones	16
BIBLIOGRAFÍA	17
APÉNDICES	19
Apéndice A. Registro de ausentismo Laboral 2019	19

**LISTADO DE FIGURAS**

Figura 1 Distribución de ausentismo de causa médica .....	3
Figura 2 Distribución de ausentismo de causa no médica. ....	5
Figura 3 Distribución de costos directos de causa médica.....	7
Figura 4 Distribución de costos in directos de causa médica.....	9
Figura 5 Relación de ausentismo laboral de causa médica y costos .....	12
Figura 6 Análisis de Pareto para las categorías de ausentismo laboral .....	14

**LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1 Operacionalización de las variables de estudio.....	1
Tabla 2 Clasificación por genero del universo de estudio .....	1
Tabla 3 Clasificación por proceso del universo de estudio.....	1
Tabla 4 Clasificación por grupo etario del universo de estudio.....	2
Tabla 5 Caracterización de ausentismo laboral de causa médica.....	3
Tabla 6 Caracterización de ausentismo laboral de causa no médica.....	5
Tabla 7 Caracterización de los costos directos del ausentismo de causa médica .....	6
Tabla 8 <i>Caracterización de los costos indirectos del ausentismo de causa médica</i> .....	8
Tabla 9 Relación de ausentismo laboral de causa médica y costos generados .....	11
Tabla 10 Principales causas del ausentismo laboral de causa médica .....	13

## **CAPÍTULO I: INTRODUCTORIO**

### **1.1. Introducción**

En el ámbito global el principal propósito de las empresas privadas es la generación de capital, que les permita obtener una continuidad en el mercado donde se desarrollan y una sostenibilidad de su modelo de negocios (Hern, Bara, & Empresariales, 1998). En este contexto las empresas ecuatorianas se han sumado a estas corrientes de pensamiento con la búsqueda del control de las diferentes variables que intervienen en la proporción de un producto y/o provisión de un servicio, afectando sus márgenes de ganancia.

Entre estas variables es de interés para el presente estudio el abordaje del ausentismo laboral de causa médica y los costos derivados de su presencia en la actividad laboral, con el fin de analizar el impacto económico generado y tener una percepción clara de los principales factores que componen este constructo. El presente trabajo investigativo se contó con la colaboración de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda. para el análisis de la información generada por el proceso de salud ocupacional durante el periodo 2019, y recopilada en el registro R-SSO-04.

La cual fue sujeta a una revisión bajo una metodología no experimental con un enfoque propositivo cuantitativo que le permitió determinar una relación de proporcionalidad entre las variables de ausentismo laboral de causa médica y los costos generados. Así, como establecer que la principal categoría de ausentismo laboral registrada en este periodo fue la atribuible a Embarazo, Parto, Puerperio con el 35% de todas las causas reportables. Las cuales en su conjunto generaron un costo de \$4714,87 dólares americanos asumidos por la empresa por concepto directo de horas no laboradas pero pagadas y otros costos indirectos entre los cuales destaca, las horas extras generadas por el no cumplimiento de la jornada laboral completa por parte del personal ausente.

## 1.2. Planteamiento del problema

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el ausentismo como “La no asistencia al trabajo por parte de un trabajador del que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los periodos vacacionales y las huelgas”. A nivel internacional el estudio de este concepto en el contexto laboral es de gran importancia para los empleadores debido a su relación directa en la economía de las organizaciones. Teniendo como uno de los trabajos más importantes y contemporáneos sobre este tema el planteado en la obra “Problemas y costos del absentismo” (Kocakulah, Kelley, Mitchell, & Ruggieri, 2016), en el que se da a conocer que aproximadamente el 50% de las instituciones no conocen el costo real del ausentismo de su personal y solo el 16% de esta estadística desarrolla herramientas para reducir esta incidencia en su nómina. Además, se presenta una caracterización clara en la que las enfermedades físicas de largo plazo son más frecuentes en los trabajadores manuales, mientras que las enfermedades recurrentes son más comunes en los trabajadores no manuales.

El ámbito latinoamericano no es ajeno a estos temas y desde su propia realidad ha emprendido indagaciones que toman como punto de partida el concepto epistemológico de que el absentismo laboral es la principal causa de la pérdida de la productividad y rendimiento en las empresas, según lo planteado por (Neuborne, 2003). Estos estudios también presentan una sistematización de las variables consideradas resumiéndolas en costos directos a todos aquellos recursos empleados para la recuperación del colaborador afectado y costos indirectos los que se generan por la pérdida de ganancias, derivadas de la no realización de la actividad laboral como lo plantea los autores (Guti, Ferm, Balde, Beltr, & Yes, 2003).

En el contexto nacional la búsqueda continua por mejorar las ganancias de las organizaciones, la sostenibilidad del modelo de negocio y la optimización de recursos, vuelven interesante la revisión de los costos necesarios para la provisión de productos y/o recursos y en este sentido sus causas principales, acciones de control y resultados que se pueden obtener. En el transcurso del presente trabajo investigativo se abordarán varios factores que intervienen el ausentismo laboral desde un enfoque médico y su impacto real en los costos de una institución.

### **1.3. Formulación del Problema**

En función del planteamiento del problema de investigación surge la interrogante.

¿Cómo impacta el ausentismo laboral de causas médicas en los costos de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019?

### **1.4. Sistematización del problema**

Con el fin de establecer un orden lógico en el problema de investigación formulado se brinda atención a las siguientes interrogantes previas.

¿Cuáles son las causas médicas del ausentismo laboral en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda.?

¿Cuál es el índice de ausentismo laboral de causas médicas durante el periodo 2019?

¿Cuál es el costo generado para la empresa Rhelec Ingeniería por el ausentismo laboral de causas médicas?

## **1.5. Delimitación del problema**

El presente trabajo investigativo se encuentra delimitado por:

### **Campo**

Ciencias sociales y humanas

### **Área**

Servicios de protección

### **Aspecto**

Seguridad y salud ocupacional

### **Delimitación espacial**

El presente trabajo se realizará en Ecuador, provincia de Pichincha, cantón Sangolquí, en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda.

### **Delimitación temporal**

El periodo de estudio estará delimitado a la información obtenida del año 2019

## **1.6. Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar el impacto económico generado por el ausentismo laboral de causas médicas en los costos de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019, mediante la recopilación de datos y el análisis estadístico.

### ***Objetivos específicos***

Caracterizar cuáles son las principales causas médicas del ausentismo laboral en Rhelec Ingeniería.

Cuantificar el ausentismo laboral de causas médicas durante el periodo 2019

Evaluar el costo económico generado por el ausentismo laboral de causas médicas en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019

### **1.7 Hipótesis**

En concordancia al planteamiento del problema realizado se establecen las siguientes proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre las variables de estudio.

**HI:** De los costos generados por el ausentismo laboral el de causa médica es el principal factor.

**HO:** De los costos generados por el ausentismo laboral el de causa médica no es el principal factor.

### **1.8 Metodología**

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados en el presente documento se planteó un modelo de investigación no experimental, cuantitativo y delimitado bajo el siguiente esquema (Stracuzzi & Pestana, 2012):

#### **1.8.a Tipo de Investigación**

Se realizó una investigación de campo debido a que los datos empleados en el presente estudio fueron obtenidos de los registros de salud de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., e interpretados a un nivel descriptivo explicativo transversal, ya que están encasillados en el periodo 2019.

#### **1.8.b Delimitación del Universo, área o población.**

El universo de investigación es la nómina de la institución que cerró el año 2019 con un total de 195 trabajadores.

### **1.8.c Selección de las variables de estudio**

Las variables de estudio se obtuvieron del tema de investigación planteado:

Variable independiente: Ausentismo laboral

Variable dependiente: Costos generados (directos e indirectos)

Cuyos componentes se encuentran desglosados en Tabla 1.

### **1.8.d Tipo de Muestreo**

No se realizó muestreo para el presente estudio debido a que por el cálculo del monto económico se necesita considerar el universo real considerado.

### **1.8.e Procedimientos para recopilación de información y/o datos,**

La recopilación de los datos se realizó con un registro diario en el formato **R-SSO-04**

### **1.8.f Planificación del proceso estadístico de los datos a ser colectados.**

El análisis estadístico se realizó mediante el planteamiento de un diagrama de afinidad de las causas y la frecuencia de su ocurrencia durante el 2019. Para finalmente discriminar el porcentaje de representación de las causas médicas para el contexto total de estudio

### **1.8.g Análisis de los Resultados.**

La determinación de los costos generados se lo realizó en el capítulo IV, tomando en cuenta las dimensiones planteadas en el proyecto de titulación de (Güiza et al., 2018)

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Fundamentación Teórica

La revisión literaria de las bases epistemológicas se realizó en relación con las variables planteadas. Por lo que se inicia el presente apartado con una presentación clara de lo que significa el ausentismo laboral según el autor (Camarota & Pardiñas, 2015), que en su trabajo menciona que: " la palabra ausentismo, proviene del vocablo latino absentis que significa ausente, separado, lejano". Este concepto, adaptado al ámbito laboral, da a entender la falta de presencia de los trabajadores en el sitio o lugar dispuesto para su actividad laboral exceptuando las faltas provenientes de huelgas, vacaciones y ausentismo de causa médica. Este último factor hace referencia a una ausencia por incapacidad del individuo a desarrollar las funciones para las cuales fue contratado, según lo expresado por (Baptista, Mendez, & Zunino, 2016), y se entiende como una inasistencia involuntaria por parte del empleado. Además, que lo integran varios componentes de índole física, de salud y psicológica.

Entre los trabajos que categorizan estos componentes, el dado a conocer por los autores (Borda, Rolón, Diaz-Piraquive, & González, 2017). Agrupa estos factores y los dimensiona como ausentismo de causa médica general y por accidente/enfermedad laboral, además también considera aquellos que no tienen relación médica, sino que son atribuibles a otras causas. En este contexto (Vásquez Trespacios, 2013), contribuye con esta corriente de pensamiento planteando indicadores que cuantifican estos conceptos en valores apreciables para los estudios pertinentes, complementando esta información se recoge también las formulas planteadas por (Melle, 1996), que dimensiona también el ausentismo originado por accidentes-enfermedades laborales. Todos estos conjuntos de ideas integran la red de pensamientos referentes al ausentismo laboral y nos ayudan a un análisis prolijo de sus efectos en las organizaciones.

Parte de estos efectos son los costos generados por los diferentes tipos de ausentismo descritos previamente donde el bienestar del personal cobra importancia al traducir su presencia en rubros económicos que afectan a una institución, convirtiendo de interés para el presente trabajo los costos derivados del capital humano teniendo como una de las últimas referencias la obra de “El costo de la pérdida de jornadas laborales y el estrés laboral en España” (Gamero, 2010), en el que se expone que el costo de la pérdida de una jornada laboral es equivalente al salario bruto de ese trabajador, convirtiéndose así; el número de días de ausencia por el salario percibido el valor económico real que se genera por la inactividad, sin tomar en cuenta los recursos empleados para la recuperación de esa fuerza laboral.

### **Costos del ausentismo laboral.**

Como lo menciona (Fuentes, 2019) en su trabajo “el costo de las ausencias de los trabajadores tiene un impacto importante en la productividad de las instituciones, aunque en la mayoría de las instituciones no analizan demasiado o controlan estos costos”. Por tanto, es primordial realizar una clasificación de los costos ocasionados por el ausentismo laboral, categorizándolos de forma global como: directos e indirectos y considerando las diferentes variables que impactan en la generación de estos rubros.

Costos directos.

En este grupo se incluiría:

- Pago del salario completo: con ausencias justificadas legalmente ante la institución.
- Pago de beneficios: con compensaciones a los empleados fuera de un salario y es independiente de cada empresa.
- Gastos administrativos. El costo del tiempo empleado en la atención de casos médicos.

Costos indirectos.

Tendríamos aquí las siguientes consideraciones:

- Contratación de personal para reemplazo: cuando las ausencias son por períodos prolongados ejemplo: embarazo, período de lactancia, enfermedades que ameriten reposo o tratamiento a largo plazo.
- Trabajos inconclusos: generan retrasos y acumulación de tareas.
- Retrasos en la prestación de servicios: la contratación de personal ocasional puede generar retraso en los servicios debido la falta de experiencia o lento desenvolvimiento del personal recién contratado, aquí es importante acotar las quejas de los usuarios y la disminución de los clientes, que al final también representará un costo adicional a la institución.
- Trabajos detenidos y reprogramación de los procesos productivos: cuando las actividades no pueden ser trasladadas a otros empleados y se debe esperar la reincorporación del empleado ausente.
- Disminución de la productividad: de manera individual y grupal.
- Horas extras: en ocasiones compañeros de trabajo o superiores deben realizar horas extra para cumplir con las metas.

Costos controlados.

- Aquellos que pueden ser controlados, intervenidos o manipulados por el supervisor en el corto plazo. Se toma en cuenta generalmente los costos variables de una operación o trabajo, además se evalúa mejorar la eficiencia de los costos fijos ya que estos son más complicados se manipular.

Costos no controlados.

- Aquellos que no pueden ser controlados, intervenidos o manipulados por el supervisor en el corto plazo.

No existe un consenso para la determinación de los costos por ausentismo laboral de causa médica y dependerá de cada organización realizar un cálculo aproximado de acuerdo con sus niveles de ausentismo, los datos oficiales a nivel del país con respecto esto son muy pobres y, a pesar de la obligatoriedad del registro por parte del departamento médico empresarial, las cifras se encuentran sesgadas y tienden a alejarse de la realidad

## **2.2 Desarrollo Histórico**

Una de las primeras exposiciones que hace referencia al ausentismo en el ámbito laboral es el planteado por la Organización Internacional del Trabajo que presenta este fenómeno como uno de los principales problemas económicos que se encuentran presentes en las empresas y que reflejan una serie de deficiencias a nivel organizativo, que impiden la planificación laboral y el cumplimiento de objetivos. Además, afectan el bienestar de los trabajadores que si se encuentran en su puesto de trabajo a pesar de la oferta interna de servicios de asistencia sanitaria (OIT,2003).

Esta presentación internacional de la problemática del fenómeno lleva a la necesidad de conocer las peculiaridades de su naturaleza, no solo en el ámbito de la sociedad industrial, sino también en la perspectiva de la actividad, tipo de empresa y población empleada, con el fin de discriminar las tendencias de su origen y planificar acciones concretas para la reducción de su presencia. (Martínez & Marín, 2001).

Se han planteado acciones a través del tiempo en distintos trabajos de investigación de diferentes autores, siendo uno de los principales el planteado en la obra “Problemas y costos del ausentismo” (Kocakulah et al., 2016). En el que se expone la implementación de los programas de asistencia preventiva a empleados como una de las herramientas de mejor resultado para la reducción del índice de ausentismo laboral, medido desde una perspectiva cuantitativa.

En este sentido cobra importancia analizar, que toda acción requiere también una inversión, por lo que se generaría un costo adicional al considerado inicialmente para la producción de un producto y/o servicio. El artículo “Un programa de intervención en salud ocupacional para trabajadores con alto riesgo de ausencia por enfermedad. Costo análisis de efectividad basado en un aleatorizado ensayo controlado” (Taimela et al., 2017), expone estas disyuntivas y las aborda mediante un análisis estadístico que refleja que los costos generados por la inacción son superiores a los generados por la implementación de acciones definidas. Sin embargo, las planificaciones oportunas y coherentes de estas estrategias toman como punto de partida un conocimiento claro y concreto de cuanto está perdiendo la organización por el ausentismo de sus trabajadores y de este valor en que porcentaje la institución puede influir realmente para obtener un beneficio.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGIA**

### **3.1 Tipo de estudio**

El presente estudio se desarrolló como un trabajo investigativo no experimental ya que no se manipulo ninguna de las variables planteadas:

Variable1: Ausentismo laboral

Variable2: Costos generados

En consecuencia, a este contexto se empleó herramientas estadísticas que nos permitieron determinar el comportamiento planteado en la hipótesis del presente trabajo investigativo.

### **3.2 Método de Estudio**

Como método de estudio se empleó una visión positivista de los paradigmas de la investigación, tomando en cuenta un enfoque cuantitativo por el análisis de los datos numéricos realizados en la población de estudio, cuyos datos fueron recolectados mediante la modalidad de investigación de campo.(Stracuzzi & Pestana, 2012a).

Obtenidos estos datos se empleó un nivel de análisis de información descriptivo, con el fin de interpretar el costo real derivado del ausentismo laboral en un periodo de tiempo transversal, al que el investigador tiene acceso. En este caso el periodo 2019.

### **3.3 Técnicas y herramientas para el levantamiento de la información**

Las técnicas de levantamiento de la información empleadas son los registros de ausentismo laboral de causa médica general y por accidente-enfermedad laboral elaborados durante el periodo 2019 y la planilla de pagos del mismo periodo. Información que fue generada como fuente de seguimiento y análisis del proceso de salud ocupacional y Talento Humano ante la presencia de ausentismo de los trabajadores de Rhelec Ingeniería por diferentes causas.

Como herramienta para la determinación de los costos laborales derivados del ausentismo de causa medica se adaptó el análisis de factores planteados en el trabajo investigativo de (Borda et al., 2017), donde se da conocer la determinación de costos directos producidos por el cese de la actividad laboral y los costos indirectos derivado de los diversos factores que intervienen para la recuperación de los trabajadores. Todo esto bajo las consideraciones de la realidad ecuatoriana donde se desarrolla este proyecto de investigación.

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población**

En concordancia con el objetivo principal de analizar el impacto económico generado por el ausentismo laboral de causas médicas en los costos de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019. Se establece a la población de estudio en función de los registros de atención médica del periodo señalado obteniendo una población finita de 89 fuentes de información. Correspondiente a los datos de revisión médica registrados y que definen al número de atenciones como una variable cuantitativa discreta que nos permitió determinar los costos generados.

#### **3.4.2 Muestra**

En tal razón del objetivo principal de la investigación expuesto en el apartado previo no fue pertinente la determinación de una muestra para el presente estudio, ya que como lo establece (Stracuzzi & Pestana, 2012b). La determinación del tamaño muestral de un proyecto se determina en consideración del nivel de confianza y el máximo error permitido, parámetros no aceptables para la cuantificación de montos económicos. Esto con el fin de que los resultados obtenidos realmente sean válidos y que reflejen lo que realmente se pretendió medir (Rafael Caldach, 2014).

### **3.5 Operacionalización de las variables**

Para el cumplimiento de los objetivos de investigación planteados en el presente trabajo se realizó una revisión bibliográfica del marco teórico, con el fin de dimensionar los componentes de cada variable y obtener un medio para la cuantificación de sus realidades mediante el uso de indicadores.

Además, se adaptó el métodos de estimación de costos por capital humano (Fuentes, 2019) al escenario local e institucional de la empresa Rhelec Ingeniería ubicada en el cantón Rumiñahui de la provincia de Pichincha, obteniendo la siguiente tabla

Tabla 1 Operacionalización de las variables de estudio

**OBJETIVO DEL TRABAJO INVESTIGATIVO**

Analizar el impacto económico generado por el ausentismo laboral por causas médicas en los costos de la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019, mediante la recopilación de datos y el análisis estadísticos, para la búsqueda de medios que ayuden a disminuir el impacto negativo que podría generarse para la empresa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TECNICAS/ INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION
1. Caracterizar Cuáles son las causas medicas del ausentismo laboral en Rhelec Ingeniería. 2. Cuantificar el ausentismo laboral de causas medicas durante el periodo 2019	<b>AUSENTISMO LABORAL</b>	Atribuible a causas medicas	Indicador de ausentismo laboral de causa medica general	¿Cuál es el porcentaje de ausentismo laboral de causa medica general en la empresa Rhelec Ingeniería ?	Vásquez Trespalcios, E. M. (2013). Absentismo laboral por causa médica en trabajadores del área operativa de una compañía de extracción de minerales en Colombia, 2011. Medicina y Seguridad Del Trabajo, 59(230), 93–101.
		No atribuible a causas medicas	Indicador de ausentismo laboral de causa medica por accidente/enfermedad laboral	¿Cuál es el porcentaje de ausentismo laboral de causa medica por accidente/enfermedad laboral en la empresa Rhelec Ingeniería ?	Melle, P. N. (1996). El absentismo laboral como indicador de unas deficientes condiciones de trabajo. Centro Europeo de Estudios Superiores, 9.
			Indicador de ausentismo laboral de causa no medica	¿Cuál es el porcentaje de ausentismo laboral de causa no medica en la empresa Rhelec Ingeniería durante el periodo 2019?	Camarota, R., & Pardiñas, V. (2015). El ausentismo laboral de causa médica en la policía nacional uruguayaya. Medicina Familiar y Comunitaria, 10(1510–9747), 34–53.
3. Evaluar el costo económico generado por el ausentismo laboral de causas medicas en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019	<b>COSTOS GENERADOS</b>	Costos Directos	Salario de días de ausentismo de causa medica	¿Cuál son los costos directos generados por el ausentismo laboral?	Ley de Seguridad Social Art.106 "Será de cargo del empleador el pago del cincuenta por ciento (50%) del sueldo o salario del trabajador durante los tres (3) primeros días de enfermedad no profesional"  Fuentes, L. E. (2019). RELACION ENTRE COSTOS Y AUSENTISMO LABORAL POR ENFERMEDAD EN LOS TRABAJADORES DEL NIVEL CENTRAL DEL MINISTERIO DE SALUD DE EL SALVADOR DURANTE EL AÑO 2018. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
			Costos de indemnizaciones / subsidios	¿Cuál son los costos generados por indemnización?	
			Salario de medico por atención medica	¿Cuál son los costos generados por atención medica?	
		Costos Indirectos	Salario de días por remplazo laboral	¿Cuál son los costos generados por remplazo de personal?	
			Costos por tareas inconclusas	¿Cuál son los costos generados por remplazo de personal?	
			Costos por retraso de los servicios	¿Cuál son los costos generados por tareas inconclusas?	
			Costo por procesos detenidos	¿Cuál son los costos generados por procesos detenidos?	
			Costos de reprogramación de procesos	¿Cuál son los costos generados por reprogramación de procesos?	
			Costos por perdidas de servicios	¿Cuál son los costos generados por perdida de servicios?	
			Costos por baja productividad	¿Cuál son los costos generados por baja productividad?	
Costos de horas extra	¿Cuál son los costos generados por horas extra?				

*Nota.* En la presente tabla se presenta la relación entre los objetivos y las variables de estudio; así, como los componentes de cada una de ellas

## CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se da a conocer el tratamiento de la información realizado con el fin de cumplir los objetivos específicos planteados y de esta forma contribuir a la resolución de la problemática general objeto de estudio. La información empleada para este desarrollo presenta la siguiente caracterización de parámetros, como marco general de estudio:

Tabla 2 *Clasificación por género del universo de estudio*

Etiquetas de fila	Cuenta de CATEGORIZACIÓN SISTEMA CIE
F	51
M	38
<b>Total general</b>	<b>89</b>

*Nota.* Se presenta el número de personas atendidas por causas médicas durante el periodo 2019, clasificadas por género.

De un total de 89 certificados médicos presentados por los trabajadores de RHELEC Ingeniería Cía. Ltda. durante el año 2019, la mayoría de los permisos médicos presentados fueron del personal femenino, aunque cabe destacar que en la empresa el porcentaje de personal femenino era del 18.5 %. Por ende, pese a que en porcentaje la empresa cuenta con menos personal femenino en relación al masculino, en el año 2019 el 57,3 % del ausentismo laboral de causa médica fue atribuido a las trabajadoras.

Tabla 3 *Clasificación por proceso del universo de estudio*

Etiquetas de fila	Cuenta de CATEGORIZACIÓN SISTEMA CIE
ADMINISTRATIVO	26
FINANCIERO	10
MANTENIMIENTO	19
MANTENIMIENTO NOC	24
MANTENIMIENTO ZONA	
SUR	7
PROYECTOS	2
TALLER	1
<b>Total general</b>	<b>89</b>

*Nota.* Se presenta el número de personas atendidas por causas médicas durante el periodo 2019, clasificadas por los procesos de la empresa.

Dentro de la clasificación por áreas de trabajo se obtiene que, de los 89 permisos médicos concedidos durante el año 2019, el personal del área Administrativa representó un 29.2 % del total del ausentismo laboral, seguido por un 26.9% en el área de Mantenimiento NOC, y un 21.3 % en el área de Mantenimiento.

Tabla 4 *Clasificación por grupo etario del universo de estudio*

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de CATEGORIZACIÓN SISTEMA CIE</b>
20-30	38
31-40	37
41-50	7
51-60	1
<b>Total general</b>	<b>89</b>

*Nota.* Se presenta el número de personas atendidas por causas médicas durante el periodo 2019, clasificadas por edad.

En la caracterización realizada según el grupo etario, se obtuvo que el 42.6 % del ausentismo laboral de causa médica durante el año 2019 fue en el rango de edad entre los 20 a 30 años, seguido con un 41.5 % el rango de edad entre los 31 a 40 años, estos valores con concordantes con los porcentajes de edad según la nómina del año 2019 en el que el grupo etario entre 20 a 30 años correspondía al 50 % de los trabajadores y trabajadoras y el grupo etario entre los 31 a 40 años el 37.4 %.

## **AUSENTISMO LABORAL**

### **1. Caracterizar cuales son las causas médicas del ausentismo laboral en Rhelec Ingeniería.**

### **2. Cuantificar el ausentismo laboral de causas médicas durante el periodo 2019**

En concordancia con estos objetivos se agrupo los tratamientos médicos realizados durante el 2019, según la categorización del sistema de Clasificación Internacional de las Enfermedades y Trastornos (CIE) en su décima versión. También se revisó los accidentes/ enfermedades laborales del periodo señalado en los que se hayan generado ausentismo por incapacidad laboral obteniendo:

## Ausentismo de causa médica general

Tabla 5 Caracterización de ausentismo laboral de causa médica

Etiquetas de fila	Suma de Horas de ausentismo a cargo del IESS	Suma de Horas de ausentismo a cargo del empleador	Suma de Horas de ausentismo por citas medicas	TOTAL ausentismo a cargo del empleador
EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	1484	164	4	168
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO	12	12	2	14
ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	288	72	8	80
ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	20	20	16	36
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	4	4		4
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CON	772	100		100
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	128	128		128
ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	12	12		12
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	168	24	58	82
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	664	88		88
<b>Total general</b>	<b>3552</b>	<b>624</b>	<b>88</b>	<b>712</b>

*Nota.* Se presenta el número de horas de ausentismo laboral durante el periodo 2019, incluidas las horas que son cubiertas por el IESS como un dato meramente informativo. Para la compilación de esta información se toma en cuenta únicamente las que cubre el empleador

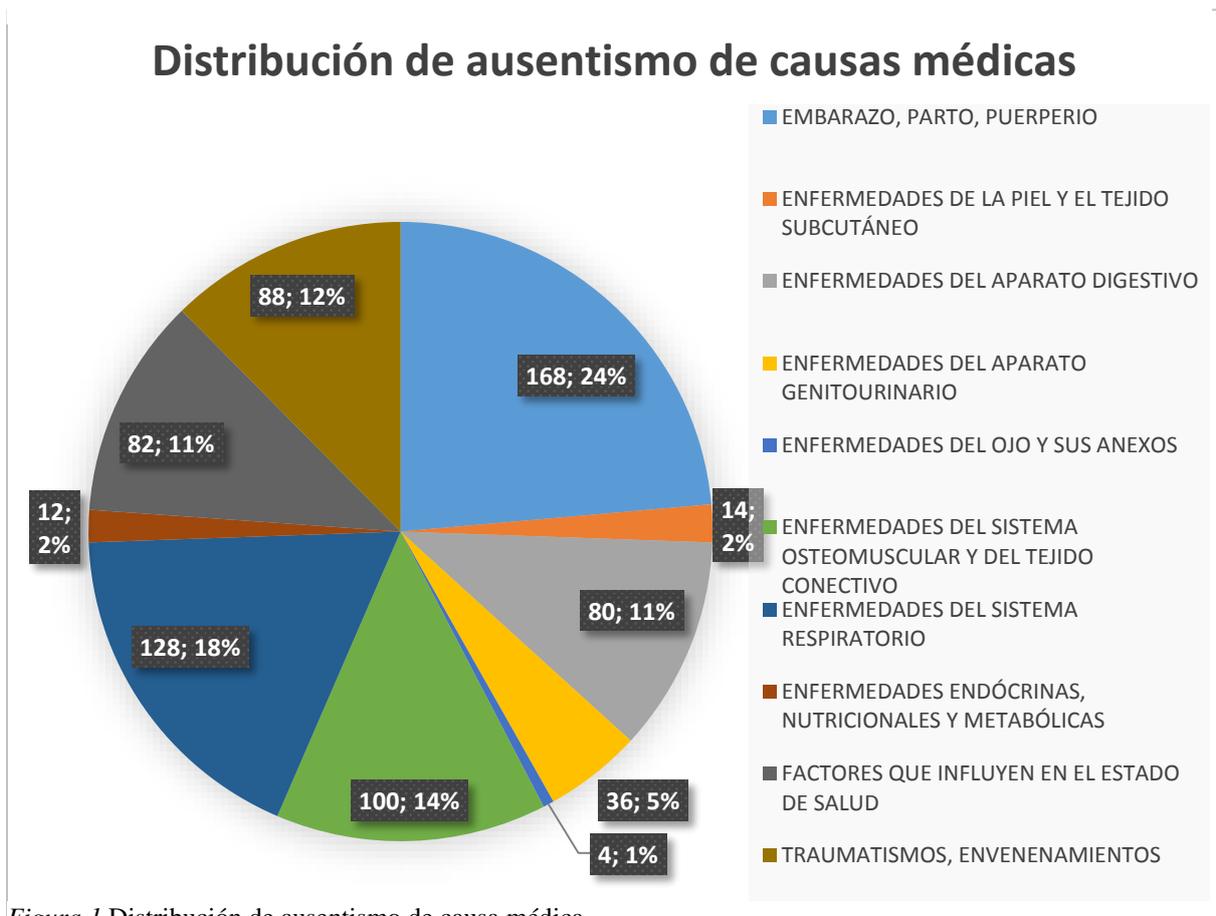


Figura 1 Distribución de ausentismo de causa médica

En la presente gráfica se presenta al “Embarazo, parto puerperio” como la principal causa de ausentismo de causa médica y a las “Enfermedades del ojo y sus anexos” como la de menor incidencia.

Trastornos (CIE) en su décima versión se pudo observar que la dentro de las tres categorías con mayor número de horas de ausentismo laboral a cargo de Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) se encuentran: Embarazo, parto y puerperio que contabilizó un total de 792 horas, seguido de Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido Conectivo con 772 horas y Traumatismos y Envenenamientos con 664 horas durante el año 2019. La totalidad de número de horas de ausentismo a cargo del IESS fue de 2860 horas.

En el período de análisis, las categorías con mayor número de horas de ausentismo laboral a cargo del empleador corresponden: Embarazo, parto y puerperio, Enfermedades del Sistema Respiratorio y Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido Conectivo con 138 horas, 128 horas y 100 horas respectivamente, con una representación en porcentaje del 24 %, 18 % y 12 % correspondientemente. La totalidad de número de horas de ausentismo a cargo del empleador en las que se incluye ausentismo por reposo médico y asistencia a citas médicas, fueron de 712 horas.

De manera opuesta se atribuye el menor número de horas de reposo a las atenciones recibidas por Enfermedades del Ojo y sus anexos con 4 horas correspondiente al 1% del ausentismo laboral de causa médica.

#### **Ausentismo de causa médica por accidente/ enfermedad laboral**

No se presentó ningún caso de ausentismo laboral por esta causa durante el 2019.

#### **Ausentismo no atribuible a causas médicas**

Con el fin de complementar el estudio de dimensiones de la variable independiente se realizó la categorización del ausentismo que no guarda relación con las atenciones médicas de la institución durante el periodo 2019.

Tabla 6 Caracterización de ausentismo laboral de causa no médica

Etiquetas de fila	Suma de Horas de ausentismo por causas ajenas a temas médicos	Suma de Horas de ausentismo por citas médicas
Otros	28	0
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>0</b>

*Nota.* Se presenta el número de horas de ausentismo laboral durante el periodo 2019, incluidas las que son cubiertas por el IESS como un dato meramente informativo. Para la compilación de esta información se toma en cuenta únicamente las que cubre el empleador



Figura 2 Distribución de ausentismo de causa no médica.

En la presente gráfica se presenta a la categoría “Otros” como la principal causa de ausentismo de causa no médica registrada.

En éste contexto se tomó en cuenta los certificados médicos entregados por 2 trabajadoras, en los cuales el reposo era para sus hijos y se especificaba que ameritaban el acompañamiento de sus madres. Por lo que las horas de ausentismo generadas no guardaban relación con ninguna de las categorías especificadas en la clasificación internacional de las enfermedades y trastornos estudiados.

## COSTOS GENERADOS

### 3. Evaluar el costo económico generado por el ausentismo laboral de causas médicas en la empresa Rhelec Ingeniería Cía. Ltda., durante el año 2019.

#### Costos directos

Tabla 7 Caracterización de los costos directos del ausentismo de causa médica

Etiquetas de fila	Suma de Costo de ausentismo a cargo del IESS	Suma de Costo de ausentismo a cargo del empleador	Suma de Costos por indemnizaciones /subsidios	Suma de Costo de atención medica	TOTAL costos a cargo del empleador
EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	\$ 3.683,72	\$ 449,88		\$ -	\$ 449,88
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTANEO	\$ 33,00	\$ 33,00		\$ -	\$ 33,00
ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	\$ 717,16	\$ 173,32		\$ -	\$ 173,32
ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	\$ 44,96	\$ 44,96		\$ -	\$ 44,96
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	\$ 6,68	\$ 6,68		\$ -	\$ 6,68
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONECTIVO	\$ 1.968,04	\$ 250,44		\$ -	\$ 250,44
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	\$ 327,36	\$ 327,36		\$ -	\$ 327,36
ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	\$ 60,00	\$ 60,00		\$ -	\$ 60,00
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	\$ 384,72	\$ 157,38		\$ -	\$ 157,38
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	\$ 1.813,88	\$ 233,32		\$ -	\$ 233,32
<b>Total general</b>	<b>\$ 9.039,52</b>	<b>\$ 1.736,34</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 1.736,34</b>

*Nota.* Se presentan los costos directos generados por ausentismo laboral durante el periodo 2019, incluidas las horas que son cubiertas por el IESS como un dato meramente informativo. Para la compilación de esta información se toma en cuenta únicamente los costos que cubre el empleador

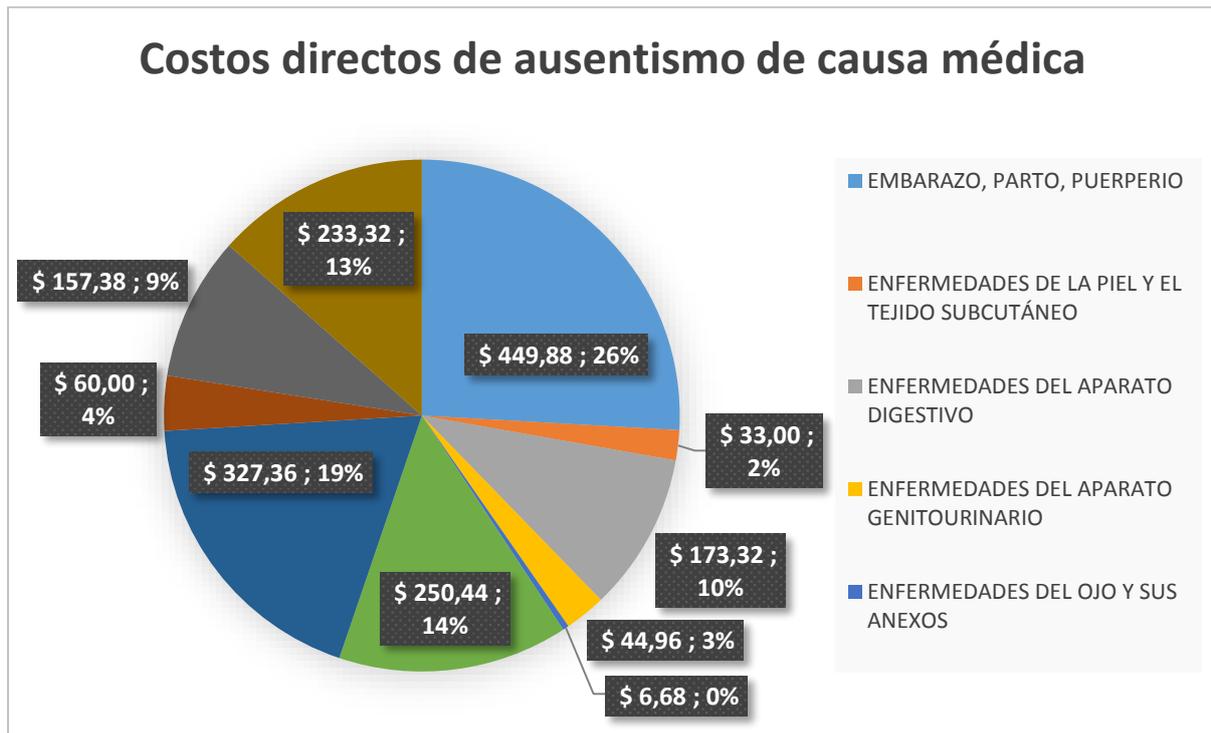


Figura 3 Distribución de costos directos de causa médica.

En la presente gráfica se presenta al “Embarazo, parto puerperio” como la principal categoría que genera un costo directo de ausentismo de causa médica de \$449.88 dólares en total. Esto por concepto del 50% de las horas no laboradas durante los tres primeros días cubiertas por el empleador (*Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), 2011*).

Para el análisis del costo directo del ausentismo laboral durante el año 2019 se fundamentó en el documento Ley de Seguridad Social, registro oficial 30 de noviembre del 2001 actualmente vigente donde se manifiesta en el Art. 106.- SUBSIDIOS DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD, “será de cargo del empleador el pago del cincuenta por ciento (50%) del sueldo o salario del trabajador durante los tres (3) primeros días de enfermedad no profesional.”

El total de los costos asumidos por el empleador por concepto de ausentismo laboral durante el año 2019 fue de \$ 1633.92 dólares, “Embarazo, parto puerperio” como la principal categoría que generó un costo directo de ausentismo de causa médica de \$449.88 dólares, Enfermedades del Sistema respiratorio generó un costo de \$327 dólares y Enfermedades del Sistema Osteomuscular con un gasto de \$233,32 dólares.

Para determinar dichos valores se apoyó en la información enviada por el departamento de Talento Humano, quién proporcionó los valores por hora laboral de cada puesto de trabajo, dicha información fue tomada en cuenta para establecer el costo de hora de ausentismo de cada trabajador por los 3 primeros días de reposo médico como se indicó anteriormente.

### Costos Indirectos

Tabla 8 Caracterización de los costos indirectos del ausentismo de causa médica

Etiquetas de fila	Suma de Salario de días por remplazo laboral	Suma de Costos por tareas inconclusas	Suma de Costos por retraso de los servicios	Suma de Costo por procesos detenidos	Suma de Costos de reprogramación de procesos	Suma de Costos por pérdidas de servicios	Suma de Costos por baja productividad	Suma de Costos de horas extra	TOTAL costos a cargo del empleador
EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	\$ 583,68	\$ -		\$ -	\$ 43,29			\$ 415,90	\$ 1.042,87
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 3,33			\$ 33,00	\$ 36,33
ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 29,97			\$ 254,16	\$ 284,13
ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 9,99			\$ 95,04	\$ 105,03
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 3,33			\$ 20,04	\$ 23,37
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONECTIVO	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 33,30			\$ 291,24	\$ 324,54
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 56,61			\$ 516,24	\$ 572,85
ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 3,33			\$ 60,00	\$ 63,33
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 6,66			\$ 236,07	\$ 242,73
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 26,64			\$ 256,68	\$ 283,32
<b>Total general</b>	<b>\$ 583,68</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 216,45</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2.178,37</b>	<b>\$ 2.978,50</b>

*Nota.* Se presentan los diversos componentes que se derivan de los costos indirectos generados por el ausentismo laboral durante el periodo 2019 y que son cubiertos enteramente por el empleador.

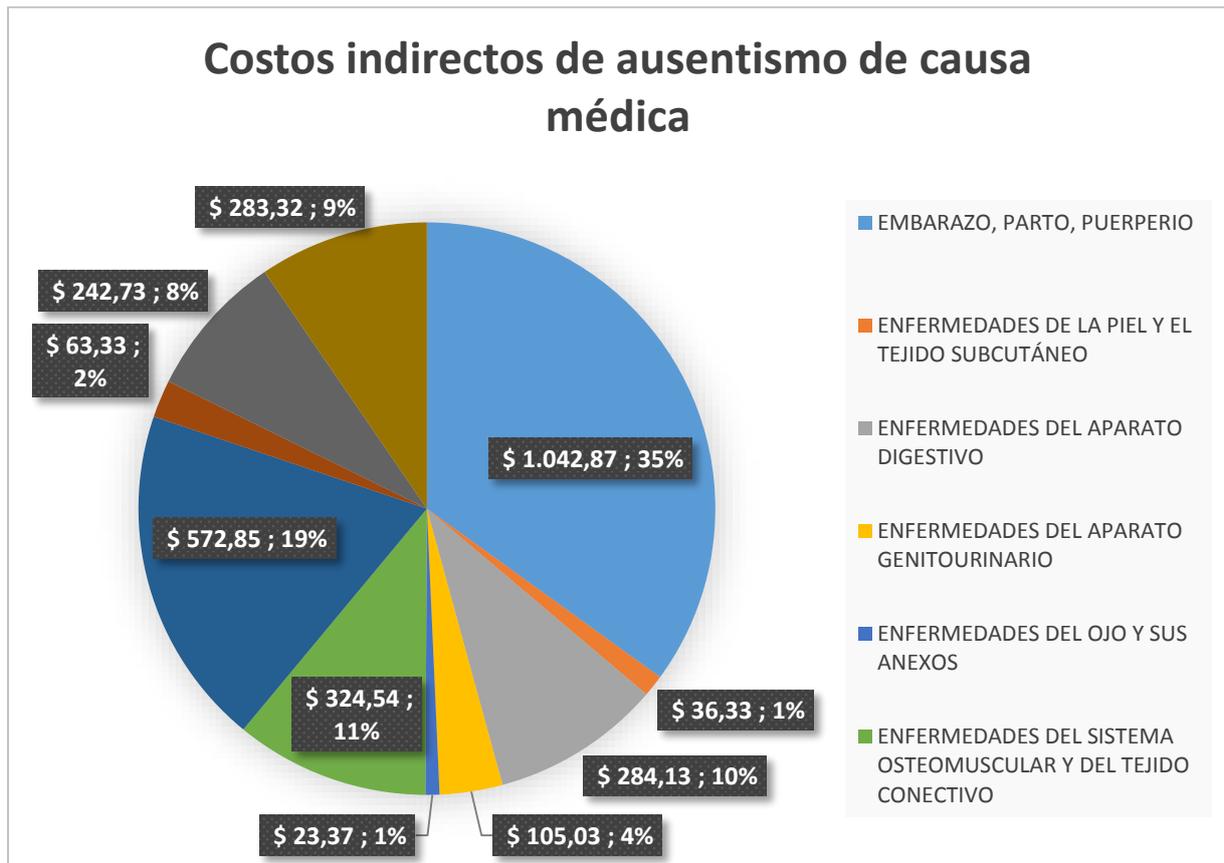


Figura 4 Distribución de costos indirectos de causa médica.

En la presente gráfica se presenta al “Embarazo, parto puerperio” como la principal categoría que genera un costo indirecto de ausentismo de causa médica de \$1042.87 dólares. Esto por concepto del salario empleado para el remplazo del personal, los costos derivados de la reprogramación de trabajos y las horas extra que se presenten en el nuevo personal por diferentes causas de aprendizaje y/o trabajo acumulado.

El respectivo análisis se basó en la metodología que plantea Fuentes (2019), donde se valoran los siguientes acápite:

- Suma de salario por días de remplazo laboral
- Suma de costos por tareas inconclusas
- Suma de costos por retraso de servicios
- Suma de costos por procesos detenidos
- Suma de costos de reprogramación de procesos
- Suma de costos por pérdidas de servicios
- Suma de costos por baja productividad
- Suma de costos de hora extras

Se generaron un total de \$2769.71 dólares en el concepto de costos indirectos por ausentismo laboral de causa médica durante el año 2019, “Embarazo, parto puerperio” como la principal categoría que genera un costo indirecto de ausentismo de causa médica de \$1042.87 dólares, seguido por Enfermedades del Sistema Respiratorio que generó un gasto de \$572.85 dólares y Enfermedades del Sistema Osteomuscular con costo de \$324.54 dólares.

Bajo el concepto de costos indirectos se recabó información de las distintas áreas, quienes reportaron: la necesidad de remplazo del personal, los costos derivados de la reprogramación de trabajos y las horas extra que se presenten en el nuevo personal por diferentes causas de aprendizaje y/o trabajo acumulado. De igual manera manifestaron que dentro de los indicadores que maneja cada proceso no se encontró reportes en tareas inconclusas, retraso de servicios, detención de los procesos, perdidas de servicios o baja productividad asociado al ausentismo laboral de causa médica, y las necesidades percibidas en cada área fueron resultas sin generar un costo adicional en estos acápite.

Para la estimación de los valores generados por reemplazo del personal, los costos derivados de la reprogramación de trabajos y las horas extra se reunió de información generada por el departamento de talento humano.

## CAPÍTULO V: PROPUESTA

### 5.1 Análisis de la situación actual

De la compilación de datos obtenida en el apartado de análisis de resultados se desprende en términos generales una relación notoria entre las horas de ausentismo de causa médica y los costos generados por los componentes que la integran (Ángel Güiza, Farfan Triana, Elizalde Acevedo, & Nomesque Silva, 2018). Que representan un rubro para el periodo 2019 de \$4714,84 dólares americanos, como se observa en tabla 9:

Tabla 9 *Relación de ausentismo laboral de causa médica y costos generados*

Etiquetas de fila	Costos Directos	Costos Indirectos	TOTAL costos	TOTAL Horas ausentismo a cargo del empleador (h)
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	\$ 6,68	\$ 23,37	\$ 30,05	4
ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	\$ 60,00	\$ 63,33	\$ 123,33	12
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO	\$ 33,00	\$ 36,33	\$ 69,33	14
ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	\$ 44,96	\$ 105,03	\$ 149,99	36
ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	\$ 173,32	\$ 284,13	\$ 457,45	80
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	\$ 157,38	\$ 242,73	\$ 400,11	82
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	\$ 233,32	\$ 283,32	\$ 516,64	88
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONECTIVO	\$ 250,44	\$ 324,54	\$ 574,98	100
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	\$ 327,36	\$ 572,85	\$ 900,21	128
EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	\$ 449,88	\$ 1.042,87	\$ 1.492,75	168
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.736,34</b>	<b>\$ 2.978,50</b>	<b>\$ 4.714,84</b>	<b>712</b>

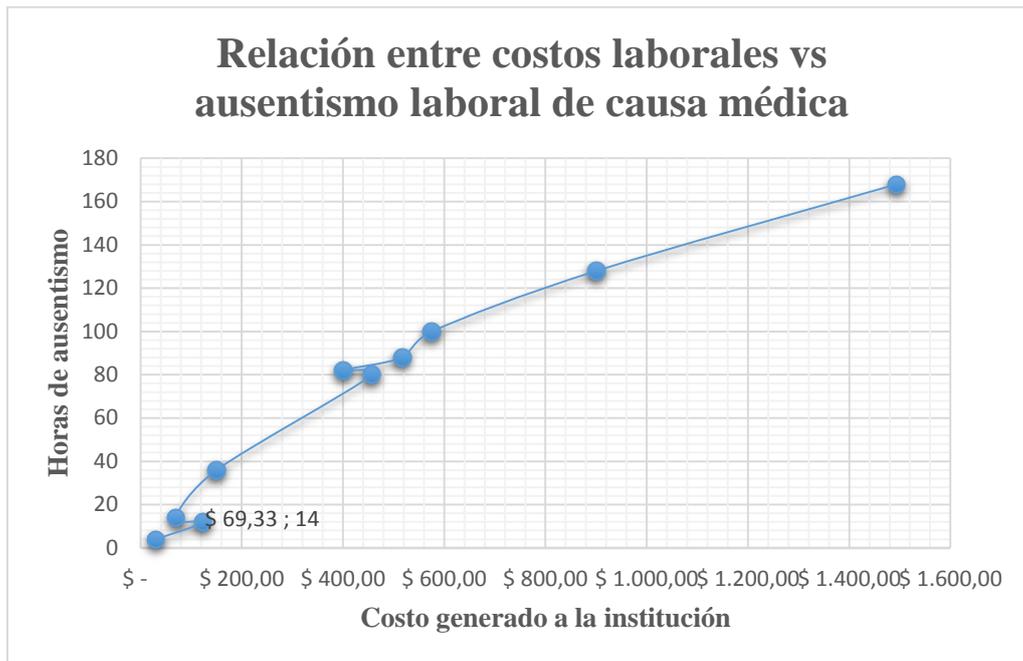


Figura 5 Relación de ausentismo laboral de causa médica y costos

En la presente gráfica se muestra la correlación entre variables denotando una asociación positiva de las mismas, a nivel proporcional. Con una variación visible de algunas categorías debido a la consideración de las horas por cita médica véase apéndice A

Este valor monetario se percibe financieramente como un monto que la institución no pudo disponer para la mejora de sus procesos en el periodo de estudio, debido a diversas variables entre las cuales se destaca la gestión de la salud ocupacional como la única sobre la cual se puede emprender una serie de acciones direccionadas a la disminución de horas de ausentismo de causa médica y por ende la reducción de costos laborables. Además, en base a la relación de proporcionalidad demostrada en la gráfica de relación de variables se puede interpretar que a mayores horas de ausentismo laboral mayores costos generados, por lo que con 72 horas de ausentismo de causa médica registrada durante el periodo 2019, se acepta la hipótesis:

**HI:** De los costos generados por el ausentismo laboral el de causa médica es el principal factor.

Y se rechaza con 28 horas de ausentismo de causa no médica la hipótesis:

**HO:** De los costos generados por el ausentismo laboral el de causa médica no es el principal factor.

## 5.2 Justificación de la propuesta

Entendiendo que el presupuesto registrado para la gestión de la salud ocupacional durante el periodo 2019 fue de \$12000 dólares americanos. Podemos concluir que los costos generados por el ausentismo laboral de causa médica durante el mismo periodo, representó el 36.7% de su presupuesto. Estableciendo la necesidad de buscar acciones específicas y acertadas, que nos lleven a disminuir este rubro. Al entender que representa más de un tercio del presupuesto asignado para su tratamiento.

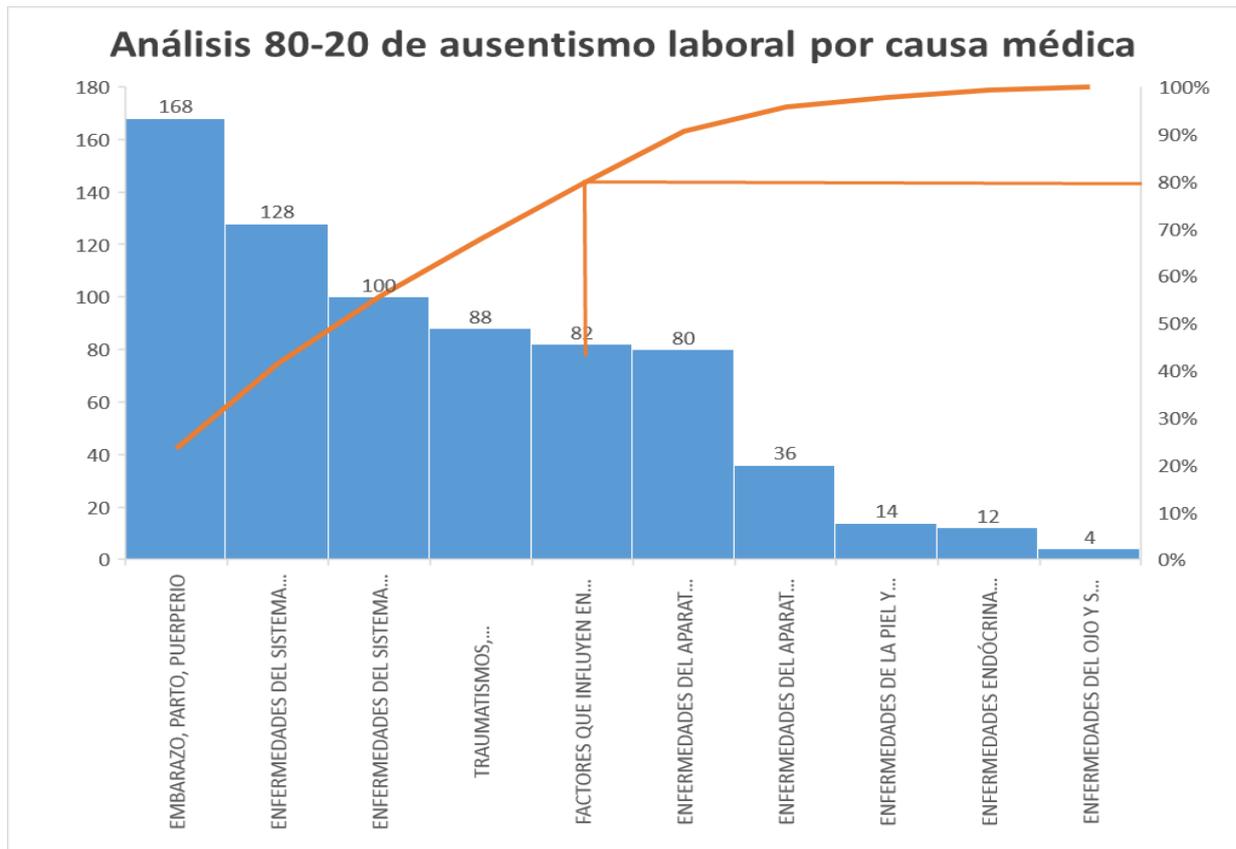
## 5.3 Descripción de la propuesta

En correspondencia a la necesidad de emprender “acciones específicas y acertadas”. Se realizó un análisis estadístico de Pareto para establecer de forma acertada cuáles son las causas específicas que deben ser tratadas y que guardan relación con el resto de afectaciones registradas, como establece (Gutiérrez & Vara, 2009). “Pocos vitales generan muchos triviales”, generando los siguientes resultados.

Tabla 10 Principales causas del ausentismo laboral de causa médica

Etiquetas de fila	Costos Directos	Costos Indirectos	TOTAL costos	TOTAL Horas ausentismo a cargo del empleador (h)	Causas Principales
EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	\$ 449,88	\$ 1.042,87	\$ 1.492,75	168	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	\$ 327,36	\$ 572,85	\$ 900,21	128	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DEL TEJIDO CONECTIVO	\$ 250,44	\$ 324,54	\$ 574,98	100	ENFERMEDADES DEL SISTEMA
TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	\$ 233,32	\$ 283,32	\$ 516,64	88	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	\$ 157,38	\$ 242,73	\$ 400,11	82	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD
ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	\$ 173,32	\$ 284,13	\$ 457,45	80	
ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	\$ 44,96	\$ 105,03	\$ 149,99	36	
ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO	\$ 33,00	\$ 36,33	\$ 69,33	14	
ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS	\$ 60,00	\$ 63,33	\$ 123,33	12	
ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	\$ 6,68	\$ 23,37	\$ 30,05	4	
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.736,34</b>	<b>\$ 2.978,50</b>	<b>\$ 4.714,84</b>	<b>712</b>	

*Nota.* Mediante la aplicación de la herramienta de análisis de Pareto se determina cinco categorías principales relacionadas a las afectaciones de ausentismo laboral registradas durante el periodo 2019. En las cuales se propone emprender acciones de mitigación para la reducción de los costos generados.



*Figura 6* Análisis de Pareto para las categorías de ausentismo laboral

En la presente gráfica se determina cuáles son las principales categorías relacionadas con el ausentismo laboral de causa médica y que corresponden al 20% de causas vitales en las que se debe priorizar el emprendimiento de acciones.

Determinada las causas principales del ausentismo laboral de causa médica se proponen la realización de acciones enfocadas a la vigilancia médica, la capacitación y entrenamiento con el fin de disminuir los costos generados por su incidencia.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- En base a la propuesta y una revisión estadística de las causas de ausentismo laboral, registradas en Rhelec Ingeniería durante el periodo 2019, se categoriza según el sistema de Clasificación Internacional de las Enfermedades y Trastornos (CIE) en su décima versión el siguiente listado:
  - ✓ Embarazo, Parto, Puerperio
  - ✓ Enfermedades Del Sistema Respiratorio
  - ✓ Enfermedades Del Sistema Osteomuscular Y Del Tejido Conectivo
  - ✓ Traumatismos, Envenenamientos
  - ✓ Factores Que Influyen En El Estado De Salud

Que representa entre las 5 categorías un 79,5% de las causas del ausentismo laboral registradas durante el periodo 2019 de un total de 10 categorías. Convirtiéndolas en las principales.

- De los datos recolectados durante el presente trabajo investigativo se cuantifica el ausentismo laboral de causa médica durante el 2019. En 712 horas no laboradas, lo que representa un equivalente de 29.66 días no laborados por parte de un trabajador y que son costeados por parte del empleador, como se evidencia en tabla 7 y 8.
- También se determinó que las 712 horas no laboradas, representan \$ 4714,84 dólares americanos que la institución no pudo disponer para otras inversiones durante el periodo 2019. Cabe señalar que estos resultados representan exclusivamente los costos de acciones correctivas emprendidas, dejando abierto el campo de investigación para una relación entre las acciones preventivas implementadas y los costos por ausentismo laboral generados durante un periodo.

## 6.2 Recomendaciones

- Es necesario contemplar la normativa vigente relacionada con las regulaciones laborales y los seguros de protección al trabajador, para el contexto de estudio de costos. Esto debido a que los trabajos investigativos que se tomaron como referencia para el presente estudio manejaban otros porcentajes de cobertura médica a los del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Además, de restricciones como el acceso para citas médicas y calamidades domésticas amparadas en la legislación ecuatoriana.
- Para el análisis de horas de ausentismo laboral generadas por citas médicas se debe considerar que estas no sobrepasen la mitad de una jornada laboral; ya que en base a los resultados obtenidos se pudo comprobar que a más de las horas extra generadas. Estas también producen costos por reprogramación de actividades generando un sesgo en la obtención de los costos generados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ángel Güiza, J. M., Farfan Triana, J. P., Elizalde Acevedo, V. A., & Nomesque Silva, J. M. (2018). *El ausentismo laboral por enfermedad común y sus costos totales en una Empresa de Almacenamiento y Acondicionamiento de productos cosméticos durante el año 2017 y el primer semestre del 2018*. Universidad de Bogota Jorge Tadeo Lozano.
- Baptista, D., Mendez, S., & Zunino, N. (2016). *Ausentismo Laboral*.
- Borda, M. C., Rolón, E., Diaz-Piraquive, F. N., & González, J. (2017). *Ausentismo laboral: impacto en la productividad y estrategias de control desde los programas de salud empresarial*. Universidad del Rosario.
- Camarota, R., & Pardiñas, V. (2015). El ausentismo laboral de causa médica en la policía nacional uruguaya. *Medicina Familiar y Comunitaria*, 10(1510–9747), 34–53.
- Fuentes, L. E. (2019). *Relacion entre costos y ausentismos laboral por enfermedad en los trabajadores del nivel central del ministerio de salud de el Salvador durante el año 2018*. Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua.
- Guti, R., Ferm, R., Balde, P., Beltr, Z., & Yes, L. (2003). *Prevalencia , impacto en la productividad y costos totales de las principales enfermedades en los trabajadores de un hospital al sur del Perú en el*. 17(1), 28–34.
- Gutiérrez, H., & Vara, R. de la. (2009). *Control Estadístico de calidad y seis sigma* (Mc Graw Hi). Guanajuato, Mexico.
- Hern, M., Bara, R., & Empresariales, E. (1998). Competitividad internacional de las pyme industriales españolas. *Congreso Nacional de ACEDE*, pp. 1–25.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). *Ley de seguridad social*. , (2011).
- Kocakulah, M. C., Kelley, A. G., Mitchell, K. M., & Ruggieri, M. P. (2016). Absenteeism Problems And Costs : Causes, Efects and Cures. *International Business & Economics*

*Research*, 15(3), 81–88.

Melle, P. N. (1996). El absentismo laboral como indicador de unas deficientes condiciones de trabajo. *Centro Europeo de Estudios Superiores*, 9.

Rafael Calduch. (2014). *MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION INTERNACIONAL* (2nd ed.; E. electrónica revisada y actualizada: Madrid, Ed.). Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID Edición.

Stracuzzi, S., & Pestana, F. (2012a). *Metodología de la Investigación cuantitativa*.

Stracuzzi, S., & Pestana, F. (2012b). *Metodología de la investigación cuantitativa* (E. P. de Venezuela, Ed.). Caracas: FEDUPEL.

Taimela, S., Juste, S., Aronen, P., Sintonen, H., La, E., Malmivaara, A., ... Aro, T. (2017).

An occupational health intervention programme for workers at high risk for sickness absence . Cost effectiveness analysis based on a randomised controlled trial.

*Occupational and Environmental Medicine*, 65, 242–248.

<https://doi.org/10.1136/oem.2007.033167>

Vásquez Trespalcios, E. M. (2013). Absentismo laboral por causa médica en trabajadores del área operativa de una compañía de extracción de minerales en Colombia, 2011.

*Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 59(230), 93–101.

## APÉNDICES

## Apéndice A. Registro de ausentismo Laboral 2019

Periodo	Cédula	Edad	Sexo	Departamento	Diagnostico Cie 10	CATEGORIZACIÓN SISTEMA CIE	Días de reposo	Horas de ausentismo laboral	CITAS MÉDICAS
ene-19	1723712343	24	M	MANTENIMIENTO	Dorsalgia (M54)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	1	8	
ene-19	1719964098	33	M	MANTENIMIENTO	Amigdalitis (J039)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
ene-19	1207451954	28	M	MANTENIMIENTO ZONA	Intoxicación Aliment	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	2	16	
ene-19	1721899035	29	M	MANTENIMIENTO NOC	Amigdalitis (J039)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
ene-19	1726086869	20	F	ADMINISTRATIVO	Faringoamigdalitis	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	3	24	
ene-19	1721654778	32	M	MANTENIMIENTO NOC	Contusión mano	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	1	8	
ene-19	1719964098	33	M	MANTENIMIENTO	ESGUINCE LGAMENTO	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	16	128	
ene-19	1310055445	39	M	MANTENIMIENTO ZONA	COXARTROSIS QX (M6)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	20	160	
ene-19	1720675865	28	M	FINANCIERO	EXAMEN ODONTOLÓ	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			1
ene-19	1710480185	40	M	TALLER	Faringoamigdalitis	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	1	8	
ene-19	1712566544	46	F	ADMINISTRATIVO	Faringoamigdalitis	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	1	8	
ene-19	1719197111	37	F	ADMINISTRATIVO	NO SE ESPECIFICA	OTROS	1	8	
ene-19	1719375204	33	M	PROYECTOS	Faringoamigdalitis	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	1	8	
feb-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	FARINGITIS (J03)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
feb-19	1309477113	41	M	ADMINISTRATIVO	INTOLERANCIA A MAT	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	4	32	
feb-19	0603528779	26	F	MANTENIMIENTO NOC	OTITIS MEDIA + FARIN	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	3	24	
feb-19	171264665	31	F	FINANCIERO	DISLIPIDEMIA	ENFERMEDADES ENDÓCRINAS, NUTRICIONALES Y ME	3	24	
feb-19	1723720593	30	M	MANTENIMIENTO	LUMBOCIATALGIA (M)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	1	8	
feb-19	1310055445	39	M	MANTENIMIENTO ZONA	COXARTROSIS QX (M6)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	12	96	
feb-19	1727626192	23	F	ADMINISTRATIVO	DOLOR MUÑECA (M7)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	2	16	
feb-19	1721654778	32	M	MANTENIMIENTO NOC	Puerperio quirurgica	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	10	80	
mar-19	1721591343	27	M	ADMINISTRATIVO	DEFORMIAD DE IV DE	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	20	160	
mar-19	1803923042	28	F	MANTENIMIENTO NOC	FARINGITIS (J03)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	1	8	
mar-19	0803035096	32	M	MANTENIMIENTO NOC	APENDICITIS	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	15	120	
mar-19	1723964928	22	M	MANTENIMIENTO	Orzuelo	ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	1	8	
mar-19	1309477113	41	M	ADMINISTRATIVO	INTOLERANCIA A MAT	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	26	208	
mar-19	1719964098	33	M	MANTENIMIENTO	Otitis externa	ENFERMEDADES DEL OÍDO Y DE LA APÓFISIS MASTO	2	16	
mar-19	1310055445	39	M	MANTENIMIENTO ZONA	COXARTROSIS QX (M6)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	13	104	
abr-19	1719197111	37	F	ADMINISTRATIVO	GASTRITIS (K29)	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	1	8	
abr-19	1718640590	30	M	MANTENIMIENTO	FARINGITIS (J03)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
abr-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	EMB GEMELAR 34 SEM	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	9	72	
abr-19	1725910010	27	F	MANTENIMIENTO	EXAMEN GINECOLOGI	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			2
abr-19	1726086869	20	F	ADMINISTRATIVO	ATENCION HIJO	OTROS	1	8	
abr-19	0803035096	32	M	MANTENIMIENTO NOC	Esguince tobillo G1	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	3	24	
abr-19	1721591343	27	M	ADMINISTRATIVO	DEFORMIAD DE IV DE	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	20	160	
may-19	171264665	31	F	FINANCIERO	ENFERMEDAD DEL PER	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	0	2	
may-19	1500680770	36	M	MANTENIMIENTO	Esguince tobillo G1	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	10	80	
may-19	1716315666	34	M	MANTENIMIENTO NOC	Rinofaringitis Aguda	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
may-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	EMB 35 SEM + CONTR	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	5	40	
may-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	EMB 35 SEM + CONTR	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	3	24	
may-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	PARTO POR CESÁREA	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	23	184	
may-19	1725910010	27	F	MANTENIMIENTO	EXAMEN GINECOLOGI	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			1
jun-19	1718826462	25	M	MANTENIMIENTO	TRASTORNO INT DE RI	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	3	24	
jun-19	1727626192	23	F	ADMINISTRATIVO	QX TERCER MOLAR	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	2	16	
jun-19	1725910010	27	F	MANTENIMIENTO	NUTRICIÓN	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			2
jun-19	1719609396	27	F	MANTENIMIENTO	CELULITIS	ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO	3	24	
jun-19	1717264665	31	F	FINANCIERO	ENFERMEDAD DEL PER	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO			2
jun-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	LACTANCIA	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	30	240	
jul-19	1712566544	46	F	ADMINISTRATIVO	IVU N300	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	3	24	
jul-19	0603463506	27	F	MANTENIMIENTO NOC	FX CUBITO Y RADIO SI	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	17	136	
jul-19	1719594960	30	M	MANTENIMIENTO	PATERNIDAD	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	10	80	
jul-19	1715892566	35	M	ADMINISTRATIVO	Intoxicación Aliment	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	2	16	
jul-19	1309936787	34	F	PROYECTOS	EXANTEMA VIRAL (HIJ)	OTROS	1	8	
jul-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	SANGRADO VAGINAL	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO			4
jul-19	1727626192	23	F	ADMINISTRATIVO	GASTROENTERITIS	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	1	8	
jul-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	EPI	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	1	8	
jul-19	1718826462	25	M	MANTENIMIENTO	TRASTORNO INT DE RI	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	27	216	
jul-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	SANGRADO VAGINAL	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	1	8	
jul-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	LACTANCIA	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	31	248	
ago-19	1104798424	28	F	MANTENIMIENTO NOC	OLIGOHIDRAMNIOS 4	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	8	64	
ago-19	171264665	31	F	FINANCIERO	CONTROL GINECOLOG	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			5
ago-19	1718826462	25	M	MANTENIMIENTO	REHABILITACION POS	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD	12	96	12
ago-19	1721899035	29	M	MANTENIMIENTO NOC	Amigdalitis (J039)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
ago-19	0905881884	60	M	MANTENIMIENTO ZONA	Dorsalgia (M54)	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y D	3	24	
ago-19	0603463506	27	F	MANTENIMIENTO NOC	FX CUBITO Y RADIO SI	TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS	17	136	
ago-19	1720204260	33	F	MANTENIMIENTO NOC	LACTANCIA	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	30	240	
sep-19	171264665	31	F	FINANCIERO	INFLAMACION GENITA	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO			2
sep-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	EPI	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO			4
sep-19	1712566544	46	F	ADMINISTRATIVO	CONTROL GINECOLOG	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			5
oct-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	EPI	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO			4
oct-19	171264665	31	F	FINANCIERO	INFLAMACION GENITA	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO			2
oct-19	1104798424	28	F	MANTENIMIENTO NOC	OLIGOHIDRAMNIOS 4	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	7	40	
nov-19	1720979184	32	M	MANTENIMIENTO	APENDICITIS K35	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	18	144	
nov-19	0850033242	25	F	MANTENIMIENTO	QX TERCEROS MOLAR	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	3	24	
nov-19	1719993485	34	M	ADMINISTRATIVO	GINECOLOGÍA	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO			4
nov-19	171264665	31	F	FINANCIERO	DERMATITIS	ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO			1
nov-19	1708083553	50	F	ADMINISTRATIVO	AMIGDALOFARINGITIS	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
nov-19	0913265807	49	M	MANTENIMIENTO ZONA	AMIGDALOFARINGITIS	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
nov-19	0603528779	26	F	MANTENIMIENTO NOC	AMIGDALITIS	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
dic-19	0924916273	31	M	MANTENIMIENTO ZONA	CONTROL MEDICO	FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTADO DE SALUD			1
dic-19	171264665	31	F	FINANCIERO	DERMATITIS	ENFERMEDADES DE LA PIEL Y EL TEJIDO SUBCUTÁNEO			1
dic-19	1104798424	28	F	MANTENIMIENTO NOC	OLIGOHIDRAMNIOS 4	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	2	16	
dic-19	1725910010	27	F	MANTENIMIENTO	CÁRIES	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO			4
dic-19	1727626192	23	F	ADMINISTRATIVO	ACOMPAÑAMIENTO	OTROS	1	8	
dic-19	0604516864	25	F	MANTENIMIENTO NOC	INFECCION DE VIAS	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
dic-19	1719322719	28	M	FINANCIERO	RINOFARINGITIS	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	2	16	
dic-19	1727626192	23	F	ADMINISTRATIVO	DOLOR ABDOMINA	ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	1	8	
dic-19	1719993485	34	M	ADMINISTRATIVO	MATERNIDAD	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	24	192	
dic-19	1104798424	28	F	MANTENIMIENTO NOC	MATERNIDAD	EMBARAZO, PARTO, PUERPERIO	21	168	