

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

(Maestría)

Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional

**Prevención de riesgos laborales en el área de consulta externa del
Ministerio de Salud Pública de Durán –Ecuador**

Nombre del autor

Dr. Carlos Ibarra Campuzano

Director de Trabajo de Titulación

PHD Sergio Núñez

Guayaquil, 2021

DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Carlos Luis Ibarra Campuzano, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mí autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado, calificación profesional, o proyecto público ni privado; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En caso de que la Universidad auspicie el estudio, se incluirá el siguiente párrafo:

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD DEL PACIFICO, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Carlos Luis Ibarra Campuzano

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

(Maestría)

Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional

Prevención de riesgos laborales en el área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán -Ecuador

Occupational risk prevention in the external consultation area of the Durán Ministry of Public Health -Ecuador

Dr. Carlos Ibarra Campuzano

Guayaquil, 2020

Resumen

La evaluación de riesgos dentro de los lugares de trabajo ayuda a prevenir y mantener en óptimas condiciones la salud de los trabajadores, para esto es importante que se analice de manera general cada riesgo potencial para poder determinar el que tenga mayor probabilidad de suceder y generar consecuencias negativas, el objetivo de este trabajo es determinar la exposición ante riesgos laborales del personal de salud que labora en el área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán para lo cual se usó una metodología de enfoque mixto combinando los enfoques cualitativos y cuantitativos, complementándose con el tipo de metodología descriptiva, de corte transversal, no experimental como herramienta y técnica para el levantamiento de la información se basó en la gestión de riesgos de la ISO 45001:2018 Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, los resultados demostraron que los riesgos de nivel alto eran los biológicos y psicosociales, los riesgos ergonómicos fueron catalogados como medios y bajos, las estrategias se centraron en los riesgos con la calificación más alta, posteriormente se estableció un plan de acción donde se establecieron responsables, recursos que ayudaron a mitigar y eliminar los riesgos, posteriormente se estableció el monitoreo y control de los riesgos, permitiendo ajustar las estrategias acordes sus fortalezas y debilidades. Se concluye que una excelente gestión de riesgos ayuda controlar los diferentes factores que pueden afectar de manera negativa el bienestar físico y mental de los trabajadores, generando un ambiente laboral más seguro.

Palabras claves: Salud ocupacional, riesgos laborales, prevención, consulta externa, trabajadores

Abstract

The evaluation of risks within the places work helps prevent and keep in optimal conditions workers' health, for this it is important to analyze generally each potential risk to determine the one with the highest probability of happening and generating negative consequences, the objective of this objective work is to determine the exposure to occupational hazards of health personnel that works in the external consultation area of the Ministerio de Salud Pública de Durán for which it was used a mixed approach methodology combining qualitative and quantitative approaches, complementing with the type of descriptive, cross-sectional, non-experimental methodology as a tool and technique for gathering information, it was based in risk management ISO 45001: 2018 Occupational Health and Safety System the results showed that high-level risks were biological and psychosocial, ergonomic risks were classified as medium and low, strategies focused on the highest rated risks, later it was established an action plan where responsible people were established, resources that helped mitigate and eliminate risks, monitoring was subsequently established and risk control allowing to adjust strategies according to their strengths and weaknesses. It is concluded that excellent risk management helps control the different factors that can negatively affect physical and mental well-being from the workers, generating a safer work environment.

Keywords: Occupational health, occupational hazards, prevention, external consultation, worker

Introducción

Las actividades que se realizan en los diferentes centros de salud conllevan una gran demanda física y psicológica para todo el personal que presta sus servicios en las diferentes áreas de trabajo, los profesionales de salud se encuentran sometidos a realizar largas horas laborales enfrentando diferentes tipos de situaciones para poder ayudar a las personas que necesiten de atención médica para su recuperación.

Para poder realizar un excelente trabajo, los profesionales de salud deben contar con todas las adecuaciones necesarias e instrumentos que les permitan poder realizar su trabajo de manera completa, el no poseer todo lo necesario genera muchos conflictos tanto para los trabajadores y pacientes, teniendo un impacto negativo en la salud mental y física de los trabajadores, ejemplo de esto cuando se manejan muestras de carácter biológico tomadas de un paciente, si no se conocen los procedimientos correctos y si las muestras biológicas están infectadas por algún agente infeccioso esto puede

causar que los profesionales contraigan algún tipo de enfermedad.

La mala distribución y organización del trabajo junto con la falta de herramientas, es otro de los factores de riesgo laboral, debido a que esto puede causar grandes niveles de estrés e incluso el estado de burnout dado a que no contar con los medios necesarios puede afectar la eficiencia en el trabajo y generar sentimientos de incompetencias y falta de vocación hacia el ejercicio de la profesión.

La mala adecuación de los puestos de trabajo puede afectar tanto al personal médico que trabaja directamente en primera línea en atención de salud como los que realizan labores administrativas quienes organizan inventarios, pagos, citas médicas, etc., llegando a realizar su trabajo por muchas horas frente a los computadores, esto los expone a riesgos ergonómicos y ser susceptibles a daños musculoesqueléticos (Ruiz, 2017).

Ante todas las situaciones expresadas anteriormente es importante que las

instituciones de salud tengan un adecuado ambiente y organización laboral para disminuir los posibles daños físicos y psicosociales en los trabajadores, para esto es importante realizar estudio en las diferentes áreas de trabajo con la finalidad de establecer estrategias que ayuden a disminuir los riesgos laborales.

Esta investigación, se ha dado por la necesidad de estudiar la existencia de riesgos laborales, la falta de control y prevención que existen sobre los mismos, dado que la Organización Internacional del Trabajo, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (2021), desde 1950 definieron como objetivos de la salud en el trabajo: la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones.

La conformidad con las normas de seguridad laboral implica el cumplimiento y la obediencia basados en fuertes influencias que pueden ser diversas y variadas a través de actividades de vigilancia de la salud en el

trabajo, sin embargo, los riesgos de salud ocupacional, especialmente en relación con la sobrecarga de trabajo, la falta de control de tareas, la falta de un diseño de control y prevención de riesgos laborales pueden ser una gran amenaza.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la exposición ante riesgos laborales del personal de salud que labora en el área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán

El área de consulta externa está conformada por varias especialidades y personal de salud que deben atender la gran demanda de la sociedad, lo cual genera en ellos un desgaste físico y mental, si bien es conocido por muchos trabajadores, el sistema de salud nacional presenta muchas falencias en cuanto a la adecuaciones, herramientas y personal de salud lo cual puede incidir en riesgos laborales de cualquier tipo, ante esto se pretende determinar cuáles son las principales causas y que riesgo laboral es el más frecuente en el área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán.

MARCO TEÓRICO

Salud Ocupacional

La salud laboral se refiere a la identificación y el control de los riesgos derivados de los riesgos físicos, químicos y de otro tipo en el lugar de trabajo para establecer y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable. Estos riesgos pueden incluir agentes químicos y solventes, metales pesados como plomo y mercurio, agentes físicos como ruidos fuertes o vibraciones, y riesgos físicos como electricidad o maquinaria peligrosa. (Barba, Fernández, Morales, & Rodríguez, 2015)

Mientras que la especialidad de cardiología se centra en las enfermedades del corazón y la especialidad de neurología se centra en las enfermedades del cerebro y el sistema nervioso, la especialidad de la salud ocupacional se centra en la relación entre el trabajo (u ocupación) y la salud. Por lo tanto, se refiere tanto al paciente individual como al empleado, tanto como a la organización o al empleador. Y, como todas las mejores relaciones, funciona en ambos sentidos. La

salud de una persona puede afectar su trabajo, ya sea de manera beneficiosa a través de niveles más altos de compromiso y desempeño, o adversamente a través de niveles más altos de absentismo (Peña, 2016). Del mismo modo, el trabajo de un empleado puede afectar su salud, ya sea que conduzca negativamente a enfermedades profesionales o que conduzca beneficiosamente a un ciclo virtuoso de mayor rendimiento y bienestar.

La salud ocupacional se trata de cómo su trabajo afecta su salud y de asegurarse de que está en forma para el trabajo que realiza. Esto incluye:

- Lesión repentina en el trabajo, por ejemplo, por un resbalón o un viaje; y
- Exposición a largo plazo a riesgos, como lesiones por esfuerzo repetitivo (RSI) o estrés.

La salud ocupacional también implica la prevención de enfermedades relacionadas con el trabajo, a través de prácticas laborales seguras, ergonomía, vigilancia de la salud de la fuerza laboral y gestión de la ausencia por

enfermedad. La buena práctica consiste en adaptar el trabajo al trabajador y no al revés.

La salud ocupacional se centró en el diagnóstico y posterior prevención de enfermedades causadas por el trabajo. Una combinación de diagnóstico mejorado de enfermedades ocupacionales, menores exposiciones a sustancias nocivas y la eliminación de los químicos más tóxicos ha llevado a una reducción en su incidencia, aunque todavía ocurren casos de enfermedades ocupacionales clásicas como asbestosis, envenenamiento por plomo, asma, pérdida auditiva inducida, por nombrar solo algunos.

Seguridad y salud ocupacional

Esto se trata de una cruzada entre la salud y el bienestar de las personas. El objetivo de todos los programas de seguridad y salud ocupacional es fomentar un ambiente de trabajo seguro. Como efecto secundario, también puede proteger a los proveedores, las comunidades cercanas y otros miembros del público que se ven afectados por el entorno del lugar de trabajo. Desde 1950, la

Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), han compartido un concepto común de salud ocupacional (Zeledón, 2016).

Según el concepto adoptado por el comité conjunto de la OIT / OMS sobre salud ocupacional en 1950 la salud en el trabajo se ocupa de la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social del empleo en el trabajo debido a los riesgos derivados de factores adversos para la salud; la colocación y mantenimiento de trabajadores en un ambiente ocupacional adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, adaptación del trabajo al hombre y de cada hombre a su trabajo.

El enfoque en salud ocupacional es tridimensional;

- El mantenimiento y la promoción de la salud y la capacidad laboral de los trabajadores.
- La mejora del ambiente de trabajo.
- Desarrollo de organizaciones de trabajo y cultura de trabajo en una dirección que apoye la salud y la seguridad en el

trabajo, y al hacerlo, también promueve la operación y puede mejorar la productividad de las empresas.

Algunos de los efectos de los riesgos laborales se explican a continuación.

- Siempre que haya un accidente (industrial), habrá una producción más lenta, lo que resultará en una pérdida de producción.

- Exponer a los empleados a sustancias peligrosas puede provocar lesiones. El empleado con lesiones puede no ser capaz de contribuir de manera significativa a la efectividad de la producción, llevando a pérdidas financieras, lo que resulta en menos ganancias, molestias, dolores, etc.

- Los riesgos laborales además de afectar a la salud de los trabajadores, también pueden traer otras consecuencias debido que se puede afectar la producción y toda su cadena de procesos que involucra materiales, maquinaria, tiempo y demás inversión.

- Si los riesgos laborales no se manejan adecuadamente, puede conducir a la pérdida

de empleados capacitados, lo que lleva a una pérdida financiera.

- El riesgo laboral también puede conducir a la rotación del personal, lo que afecta la calidad del personal calificado en la organización.

Riesgos laborales

Los conceptos importantes en la gestión de riesgos son los conceptos de peligro y riesgo. Un peligro es una fuente, situación o acto con un potencial de daño en términos de lesiones humanas o mala salud, o una combinación de estos. Por lo tanto, un peligro puede ser cualquier cosa presente en el lugar de trabajo que pueda causar lesiones a los trabajadores, ya sea un accidente de trabajo o una enfermedad profesional (Flores & Paucara, 2015). Ejemplos de situaciones físicas peligrosas pueden ser trabajar en una escalera, manipular sustancias químicas o caminar sobre un piso mojado. Ejemplos de situaciones de riesgo psicosocial son el contenido del trabajo, la inseguridad laboral, el aislamiento, la intimidación o el acoso, ya que la salud de los empleados se ve afectada

por sus percepciones y experiencia sobre la organización del trabajo y otros factores relacionados. (Brocal, 2016)

Desde una perspectiva psicosocial, el riesgo se define como la probabilidad de que los factores psicosociales tengan una influencia peligrosa en la salud de los empleados a través de sus percepciones y experiencia y la gravedad de la mala salud que puede ser causada por la exposición a ellos.

Riesgos laborales físicos

Los principales factores de riesgo físico que afectan a los trabajadores entre los más comunes están: la radiación ionizante y no ionizante, el ruido, la iluminación, el montaje eléctrico, los pisos resbaladizos, el frío / calor, la ventilación, la vibración y la contaminación interior (Arias & Díaz, 2019).

Un riesgo físico se define como "Un factor dentro del ambiente que puede dañar el cuerpo sin necesariamente tocarlo. La vibración y el ruido son ejemplos de riesgos físicos". Los riesgos físicos incluyen, entre

otros, electricidad, radiación, presión, ruido, alturas y vibraciones, entre muchos otros.

Limpieza abrasiva: Los riesgos asociados con la limpieza abrasiva implican la naturaleza de la sustancia de limpieza, la naturaleza de las sustancias que se eliminan y las circunstancias en las que se realiza la limpieza. Respirar pequeñas partículas de polvo puede cicatrizar el tejido pulmonar. El polvo de sílice puede causar silicosis (rigidez y cicatrización de los pulmones). Esto crea dificultad para respirar, tos y dolor en el pecho. El polvo de plomo puede provocar envenenamiento por plomo. La exposición al ruido puede provocar daños auditivos permanentes.

Estrés corporal: El estrés corporal es un término colectivo que cubre una amplia gama de problemas de salud asociados con el trabajo repetitivo y extenuante, y se refiere a un estado de tensión que ocurre cuando sobrecargamos nuestros cuerpos. El estrés corporal a menudo se debe a una combinación de factores biomecánicos, ambientales y

psicosociales. Psicológicamente, mientras que un poco de 'estrés' es necesario y crítico en nuestras vidas para determinar cómo respondemos a las situaciones, demasiado estrés puede causar un desequilibrio que inhibe nuestras respuestas. Biomecánicamente, cuando el cuerpo está sujeto a una carga mayor de la que el tejido puede soportar, puede producirse una lesión.

Ruido: Pérdida temporal de audición o pérdida auditiva permanente por exposición al ruido que excede los estándares prescritos. El tinnitus (o zumbidos en los oídos) que generalmente desaparece, pero en casos severos puede no causar problemas adicionales.

Vibración: La transmisión de vibraciones al cuerpo depende de la postura del cuerpo. Los efectos de la vibración son complejos. Cuanto más tiempo esté expuesto un trabajador a la vibración, mayor será el riesgo de efectos sobre la salud y trastornos musculoesqueléticos. El trastorno más

comúnmente reportado por la exposición a la vibración es el dolor lumbar.

Factores de riesgos químicos

Los productos químicos peligrosos en el lugar de trabajo son sustancias, mezclas y materiales que se pueden clasificar de acuerdo con sus riesgos y peligros para la salud. Los riesgos para la salud incluyen irritantes de la piel, carcinógenos o sensibilizadores respiratorios que tienen un efecto adverso en la salud de los trabajadores como resultado del contacto directo o la exposición al químico, generalmente por inhalación, contacto con la piel o ingestión (Patiño, 2017).

Los riesgos fisicoquímicos generalmente resultan de las propiedades físicas y químicas de una sustancia, como es el caso de las sustancias inflamables, corrosivas, oxidantes o explosivas. Una persona que realiza un negocio o empresa tiene el deber principal de garantizar, en la medida en que sea razonablemente posible, que la salud y la seguridad de los trabajadores y otras personas no se vean amenazadas por el uso,

manejo o almacenamiento de productos químicos peligrosos de la empresa.

Factores de riesgo biológicos

Ningún lugar de trabajo es inmune a los riesgos biológicos. Pueden aparecer y desaparecer debido a una variedad de factores. Un peligro biológico es un organismo o sustancias producidas por un organismo que pueden representar una amenaza para la salud humana. Cualquier cosa que pueda causar daño a personas, animales o materiales de plantas infecciosas puede considerarse un riesgo biológico.

Cualquier riesgo que provenga de la biosfera: personas, plantas y animales pueden considerarse riesgos biológicos (Pérez, 2015). Algunos ejemplos de riesgos biológicos son:

- Moho y hongos
- Sangre y fluidos corporales
- Aguas residuales
- Patógenos en el aire como el resfriado común
- Insectos que pican
- Plantas nocivas

- Excrementos de animales y pájaros

Una vez que se han identificado los peligros biológicos, es importante elaborar un plan de seguridad para mitigar los riesgos.

Factores de riesgos psicosocial

Los riesgos psicosociales incluyen el estrés, la violencia y otros factores estresantes en el lugar de trabajo. El trabajo es generalmente beneficioso para la salud mental y el bienestar personal. Proporciona a las personas estructura y propósito y un sentido de identidad. También brinda oportunidades para que las personas desarrollen y usen sus habilidades, forjen relaciones sociales y aumenten sus sentimientos de autoestima. (Carrillo, 2015)

Sin embargo, hay circunstancias en las que el trabajo puede tener consecuencias adversas para la salud y el bienestar. Los riesgos para la salud psicológica en el trabajo pueden surgir de factores organizativos o personales, siendo los factores principales el mal diseño de la organización del trabajo y los puestos de trabajos, la mala comunicación y las relaciones

interpersonales, el acoso, la violencia laboral y la fatiga. Los riesgos para la salud psicológica debidos al trabajo deben verse de la misma manera que otros riesgos para la salud y la seguridad, y el compromiso de prevenir el estrés relacionado con el trabajo debe incluirse en las políticas de salud y seguridad de una organización.

Análisis de riesgo

Las actividades de análisis de riesgos implican:

- Identificación de peligros presentes en el lugar de trabajo y ambiente de trabajo;
- Identificación de peligros descubiertos en la gestión previa de riesgos;
- Identificación de las posibles consecuencias de los peligros reconocidos: riesgos, es decir, las posibles causas de lesiones a los trabajadores, un accidente laboral, una enfermedad profesional o una enfermedad relacionada con el trabajo (Coy, Daza, & Sánchez, 2017).

Se pueden utilizar varios medios para apoyar estas actividades. Por ejemplo:

- Observación directa - recorrido;

- Entrevistas con trabajadores y directivos;
- Listas de control;
- Análisis de desviación;
- Análisis de energía;
- Análisis de seguridad laboral;
- Datos de evaluación de riesgos anteriores;
- Encuestas de empleados (satisfacción).

Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es el proceso de evaluación de los riesgos que surgen de un peligro, teniendo en cuenta la idoneidad de los controles existentes y decidiendo si los riesgos son aceptables o no. Existen varios métodos para realizar la evaluación de riesgos, desde metodologías expertas hasta metodologías participativas y desde métodos simples a complejos. La evaluación de riesgos implica evaluar, clasificar y clasificar los riesgos (Bastidas, Sanchez, Sanchez, & Quelal, 2017).

La evaluación del riesgo implica la determinación de un valor cuantitativo o

cualitativo para el riesgo. La evaluación cuantitativa del riesgo requiere cálculos de los dos componentes del riesgo: la probabilidad de que ocurra el riesgo y la gravedad de las posibles consecuencias. Este enfoque rara vez se aplica en la práctica.

Prevención de riesgos laborales.

En el contexto de sus obligaciones generales, los empleadores deben tomar las medidas necesarias para la seguridad y la protección de la salud de los trabajadores, incluida la prevención de riesgos laborales (Goya & Castillo, 2017).

Para prevenir los accidentes de trabajo y la mala salud, los empleadores deben realizar una evaluación de riesgos con respecto a la seguridad y la salud en el trabajo, y decidir qué medidas de protección tomar y, si es necesario, qué equipo de protección usar. Es aconsejable que la evaluación de riesgos se realice al menos cada año o cada vez que se introduzca un cambio en el lugar de trabajo, por ejemplo, debido a la introducción de nuevos equipos o procedimientos de trabajo,

o al uso de una nueva sustancia o preparación química.

Los servicios de salud requieren una amplia gama de trabajadores: médicos, enfermeras, técnicos, trabajadores de laboratorio, trabajadores sociales, personal de respuesta a diversos niveles, mantenimiento, administración de seguridad, servicios de alimentos, limpieza, depósito de cadáveres, etc.

El personal de atención médica se refiere a todas las personas que trabajan en entornos de atención médica que pueden estar expuestas a pacientes y / o materiales infecciosos, incluidas sustancias corporales, suministros y equipos médicos contaminados, superficies ambientales contaminadas o aire contaminado.

Además, los servicios de salud se brindan en una variedad de entornos, pequeños / grandes, ambulatorios, pacientes hospitalizados, lugares de parto, quirófanos, atención de emergencia, clínicas, hogares de ancianos y también en el hogar. Los elementos peligrosos también incluyen

patógenos sanguíneos (biológicos), químicos, drogas, gases anestésicos, láser, aquellos asociados con laboratorios, material radioactivo, desechos de rayos X, ergonomía, levantamiento y tareas repetitivas.

Clasificación de riesgos laborales del personal sanitario

Entre los riesgos que tienen que afrontar los trabajadores sanitarios se incluyen los siguientes:

- Riesgos biológicos; como infecciones provocadas por heridas de agujas
- Riesgos químicos; como por ejemplo fármacos utilizados para el tratamiento del cáncer, o productos desinfectantes.
- Riesgos físicos; como la radiación ionizante
- Riesgos ergonómicos; por ejemplo, en el manejo de pacientes.
- Riesgos psicosociales; que incluyen la violencia y el trabajo en turnos (Molineros, 2015).

Orientación preliminar a la empresa.

Si los servicios de salud ocupacional no se han proporcionado previamente o cuando se

contratan nuevos miembros del personal del servicio de salud ocupacional, se necesita una orientación preliminar a la situación de seguridad y salud ocupacional de la empresa (Duitama & Espitia, 2015). Esto implica los siguientes pasos:

- El análisis del tipo de producción indicará los tipos de riesgos típicos para la actividad económica, el trabajo o la ocupación que, por lo tanto, se espera encontrar en la empresa y puede ayudar a identificar aquellos que requieren atención especial.
- La revisión de los problemas que han sido identificados por profesionales de la salud ocupacional, gerencia, trabajadores u otros especialistas, y las medidas de salud ocupacional que se han llevado a cabo previamente en el lugar de trabajo indicarán la percepción de los problemas por parte de la empresa. Esto debe incluir el examen de informes de actividades de seguridad y salud ocupacional, mediciones de higiene industrial, datos de monitoreo biológico, etc.

- La revisión de las características de la fuerza laboral (es decir, números por edad, sexo, origen étnico, relaciones familiares, clasificaciones ocupacionales, historial laboral y, si están disponibles, problemas de salud relacionados) ayudará a identificar grupos vulnerables y aquellos con necesidades especiales.

- Deben examinarse los datos disponibles sobre enfermedades profesionales y accidentes y absentismo por enfermedades agrupadas, si es posible, por departamento, ocupación y tipo de trabajo, factores causantes y el tipo de lesión o enfermedad.

- Se necesitan datos sobre métodos de trabajo, sustancias químicas manipuladas en el trabajo, mediciones recientes de exposición y el número de trabajadores expuestos a riesgos especiales para la identificación de los problemas prioritarios.

- Se debe explorar el conocimiento por parte de los empleados de los problemas de salud ocupacional, el alcance de su capacitación en medidas de emergencia y

primeros auxilios, y las perspectivas de un comité efectivo de seguridad y salud ocupacional.

Finalmente, los planes pendientes para cambios en los sistemas de producción, instalación de nuevas instalaciones, maquinaria y equipo, introducción de nuevos materiales y cambios en la organización del trabajo deben ser examinados como una base para cambiar las prácticas de salud ocupacional en el futuro.

Vigilancia de la salud de los trabajadores.

Debido a las limitaciones de naturaleza tecnológica y económica, a menudo no es posible eliminar todos los riesgos para la salud en el lugar de trabajo. Es en estas circunstancias que la vigilancia de la salud de los trabajadores juega un papel importante. Comprende muchas formas de evaluación médica de los efectos sobre la salud desarrollados como resultado de la exposición de los trabajadores a riesgos de salud ocupacional. (Proaño & Merino, 2018)

Los propósitos principales de los exámenes de salud son evaluar la aptitud de

un trabajador para realizar ciertos trabajos, evaluar cualquier deterioro de la salud que pueda estar relacionado con la exposición a agentes nocivos inherentes al proceso de trabajo e identificar casos de enfermedades profesionales de acuerdo con legislación nacional.

Los exámenes de salud no pueden proteger a los trabajadores contra los riesgos para la salud y no pueden sustituir las medidas de control apropiadas, que tienen la primera prioridad en la jerarquía de acciones. Los exámenes de salud ayudan a identificar condiciones que pueden hacer que un trabajador sea más susceptible a los efectos de agentes peligrosos o detectar signos tempranos de deterioro de la salud causados por estos agentes.

Metodología

Enfoque de investigación mixto

El enfoque mixto en la presente investigación permitirá evaluar variables cualitativas de forma numérica, esto ayudará a tener una mejor percepción de cuanto impacto genera un determinado factor de

riesgo logrando identificar mediante una escala numérica que calificación pueden tener y así determinar cuáles son los más peligrosos para los trabajadores del área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán.

Descriptivo:

La investigación descriptiva ayudará a detallar los principales resultados obtenidos en la evaluación de los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores del área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán, esto permitirá entender desde una mejor perspectiva el problema de estudio, permitiendo identificar cuáles son los principales riesgos que se deben tratar para evitar que afecten la calidad de vida y trabajo de las personas de esta institución.

No experimental:

La investigación que se desarrolla en el área de consulta externa en el Ministerio de Salud Pública es de tipo no experimental debido a que el investigador no tiene participación directa en la problemática y no puede manipular deliberadamente las variables en estudio, esto permite levantar

información en su estado más puro y comprender mejor la problemática.

Transversal:

Se determina que el estudio es de corte transversal debido a que se realiza en un determinado lugar, en este caso en el área de consulta externa y se define un periodo de tiempo en donde se levantó la información, en este caso fue en el periodo de octubre a diciembre del año 2019.

Método de estudio

Deductivo:

Se usará el método deductivo en el presente trabajo de investigación, dado que este permite partir de lo general a lo específico, mediante la exploración de las diferentes teorías sobre salud ocupacional y riesgo laborales, logrando así determinar cuáles son los principales riesgos laborales al que se expone el personal de salud del área de consulta externa.

Técnica y herramienta para el levantamiento de la información

La evaluación de los riesgos en el área de consulta externa del Ministerio de Salud

Pública de Durán se realizó en base a la Norma ISO 45001:2018 la cual se basa en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA) o ciclo de Deming, lo cual está direccionado en la mejora continua que permite ajustar las estrategias para mitigar los riesgos que pueden perjudicar a la salud de los profesionales que laboran en el área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán

Procedimiento

Para la evaluación del riesgo ocupacional del personal de salud que labora en el área de consulta externa del Ministerio de Salud de Durán se procedió en primer lugar a identificar los posibles riesgos que pueden afectar su salud para lo cual se consideró a todo el personal de salud compuesto por enfermeras, doctores, dentista, psicólogos, auxiliares de enfermería, quienes en una reunión con el investigador enlistaron los diferentes tipos de riesgos y las diferentes causas que los pueden concretar, este procedimiento permitirá realizar una segmentación de los riesgos con mayor frecuencia.

Tabla 1:
Identificación de riesgos

Tipo de riesgo	Riesgos
Riesgo biológico	Exposición a agentes patógenos en aire, suelo o agua Manipulación de residuos y desperdicios Uso de sanitario en campo
Ergonómico	Movimientos repetitivos Posturas inadecuadas Uso de teclado y mouse del computador Trabajo sedentario continuo
Psicológico	Horas de trabajo prolongadas/excesivas Monotonía/ repetitividad de la tarea. Sobrecarga de Trabajo Turno de trabajo inadecuado

Elaborado por: Carlos Ibarra

Posteriormente de haber identificados los riesgos se procedió a evaluarlos mediante la probabilidad de que estos puedan ocurrir y el nivel de impacto que puedan tener, mientras más alto sea el valor mayor será la probabilidad y el impacto de que dicho riesgo pueda afectar a los trabajadores.

Tabla 2:
Parámetros de la evaluación de riesgo

Probabilidad	Impacto	Probabilidad * Impacto
5 Frecuente	5 Catastrófico	25
4 Moderado	4 Mayor	16
3 Ocasional	3 Moderado	9
2 Remoto	2 Menor	4
1 Improbable	1 Insignificante	1

Elaborado por: Carlos Ibarra

La clasificación del nivel de los riesgos se los obtendrá de la multiplicación de la probabilidad por el impacto, donde los riesgos tendrán la siguiente categoría:

- 0 a 8 = riesgo bajo
- 9 a 16 = riesgo medio
- 17 a 25 = riesgo alto

Población y muestra

La población de estudio será todo el personal de salud del área de consulta externa del ministerio de Salud Pública de Durán el cual está conformado por 20 profesionales de salud, entre doctores, enfermeros, auxiliares y personal administrativo, lo que permitirá tener una mejor apreciación de la problemática que se presenta en este lugar.

Resultados

Tabla 3:
Evaluación de riesgo

N ^o	P/SP/A/T	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO			ANÁLISIS		EVALUACIÓN	
		DESCRIPCIÓN	EVENTO ADVERSO	CAUSAS	CONSECUENCIAS	PROBABILIDAD		IMPACTO
1	Riesgo biológico	Exposición a agentes patógenos en aire, suelo o agua	Enfermedades relacionadas con la asistencia sanitaria	Incumplimiento de protocolos de bioseguridad	Adquisición de enfermedades transmisibles	5	5	25
2		Manipulación de residuos y desperdicios	Enfermedades relacionadas con la asistencia sanitaria	Incumplimiento de protocolos de bioseguridad	Adquisición de enfermedades transmisibles	5	5	25
3		Uso de sanitario en campo	Enfermedades relacionadas con la asistencia sanitaria	Incumplimiento de protocolos de bioseguridad	Adquisición de enfermedades transmisibles	4	3	12
4	Ergonómico	Movimientos repetitivos	Problemas musculares	Mala adecuación del puesto de trabajo	Problemas musculo esquelético	3	3	9
5		Posturas inadecuadas	Problemas musculares	Mala adecuación del puesto de trabajo	Problemas musculo esquelético	2	2	4
6		Uso de teclado y mouse del computador	Problemas musculares	Mala adecuación del puesto de trabajo	Problemas musculo esquelético	1	2	2
7		Trabajo sedentario continuo	Sobrepeso, colesterol	Mala distribución de tareas	Problemas musculo esquelético	2	3	6
8	Psicológico	Horas de trabajo prolongadas/excesivas	Fatiga	Mala organización laboral	Agotamiento físico y mental	5	5	25
9		Monotonía/repetitividad de la tarea.	Fatiga	Mala organización laboral	Agotamiento físico y mental	3	3	9
10		Sobrecarga de Trabajo	Fatiga	Mala organización laboral	Agotamiento físico y mental	4	5	20
11		Turno de trabajo inadecuado	Fatiga	Mala organización laboral	Agotamiento físico y mental	4	3	12

Elaborado por: Carlos Ibarra

La evaluación de riesgos del área de consulta externa del Ministerio de Salud pública de Durán dejó en evidencia que los potenciales riesgos identificados son los que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 4:
Identificación de riesgos

N°	IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS		EVALUACIÓN	DECISIÓN	TRATAMIENTO	
	EVENTO ADVERSO		P	I			ACCIONES	INDICADORES
R1	Riesgo biológico	Exposición a agentes patógenos en aire, suelo o agua	5	5	25	Mitigar	Creación de estrategias para mitigar la exposición a agentes patógenos	N° de trabajadores evaluados/total de trabajadores *100
R2	Riesgo biológico	Manipulación de residuos y desperdicios	5	5	25	Mitigar	Creación de estrategias para mitigar la manipulación de residuos y desperdicios	N° de trabajadores evaluados/total de trabajadores *100
R3	Riesgo biológico	Uso de sanitario en campo	4	3	12	Eliminar	Actuar solo si es necesario	
R4	Riesgo Psicosocial	Horas de trabajo prolongadas/excesivas	5	5	25	Eliminar	Creación de estrategias para eliminar las horas largas de trabajo	N° de horas trabajadas/total de horas trabajadas *100
R5	Riesgo Psicosocial	Sobrecarga de Trabajo	4	5	20	Eliminar	Creación de estrategias para eliminar la sobrecarga de trabajo	N° de pacientes atendidos/total de pacientes atendidos *100
R6	Riesgo Psicosocial	Turno de trabajo inadecuado	4	3	12	Eliminar	Actuar solo si es necesario	

Elaborado por: Carlos Ibarra

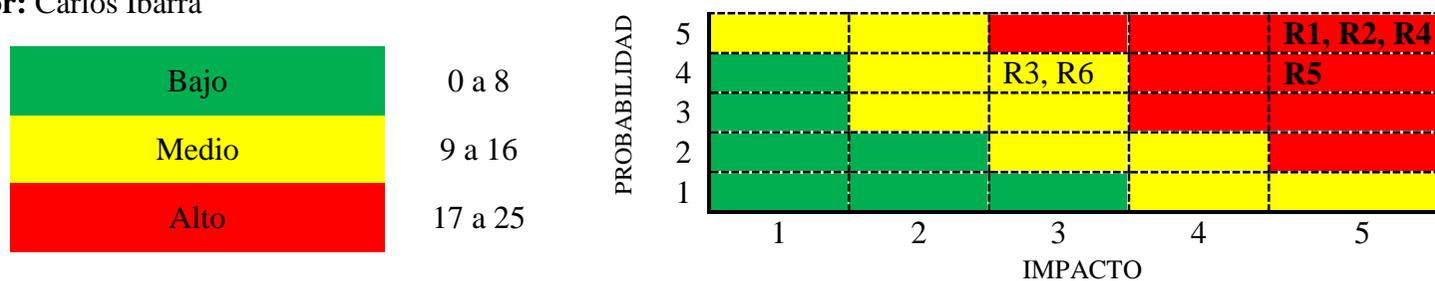


Figura 1: Clasificación de riesgos
Elaborado por: Carlos Ibarra

La identificación de riesgos mostró que las variables de mayor preocupación para el personal que labora en el área de consulta externa son los de tipo biológico en donde los de mayor puntuación se encontraban la exposición a agente patógenos contagiosos y la manipulación de residuos que se derivan de estos los cuales fueron clasificados de nivel alto, al igual que los riesgos psicosociales como las largas horas laborales y la sobrecarga de trabajo, siendo estos en los que se enfocaran las estrategias para mitigar y eliminar los riesgos.

Tabla 5:
Plan de acción riesgos biológicos

PLAN PARA ABORDAR RIESGOS							
N°	RIESGOS	ACCIÓN	PLAZO	RECURSOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO	INDICADOR
R1	Biológico: Exposición a agentes patógenos en aire, suelo o agua	Charlas sobre el cumplimiento y medidas específicas de prevención contra agentes infecciosos Charlas sobre el uso de equipos de protección física y cura a pacientes contaminados con sangre, fluidos biológicos, secreciones y excreciones Controlar el uso de los equipos de protección frente a los riesgos biológicos Establecer protocolos para el tratamiento del personal en caso de accidente con exposición sustancias biológicas contaminadas	1 año	\$500.00	Departamento de Salud y Seguridad laboral del MSP	Semestral	N° de profesionales contagiados
R2	Biológico: Manipulación de residuos y desperdicios	Capacitación sobre procedimientos de limpieza y eliminación y transporte de residuos y herramientas biológicas Capacitación sobre el uso de equipos de protección para eliminar residuos y desperdicios biológicos Establecer un plan de vigilancia de salud de los trabajadores para evitar el desarrollo de enfermedades debido a la exposición a riesgo biológico	1 año	\$500.00	Departamento de Salud y Seguridad laboral del MSP	Semestral	N° de profesionales contagiados

Elaborado por: Carlos Ibarra

Tabla 6:

Plan de acción para riesgos psicosociales

PLAN PARA ABORDAR RIESGOS							
N°	RIESGOS	ACCIÓN	PLAZO	RECURSOS	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO	INDICADOR
R3	Psicosocial: Horas de trabajo prolongadas/excesivas	Coordinación con el departamento de recursos humanos el establecimiento de horarios que ayuden a disminuir el cansancio al personal Establecer días de descansos definidos en periodos de cada 3 meses para evitar la rotación de excesiva de los horarios	1 año	\$300.00	Departamento de RRHH del MSP	Trimestral	N° de profesionales con agotamiento físico
R4	Psicosocial Sobre carga de trabajo	Fomentar el trabajo en equipo de todos los profesionales de salud para eliminar la sobre carga de trabajo Establecer pausas de descanso de 15 minutos cada 4 horas para evitar la fatiga laboral	1 año	\$300.00	Departamento de RRHH del MSP	Trimestral	N° de profesionales con agotamiento físico

Elaborado por: Carlos Ibarra

Con la implementación de estas estrategias se pretenden mitigar las posibilidades de contagio a causa de la exposición de riesgos biológicos y la manipulación de residuos y desperdicios que se originan dentro de este contexto, para lo cual es importante que se cumplan con las medidas de bioseguridad y se realice una vigilancia del cumplimiento de dichos protocolos, haciendo que los empleados se sientan más a gusto y seguro. En cuanto a la aplicación de estrategias para eliminar el impacto psicosocial de estos trabajadores se pretende eliminar esto mediante una adecuada distribución de horas de trabajos, días de descanso y trabajo de equipo, estas estrategias están dirigidas a evitar el cansancio físico y emocional que podrían terminar en un episodio más grave de estrés como el Burnout. El seguimiento de las estrategias en el tiempo determinado es importante para lograr que se cumplan.

Monitoreo y control

En esta fase de la gestión de riesgos es importante que se analicen las fortalezas y debilidades de cada estrategia que se plantea para poder controlar los riesgos biológicos y psicológicos con la finalidad de ajustarlas de manera periódica considerando su evolución y resultados durante su ejecución.

Para las estrategias biológicas se deben considerar lo siguiente:

Fortalezas

- Cumplimiento de protocolos de bioseguridad
- Seguimientos de la salud de los trabajadores

Debilidades

- Presencia de nuevos patógenos infecciosos transmisibles
- Poco abastecimiento de equipos de protección

Para las estrategias psicosociales se deben considerar lo siguiente:

Fortalezas

- Manejo de la programación del horario laboral

- Trabajo en equipo

Debilidades

- Constante rotación del personal de salud
- Adaptación a los nuevos horarios laborales

Cabe recalcar que el ajuste se debe realizar en base a las debilidades y fortalezas que se presenten de manera constante durante la ejecución de las estrategias para poder mantener controlado los objetivos, es importante que se realice el seguimiento adecuado por parte de los responsables establecidos en el plan de acción de riesgos.

Discusión

El personal de salud del área de consulta externa del Ministerio de Salud Pública de Durán ejerce sus funciones expuesto a una gran variedad de riesgos que pueden generar diferentes efectos negativos en bienestar físico y mental, ante esto es importante que se realicen los respectivos análisis que ayuden a determinar cuáles son los principales riesgos que pueden afligirlos y así

establecer un plan de acción que les permita mitigar o eliminar los riesgos.

Para lograr esto fue importante realizar un análisis de los riesgos en base a lo establecido en la Norma ISO 45001:2018 la cual basa sus principios en el ciclo PHVA, donde se comenzó a identificar los riesgos que fueron analizados en base a su probabilidad e impacto, permitiéndolos clasificar por riesgos bajos, medios y altos, la jerarquización de los riesgos permitió establecer estrategias que se enfocaban en los riesgos más críticos que tenían altas probabilidades de afectar la salud física y mental de los trabajadores.

Se identificó que los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores del área de consulta externa son los biológicos y los psicosociales los cuales obtuvieron la mayor clasificación que los etiquetó como altos, siendo estos en los cuales se enfocaron las estrategias que estaban dirigidas a mitigar y eliminarlos para que los trabajadores del área de consulta externa del Ministerio de

Salud Pública de Durán se sientan más seguros en su entorno laboral.

Conclusión

La evaluación de riesgos en base a la ISO 45001:2018 mediante a sus fases de identificación evaluación, plan de acción, monitoreo y control se pudo determinar que los principales riesgos a los que están expuestos el personal de salud del área de consulta externa del Ministerio de Salud pública son los biológicos y los psicosociales.

En los biológicos se identificó que los principales riesgos eran la exposición a agentes patógenos infecciosos y la manipulación de residuos y desechos, En cuanto a los psicológicos se encontró que estaban relacionados con las largas horas laborales y la sobrecarga de trabajo.

Las estrategias planteadas ayudaron a mitigar y eliminar los riesgos generando que el ambiente laboral sea más seguro y menos tenso para estos profesionales de la salud.

Bibliografía

- Arias, K., & Díaz, R. (Noviembre de 2019). *Factores que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima; 2019*. Obtenido de Universidad Maria Auxiliadora Perú - Lima: <http://191.98.185.106/bitstream/handle/UMA/205/46-2019%20%28Final%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barba, E., Fernández, S., Morales, N., & Rodríguez, L. (01 de 01 de 2015). *Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)*. Obtenido de MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL - Argentina: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
- Bastidas, A., Sanchez, E., Sanchez, D., & Quelal, C. (diciembre de 2017). *Identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgo y establecimientos de controles para la organización Tecnoadictos de la ciudad de Pereira*. Obtenido de Universidad libre seccional Pereira: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16138/IDENTIFICACION%20DE%20PELIGROS%20C%20EVALUACION%20C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brocal, F. (marzo de 2016). Incertidumbres y retos ante los riesgos laborales nuevos y emergentes. *Scielo*, 19(1), 6-9. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492016000100001
- Carrillo, M. (mayo de 2015). *Relación entre riesgo psicosocial y desempeño laboral en una empresa de comercialización automotriz*. Obtenido de Pontifica Universidad del Ecuador Sede Ambato: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1271/1/75874.pdf>
- Coy, E., Daza, J., & Sánchez, A. (2017). *Identificación de los peligros y valoración de los riesgos laborales en los procesos de producción de los negocios de carpintería, contrucción y ornamentación ubicados en la zona urbana del Municipio de Chiquinquirá*. Obtenido de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - Chiquinquirá: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2301/1/TGT-951.pdf>
- Duitama, D., & Espitia, L. (2015). *Diseño y elaboración del programa de salud ocupacional de la empresa "O.C La Economía" Tunja*. Obtenido de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1495/1/TGT-240.pdf>
- Flores, M., & Paucara, M. (2015). *Riesgos Ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima*. Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia - Lima: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/568/Riesgos+ocupacionales+en+el+profesional+de+enfermer%C3%ADa+que+labora+en+la+Unidad+de+Cuidados+Intensivos+de>

- +un+Hospital+Nacional+de+Lima.pdf?sequence=1
- García, P., & Victor, N. (21 de 9 de 2016). *Evaluación higiénica de un centro clínico*. Obtenido de Universidad Internacional de la Rioja - España: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4507/PASCUAL%20GARCIA-NU%C3%91EZ%2C%20VICTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goya, A., & Castillo, F. (mayo de 2017). *Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial SA ubicada en el cantón Jujan*. Obtenido de Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador-Guayaquil: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14444/1/UPS-GT001928.pdf>
- Hernández, A. (2009). *NTP 409: Contaminantes biológicos: criterios de valoración*. Obtenido de Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España: https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_409.pdf/b6ec0732-f80a-4337-98c7-2e1407da5c2e
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-Hill. Obtenido de Sexta edición-Mexico: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Molinerros, M. (enero de 2015). *Riesgo laboral del personal del Hospital nacional de Salud Mental de Guatemala mayo - julio 2013*. Obtenido de Universidad Rafael Landívar - Guatemala: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseo rtiz/2015/09/11/Molinerros-Maria.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Salud de los Trabajadores: Recursos - Preguntas Frecuentes*. Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=1527:workers-health-resources&Itemid=1349&limitstart=2&lang=es
- Patiño, R. (febrero de 2017). *Riesgos Químicos y Salud Ambiental en Colombia*. Obtenido de Universidad Miguel Hernández de Elche : <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3579/1/TD%20Pati%C3%B1o%20Fl%C3%B3rez%2C%20Rosa%20Isabel.pdf>
- Peña, L. (2016). *Factores del ausentismo laboral en la empresa Acerías Paz del Rio S.A; Propuesta de mejoramiento*. Obtenido de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1705/1/TGT-388.pdf>
- Pérez, S. (junio de 2015). *Prevención de riesgos laborales higiénicos en fisioterapeutas. Ambito hopitario y ambito educativo*. Obtenido de Universidad Miguel Hernández: <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2186/1/TFM%20P%C3%A9rez%20Ma%C3%B1ogil%2C%20Sara.pdf>

Proaño, J., & Merino, P. (mayo de 2018).

Fuentes de datos para la vigilancia de la salud ocupacional en Ecuador .

Obtenido de Universidad

Internacional SEK:

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/2897/1/Fuentes%20de%20datos%20para%20la%20vigilancia%20de%20la%20salud%20ocupacional%20en%20EcuadorJPPH.pdf>

Ruiz, M. (2017). *Evaluación de riesgos*

ergonómicos en puestos de trabajo

que utilizan pantalla de visualización

de datos aplicando el método PVD

del INSHT en el personal de la

empresa INTCOMEX del Ecuador

S.A. 2017. Obtenido de Universidad

de las Américas:

<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/7509/1/UDLA-EC-TMDOP-2017-06.pdf>

Zeledón, B. (12 de 03 de 2016). *Expectativas*

de profesionales que cursan maestría

en la salud ocupacional en el centro

de investigaciones y estudios de la

salud CIES-UNAN Managua,

Cohortes 2017 - 2019 y 2018 - 2020.

Septiembre 2018 - febrero 2019.

Obtenido de Centro de

Investigaciones y Estudios de la

Salud Escuela de Salud Pública.

Nicaragua - Managua:

<https://repositorio.unan.edu.ni/10175/1/t1013.pdf>