

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Maestría en Gestión Educativa

**Causas de la Deserción Escolar en Pandemia de los Estudiantes
del Primer Año del Bachillerato General Unificado del Colegio**

Bernardo Valdivieso de la Ciudad de Loja periodo 2020

Autora:

Soraya Yasmina Ramón Chamba

Directora de titulación:

PhD.

Margarita Ayala

Guayaquil, agosto de 2021

DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Soraya Yasmina Ramón Chamba, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mí autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado, calificación profesional, o proyecto público ni privado; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

En caso de que la Universidad auspicie el estudio, se incluirá el siguiente párrafo:

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la UNIVERSIDAD DEL PACIFICO, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.



Soraya Yasmina Ramón Chamba

Causas de la Deserción Escolar en Pandemia de los Estudiantes del Primer Año del Bachillerato General Unificado del Colegio Bernardo Valdivieso de la Ciudad de Loja periodo 2020

Causes of School Dropout in Pandemic of the Students of the First Year of the Unified General Baccalaureate of the Bernardo Valdivieso School of the City of Loja Period 2020

Soraya Yasmina Ramón Chamba¹

Resumen

El presente estudio analiza las causas de la deserción escolar en un grupo de estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado del Colegio Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja - Ecuador para el periodo 2020, siendo la deserción escolar una de las causas que conlleva al empobrecimiento general de la sociedad, generando afectación a nivel social, cultural y económico. Se utiliza un método descriptivo y de corte transversal no experimental con enfoque cuantitativo y cualitativo. Para la recolección de los datos se utiliza la técnica de la encuesta, con la herramienta de tres cuestionarios dirigidos a docentes, estudiantes y padres/madres de familia. Los resultados obtenidos muestran una falta de recursos en todos los aspectos, lo que lleva a revisar la poca participación del gobierno en la ayuda a los niños de familias de bajos recursos.

Palabras clave: Deserción Escolar, Pandemia, Educación en Línea, Recursos Tecnológicos, Entorno Familiar.

¹ Soraya Yasmina Ramón Chamba, estudiante de la maestría en Gestión Educativa de la Universidad del Pacífico Ecuador

Abstract

This study analyzes the causes of school dropout in a group of first year students at the Unified General High School of the Colegio Bernardo Valdivieso in Loja city - Ecuador for the period 2020. Being school dropout one of the causes that leads to the general impoverishment of society, generating effects on a social, cultural and economic level. A descriptive and non-experimental cross-sectional method with a quantitative and qualitative approach was used. For data collection, the survey technique was used, with the tool of three questionnaires addressed to teachers, students and parents. The results obtained show a lack of resources in all aspects, which leads us to review the little participation of the government in helping children from low-income families.

Keywords: School Desertion, Pandemic, Online Education, Technological Resources, Family Environment.

Introducción

El presente estudio describe las causas del fenómeno de la deserción escolar en un grupo de estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado del Colegio Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja - Ecuador en el periodo académico 2020, en el marco de la pandemia originada por el virus SAR COV2 y la enfermedad COVID-19. Como medida para apalejar la pandemia el mundo se vió obligado a confinarse, lo que conllevó al cierre total de los establecimientos educativos, el distanciamiento social y otras medidas adoptadas por los gobiernos de todo el mundo.

El sector educativo no fue la excepción, pues debido a lo anterior, todos los centros educativos cerraron y trasladaron la educación tradicional por educación en línea, clases virtuales o educación remota, lo que produjo consecuencias en el incremento de la deserción escolar. Lo que conduce en un mediano y largo plazo a un empobrecimiento de la calidad educativa, generando afectaciones a nivel social, familiar y personal, depreciación de recursos institucionales y conductas de riesgo en los estudiantes (Montoya y Castañena, 2020).

Según el informe de la UNESCO (2020) la pandemia ocasionada por la Covid-19 ha traído consecuencias graves para el sistema educativo a nivel mundial, el cierre presencial de las instituciones educativas para mitigar el contagio condujo a que las aulas de clase se trasladaran a espacios virtuales, en la que tanto estudiantes como docentes se vieron en la necesidad de adquirir o adaptar herramientas informáticas para impartir y recibir clases desde sus hogares.

Lo anterior supuso un gran reto para la comunidad educativa, en el que se vieron expuestos diversos factores involucrados en el proceso de acoger medidas para dar continuidad a la formación educativa, esto conllevó a que se hicieran aún más visibles las barreras de conectividad existentes, las condiciones de la vivienda, la composición familiar y las habilidades

de docentes y estudiantes para la enseñanza y el aprendizaje mediada por herramientas digitales (Álvarez et al., 2020).

En consecuencia, la deserción escolar está afectando de manera directa e indirecta a los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, debido a la pandemia causada por la Covid-19 es necesario investigar a profundidad las verdaderas causas de deserción escolar, de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado del Colegio Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja en el periodo académico 2020.

Deserción Escolar

La deserción escolar en forma general se puede inferir como el abandono, ausentismo y la reprobación del año escolar. Diversos autores mencionan que este fenómeno es uno de los grandes limitantes que tiene la educación en América Latina, debido a una serie de agravantes sociales, culturales y económicos que convergen de manera negativa (Ruiz et al., 2014).

La deserción escolar puede entenderse como la acción de separarse o abandonar las obligaciones escolares, lo que hace que se vea reducida la eficiencia del sistema educativo (Torres et al., 2015). Así mismo, es un proceso que se presenta de forma dinámica, ya que muchos estudiantes desertan sólo temporalmente (Cuesta, 2019).

Lo anterior tiene que ver con la no inscripción de los estudiantes al centro educativo, debido a una serie de factores que están presentes en el aula y en contextos sociofamiliares y personales (Vivanco, 2020). La deserción escolar viene siendo un problema que cada vez se agudiza más, debido a una serie de factores intraescolares y extraescolares que propician este fenómeno, lo que hace que los adolescentes no tengan la preparación adecuada, abandonen su proceso de formación y, por tanto, no culminen su ciclo escolar (Lima, 2020).

En este sentido, la deserción escolar está ligada a las condiciones estructurales de cada sociedad, a los factores socioeconómicos de las comunidades, los modelos culturales y las dinámicas familiares; así como a las condiciones propias de cada centro educativo, ya que estas prácticas determinan acciones que no siempre favorecen el éxito escolar de los estudiantes. Lo anterior, se ve reforzado por la gestión de algunas instituciones educativas en ausencia de metodologías que permitan soportar de forma integral los procesos de enseñanza y aprendizaje (Romero y Hernández, 2019).

Diversos autores señalan que entre las causas del fracaso escolar se encuentran una serie de agravantes que involucran estructuras sociales, económicas y políticas, lo que dificulta la asistencia regular y el buen desempeño de los estudiantes en la escuela. Entre estas causas se mencionan condiciones como la pobreza y la marginalidad, y una incursión laboral temprana. Sin embargo, en el último año, la pandemia ocasionada por la Covid-19 ha causado un impacto negativo en el ámbito escolar que no tiene precedentes, puesto que el cierre de los centros educativos ha dado paso a la pérdida de continuidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, incrementando así la deserción escolar y una mayor inequidad (Resumen Ejecutivo del Banco Mundial, 2020).

La pandemia originada por la Covid-19 ha sido el mayor problema de deserción escolar en los últimos tiempos, lo que ha producido un impacto negativo en la sociedad (Pachay y Rodríguez, 2021). Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2020) para el año lectivo 2020-2021 se matricularon en diversas instituciones educativas 1.822.614 estudiantes en todo el país en comparación de los estudiantes inscritos en el periodo 2019-2020, los cuales fueron 1.926.025. Allí, se evidencia que para el periodo 2021, 103.411 estudiantes no se matricularon. Estos datos,

indican que posiblemente este número de estudiantes fueron los que desertaron de las escuelas en el territorio nacional ecuatoriano (Quishpe, 2020).

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Censos ENEMDU (2019) presentó en su informe que la tasa de deserción escolar en Loja-Ecuador para el periodo escolar 2019-2020 fue del 7,9 % donde se evidencia que en su mayoría los estudiantes desertores son de zonas rurales que relacionan dificultades como el acceso a tecnologías digitales, plataformas educativas y poca conectividad a redes locales de internet. Asimismo, la pandemia también ha afectado la economía, la estabilidad laboral y la supervivencia familiar, entre otros factores; lo que ha ocasionado una crisis sin precedentes a nivel educativo, que repercute en la baja calidad del aprendizaje (Pachay y Rodríguez, 2021).

Por lo anterior, comprender el fenómeno de la deserción escolar de los alumnos, va más allá de conocer las dimensiones de la repitencia o el bajo rendimiento académico, siendo estos los principales indicadores que se reflejan en el abandono a los procesos escolares. Por ello, esta problemática es compleja y requiere que los docentes e investigadores educativos exploren y profundicen en las causas que afectan y determinan la deserción escolar en el marco de la pandemia (Ramírez, 2020).

Educación en línea

La educación en línea es una modalidad de aprendizaje donde variables como los contenidos, las actividades y la interacción entre los estudiantes y los maestros se da por medio de una plataforma tecnológica que funciona a través de dispositivos tecnológicos con conexión a Internet (Fernández y Vallejo, 2014). Existen diversos factores que influyen en el proceso de la educación en línea adoptada a causa de la Covid-19, estos tienen que ver con las competencias y la capacidad de los docentes en el manejo de herramientas digitales, pues si bien, antes de la

pandemia algunos docentes ya recurrían a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como apoyo educativo en las aulas, la mayoría no estaban relacionados con plataformas virtuales para impartir clases en línea (Rieble y Viteri, 2020).

A pesar de ello, y ante la contingencia por la pandemia, diversos países adoptaron un sistema de educación flexible. Por ejemplo, en Ecuador, el Ministerio de Educación (2020) mediante el Acuerdo Ministerial MINEDUC-2020-00038-A., (2020) y el Dictamen Nro. 220-EE-20 estableció medidas para la educación de la población en el confinamiento, las cuales se brindaron a los centros educativos y a las familias siendo estas: Plan Educativo Aprendemos Juntos en Casa, Educación Abierta y Educación en Casa, sin embargo, estas medidas no disminuyen la brecha digital que existe en el país (Castro, 2020).

Pese a las dificultades, la mayoría de los docentes en Ecuador implementaron estrategias propias para impartir sus clases y dar continuidad en el proceso formativo de sus alumnos, crearon fichas pedagógicas y agendas complementadas que permitían el acceso de los contenidos de la asignatura a los estudiantes que no contaban con el servicio de internet, sin embargo, la deserción escolar fue evidente en la mayoría de los centros educativos (Pachay y Rodríguez, 2021).

A esto se suma la capacidad y disposición de los estudiantes para recibir educación en línea, donde influye no solamente el desconocimiento en el manejo de las herramientas digitales, si no también, las condiciones de la vivienda como tener el espacio adecuado, iluminación, energía eléctrica, contar con servicio de internet, recursos tecnológicos, entre otros (Cotino, 2020).

Lo anterior implica que, a pesar de las estrategias decretadas por el Gobierno Nacional, la educación en línea implementada por la pandemia no ha sido del todo efectiva, pues aquellos hogares que no cuentan con los recursos necesarios para brindarle a sus hijos las herramientas

para el estudio en casa generan que estos desistan de continuar con su formación académica, contribuyendo así a los índices de deserción escolar reportados (Omedes, 2020).

La importancia de los recursos tecnológicos en la educación en línea

El acceso limitado a los recursos tecnológicos como equipos de cómputo, tablet, smartphones, la poca accesibilidad a conexiones estables de internet y el desconocimiento del uso de las herramientas digitales tanto de estudiantes como en los docentes, pone en peligro a la educación, dejando a los más vulnerables a la deriva y generando un retraso en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Roldán, 2020). Esta necesidad se evidencia en los distintos modelos educativos establecidos en Latinoamérica, donde se parte de un modelo global implementado por países europeos y norteamericanos, con la deficiencia de que en el modelo latinoamericano no existe un uso suficiente y adecuado de las herramientas tecnológicas en el contexto educativo (Cotino, 2020).

El hecho de que la educación latinoamericana adopte un modelo global en educación conlleva a que las instituciones deban apropiarse de nuevas metodologías del aprendizaje y la enseñanza como soporte para las acciones pedagógicas. Sin embargo, en Latinoamérica no existen suficientes programas que promuevan el uso adecuado de estas herramientas. Además, a ello se suma el desconocimiento de algunos docentes de su utilización y la poca conectividad en zonas rurales por parte de los estudiantes (Omedes, 2020).

Por otra parte, las barreras de conectividad y la escasa disponibilidad de computadores condicionan el acceso a la educación virtual. Por su parte, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador (2020) afirma que en el país el 63% de los hogares situados en zonas urbanas no cuentan con acceso a internet y en zonas rurales tan solo el 16%

cuenta con este servicio, lo que significa que sólo 4 de cada 10 estudiantes tienen la posibilidad de continuar con sus estudios de manera remota (Carreño, 2020).

Índices como los anteriores, ponen de lleno el hecho de que la falta de conectividad en zonas rurales imposibilita el acceso a los contenidos educativos, bien sea por parte de los estudiantes o de los mismos docentes, lo que evidencia una falencia importante para las instituciones que puede ser causal de la deserción escolar, ya que no da garantías de continuidad para los procesos (Roldán, 2020).

Esta problemática se acentúa en el marco de la pandemia, a razón que ha expuesto una gran debilidad en el modelo educativo ecuatoriano, generando un fuerte impacto a nivel institucional y comunitario, ya que por una parte los centros educativos no disponen de recursos para adecuar metodologías remotas; y a nivel social, la deserción escolar hace que los menores sean susceptibles a prácticas informales y conductas de riesgo como el consumo problemático de sustancias psicoactivas, entre otras (Omedes, 2020).

Contrario a lo anterior, para el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador, la conectividad a internet en la zonas urbanas, y el uso de herramientas tecnológicas para las metodologías educativas en el marco de la pandemia, ha supuesto un factor positivo para la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas. Además, las circunstancias han conllevado a que los docentes se capaciten y así mismo capaciten a sus estudiantes en el uso de nuevas plataformas tecnológicas en educación (Roldán, 2020).

Nuevo Entorno Escolar

La crisis generada por la pandemia supuso que se reformara el entorno educativo. Esto, debido a las medidas de confinamiento que se establecieron como contingencia para su

expansión, lo que causó que los hogares ecuatorianos adecuaran espacios para poder recibir educación remota. Sin embargo, que esta acción se haya dado en el marco de una emergencia sanitaria evidenció una serie de limitaciones que involucraban el desarrollo de metodologías del aprendizaje y la enseñanza en los hogares ecuatorianos (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador, 2020).

En un primer momento, las instituciones educativas se enfrentaron a las limitaciones de conectividad y cobertura, ya que la mayoría de los centros evidenciaron que muchos de los estudiantes que vivían en zonas rurales no tenían acceso a internet y no sabían manejar plataformas tecnológicas, lo que supuso que se tuviera recurrir a metodologías más informales como WhatsApp o redes sociales para dar continuidad a los procesos (Carreño, 2020).

A efecto de lo anterior, muchos de los hogares tuvieron que adecuar espacios donde los estudiantes pudieran recibir instrucción, disponiendo de dormitorios o áreas comunes que muchas veces presentaban distractores frente al desarrollo de las actividades, lo que desencadenó una serie de dificultades de convivencia familiar, establecimiento y diferenciación de horarios de estudio y la pérdida de roles institucionales de los docentes (Omedes, 2020).

En cuanto a las condiciones de vivienda y composición familiar, el nuevo entorno educativo dispuso que los padres, madres y/o acudientes de los estudiantes brindaran apoyo en los procesos de aprendizaje. Frente a ello, se ha relacionado la influencia del nivel educativo de las familias, puesto que diversos estudios confirman que los padres que tienen mayor posición socio económica se involucran más en la educación de sus de sus hijos, y las familias más vulnerables poco se involucran, bien sea porque su nivel educativo se los impide o porque ambos padres están ausentes del hogar (Castro et al., 2015).

Lo expuesto con anterioridad supone una dificultad en los procesos de aprendizaje y enseñanza para los estudiantes que pertenecen a familias vulnerables, ya que desde una intervención educativa remota no hay garantías de continuidad, y más si los menores carecen del apoyo y la supervisión de sus padres o acudientes legales, lo que implica que haya un mayor índice de deserción y poco reintegro educativo (Carreño, 2020; Castro et al., 2015).

Desde que se implementó la educación remota en casa, se han evidenciado diversos factores que influyen en la deserción escolar, no sólo en Ecuador, sino a nivel mundial. Si bien, la deserción escolar es una limitante en la educación que afecta el desarrollo social del territorio nacional, esto implica el riesgo de que en un futuro cercano los egresados no cuenten con una formación académica sólida y de calidad, lo que conllevaría a un incremento de la pobreza poniendo en desventaja a la familia, la comunidad y la sociedad ecuatoriana (Polisgua, 2019; Vélez y Rogríguez, 2020).

Materiales y Métodos

El presente estudio utiliza el método descriptivo, de corte transversal y no experimental, el enfoque es cuantitativo y cualitativo, por medio de esta metodología se pretende alcanzar la información del fenómeno en cuestión (Babativa, 2017). Asimismo, es no experimental, ya que no hubo manipulación de las variables, es descriptivo puesto que el propósito es describir el fenómeno estudiado, y es de corte transversal debido a que la obtención de los datos recolectados se dio en un solo momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La población seleccionada para el estudio fue el Colegio Bernardo Valdivieso ubicado en la ciudad de Loja, Ecuador. La muestra estuvo conformada por 114 docentes, 106 estudiantes y 144 padres de familia, para un total de 364 participantes, de los cuales el 63,1% son de género femenino y el 36,8% son de género masculino. Los criterios de inclusión fueron: estudiantes de

primer año de Bachillerato General Unificado, docentes y padres/madres de familia de los alumnos de primer año de Bachillerato General Unificado pertenecientes al Colegio Bernardo Valdivieso. Los criterios de exclusión fueron: estudiantes, docentes y padres/madres de familia que no pertenecen al Colegio Bernardo Valdivieso y que no pertenezcan al primer año de Bachillerato General Unificado.

Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario, la cual es definida como un conjunto de preguntas, las cuales están estructuradas y organizadas con el fin de que estas puedan ser respondidas por escrito y en algunas ocasiones de forma verbal (Niño, 2011). Los instrumentos fueron diseñados bajo la tipología de escala Likert, con las siguientes opciones: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, y nunca. Las escalas tipo Likert son: “instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional” (Matas, 2018, p.39).

Se diseñaron tres instrumentos, el primero dirigido a los estudiantes, el segundo dirigido a los docentes y el tercero dirigido a los padres/madres de los estudiantes, estos se aplicaron mediante formularios on-line Google Forms, debido a que el Colegio Bernardo Valdivieso no ha retornado a la presencialidad por causa de la pandemia. Cabe señalar que se cuenta con los consentimientos informados para la aplicación de los instrumentos a los menores de edad.

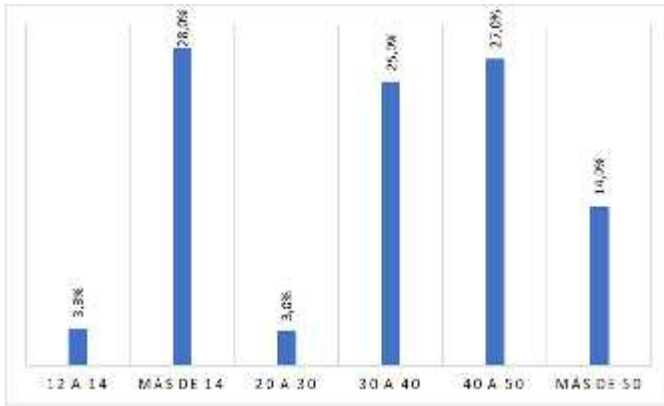
Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación. La edad del total de la muestra se estableció por rangos debido a que se contó con la participación de estudiantes, docentes y padres/madres. Los rangos de edad fueron: de 12 a 14 años, de 14 a 19, de 20 a 30, de 30 a 40, de 40 a 50 y, más de 50 años, donde se evidenció que el rango de edad más alto en el que se

encuentran los docentes y padres/madres es entre 40 y 50 años, seguido por docentes y padres/madres entre los 30 y 40 años.

Figura 1.

Distribución por edades de la muestra total

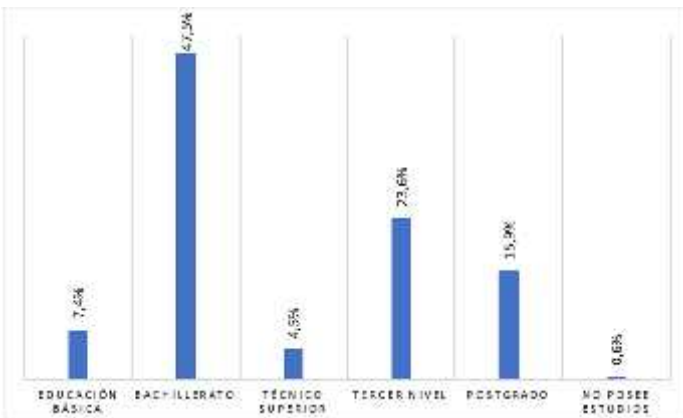


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 1 se presenta la distribución por edades del total de la muestra. El 31,3% de los encuestados se encuentra en un rango de edad entre 12 y 17 años, 3,0% entre 20 y 30 años, 25,0% entre 30 y 40 años, 27,0% entre 40 y 50 años, y el 14,0% en un rango de más de 50 años.

Figura 2.

Nivel educativo del total de la muestra

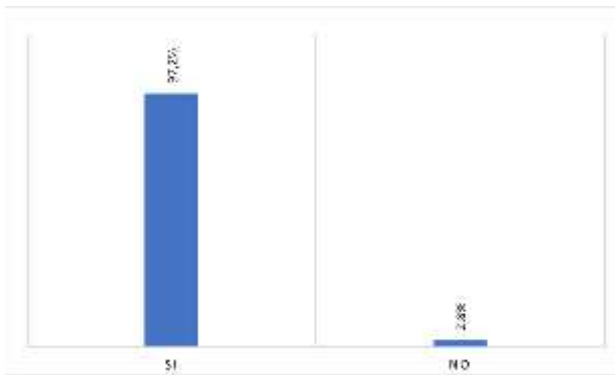


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 2 se presenta el nivel educativo del total de la muestra, este se estableció por nivel educativo obtenido: educación básica, bachillerato, técnico superior, tercer nivel, postgrado y no posee estudios. El 7,4% de los encuestados tiene educación básica, 47,5% bachillerato, 4,5% técnico superior, 23,6% título de tercer nivel, 15,6% postgrado y 0,55% no posee estudios.

Figura 3.

Resultados de la pregunta #1 del total de la muestra

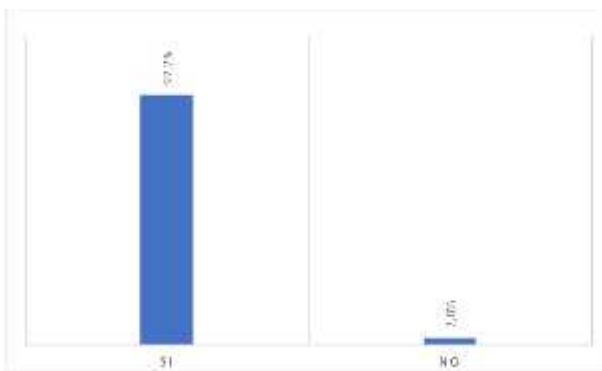


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 3 se presentan los resultados del total de la muestra frente a la pregunta #1 ¿tiene computador en casa? El 92,8% del total de los encuestados cuenta con computador y el 7,14% no tiene computador en el hogar.

Figura 4.

Resultados de la pregunta #2 del total de la muestra



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 4 se presentan los resultados de la muestra total frente a la pregunta #2 ¿tiene conexión de internet en su hogar? El 97,2% cuentan con conexión de internet en el hogar y el 2,8% no cuentan con este servicio.

Figura 5.

Resultados de la pregunta #3 del total de la muestra

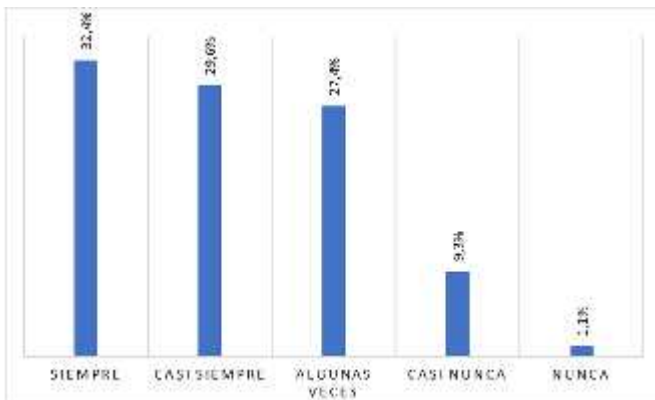


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 5 se presentan los resultados de la pregunta #3 ¿Le brindaron capacitaciones para recibir, implementar y/o acompañar las clases en línea, remota o virtual? El 16,7% de los encuestados indicó que siempre les brindaron capacitación, 12,9% casi siempre, 26,6% algunas veces, 13,7% casi nunca y 19,7% nunca.

Figura 6.

Resultados de la pregunta #4 del total de la muestra

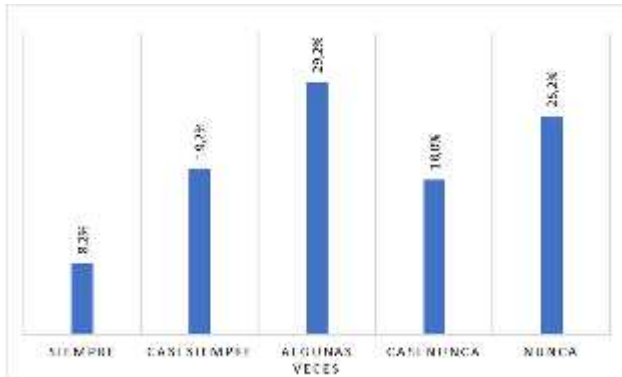


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 6 se presentan los resultados de la pregunta #4 ¿sabe manejar herramientas digitales? El 32,4% de los encuestados respondieron que siempre saben manejar herramientas digitales, 29,6% casi siempre, 27,4% algunas veces, 9,3% casi nunca y 1,1% nunca.

Figura 7.

Resultados de la pregunta #5 del total de la muestra

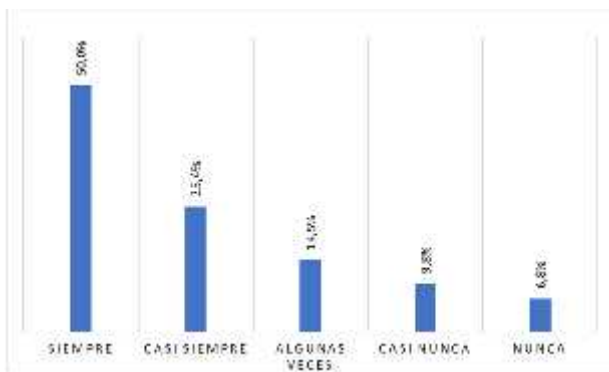


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 7 se presentan los resultados de la pregunta #5 ¿Tuvo que recurrir a algún miembro de su familia para que le ayudara con las clases virtuales? El 8,2% de los encuestados siempre recurrió a algún familiar, 19,2% casi siempre, 29,2% algunas veces, 18,0% casi nunca y 25,2% nunca.

Figura 8.

Resultados de la pregunta #6 del total de la muestra

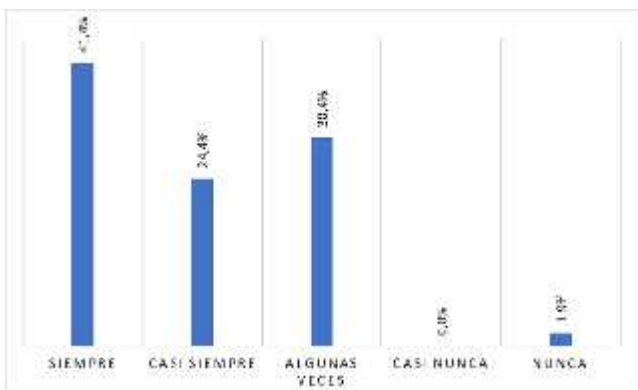


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 8 se presentan los resultados de la pregunta #6 ¿En su hogar contó con un área de estudio y/o de trabajo para recibir y/o brindar clases virtuales? El 50,0% de los encuestados siempre contaron con un área de estudio y/o trabajo, 25,4% casi siempre, 14,5% algunas veces, 9,8% casi nunca y 6,8% nunca.

Figura 9.

Resultados de la pregunta #7 del total de la muestra

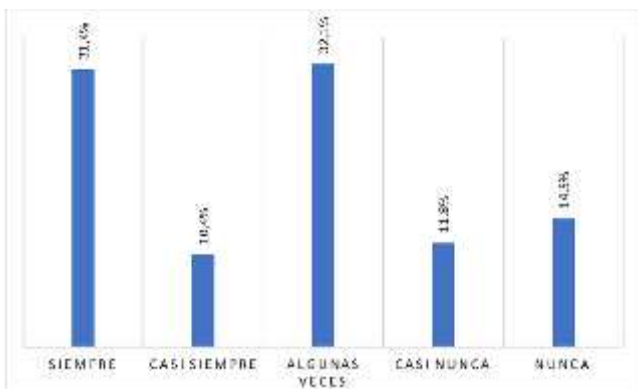


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 9 se presentan los resultados de la pregunta #7 ¿Cree que la educación en línea implementada a causa de la pandemia afectó el aprendizaje? El 41,4% de los encuestados cree que la educación en línea afectó el aprendizaje, 24,4% casi siempre, 30,4% algunas veces, 1,6% casi nunca y 1,9% nunca.

Figura 10.

Resultados de la pregunta #8 del total de la muestra

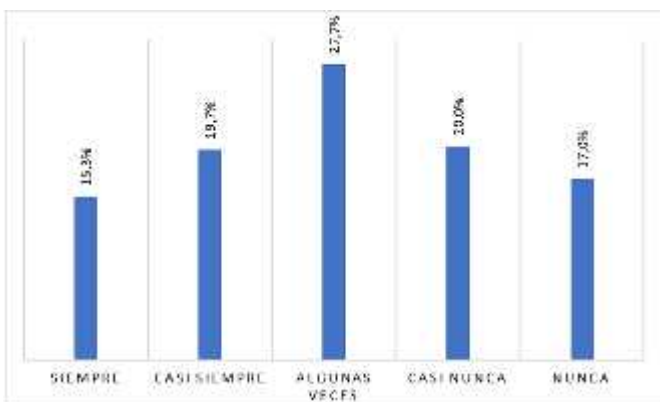


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 10 se presentan los resultados de la pregunta #8 ¿Las clases virtuales afectaron la relación con sus compañeros y/o familiares? El 31,4% de los encuestados siempre considera que las clases virtuales afectaron la relación con sus compañeros y/o familiares, 10,4% casi siempre, 32,1% algunas veces, 11,8% casi nunca y 14,5% nunca.

Figura 11.

Resultados de la pregunta #9 del total de la muestra



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 11 se presentan los resultados de la pregunta #9 ¿El colegio le brindó las herramientas necesarias para dictar y/o recibir clases en línea en el confinamiento? Al 15,3% de los encuestados el colegio siempre les brindó las herramientas necesarias para recibir y/o dictar clase en línea en el confinamiento, 19,7% casi siempre, 27,7% algunas veces, 20,0% casi nunca y 17,0% nunca.

Figura 12.

Resultados de la pregunta #10 del total de los estudiantes



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

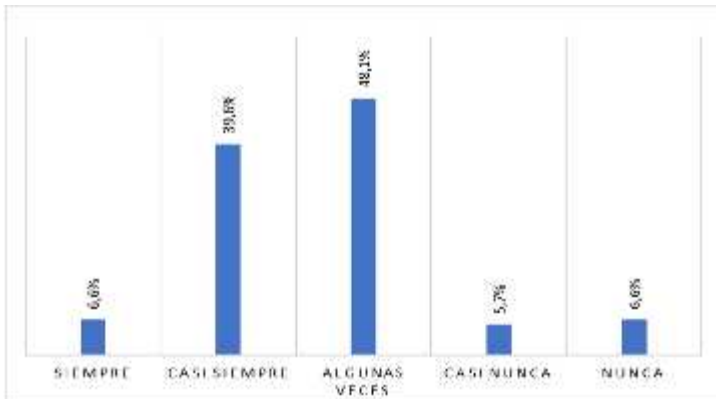
En la figura 12 se presentan los resultados de la pregunta #10 dirigida a los estudiantes. Seleccione los meses correspondientes al año 2020 en los que usted o algún compañero de clase se retiró del colegio.

Los meses se establecieron por periodos siendo estos: de enero a marzo, abril a junio, julio a septiembre y de octubre a diciembre. De igual manera se agregó la opción de: no se retiró del colegio durante el año 2020 y tampoco conoce a algún compañero de clase que se haya retirado del colegio durante el año en mención.

Se observa que la deserción entre enero y marzo del año 2020 fue del 36,8%, entre abril y junio de 3,8%, entre julio y septiembre de 4,7%, entre octubre y diciembre de 25% y el 31,1% del total de estudiantes no desertaron y/o no conocen a algún compañero de clase que haya desertado del colegio.

Figura 13.

Resultados de la pregunta #11 del total de los estudiantes



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 13 se presentan los resultados de los estudiantes a la pregunta #11 ¿Comprendía los temas que le dictaban sus profesores en la metodología de estudio en casa implementada por la pandemia? El 6,6% de los encuestados siempre comprendía los temas, 39,6% casi siempre, 48,1% algunas veces, 5,7% casi nunca, y 6,6% nunca.

Figura 14.

Resultados de la pregunta #12 de los estudiantes



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En figura 14 se presentan los resultados del total de los estudiantes frente a la pregunta #12. De las siguientes razones seleccione las que considera del porque algún compañero del colegio o usted mismo abandonaron sus estudios en el confinamiento por la metodología de estudio en casa implementada a causa de la pandemia por la Covid-19 durante el año 2020. Las razones que se determinaron estuvieron basadas en investigaciones recientes que evidencian en su mayoría que estas fueron las causas predominantes de la deserción escolar que se presentó en diversos centros educativos por la pandemia, siendo estas: falta de servicio de internet, falta de recursos tecnológicos, falta de recursos económicos, falta de tiempo, no contaron con el apoyo del colegio, no contaron con el apoyo de la familia y no se adaptaron a la metodología de estudio en casa. La razón más alta que seleccionaron los estudiantes fue falta de recursos tecnológicos, seguido por falta de servicios de internet, y la razón más baja fue no contar con el apoyo del colegio.

Figura 15.

Resultados de la pregunta #13 de los docentes

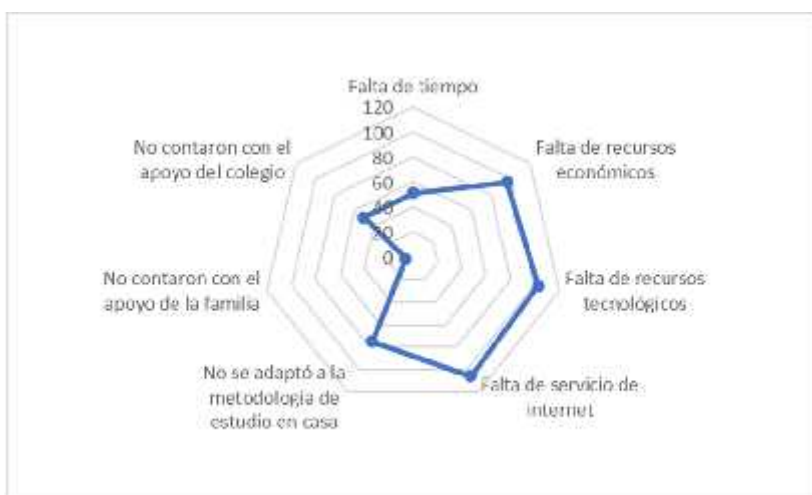


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 15 se presentan los resultados del total de los docentes frente a la pregunta #13. De las siguientes razones seleccione las que usted considera del porque sus estudiantes abandonaron sus estudios en el confinamiento por la metodología de estudio en casa implementada a causa de la pandemia de la Covid-19 durante el año 2020. La razón más alta que seleccionaron los docentes fue por la falta de recursos tecnológicos, seguido de la falta de servicios de internet y de recursos económicos y, la razón más baja fue por falta de tiempo.

Figura 16.

Resultados de la pregunta #14 de los padres/madres

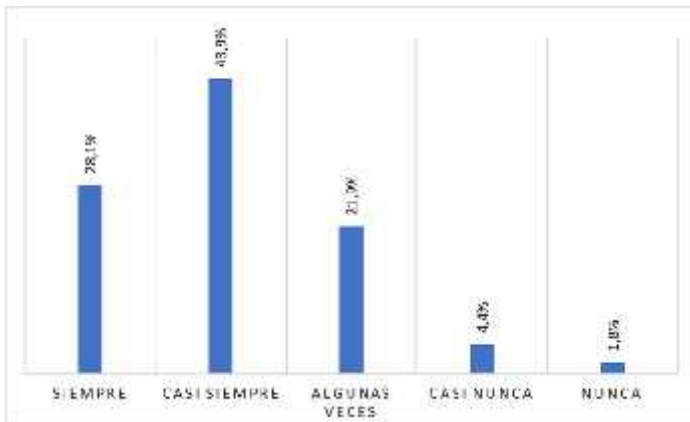


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 16 se presentan los resultados del total de los padres/madres frente a la pregunta #14. De las siguientes razones seleccione las que usted considera del porque sus hijos abandonaron sus estudios en el confinamiento por la metodología de estudio en casa implementada a causa de la pandemia por la Covid-19 durante el año 2020. La razón más alta que seleccionaron los padres/madres fue falta de servicios de internet, seguido por la falta de recursos tecnológicos y falta de recursos económicos, la razón más baja fue que no contaron con el apoyo de la familia.

Figura 17.

Resultados de la pregunta #15 de los docentes

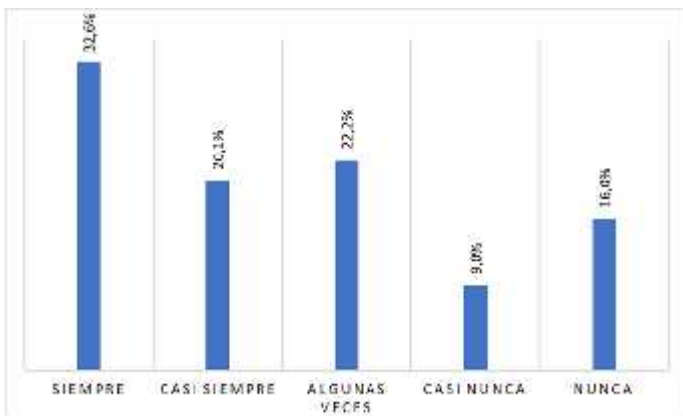


Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 17 se presentan los resultados del total de los docentes frente a la pregunta #15 ¿Tomó en algún momento acciones preventivas y/o correctivas para evitar la deserción escolar? El 28,1% de los encuestados siempre tomó acciones preventivas y/o correctivas para evitar la deserción escolar, 43,9% casi siempre, 21,9% algunas veces, 4,4% casi nunca y 1,8% nunca.

Figura 18.

Resultados de la pregunta #16 de los padres/madres



Nota. Fuente: Datos de la encuesta

En la figura 18 se presentan los resultados del total de los padres/madres de la pregunta #16 ¿Tomó en algún momento acciones preventivas y/o correctivas para evitar que su hijo/a desertara escolarmente en el confinamiento? El 32,6% de los encuestados siempre tomó en algún momento acciones preventivas y/o correctivas para evitar que su hijo/a desertara escolarmente en el confinamiento, 20,1% casi siempre, 22,2% algunas veces, 9,0% casi nunca y 16,0% nunca.

Discusión y Análisis

Frente a la primera y segunda pregunta de la encuesta, donde el 92,8% de los encuestados afirman tener computador en casa y el 97,2% afirma tener una conexión a internet. Esto demuestra que la mayoría de encuestados tiene acceso a un equipo de cómputo en su hogar, y de paso a una conexión a internet. Sin embargo, esto no garantiza que su uso pueda delegarse a actividades relacionadas con plataformas educativas o para recibir clases en línea, pese a que los estudiantes en su mayoría usen el internet como medio de consulta y el equipo de cómputo como procesador de texto.

Frente a la tercera pregunta de la encuesta, cerca del 33,4% de encuestados no han recibido capacitaciones para el manejo de herramientas digitales aplicadas a la educación. Esto frente a un 29,6% que asegura haberlas recibido, frente a un 26,6% de encuestados que refieren haberlo hecho algunas veces. Frente a ello, se denota que las instituciones educativas del Ecuador no han priorizado las metodologías TIC para apoyar los procesos de aprendizaje y enseñanza tanto en maestros, como en estudiantes, pese a que en la pregunta #4 el 62% de los encuestados refirió siempre o casi siempre saber manejar las herramientas digitales y tecnológicas.

Frente a las preguntas 5 y 6 los hallazgos indican que el 43,2% de los encuestados no tuvo que recurrir a familiares para recibir asistencia en las clases virtuales, contrario al 56,8% que refirió haberla requerido en algún momento. Por consiguiente, existe poca preparación para poder hacer

un uso adecuado de las TIC aplicadas a la educación. Sin embargo, el 75,4% de los encuestados refirieron no haber tenido dificultades para establecer un área de trabajo donde pudiesen impartir o recibir las clases virtuales.

Frente a las preguntas 7 y 8 los hallazgos indicaron que el 41,4% relacionaron que la educación en línea implementada a causa de la pandemia afecta el aprendizaje, y el 73,9% refirieron que las clases virtuales afecta de alguna forma la relación con sus compañeros y familias. Esto puede deberse a la falta de interacción presencial, y las interpretaciones que surgen del lenguaje escrito, puesto que en ocasiones se mal interpretan los mensajes del emisor.

Frente a la pregunta 9 el 35% de los encuestados tienen la percepción de que recibieron las ayudas necesarias por parte del colegio para la implementación de la educación virtual, mientras que el 37% tiene la percepción de no haber recibido las ayudas necesarias. Frente a ello, debería hacerse hincapié en la causa de esta percepción dispersa, ya que todos los encuestados pertenecen a la misma institución educativa.

Frente a la pregunta número 10 se tiene que los mayores índices de deserción se dieron en el primer trimestre del año (36,8%) y en el último trimestre (25%). Esto coincide con el inicio y el pico de la pandemia y, permite evidenciar la poca preparación de la institución educativa para hacer frente a la contingencia sanitaria recurriendo a estrategias para motivar la participación de los estudiantes y, así culminar de manera satisfactoria el año lectivo.

Frente a la pregunta número 11, los hallazgos indican que la mayoría de encuestados pese a haber entendido la temática de las clases en línea, experimentaron algunas dificultades (48,1%) sin embargo, en la encuesta no se relacionan las dificultades que hayan incidido en la comprensión de contenidos. Esta situación puede entrelazarse en las razones que los estudiantes dieron con respecto a las causas de la deserción en la pregunta 12, donde se refiere en mayor medida las

dificultades de acceso a medios tecnológicos y la ausencia del servicio de internet. Por su parte, los docentes en la pregunta número 13 respaldan estas causales establecidas por los estudiantes y señalan la falta de adaptación a las nuevas metodologías y la falta de recursos económicos como otras causas, al igual que los padres de los estudiantes quienes en la pregunta número 14 refieren que las causales más significativas para que sus hijos abandonaran los estudios fue la falta de internet, la falta de medios tecnológicos y la falta de recursos económicos.

Finalmente, frente a las preguntas 15 y 16 donde se le preguntó tanto a los docentes como a los padres/madres, si habían tomado medidas preventivas o correctivas frente a la deserción escolar, el 93,9% de los docentes, junto con el 74,9% de los padres/madres manifestaron haberlo hecho. Esta pregunta pese a haber contado con deseabilidad social respalda parcialmente los datos de deserción obtenidos en el año lectivo donde el primer y último trimestre del año incurren en el mayor número de deserción. Esto puede obedecer a que dichos periodos presentaron tanto el inicio como el pico de la pandemia.

Conclusiones

Tomando en consideración los resultados presentados en los apartados anteriores, frente al estudio se concluye que el fenómeno de la deserción escolar es multicausal, y si bien, podrían puntualizarse algunos aspectos en común que pueden llegar a ser concluyentes, estos datos deben respaldarse con réplicas de este estudio en diferentes instituciones educativas del Ecuador. En primer lugar, se concluye que la institución educativa no ha hecho un fuerte énfasis en la capacitación tanto de docentes, como de estudiantes en el manejo de recursos tecnológicos aplicados a los procesos de aprendizaje y enseñanza. Así mismo, se evidencia que las familias de los menores tampoco representan una fortaleza que pueda apoyar la educación remota puesto que muchos padres no usan adecuadamente las TIC.

Por otra parte, si bien la mayoría de los encuestados disponen de computadores y acceso a internet en sus hogares, la mayoría de ellos relaciona la falta de internet y recursos tecnológicos como causales principales de la deserción escolar por lo que correspondería indagar precisamente qué tipo de dificultades de accesibilidad presentan. Finalmente se concluye que las instituciones educativas deben idear programas para favorecer el uso de metodologías digitales como herramientas de soporte a los procesos de aprendizaje y enseñanza. Estas metodologías deben estar orientadas a los docentes, padres de familia y estudiantes. Todo ello para evitar las dificultades evidenciadas en esta investigación, lo que lleva a motivar una participación más activa del gobierno y los entes de control educativo en la elaboración de programas que brinden ayuda a familias y escuelas vulnerables.

Referencias

Acuerdo Ministerial MINEDUC-2020-00038-A. (2020). Ministerio de Educación:

<https://educacion.gob.ec/>

Álvarez, M., Arias, E. y Bergamaschi, A. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus.*

Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribe-ante-covid-19>

Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa.* Fondo Editorial Areandino.

Banco Mundial de Educación. (2020). *Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política Pública.*

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

- Carreño, M. (2020). *Tras la pandemia, en Ecuador bajó la calidad de la educación*. Pastoral Social Cáritas Ecuador. <https://www.caritasecuador.org/2020/10/pandemia-calidad-educacion/>
- Castro, M. (2020). *Tiempos de pandemia: cómo es el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID-19 afecta a la región*. National Geographic: <https://www.nationalgeographicla.com/fotografia/2020/07/tiempos-de-pandemia-acceso-a-la-educacion-en-ecuador>
- Castro, M., Expósito, E., López, E., Lizasoain, L., Navarro, E. y Gaviría, J. (2015). Parental involvement on student academic achievement: A meta-Analysis. *Educational Research Review*, 1(14), 33-46. doi:10.1016/j.edurev.2015.01.002
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de educación y derecho.*, 1(21), 2-29. <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/viewFile/31213/31283>
- Cuesta, B. (2019). *Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato*. (Tesis de Maestría). *Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- ENEMDU, I. N. (2019). *Intituto Nacional de Estadística y Censos*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/enemdu-2019/>
- Fernández, K. y Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Educación y Desarrollo*, 1(29), 29-39.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.

- Lima, M. (2020). *La comunicación asertiva y su incidencia en la deserción escolar en los alumnos de Básica Superior de la Unidad Educativa "Manuel Ignacio Monteros Valdivieso", sección vespertina del barrio Obrapía, parroquia Sucre, de la ciudad de Loja.* (Tesis de Maestría). Loja: Universidad Nacional de la Loja.
- Matas, M. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. doi:10.24320/redie.2018.20.1.1347
- Ministerio de Educación. (2020). *Educación en casa*: <https://educacion.gob.ec/educacion-casa-preguntas/>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). *Plan Educativo "Aprendamos juntos en casa"* <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendamos-juntos-en-casa/>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador. (2020). *Informe de rendición de cuentas*: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/25693-2/>
- Montoya, N., y Castañena, J. (2020). *Posibles causas de deserción escolar en los jóvenes y niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de Sibaté.* Santander: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución.* Educaciones de la U.
- Omedes, E. (2020). *Homeschooling' o educación en casa: la alternativa que varios padres se plantean durante la pandemia de coronavirus.* 20 Minutos
: <https://www.20minutos.es/noticia/4355850/0/homeschooling-la-alternativa-educativa-que-ha-aumentado-con-la-pandemia-de-coronavirus/>
- Pachay, M. y Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Revista Polo del Conocimiento*, 54(6), 130-155.

- Polisgua, R. (2019). La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 36-45.
- Quishpe. (2020). *Más de 100 mil estudiantes no volvieron al sistema educativo*. Plan V:
<https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/mas-100-mil-estudiantes-no-volvieron-al-sistema-educativo#:~:text=Para%20este%20a%C3%B1o%20lectivo%202020,puede%20colegir%20hasta%20el%20momento.>
- Ramírez, R. (2020). *formación docente*. Obtenido de Un análisis de la deserción escolar en tiempos de pandemia. II Congreso Iberoamericano de docentes. Docentes frente a la pandemia: <http://formacionib.org/noticias/?Un-analisis-de-la-desercion-escolar-en-tiempos-de-pandemia>
- Rieble, S., y Viteri, A. (2020). *Nota CIMA # 20 COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?* Banco Interamericano de Desarrollo.
<https://publications.iadb.org/es/nota-cima-20-covid-19-estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea>
- Roldán, M. (2020). *¿Tenemos educación pública en tiempos de pandemia?* El comercio:
<https://www.elcomercio.com/cartas/educacion-publica-tiempos-pandemia-cartas.html>.
- Romero, E. y Hernández, M. (2019). Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualitativa. *Educación XXI*, 2(22), 1-19.
- Ruiz, R., García, J. y Pérez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51-74.

- Torres, J., Acevedo, C. y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación, Sociedad*, 6(1), 57-187.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe Covid-19 Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Vélez, M. y Rogríguez, M. (2020). Scale Participation of Parents and Their Relationship on Schooling Students. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(2), 600-610.
- Vivanco, A. (2020). Incidencia de los factores personales, ambientales, y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia–virtual,. *Cátedra*, 3(3), 111-128.