

**JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA
ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA**

COMPLEJO DE DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

**Trabajo de Conclusión de Carrera (T.C.C.)
presentado como requisito parcial para la obtención
del grado en Ingeniería Comercial de la facultad de
Negocios y Economía especialización mayor negocios
Internacionales y especialización menor Finanzas y
Marketing.**

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Quito, 2014

HERNÁNDEZ, Juan y MUÑOZ, Ana C., Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal. Quito: UPACÍFICO, 2014, 165p. Ing. Fabián Abad Vallejo (Trabajo de Conclusión de Carrera – T.C.C. presentado a la Facultad de Negocios y Economía de la Universidad Del Pacífico).

Resumen: Asesorar a la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., para desarrollar un complejo de deportes extremos en Ecuador, que utiliza las riquezas escénicas, ambientales, naturales y climas que posee el país, que brinde un servicio integral de excelente calidad a un segmento nacional e internacional que practica estas actividades.

Como no hay muchos lugares donde se puedan practicar estas actividades conjuntamente, las personas que realizan estos deportes extremos, deben desplazarse varios kilómetros para realizarlos, lo que les implica pérdida de tiempo, incomodidades y mayores costos; el Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal busca solucionar esta deficiencia y captar este nicho de mercado insatisfecho, brindándoles un sitio seguro, confortable, agradable y con excelente atención, donde puedan disfrutar al máximo en armonía con la naturaleza y realizar diferentes actividades extremas, sin tener que desplazarse de un sitio a otro buscando aventura.

Dentro de los factores asociados que predisponen al turista a no practicar deportes extremos en el Ecuador, se evidencia poca percepción o falta de iniciativa de empresarios para cubrir el mercado, por insuficiencia de conocimiento de estas actividades, temor a riesgo y falta de experiencia.

Palabras claves: Deportes Extremos, Ecuador, Clima

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros, Juan Manuel Hernández Espinosa y Ana Carolina Muñoz Cadena declaramos ser los autores exclusivos del presente trabajo de conclusión de carrera.

Todos los efectos académicos y legales que se desprendieren de la misma son de nuestra responsabilidad.

Por medio del presente documento cedo mis derechos de autor a la Universidad Del Pacífico para que pueda hacer uso del texto completo del trabajo de conclusión de carrera a título “Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal” con fines académicos y/o de investigación



Juan Manuel Hernández Espinosa

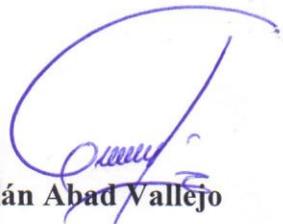


Ana Carolina Muñoz Cadena

Quito, 2014

CERTIFICACIÓN

Yo, Ing. Fabián Abad Vallejo, docente de la Facultad de Negocios y Economía de la Universidad Del Pacífico, como Director del presente trabajo de conclusión de carrera, certifico que el señor Juan Manuel Hernández Espinosa y la señorita Ana Carolina Muñoz Cadena egresados de ésta institución, son autores exclusivos del presente trabajo, el mismo que es auténtico, original e inédito



Fabián Abad Vallejo

Quito, 2014

DOCUMENTO DE CONFIDENCIALIDAD

Al presentar este Trabajo de Conclusión de Carrera como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de Ingeniería Comercial de la Universidad Del Pacífico, hago entrega del documento en ciernes, a la Biblioteca de la Universidad para que haga de este trabajo investigativo un documento disponible para su lectura.

Los estudiantes han certificado estar de acuerdo en que se realice cualquier consulta de este Trabajo de Conclusión de Carrera dentro de las Regulaciones de la Universidad, según como lo dictamina la L.O.E.S. 2010 en su Art. 144.

Conforme a lo expresado, adjunto a la presente, se servirá encontrar cuatro copias digitales de este Trabajo de Conclusión de Carrera para que ingresen a custodia de la Universidad Del Pacífico, los mismos que podrán ser utilizados para fines académicos y de investigación.

Para constancia de esta declaración, suscribe



Mgs. Gastón Sandoval Guerrero
Vice-Decano Facultad de Negocios y Economía
Universidad Del Pacífico

Fecha:	Quito, 11 de Agosto de 2014
Título de T. C. C.:	“Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal”
Autores:	Hernández Espinosa Juan Manuel Muñoz Cadena Ana Carolina
Tutor:	Ing. Abad Vallejo Fabián
Miembros del Tribunal:	Mgs. Andrade Cantos María Mgs. Sandoval Guerrero Gastón Ing. Raúl Stiegwardt Koppel
Fecha de sustentación y/o fecha calificación:	06 Agosto 2014

CONTENIDO GENERAL

	PÁGINA
RESUMEN EJECUTIVO	10
1. LINEAMIENTOS DE LA TESIS	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Sistematización del problema	16
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación	18
2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 Marco teórico	20
2.2 Marco conceptual	39
3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO	45
3.1 Políticas	45
3.2 Demográficas	45
3.3 Aspectos Culturales	47
3.3.1 Estructura y dinámica social	47

3.3.2	Perspectiva de naturaleza humana	47
3.4	División política administrativa	48
3.5	Económicas	50
3.6	Tecnológicas	53
3.7	Biodiversidad	57
4.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASESORIA	61
4.1	Empresa	62
4.2	Nombre	62
4.3	Conformación jurídica	62
5.	PLAN COMERCIAL	63
5.1	Necesidades de los clientes	63
5.2	Encuesta	64
5.2.1	Metodología	64
5.2.2	Muestra	66
5.2.3	Segmentación de Mercado	67
5.3	Oferta	77
5.4	Demanda	78
5.5	Marketing Mix	81
5.5.1	Precio	81
5.5.2	Producto	82
5.5.3	Plaza	83

5.5.4 Promoción	86
6. PLAN ESTRATÉGICO	87
6.1 Misión	87
6.2 Visión	87
6.3 Filosofía	88
6.4 Análisis interno	88
6.4.1 Fortalezas	88
6.4.2 Debilidades	89
6.5 Análisis externo	90
6.5.1 Oportunidades	90
6.5.2 Amenazas	91
6.6 Matriz de relación	92
6.7 Matriz de estrategias de actuación	95
6.8 Análisis de las cinco fuerzas de Porter	95
6.8.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores	96
6.8.2 Rivalidad entre competidores	96
6.8.3 Poder de negociación de los proveedores	97
6.8.4 Poder de negociación de los clientes	97
6.8.5 Amenaza de ingreso de productos sustitutos	97
6.9 Objetivos	98
6.9.1 Objetivo general	98
6.9.2 Objetivos específicos	98

6.10	Plan de implantación	99
7.	PLAN OPERACIONAL	100
7.1	Tamaño del proyecto	100
7.2	Estructura organizacional	101
7.2.1	Conformación	101
7.2.2	Descripción de los puesto	104
7.2.3	Sueldos y salarios	121
7.3	Infraestructura física	123
7.4	Recursos tecnológicos	123
8	PLAN FINANCIERO	125
8.1	Beneficios del proyecto	125
8.2	Costos de operación	127
8.3	Inversión requerida	127
8.4	Proyección financiera	128
8.5	Financiamiento del proyecto	129
9	EVALUACIÓN DEL PROYECTO	131
9.1	Punto de equilibrio	131
9.2	Definición de la tasa de descuento	131
9.3	Flujo proyectado a 5 años	132
9.4	VAN, TIR y PPD	134
9.5	Análisis de escenarios	135

9.5.1	Análisis de sensibilidad	135
9.5.2	Resumen de escenarios	136
9.5.3	Esperanza matemática	137
10	PLAN ALTERNATIVO	138
10.1	Definición de la alternativa de negocio	138
10.2	Análisis Financiero opción 2	138
10.3	Análisis de resultados	140
10.4	Comparación de resultados	141
11	RIESGO DEL PROYECTO	144
12	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	146
12.1	Conclusiones	146
12.2	Recomendaciones	147
13	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	149
	BIBLIOGRAFÍA	150
	ANEXOS	154
	Nº 1 - Formato de encuesta	156
	Nº 2 - Cronograma de actividades de ejecución e implantación	157
	Nº 3 - Depreciación de bienes	158

ÍNDICE DE CUADROS

	PÁGINA
N° 1 - Provincias más densamente pobladas	46
N° 2 - Análisis de las dimensiones culturales	47
N° 3 - División política administrativa	49
N° 4 - Extensión territorial por provincias	49
N° 5 - PIB del Mundo, América Latina y Ecuador	50
N° 6 - Inflación anual del Ecuador	51
N° 7 - Tasas de población urbana en condiciones de pobreza	52
N° 8 - Usuarios y densidad de internet	53
N° 9 - Usuarios de internet VS Población	54
N° 10 - Provincias con mayor usuarios de internet	54
N° 11- Usuarios y densidad por provincias	55
N° 12 - Principales proveedores de internet	55
N° 13 - Participación de mercado a través de acceso fijo	56
N° 14 - Participación de mercado a través de acceso móvil	56
N° 15 - Participación de mercado a través de acceso móvil	57
N° 16 - Etnias del Ecuador	58
N° 17 - Áreas protegidas del Ecuador	59

N° 18 - Resultados tabulación de encuestas	68
N° 19 - Porcentaje de edad	69
N° 20 - Porcentaje del sexo	69
N° 21 - Porcentaje de la nacionalidad	70
N° 22 - Porcentaje ocupación	70
N° 23 - Porcentaje de personas que practican deportes extremos	71
N° 24 - Porcentaje que no conoce lugares donde practicar	71
N° 25 - Limitantes para practicar deportes extremos	72
N° 26 - Veces/año que practicarían deportes extremos	72
N° 27 - Porcentaje de meses que practicarían	73
N° 28 - Porcentaje que practicarían varios en un solo lugar	73
N° 29 - Porcentaje de la zona donde practicarían	74
N° 30 - Porcentaje de transporte preferido	74
N° 31 - Porcentaje de actividades extremas del complejo	75
N° 32 - Porcentaje de práctica de deportes extremos por año	75
N° 33 - Porcentaje de pago diario	76
N° 34 - Hospedaje y alimentación	76
N° 35 - Porcentaje de costos diario hospedaje y alimentación	77
N° 36 - Entradas de turistas al ecuador	78
N° 37 - Entradas de turistas al Ecuador	79
N° 38 - Salida de turistas ecuatorianos	79
N° 39 - Salida de turistas ecuatorianos	80

N° 40 - Demanda 0,5% del mercado de turistas	81
N° 41 - Tarifas de servicios varios	82
N° 42 - Localización del Complejo	84
N° 43 - Ubicación parroquia rural Gualea	85
N° 44 - Localización parroquia rural Gualea	86
N° 45 - Análisis FODA del Complejo	92
N° 46 - Análisis de relación del proyecto	94
N° 47 - Estructura organizacional	103
N° 48 - Sueldos y salarios	122
N° 49 - Infraestructura física	123
N° 50 - Recursos tecnológicos y adquisiciones	123
N° 51 - Beneficios económicos	126
N° 52 - Capital de trabajo	127
N° 53 - Inversión total	128
N° 54 - Factores de proyección financiera	129
N° 55 - Inversión vs ingresos	130
N° 56 - Punto de equilibrio del proyecto	131
N° 57 - Determinación tasa de descuento	131
N° 58 - Flujo proyectado a 5 años del proyecto	132
N° 59 - Ingresos y egresos	133
N° 60 - Ingresos y egresos	134
N° 61 – VAN, TIR Y PPD del proyecto	135

N° 62 - Análisis de sensibilidad	135
N° 63 - Análisis de sensibilidad del proyecto	136
N° 64 - Resumen de escenarios del proyecto	137
N° 65 - Esperanza matemática del proyecto	137
N° 66 - Flujo proyectado a 5 años Opción 2	139
N° 67 - VAN, TIR Y PPD Opción 2	140
N° 68 - Punto de equilibrio Opción 2	140
N° 69 - Resultados al final del 5 años opción 2	141
N° 70 - Comparación VAN, TIR Y PPD Opciones 1 y 2	142
N° 71 - Comparación punto de equilibrio opciones 1 y 2	142
N° 72 - Comparación de resultados flujo neto Opciones 1 y 2	143
N° 73 - Plan de trabajo	149

RESUMEN EJECUTIVO

En los últimos años se habla de la industria del turismo en Ecuador, ya que la tendencia es volverse una potencia en este ámbito por sus innumerables riquezas naturales.

La idea es asesorar a la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., para desarrollar un complejo de deportes extremos en Ecuador, que utiliza las riquezas ambientales que posee el país y brinde un servicio integral de excelente calidad a un segmento nacional e internacional que practica estas actividades.

Alrededor del mundo hay muchas personas que tienen como hobby los deportes extremos, ya que estos generan gran cantidad de adrenalina, que no se produce en la vida cotidiana; el complejo de deportes extremos que se llamará el Jabuyal, se dedicará a este segmento de mercado y ofrecerá servicios turísticos especializados en esta área.

Las personas que practican deportes extremos viajan por todo el mundo, gastando grandes cantidades de dinero en busca de aventuras y como no hay muchos lugares donde se puedan practicar estas actividades, deben desplazarse varios kilómetros para realizarlos; el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** busca solucionar esta deficiencia y captar este mercado insatisfecho.

La Empresa Vipexpedition Cía. Ltda., busca el desarrollo de un complejo de deportes extremos, que aproveche las riquezas naturales y los microclimas que tiene Ecuador y poder brindarle a sus potenciales clientes varios de estos deportes en un mismo sitio,

con el propósito que el grupo objetivo no tenga que desplazarse de un lugar a otro buscando aventuras.

Por lo anteriormente expuesto se desarrollará el Complejo, que brindará a sus clientes la posibilidad ejecutar deportes extremos, en un ambiente controlado y supervisado para minimizar el riesgo que conlleva practicar estas actividades.

El Complejo, se justifica desde el punto de vista social por la gran participación de la población del entorno en el proyecto, que se logrará con la capacitación y entrenamiento de la comunidad local.

Los deportes extremos, son todas aquellas actividades deportivas que conllevan un cierto grado de riesgo para quienes los practican, ya sea por la peligrosidad y/o por las condiciones difíciles o extremas en las que se practican.

Deportes extremos no implica por sí mismo la clasificación de nuevas actividades *atléticas*, sino que agrupa muchos ya existentes, la idea de estos es ir siempre al límite sin perder el control, esto implica una gran dosis de exigencia física y sobre todo mental. Existen gran variedad como los que son más exigentes y se requiere experiencia tal como la escalada en hielo y en roca, hasta otros de reciente creación que nos mas sencillos de practicarlos como bungee, canopi y rappel entre otros; dependiendo las circunstancias y/o condiciones en las que se practiquen dichos deportes se los puede considerar extremos o no, por ejemplo la escalada en roca a unos centímetros del piso – bulder, no se considera deporte extremo; pero si se realiza en una

pared vertical rocosa a varios cientos de metros sobre el suelo entonces sí se le aplica el término extremo.

Cada día son más las personas que se suman a la práctica de deportes extremos ya que conlleva un reto personal, de llegar mas allá y superar los miedos. Hay que recordar que para cada persona la sensación de riesgo o peligrosidad al que está expuesto es diferente por lo que si alguien realiza algún ejercicio de riesgo por primera vez tendrá un sentimiento de logro. Por ejemplo, el descenso de un río de clase IV es bastante extremo para quienes nunca se habían subido a una balsa y lo sentirá muy por encima de sus capacidades personales; el hecho de salir vivo de esta experiencia, le hará pensar que es un buen deportista mientras que su guía queda relegado a un último plano, cuando es Él quien ha solucionado la gran mayoría de los problemas y arreglado el mismo descenso.

Actualmente, en algunos países empieza a utilizarse el término deporte de aventura, que se refiere a las personas que practican ejercicios de más alto riesgo de lo normal sin ser profesionales; un ejemplo de esto es la diferencia que existe entre espeleología y espeleísmo; el primero se refiere a una actividad científica, mientras que el segundo a aquellos individuos que lo realizan solo por emoción o deporte alterno.

Las actividades físicas consideradas dentro de los deportes extremos, son prácticamente las que reúnen estas características: Considerar su práctica como un riesgo físico, mucha adrenalina involucrada y normalmente son de ejecución individual.

Entre los deportes extremos podemos encontrar: Barranquismo, Bungee o caída libre y Puenting, Carreras de supervivencia y aventura, este tipo de carreras por definición es extremo, si son de alta calidad y se les conoce con el nombre de RAIDS (Iron Man, Triatlon, Duatlon), Rafting, Escalada solo integral o natural (sin cuerdas ni seguros), Paracaidismo, Salto base, Parapente, Canopi, Kite jumping, Montañismo, Free Running - Estética del movimiento, Snowboard extremo, Rappel, Bmx en half-pipe, Bmx flatland - Ejecución de movimientos de equilibrio en el suelo, Kayak, Skateboarding, Ciclismo y Downhill, Paintball y Skate.

Algunos deportes, no son para todo tipo de personas hay que tener muy en cuenta el estado de salud y consulta al médico antes de esta aventura extrema.

1. LINEAMIENTOS DE LA TESIS

1.1 Planteamiento del problema

Las personas que practican deportes extremos, no cuenta con sitios idóneos donde puedan hacer varias de estas actividades, en un ambiente acogedor y entorno amigable con la naturaleza, que incorpore minimización de riesgos a los que están expuestos.

En la actualidad los que hacen deportes extremos sufren por la deficiente planificación, organización, gestión, monitoreo y evaluación de los sitios donde pueden realizar su hobby, se observa carencia en la atención a los usuarios, lo que genera insatisfacción que repercute con la captación de clientes, porque se sienten expuestos a molestias y riesgos innecesarios durante la práctica de su pasatiempo.

El turismo a nivel nacional, en el campo de deportes extremos, presta servicios parciales y no integrales, cubre actividades de transporte y alquiler de equipos, no incluyen hospedaje, ni alimentación; además genera diversas fuentes de trabajo de manera directa y da empleo a personas en diferentes ámbitos.

Dentro de los factores asociados que predisponen al turista a no practicar deportes extremos en el Ecuador, se evidencia poca percepción o falta de iniciativa de los empresarios para cubrir este nicho de mercado, por insuficiencia

de conocimiento de estas actividades, temor a los riesgos, malas técnicas en los procesos y falta de experiencia en este medio.

Se ha identificado en la realización a los deportes extremos, que cada quien lo realiza con base a su experiencia, sentido común y de manera habitual, muchas veces bajo inadecuadas entornos y procesos peligrosos que pasan desapercibidos, son soslayados e ignorados quizás por los dueños de los sitios.

Para estos deportistas de deportes extremos la incomodidad y el accidente al parecer son condiciones circunstanciales y hasta normales de la actividad que ejecutan.

Por no existir estudios sobre un complejo de deportes extremos que involucre planificación, entorno, calidad del servicio, organización, costos, inversión y minimización de riesgos, es necesario hacer una tesis sobre este tema que permita visualizar las necesidades de este grupo de personas.

Ante la ausencia de la realización de estudios previos, para mejorar y cubrir el ámbito de los deportes extremos en lo referente al cuidado y bienestar de los clientes, es imperativo una asesoría que refleje la realidad de este nicho de mercado; que permita contar con datos financieros y cumplir con la Legislación Vigente, prestar un servicio de excelente calidad, tener sistemas de control gerencial, disminuir accidentes e incidentes y disponer de una herramienta útil en la curva de aprendizaje, ahorrando tiempos y costos.

1.2 Sistematización del problema

- ¿Qué requiere un Complejo de Deportes Extremos que identifique las necesidades de los usuarios; sus condiciones, tipos de servicios y actividades?
- ¿Cómo se puede identificar los servicios y costos de un Complejo de Deportes Extremos, que permita cubrir las necesidades y las expectativas de los clientes en este ámbito?
- ¿Cuáles son los elementos necesarios para un Complejo de Deportes Extremos, con gestión técnica de recursos que garantice y otorgue calidad a la prestación de este servicio turístico?
- ¿Cómo es viable desarrollar un Complejo de Deportes Extremos que fortalezca calidad y atención al cliente, que permita realizar monitoreo, evaluaciones y toma de decisiones acertadas, con herramientas idóneas, que conlleven a prestar un servicio turístico especializado en este ámbito?
- ¿Con la presente tesis se logrará determinar de manera clara y precisa las necesidades financieras para desarrollar, ejecutar e implementar un Complejo de Deportes Extremos?
- ¿Qué beneficios agrega un Complejo de Deportes Extremos a Nivel Local, Provincial y Nacional?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar una asesoría para ejecutar e implementar un Complejo de Deportes Extremos en Ecuador, con la visión de posecionarlo como líder en turismo en esta categoría del país, atrayendo a turistas nacionales y extranjeros

1.3.2 Objetivos específicos

- Contar con el proyecto preliminar para desarrollar, ejecutar e implementar un Complejo de Deportes Extremos en Ecuador que sirva de sede para campeonatos nacionales e internacionales de este tipo de actividades
- Indagar el nicho de mercado requeridos para que el Complejo de Deportes Extremos sea sustentable y sostenible
- Involucrar en el Complejo de Deportes Extremos el tema de enseñanza ambiental para la población inminente al proyecto, con el proposito de crear conciencia de cuidar la biosfera del entorno y un manejo ambiental para conservar el ecosistema, los recursos naturales y la biodiversidad del sector

- Apoyar el progreso y promover el buen vivir de los implicados en el Complejo de Deportes Extremo
- Procurar el enlace entre el individuo y el hábitat, con el propósito de obtener los beneficios que brinda la naturaleza del entorno del proyecto
- Promover gestiones de aprendizaje turístico de deportes extremos para capacitar la población inminente al Complejo
- Contar con mecanismos para proteger el ecosistema del sitio del proyecto

1.4 Justificación

El proyecto de un Complejo de Deportes Extremos, se justifica porque se está contribuyendo a fortalecer el aparato productivo del Ecuador en el ámbito turístico, preservando y conservando el capital humano que es el recurso inteligente y más valioso del país y el ecosistema que es un patrimonio ambiental invaluable del Estado.

La entidad que sea responsable del Complejo de Deportes Extremos, contará con un elemento eficiente que le permitirá desarrollarlo e implementarlo con visión empresarial, sistemas de vigilancia y enseñanza, minimización de accidentes e incidentes y capacitación.

El asesoramiento conlleva a una cultura turística, hotelera, de atención al cliente, de práctica de deportes extremos y prevención de riesgos en el ejercicio de estas actividades; esto induce a trabajar con calidad, seguridad industrial y cuidando el ambiente; lo que genera responsabilidad social, precautela el capital inteligente, reduce y se anticipa a prevenir riesgos y daños ambientales Todo lo anterior forja un desarrollo sostenible, sustentable y solidario.

2 MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco teórico

Dentro del marco teórico se resume y transcribe datos pertinentes a ciertos deportes extremos.

Los deportes extremos o de riesgo son todas aquellas actividades o disciplinas donde existe algún tipo de peligrosidad en su práctica; muchos de ellos ya existen pero debido a circunstancias especiales o situaciones particulares implícitas para realizarlos se les consideran extremos.

Algunos deportes extremos son:

- **RAFTING Y KAYAK**

El rafting o descenso de ríos es uno de los deportes de aventura más populares y consiste en recorrer el cauce de ríos en la dirección de la corriente sobre algún tipo de embarcación¹.

Las embarcaciones más comunes utilizadas en el rafting o descenso de ríos son la balsa, la canoa o el kayak.

¹www.surtrek.ec/rafting_rio_quijos.html

Una de las modalidades con más aceptación es el descenso colectivo con guía en bote neumático con la ayuda de remos, en el caso del kayak el descenso por los ríos se los puede hacer individualmente o en parejas².

A simple vista parece un deporte arriesgado, pero no lo es tanto. La caída al agua no representa ningún problema, ya que los tripulantes van adecuadamente equipados con casco, chaleco salvavidas y con traje y botas de neopreno, material que contrarresta la baja temperatura del agua y evita que pase frío.

Normalmente los ríos que se navegan tienen algún grado de turbulencia, los llamados ríos de aguas blancas debido a que este color es característico de la espuma que genera la turbulencia en los cuerpos de agua.



²CANAL VOZ - 13 DE FEBRERO DE 2007

- **BUNGEE O CAIDA LIBRE**

El bungee jumping consiste básicamente en lanzarse al vacío desde una plataforma a una altura considerable³. La plataforma puede ser un puente, una grúa o cualquier superficie que cumpla con los requerimientos de seguridad necesarios para realizar esta actividad y la altura deberá ser la indicada para que no resulte demasiado riesgoso para quien lo practica.



Para bungee jumping, es necesario contar con una cuerda elástica atada a los tobillos, que le permita a la persona caer en forma libre, amortiguar la caída y luego rebotar.

En cada salto se requiere un mínimo de tres personas; una que se coloque arriba, en la plataforma, otra abajo y la tercera es la que salta⁴.

³VICTORIA FALLS 2012

⁴www.zambezi.com

Es importante comprobar que la soga y los anclajes de la misma, así como los demás elementos se encuentren en perfecto estado de seguridad. La medida de la cuerda también es clave, ya que debe restarse 5 metros como mínimo sobre la altura del puente o plataforma, de modo tal de asegurar una caída perfecta, sin riesgos ni complicaciones para el saltador.

- **MOTOCROSS**



Esta es una modalidad del CROSS, la más antigua (Finales de los 50 y principios de los 60 inventado por los ingleses) frente al Supercross que es relativamente nueva. Aquí la espectacularidad se basa en un circuito de terreno abrupto, en el cual se alcanzan velocidades máximas de unos 80/90 Km/h, raramente se usa la 5ª velocidad, las velocidades más usadas son la 2ª y 3ª dejando la 4ª para algunos tramos de recta⁵.

⁵www.Deportesextremos:reto.adrenalinavventura

Es imprescindible tomar bien los saltos, ya que saltar innecesariamente lleva una falta de tracción en la moto lo que provoca pérdida de tiempo, una característica curiosa en los saltos, cambian de marcha en el aire y sueltan el embrague acelerando a tope antes de caer al suelo, ¡¡ incluso cuesta abajo!!

- **Canopy**



El Canoping o Canopy es un deporte extremo que consiste en el desplazamiento de un lugar a otro pendiendo de un cable de acero inoxidable, que están trazados en los bosques y diseñados para que sean impulsados por gravedad, con la ayuda de un arnés de cintura y una polea⁶.

El Canopy es recomendada para quienes gustan sentirse en contacto directo con la naturaleza acompañados de adrenalina y vértigo.

⁶www.greenheaventours.com

Para practicarlo no se necesita de experiencia ya que es relativamente fácil de realizarlo, aunque es necesario que esté presente un guía especializado.

- **Rappel**



Rappelear es el acto de descender por una cuerda de manera controlada usando la fricción de la cuerda contra nuestro cuerpo o a través de un dispositivo de descenso⁷. Todas las técnicas de rappel usan la fricción con la cuerda para reducir la velocidad de descenso.

Las técnicas más modernas de rappel usan dispositivos de descenso, estos dispositivos son adheridos para hacer rappel usualmente un mosquetón en el arnés.

[7www.Deportesextremos:reto.adrenalinavventura](http://www.Deportesextremos:reto.adrenalinavventura)

La técnica de hacer rappel, donde el control que se tiene sobre el descenso es la cosa más importante y la gran diferencia con cualquier otra técnica de descenso⁸.



Todas las técnicas de **rappel** en media montaña requieren equipo especializado para llevar a cabo cualquier operativo, al igual que las destrezas para actuar en dichas actividades⁹.



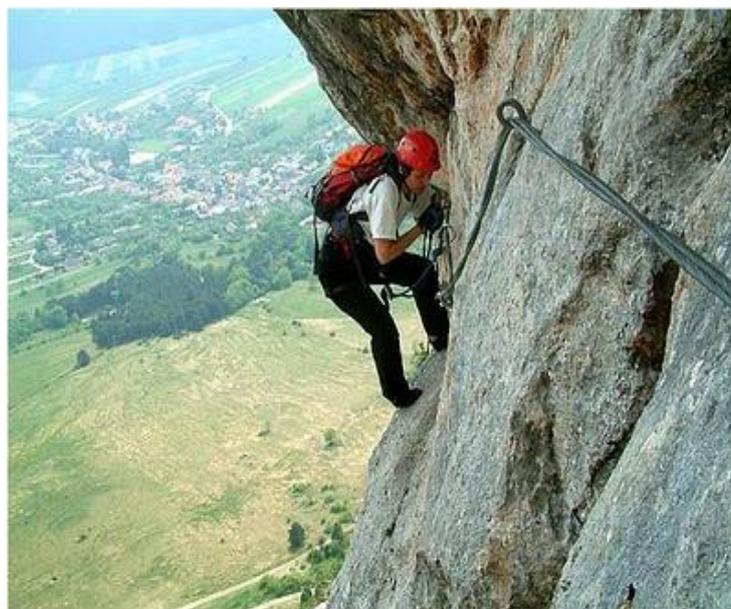
⁸BLANCA CECILIA VICENCIO-2013

⁹www.xtremefun.com.mx

Los fabricantes de equipo mantienen al día investigaciones y pruebas cuyos resultados incorporan a su producción, para así obtener equipo más confiable y de la más alta calidad; de la misma forma, el equipo humano tiene el deber de mantener sus conocimientos al día. El mal uso de un equipo, así como el mal desempeño de una actividad de *rappel*, pueden llevar al deterioro prematuro del equipo, exponiendo así la vida de los involucrados.

- **ESCALADA DEPORTIVA Y MONTAÑISMO**

La escalada deportiva es una actividad nacida de la práctica del montañismo, cuyo objetivo es trepar con ayuda de los pies y las manos, sin utilizar medios artificiales para la progresión¹⁰.



¹⁰<http://www.xtremefun.com.mx>

Si bien algunos consideran la escalada deportiva como ejercitación para la posterior práctica de montañismo, para otros la escalada es un deporte en sí mismo.

De todos modos ambas actividades la escalada y el montañismo requieren una capacitación previa para el manejo de los sistemas de seguridad, entre otras cosas.

Según Diego Marsella, Campeón Argentino 2003, 1997, 1998 y 1999, tanto la escalada como el montañismo: Son actividades que emplean sistemas de seguridad comunes, como la cuerda, arneses, diferentes tipos de frenos, descensores, además, ambas se pueden practicar de manera recreativa ya que no necesitan una preparación física específica.

Por su parte fuentes de CABA (Centro Andino Buenos Aires, que administra la palestra más grande de América, de cemento armado revestida de piedra) plantean que la escalada deportiva, constituye un medio para lograr el entrenamiento necesario para alcanzar la escalada montañera.

- **ESCALADA SOLO INTEGRAL O NATURAL**

La escalada solo integral consiste en el ascenso de pendientes rocosas naturales o artificiales sin cuerda, seguros y sin ningún tipo de protección que pueda salvar al escalador si comete un error y se cae, por lo que el escalador debe tener conocimiento claro de las vías de ascenso¹¹.



Este deporte se lo realiza únicamente con las extremidades inferiores (pies y piernas; en algunos casos también se podía llegar a utilizar la rodilla) y las extremidades superiores (brazos y manos)¹².

Habitualmente las rutas que son escogidas para este tipo de ascenso están muy por debajo del nivel de dificultad del escalador. De esta manera se minimiza (en lo posible) el riesgo de caída, supeditado más a una rotura de la roca o un resbalón inesperado que a la dificultad técnica que la vía pueda plantear.

¹¹VIRGINIA ELIZALDE – 2013

¹²www.xtremefun.com.mx

Lógicamente sigue siendo una práctica desaconsejada por la posibilidad de acabar cualquier imprevisto en un desenlace fatal, pero que descarga mucha adrenalina.

Para este tipo de deporte se requiere de un buen entrenamiento y experiencia.

Como es un deporte de riesgo es fundamental hacer el curso porque en él vas aprender además de la técnica de escalada, todos los sistemas de encordados y seguridad.

- **BARRANQUISMO**



El barranquismo, o también llamado "canyoning" es una práctica deportiva semi-acuático que combina distintas disciplinas como la espeología y el alpinismo; y que consistente en la progresión por cañones o barrancos, cauces de torrentes o ríos de montaña, a pie y/o nadando y consiste en descender por su cauce superando los diferentes obstáculos que presenta en su curso¹³.

Se considera que para que un descenso sea valorado como apto para el barranquismo debe combinar al menos dos de estas tres características: caudal, verticalidad y carácter encajado.

Para realizar este deporte no necesariamente se necesita de experiencia, pero si es así se necesita ir acompañado de un guía experimentado.

A lo largo del descenso, y según el nivel de dificultad del mismo, habrá que sortear rocas, pasar por desfiladeros estrechos, cruzar cascadas, descender por *toboganes*, andar por *graveras*, escalar y descender verticales usando técnicas como el rápel, donde el deportista podrá disfrutar de la naturaleza practicando al mismo tiempo el excursionismo.

En total existen siete niveles de dificultad, desde el más simple donde apenas puede haber agua, hasta el más extremo con saltos de más de 14 metros y corrientes con caudales extremadamente fuertes e ingredientes naturales tales como *lavadoras* y *rebufos* muy acusados.

¹³es.wikipedia.org/wiki/Barranquismo

- **MURCIANO JUAN VENTURA SÁNCHEZ SALTA DESDE EL EDIFICIO MÁS ALTO DE ESPAÑA**

A las 9:15 horas de esta mañana, Él experimentado paracaidista y saltador B.A.S.E. de Red Bull, completaba con éxito un salto desde la azotea del Hotel Gran Bali, situado en la playa de Poniente de Benidorm. Tiene 186 metros de altura, es el hotel más alto de Europa y el edificio más alto de nuestro país¹⁴.

Juan Ventura se lanzó al vacío desde la última planta, la número 43, situada a una altura de 155 metros. Veintiséis segundos más tarde aterrizaba junto a las piscinas del hotel, habiendo alcanzado durante los primeros 3,6 segundos que duró la caída libre, antes de abrir su paracaídas, una velocidad de 200 km/h.



¹⁴www.aviacionulm.com/juanventura.html

El deportista español Juan Ventura tiene el número 747 de saltador B.A.S.E. "



Existen grandes diferencias entre el paracaidismo tradicional y el salto B.A.S.E. La principal es que el saltador B.A.S.E. no lleva un paracaídas de emergencia, ya que no daría tiempo a que se abriera. Esto implica que no puede permitirse un error en la apertura del paracaídas. De ahí que el plegado de éste se convierta en un ejercicio que requiere mucha concentración (Juan empleó alrededor de 45 minutos en doblar su paracaídas).

La campana (o paracaídas) también es diferente. Las de salto B.A.S.E. tienen una superficie mayor, en torno a 26 metros cuadrados frente a los 10 de una campana tradicional. Con ello se consigue frenar la caída en menos

tiempo. "Las sensaciones también son diferentes, ya que el riesgo es mucho mayor por la proximidad con el suelo. Uno ve el asfalto mucho más definido, es una extraña sensación que sólo se experimenta en el salto B.A.S.E., no en el paracaidismo tradicional", confiesa Juan Ventura sorprendentemente calmado tras su salto. El salto de hoy en Benidorm ha hecho el número 145 de Juan Ventura, uno más para añadir al total de 14.851 que podía contar hasta hoy.



Juan Ventura es instructor de paracaidismo y acumula ya 145 saltos B.A.S.E., una marca al alcance de muy pocos. Sobre todo en España, con una escena casi inexistente, en la que Juan lidera el ranking en número de saltos realizados. "Se pueden contabilizar entre 10 y 15 españoles que lo han probado, y seremos unos cuatro los que lo practicamos con regularidad", explica. Lleva más de 25 años en el mundo del paracaidismo y considera el salto B.A.S.E. como una modalidad de esta disciplina deportiva. Juan es un participante habitual en las competiciones internacionales de paracaidismo.

El salto B.A.S.E. es un deporte tan arriesgado que no hay competiciones. Presionar a los saltadores para que batan marcas podría llevarles a empujar sus límites demasiado lejos. Ha realizado con el de hoy un total de 14.852 saltos, de ellos 145 B.A.S.E y el resto desde avionetas y globos aerostáticos.

- **EL ARTE DEL DESPLAZAMIENTO - PARKOUR**

La historia del parkour se remonta a mediados de los años 80 a un pueblo del sur de París, Lisses. Allí nació y creció el principal exponente de este arte, David Belle. Empezó desde pequeño a adiestrarse físicamente gracias a su padre, Raymond Belle. Militar, siguió un método conocido como *method naturelle*, creado por George Hebert. Este hombre tuvo una gran influencia en el desarrollo del entrenamiento militar francés con la creación de los conocidos *parcour du combattants*¹⁵.



¹⁵www.actitudurbana.com

El sistema se basaba en el desarrollo de unas pistas de obstáculos que los soldados debían superar para mejorar sus capacidades físicas. En cualquier caso se deriva de la palabra francesa *parcour*, adaptada del método de Hebert.

También Raymond Belle se había entrenado un método, que estaba inspirado en las técnicas de movimiento de ciertas tribus africanas. Así fue como, junto con Sebastián Foucan, Belle formó lo que es hoy el parkour moderno.



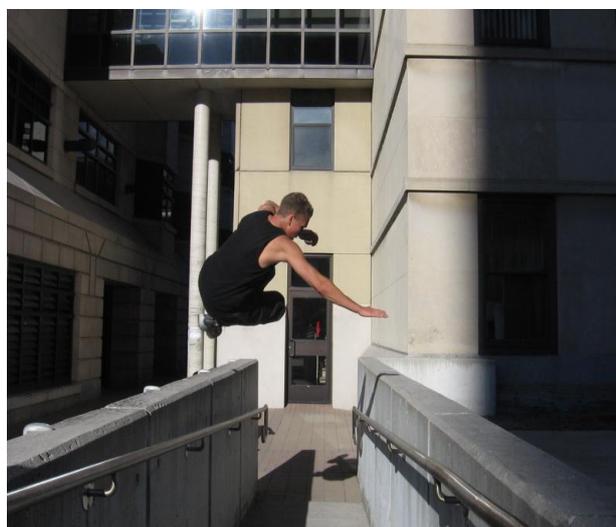
El parkour, no es fácil, ni sencillo de definirlo y muy probablemente variará según a quién le preguntemos.

El enfoque no es único aunque probablemente haya una serie de características únicas y comunes para cualquier punto de vista. La principal de ellas es que el parkour es simplemente movimiento¹⁶.

¹⁶www.urbanfreeflow.com/www.es-parkour.com/articulos/seccion-parkour.html

El hecho de desplazarse de la forma más fluida desde un punto de origen a un punto de llegada, esto es el parkour para la gran mayoría de practicantes.

Por supuesto este punto de vista acepta múltiples variantes, existe aquel que considera la disciplina como una forma de vida y un ejemplo para la superación de los obstáculos del día a día y por otro lado también podremos encontrar a todos aquellos que consideran el parkour como un deporte extremo con el que mantenerse en forma. Ninguno de los dos enfoques es más válido que el otro, simplemente giran alrededor de la idea de movimiento.



En cualquiera de los casos previamente comentados, el practicante de parkour (*traceur* a partir de ahora) aprovecha su potencial físico y mental para dejar que todo siga su curso con fluidez. La idea que se persigue es superar las limitaciones cotidianas sin detenerse, algo que observaremos si vemos a alguien practicar parkour cerca de nosotros. La sensación de libertad absoluta que debería desprender el *traceur* es reflejo de una forma fuera de lo convencional de entender el movimiento. Por ello, la definición de parkour no se puede dar de forma exacta, aunque se puede aproximar mucho.

Desde un enfoque actual y mundano, el parkour representa un deporte calificado como extremo, donde los practicantes superan todo tipo de limitaciones físicas en el entorno. Para ello utilizan técnicas de salto y demás movimientos que les permiten evitar todo aquello que se interponga en su camino.



Desde el otro punto de vista, el parkour supone una filosofía y desde luego nunca una moda. La visión de progreso de este deporte radica en la propia superación. Compartiendo con determinadas artes marciales la visión de no violencia y no competición, el parkour se centra en el desarrollo del individuo y la relación de éste con el medio utilizando la interacción directa con el entorno. Esta interacción se basa en la armonía con el medio, nunca con el choque directo contra él.

2.2 Marco conceptual

- **Administración:** Conjunto ordenado y sistematizado de técnicas y procedimientos destinados a apoyar la consecución de los objetivos de la empresa en forma eficiente y eficaz. Los autores suelen identificar cuatro etapas en el proceso administrativo: planeamiento, organización, dirección y control
- **Áreas protegidas:** Son espacios creados por la sociedad en su conjunto, articulando esfuerzos que garanticen la vida en condiciones de bienestar, es decir la conservación de la biodiversidad así como el mantenimiento de los procesos ecológicos necesarios para su preservación y el desarrollo del ser humano

- Beneficio: Diferencia positiva entre los ingresos y los gastos; se puede distinguir entre:
 - Beneficio contable: Toma en consideración los ingresos y los costos explícitos de la empresa
 - Beneficio económico: Determinación del beneficio que incluye en el cálculo del costo de oportunidad de los recursos y/o Beneficios superiores al promedio del mercado

- Bienes y servicios: Todo aquello que tiene aptitud para satisfacer necesidades

- Biodiversidad: Es la variabilidad de las formas de vida, es decir, el conjunto de genes, especies y ecosistemas que existen en un área determinada. También comprende la relación que existe entre lo biótico y lo abiótico en las biósferas

- Competencia: Situación de concurrencia en un mercado por parte de varias empresas que desarrollan diferentes prácticas comerciales a efectos de obtener beneficios económicos

- Contabilidad: Conjunto de reglas y técnicas orientadas a registrar y brindar información acerca del patrimonio de un ente y sus variaciones y de las transacciones realizadas.

- Corto plazo: En economía, período de tiempo en el cual al menos uno de los factores productivos, usualmente el capital, no puede ser modificado.
- Costos: En un sentido amplio, hace referencia a los pagos o desembolsos realizados con motivo de la actividad de una empresa o el desarrollo de un proyecto
- Déficit: Situación caracterizada por la existencia de desembolsos superiores a los ingresos en cualquier organización o institución
- Demanda: Está constituida por las cantidades de determinado bien o servicio que los compradores están dispuestos a adquirir a cada nivel de precios. Implica entonces no solamente la intención de adquirir el bien en cuestión sino adicionalmente la disposición de los medios económicos para su realización
- Depresión: Profundización de la recesión; ampliación de la fase descendente del ciclo económico, caracterizada por la caída del PBI y su prolongación en el tiempo
- FODA: Siglas de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es una metodología de análisis muy difundida; se realiza a partir de la confección de una matriz que detalla estos aspectos internos: fortalezas - debilidades y externos: oportunidades - amenazas de la organización

- LIBOR: Sigla para London Interbank Offered Rate
- Mercado: Históricamente era el lugar donde vendedores y compradores realizaban las transacciones; en su acepción más moderna implica el proceso de convergencia de la oferta y la demanda, donde cada bien o servicio de la economía implica la existencia de un mercado en particular. La intersección de las funciones de oferta y demanda de cada mercado determinará la conformación de un precio de equilibrio y una cantidad de equilibrio
- Hiperconcentrada: Es el exceso de concentración en pocas sitios
- Hipermonopólica: Es el exceso de agrupación en minorías
- Hiperoligopólica: El exceso de concentración de pocos vendedores o productores de un bien o servicio y multiplicidad de compradores
- Necesidad: Sensación de carencia de algo unida a la voluntad de satisfacerla
- Oferta: Está constituida por todas las cantidades que los productores de determinado bien o servicio están dispuestos a ofrecer a cada nivel de precio
- PBI: Sigla para Producto Bruto Interno y es el total de los bienes y servicios generados por una economía en un período de tiempo, usualmente un año; es la más importante de las macro magnitudes de la

economía. Su medición es normalmente una tarea compleja, dada la heterogeneidad de los conceptos involucrados y puede realizarse a precios de mercado y a costos de factores; en períodos inflacionarios y a los efectos de evitar las distorsiones provocadas por este fenómeno, deben utilizarse deflatores a los efectos de que transformen los valores nominales en reales.

El PBI es un concepto geográfico y permite comparar el tamaño relativo de una economía con el resto de las economías del mundo

- Recursos naturales: Conjunto de elementos que se encuentran en la naturaleza en forma no modificada. Una primera clasificación de los mismos nos lleva a distinguir entre: No renovables, Renovables, Perpetuos y Potenciales
- Salario: Retribución al trabajador por la tarea que realiza
- Superávit: Situación en que los ingresos son superiores a los gastos. Puede tratarse del Superávit Fiscal que se refiere a los ingresos y gastos del gobierno y Comercial en relación con el saldo de la Balanza Comercial
- Tecnología: Conocimiento de las ejecuciones de la técnica y las ciencias de una sociedad en un momento determinado
- TIR: Sigla de tasa interna de retorno, es la tasa de interés que iguala a cero el valor actual neto de un proyecto

- Utilidad: En economía es el grado de satisfacción derivado del uso o consumo de un bien o servicio.

En contabilidad es la diferencia entre los ingresos y los costos en la gestión del negocio o emprendimiento

- VAN: Es la sigla del Valor Actual Neto, la técnica consiste en la determinación del valor actual del neto de ingresos y egresos de un flujo de valores futuros. Instrumento de amplia difusión en la evaluación de proyectos; es conceptualmente la herramienta matemática más consistente para este propósito

3 ANÁLISIS ESTRATÉGICO

En el análisis estratégico se resumen las principales características del Ecuador, tales como políticas, demográficas, sociales, económicas, tecnológicas y biodiversidad.

3.1 Políticas

Ecuador es un Estado Constitucional de derechos y justicia social, democrática y soberana, intercultural plurinacional y laico. Se gobierna de manera descentralizada, según menciona el Artículo 1 de la Constitución.

La situación política es variable desde 1.996 al 2.013 se han posicionado 7 presidentes en 17 años, con un promedio 2,5 años por periodo de mando.

El actual Presidente es el Econ. Rafael Vicente Correa Delgado y gobierna desde el año 2.007, con una política populista, es poco predecible en sus decisiones, a través de su mandato ha crecido el endeudamiento fiscal, el Estado ha crecido en tamaño y tiende a ser paternalista.

3.2 Demográficas

Según el Censo 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Censos - INEC^{17 - 18}, el Ecuador tiene:

¹⁷deecuadoralmundo.com

¹⁸inec.gob.ec/cpv

- Una población de 14'483.499 habitantes
- El 35% de su población tiene menos de 15 años, el 61% entre 15 y 64 años y el 4% más de 65 años
- Una étnica muy diversa, el 65 % de la población es mestiza, el 28% indígenas, el 5,5% mulatos - negros y el 1,5% blancos
- Una densidad demográfica del 47 hab/km²
- El 66% de la población es urbana y el 34% población rural

En el Cuadro N° 1 se recopila la información de las provincias más densamente pobladas del país.

CUADRO N° 1 PROVINCIAS MÁS DENSAMENTE POBLADAS DEL ECUADOR

PROVINCIA	POBLACIÓN (HABITANTES)
Guayas	3.645.483
Pichincha	2.576.287
Manabí	1.369.780
Los Ríos	778.115
Azuay	712.127
El Oro	600.659
Esmeraldas	534.092
Tungurahua	504.583

FUENTE: INEC - V-VI-VII CENSO DE POBLACIÓN - IV-V-VI DE
VIVIENDA - REPÚBLICA DEL ECUADOR - 2010
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN
MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

3.3 Aspectos Culturales

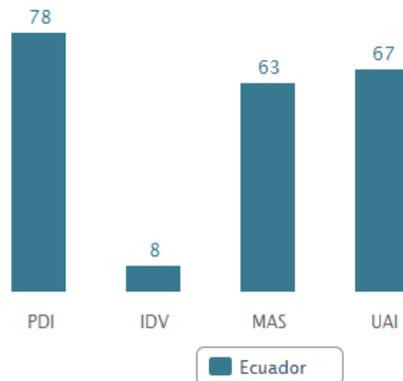
3.3.1 Estructura y dinámica social

La industrialización y el poder adquisitivo tienen una correlación directa con el uso de internet, lo que significa en un país con alto nivel de industrialización tiene un consumo de internet más alto que de una nación con un nivel de industrialización bajo, el nivel de vida de la población aplica la misma regla en correlación directa.

3.3.2 Perspectiva de naturaleza humana

En el Cuadro N° 2 se muestran los resultados del Ecuador para el año 2103, que expone el consultor internacional Geert Hofstede¹⁹, según sus análisis de las dimensiones culturales que involucran: Poder distancia - PDI, Individualismo - IDV, Masculino/Femenino - MAS y Control de la incertidumbre – UAI

CUADRO N° 2 ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES CULTURALES



¹⁹<http://geert-hofstede.com/ecuador.html>

Como evidenciamos en el anterior Cuadro N° 2 la posición en la que se encuentra el país es en lo referente a:

- Poder distancia: Setenta y ocho (78), esto indica que es un país con grandes desigualdades socioeconómicas
- Individualismo: Ocho (8), lo que significa que es una sociedad que funciona de forma conjunta
- Masculino/Femenino: Sesenta y tres (63), esto dice que es una sociedad competitiva
- Control de la incertidumbre: Sesenta y siete (67), esto expresa que es una sociedad que no puede manejar bien la incertidumbre, esto es típico de una sociedad de consumo y poco ahorro.

3.4 División política administrativa

El Ecuador tiene una extensión de 283.561 km², que se dividen en 24 provincias y una zona no delimitada; que se subdividen en cantones 229 cantones y estos a su vez se fraccionan en parroquias urbanas y rurales.

En los Cuadro N° 3 y N° 4 se indican respectivamente la división política administrativa y la extensión territorial por provincias, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos - INEC

CUADRO N° 3 DIVISIÓN POLÍTICA ADMINISTRATIVA REPÚBLICA DEL ECUADOR



CUADRO N° 4 EXTENSIÓN TERRITORIAL POR PROVINCIAS

Provincia	Extensión (km ²)
Azuay	8.639
Bolívar	3.254
Cañar	3.908
Carchi	3.699
Chimborazo	5.287
Cotopaxi	6.569
El Oro	5.988
Esmeraldas	15.216
Galápagos	8.010
Guayas	17.139
Imbabura	4.599
Loja	11.027
Los Ríos	6.254
Manabí	18.400
Morona Santiago	25.690
Napo	13.271
Orellana	20.733
Pastaza	29.520
Pichincha	9.494
Santa Elena	3.763
Santo Domingo de los Tsachilas	3.857
Sucumbíos	18.612
Tungurahua	3.333
Zamora Chinchipe	23.111

3.5 Económicas

Señala la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SENPLADES en el año 2013 que la economía ecuatoriana es hiperconcentrada, hipermonopólica e hiperoligopólica, nacida de un modelo excluyente, que hace que el 1% de las empresas o comercios acaparen el 90% de las ventas de bienes y servicios a nivel nacional, así como Quito y Guayaquil concentran el 72% de dichas ventas.

El Banco Central del Ecuador informa de un crecimiento del producto interno bruto - PIB del 8.6% en el primer trimestre del 2013, básicamente por el petróleo, la inversión pública y la privada, que da la imagen de un representativo crecimiento económico. En el año 2011 el PIB del país fue de 61.121 millones de dólares y su crecimiento en relación al año 2010 fue de 8%.

En el Cuadro N° 5 se recopila la información del 2006 al 2011 de PIB del Mundo, América Latina y Ecuador

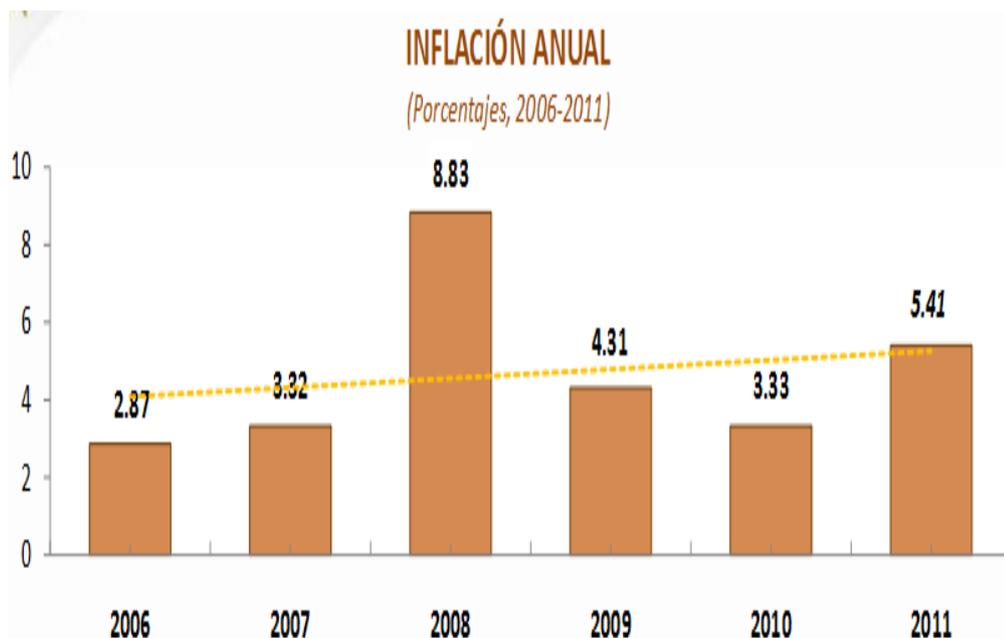
CUADRO N° 5 PIB DEL MUNDO, AMÉRICA LATINA Y ECUADOR



En año 2011, la tasa de inflación del Ecuador fue de 5.4%, se ubicó por debajo del promedio de América Latina del 7.0%, exceptuando a Venezuela que su promedio fue del 6.0%

En el Cuadro N° 6 se indica la inflación anual en porcentajes del Ecuador de los años 2006 al 2011.

CUADRO N° 6 INFLACIÓN ANUAL DEL ECUADOR

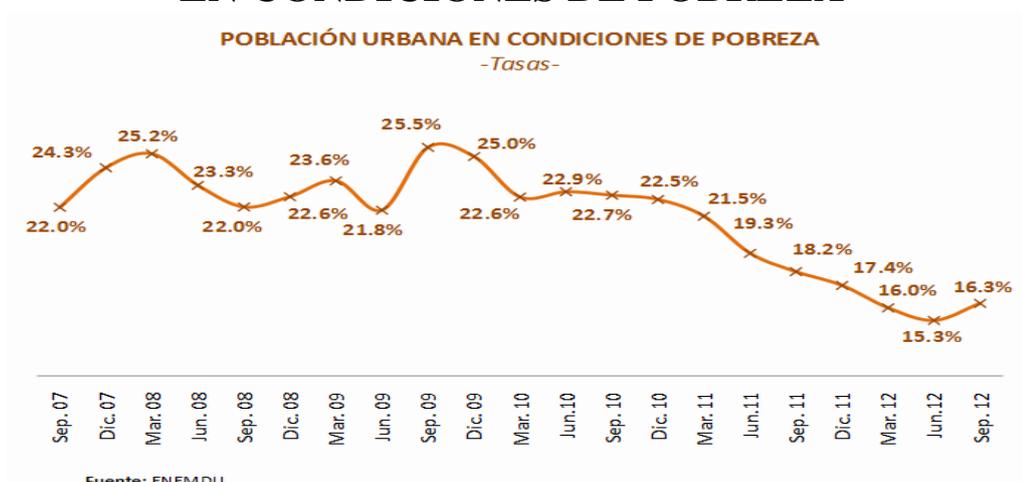


Los índices de pobresas urbana podrían tener relación y hasta deteminar el uso o desuso de productos como el internet.

En el Cuadro N° 7 se muestran las tasas de la población urbana en condiciones de pobreza del Ecuador²⁰ desde el 2007 hasta el 2012.

²⁰Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - ENEMDU

CUADRO N° 7 TASAS DE POBLACIÓN URBANA EN CONDICIONES DE POBREZA



El estudio del Banco Mundial titulado La movilidad económica y el crecimiento de la clase media en América Latina del 2013 muestra que en seis años la clase media en esta región aumentó en 50%, al pasar de 103 millones de personas en 2003 a 152 millones en 2009.

En América Latina es más probable que las personas de clase media sean empleados formales que autoempleado, desempleado o empleador; mientras que el estrato pobre y vulnerable es más frecuente autoempleado o desempleado.

El estudio determinó que el desempeño más frecuente de la clase media en las actividades económicas en la región, es el sector de los servicios; entre los que se encuentran: salud, educación y públicos.

En relación con la producción manufacturera la ocupación predominante son la clase media y las personas vulnerables.

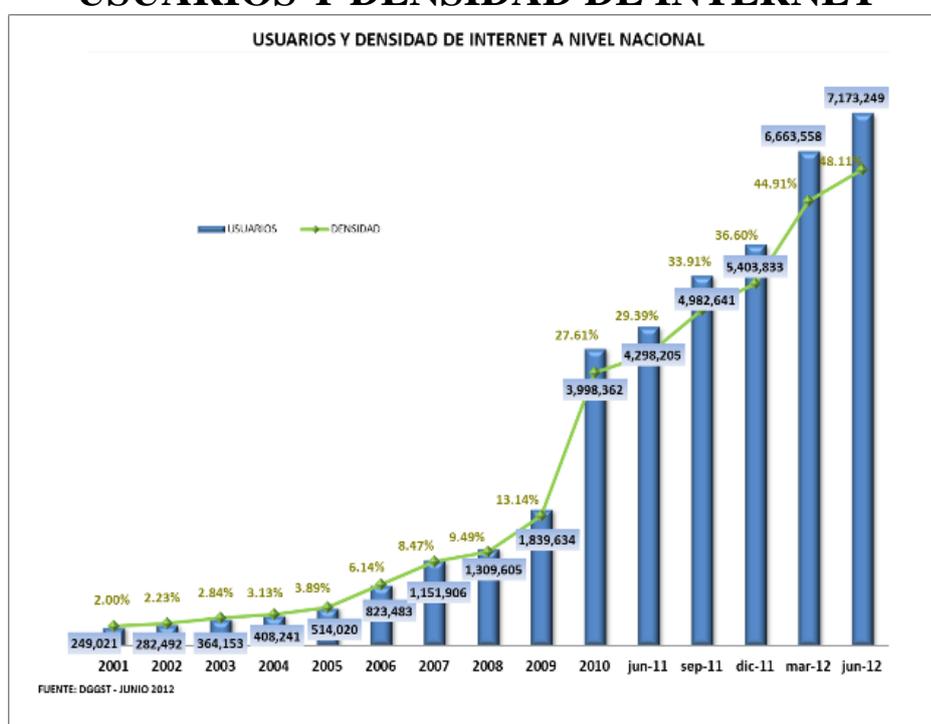
3.6 Tecnológicas

Según estadistas de la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones el Ecuador en diciembre de 2012 tuvo un total de 8'982.014 usuarios de internet con una densidad de 59,67%. Esto denota el crecimiento del uso de esta tecnología en un 66% respecto del año 2011 con total de 5'403.833 beneficiarios.

El país si bien no tiene el porcentaje más alto de América Latina, si se mantiene por encima de la media con un promedio de crecimiento del 44% en 10 años.

En el Cuadro N° 8 se indica para el periodo 2001 -2012 los usuarios y densidad de internet en Ecuador.

CUADRO N° 8 USUARIOS Y DENSIDAD DE INTERNET



Se determino, con base en los usuarios y la densidad de internet en el país, como se observa en los Cuadro del N° 8 al N° 18 lo siguiente:

- Los porcentajes más altos de clientes respecto a población los tienen las provincias de: Pichincha, Galápagos, Pastaza, Guayas y Tungurahua

CUADRO N° 9

USUARIOS DE INTERNET VS POBLACIÓN

PROVINCIA	DENSIDAD (%)
Pichincha	81,83
Galápagos	72,94
Pastaza	46,76
Guayas	38,92
Tungurahua	36,92

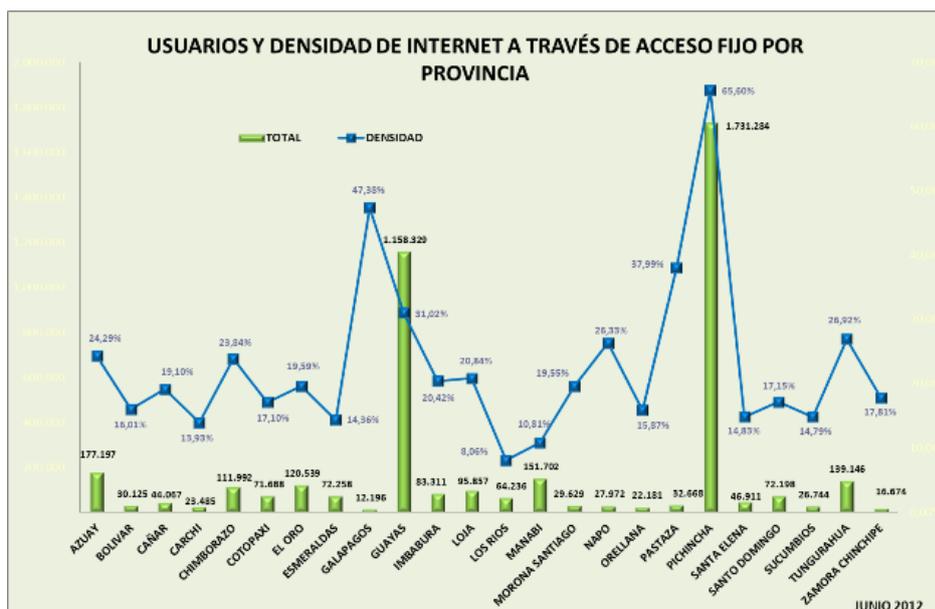
- Las provincias con mayor cantidad usuarios de internet son: Pichincha, Galápagos, Guayas, Azuay, Tungurahua y Manabí

CUADRO N° 10 PROVINCIAS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS DE INTERNET

PROVINCIA	USUARIOS
Pichincha	2.191.214
Guayas	1.474.816
Azuay	251.247
Tungurahua	193.618
Manabí	185.988

- Los usuarios y la densidad de internet a través de acceso fijo por provincias del Ecuador, están relacionadas directamente con la población

CUADRO N° 11 USUARIOS Y DENSIDAD POR PROVINCIAS



- En el Ecuador existe un total de 309 proveedores de servicios de internet, el 83% del mercado es dominado por 3 empresas y el 54% del total por una sola compañía.

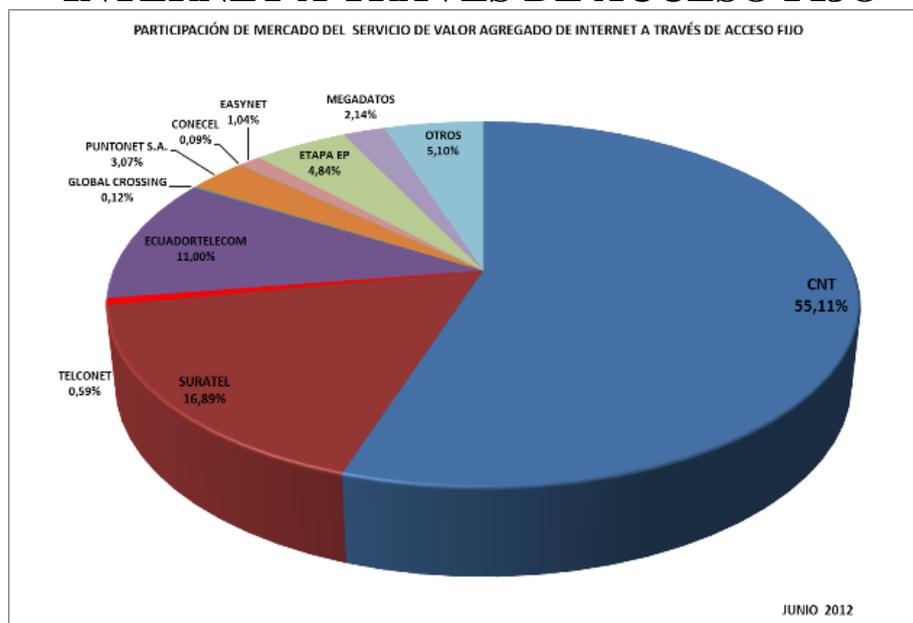
CUADRO N° 12 PRINCIPALES PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET

PERMISIONARIO	TOTAL ABONADOS	PARTICIPACIÓN (%)
CNT	473.415	54,48
SURATEL	143.060	16,46
ECUADORTELECOM S.A.	104.910	12,07

- En la participación de mercado del servicio de valor agregado de internet a través de acceso fijo la actividad comercial esta concentrado en las misma 3 empresas: CNT, SURATEL y ECUADORTELECOM S.A.

CUADRO N° 13

PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO FIJO



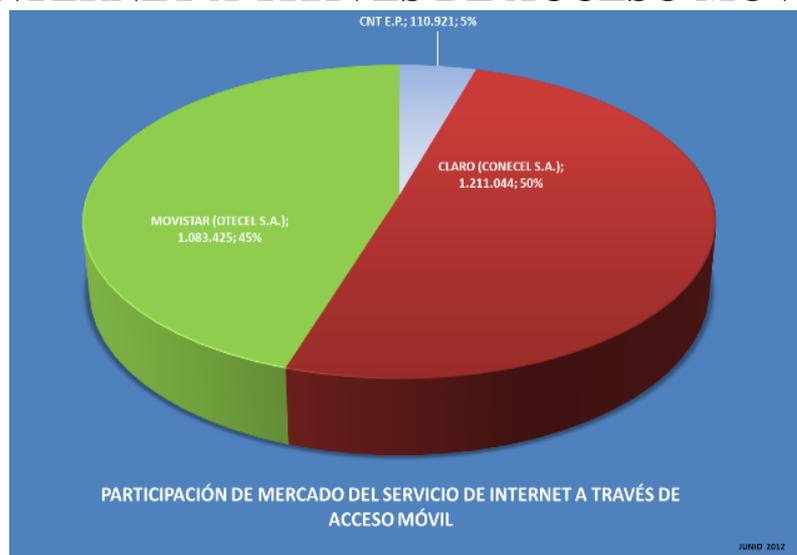
- En el caso de la participación de mercado de los servicio de valor agregado de internet a través de acceso móvil es más simple 3 proveedores de los cuales 2 controlan el mercado

CUADRO N° 14 PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO MÓVIL

CONCESIONARIO	LÍNEAS ACTIVAS DE DATOS	PARTICIPACIÓN (%)
CLARO - CONECEL S.A.	1.731.966	52,48
MOVISTAR - OTECEL S.A.	1.420.528	43,04
CNT E.P.	147.986	4,48
TOTAL	3.300.480	100,00

CUADRO N° 15 PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL

SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO MÓVIL



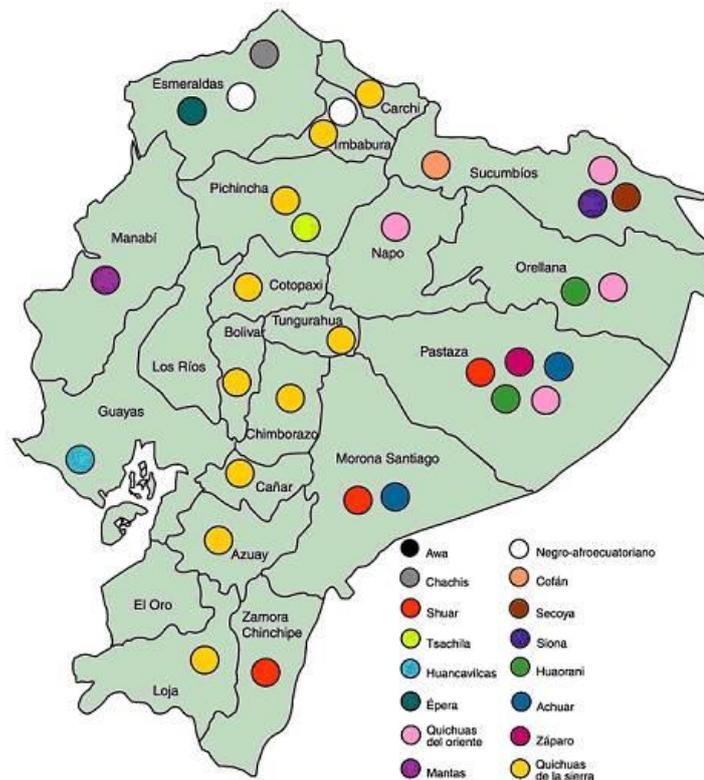
3.7 Biodiversidad

El Ecuador goza de diversas culturas y etnias, es una nación chica pero uno de los países con mayor biodiversidad del mundo, presenta diferentes condiciones climáticas por la altitud, la ubicación y la presencia de la cordillera de los Andes, la influencia marítima y las corrientes de vientos del Pacífico, por lo que hay gran diversidad de microclimas; está situado en la zona tórrida, lo cruza la línea ecuatorial, debería tener un clima intensamente cálido y contextos análogos a la isla de Madagascar en África; pero por su relieve, variedad de climas, posee pluralidad de flora y fauna.

En el Cuadro N° 16 se indican las etnias existentes en el Ecuador y su ubicación territorial en cada provincia del país.

CUADRO N° 16

ETNIAS DEL ECUADOR



El territorio ecuatoriano posee el 10% de las especies de plantas vasculares del mundo en un extensión que es el 2% de la espacio de la tierra.

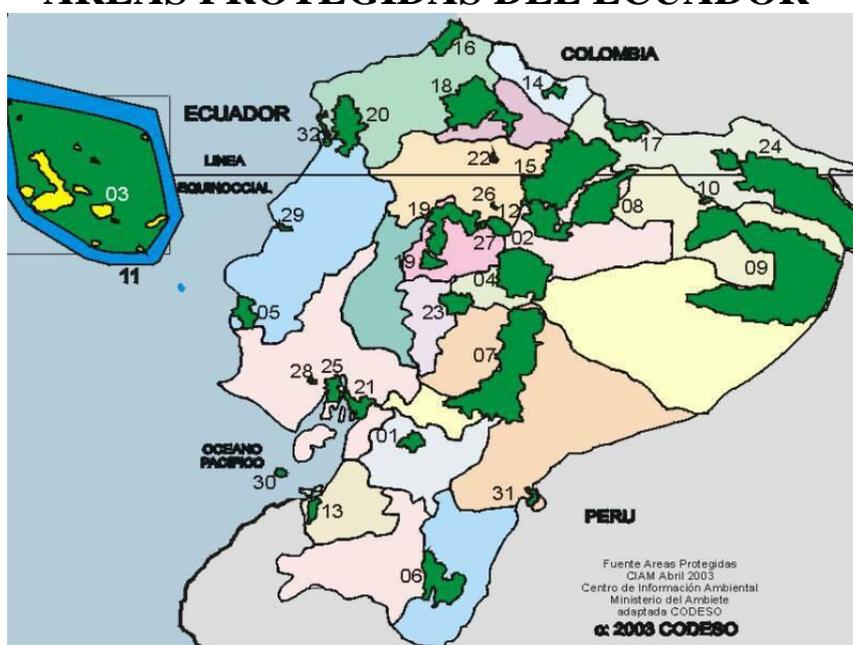
El Ecuador ocupa a nivel mundial los siguientes puestos:

- Segundo en variedad de vertebrados endémicos por unidad de territorio como son: las tortugas terrestres de Galápagos y 13 especies en una extensión de menos de 500 km²
- Tercero en diversidad de anfibios con más de 400 especies
- Cuarto en las especies de aves, con 17%

- Quinto en diversidad de mariposas

El 18% del territorio del país está considerando como áreas protegidas, para preservar y conservar la riqueza natural del país²¹. En el Cuadro N° 17 se indican las áreas protegidas y su localización geográfica en Ecuador.

CUADRO N° 17
ÁREAS PROTEGIDAS DEL ECUADOR



NOMENCLATURA	
01 - Parque Nacional Cajas	18 - Reserva Ecológica Cofán Bermejo
02 - Parque Nacional Cotopaxi	19 - Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas
03 - Parque Nacional Galápagos	20 - Reserva Ecológica Los Ilinizas
04 - Parque Nacional Llanganates	21 - Reserva Ecológica Mache Chindul
05 - Parque Nacional Machalilla	22 - Reserva Ecológica Manglares Churute
06 - Parque Nacional Podocarpus	23 - Reserva Geobotánica Pululahua
07 - Parque Nacional Sangay	24 - Reserva de Producción Faunística Chimborazo
08 - Parque Nacional Sumaco	25 - Reserva de Producción Faunística Cuyabeno
09 - Parque Nacional Yasuní	26 - Reserva de Producción Faunística Manglares El Salado
10 - Reserva Biológica Limoncocha	27 - Refugio de Vida Silvestre Pasochoa
11 - Reserva Biológica Marina de Galápagos	28 - Área Nacional de Recreación El Boliche
12 - Reserva Ecológica Antisana	29 - Área Nacional de Recreación Parque Lago
13 - Reserva Ecológica Arenillas	30 - Reserva de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas
14 - Reserva Ecológica El Angel	31 - Refugio de Vida Silvestre Isla Santa Clara
15 - Reserva Ecológica Cayambe Coca	32 - Parque Binacional El Condor
17 - Reserva Ecológica Manglares Cayapas Mataje	33 - Refugio de Vida Silvestre Ecosistema Manglar Estuario del Río Muisne

²¹ www.ambiente.gov.ec

La diversidad de genes, especies y ecosistemas existentes proveen alimento, madera, fibras, energía, compuestos químicos y medicinas, además generan ingresos significativos a la economía.

4 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASESORIA

La asesoría a la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., para desarrollar el proyecto **Complejo de Deportes Extremos**, está enfocado a un manejo socioeconómico ambiental deportivo productivo, a conservar y cuidar el entorno ecológico y ambiental en general, a través de:

- Conservar y preservar el ecosistema del entorno con medidas y programas
- Generar empleo a las comunidades
- Impulsar el desarrollo local
- Fomentar la recuperación de recursos naturales renovables
- Mejorar las condiciones de salud, ambientales y de calidad de vida del área directa del proyecto
- Fortalecer el tejido social
- Generar una cultura turística y de atención al cliente

Todo lo anterior, redundará en beneficio de la población en general, del progreso local, municipal, cantonal, provincial y nacional.

4.1 Empresa

La empresa Vipexpedition Cía. Ltda., legalmente constituida en el Ecuador, creará una gerencia específica, dentro de su institución, para que maneje el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, como un nuevo segmento del mercado.

4.2 Nombre

El Complejo se llamará el Jabuyal, se escogió este calificativo por la infraestructura, variedad y tipo de actividades atléticas a la que se dedicará y el nombre propio, corresponde a un árbol del sector de Gualea, sitio donde se implantará el proyecto por las condiciones del entorno, ecológicas y ambientales del sector.

4.3 Conformación jurídica

La Empresa Vipexpedition Cía. Ltda., es una sociedad limitada, cuyo objeto social es prestar servicios turísticos, su oficina principal se encontraran en la ciudad de Quito, punto para relacionarse con sus clientes y que los contacten sus usuarios; estas mismas dependencias serán utilizadas por el Complejo.

Las instalaciones del Complejo, sitio donde se desplegará el proyecto y llegarán todos sus huéspedes, estarán ubicadas en la comunidad de Gualea, en la provincia Pichincha.

5 PLAN COMERCIAL

5.1 Necesidades de los clientes

Hay un gran grupo de personas que les gustan realizar deportes extremos, que no tienen un sitio idóneo para practicarlos cómodamente, minimizando los riesgos que estos conllevan o simplemente no disponen del tiempo necesario para recorrer varios kilómetros de distancia para efectuarlos.

Además, de las necesidades anteriores, existen otras para los posibles usuarios del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, como son:

- Experimentar esta práctica en un ambiente cálido, confortable y seguro
- Combinar un paseo por los hermosos escenarios turísticos con los deportes extremos, esto es realmente novedoso, por el solo hecho de poder mezclar algo que te gusta hacer con algo que quieres realizar
- Ser espectadores y disfrutar de algo que temen y no saben si gozarían haciendo

El proyecto, cumplirá con las exigencias del turismo nacional e internacional y brindará un servicio de excelente calidad a cada uno de sus huéspedes e involucrará estándares universales, que les permitirá desarrollar un producto competitivo y alineado con las exigencias del mercado turístico dentro y fuera del territorio ecuatoriano.

5.2 Encuesta

La encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias.

Se realizará una encuesta como técnicas para obtener información específica, para determinar entre otros las necesidades, los valores disponibles a gastar, los tiempos de dedicación, saber la aceptación y el tipo de servicios requerido de los potenciales clientes del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

La encuesta, consta de 17 preguntas, está diseñada para tener el sondeo de opinión y contar con un referente de lo que le gusta a los clientes en un sitio especializado en deportes extremos y cuanto estarán dispuestos a pagar.

5.2.1 Metodología

En primer lugar se elaboró una encuesta piloto con algunas preguntas de selección múltiple, la misma que se realizó a 100 personas; posteriormente se procedió a ajustarla de acuerdo a las falencias encontradas y una vez finalizado este proceso se encuestaron a 1.000 individuos, los resultados de cada una fueron procesados, analizados y tabulados.

El número de encuestas realizadas, se determino a través de la fórmula para calcular el tamaño de muestra del universo²²; donde se define el error de muestra, nivel de éxito, de fracaso y de confianza.

El tamaño de la muestra se determino con la formula:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

E = Error de la muestra

P = Nivel de éxito

Q = Nivel de fracaso

N = Universo

Z = Nivel de confianza 96 %

²²Philip Kotler - 1980

5.2.2 Muestra

La muestra fue tomada aleatoriamente en 1.000 personas entre hombres y mujeres que aparentemente gozaban de buena salud, de clase media y media alta del sector norte de Quito con un rango de edades de entre 18 a 50 años.

Se eligió la zona norte por el nivel socioeconómico, porque dicho sector, se ajusta para ofrecer un servicio con tipologías diferenciadoras como: práctica de deportes extremos, protección del ambiente y desarrollo sostenible de la comunidad de Gualea.

El tamaño de los encuestados fueron 1.000 persona y se determino con base en:

E = Error de la muestra 0,04

P = Nivel de éxito = 0,96

Q = Nivel de fracaso = 0,04

N = Universo = 922

Z = Nivel de confianza 96% = 1,96

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,96 \times 0,04 \times 922}{0,04^2 \times (922 - 1) + 1,96^2 \times 0,96 \times 0,04}$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,96 \times 0,04 \times 922}{0,04^2 \times (922 - 1) + 1,96^2 \times 0,96 \times 0,04}$$

$$n = \frac{134,54}{0,13}$$

$$n = 1.000$$

Los lineamientos de la formula se analizan según los parámetros estadísticos expuestos y por el número de clientes mensuales del proyecto.

5.2.3 Segmentación de Mercado

Es necesario determinar el mercado al cual va dirigido el servicio del Complejo, definir el perfil de los potenciales clientes y orientar correctamente el desarrollo del servicio y las estrategias de marketing.

En el Marco Teórico, se recopila la información de algunos deportes extremos que se incluyen en la encuesta, porque se practican en la actualidad y se pueden incluirse en el proyecto.

En el Anexo N° 1 se encuentra el formato de encuesta del sondeo de opinión para determinar las necesidades de los posibles clientes del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

En el Cuadro N° 18 se recopilan los resultados de la tabulación de las encuestas del sondeo de opinión para el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

CUADRO N° 18 RESULTADOS TABULACIÓN DE ENCUESTAS

Encuesta	Totales	
1. Edad (Años)	Menores de 24	20
	24 - 40	73
	Mayores de 40	7
2. Sexo	Femenino	38
	Masculino	62
3. Nacionalidad	Nacionales	62
	Extranjeros	38
4. Ocupación	Estudiantes	20
	Empleados	49
	Independientes	30
	Otros	1
5. Practica o les gustaría practicar deportes extremos	5.1 Si	67
	5.2 No	33
6. Conoce un lugar dentro o fuera de la ciudad donde pueda hacerlo	6.1 Si	35
	6.2 No	65
	6.3 Cuál	81
7. Cuál sería su mayor limitante para practicarlos	7.1 Costos	17
	7.2 Seguridad	21
	7.3 Distancias	30
	7.4 Transporte	20
	7.5 Falta de información	38
	7.6 Otros	1
8. Cuántas veces al año practicaría deportes extremos	8.1 1-2	65
	8.2 3-4	18
	8.3 5 - Más	8
9. Entre que meses le gustaría practicar deportes extremos	9.1 Enero - Marzo	12
	9.2 Abril - Junio	28
	9.3 Julio - Septiembre	51
	9.4 Octubre - Diciembre	13
10. Le gustaría un solo lugar para practicar varios de estos deportes	10.1 Si	78
	10.2 No	14
11. En qué zona del Ecuador le gustaría practicar deportes extremos	11.1 Sierra	51
	11.2 Costa	30
	11.3 Amazonía	35
12. Cuál medio de transporte sería el de su preferencia	12.1 Auto Propio	29
	12.2 Auto Rentado	6
	12.3 Buseta para turistas	49
	12.4 Transporte Público	11
	12.5 Vuelos Internos	2
13. Que deportes le gustaría que exista en el Complejo de Deportes Extremos El Jabuyal	13.1 Rafting	67
	13.2 Escalada de montaña	37
	13.3 Motocross	51
	13.4 Kayak	59
	13.5 Rapel	51
	13.6 Escalada libre	35
	13.7 Parapente	35
	13.8 Alas delta	33
	13.9 Bicicleta de montaña	39
	13.10 Barranquismo	39
	13.11 Bungee - Caída libre	34
	13.12 Paracaidismo	33
	13.13 Salto base	33
	13.14 Carreras de aventura	51
	13.15 Otros	3
14. Cuántos deportes extremos le gustaría practicar en un año	14.1 1-2	66
	14.2 3-4	19
	14.3 5 - Más	3
15. Cuanto estaría dispuesto a pagar en dólares por día para practicar deportes extremos	15.1 10 - 30	20
	15.2 31 - 60	18
	15.3 61 - 70	8
	15.4 71 - 90	5
	15.5 90 - Más	42
16. Le gustaría que el complejo de deportes extremos cuente con hospedaje y alimentación	16.1 Si	87
	16.2 No	5
17. Cuánto estaría dispuesto a pagar en dólares por día en hospedaje y alimentación	17.1 10 - 30	17
	17.2 31 - 60	12
	17.3 61 - 70	11
	17.4 71 - 90	8
	17.5 90 - Más	46
Totales		2.275

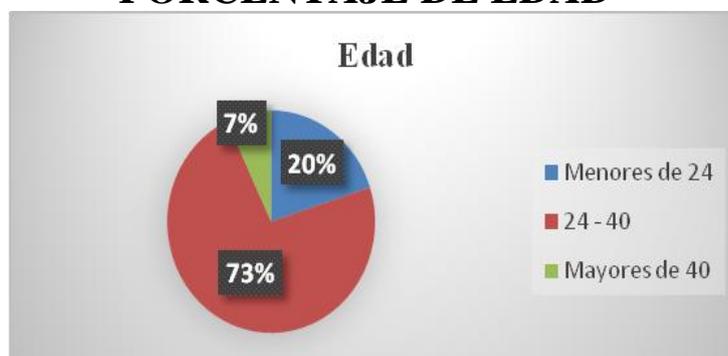
FUENTE: ANEXO N° 1 - FORMATO DE ENCUESTA - TRABAJO DE CAMPO - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Se determino, en el análisis de la investigación realizada con base en las encuestas, como se observa en los Cuadro del N° 18 al N° 35 lo siguiente:

- El 73% tienen entre 24 y 40 años, 20% menos de 24 años y 7% son mayor de 40 años.

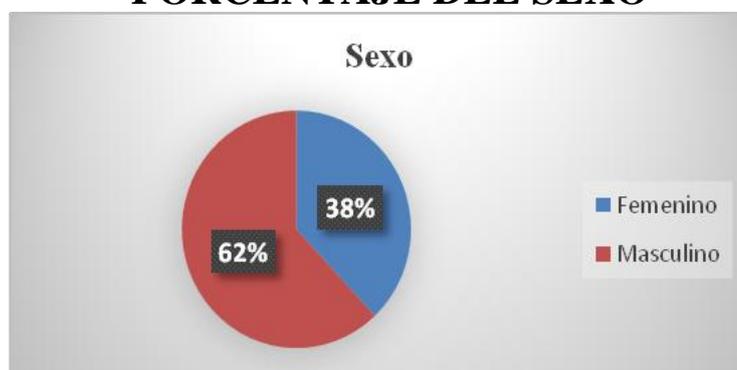
CUADRO N° 19 PORCENTAJE DE EDAD



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 62% son hombres y el 38% mujeres.

CUADRO N° 20 PORCENTAJE DEL SEXO



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 38% extranjeros y el 62% ecuatorianos.

CUADRO N° 21 PORCENTAJE DE LA NACIONALIDAD



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 49% empleados, 30% independientes, 20% estudiantes y 1% tienen otros trabajos.

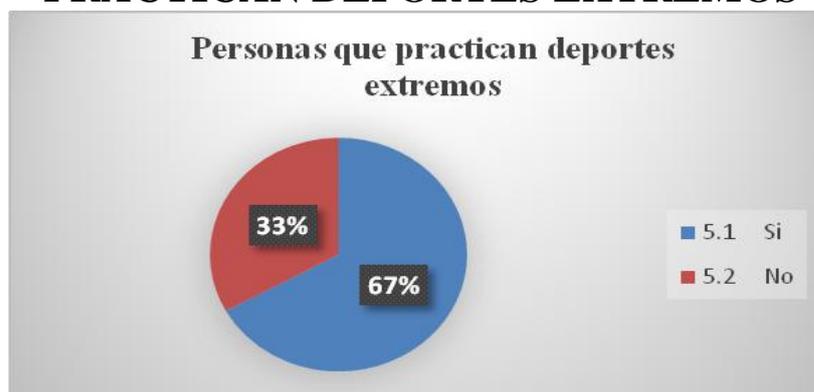
CUADRO N° 22 PORCENTAJE OCUPACIÓN



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 67% realizan o les gusta hacer actividades recreativas extremas y al 33% no.

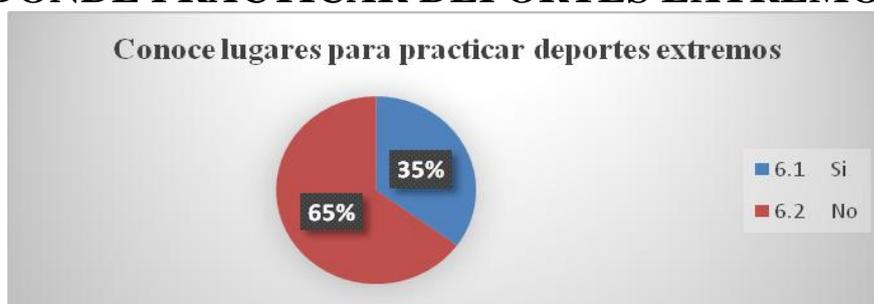
CUADRO N° 23 PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PRACTICAN DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA – 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 65% no saben de sitios donde practicar deportes extremos y el 35% si.

CUADRO N° 24 PORCENTAJE QUE NO CONOCE LUGARES DONDE PRACTICAR DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA – 2013

- El 30% falta de información, 24% distancias, 16% seguridad, 16% transporte, 13% costos y 1% otros motivos.

CUADRO N° 25 LIMITANTES PARA PRACTICAR DEPORTES EXTREMOS

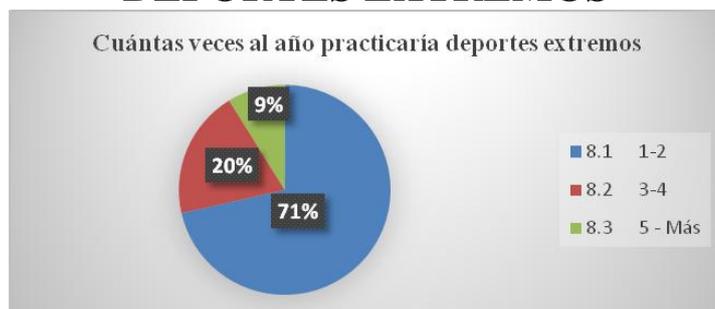


FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Los mayores limitantes para que este nicho de mercado no practique deportes extremos en Ecuador son la falta de información, distancia y seguridad.

- Al 71% le gusta 1 o 2 veces/año, 20% 3 o 4 veces/año y 9% más de 5 veces/año.

CUADRO N° 26 VECES/AÑO QUE PRACTICARÍAN DEPORTES EXTREMOS

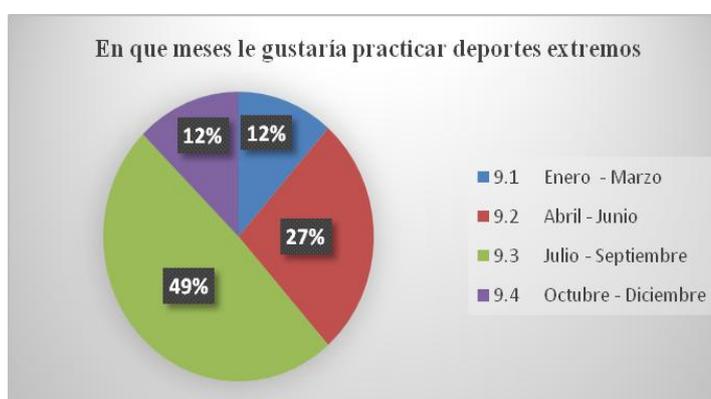


FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 49% les gusta hacer estas actividades entre julio - septiembre por vacaciones de verano, 27% de abril - junio, 12% entre enero - marzo y 12% de octubre - diciembre.

CUADRO N° 27

PORCENTAJE DE MESES QUE PRACTICARÍAN DEPORTES EXTREMOS

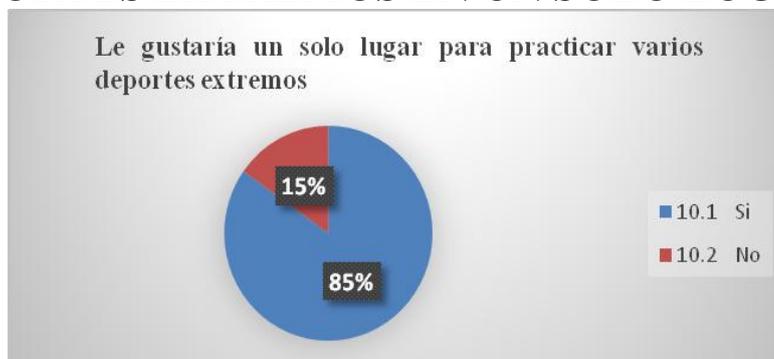


FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 85% les parece muy bien hacerlas en un mismo sitio y al 15% no.

CUADRO N° 28

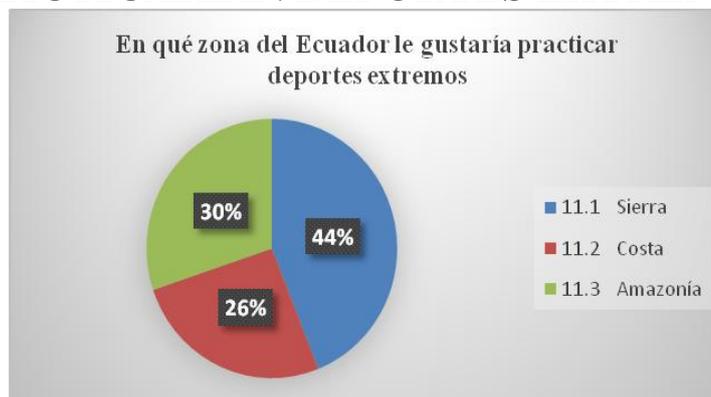
PORCENTAJE QUE PRACTICARÍAN VARIOS DEPORTES EXTREMOS EN UN SOLO LUGAR



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- Al 44% en la sierra, 30% en la amazonia y 26 % en la costa.

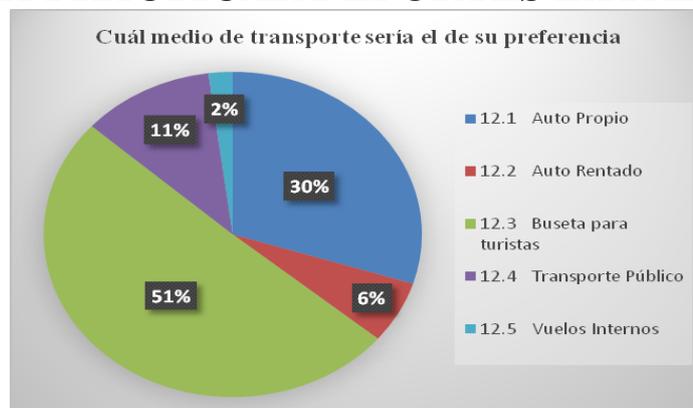
CUADRO N° 29 PORCENTAJE DE LA ZONA DONDE PRACTICARÍAN DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA – 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN
MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- Al 51 % busetas para turistas, 30% auto propio, 11% transporte público, 6% autos rentados y 2% vuelos internos.

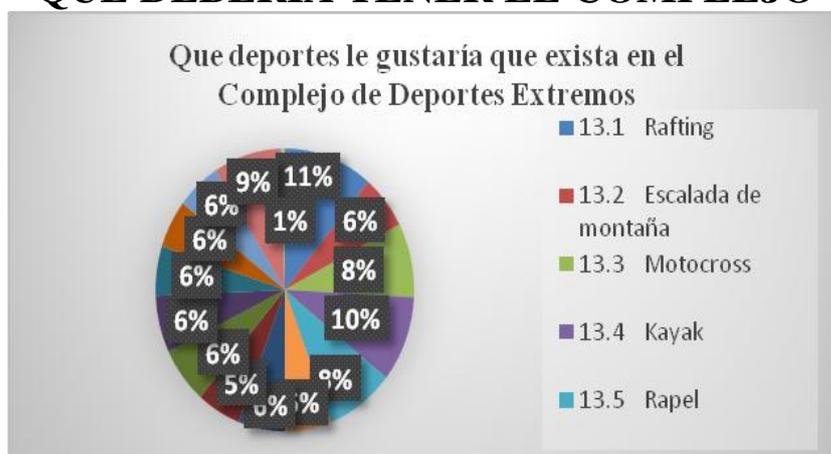
CUADRO N° 30 PORCENTAJE DE TRANSPORTE PREFERIDO PARA PRACTICAR DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA – 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN
MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- Al 11% rafting, 10% kayak, 9% motocross, 9% rapel, 9% carreras de aventura, 7% bicicleta de montaña, 7% barranquismo, 6% escalada de montaña, 6% escalada libre, 6% parapente, 6% alas delta, 6% bungee o caída libre, 6% paracaidismo, 6% salto base y 1% otros.

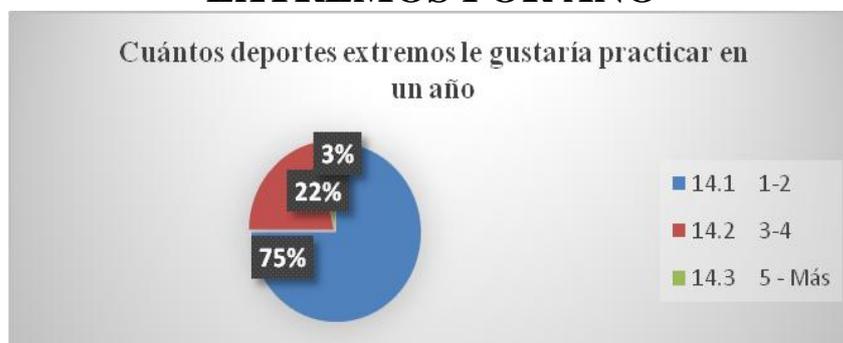
CUADRO N° 31 PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EXTREMAS QUE DEBERÍA TENER EL COMPLEJO



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA – 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 75% de 1 a 2 actividades/viaje anual, 22% 3 a 4 y 3% más de 5.

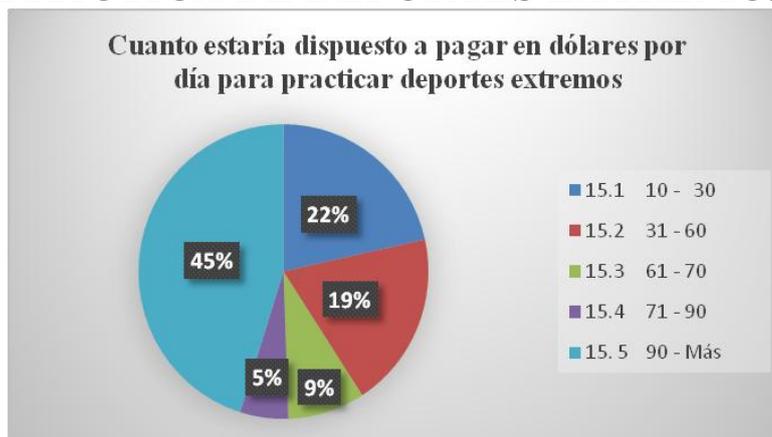
CUADRO N° 32 PORCENTAJE DE PRÁCTICA DE DEPORTES EXTREMOS POR AÑO



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA – 2013

- El 45% más de 90 dólares diarios, 22% de 10 a 30, 19% de 31 a 60, 9% de 61 a 90y el 5% de 71 a 90.

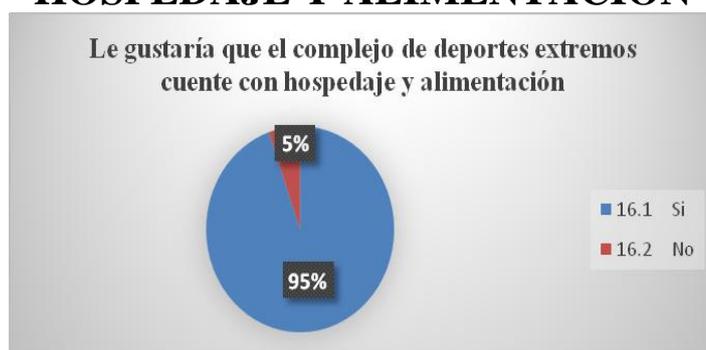
CUADRO N° 33 PORCENTAJE DE PAGO DIARIO PARA PRÁCTICA DE DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- Al 95 % un sitio con alojamiento y comida y el 5% sin estos servicio.

CUADRO N° 34 HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS DE LAS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

- El 49% más de 90 dólares diarios, 18% de 10 a 30, 13% de 31 a 60, 12% de 61 a 70 y 8% de 71 a 90.

CUADRO N° 35 PORCENTAJE DE COSTOS DIARIO POR HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN PARA PRACTICAR DEPORTES EXTREMOS



FUENTE: CUADRO N° 18 - RESULTADOS ENCUESTA - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN
MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

5.3 Oferta

En la actualidad no hay competencia directa en lo que se refiere a un complejo de deportes extremos en Ecuador, porque no existe nada similar en el país.

Para determinar la oferta actual de mercado del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, se analiza la oferta total de servicios turísticos en Ecuador y en realidad serán servicios adicionales para la práctica de estas actividades.

En el territorio ecuatoriano, se encuentran registrados alrededor de 262 hoteles y hosterías entre otros sitios de alojamiento; que acogen 90% de los turistas nacionales e internacionales, según los datos suministrados por el Ministerio de

Turismo del Ecuador²³⁻²⁴, con esta información gubernamental, podemos determinar que hay un 10% de demanda insatisfecha en cuanto a hospedaje.

5.4 Demanda

Para determinar la demanda del negocio, correspondiente al **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, se toma como datos base el número de turistas extranjeros que visitan el país y adicional los turistas ecuatorianos que salen del territorio nacional, porque será una alternativa de turismo nueva para ellos.

En el Cuadro N° 36 se recopila la información correspondiente al número de turistas extranjeros que visitaron el territorio ecuatoriano, durante un periodo de 9 años, del 2003 al 2012.

CUADRO N° 36
ENTRADAS DE TURISTAS AL ECUADOR

Años	Periodos (Años)	Turistas (Cantidad)
2003	1	760.776
2004	2	818.927
2005	3	859.888
2006	4	841.001
2007	5	857.821
2008	6	874.977
2009	7	892.477
2010	8	910.327
2011	9	928.533
2012	10	947.104

FUENTE: www.turismo.gov.ec/ministerio/ - MINISTERIO DE TURISMO - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

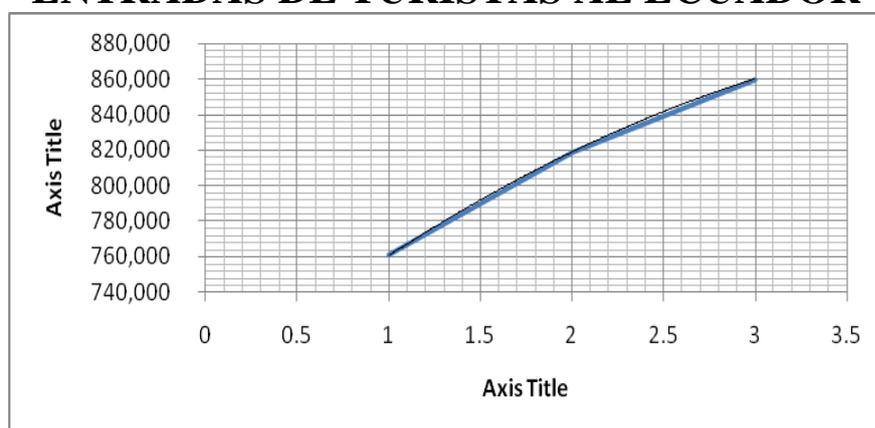
En el Cuadro N° 37 se muestra la curva del número de turistas extranjeros, que visitan el territorio ecuatoriano, correspondiente un periodo de 9 años, del 2003 al 2012.

²³ www.turismo.gov.ec/ministerio/

²⁴ www.hotelesecuador.com.ec/

CUADRO N° 37

ENTRADAS DE TURISTAS AL ECUADOR



FUENTE: CUADRO N° 36 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 38 se recopila la información del número de salida de turistas ecuatorianos, correspondientes a un periodo de 8 años, del 2003 al 2011.

CUADRO N° 38

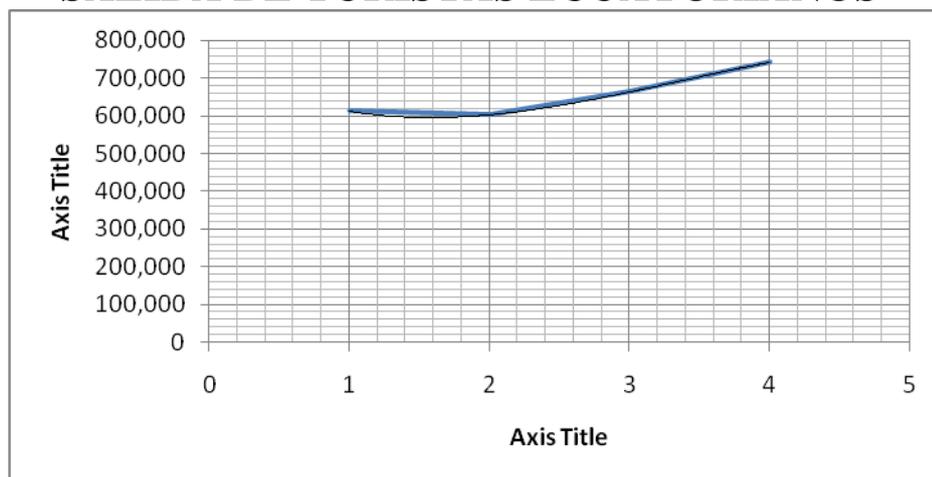
SALIDA DE TURISTAS ECUATORIANOS

Años	Periodos (Años)	Turistas (Cantidad)
2003	1	613.106
2004	2	603.319
2005	3	663.601
2006	4	742.223
2007	5	1.061.084
2008	6	1.210.005
2009	7	1.222.098
2010	8	1.045.637
2011	9	628.896

FUENTE: www.turismo.gov.ec/ministerio/ - MINISTERIO DE TURISMO - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 39 se muestra la curva del número de salida de turistas ecuatorianos, correspondientes a un periodo de 8 años, del 2003 al 2011.

CUADRO N° 39 SALIDA DE TURISTAS ECUATORIANOS



FUENTE: CUADRO N° 38- 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

En los Cuadros N° 36 y N° 38 se aprecia la evolución de los turistas extranjeros que llegan a Ecuador y los viajeros ecuatorianos que salen del territorio nacional.

En los Cuadros N° 37 y N° 39 podemos visualizar el aumento de turistas extranjeros que llegan a Ecuador y la variación anual de viajeros ecuatorianos que salen del territorio nacional.

El **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, por ser un servicio nuevo dentro de la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., atenderá el 0,5% del total del mercado de turistas que visitan el Ecuador; este valor está ajustado con un margen de viajeros nacionales y se adoptó este porcentaje mínimo teniendo en cuenta que el 10% de los viajeros realizan turismo de aventura.

En el siguiente Cuadro N° 40 se detallan el equivalente al 0,5% del total del mercado de turistas que visitan el territorio ecuatoriano.

CUADRO N° 40
DEMANDA 0,5% DEL MERCADO DE TURISTAS
REPÚBLICA DEL ECUADOR

Demanda	Años					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anual	9.595	10.425	10.573	9.780	10.394	11.062
Mensual	800	869	881	815	866	922

FUENTE: CUADROS N° 36 Y 38 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

5.5 Marketing Mix

5.5.1 Precio

El precio del mercado hotelero en Ecuador, varía entre los 9 y 120 dólares diarios en promedio.

El desarrollo del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, será un área de producto nuevo de la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., que diferencia sus servicios de la misma compañía e industria turística en general, no deberá tener un precio muy bajo, pero tampoco salirse de los estándares establecidos en el mercado nacional y de la misma institución, por lo anterior expuesto se recomienda establece una tarifa por habitación estándar de 45 dólares/noche.

Además del servicio de habitación se cubrirán los tours de deportes extremos; cuya tarifa estándar es de 80 dólares diarios/persona; los cuales en el mercado actual tiene un precio referencial de 90 dólares/día²⁵.

²⁵www.surtrek.ec/rafting_rio_quijos.html

Los servicios que se prestarán, serán integrales e incluyen habitación y práctica de actividades recreacionales extremas; esto diferencia el proyecto del mercado actual, porque cada una de las instituciones brinda estos mismos servicios de manera individual.

En el Cuadro N° 41 se recopilan las tarifas de los diferentes servicios que prestará el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

**CUADRO N° 41
TARIFAS DE SERVICIOS VARIOS**

Servicio	Descripción	Tarifa (Dólares)
Alojamiento	Habitación estándar/Noche	45
Deportes extremos	Diario	80

FUENTE: <http://www.hotelesecuador.com.ec/disptxt2.php?menu=Tips%20viajero&tip=tips&idiom=1>
Y <http://www.surtrek.ec>
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

5.5.2 Producto

El Complejo, ofrecerá los siguientes productos a sus clientes:

- Práctica de deportes extremos: Dependiendo del tipo de actividad que busquen los huéspedes, podrán practicar en las instalaciones: rafting, kayak, canopi, escalada libre y de montaña, rappel, parapente, alas delta, bicicleta de montaña, pesca, entre otros.

- Alojamiento: Para cubrir las diferentes necesidades los usuarios, contarán con tres tipos de habitaciones: simple, doble y superior.

5.5.3 Plaza

Para determinar el lugar donde se localizará el Complejo, se analizaron varios factores, como:

- Microclimas del sector
- Bellezas escénicas
- Cercanía con la ciudad de Quito y otras poblaciones
- Accesibilidad del lugar
- Disponibilidad del área requerida para las instalaciones
- Condiciones del entorno social y ambiental que requiere el proyecto
- Aceptación comunitaria
- Adquisición del terreno
- Uso del suelo
- Peligrosidad a desastres y vulnerabilidad ecológica

- Distancias a corrientes de aguas superficiales
- Topografía

En el Cuadro N° 42, está la ubicación del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

CUADRO N° 42 LOCALIZACIÓN DEL COMPLEJO

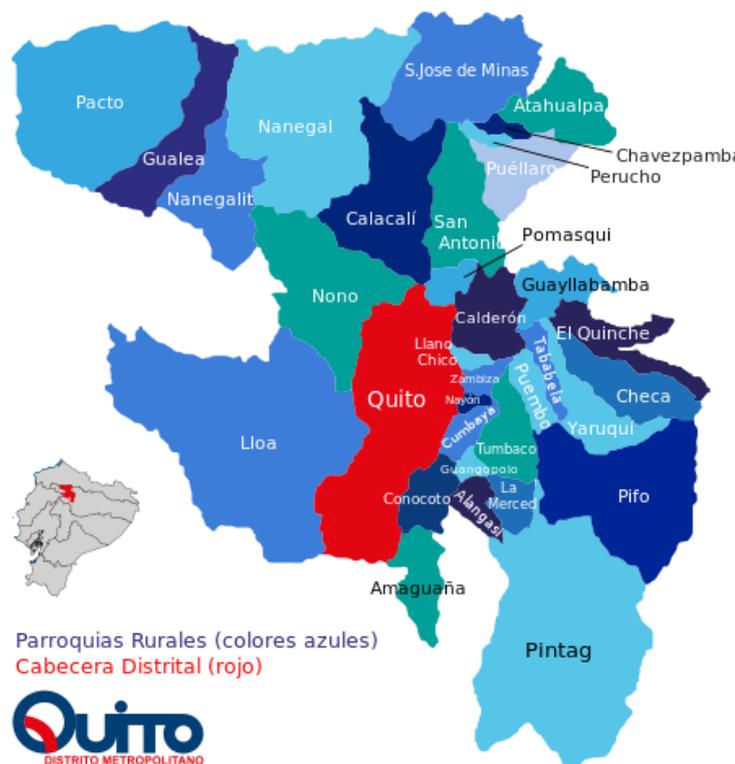


El Complejo, tendrá sus oficinas en la ciudad de Quito y sus instalaciones estarán ubicadas en la parroquia rural de Gualea, en la comunidad de su mismo nombre, en la provincia de Pichincha.

En el Cuadro N° 43 se indica la ubicación de la parroquia rural de Gualea, que está localizada en la región noroccidental del Distrito Metropolitano de Quito;

limita al norte con la provincia de Imbabura, la parroquia García Moreno y el río Guayabamba, al sur con el cantón San Miguel de los Bancos y el río Pachijal, al este con las parroquias Nanegal, Nanegalito y la quebrada las Islas, al oeste con la parroquia Pacto, los ríos Piripi y Chirapi.

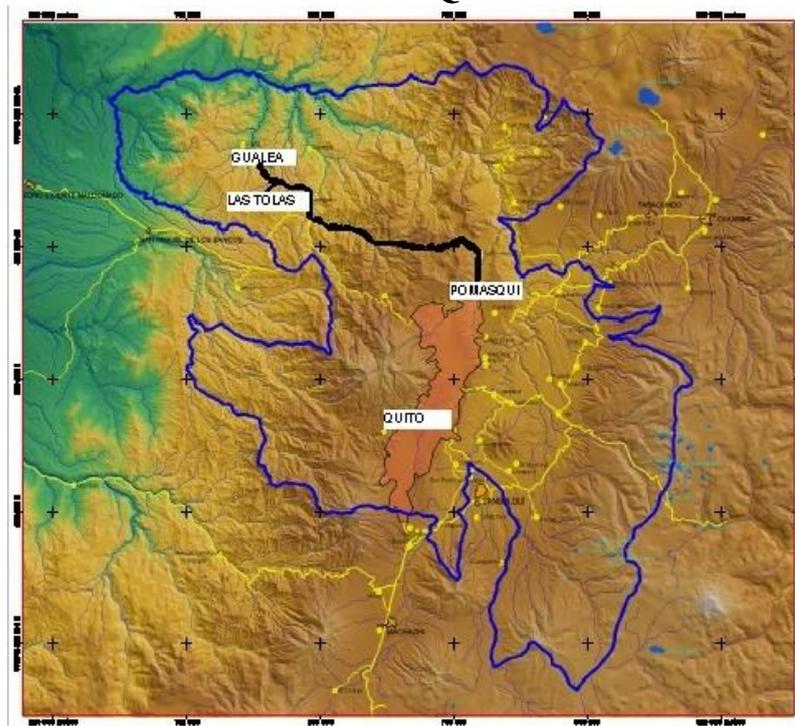
CUADRO N° 43 UBICACIÓN PARROQUIA RURAL GUALEA



En el Cuadro N° 44 se indica la localización de la parroquia rural de Gualea, que se encuentra en la bioregión del Chocó, categorizada como una de las 10 áreas más biodiversas del mundo.

Este territorio tiene las características geográficas particulares de la zona de transición entre la sierra y la costa, su clima es subtropical, cuenta con varios ríos y cascadas que adornan el paisaje natural.

CUADRO N° 44 LOCALIZACIÓN PARROQUIA RURAL GUALEA



5.5.4 Promoción

El **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, en un principio para promocionar los servicios utilizará la estrategia de comunicación vía web; para llegar a los potenciales clientes en el extranjero, con su propia página web y con links en diferentes páginas especializadas y la captación de clientes internos, se hará con publicidad vía medios masivos como periódicos y revistas especializadas; para lo que se asigna un presupuesto del 10% de las ventas totales de este negocio.

6 PLAN ESTRATÉGICO

6.1 Misión

Convertir a Ecuador en el principal destino de turismo de deportes extremos, a través del complejo, contribuyendo al desarrollo económico y social del país.

La misión se conseguirá trabajando de manera efectiva y eficiente con todos los integrantes de las industrias de viajes y turísticas, para lograr que los visitantes tengan la mejor experiencia en el territorio ecuatoriano y esto genere un factor multiplicador, que va en beneficio del complejo y del turismo del Ecuador.

6.2 Visión

Ubicar al complejo, como la mejor opción para realizar actividades extremas a nivel nacional y mundial; por infraestructura, atención al cliente, concentración de diversas prácticas deportivas y servicios de alta calidad.

La visión se alcanzará con trabajo duro y dedicación de todos y cada uno de los participantes, para poder lograr que los turistas seleccionen el complejo como la mejor elección de practicar deportes extremos en un solo sitio y que tengan una experiencia que supere sus expectativas; esto forja un elemento que conlleva a atraer huéspedes nacional e internacional lo que beneficia a la institución, al gobiernos local, regional y nacional.

6.3 Filosofía

La filosofía del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** será:

- Compromiso
- Amistad
- Adrenalina
- Diversión
- Seguridad
- Excelente calidad de servicios

El complejo tiene como propósito promover el respeto al ambiente, al entorno y la convivencia amigable con la naturaleza a través de los deportes extremos, haciendo estas actividades de forma muy emocionante, excitante y divertida.

6.4 Análisis interno

6.4.1 Fortalezas

- Salvaguardar el ecosistema del sitio del complejo, por ser una atracción turística, debido a la diversidad de microclimas, fauna y flora

- Único complejo de deportes extremos en el territorio ecuatoriano
- Personal capacitado para ofrecer servicios de altísima calidad
- Supervisión de profesionales para practicar deportes extremos
- Crecimiento económico y desarrollo comunitario del sector
- Un solo lugar para practicar varios deportes extremos
- Infraestructura idónea de comodidad y bienestar de los huéspedes

6.4.2 Debilidades

- Sistema vial del sector
- Insuficiencia de incentivos para conservar ecosistemas, biodiversidad, recursos naturales y entorno
- Temor a accidentes e incidentes por la práctica de deportes extremos
- Deficiencia de servicios básicos y falta de hospitales o centros médicos
- Carencia de experiencia comunitaria en lo referente a deportes extremos

- Disponibilidad oportuna de los recursos económicos
- Carencia de centros de formación turísticos en el sector

6.5 Análisis externo

6.5.1 Oportunidades

- Campaña gubernamental “La Vida en Estado Puro VIVE ECUADOR”, que fomenta el turismo en Ecuador
- Paisaje, microclima, flora y fauna del sector y del país
- Joint venture con empresas dedicadas a deportes extremos y turismo
- Crecimiento turístico del Ecuador
- Acogida mundial de esta nueva alternativa de deportes
- Política gubernamental de apoyo y desarrollo al sector turístico
- Convenios con gobierno para mejorar la infraestructura del sector
- Interés de la comunidad de crecer y desarrollarse turísticamente

6.5.2 Amenazas

- Fenómenos naturales, carencia de sistemas de control y seguimiento a programas de gestión del riesgo, con amplia participación comunitaria
- Inestabilidad política del país
- Preferencia del ecuatoriano de hacer turismo en el extranjero
- Falta de capacidad e infraestructura turística del entorno
- Bajos parámetros de calidad de vida del sector y su entorno
- Carencia de cultura de servicio al cliente de la comunidad y del personal
- Condiciones climáticas, del entorno y de infraestructura del sector

En el Cuadro N° 45 se encuentra el análisis FODA del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**; la sigla FODA es un acrónimo de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; su análisis es una herramienta vital para establecer estrategias ofensivas, defensivas, de estabilidad y de reorganización, requeridas para cumplir con los objetivos planteados para el estudio. Su importancia radica en que permite indagar y estudiar, de forma proactiva y sistemática, las diferentes variables que intervienen en el Complejo, con el fin de obtener más y mejor información en la toma de decisiones del proyecto.

CUADRO N° 45

ANÁLISIS FODA DEL COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

Internas		Externas	
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Salvaguardar el ecosistema del sitio del complejo, por ser una atracción turística, debido a la diversidad de microclimas, fauna y flora	Insuficiencia de incentivos para conservar ecosistemas, biodiversidad, recursos naturales y entorno	Paisaje, microclima, flora y fauna del sector y del país	Fenómenos naturales, carencia de sistemas de control y seguimiento a programas de gestión del riesgo, con amplia participación comunitaria
Único complejo de deportes extremos en el territorio ecuatoriano	Carencia de experiencia comunitaria en lo referente a deportes extremos	Política gubernamental de apoyo y desarrollo al sector turístico	Bajos parámetros de calidad de vida del sector y su entorno
Personal capacitado para ofrecer servicios de altísima calidad	Carencia de centros de formación turísticos en el sector	Acogida mundial de esta nueva alternativa de deportes	Carencia de cultura de servicio al cliente de la comunidad y del personal
Supervisión de profesionales para practicar deportes extremos	Temor a accidentes e incidentes por la práctica de deportes extremos	Campaña gubernamental “La Vida en Estado Puro VIVE ECUADOR”, que fomenta el turismo en Ecuador	Preferencia del ecuatoriano de hacer turismo en el extranjero
Crecimiento económico y desarrollo comunitario del sector	Sistema vial del sector	Convenios con gobierno para mejorar la infraestructura del sector	Falta de capacidad e infraestructura turística del entorno
Un solo lugar para practicar varios deportes extremos	Disponibilidad oportuna de los recursos económicos	Joint venture con empresas dedicadas a deportes extremos y turismo	Condiciones climáticas, del entorno y de infraestructura del sector
Infraestructura idónea de comodidad y bienestar de los huéspedes	Deficiencia de servicios básicos y falta de hospitales o centros médicos	Crecimiento turístico del Ecuador	Inestabilidad política del país

FUENTE: MINISTERIO DE TURISMO - GADM - GADP - APMC - JMHE - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

6.6 Matriz de relación

Las unidades de la matriz de relación del proyecto, indagan las relaciones mixtas entre sí de los cuartos elementos del análisis FODA, en la cual se estudia las analogías entre:

- Fortalezas y Oportunidades
- Fortalezas y Amenazas
- Debilidades y Oportunidades
- Debilidades y Amenazas

Cada una de las 4 relaciones anteriores, forman respectivamente las zonas de: éxito, ilusión, desgaste y vulnerable, además generan tácticas o decisiones estratégicas que incrementan los aspectos positivos y minimizan los negativos del proyecto^{26 - 27}

La zona de éxito involucra las fortalezas y las oportunidades para generar las estrategias que las maximicen.

La zona de ilusión forjar destrezas que disminuyen considerablemente las debilidades e incrementan las oportunidades.

La zona de desgaste genera estrategias que acrecienten las fortalezas y reduzcan las debilidades.

En el Cuadro N° 46 se encuentra la matriz de relación del Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal.

²⁶Asociación Latinoamericana de QFD

²⁷www.qfdlat.com

CUADRO N° 46 ANÁLISIS DE RELACIÓN DEL PROYECTO

Análisis de la matriz de relación	Fortalezas	Debilidades
	Salvaguardar el ecosistema del sitio del complejo, por ser una atracción turística, debido a la diversidad de microclimas, fauna y flora	Insuficiencia de incentivos para conservar ecosistemas, biodiversidad, recursos naturales y entorno
	Único complejo de deportes extremos en el territorio ecuatoriano	Carencia de experiencia comunitaria en lo referente a deportes extremos
	Personal capacitado para ofrecer servicios de altísima calidad	Carencia de centros de formación turísticos en el sector
	Supervisión de profesionales para practicar deportes extremos	Temor a accidentes e incidentes por la práctica de deportes extremos
	Crecimiento económico y desarrollo comunitario del sector	Sistema vial del sector
	Un solo lugar para practicar varios deportes extremos	Disponibilidad oportuna de los recursos económicos
	Infraestructura idónea de comodidad y bienestar de los huéspedes	Deficiencia de servicios básicos y falta de hospitales o centros médicos
	Oportunidades	Zona de éxito (Fortalezas - Oportunidades)
Paisaje, microclima, flora y fauna del sector y del país	Cuidar el ecosistema del sitio del proyecto con ayuda de guardabosques	Incentivar a los habitantes al correcto manejo ambiental para conservar el ecosistema, los recursos naturales y la biodiversidad
Política gubernamental de apoyo y desarrollo al sector turístico	Promocionar el complejo aprovechando las políticas estatales de apoyo y desarrollo turístico	Capacitar en servicios de deportes extremos la comunidad apoyados en las políticas gubernamentales en este ámbito turístico
Acogida mundial de esta nueva alternativa de deportes	Brindar servicios de excelente calidad y atención tipificada a los clientes	Promover en Gualaes centros de formación en deportes extremos con la intervención de institutos con experiencias internacionales
Campaña gubernamental "La Vida en Estado Puro VIVE ECUADOR", que fomenta el turismo en Ecuador	Tener publicidad que involucren la supervisión de prácticas de deportes extremos	Firmar convenios gubernamentales para que se divulguen programas de minimización de riesgos por la práctica de deportes extremos
Convenios con gobierno para mejorar la infraestructura del sector	Realizar las gestiones requeridas para optimizar la infraestructura local	Crear alianzas con empresas privadas y públicas para que inviertan en la infraestructura local
Joint venture con empresas dedicadas a deportes extremos y turismo	Aprovechar el nicho de mercado con la infraestructura idónea, excelente calidad del servicio, esmerada atención al cliente y buena imagen	Brindar el vínculo entre el hombre y la naturaleza, con el fin de buscar las bondades que ofrece el paisaje, el microclima, la flora y la fauna
Crecimiento turístico del Ecuador	Utilizar tácticas de marketing para posicionar el Complejo en mercados potenciales a nivel nacional e internacional	Gestionar a nivel oficial un plan de mejoramiento de servicios básicos, centros médicos y hospitales del entorno al proyecto
Amenazas	Zona de desgaste (Fortalezas - Amenazas)	Zona vulnerable (Debilidades - Amenazas)
Fenómenos naturales, carencia de sistemas de control y seguimiento a programas de gestión del riesgo, con amplia participación comunitaria	Apoyar el aprendizaje ambiental en la comunidad, con el afán de promover la conservación de ecosistemas y biosfera del	Realizar programa que incentiven la población a conservar la biodiversidad y de gestión del riesgo
Bajos parámetros de calidad de vida del sector y su entorno	Propender al uso sustentable de los recursos e identificación de alternativas productivas	Implementar planes que conlleven al buen vivir, de atención al cliente, de calidad del servicio y de deportes extremos
Carencia de cultura de servicio al cliente de la comunidad y del personal	Coordinar acciones de capacitación con miembros de comunidades que están en el área de influencia del Complejo	Gestionar a nivel gubernamental la creación de centros de información turística e implementar manuales y procedimientos de atención al cliente
Preferencia del ecuatoriano de hacer turismo en el extranjero	Desplegar una cruzada promocional novedosa que involucren supervisión de prácticas de deportes extremos e incite a ir al complejo	Implementar controles permanentes para minimizar los riesgos que conllevan la práctica de deportes extremos y así atraer al turista ecuatoriano
Falta de capacidad e infraestructura turística del entorno	Contribuir al desarrollo y a mejorar el nivel de vida de los involucrados en el proyecto	Tramitar conjuntamente con autoridades y comunidades locales la optimización del sistema vial y turístico del entorno
Condiciones climáticas, del entorno y de infraestructura del sector	Hacer el complejo, sede de campeonatos nacionales e internacionales de deportes extremos	Realizar una campaña publicitaria para captar los turistas requeridos, para tener un sistema sustentable y sostenible
Inestabilidad política del país	Posicionar el complejo, como líder en turismo de deportes extremos del país, atrayendo a turistas nacionales y extranjeros	Implementar la infraestructura de servicios requeridos por el complejo y contar con planes de contingencia que contrarresten el apoyo del Estado al turismo

FUENTE: ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE QFD

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

6.7 Matriz de estrategias de actuación

Los elementos de la matriz de estrategias de actuación del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, busca planes de acción y estrategias apropiadas para reaccionar ante posibles eventos del proyecto y el FODA nos permite identificar:

- Fortalezas para impulsarlas, preservarlas e incrementarlas
- Oportunidades para utilizarlas, explotarlas y aprovecharlas
- Debilidades para minimizarlas, atenuarlas y eliminarlas
- Amenazas para prevenirlas, mitigarlas y evitarlas

6.8 Análisis de las cinco fuerzas de Porter

Las cinco fuerzas del análisis de Porter son:

- Amenaza de entrada de nuevos competidores
- Rivalidad entre competidores

- Poder de negociación de los proveedores
- Poder de negociación de los clientes
- Amenaza de ingreso de productos sustitutos.

6.8.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores

La amenaza de entrada de nuevos competidores es directa para el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, por las organizaciones turísticas y las agencias de turismo que se dedican a las actividades de aventura, a las mismas o similares del estudio; porque estos establecimientos, no tienen un sitio idóneo para ejecutar varios deportes en el mismo lugar, por lo que manejan costos muy bajos y pueden competir en una estructura de precios, así no presten similares servicios de forma integral, cual no es viable para el proyecto por su estructura de costos fijos.

6.8.2 Rivalidad entre competidores

La rivalidad entre los competidores para el proyecto podrá ser un factor determinante para que Ecuador y el Complejo puedan brindar variedad de servicios de excelente calidad y atención a sus potenciales clientes, en el ámbito de los deportes extremos y mejorar los existentes.

6.8.3 Poder de negociación de los proveedores

El **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, tendrá muchos proveedores de equipos, insumos y suministros; por lo que el distribuidor no tendrá mayor poder de negociación. Lo genera una oportunidad que beneficia al proyecto en el momento de las compras y adquisiciones.

6.8.4 Poder de negociación de los clientes

El servicio que brinda el Complejo es de excelente calidad, está desarrollado para cubrir una necesidad existente y no atendida actualmente; por lo tanto el proyecto puede tener el poder de negociación, al no existir competencia directa en el ámbito de servicios integrales de deportes extremos.

6.8.5 Amenaza de ingreso de productos sustitutos

En la actualidad existen variedad de productos sustitutos, que podrán llegar a ser socios estratégicos o complementar las debilidades del proyecto, para lograr que Ecuador y el Complejo tengan un buen ranking a la hora de elegir un destino turístico extremo y/o de aventura, se líder en turismo en esta categoría del país, atrayendo a turistas y se convierta en sede de campeonatos nacionales e internacionales de este tipo de actividades

6.9 Objetivos

6.9.1 Objetivo general

Posicionar el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, como líder en turismo en esta categoría del país, atrayendo a turistas nacionales y extranjeros.

6.9.2 Objetivos específicos

- Hacer el Complejo, sede de campeonatos nacionales e internacionales de este tipo de actividades.
- Contar con los turistas requeridos, para tener un sistema sustentable y sostenible
- Apoyar el aprendizaje ambiental en la comunidad, con el afán de promover la conservación de ecosistemas y biosfera del entorno
- Propender al uso sustentable de los recursos e identificación de alternativas productivas
- Contribuir al desarrollo y a mejorar el nivel de vida de los involucrados en el proyecto

- Brindar el vínculo entre el hombre y la naturaleza, con el fin de buscar las bondades que ofrece el paisaje, el microclima, la flora y la fauna del noroccidente de Pichincha
- Incentivar a los habitantes al correcto manejo ambiental para conservar el ecosistema, los recursos naturales y la biodiversidad
- Coordinar acciones de capacitación con miembros de comunidades que están en el área de influencia del Complejo
- Salvaguardar el ecosistema del sitio del proyecto con ayuda de guardabosques

6.10 Plan de implantación

En el proyecto, el año cero es cuando se adquiere la inversión para el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, tiempo en el cual se inicia la ejecución e implantación total y comienza a funcionar en el año uno.

En el Anexo N° 2 se encuentra el cronograma de actividades planificadas para la ejecución e implantación del Complejo.

7 PLAN OPERACIONAL

7.1 Tamaño del proyecto

El Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal, se localizará en la parroquia rural de Gualea, en la comunidad de su mismo nombre, en la provincia de Pichincha y su oficina principal funcionará en la ciudad de Quito, capital del Ecuador.

En la parroquia rural de Gualea, se encontrarán todas las instalaciones del proyecto, el cual tendrá una extensión aproximada de 235 hectáreas, a un costo es de \$ 1.600 dólares/Ha y un precio total de \$ 376.000 dólares; en este espacio estarán todas las infraestructura física, operativa y técnica de la organización.

La infraestructura física estará conformada por:

- Diez y ocho (18) cabañas de hospedaje
- Restaurante, recepción y oficinas
- Cabañas para empleados y servicios
- Galpones para bodegas, equipos y mantenimiento

- Casetas de guardianía: una principal y siete de apoyo
- Parqueaderos
- Pista varias, rutas y pared de escalada deportiva entre otras
- Pesebrera, Piscinas, Cancha de uso múltiple y Área de recreación
- Vías internas de acceso

La Empresa Vipexpedition Cía. Ltda., tiene sus oficinas en la ciudad de Quito que servirán para el área administrativa; este local tiene un área aproximada de 60 m².

7.2 Estructura organizacional

7.2.1 Conformación

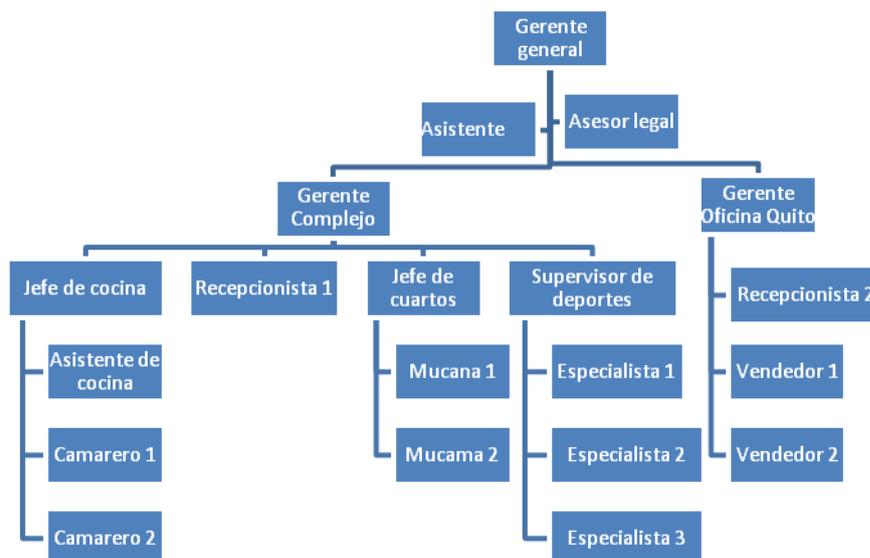
La estructura organizacional del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, estará conformada por:

- 1 - Gerente general

- 1 - Asistente
- 1 - Asesor legal
- 2 - Gerentes, uno en Gualea y el otro en la oficina de Quito
- 1 - Jefe de cocina
- 2 - Recepcionistas
- 1 - Jefe de cuartos
- 1 - Supervisor de deportes
- 1 - Asistente de cocina
- 2 - Camareros
- 2 - Mucamas
- 3 - Especialistas en deportes
- 2 - Vendedores

En el Cuadro N° 47, que se indica la estructura organizacional del Complejo.

CUADRO N° 47 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



FUENTE Y ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

La estructura organizacional seleccionada para el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, está dada para que el gerente general vele por la buena marcha y administre adecuadamente según lineamientos perfectamente estipulados en el manual de actuación aprobado por la junta de accionistas de la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., como se puede apreciar en el Cuadro N° 47.

El manual de actuación y/o de funciones, contempla claramente los deberes, trabajos y atribuciones de cada uno de los funcionarios del Complejo.

El manual de funciones será elaborado por el gerente general, el asesor jurídico y los gerentes del complejo y de la oficina de Quito; este incluirá perfiles de los funcionarios, especificación de funciones y competencias de cada uno de los cargos y será aprobado por la junta de accionistas.

Dentro de la estructura organizacional seleccionada, cada una de las personas que trabajan, tiene funciones específicas que cumplir y serán capacitados para que presten servicios de excelente calidad.

7.2.2 Descripción de los puesto

- **Gerente general**
 - Experiencia: 10 años en mercado turístico
 - Título: Cuarto nivel específico en el sector turismo
 - Descripción del puesto: Garantizar coordinación, optimización y gestión del conjunto de personas bajo su autoridad e infraestructura y suministros bienes del complejo
 - Actividades propias del puesto:
 - Incrementar la cifra de negocio y las tasas de ocupación
 - Encargarse de que su equipo de trabajo ofrezca la mejor de las bienvenidas, óptima calidad de servicio y excelente atención al cliente
 - Dirigir y organizar a los jefes de las dependencias del complejo

- Encargarse de que se apliquen normas de la marca: producto - imagen - calidad de recepción y reglamentación
 - Encargarse del respeto por la legislación laboral
 - Garantizar la buena gestión de costes y márgenes del complejo
 - Ser responsable de la gestión de las quejas y reclamos
 - Ser garante de la calidad del servicio y de la excelente atención de los clientes
 - Garantizar mantenimiento y actualización de los estándares de calidad y prestación de servicios
 - Proponer vías de desarrollo comercial
 - Mostrar una actitud ejemplar para todos los colaboradores
- **Asistente**
 - Experiencia: Un año en cargos similares
 - Título: Bachillerato técnico

- Descripción del puesto: Garantizar y organizar la secretaría del gerente general y la interconexión con los directivos, departamentos y demás dependencias.

- Actividades propias al puesto:
 - Garantizar el control de los contactos del gerente general

 - Garantizar la difusión de determinados documentos

 - Preparar y redactar toda la correspondencia interna en español, francés e inglés

 - Agenciar el conjunto de las llamadas telefónicas

 - Gestionar la agenda de reuniones, citas y viajes entre otros

 - Garantizar la interconexión entre la gerencia general y los proveedores

- **Asesor legal**

- Experiencia: 3 años en cargos similares

- Título: Abogado

- Descripción del puesto: Brindar asistencia legal, administrativa y laboral, en la gestión general y específica desarrollada en el ámbito del Complejo, aportando un marco jurídico adecuado para el diseño y ejecución de acciones, programas y proyectos de competencia de la institución

- Actividades propias del puesto:
 - Asesorar a el gerente general y a la junta directiva en temas de índole jurídico, administrativo y laboral de su competencia

 - Preparar informes técnicos jurídicos

 - Elaborar y diligenciar normas de creación y gestión de programas y proyectos desarrollados por la gerencia general, articulándolas con el complejo

 - Redactar normas de procedimiento para ejecutar e implementar programas y proyectos

 - Intervenir en la elaboración de informes y control de documentación legal

- Analizar y resolver actuaciones administrativas y trámites de expedientes administrativos
 - Elaborar notas, providencias y actos administrativos relacionados con la gestión de la gerencia general
 - Diseñar convenios, contratos, resoluciones, reglamentos y acuerdos a suscribirse
 - Participar en la elaboración de informes específicos sobre la gestión de acciones
 - Analizar normativa aplicable para la resolución de temas relacionados con el Complejo
 - Resolver situaciones de complejidad jurídica
- **Gerentes del Complejo Deportes**
 - Experiencia: 5 años en cargos similares
 - Título: Tercer nivel administración hotelera
 - Descripción del puesto: Participar en la planificación y garantiza el mantenimiento de las diferentes instalaciones del hotel

- Actividades propias al puesto:
 - Dirigir y dinamizar un equipo de técnicos de mantenimiento
 - Preparar y controlar los contratos de mantenimiento
 - Planificar las obras en curso y las previstas
 - Gestionar los stocks
 - Ayudar al gerente general en el control de los gastos de energía, operativos y administrativos
 - Comprobar y controlar el mantenimiento de los diferentes equipamientos e infraestructuras del complejo
 - Diagnosticar las necesidades de mantenimiento
 - Dirigir la ejecución de obras de remodelación
 - Aplicar la planificación del mantenimiento hotelero
 - Garantizar el control de los documentos administrativos en materia de seguridad

- Garantizar la seguridad de los bienes y las personas
 - Organizar el trabajo en función de actividades y prioridades reseñadas y llevar a cabo la planificación
 - Repartir las funciones según las prioridades establecidas
 - Controlar las operaciones efectuadas y proporcionar las labores a las personas ordenantes del trabajo
- **Jefe de cocina**
 - Experiencia: 5 años en cargos similares
 - Títulos: Chef
 - Descripción del puesto: Organiza y coordina al personal bajo su mando; garantizar la satisfacción plena del cliente en el servicio o el evento cuya responsabilidad está a su cargo
 - Actividades propias al puesto:
 - Disponer el punto de venta de manera que todo esté en óptimas condiciones

- Encargarse del buen desarrollo del servicio y participar en el conjunto de las operaciones desde la bienvenida del cliente hasta el cobro de la cuenta
 - Desarrollar una actitud comercial con el fin de mejorar los indicadores de servicio del punto de venta y promocionar los servicios del complejo
 - Poner en marcha los medios necesarios para asegurar la buena coordinación del punto de venta con las cocinas
- **Recepcionistas**
 - Experiencia: 1 año en cargos similares
 - Título: Técnico
 - Descripción del puesto: Recibir al cliente, informarle de los servicios de que dispone el complejo e indicárselos con el fin de que lo verifique la clientela
 - Actividades propias al puesto:
 - Recibir al cliente y ocuparse de Él

- Incluir los datos en el ordenador y controlar todas las operaciones relativas a la estancia del cliente; respetando las normas Concorde Hotels & Resorts, como son las tareas de: elaborar listas de reservas, cancelaciones y registros rellenando los documentos pertinentes para cada caso
 - Informar al cliente de las prestaciones de que dispone el Complejo
 - Llevar a cabo los registros y salidas según las normas en vigor y encargarse de la exactitud y la veracidad de la información recogida
 - Responder a las solicitudes de información de las diferentes dependencias
 - Controlar el cierre de caja al final de su turno.
- **Jefe de cuartos**
 - Experiencia: 2 años en cargos similares
 - Título: Tecnólogo en hotelería y/o a fines

- Descripción del puesto: Supervisar y contribuir al bienestar de los clientes, garantizando el buen manejo del personal a sus órdenes, el orden habitual de las habitaciones y zonas bajo su responsabilidad

- Actividades propias al puesto:
 - Garantizar higiene y limpieza de habitaciones y zonas bajo su responsabilidad dentro de los controles cotidianos

 - Alertar a la persona competente respecto a cualquier cuestión relacionada con el mantenimiento de las habitaciones

 - Dirigir el personal de planta y lavandería

 - Organizar y repartir el trabajo del equipo laboral

 - Encargarse de la calidad y prestación de servicio ofrecidos

 - Implantar y hacer cumplir los estándares y normas Concorde Hotels & Resorts

- **Supervisor de deportes**
 - Experiencia: 5 años en cargos similares

- Título: Tecnólogo en turismo

- Descripción del puesto: Supervisar y contribuir al bienestar de los clientes garantizando las buenas prácticas de los deportes extremos

- Actividades propias al puesto:
 - Garantizar que los equipos y deportes sean seguros para los clientes y las zonas bajo su responsabilidad dentro de los controles establecidos

 - Alertar a la persona competente respecto a cualquier cuestión relacionada con el mantenimiento de equipos de deportes y situaciones de riesgo

 - Dirigir el conjunto del personal de planta a su cargo

 - Organizar y repartir el trabajo de su personal

 - Encargarse de la calidad y prestación de servicio ofrecidos a los cliente

 - Implantar y hacer cumplir los estándares y normas Concorde Hotels & Resorts

- Implantar y hacer cumplir las normas y reglamentos de seguridad en la práctica de los deportes extremos y dentro del complejo

- **Asistente de cocina**
 - Experiencia: 2 años en cargos similares

 - Título: Chef o carreras a fines

 - Descripción del puesto:
 - Garantizar disposición del punto de venta y su mantenimiento en un estado de limpieza y aprovisionamiento óptimos durante todo el servicio

 - Establecer el enlace entre el punto de venta y los proveedores: cocina, dependencias y bodega entre otros

 - Vela por la plena satisfacción de los clientes

 - Actividades propias al puesto:
 - Limpiar y disponer el punto de venta según las normas Concorde Hotels & Resorts

- Establecer el enlace con la cocina, dependencias y bodega entre otros
 - Garantizar la recogida y la limpieza durante el servicio
 - Disponer el aprovisionamiento del punto de venta de manera que sus condiciones de uso sean óptimas
 - Desarrollar en todo momento una actitud comercial ante el cliente
-
- **Camareros**
 - Experiencia: 1 año en cargos similares
 - Título: Tecnólogo
 - Descripción del puesto: Limpieza y mantenimiento de las vajillas, baterías de cocina, locales y todo lo pertinente a alimentación
 - Actividades propias al puesto:
 - Limpiar y mantener en perfecto estado de limpieza y desinfección vajillas, baterías e implementos de cocina, los

locales y todos los utensilios respetando las normas Concorde
Hotels & Resorts

- Desarrollar en todo momento una actitud de respeto y excelente atención ante el cliente
 - Vela por la plena satisfacción de los clientes
 - Cumplir las normas de calidad del servicio
- **Mucamas**
 - Experiencia: 1 año en cargos similares
 - Título: Tecnóloga
 - Descripción del puesto: Organiza la limpieza y la puesta a punto de las habitaciones haciendo uso de las técnicas y normas establecidas por Concorde Hotels & Resorts
 - Actividades propias al puesto:
 - Garantizar la limpieza de las habitaciones, baños y áreas bajo su responsabilidad

- Reaprovisionar las habitaciones con ropa de cama limpia, artículos de baño y demás utensilios
 - Informar a su superior y al responsable de mantenimiento de defectos o deterioros de su frente de trabajo
 - Atender a las demandas de los clientes en el ámbito de su trabajo
 - Informar a su superior de cualquier situación anormal relativa a la seguridad o a riesgos de accidente de los clientes o compañeros de trabajo
- **Especialistas en deportes**
 - Experiencia: 3 años en cargos similares
 - Título: Tecnólogo
 - Descripción del puesto: Ayudar a solventar los problemas de los clientes que practican deportes, acompañarlos, dirigir y enseñar buenas prácticas
 - Actividades propias al puesto:

- Verificar que los equipos y deportes sean seguros para los clientes y las zonas bajo su responsabilidad dentro de los controles establecidos
 - Avisar a su jefe inmediato respecto a cualquier cuestión relacionada con el mantenimiento de equipos de deportes y situaciones de riesgo
 - Encargarse de la calidad y prestación de servicio ofrecidos a los cliente
 - Implantar y hacer cumplir los estándares y normas Concorde Hotels & Resorts
 - Implantar y hacer cumplir las normas y reglamentos de seguridad en la práctica de los deportes extremos y dentro del complejo
- **Vendedores**
 - Experiencia: 1 año en cargos similares
 - Título: Tecnólogo

- Descripción del puesto: Contribuir a elaborar la estrategia comercial mediante una buena gestión de presupuestos y asegurando la promoción de la imagen del complejo cumpliendo los estándares y normas del Concorde Hotels & Resorts y gestionar activamente el archivo de clientes

- Actividades propias al puesto:
 - Ayudar al gerente de la oficina de Quito en la elaboración y realización del Plan de Acción Comercial (PAC)

 - Aplicar la política comercial del Concorde Hotels & Resorts

 - Hacer vivir la estrategia comercial y abrir mercado

 - Trabajar en número de dos o tres con los comerciales internos en el mercado, transmitir y seguir las demandas, ayudar en las visitas de inspección e intercambiar los feedback de los cliente, entre otras y mantener una estrecha colaboración los gerentes

 - Promover nuevos clientes y mantener los clientes existentes

 - Negociar los contratos con los Tour Operadores y los Grupos bajo los parámetros del complejo

- Controlar e incrementar los resultados mensuales por mercado
- Organizar semanas de citas con los clientes existentes y los futuros usuarios
- Participar en ferias eminentes a su área nacionales e internacionales, seminarios y eventos de clientes puntuales
- Realizar visitas de inspección
- Mantener y actualizar regularmente la base de datos de contactos de los clientes
- Garantizar la actualización de la base de datos para el envío oportuno y puntal del boletín de noticias, tarjetas de buenos deseos e información
- Garantizar la actualización de los archivos de manera continua

7.2.3 Sueldos y salarios

Los sueldos y salarios que pagará el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, se fijaron con base en los existentes actualmente en la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., en el medio y respetando todos los beneficios de Ley establecidos en Ecuador, para los trabajadores y empleados, como son:

- Aporte
- Vacaciones
- Fondos de reserva
- Decimos tercero y cuarto del sueldo

En el Cuadro N° 48, se indican los sueldos y salarios correspondientes a cada uno de los funcionarios y empleados que laborarán en el Complejo.

CUADRO N° 48
SUELDOS Y SALARIOS
COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

Trabajador	Sueldo (Dólares)	Aporte (Dólares)		Vacaciones (Dólares)	Fondo de reservas (Dólares)	Decimo - Sueldo (Dólares)		Sueldo anual (Dólares)
		IESS	SECAP			Tercer	Cuarto	
Gerente general	2.000,00	227,00	10,00	1.000,00	2.000,00	2.000,00	318,00	29.555,00
Asistente	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Asesor legal	600,00	68,10	3,00	300,00	600,00	600,00	318,00	9.089,10
Gerente complejo	1.500,00	170,25	7,50	750,00	1.500,00	1.500,00	318,00	22.245,75
Gerente oficina Quito	1.500,00	170,25	7,50	750,00	1.500,00	1.500,00	318,00	22.245,75
Jefe de cocina	1.000,00	113,50	5,00	500,00	1.000,00	1.000,00	318,00	14.936,50
Recepción 1	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Recepción 2	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Jefe de cuartos	800,00	90,80	4,00	400,00	800,00	800,00	318,00	12.012,80
Supervisor deportes	1.000,00	113,50	5,00	500,00	1.000,00	1.000,00	318,00	14.936,50
Asistente de cocina	600,00	68,10	3,00	300,00	600,00	600,00	318,00	9.089,10
Camarero 1	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Camarero 2	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Empleado 1	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Empleado 2	318,00	36,09	1,59	159,00	318,00	318,00	318,00	4.966,68
Especialista 1	800,00	90,80	4,00	400,00	800,00	800,00	318,00	12.012,80
Especialista 2	800,00	90,80	4,00	400,00	800,00	800,00	318,00	12.012,80
Especialista 3	800,00	90,80	4,00	400,00	800,00	800,00	318,00	12.012,80
Vendedor 1	500,00	56,75	2,50	250,00	500,00	500,00	318,00	7.627,25
Vendedor 2	500,00	56,75	2,50	250,00	500,00	500,00	318,00	7.627,25
Total	Annual							220.170,18
	Mensual							18.347,52

FUENTE: IESS - SECAP -2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

7.3 Infraestructura física

En el Cuadro N° 49 se indica la infraestructura física y costo de las obras civiles que costará construir el Complejo.

**CUADRO N° 49
INFRAESTRUCTURA FÍSICA**

Descripción	Costos (Dólares)
Cabañas de hospedaje	220.300
Restaurante, recepción y oficinas	460.000
Pista varias, rutas, pared de escalada deportiva y otros	155.700
Cabañas para empleados y servicios	113.200
Galpones para bodegas, equipos y mantenimiento	20.600
Casetas de guardianía: una principal y siete de apoyo	24.400
Pesebrera	20.600
Piscinas	43.300
Cancha de uso múltiple	15.500
Área de recreación	4.600
Parqueaderos	8.400
Vías de acceso internas	118.600
Subtotal obras civiles	1.205.200

FUENTE: CÁMARA DE LA CONSTRUCCIÓN - TRABAJO DE CAMPO - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

7.4 Recursos tecnológicos

En el Cuadro N° 50 se indican los recursos tecnológicos y las adquisiciones, requeridas por el Complejo, con sus respectivos costos.

**CUADRO N° 50
RECURSOS TECNOLÓGICOS Y ADQUISICIONES**

Descripción	Costos (Dólares)
Terreno - 235 Ha	376.000
Oficina central	33.000
Vehículos - 2 camioneta	25.000
Equipos deportes extremos	150.000
Adecuación, estudios y otros	100.000
Subtotal adquisiciones y recursos tecnológicos	684.000

FUENTE: TRABAJO DE CAMPO Y SONDEO DEL MERCADO - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 50, el ítem correspondiente a equipos de deportes extremos se refiere entre otros a:

- Motos de motocross
- Cuadrones
- Bicicletas de montaña
- Equipos para escalar
- Equipos de kayak

En el Cuadro N° 50, el ítem correspondiente a adecuación, involucra entre otros a:

- Sistemas de alarmas
- Métodos informáticos
- Computadoras
- Impresora

8. PLAN FINANCIERO

8.1 Beneficios del proyecto

Los beneficios directos del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, se verán reflejados tanto en el cliente como en la sociedad en general; porque si bien es cierto que el usuario paga un valor por practicar estas actividades en la naturaleza, que le genera bienestar, la colectividad del entorno se favorece por la reactivación económica que genera el proyecto.

Dentro de los beneficios directos que tendrá el proyecto, podemos citar entre otros:

- Reactivación del aparato productivo del sector
- Generación de empleo
- Mejoramiento de la infraestructura turística local
- Incremento de actividades comerciales
- Capacitación de la población del entorno
- Aumento de los ingresos familiares

- Bienestar de los clientes
- Recreación del usuario
- Respeto del ecosistemas
- Propagación de cultura ambiental y de respeto a la biosfera

Los beneficios económicos que tendrá el Complejo, se resumen en las ventas de servicios y el valor de desecho en el quinto año; como se pueden apreciar en el Cuadro N° 51.

CUADRO N° 51
BENEFICIOS ECONÓMICOS
COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

Descripción	Año/Ingresos (Dólares)					
	0	1	2	3	4	5
Ventas		1.429.584,24	1.464.894,97	1.501.077,88	1.538.154,50	1.576.146,92
Valor de desecho						829.960,00
Total Beneficios						8.339.818,50

FUENTE: CUADROS N° 40 Y 41 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Los valores de las ventas se calcularon año a año teniendo en cuenta que el Complejo, atenderá el 0,5% del total del mercado de turistas que visitan el Ecuador y las tarifas de servicios varios que cobrará; estos valores se encuentran respectivamente en los Cuadros N° 40 y N° 41.

8.2 Costos de operación

El capital de trabajo que requiriere el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, se calculó bajo la premisa, que necesita de tres (3) meses de todos sus gastos para comenzar a funcionar.

En el Cuadro N° 52 podemos apreciar el capital de trabajo requerido para el Complejo.

CUADRO N° 52
CAPITAL DE TRABAJO
COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL
EMPRESA VIPEXPEDITION CÍA.

Gastos	Costos (Dólares)
Administrativos	- 288.248,68
De ventas	- 275.447,18
Fijos	- 181.945,00
Total	- 745.640,86
Capital de Trabajo	- 186.410,22

FUENTE: TRABAJO DE CAMPO - SONDEO DEL MERCADO - APMC - JMHE - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

8.3 Inversión requerida

El financiamiento global que se necesita para desarrollar, ejecutar e implementar el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, es de \$ 2.075.610,22 dólares.

En el Cuadro N° 53 se discrimina la inversión total requerida para el Complejo.

CUADRO N° 53
INVERSIÓN TOTAL
COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

Descripción		Costos (Dólares)
Adquisiciones y recursos tecnológicos	Terreno: 235 Ha	376.000,00
	Oficina central	33.000,00
	Vehículos: 2 camioneta	25.000,00
	Equipos deportes extremos	150.000,00
	Adecuación, estudios y otros	100.000,00
	Subtotal adquisiciones y recursos tecnológicos	684.000,00
Obras civiles	Cabañas de hospedaje	220.300,00
	Restaurante, recepción y oficinas	460.000,00
	Pista varias, rutas, pared de escalada deportiva y	155.700,00
	Cabañas para empleados y servicios	113.200,00
	Galpones para bodegas, equipos y mantenimiento	20.600,00
	Casetas de guardianía: una principal y siete de	24.400,00
	Pesebrera	20.600,00
	Piscinas	43.300,00
	Cancha de uso múltiple	15.500,00
	Área de recreación	4.600,00
	Parqueaderos	8.400,00
	Vías de acceso internas	118.600,00
	Subtotal obras civiles	1.205.200,00
Totales	Adquisiciones, recursos tecnológicos y obras civiles	1.889.200,00
	Capital de trabajo	186.410,22
	Inversión total	2.075.610,22

FUENTE: CUADROS N° 49, 50 Y 52 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

8.4 Proyección financiera

Para la proyección financiera del proyecto, se tomo en cuenta varios factores como son:

- Satisfacer la demanda del 0,5% de turistas que visitan el Ecuador
- Tasa de descuento del 14,41%
- Inflación del 2,47%

- Impuestos del 25%

En el Cuadro N° 54 se indican los respectivos porcentajes de cada uno de los factores que se tuvieron en cuenta en la proyección financiera del proyecto.

CUADRO N° 54 FACTORES DE PROYECCIÓN FINANCIERA

Descripción	Porcentaje (%)
Satisfacer de la demanda	0,50
Tasa de descuento	14,41
Inflación	2,47
Impuestos	25,00

FUENTE: CUADROS N° 36 - 38 - 40 - INEC Y SRI - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

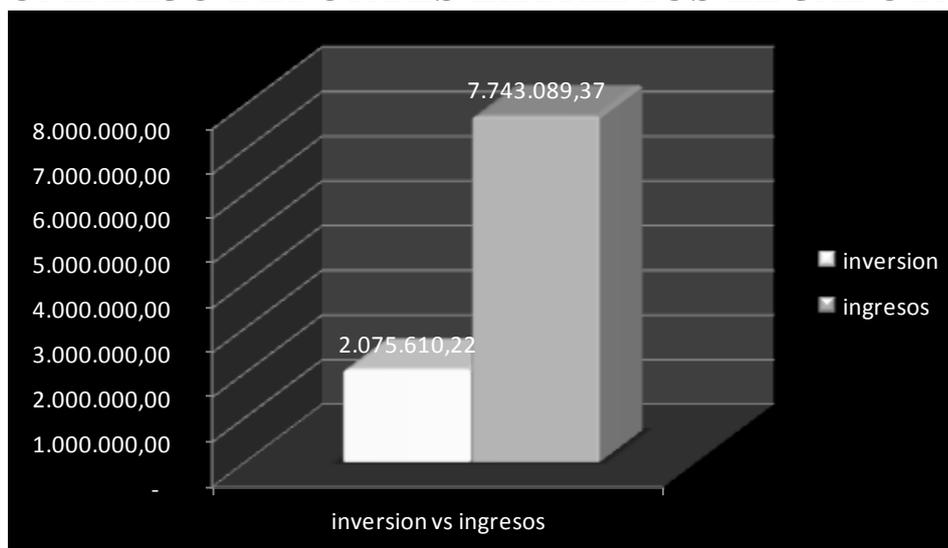
8.5 Financiamiento del proyecto

Como podemos observar en Cuadro N° 53 la inversión total requerida para adquisiciones, recursos tecnológicos, obras civiles y capital de trabajo del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** es de \$ 2.075.610,22 dólares.

Para comenzar las actividades en el mercado el Complejo, requiere el financiamiento del 100% de los accionistas privados; según sus aportes estaría estructurado su nivel de acciones dentro de la empresa.

En el Cuadro N° 55 se ve el porcentaje de la inversión con respecto a los ingresos del proyecto.

CUADRO N° 55 INVERSIÓN VS INGRESOS COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL



FUENTE: CUADROS N° 51 Y 53- 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

9. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

9.1 Punto de equilibrio

En el Cuadro N° 56 se indica el punto de equilibrio del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** y se aprecia que se alcanza en el quinto año de operación.

CUADRO N° 56
PUNTO DE EQUILIBRIO DEL PROYECTO

Descripción	Años/Costos (Dólares)				
	1	2	3	4	5
Costos Totales	745.641	759.725	774.029	788.906	804.377
Precio	149	155	161	168	174
Punto de equilibrio cantidades	5.004	4.903	4.803	4.707	4.615

FUENTE: CUADROS N° 41 Y 48 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

9.2 Definición de la tasa de descuento

En el Cuadro N° 57 se muestra la tasa de descuento del Complejo y podemos observar que las variables más críticas son riesgo país que se encuentra en el 6,11% y la tasa Libor que se halla en el 5,33%, que incrementan en gran proporción la tasa de descuento del proyecto.

CUADRO N° 57
DETERMINACIÓN TASA DE DESCUENTO

Descripción	Porcentaje (%)
Tasa libor 360	5,33
Riesgo país	6,11
Riesgo político	0,50
Riesgo del proyecto	0,40
Inflación	2,07
Tasa de descuento	14,41

FUENTE: MÉTODO EMBI

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

El resultado del cálculo de la tasa de descuento del Complejo, es de 14,41% y se aplicará para descontarlos flujos proyectados del proyecto.

9.3 Flujo proyectado a 5 años

En el Cuadro N° 58 se indica el flujo proyectado para los primeros cinco años de funcionamiento del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

CUADRO N° 58 FLUJO PROYECTADO A 5 AÑOS DEL PROYECTO

Descripción	Años/Valores (Dólares)					
	0	1	2	3	4	5
Ingresos		1.429.584,24	1.486.767,61	1.546.238,31	1.608.087,85	1.672.411,36
Ventas		1.429.584,24	1.486.767,61	1.546.238,31	1.608.087,85	1.672.411,36
Gastos administrativos		(288.248,68)	(290.971,82)	(293.803,89)	(296.749,23)	(299.812,40)
Sueldos		(204.915,68)	(204.305,50)	(203.670,91)	(203.010,94)	(202.324,57)
Guardianía y Seguridad		(2.607,00)	(2.711,28)	(2.819,73)	(2.932,52)	(3.049,82)
Mantenimiento Instalaciones	0,01	(6.026,00)	(6.267,04)	(6.517,72)	(6.778,43)	(7.049,57)
Mantenimiento Muebles y Equipo	0,01	(3.420,00)	(3.556,80)	(3.699,07)	(3.847,03)	(4.000,92)
Inscripciones y Gastos Legales		(1.800,00)	(1.872,00)	(1.946,88)	(2.024,76)	(2.105,75)
Útiles de Oficina		(5.400,00)	(5.616,00)	(5.840,64)	(6.074,27)	(6.317,24)
Impuestos Fiscales y Municipio		(3.600,00)	(3.744,00)	(3.893,76)	(4.049,51)	(4.211,49)
Libros, Periódicos y Revistas		(1.080,00)	(1.123,20)	(1.168,13)	(1.214,85)	(1.263,45)
Suministros Limpieza y Cafetería		(7.200,00)	(7.488,00)	(7.787,52)	(8.099,02)	(8.422,98)
Implementos de Oficina		(2.400,00)	(2.496,00)	(2.595,84)	(2.699,67)	(2.807,66)
Atenciones Empleados		(7.080,00)	(7.363,20)	(7.657,73)	(7.964,04)	(8.282,60)
Misceláneos		(600,00)	(624,00)	(648,96)	(674,92)	(701,92)
Alimentación y Hospedaje		(14.040,00)	(14.601,60)	(15.185,66)	(15.793,09)	(16.424,81)
Cuota Condominio		(60,00)	(62,40)	(64,90)	(67,49)	(70,19)
Servicio de Internet		(420,00)	(436,80)	(454,27)	(472,44)	(491,34)
Gastos Bancarios		(2.400,00)	(2.496,00)	(2.595,84)	(2.699,67)	(2.807,66)
Trabajos de Imprenta		(3.600,00)	(3.744,00)	(3.893,76)	(4.049,51)	(4.211,49)
Catálogos		(3.600,00)	(3.744,00)	(3.893,76)	(4.049,51)	(4.211,49)
Auditoría		(18.000,00)	(18.720,00)	(19.468,80)	(20.247,55)	(21.057,45)
Gastos de Venta		(275.447,18)	(286.808,08)	(298.280,40)	(310.211,62)	(322.620,08)
Sueldos		(15.254,50)	(15.864,68)	(16.499,27)	(17.159,24)	(17.845,61)
Publicidad y Propaganda		(30.000,00)	(31.200,00)	(32.448,00)	(33.745,92)	(35.095,76)
Publicaciones		(10.800,00)	(11.232,00)	(11.681,28)	(12.148,53)	(12.634,47)
Mantenimiento Vehículos		(45.000,00)	(46.800,00)	(48.672,00)	(50.618,88)	(52.643,64)
Combustible Vehículos		(134.662,50)	(140.049,00)	(145.650,96)	(151.477,00)	(157.536,08)
Movilización y Viajes		(12.000,00)	(12.480,00)	(12.979,20)	(13.498,37)	(14.038,30)
Agua Potable		(5.400,00)	(5.616,00)	(5.840,64)	(6.074,27)	(6.317,24)
Energía Eléctrica		(7.200,00)	(7.488,00)	(7.787,52)	(8.099,02)	(8.422,98)
Teléfono		(7.200,00)	(7.488,00)	(7.787,52)	(8.099,02)	(8.422,98)
Capacitación al Personal		(7.080,00)	(7.363,20)	(7.657,73)	(7.964,04)	(8.282,60)
Uniformes		(1.180,00)	(1.227,20)	(1.276,29)	(1.327,34)	(1.380,43)
Gastos Fijos		(181.945,00)	(181.945,00)	(181.945,00)	(181.945,00)	(181.945,00)
Depreciaciones		(178.820,00)	(178.820,00)	(178.820,00)	(178.820,00)	(178.820,00)
Seguros		(3.125,00)	(3.125,00)	(3.125,00)	(3.125,00)	(3.125,00)
Flujo Operativo		683.943,38	727.042,71	772.209,02	819.181,99	868.033,88
Impuestos		(170.985,84)	(181.760,68)	(193.052,26)	(204.795,50)	(217.008,47)
Flujo Después de Impuestos		512.957,53	545.282,03	579.156,77	614.386,49	651.025,41
Depreciaciones		178.820,00	178.820,00	178.820,00	178.820,00	178.820,00
Valor de Desecho						829.960,00
Inversión Activos	(1.889.200,00)					
Capital de Trabajo	(186.410,22)					186.410,22
Flujo Neto	(2.075.610,22)	691.777,53	724.102,03	757.976,77	793.206,49	1.846.215,62

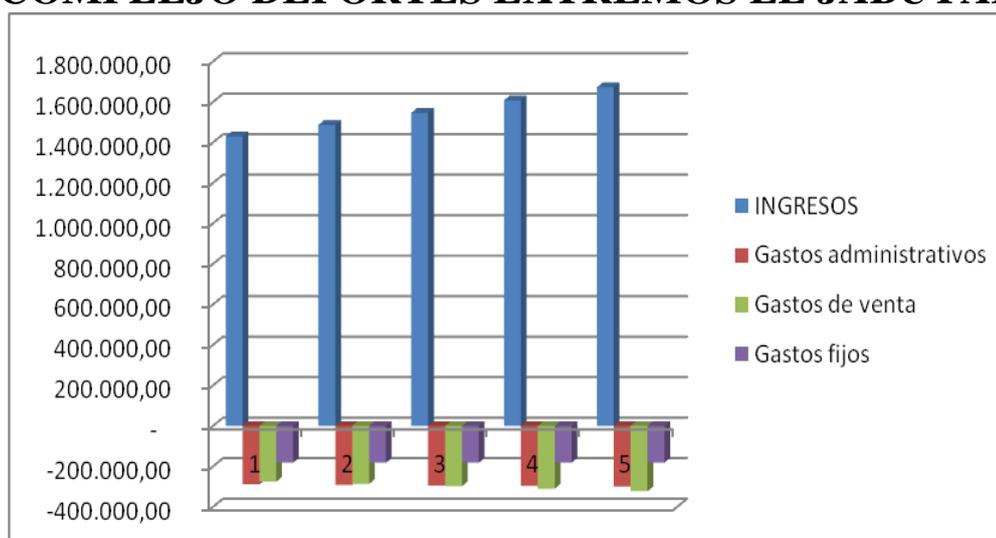
FUENTE: MINISTERIO DE TURISMO -TRABAJO DE CAMPO - SONDEO DEL MERCADO - INEC- SRI - IESS - SECAP - MÉTODO EMBI - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Los flujos proyectados del Complejo, fueron calculados, descontando la tasa de descuento del 14,41%, valor que fue establecido y determinado en el numeral anterior 9.2, Cuadro N° 57 para el proyecto.

En el Anexo N° 2 se encuentra el respaldo del cálculo de la depreciación de los bienes del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

En el Cuadro N° 59 se observa la evolución de ingresos y egresos del proyecto, para un mejor análisis, indicamos ingresos y separado los diferentes tipos de gastos del Complejo.

CUADRO N° 59 INGRESOS Y EGRESOS COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

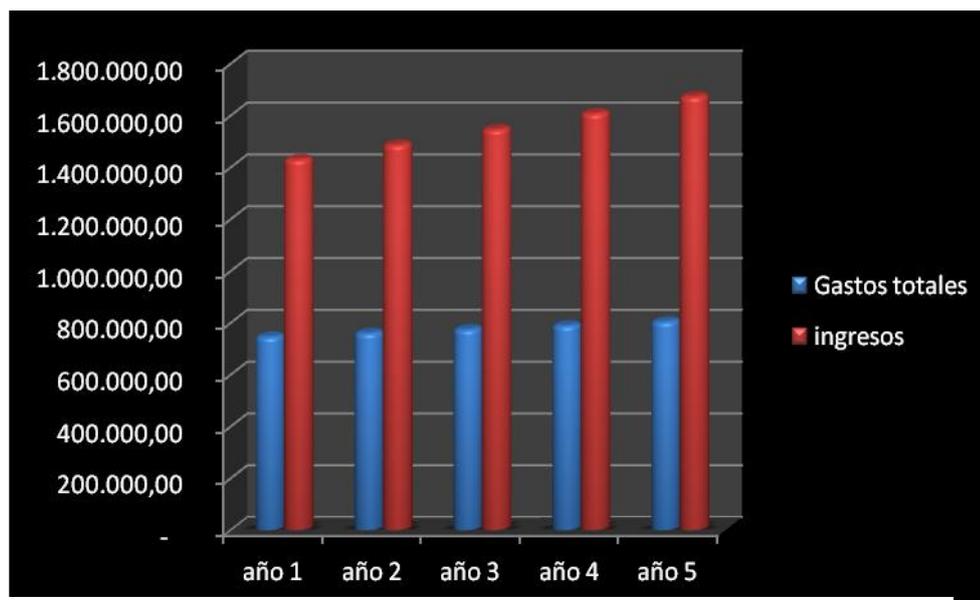


FUENTE: CUADROS N° 48 - 49 - 53 - 54 - 56 - 57 - 2013 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 60 se observa la evolución de ingresos y egresos en conjunto y no discriminadamente del proyecto.

El Cuadro N° 60 a diferencia del Cuadro N° 59 no se indican separadamente los diferentes tipos de gastos, se muestran en conjunto y a la par ingresos y gastos del proyecto.

CUADRO N° 60 INGRESOS Y EGRESOS COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL



FUENTE: CUADROS N° 48 - 49 - 53 - 54 - 56 - 57 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

9.4 Valor actual neto, tasa interna de retorno y periodo de pago descontado

Para calcular el valor actual neto - VAN, la tasa interna de retorno - TIR y el periodo de pago descontado - PPD se utilizó el flujo proyectado para los primeros cinco años de funcionamiento del proyecto, determinado en el numeral 9.3, Cuadro N° 58 y la tasa de descuento establecida para este proyecto fijada en el numeral 9.2, Cuadro 57.

En el Cuadro N° 61 se encuentran los resultados obtenidos del VAN, TIR y PPD del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

CUADRO N° 61 VAN, TIR Y PPD DEL PROYECTO

Descripción	VARIABLES DE RESULTADOS
VAN Inversionista (Dólares)	993.110,76
TIR Inversionista (%)	30,11
PPD	2,73

FUENTE: CUADROS N° 58 Y 59 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

9.5 Análisis de escenarios

9.5.1 Análisis de sensibilidad

En el Cuadro N° 62 se encuentra el análisis de sensibilidad del proyecto.

CUADRO N° 62 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

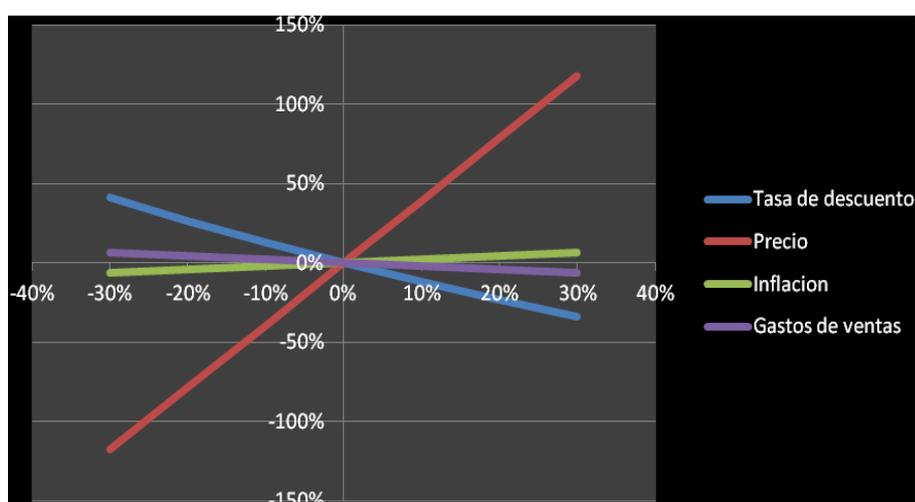
14,41%				149			
Variación	Tasa de descuento	VAN	Cambio VAN	Variación	Precio	VAN	Cambio VAN
		993.110,76				993.110,76	
30%	19%	655.007,75	-34%	30%	193,70	2.165.256,50	118%
20%	17%	760.994,15	-23%	20%	178,80	1.774.541,25	79%
10%	16%	873.520,70	-12%	10%	163,90	1.383.826,01	39%
0%	14%	993.110,76	0%	0%	149,00	993.110,76	0%
-10%	13%	1.120.338,27	13%	-10%	134,10	602.395,51	-39%
-20%	12%	1.255.833,54	26%	-20%	119,20	211.680,26	-79%
-30%	10%	1.400.289,67	41%	-30%	104,30	(179.034,98)	-118%
4,00%				-275.447,18			
Variación	Inflación	VAN	Cambio VAN	Variación	Gastos de ventas	VAN	Cambio VAN
		993.110,76				993.110,76	
30%	5,20%	1.055.765,40	6,31%	30%	-358.081,33	928.820,99	-6%
20%	4,80%	1.034.727,99	4,19%	20%	-330.536,62	950.250,91	-4%
10%	4,40%	1.013.843,40	2,09%	10%	-302.991,90	971.680,84	-2%
0%	4,00%	993.110,76	0,00%	0%	-275.447,18	993.110,76	0%
-10%	3,60%	972.529,24	-2,07%	-10%	-247.902,46	1.014.540,68	2%
-20%	3,20%	952.097,98	-4,13%	-20%	-220.357,74	1.035.970,61	4%
-30%	2,80%	931.816,16	-6,17%	-30%	-192.813,03	1.057.400,53	6%

FUENTE: CUADROS N° 57 - 58 - 59 Y 61 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 63 se indica el análisis de sensibilidad del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** y podemos apreciar de manera visual el

comportamiento de la tasa de descuento, el precio, la inflación y los gastos de ventas del proyecto.

CUADRO N° 63 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL PROYECTO



FUENTE: CUADROS N° 57 - 58 - 59 Y 62 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ESPINOSA - 2013

Como se ve en los Cuadros N° 64 y N° 63 de análisis de sensibilidad, las variables críticas del proyecto, son la tasa de descuento y el precio de venta al público.

9.5.2 Resumen de escenarios

En el Cuadro N° 64 se resumen los resultados correspondientes a los diferentes escenarios del proyecto.

CUADRO N° 64 RESUMEN DE ESCENARIOS DEL PROYECTO

Celdas		Valores actuales	Optimista	Realista	Pesimista
Cambiantes	Tasa de descuento (%)	14,41	11,53	14,41	17,29
	Precio	149,00	178,80	149,00	119,20
Resultado	VAN Inversionista (Dólares)	993.110,76	2.666.293,89	993.110,76	538.663,66
	TIR Inversionista (%)	30,11	50,87	30,11	26,73
	PPD	2,73	1,79	2,73	3,00

FUENTE: CUADROS N° 57 - 58 - 59 Y 62 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Como se observa en los Cuadros N° 62 de análisis de sensibilidad de escenarios y N° 64 de resumen de escenarios del proyecto, el Complejo es rentable, aun en su peor escenario el pesimista, tiene ganancias; además el periodo de pago de la inversión es menor al tiempo de análisis y la tasa interna de retorno es mayor que la esperada por los inversionistas.

9.5.3 Esperanza matemática

En el Cuadro N° 65 se indica la esperanza matemática del proyecto, que permite visualizar científicamente la posibilidad de ocurrencia de cada uno de los escenarios del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**.

CUADRO N° 65 ESPERANZA MATEMÁTICA DEL PROYECTO

Escenario	VAN (Dólares)	TIR (%)	PPD	Porcentaje de Ocurrencia	Aporte		
					VAN (Dólares)	TIR (%)	PPD
Pesimista	538.663,66	26,73	3,00	50	1.333.146,94	25,44	0,89
Realista	993.110,76	30,11	2,73	30	459.013,29	11,70	0,67
Optimista	2.666.293,89	50,87	1,79	20	107.732,73	5,35	0,60
Esperanza Matemática (Promedio ponderado)					1.899.892,97	42,49	2,17

FUENTE: CUADROS N° 57 - 58 - 59 Y 62 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

10. PLAN ALTERNATIVO

Como parte de la asesoría realizada a la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., se analiza una forma de involucrarse en el negocio de deportes extremos, a través de facilitadoras de servicios; sin necesidad de hacer una inversión tan alta como la presentada en los capítulos anteriores y que corresponde a la opción N° 1, ya que el tema económico podrá ser una limitante para iniciar el Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal.

10.1 Definición de la alternativa de negocio

Por los años que Vipexpedition Cía. Ltda., lleva en el negocio y su experiencia como agencia de turismo, le conviene seguir en el mismo nicho de negocio, ampliando su gama de productos a deportes extremos.

Como solo se trata de diversificar los productos existentes, nos enfocamos en el análisis financiero y la comparación de estas dos opciones planteadas por la asesoría.

10.2 Análisis Financiero opción 2

Lo primero que establecemos es que con las instalaciones existentes que tiene la empresa Vipexpedition Cía. Ltda., puede generar este nuevo giro de negocio y su inversión más fuerte es en captación de nuevos clientes, publicidad y promoción del nuevo producto deportes extremos.

En el Cuadro N° 66 se recopila la información correspondiente al flujo proyectado a 5 años del análisis financiero de la opción 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 66
FLUJO PROYECTADO A 5 AÑOS - OPCIÓN 2
A TRAVÉS DE FACILITADORAS DE SERVICIOS

Descripción	Años (Dólares)					
	0	1	2	3	4	5
Ingresos		200.141,79	200.141,79	200.141,79	200.141,79	200.141,79
Ventas		200.141,79	200.141,79	200.141,79	200.141,79	200.141,79
Gastos administrativos		-40.240,00	-40.240,00	-40.240,00	-40.240,00	-40.240,00
Sueldos		-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00
Mantenimiento Instalaciones	0,005	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
Mantenimiento Muebles y Equipo	0,005	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
Impuestos Fiscales y Municipio		-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00
Libros, Periódicos y Revistas		-1.080,00	-1.080,00	-1.080,00	-1.080,00	-1.080,00
Implementos de Oficina		-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00
Atenciones Empleados		-7.080,00	-7.080,00	-7.080,00	-7.080,00	-7.080,00
Misceláneos		-600,00	-600,00	-600,00	-600,00	-600,00
Cuota Condominio		-60,00	-60,00	-60,00	-60,00	-60,00
Servicio de Internet		-420,00	-420,00	-420,00	-420,00	-420,00
Gastos Bancarios		-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00	-2.400,00
Trabajos de Imprenta		-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00
Catálogos		-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00	-3.600,00
Gastos de venta		-78.000,00	-78.000,00	-78.000,00	-78.000,00	-78.000,00
Sueldos		-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00
Publicidad y Propaganda		-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00	-30.000,00
Publicaciones		-10.800,00	-10.800,00	-10.800,00	-10.800,00	-10.800,00
Teléfono		-7.200,00	-7.200,00	-7.200,00	-7.200,00	-7.200,00
Flujo operativo		81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79
Impuestos		-	-	-	-	-
Flujo después de impuestos		81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79
Inversiones	-101.400,00					
Inversión inicial	-78.000,00					
Capital de Trabajo	-23.400,00					23.400,00
Flujo neto	-101.400,00	81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79	105.301,79

FUENTE: CUADROS N° 57 - 58 - 59 Y 62 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

10.3 Análisis de resultados

Para el análisis de los resultados obtenidos, se utiliza las mismas variantes del Capítulo 9, para que sean congruentes los resultados de las dos opciones planteadas por la asesoría.

En el Cuadro N° 67 se encuentra la información correspondiente al valor actual neto - VAN, la tasa interna de retorno - TIR y el periodo de pago descontado - PPD de la opción 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 67
VAN, TIR Y PPD - OPCIÓN 2 A

Descripción	Variables de resultados
VAN Inversionista (Dólares)	331.508,97
TIR Inversionista (%)	77,16
PPD	0,95

FUENTE: CUADRO 66 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN
MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 68 se encuentra la información correspondiente al punto de equilibrio de la opción 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 68
PUNTO DE EQUILIBRIO - OPCIÓN 2 A

Descripción	Años/Costos (Dólares)				
	1	2	3	4	5
Costos totales	118.240	118.240	118.240	118.240	118.240
Precio	30	31	32	34	35
Punto de equilibrio cantidades	3.968	3.815	3.668	3.527	3.392

FUENTE: CUADRO 66 - 2013
ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

En el Cuadro N° 69 se recopila la información correspondiente a los resultados al final de los 5 años de la opción 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 69
RESULTADOS AL FINAL DEL 5 AÑOS OPCIÓN 2 A
TRAVÉS DE FACILITADORAS DE SERVICIOS

Descripción	Años/Costos (Dólares)				
	1	2	3	4	5
Costos totales	118.240	118.240	118.240	118.240	118.240
Precio	30	31	32	34	35
Punto de equilibrio cantidades	3.968	3.815	3.668	3.527	3.392

FUENTE: CUADRO 67 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

10.4 Comparación de resultados

En los siguientes Cuadros del N° 70 al 72, se realiza la comparación financiera de los resultados obtenidos del VAN, TIR, PPD, punto de equilibrio y flujo neto de la opción 1 del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** y la opción 2 a través de facilitadoras de servicios; para que la Empresa Vipexpedition Cía. Ltda., pueda seleccionar la iniciativa que más les convenga a sus intereses.

En el Cuadro N° 70 se encuentra la comparación de los resultados del VAN, TIR y PPD de las opciones estudiadas que corresponden la 1 al Complejo y la 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 70
COMPARACIÓN RESULTADOS VAN, TIR Y PPD

OPCIONES 1 Y 2

Descripción	Variables de resultados (Opción)	
	2	1
VAN Inversionista (Dólares)	331.508,97	993.110,76
TIR Inversionista (%)	77,16	30,11
PPD	0,95	2,73

FUENTE: CUADROS N° 62 Y 68 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

Como se puede observar en el anterior Cuadro N° 70 los tres indicadores son más bajos en la opción 2, pero se debe tener en cuenta que los costos, gastos e inversiones en esta alternativa son del 2,70% en proporción de la opción 1.

En el Cuadro N° 71 se encuentra la comparación de los resultados del punto de equilibrio de las opciones estudiadas que corresponden la 1 al Complejo y la 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 71 COMPARACIÓN PUNTO DE EQUILIBRIO OPCIONES 1 Y 2

Descripción	Opción - Años (Dólares)									
	2					1				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Costos totales	118.240	118.240	118.240	118.240	118.240	745.641	759.725	774.029	788.906	804.377
Precio	30	31	32	34	35	149	155	161	168	174
Punto de equilibrio cantidades	3.968	3.815	3.668	3.527	3.392	5.004	4.903	4.803	4.707	4.615

FUENTE: CUADROS N° 57 Y 69 - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

La diferencia entre la opción 1 y 2 es del 9% en cantidades por lo que una gran inversión no sería la mejor elección.

En el Cuadro N° 72 se encuentra la comparación de los resultados del flujo neto de las opciones estudiadas que corresponden la 1 al Complejo y la 2 a través de facilitadoras de servicios de deportes extremos.

CUADRO N° 72
COMPARACIÓN DE RESULTADOS FLUJO NETO
OPCIONES 1 Y 2

Descripción		Años					
		0	1	2	3	4	5
Flujo Neto (Opción)	1	- 2.075.610,22	691.777,53	724.102,03	757.976,77	793.206,49	1.846.215,62
	2	- 101.400,00	81.901,79	81.901,79	81.901,79	81.901,79	105.301,79
	Porcentaje (%) de 2 frente a 1	4,89	11,84	11,31	10,81	10,33	5,70

Como se observa en el anterior Cuadro N° 72 las ganancias dependen del nivel de inversión analizado, pero si se desmenuzan estos resultados en porcentajes, podemos observar que la inversión de la opción 2 es el 2,70% de la opción 1, comparando los resultados tenemos una ganancia del 9%, esto transformado a palabras demuestra que con base en la inversión el porcentaje de ganancia podría ser mayor.

11. RIESGO DEL PROYECTO

Los riesgos que conlleva el **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, no son financieros, porque según el estudio realizado el proyecto es sostenible y sustentable a lo que a este tema se refiere, como puede apreciarse en los Cuadros N° 62 de análisis de escenarios, N° 64 de resumen escenarios y N° 65 de esperanza matemática.

Uno de los riesgos del proyecto, es el ambiental, el cual será compensado con el cuidado de la biosfera, conservación ambiental y buen manejo de los impactos circunstanciales que generen el desarrollo e implementación del Complejo; más aun si se parte de la premisa que el mayor valor agregado contemplado, es la convivencia amigable y armónica con la naturaleza de la práctica de los deportes extremos.

Otro riesgo eminente, que se tomo muy en cuenta es, que si los deportes extremos son de alto riesgo para las personas que los practican, los turistas que lleguen al Complejo, pueden sufrir heridas graves y perder hasta su vida practicándolos; el proyecto mitiga este riesgo con supervisión profesional y la infraestructura médica del área de influencia directa, por ser la única forma de enfrentarlo y mitigarlo.

La parroquia rural de Gualea, la provincia de Pichincha y el país, presentan vulnerabilidades a desastres naturales y ambientales, que serán mitigados con planes de prevención de desastres, manejo ambiental y comunitario para garantizar la vida útil del proyecto.

La evaluación de riesgos de cada una de las obras civiles de la infraestructura del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal**, serán consideradas manejables por las medidas tomadas en las selecciones del sitio, ambientales y constructivas.

Por lo anterior expuesto se concluye que al elegir el terreno y la ubicación de las obras civiles con criterio de prevención y protección ambiental, la valoración por actividades es baja y por amenazas de compatible a moderado bajo.

La vulnerabilidad se mantendrá en niveles bajos de exposición, sin que se requiera implementar obras de mitigaciones complementarias a las previstas el proyecto, porque el proyecto, prevé la prevención y mitigación de riesgos en forma permanente a través del gobierno y la participación de la población.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

12.1 Conclusiones

El Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal es:

- 100% viable técnicamente, económicamente, financieramente, socialmente y ambientalmente
- Un ente generador de empleo y un polo de desarrollo turístico local y por ende para el Ecuador
- Fuente de progreso y desarrollo de una la parroquia rural de la provincia Pichincha de escasos recursos económicos, que le permitirá cambiar su realidad y convertirse en una potencia turística a nivel nacional y mundial, con sus correspondientes beneficios socioeconómicos ambientales.
- Un sitio creado con las condiciones y medios apropiados para practicar los deportes extremos en armonía con la naturaleza
- Un lugar idóneo encaminado a contribuir al desarrollo y mejoramiento de equipamiento y técnicas deportivas extremas en cada una de sus especialidades a nivel nacional y mundial
- Un negocio productivo orientado a cautivar un mercado actual que está en constante crecimiento y de alta aceptación social, cultural y deportiva

- Un proyecto que genera cultura responsable de la práctica de los deportes extremos, respetando el entorno y el ambiente en general

12.2 Recomendaciones

Las principales recomendaciones del **Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal** son:

- Cuidar el ecosistema del entorno por ser una fuente de riqueza única e irremplazable local, regional y del Ecuador
- Cumplir las medidas de prevención prevista, para minimizar el impacto negativo ambiental que genere el proyecto durante su construcción e implementación
- Realizar campañas de recuperación y mejoramiento del entorno de las instalaciones para conservar la biosfera, la biodiversidad y los recursos ambientales del sector a largo plazo.
- Las personas que les gustan los deportes extremos, deben ser conscientes que la vida no es un juego y la pueden perder en un minuto; por eso el proyecto, toma las medidas de precaución necesarias para que cada turista no atente contra su bienestar físico, ni el de los demás

- Si nunca han practicado deportes extremos hágalo con responsabilidad, esta actividad mantiene en forma, libera del estrés, de la ciudad, eleva la mente y el cuerpo a niveles que nunca imaginamos llegar
- Motivar al gobierno para mejorar la infraestructura del entorno en lo concerniente a servicios públicos y de centros de atención médica del área de influencia directa del proyecto.

13. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En el Cuadro N° 73 se indica el Plan de Trabajo del proyecto Complejo de Deportes Extremos el Jabuyal en Ecuador en el año 2013.

**CUADRO N°73
PLAN DE TRABAJO
COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL**

Ítem	Descripción	Tiempo (Meses)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Recopilación y procesamiento								
2	Análisis y tabulación de información								
3	Información básica del complejo de deportes extremos el Jabuyal								
4	Desarrollo de la asesoría								
5	Diseño y realización de encuestas								
6	Recopilación, procesamiento, análisis y tabulación de encuestas								
7	Elaboración y entrega de la tesis								

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

BIBLIOGRAFÍA

- Chavero Rafael J. Grazdik. Otra cara del deporte. Editorial Aequitas. 2007
- Esgate Patricia. Revolución del Marketing del entrenamiento. Universidad de Palermo. 2006
- Escobar Alfredo y varios autores. País oceánico. Chile. 2005
- Facultad de Arquitectura.Complejo interactivo para deportes extremos Municipio de Antigua. Universidad San Carlos de Guatemala. 2004
- Gitman Lawrence J y McDaniel Carl. El futuro de los negocios.Cengage Learning. 2006
- Horngren Charles T, Datar Srikant M y Foster Geore. Contabilidad de costos, un enfoque gerencial. Rearson educación, México. 2007
- Ministerio del Ambiente, 2008, Revisión del Avance y Situación Actual del Patrimonio de Áreas Naturales Protegidas del Ecuador (PANE), Ministerio del Ambiente del Ecuador, Quito
- Quesada Castro Renato. Elementos del turismo. Universidad Estatal a distancia. San José. Costa Rica. 2007
- Quiroz Hoyos Mauricio, Correa Julio Cesar y Vélez John Fredy. Deportes extremos. Aproximación inicial a la reflexión sobre los deportes de riesgo. Universidad de Antioquia. 2001

- Tamorri Stefano. Neurociencias y deporte. Editorial Paidotribo. 2004
- Tomaz Lavric. Deportes extremos. La Cúpula. 2003
- Sandstedt Lynn y Kite Ralph. Cengage Learning. 2010
- Weineck Jürgen. Salud ejercicio y deporte. Editorial Paidotribo. 2000
- <http://www.ecuadorexplorer.com/>
- <http://www.hotelesecuador.com.ec/>
- <http://www.concorde-hotels.es/es/Careers/opportunities-other.aspx>
- www.matrizfoda.com/
- <http://www.turismo.gov.ec/ministerio/>
- www.ambiente.gov.ec
- http://www.surtrek.ec/rafting_rio_quijos.html
- www.monografias.com/trabajos27/ecuador/ecuador.shtm/

- www.actitudurbana.com
- <http://www.corpei.org/contenido.ks?categoriaId=2323>
- <http://www.xtremefun.com.mx>
- http://www.geocities.com/blue_digital/princent.htm
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Barranquismo>
- <http://www.aviacionulm.com/juanventura.html>
- <http://www.urbanfreeflow.com/>
- <http://www.es-parkour.com/articulos/seccion-parkour.html>
- <http://www.Deportesextremos:reto,adrenalinayaventura>
- <http://www.fedme.es>
- <http://radiocontempo.wordpress.com/2010/09/22/el-bungee-jumping>
- <http://deportesextremosguadaiza.blogspot.com>
- <http://www.ecostravel.com/ecuador/tours/canoping.php>

- www.eumed.net/diccionario/dee/dee
- www.qfdlat.com

ANEXOS

- N° 1 - Formato de encuesta

- N° 2 - Cronograma de actividades de ejecución e implantación
- N° 3 - Depreciación de bienes

ANEXOS

ANEXO N° 1 FORMATO DE ENCUESTA COMPLEJO DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL

1. Edad	2. Sexo
3. Nacionalidad	4. Ocupación
5. Practica o les gustaría practicar deportes extremos	5.1 Si 5.2 No
6. Conoce un lugar dentro o fuera de la ciudad donde pueda hacerlo	6.1 Si 6.2 No 6.3 Cuál
7. Cuál sería su mayor limitante para practicarlos	7.1 Costos 7.2 Seguridad 7.3 Distancias 7.4 Transporte 7.5 Falta de información 7.6 Otros
8. Cuántas veces al año practicaría deportes extremos	8.1 1-2 8.2 3-4 8.3 5 - Más
9. Entre que meses le gustaría practicar deportes extremos	9.1 Enero - Marzo 9.2 Abril - Junio 9.3 Julio - Septiembre 9.4 Octubre - Diciembre
10. Le gustaría un solo lugar para practicar varios de estos deportes	10.1 Si 10.2 No
11. En qué zona del Ecuador le gustaría practicar deportes extremos	11.1 Sierra 11.2 Costa 11.3 Amazonía
12. Cuál medio de transporte sería el de su preferencia	12.1 Auto Propio 12.2 Auto Rentado 12.3 Busetas para turistas 12.4 Transporte Público 12.5 Vuelos Internos
13. Que deportes le gustaría que exista en el complejo de deportes extremos el Jabuyal	13.1 Rafting 13.2 Escalada de montaña 13.3 Motocross 13.4 Kayak 13.5 Rapel 13.6 Escalada libre 13.7 Parapente 13.8 Alas delta 13.9 Bicicleta de montaña 13.10 Barranquismo 13.11 Bungee - Caída libre 13.12 Paracaidismo 13.13 Salto base 13.14 Carreras de aventura 13.15 Otros
14. Cuántos deportes extremos le gustaría practicar en un año	14.1 1-2 14.2 3-4 14.3 5 - Más
15. Cuanto estaría dispuesto a pagar en dólares por día para practicar deportes extremos	15.1 10 - 30 15.2 31 - 60 15.3 61 - 70 15.4 71 - 90 15.5 90 - Más
16. Le gustaría que el complejo de deportes extremos cuente con hospedaje y alimentación	16.1 Si 16.2 No
17. Cuánto estaría dispuesto a pagar en dólares por día en hospedaje y alimentación	17.1 10 - 30 17.2 31 - 60 17.3 61 - 70 17.4 71 - 90 17.5 90 - Más

ANEXO N° 2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, EJECUCIÓN E IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO COMPLEJO DE DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL EMPRESA VIPEXPEDITION CÍA. LTDA.

Ítem	Descripción de actividades	Tiempo (meses)											
		Etapa I			Etapa II			Etapa III			Etapa IV		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Trabajo de campo												
2	Recopilación, procesamiento y análisis de información												
3	Adquisiciones: Oficina, vehículos y equipos de deportes extremos												
4	Adquisiciones, estudios y otros												
5	Cabañas de hospedaje, para empleados y servicios, restaurante, recepción y oficinas												
	Vías internas de acceso, parqueadero y casetas de guardiana												
	Pesebrera, piscinas, canchas de uso múltiple y áreas de recreación												
	Galpones para bodegas, equipos y mantenimiento												
	Pistas varias, rutas, pared de escalada deportiva y otros												
Programas y estudios	Programas de manejo de recursos naturales, capacitación, investigación y desarrollo												
	Estudio Impacto Ambiental												
6	Construcción de cabañas de hospedaje, para empleados y servicios, restaurante, recepción, oficinas, casetas de guardiana, pesebrera, piscinas, galpones para bodegas, equipos y mantenimiento.												
7	Coordinación gestión y enlace												
8	Investigación y desarrollo												
9	Servicios básicos de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, telefonía, internet y desechos sólidos												
10	Seminario y capacitación administración hotelera												
11	Seminario de capacitación atención al cliente												
12	Construcción de parqueadero, cancha de uso múltiple, área de recreación, vías internas de acceso y pistas												
13	Licencia y planes de manejo ambiental												
14	Centro de monitoreo y control ambiental												
15	Base de datos												

FUENTE Y ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013

ANEXO N° 3
DEPRECIACIÓN DE BIENES DEL PROYECTO
COMPLEJO DE DEPORTES EXTREMOS EL JABUYAL
EMPRESA VIPEXPEDITION CÍA. LTDA.

Descripción	Años/Costos (Dólares)					
	0	1	2	3	4	5
Oficina central	33.000	3.300	3.300	3.300	3.300	3.300
Vehículos: 2 camioneta	25.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Equipos deportes extremos	150.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Adecuación, estudios y otros	100.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Cabañas de hospedaje	220.300	22.030	22.030	22.030	22.030	22.030
Restaurante, recepción y oficinas	460.000	46.000	46.000	46.000	46.000	46.000
Pista varias, rutas, pared de escalada deportiva y	155.700	15.570	15.570	15.570	15.570	15.570
Cabañas para empleados y servicios	113.200	11.320	11.320	11.320	11.320	11.320
Galpones para bodegas, equipos y mantenimiento	20.600	2.060	2.060	2.060	2.060	2.060
Casetas de guardianía: una principal y siete de apoyo	24.400	2.440	2.440	2.440	2.440	2.440
Pesebrera	20.600	2.060	2.060	2.060	2.060	2.060
Piscinas	43.300	4.330	4.330	4.330	4.330	4.330
Cancha de uso múltiple	15.500	1.550	1.550	1.550	1.550	1.550
Área de recreación	4.600	460	460	460	460	460
Parqueaderos	8.400	840	840	840	840	840
Vías de acceso internas	118.600	11.860	11.860	11.860	11.860	11.860
Total depreciación	-	(178.820)	(178.820)	(178.820)	(178.820)	(178.820)

FUENTE: CÁMARA DE LA CONSTRUCCIÓN - TRABAJO DE CAMPO - 2013

ELABORACIÓN: ANA CAROLINA MUÑOZ CADENA - JUAN MANUEL HERNÁNDEZ ESPINOSA - 2013