

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO**  
**FACULTAD DE NEGOCIOS Y ECONOMÍA**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LADY LIZBETH LÓPEZ VÉLEZ**  
**JONATHAN GASTON CHAMAIDÁN LÁZARO**

**“PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA**  
**EN LA**  
**BASE NAVAL SUR DE LA ARMADA DEL ECUADOR”**

Trabajo de conclusión de carrera (TCC)  
presentado como requisito parcial para la  
obtención del grado de Licenciatura en  
Administración de Empresas de la  
Facultad de Negocios y Economía

Guayaquil, julio de 2020

CHAMAIDAN, Jonathan y LÓPEZ, Lady., Propuesta De Creación De Una Guardería En La Base Naval Sur De La Armada Del Ecuador. Guayaquil: UPACÍFICO, 2020, 68p. Ph.D(c). Jaime Albuja (Trabajo de Conclusión de Carrera – T.C.C. presentado a la Facultad de Negocios y Economía de la Universidad Del Pacífico).

Resumen: En el Ecuador, es común el vacío del cuidado de los niños ante la ausencia de sus padres por motivos laborales sea reemplazado por los abuelos o parientes cercanos a los padres, no obstante, los niños suelen no recibir la estimulación necesaria durante sus primeros años de vida. Esto se debe a que, en muchos casos, los abuelos son demasiado mayores para estimular físicamente a los niños y los demás parientes pueden no tener el tiempo y la paciencia para hacerlo. En la actualidad, la estructura familiar está cambiando; no sólo por las necesidades económicas del matrimonio, sino también por los cambios laborales en la vida de la mujer. Cada vez es más común que las mujeres alcancen estudios superiores y consigan mejores empleos, obteniendo de esta forma superación personal y reconocimiento social. Sin embargo, esto repercute en el cuidado de los hijos, ya que, al estar los padres trabajando se quedan con la sensación de abandono. Este proyecto consiste en la implementación de un servicio de un C.D.I. a tiempo completo en la Base Naval Sur de la Armada del Ecuador, en la ciudad de Guayaquil, brindándole al cliente un excelente servicio con tecnología de punta y especializado, los padres tendrán la confianza para dejar a sus niños bajo nuestros cuidados.

Palabras claves: Servicios, Centro de servicios, Cuidado infantil,

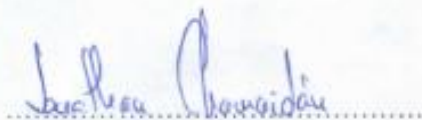
## Formato de declaración de autoría

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Jonathan Gaston Chamaidán Lázaro, declaro ser autor exclusivo del presente trabajo de titulación de grado.

Todos los efectos académicos y legales que se desprendieren de la misma son de nuestra responsabilidad.

Por medio del presente documento cedemos nuestros derechos de autor a la Universidad Del Pacífico para que pueda hacer uso del texto completo de es este documento (nombre del trabajo) **PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA EN LA BASE NAVAL SUR DE LA ARMADA DEL ECUADOR**, con fines académicos y/o de investigación.



Jonathan Gaston Chamaidán Lázaro

C.I. 0921438941

## Formato de declaración de autoría

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Lady Lizbeth López Vélez, declaro ser autor exclusivo del presente trabajo de titulación de grado.

Todos los efectos académicos y legales que se desprendieren de la misma son de nuestra responsabilidad.

Por medio del presente documento cedemos nuestros derechos de autor a la Universidad Del Pacífico para que pueda hacer uso del texto completo de es este documento (nombre del trabajo) **PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA EN LA BASE NAVAL SUR DE LA ARMADA DEL ECUADOR**, con fines académicos y/o de investigación.

  
.....  
Lady Lizbeth López Vélez  
C.I. 0927408476

## CERTIFICACIÓN

Yo Jaime Albuja docente de la Facultad de Negocios y Economía de la Universidad del Pacífico, como Director de la presente trabajo de fin de carrera, certifico que Lady Lizbeth López Vélez y Jonathan Gastón Chamaidán Lázaro, egresados de esta institución, son autores exclusivos del presente trabajo, el mismo que es auténtico, original e inédito.



---

Guayaquil, julio del 2020

## DOCUMENTO DE CONFIDENCIALIDAD

Al presentar este documento, en formato impreso (x copias) y en digital, como uno de los requisitos previos para la obtención del grado de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Del Pacífico, autorizo a la Biblioteca de la Universidad para que lo ponga a disposición para consultas y lectura con fines académicos y de investigación.

Igualmente, autorizo a la Universidad Del Pacífico para que se realicen copias de este documento en el marco de las normas de la UPACIFICO y de conformidad con lo dispuesto en la LOES 2010 Art 144.

*"LOES Art. 144.- Tesis Digitalizadas. - Todas las instituciones de educación superior estarán obligadas a entregar las tesis que se elaboren para la obtención de títulos académicos de grado y posgrado en formato digital para ser integradas al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor"*

Nombres

  
Lady López Vélez

  
Jonathan Chamaidán Lázaro

Guayaquil, Julio del 2020)

## ÍNDICE GENERAL

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| TÍTULO DEL TRABAJO.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| CERTIFICACIÓN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ÍNDICE GENERAL .....                                       | vii                                 |
| RESUMEN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRACT .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| INTRODUCCIÓN.....  | 1                                   |
| EL PROBLEMA DEL PROBLEMA.....                              | 2                                   |
| 1.1 OBJETIVOS DEL EMPRENDIMIENTO O MODELO DE NEGOCIO ..... | 4                                   |
| 1.1.1. OBJETIVO GENERAL .....                              | 4                                   |
| 1.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS .....                          | 4                                   |
| 1.2. HIPÓTESIS.....  | 4                                   |
| CAPÍTULO II.....   | 8                                   |
| MARCO TEÓRICO .....  | 8                                   |
| 2.1 Antecedentes Investigativos .....                      | 8                                   |
| 2.6. REALIDAD INTERNACIONAL .....                          | 14                                  |
| 2.7. REALIDAD NACIONAL Y LOCAL.....                        | 14                                  |
| 2.8. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....                       | 15                                  |
| 2.9. Fundamentación Epistemológica .....                   | 16                                  |
| 2.10. Fundamentación Pedagógica – Didáctica .....          | 16                                  |
| 2.11. Fundamentación Psicológica .....                     | 17                                  |
| 2.12. Fundamentación Sociológica .....                     | 17                                  |
| 2.13. Marco contextual.....                                | 18                                  |
| 2.13.1. Constitución De La República Del Ecuador.....      | 18                                  |
| 2.13.2.. Código De La Niñez Y Adolescencia.....            | 20                                  |
| CAPITULO III.....  | 21                                  |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....                      | 21                                  |
| 3.2. Modalidad de la investigación .....                   | 21                                  |
| 3.2.1 Investigación Cual-cuantitativa.....                 | 21                                  |
| 3.4. Tipos de investigación .....                          | 25                                  |
| 3.4.1 Bibliográfica .....                                  | 25                                  |
| 3.4.2 De campo .....                                       | 25                                  |
| 3.4.3 Descriptiva .....                                    | 25                                  |
| 3.5. Métodos de investigación.....                         | 26                                  |
| 3.5.1 Método Inductivo – Deductivo .....                   | 26                                  |
| 3.5.2 Método Analítico – Sintético.....                    | 27                                  |
| 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA .....                             | 30                                  |
| 3.7.1. Población .....                                     | 30                                  |
| 3.8. Técnicas de investigación .....                       | 32                                  |
| 3.8.1 Observación.....                                     | 32                                  |
| 3.8.2 Entrevista.....                                      | 33                                  |
| CAPITULO VI. ....  | 42                                  |
| PLAN ESTRATÉGICO.....                                      | 42                                  |
| ASPECTOS FINANCIEROS.....                                  | 51                                  |
| Bibliografía.....  | 58                                  |

### ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1 Matriz de Operacionalización de las variables</b> ..... | 7  |
| Tabla 2. Número de personas con trabajos regulares .....           | 31 |
| <b>Tabla 3.</b> Precio .....                                       | 47 |
| <b>Tabla 4.</b> Estado de Situación Inicial.....                   | 51 |
| <b>Tabla 5.</b> Socios accionistas .....                           | 52 |
| <b>Tabla 6.</b> Capacidad instalada .....                          | 53 |
| <b>Tabla 7.</b> Proyección de venta .....                          | 53 |
| <b>Tabla 8.</b> Punto de equilibrio.....                           | 54 |
| <b>Tabla 9.</b> Flujo de efectivo.....                             | 55 |

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  |    |
|--|----|
| <b>Grafico 1.</b> Personas según su ingreso mensual; número de personas .....                            | 33 |
| <b>Grafico 2.</b> Horarios de trabajo; porcentaje de personas.....                                       | 34 |
| <b>Grafico 3.</b> Actividades personales fuera del horario de trabajo; porcentaje de personas .....      | 35 |
| <b>Grafico 4.</b> Edades de los infantes; porcentajes; 2014.....   | 36 |
| <b>Grafico 5.</b> Áreas a desarrollar más importantes para los padres porcentajes; .....                 | 37 |
| <b>Grafico 6.</b> Gastos que los padres destinan a la educación y estimulación de sus hijos; número..... | 38 |
| <b>Grafico 7.</b> Personas encargadas del cuidado de los niños; número .....                             | 39 |
| <b>Grafico 8.</b> Pago adicional por extensión de servicios; porcentajes .....                           | 40 |
| <b>Grafico 9.</b> Estructura Organizacional .....  | 48 |

.....



## INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, es común el vacío del cuidado de los niños ante la ausencia de sus padres por motivos laborales sea reemplazado por los abuelos o parientes cercanos a los padres, no obstante, los niños suelen no recibir la estimulación necesaria durante sus primeros años de vida. Esto se debe a que, en muchos casos, los abuelos son demasiado mayores para estimular físicamente a los niños y los demás parientes pueden no tener el tiempo y la paciencia para hacerlo. (Breici, Katherine, & Natalia, 2015)

En el Ecuador el Gobierno Nacional consolida al Plan Toda una Vida (2017–2021), “se sustenta en tres elementos fundamentales: en primer lugar se reconoce que el desarrollo se da a lo largo de la vida; un segundo elemento es que las condiciones de vida en las distintas etapas están relacionadas con lo que sucedió en las etapas previas; y finalmente, que los seres humanos vivimos en un entorno y en un espacio temporal en el que interactuamos que incide en nuestros niveles de bienestar”, “que no todas las personas tienen los mismos recursos y capacidades para enfrentar los riesgos; pero además difieren según la situación socioeconómica, el sexo, la presencia de discapacidad, la edad y otros factores diferenciales”. (vida p. t., 2017).

El personal militar y civil que labora en las diversas dependencias de la Base Sur, en la ciudad de Guayaquil, tiene la necesidad de contar con un servicio de cuidado infantil; considerando que son casados entre militares o con servidores públicos de la institución, y se complica al momento del cuidado de sus hijos por diversos temas: guardias, deporte, comisiones, atenciones médicas y en algunos casos no tienen una hora específica de ingreso y salida del trabajo. Es por esta razón que se considera beneficioso tener una guardería, y mucho mejor si es dentro de la Base Naval Sur, ya que les permite a los padres de familia atender sus responsabilidades y dejar a sus niños en un lugar seguro y estar cerca de ellos fomentando el amor a la familia.

## **EL PROBLEMA DEL PROBLEMA**

“Existe un consenso entre los expertos sobre la importancia de la calidad de los servicios de cuidado, en particular de aquellos para niños pequeños. Se ha documentado que los servicios de mala calidad no solo pueden tener impactos en los niños, sino que incluso pueden ser perjudiciales para el desarrollo infantil” (Maria, Florencia, & Rafael, 2015, pág. 3). El acompañamiento familiar corresponde a la acogida que los niños reciben desde el calor de su hogar de manera integral. Fortalece el desarrollo emocional y social de los niños de 2 a 3 años ya que en este rango de edad, los niños forman su autoconfianza, autoestima, seguridad, capacidad de compartir, amar e incluso las habilidades sociales.

En la actualidad, la estructura familiar está cambiando; no sólo por las necesidades económicas del matrimonio, sino también por los cambios laborales en la vida de la mujer. Cada vez es más común que las mujeres alcancen estudios superiores y consigan mejores empleos, obteniendo de esta forma superación personal y reconocimiento social. Sin embargo, esto repercute en el cuidado de los hijos, ya que, al estar los padres trabajando se quedan con la sensación de abandono. Ante esta problemática, los centros de desarrollo infantil son una opción oportuna para el cuidado de los menores, incluso en ciertos casos la atención es mejor en comparación con el cuidado de parientes cercanos. (Breici, Katherine, & Natalia, 2015)

El gobierno nacional decidió implementar las guarderías para que los padres puedan trabajar con tranquilidad sabiendo que sus niños están bien cuidados, pero sin duda esta idea fue desvaneciéndose ya que no se cumplía con las expectativas de lo que se necesitaba cada vez el padre de familia, sin dudas las falencias y escases de los servicio que requieren por tal motivo este plan de negocios. (Rivera, 2017)

Con este servicio se va ofrecer un espacio de atención a estos niños, buscando el desarrollar su máximo potencial de comunicación e integración con su familia y con la

sociedad y por consecuencia darles el tiempo a las madres de que puedan trabajar o simplemente dedicar más tiempo a los demás miembros de la familia. (Sandra, 2011).

Según la Unesco “Aumentar la participación y compromiso de los padres en el aprendizaje de sus hijos ha sido un tema recurrente en la planificación y gestión educativa durante varias décadas con el argumento de que mejorar la participación de los padres puede repercutir significativamente en los resultados del aprendizaje de los niños. Potencialmente hay muchas formas en las que los padres pueden influir positivamente en el aprendizaje, desde el mismo momento del nacimiento del niño hasta la madurez”. (learningportal, 2016).

El Ministerio de Inclusión Económico y Social, implementan “El servicio de acompañamiento familiar que tiene como objetivo conocer y atender las necesidades de las familias, de este modo se contribuye a superar las barreras de tipo económico, social y psicológico que impiden su movilidad social. La corresponsabilidad se establece como política institucional, que aporta a la construcción del Sistema de Protección Social para las/os usuarios de los servicios y prestaciones del MIES”. (MIES, Acompañamiento familiar, 2017)

El Centro de Cuidado Infantil “Semillitas”, se creará en la Base Naval Sur y tendrá como objetivo brindar el servicio de cuidado a niños de 3 meses a 5 años de edad. La característica que tendrá este Centro que lo hará diferente del resto es el servicio profesional como la atención personalizada en el aspecto físico y psicológico de los infantes; con esto se pretende motivar desde los primeros meses de vida y ayudar a contrarrestar algún problema físico y/o psicológico que le impida desarrollar al niño, a tener aptitudes y actitudes necesarias propias de su edad y su normal desenvolvimiento.

## **1.1 OBJETIVOS DEL EMPRENDIMIENTO O MODELO DE NEGOCIO**

### **1.1.1. OBJETIVO GENERAL**

Crear el Centro de Cuidado Infantil “Semillitas” dentro de las instalaciones de la Base Naval Sur de la Armada del Ecuador, en la ciudad de Guayaquil, para el personal de Militares y Servidores Públicos, para el cuidado de niños; basado en principios, leyes, normas y reglamentos emanados por y el Ministerio de Inclusión Social.

### **1.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS**

- Diseñar un establecimiento físico que cumpla con las normativas legales vigentes y cumpla con las expectativas de los padres.
- Fijar la inversión necesaria y costos incurridos en la implementación del centro para determinar la factibilidad y rentabilidad del proyecto.
- Crear un ambiente donde los niños aprendan estimulación temprana, juegos lúdicos, a socializar, a convivir y trabajar en grupos.
- Prestar un servicio superior basado en estándares de distinción y calidad, proporcionando seguridad sobre el correcto desarrollo físico, mental y emocional de los pequeños.

## **1.2. HIPÓTESIS**

Este proyecto consiste en la implementación de un servicio de un C.D.I. a tiempo completo en la Base Naval Sur de la Armada del Ecuador, en la ciudad de Guayaquil, brindándole al cliente un excelente servicio con tecnología de punta y especializado, los padres tendrán la confianza para dejar a sus niños bajo nuestros cuidados.

## **1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

El presente proyecto “Semillitas” posee gran importancia para atender y complementar los cuidados que los niños necesitan en cada etapa con personal idóneo brindaran. Profesionales especializados con los diferentes servicios, para la atención integral, responsable de dar todas las condiciones necesarias para hacer efectivos todos los

derechos de los niños en su infancia. Construyendo con el rendimiento psicopedagógico, siendo la educación inicial la primera beneficiaria en aprender con el apoyo de sus padres.

“La guardería es el espacio donde el niño puede mejorar antes de entrar a la escuela, es donde los niños empiezan a aprender, por ejemplo con la plastilina, así mejoran sus músculos motores, para que después puedan agarrar el lápiz para pintar y escribir” (Isabel, 2010). La edad de 0 a 5 años es aquella en la que formamos los pilares básicos de la personalidad futura, en la que se elaboran nuestras estructuras neuronales y cerebrales que nos formarán como personas adultas felices y resolutivas.

Semillitas tendría como principal objetivo brindar los cuidados que los niños reciben en su casa, en su entorno familiar, los cuidados cubrirían las necesidades físicas, de estimulación temprana, necesidades afectivas, necesidades intelectuales, y necesidades sociales, por otro lado desarrollar sus primeros rasgos educativos, atendiendo el desarrollo de sus movimientos físicos, el control corporal, los primeros indicios de la comunicación y del lenguaje, las pautas elementales de una buena base de educación.

#### **1.4. Relevancia Social**

“Lo que todos esperamos de una guardería es que sea un espacio que ofrezca propuestas al alcance de los niños, que posibilite el trabajo en pequeños grupos y la autonomía”. (Déu, 2019). Semillitas se convertiría en su primer centro de aprendizaje en el cual los niños aprenderán las normas básicas de convivencia, de reconocimiento propio y de todo su entorno. Es la etapa que necesita más atención, afecto, buenas formas, paciencia, amor, ternura, y una infinidad de atenciones y cuidados.

Actualmente existe un alto número de niños que asisten periódicamente a algún tipo de programa de guardería o preescolar fuera del hogar; La educación infantil es una etapa no obligatoria. Los niños de 0 a 6 años, pueden desarrollar las capacidades de esta etapa tanto en la escuela como en la familia, las experiencias de estos niños en estos lugares influirán sus vidas futuras. Siempre que aprendan cosas relacionadas con la cultura de su entorno y que este entorno cuide de su desarrollo.

### **1.5. Implicaciones prácticas**

Semillitas sería un lugar acogedor, con los ambientes adaptados para todas las actividades a ejecutarse de manera organizada. Considerando la diversidad de las diferentes necesidades de cada niño y lo que le permitirá descubrir sus propias capacidades. La guardería infantil facilitara el desarrollo integral de niños, al igual que la familia, rico en relaciones, oportunidades y retos, que dé respuesta a sus necesidades y amplíe y diversifique las experiencias vividas en su contexto familiar.

### **1.6. Valor Teórico**

A su vez, la guardería infantil es un servicio para las familias que, o bien consideran que es un lugar que favorece el desarrollo de su hijo/a, o bien, no pueden hacerse cargo de la educación y cuidado del bebé durante parte del día, por motivos laborales. Un lugar donde jugar, relacionarse con otros niños, disfrutar de espacios y materiales especialmente pensados para ellos, actividades y propuestas educativas, claves para fomentar su desarrollo.

La pérdida de la familia extensa ha propiciado padres y madres que no han tenido ninguna experiencia previa en el cuidado y educación de niños o niñas. Por eso, la guardería es un puente de confianza entre padres y educadores, para que puedan compartir expectativas y proyectos sobre la educación de sus hijos.

## 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de las variables

| VARIABLES  | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL ASPECTOS/ DIMENSIONES | INDICADORES             |
|--|---|--|-------------------------|
| <b>Variable Independiente</b><br><br>Guardería                                       | Es un establecimiento educativo que se dedica de manera excluyente al cuidado de niños muy pequeños, que aún no están en edad de ingresar al proceso escolar porque disponen desde días a 3 años de edad. | Cuidado integral                             | Concepto                |
|  |   |  | Desarrollo              |
|  |   |  | Importancia             |
|  |   |  | historia                |
|  |   | Servicio y calidad                           | Amor                    |
|  |   |  | Autoridad participativa |
|  |   |  | Intención de servicio   |
|  |   |  | Trato positivo          |
|  |   | Realidad Internacional                       | Tiempo de convivencia   |
|  |   |  | UNICEF                  |
| Realidad nacional y local  |   |  |                         |
| CDI  |   |  |                         |
| <b>Variable dependiente</b><br><br>Los beneficios que puedo obtener por ese servicio | La necesidad de los padres de contar con un lugar especializado y acondicionado de manera adecuada donde dejar a sus hijos mientras ellos trabajan  | Desarrollo emocional                         | Afectivo – emocional    |
|  |   |  | Nutricional             |
|  |   |  | Cognitivo               |
|  |   | Regulación emocional y social                | Concepto                |
|  |   | Desarrollo social                            | Concepto                |
|  | Importancia   |  |                         |

Fuente: Investigación

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

Un centro de cuidado infantil es un establecimiento educativo público o privado que provee a niños de diferentes edades con cuidados y atenciones propias para su edad. Las profesionales encargadas de la supervisión y cuidado de los menores son generalmente parvularios; entrenadas para alentar a niños a aprender mientras juegan y estimularlos en las áreas cognitiva, física, social y emocional.

En este marco entregamos la formulación del plan de negocios y las distintas ciencias que intervienen en la creación. Es el que se está analizado y a describir la oportunidad que existen para llegar a la culminación o cristalización de la idea que se está plasmando en estas líneas, Es sin lugar a duda, que ahora en los planes de negocios hay 2 maneras de verlo, una la ideas nueva a plasmar o la creación de negocio, o la que ya está en el mercado.

Semillitas sería un lugar destinado al cuidado de los infantes y niños durante las horas en que sus padres, por exigencias del trabajo no pueden atenderlos. El centro contaría con un gran espacio dividido en las diferentes áreas para que los niños puedan desplazarse sin ningún problema y a la vez desarrollen sus actividades con mayor tranquilidad.

El proyecto “Actividades sensoriales para el desarrollo de la expresión de emociones en los niños de 5 años de una institución educativa en San Isidro” fue desarrollado por (Gonzalez & Valega, 2018) para la Universidad Católica de Perú. Por tanto, en estos espacios es imprescindible contar con información que permita reconocer su estado de nutrición, ánimo, salud, etc. y, en caso necesario dar seguimiento y alternativas de solución. En ese sentido, existen antecedentes de haber detectado el fenómeno de la malnutrición en guarderías de países en vías de desarrollo en Latinoamérica.

El distrito de Cayma de la provincia de Arequipa al Sur de Perú, a través de (Villacorta Torres & Tavera Linares, 2018) realizó una investigación que se denomina “El ambiente familiar y las emociones de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial



Las Malvinas”. El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias.

El proyecto de “Investigación Desarrollo emocional y la convivencia en niños y niñas de 3 a 4 años del centro infantil del buen vivir Mis Primeros Amiguitos D.M.Q, período 2015 – 2016”, fue desarrollado por (Torres Anangonó, 2017) para la Universidad Central del Ecuador. El ambiente familiar, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

En la Universidad Estatal de Guayaquil, (GALARZA & MATEO, 2017), estudiaron “factores socioemocionales en el desarrollo de la convivencia de los niños del subnivel 2: propuesta taller de valores”. Dedicada al estudio de la interacción de los niños y los problemas de convivencia en su entorno, que le impide socializarse e integrarse con los demás compañeros, tanto en la escuela como en la sociedad;

## **2.2. GUARDERIA**

Una guardería es un establecimiento educativo que se dedica de manera excluyente al cuidado de niños muy pequeños, que aún no están en edad de ingresar al proceso escolar porque disponen desde días a 3 años de edad. Básicamente la guardería nació como consecuencia de la necesidad de los padres de contar con un lugar especializado y acondicionado de manera adecuada donde dejar a sus hijos mientras ellos trabajan. Este ha sido sencillamente el motivo del origen de las guarderías, las necesidades de los padres modernos, que por cuestiones laborales se les impide ejercer en algunas horas del día el correcto cuidado de sus hijos.

## **2.3. IMPORTANCIA DE LA GUARDERIA**

“Existen numerosos estudios y libros que afirman que los primeros años de vida son el mejor momento para que las neuronas sean activadas o estimuladas. A una madre y a un padre no le hacen faltan tantos estudios para compartir esta afirmación, basta

comprobar como él bebe absorbe conocimientos sin parar”. (Giovanna Dávila, 2017, pág. 13)

El desarrollo infantil suele definirse a través de los cambios que los niños atraviesan en todas sus dimensiones: personal, física, cognitiva, emocional y social. Existe mucha información sobre aspectos del desarrollo cognitivo y físico en la etapa infantil, sin embargo, es menos habitual contar con información sobre el desarrollo emocional, los promotores de este desarrollo emocional van a ser el desarrollo cognitivo y el contexto social y está demostrado que, a medida que los niños avanzan en su desarrollo, sus reacciones emocionales se van haciendo cada vez más complejas.

(Barrera, 2017, pág. 12) “La estimulación temprana es muy importante para el desarrollo cognitivo y motriz, además de las otras áreas de desarrollo que también tienen mucha importancia y que favorecen la adquisición de capacidades y habilidades que se irán adquiriendo según la edad del infante; potenciando al máximo las funciones cerebrales con las que podrá desarrollar destrezas que irán adquiriendo según el desarrollo evolutivo de cada uno”.

Desarrollo afectivo – emocional

Desarrollo nutricional

Desarrollo cognitivo

### **2.3.1. Desarrollo afectivo – emocional**

Este proyecto está enfocado en la conformación de un establecimiento para albergar a niños desde muy temprana edad, considerando que el servicio es el talento humano y conociendo las dificultades que comprender en su totalidad lo que pretenden expresar considerado por diferentes factores y circunstancias, la dificultad del habla, expresar sus sentimientos, y la obtención de información sobre los aspectos subjetivos de las emociones sólo puede proceder mediante la técnica de la observación. Pero el importante papel que desempeñan las emociones en la vida de los niños.

“Las emociones positivas tienen un objetivo fundamental en la evolución, en cuanto

que amplían los recursos intelectuales, físicos y sociales de los individuos, los hacen más perdurables y acrecientan las reservas a las que se puede recurrir cuando se presentan amenazas u oportunidades; asimismo, incrementan los patrones para actuar en ciertas situaciones mediante la optimización de los propios recursos personales en el nivel físico” (Barragán Estrada & Morales Martínez, 2014, pág. 105).

Una emoción es un sentimiento de alegría, satisfacción, gozo derivando en personalidades en las cuales el sector emocional ejerce mayor influencia o poder sobre el sector racional del comportamiento, los niños a muy temprana edad manifiestan emociones básicas respecto a los otros.

“Las emociones positivas hacen referencia al conjunto de emociones que se relacionan con sentimientos agradables, que entienden la situación como beneficiosa y se mantienen en un espacio de tiempo corto. Ayudan a aumentar la atención, la memoria, la conciencia, la retención de información y nos permiten poder mantener varios conceptos al mismo tiempo y como estos se relacionan los unos con los otros”. (Bastardas, 2019)

“Las emociones negativas hacen referencia al conjunto de emociones que estimulan sentimientos desagradables y consideran la situación que se presenta como dañina, lo cual permite que la persona active sus recursos de afrontamiento, nos advierten de las determinadas circunstancias consideradas una amenaza o un desafío. Las emociones negativas aumentan nuestra consciencia ayudándonos a focalizar la atención en el problema que se nos presenta”. (Bastardas, 2019)

El desarrollo afectivo es un sentimiento de apego y cariño a una persona o cosas, mediante el afecto una persona se puede identificar fácilmente con otra por ese gran sentimiento “el afecto es la acción a través de la cual una persona o ser humano le demuestra su amor o cariño a otra o varias personas” (afecto, 2015), lo que nos lleva a entender que una persona pueda sentirse identificada plenamente con la otra debido a que le tiene un gran afecto, que lo hace demostrar su apego, inclinación o amistad hacia

esa o esas personas.

La capacidad para responder afectivamente se encuentra presente desde la infancia, el pequeño no muestra respuestas bien definidas que se puedan identificar como estados emocionales específicos, pero si lo desarrolla a medida que la madre exprese sus emociones a través de cada caricia. Es por esto que el patrón general de emoción y afecto no sólo sigue su curso predecible, sino que también es pronosticable, ya que los niños de acuerdo a su edad representan estas emociones a través de cada acto o comportamiento como la ira, pataletas, terquedad o indiferencia. (Cabrera Martínez, ug, 2014).

Los niños son un grupo muy vulnerable que expresa sus emociones, médiante el desarrollo de los 2 a 3 años los niños aprenden cuáles son los sentimientos, las variaciones de afecto se deben también, a los estados físicos de los niños, a las reacciones sociales, conductas emocionales de su entorno.

### **2.3.2. Desarrollo nutricional**

En el Ecuador la situación económica obliga a que los padres trabajen, y se ven obligado a dejar a sus hijos guarderías sean públicas o privadas, donde el factor económico predomina, y la atención personalizada que quieren que les brinden a sus hijos; acompañado de Una buena alimentación que le permita permite crecer bien y mantenerse saludables, los niños corta edad necesitan varios alimentos nutritivos para un correcto desempeño, desarrollo físico y mental.

La alimentación más importante que interviene directamente en el correcto crecimiento y desarrollo tanto físico como mental de los niños. Si desde la infancia se les inculcan unos buenos hábitos alimentarios, estos favorecerán una vida más saludable en la edad adulta. (natalben, 2019)

### **2.3.3 Desarrollo cognitivo**

En la primera etapa de la vida, la estimulación de dichas necesidades está claramente ligada a la satisfacción de sus necesidades físicas y acompañadas de los estímulos necesarios para el desarrollo de las capacidades sensorio motrices, las percepciones, la atención y la memoria. Luego, se empiezan a agregar estímulos para el desarrollo del lenguaje verbal. Para que las necesidades cognitivas de los niños sean adecuadamente satisfechas, es necesario que cuenten con madres y padres capaces de brindarle experiencias de estimulación, experimentación y refuerzos oportunos durante las primeras etapas (Vargas Rubilar & Arán Filippetti, 2014, pág. 179)

## **2.4. LA HISTORIA DE LA GUARDERIA**

(Romero, Martínez, & Vásquez, 2017, pág. 8) “La familia como núcleo vital en la historia, ha tenido un papel protagónico por su capacidad de orientar procesos madurativos del ser humano en sus diferentes etapas, especialmente, infancia y adolescencia, en orden a lo afectivo y cognitivo de los hijos, posicionándola ante las demás instituciones socializadoras de nuestra sociedad como la de mayor incidencia en el desarrollo integral del ser humano”.

## **2.5. LA INFLUENCIA DE LA GUARDERIA**

(Giovanna Dávila, 2017, pág. 30) “Los principios fundamentales de la estimulación temprana son las necesidades fisiológicas del infante de acuerdo a su desarrollo, desde que el niño nace el mayor impacto que tiene es en el cerebro, definido como el periodo de arranque en donde existe una estrecha reciprocidad entre el cerebro y el entorno en donde se desarrolla el niño”.

Este centro beneficiara directamente al personal que labora en la Base Sur, para que ellos puedan realizar sus actividades, ya que son padres tienen que velar por sus hijos y estarían mucho más tranquilos al saber que cuentan con este centro especializado en el cuidado de sus hijos.

## **2.6. REALIDAD INTERNACIONAL**

El análisis está en los factores sociales, culturales, económicos y afectivos, uno que predomina es la situación económica que obliga en los hogares (padre y madre) a trabajar, y el desarrollo emocional y social de los niños, recae en los diferentes centros de estimulación tempranas y centros de desarrollo infantil. La sociedad ha cambiado en muchos aspectos a pasos agigantados, haciendo que las conformaciones de estas instituciones, como así también muchos aspectos de la vida social, cambien a la par. Existen brechas en el acompañamiento familiar europea con la de América Latina

### **2.6.1 UNICEF**

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). Es una agencia que provee ayuda humanitaria y de desarrollo a niños y madres en países en desarrollo. La manera de llevar a cabo este trabajo es a través de una combinación de programas de cooperación con los gobiernos nacionales y una planificación en función de los resultados conseguidos. Con este propósito realiza una labor de recopilación y análisis de datos sobre la situación de los niños, las niñas y las mujeres, además de mantener y actualizar bases mundiales de datos. Se preocupa especialmente por las repercusiones que tienen sobre la infancia las diferentes políticas sociales y económicas que se realizan. (Unicef, 2018).

## **2.7. REALIDAD NACIONAL Y LOCAL**

El gobierno nacional mediante el plan nacional para el buen vivir, el ministerio de inclusión económica y social. Garantizar los derechos de los ciudadanos. Las políticas públicas, está orientado por un enfoque de derechos donde todos los niños vivan en un ambiente de amor (vivir, 2017). La inestabilidad de las relaciones de parejas, situación económica conlleva a relaciones familiares complejas, la diversidad de situaciones en las relaciones de familia causan distorsiones en la conducta infantil, tomando muy en cuenta el ambiente en el que son sometidos por la necesidad de los padres de producir para el mantenimiento del hogar (Cubero, 2013, pág. 3).

El Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, trabajan junto a las familias con el

objetivo de conocer y atender las necesidades de estas familias, a través de visitas domiciliarias y la articulación con la comunidad y los servicios sociales que brinda el Gobierno Nacional en todo el país resalta que con el Acompañamiento Familiar “se llega directamente a las familias que necesitan más ayuda”, lo que a su vez contribuye a alcanzar la meta. Buscando cambios significativos; entendiendo que la importancia es el desarrollo emocional y social de los niños de 2 a 3 años. (todaunavida, 2017).

Con el objetivo de contribuir a la eliminación de barreras de tipo económico, social y psicológico, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) implementó el programa de acompañamiento familiar, el proyecto tiene la finalidad de generar cambios internos en las familias y, al mismo tiempo, vincularlas a servicios del Estado a través de visitas domiciliarias y encuentros comunitarios. (mies, Acompañamiento familiar, 2017)

## **2.8. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

“La inteligencia del niño pueda madurar con normalidad, tiene que existir una base biológica sana, así como también un ambiente favorecedor y estimulante” (GALARZA & MATEO, 2017, pág. 26). Según el argumento filosófico el presente proyecto educativo, la investigación está alineada en la construcción del conocimiento dentro del enfoque Crítico Propositivo, crítico porque me permite analizar la realidad de su acompañamiento familiar, y propositivo porque busca generar alternativas de solución al acompañamiento familiar, orientar y favorecer el desarrollo emocional y social de los niños de 2 a 3 años.

“Los infantes, desde muy pequeños les nace mucha curiosidad de saberlo y conocerlo todo, les gusta averiguar, investigar e inclusive experimentar en el entorno que se encuentran” (Salazar, 2018, pág. 28). Todo proceso educativo debe diferenciarse por un enfoque científico, que combine de manera integral la apropiación de los conocimientos de enseñanza por parte de los representantes legales y los niños, a través del acompañamiento familiar, para lograr estimular el afecto y las habilidades.

Sin embargo, (Gamarra & Vargas, 2016, pág. 14) comenta: “Todo aprendizaje constructivo, supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que

finaliza con la adquisición de una comprensión nueva”. Este estudio investigativo, pretende mantener una comunicación y relación directa con los padres, docentes, con el fin de conocer el acompañamiento familiar en el que se desenvuelven, lo que nos permitirá contar con procesos educativos e integrales que beneficiará a los niños CDI “Esteros Populares”.

## **2.9. Fundamentación Epistemológica**

“La convivencia es la consecuencia de su desarrollo en la vida diaria, donde cada persona refleja sus creencias, conocimientos, valores y percepciones, las mismas que son inculcadas desde pequeños para aprender a vivir en armonía y no tener conflictos con los demás miembros de una sociedad” (Salazar, 2018, pág. 37)

En educación se han generado muchas estrategias metodológicas par un excelente desarrollo de la empatía y la utilización de la inteligencia emocional de los niños de 2 a 3 años, por lo tanto, es importante estudiar y llevar a la práctica, con el fin de asentar toda la fundamentación teórica, paradigmas sobre las cuales nos orientamos en este proceso investigativo. Es importante identificar las razones de qué y cómo se debe enseñar, cuál es el verdadero conocimiento, cómo piensa quien aprende y cuál es la educación a desarrollar.

## **2.10. Fundamentación Pedagógica – Didáctica**

“Dentro del aspecto pedagógico se establece que se produce una buena relación se puede realizar un buen trabajo, potenciando y aprovechando las aportaciones de cada uno de los estudiantes.” (Salazar, 2018, pág. 40).

Actualmente, se considera de vital importancia el desarrollo de las competencias emocionales en los niños, y aún más en el ámbito educativo. En este marco, es necesario que los padres reciban la formación necesaria para la implementación de estrategias didácticas, las cuales les permitan desarrollar su inteligencia emocional a los niños, a través de actividades innovadoras.



Esta habilidad para manejar emociones de forma apropiada se puede y debe desarrollar desde los primeros años de vida. Por lo que proporcionar a los niños un espacio en que se le enseñe a través del juego a identificar, expresar y manejar adecuadamente sus emociones, permite que este vaya incorporando recursos que poco a poco puede generalizar a las situaciones de su vida cotidiana.

### **2.11. Fundamentación Psicológica**

(Soler & Aparicio, 2016) “Si queremos reducir el actual fracaso y abandono escolar habrá que implementar otro tipo de medidas que no sean los continuos cambios de currículums”. Durante los primeros años de vida, los niños poseen una importante plasticidad cerebral, por lo que esta etapa y las experiencias y aprendizajes que se den en ella, son especialmente importantes para el enriquecimiento y adecuado desarrollo de la cognición y la afectividad.

Está científicamente probado es que un bebé necesita mucho del calor humano; es básico que el niño, en sus primeros años de vida, pueda gozar de un marco ambiental que facilite los primeros vínculos de apego y en el que se sienta protegido, cuidado y a salvo de los peligros del mundo.

Los padres son conscientes de la enorme importancia que la inteligencia emocional tiene en el desarrollo y la adquisición de una personalidad equilibrada. Es necesario contemplar al niño de forma completa (intelectual, físico, emocional y social).

### **2.12. Fundamentación Sociológica**

“Dentro de los aspectos sociales se menciona las relaciones interpersonales que pueden ser conflictivas o amigables, las cuales van a veces acompañadas con algún afecto, teniendo en cuenta que las personas somos seres sociales y que por lo general se relacionan en grupos.” (Salazar, 2018, pág. 39).

En la teoría explica fundamentalmente que la socialización influye el proceso de aprendizaje de un individuo. Intenta explicar la conciencia o percepción como resultado de la socialización, por el bien de la comunicación. Desde la infancia se debe aprender a manejar las emociones, Históricamente se ha tendido a asociar el éxito de una persona con la inteligencia cognoscitiva, pero en los últimos años se ha descubierto que un cociente intelectual elevado no tiene por qué ir asociado a unos resultados académicos positivos y mucho menos a la felicidad, para lo que es necesario un adecuado desarrollo emocional.

### **2.13. Marco contextual**

Para poder establecer este centro dentro de las instalaciones de la Base Sur, se ha propuesto la adecuación de una parte del antiguo comisariato ya que al momento no tienen asignada ninguna actividad y es ideal para el funcionamiento del centro, por lo cual se procederá a negociar un contrato de alquiler de ese espacio a largo plazo.

Los términos del contrato pueden establecerse durante mediante una solicitud y planteamiento de lo beneficioso que será tener este centro dentro de las instalaciones de la Base Sur, se establecerá una reunión con los directivos encargados de estos temas y así disponer los parámetros necesarios para el buen funcionamiento de la guardería.

#### **2.13.1. Constitución De La República Del Ecuador**

**En Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**En Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la

solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

**En Art. 29.-** Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

**En Art. 44.-** El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

**En Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

**En Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas: 2. El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

**En Art. 67.-** Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como

núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

### **2.13.2.. Código De La Niñez Y Adolescencia**

**En Art. 1.- Finalidad.-** Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

**En Art. 9.- Función básica de la familia.-** La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

**En Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia.-** El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

**En Art. 37.- Derecho a la educación.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar; 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender; 5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

**En Art. 98.- Familia biológica.-** Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad. Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

Al considerar el estudio de la guardería, se seleccionó el paradigma positivista con enfoque cuantitativo que permite mantener un orden secuencial para medir “las variables en un determinado contexto” y “establece una serie de conclusiones al respecto” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 177).

En esta línea se emplean la investigación bibliográfica y de campo para incluir la información necesaria para cubrir las temáticas mencionadas. El método investigativo idóneo fue el científico para indagar las variables y comprobar la validez de la propuesta elaborada.

Las técnicas de investigación son la observación, la encuesta y la entrevista para distintos momentos del estudio y obtener la información pertinente. El instrumento de recolección de investigación que se utilizó fue el cuestionario cubriendo las variables de estudio y la propuesta planteada.

El diseño metodológico descrito abarca todas etapas del presente proyecto con el propósito de cumplir los objetivos y ejecutar una propuesta que beneficie a la comunidad “Militares y Servidores Públicos de la base Naval Sur”, integrando a los niños de 0 a 3 años, sus educadoras y sus representantes legales.

#### **3.2. Modalidad de la investigación**

##### **3.2.1 Investigación Cualitativa**

De conforme a la aceptación que tuvo la propuesta del proyecto investigativo, se definieron dos variables como determina la investigación cuali-cuantitativa: el desarrollo emocional y social de niños. Al principio de la investigación, se delimitó el problema y los objetivos que se ajustarían a la realidad. En este proyecto se realizaron las encuestas a los padres de familia y a las autoridades de la base maval sur.

(Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 189) Establece que la investigación cuali-cuantitativa representa un “conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (p. 534). Es así, que este tipo de investigación permite recolectar información y medirla para verificar las intenciones de la misma y a su vez, otro tipo de información para lograr una descripción más exacta de un suceso particular.

### **3.3. MÉTODOS CUALITATIVOS: EL FOCUSGROUP**

Es necesario, para la creación de la guardería, un punto de vista más detallado sobre lo que debe tener, hacer, ocuparse, un centro de cuidado infantil. El objetivo del focusgroup es instaurar el ambiente adecuado para que tanto parvularias como padres puedan debatir sobre los requerimientos de los infantes y lo que debe ofertar una guardería. Se van a conducir tres focusgroup que girarán en torno a los siguientes temas:

- Requerimientos de: seguridad, transporte y horarios de los padres.
- Necesidades de estimulación de los niños según las parvularias.
- Posibilidad de pago de los padres.

De igual manera que con las encuestas, se realizará una prueba FODA para determinar las características necesarias del centro de cuidado. El fin de esto es establecer cuáles son los requerimientos dentro del centro de cuidado de una manera más detallada, para así poder establecer un monto mínimo y máximo de inversión.

#### **3.3.1. EL FOCUSGROUP A PADRES DE FAMILIA Y MAESTRAS PARVULARIAS**

Proceso: Antes del inicio del focusgroup, se plantearon objetivos para cada grupo.

Además, se esbozaron temas a tratar y preguntar a realizar a cada persona involucrada para poder dar pie a la conversación entre ellos.

- Se reunió toda la información posible del tema para ofrecer varios temas de diálogo entre los participantes.
- Se formulan los temas de conversación.

- Se estableció un tiempo máximo para el grupo Las preguntas y los temas apelaban a las partes racionales, emocionales y combinadas tanto de padres de familia como de las maestras parvularias.

### **3.3.2. DISEÑO DEL FOCUSGROUP**

La idea del focusgroup es observar un debate entre padres de familia que compartan un objetivo en común: tener a sus hijos ocupados mientras ellos trabajan. Además, se introducirán maestras parvularias con el fin de que ellas den su punto de vista sobre el ambiente dentro del centro de cuidado infantil. Se realizarán tres focusgroup para tener diversas opiniones y puntos de vista. Al final del experimento, se desea haber obtenido todas las variables relevantes para el análisis final, guía para la construcción del centro y el un bosquejo del presupuesto necesario.

Proceso del focusgroup a padres de familia con trabajos en la Base Naval Sur y maestras parvularias.

Previamente a comenzar con la conversación, se establecieron temas y posibles preguntas para hacer el diálogo más dinámico:

- Conocimiento de los padres sobre los Centros de Cuidado Infantil
- Miedos de los padres sobre las guarderías
- Requerimientos en la estimulación temprana
- Describir, en su opinión, el centro de cuidado infantil ideal
- Conocimiento de los padres sobre centro de cuidado infantil:

Se debe entender que consideran los padres que es una guardería para así saber que requieren ellos. Por otro lado, también es importante conocer esto por asuntos legales, pues los padres deben entender que la guardería no puede operar fuera de sus horarios y ellos deben comprometerse con el centro en diversos asuntos. Esto puede ayudar a otorgar a los padres de familia algún tipo de capacitación antes de que su hijo ingrese.

Miedo de los padres sobre las guarderías: muchos padres pueden preferir que un

familiar cuide de sus hijos porque lo consideran más seguro y se sienten más tranquilos. Por esto, hay que saber cuáles son las razones de su recelo a estos lugares y qué puede hacer el centro para evitarlas.

- ¿Qué es para usted un centro de cuidado infantil?
- ¿Quién se encarga actualmente del cuidado de sus hijos mientras usted trabaja?
- ¿Han estado sus hijos antes en una guardería? ¿Por qué si o por qué no?
- ¿Tienen algún miedo con respecto a las guarderías? ¿Cuál? En caso de tenerlo, ¿Qué lo ha infundado?

Requerimientos en la estimulación temprana: este tema está más dirigido a las parvularias para que expliquen qué necesita exactamente un niño pequeño para aprender de una forma divertida. Se preguntarán necesidades tanto en infraestructura como en conocimientos y con respecto a las profesoras.

- ¿Cómo debe ser el salón de clases y de recreo para los niños en una guardería?
- ¿Qué actividades se espera que realice un niño en el tiempo que está en la guardería?
- ¿Cuál es el número ideal de niños por metro cuadrado y por cantidad de maestras parvularias?.

Describir su centro de cuidado infantil ideal: Se le pedirá a los padres y a las parvularias, cuál en su opinión, es una guardería ideal y cómo sería. Por favor, describa como sería la guardería ideal para su hijo. Incluya horarios, costos, actividades y todo aquello que crea relevante. Lo que se busca conseguir con este método es entender el punto de vista de quienes participarían en el proyecto del centro de cuidado infantil. Se espera escuchar los puntos en los difieren o están de acuerdo tanto los padres como las maestras parvularias. De esta manera se espera entender qué áreas deben reforzarse en el centro y por qué.



### **3.4. Tipos de investigación**

#### **3.4.1 Bibliográfica**

Este tipo de investigación recaba información bibliográfica publicada, en la actualidad, ya que es “aquella que utiliza textos (u otro tipo de material intelectual impreso o grabado) como fuentes primarias para obtener sus datos. [...] se centra, más bien, en la reflexión innovadora y crítica” (CAMPOS, 2017, pág. 17), La investigación bibliográfica es la etapa donde se explora en la comunidad científica sobre un determinado tema o problema; en este caso es la bibliografía que se utiliza para conocer información profunda de la guardería, y, la influencia que los primeros tienen sobre el segundo aspecto.

#### **3.4.2 De campo**

La investigación de campo explorar los hechos que se estudian en el ambiente donde se desenvuelven. (CAMPOS, 2017, pág. 17), expone que la investigación de campo “exige salir a recabar los datos. Sus fuentes pueden ser la naturaleza o la sociedad pero, en ambos casos, es necesario que el investigador vaya en busca de su objeto para poder obtener la información”.

El acercamiento que la autora tiene con la realidad de los niños de 0 a 3 años permite ingresar a las instalaciones de la Guardería y realizar el levantamiento de información necesario para examinarla y determinar las conclusiones y recomendaciones respecto de las variables de estudio. La investigación de campo analizó la situación de los niños de 0 a 3 años que residen en la base naval sur.

#### **3.4.3 Descriptiva**

La investigación descriptiva busca especificar al por menor las situaciones que se estudian. (CAMPOS, 2017, pág. 18), expresa que su objetivo es “especificar las propiedades del objeto o fenómeno que se va a estudiar y dar un panorama lo más exacto posible de éste”. Es necesario delimitar la situación a estudiar de manera precisa para

ser conciso en la descripción. Además, de un concepto amplio de lo que se estudia para alcanzar el detalle requerido. La investigación descriptiva conduce el estudio a la redacción de las variables de estudio: la guardería para niños de 0 a 3 años. Se relaciona con la investigación de campo para plantear al detalle el problema encontrado y la solución propuesta.

### **3.5. Métodos de investigación**

#### **3.5.1 Método Inductivo – Deductivo**

El método inductivo – deductivo está compuesto por la inducción y la deducción que son procedimientos contrarios entre sí. La inducción corresponde al razonamiento que implica el “conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales” (Rodríguez & Perez, 2017, pág. 10). La deducción es el razonamiento donde a partir de “afirmaciones generales, se llegaba a afirmaciones particulares que aplicaban las reglas de la lógica. Mediante este procedimiento, se organizan hechos conocidos y se extraen conclusiones mediante una serie de enunciados” (Rodríguez & Perez, 2017, pág. 11).

Desde el punto de vista inductivo es importante reconocer que una guardería presenta características generales amplias y que se llegan a especificar a través del detalle que existen entre los niños que asisten a las Guarderías, ubicada en la Base Naval Sur, cantón Guayaquil, provincia del Guayas. De la misma forma sucede con el acompañamiento familiar que recibe que a pesar de presentar características comunes, tiene especificaciones dependiendo del hogar al cual pertenece el niño.

Desde el punto de vista deductivo, se analiza la información provista por la coordinadora, las educadoras y los representantes legales para determinar la pertinencia de ejecutar un taller dirigido a padres de familia para fortalecer el acompañamiento familiar. Esto es que, desde las premisas generales propuestas mediante las encuestas y la entrevista, se llegó a conclusiones más específicas de la realidad de las Guarderías.

### **3.5.2 Método Analítico – Sintético**

El método analítico – sintético se basa en dos procesos diferentes que se complementan significativamente. El análisis es un procedimiento que busca “descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. La síntesis se basa en el análisis ya que establece “la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad” (Rodríguez & Perez, 2017, pág. 9).

### **3.6. Diseño de la investigación**

La siguiente investigación se realizará desde un punto de vista mixto: cualitativo y cuantitativo. Por el lado cualitativo se utilizan focusgroup para obtener una opinión detallada de padres y profesionales de la educación sobre el cuidado demandado y necesario para los infantes.

El objetivo de esto; es estudiar de primera mano, los métodos tradicionales de crianza y las razones por las que estos se han vuelto, en varios casos, conflictivos tanto para los padres como las infantes; repasar las soluciones más factibles de los padres sobre los centros de cuidado infantil; determinar los requerimientos de una guardería según las parvularias y los padres. Desde un punto de vista cuantitativo, se utilizarán encuestas para determinar la demanda existente de las guarderías en el centro de Guayaquil y los requerimientos más necesitados.

Además, se realizará un análisis financiero para determinar la factibilidad de la creación del centro de cuidado infantil.

#### **3.6.1. Fuentes de investigación**

El focusgroup se realizó con miras a saber los puntos clave que visualizan los padres al momento de escoger una guardería para sus hijos. Además, se analiza qué tan conveniente les parece tener este centro cerca de su lugar de trabajo. Se considera que el focusgroup es un método adecuado para esta investigación porque los padres se prestan para ser parte de esta investigación y las maestras parvularias están satisfechas

de poder dar su punto de vista sobre educación temprana.

### **3.6.2. Tratamiento de la información del Focusgroup**

Las opiniones, datos o hechos emitidos a través del focusgroup se transcribirán como texto. Adicionalmente se resaltarán, en el análisis de datos, los puntos más importantes tratados. En el presupuesto se establecerá por qué se hace cada paso según lo obtenido en el focusgroup.

### **3.6.3. Métodos cuantitativos: La Encuesta**

Los factores a repasar entre los padres de familia con trabajos en el centro de la ciudad son los siguientes:

- Desenvolvimiento del cuidado de sus hijos
- Métodos de estimulación a los niños
- Requerimientos en un centro de cuidado infantil
- Una vez codificación estos datos y generada la base de datos, se continúa con el análisis de resultados.

Se realizará una prueba FODA para determinar las características necesarias del centro de cuidado. El fin de esto es establecer cuáles son los requerimientos dentro del centro de cuidado, para así poder establecer un monto mínimo y máximo de inversión.

#### **3.6.3.1. Proceso de la encuesta**

La encuesta incluyó a padres de diversas empresas ubicadas en el centro de la ciudad. Se realizaron los cuestionarios previamente y los encuestados fueron escogidos según la ubicación geográfica de la compañía donde laboran. A continuación, se establecieron los objetivos de la encuesta para determinar con qué preguntas se iban a conseguir:

- Requerimientos en horarios, fechas de atención, necesidad de transporte
- Requerimientos en estimulación temprana y cuidado infantil
- Disponibilidad de pago.

### 3.6.3.2. Requerimientos en horarios de atención:

Usualmente las guarderías atienden hasta las cinco de la tarde y desde las nueve de la mañana. Sin embargo, podría darse la situación que haya un número de padres que trabajen en instituciones financieras u otros centros en los que se desee dejar al niño en el centro más temprano o recogerlo más tarde.

- ¿Cuál es su horario de trabajo?
- ¿Realiza actividades personales antes o después de trabajar en las que necesite que su hijo sea cuidado por terceras personas?
- Si la respuesta anterior fue sí, ¿Podría indicarnos el horario?

### 3.6.3.3. Requerimientos en estimulación temprana y cuidado infantil:

Estas preguntas serán útiles para tener en cuenta qué áreas de la estimulación infantil se deben trabajar. Adicionalmente, esto ayuda a tener un presupuesto aproximado del equipamiento que necesitará el centro, así como el tamaño del mismo.

- ¿Qué edades tienen sus hijos?
- ¿Qué áreas le parecen más importantes que su hijo desarrolle?
  - a) Conocimiento en idiomas
  - b) Estimulación en artes plásticas
  - c) Estimulación musical
  - d) Deportes
  - e) Conocimiento científico
  - f) Otro

### 3.6.3.4. Disponibilidad de pago:

El objetivo de esta categoría es ajustar el presupuesto, las expectativas y los gastos a realizar según los ingresos de los padres:

- ¿Cuánto gasta actualmente en la educación y estimulación de sus hijos?

### **3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.7.1. Población**

La población es el conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes, de las que gozan todos los elementos que lo componen, y sólo ellos.

##### **3.7.1.1. Selección de la muestra para realizar la encuesta**

Se llevará cabo una encuesta con el fin de conocer, a grandes rasgos, los requerimientos de los padres de familia de un centro de cuidado infantil.

En Guayaquil, la población total de personas que trabajan, con empleos formales, es de 473.311, por lo que el espacio muestral será de y el espacio muestral es de 91 padres de familia que trabajen dentro de la Base Sur.

##### **3.7.1.2. Población y muestra de niños en edad escolar**

La población a la que se realizará la encuesta es a padres de familia entre los 25 y 45 años de edad. Esto se debe a que se considera que esta población es la que está más probable a tener niños de edades escolares y a tener empleo a tiempo completo.

A continuación, se muestra una tabla obtenida del censo de población y vivienda del 2010, por el Inec, para averiguar la cantidad total de población de interés.

Tabla 2. Número de personas con trabajos regulares

| Qué hizo la semana pasada   | Grupos quinquenales de edad |               |               |               |
|---|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
|   | De 25-29 años               | De 30-34 años | De 35-39 años | De 40-44 años |
| Trabajó al menos una hora   | 121758                      | 118641        | 102431        | 90538         |
| No trabajó pero SI tiene trabajo                                  | 4668                        | 4615          | 3829          | 3379          |
| Al menos una hora fabricó algún producto o brindó algún servicio  | 3597                        | 3727          | 3455          | 3020          |
| Al menos una hora ayudó en algún negocio o trabajo de un familiar | 2656                        | 2611          | 2236          | 2150          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>132679</b>               | <b>129594</b> | <b>111951</b> | <b>99087</b>  |

**Fuente:** Investigación

**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

En la tabla anterior se ilustra el número de personas que trabajan formalmente dentro de la ciudad, por lo tanto, son parte de la muestra a encuestar. Aunque no todos los padres de familia de Guayaquil van a inscribir a sus hijos en la guardería que se plantea, se tomó a toda la ciudad como universo para hallar una muestra un poco más grande. La encuesta se realizará únicamente a padres que trabajen en la Base Sur.

Con el objetivo de hallar la muestra, se plantea un nivel de confianza del 95% con su respectivo margen de error del 5%. La técnica a utilizar es el muestro simple aleatorio para poblaciones finitas:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

**Donde:**

N: dimensión del universo

n: la muestra

Z: nivel de confianza

p: población que tiene el atributo deseado en modo porcentual

q: población que no tiene el atributo deseado en modo porcentual

e: margen de error

Se asumo que los valores de p y q son 50% ya que no se encontraron estudios precedentes sobre el tema que nos ayuden a dar otros valores. El cálculo de la formula se puede apreciar:

$$91 = \frac{473.311 * 95\%^2 * 50\% * 50\%}{5\%^2(473.311-1) + 95\%^2 * 50\% * 50\%}$$

La Encuesta se realizó a 91 padres de familias cuyos puestos de trabajo se encuentren dentro de la Base Sur. Las personas fueron seleccionadas aleatoriamente en las inmediaciones de la puerta principal de la Base Naval Sur. La encuesta fue anónima, ya que en la actualidad, las personas se sienten renuentes a dar información personal por la inseguridad de la ciudad.

### **3.8. Técnicas de investigación**

Instrumentos de recolección de datos de encuestas y entrevistas. En la preparación del levantamiento de los datos se revisan casos de guarderías a nivel nacional e internacional. A partir de esto se averiguan los métodos más factibles de crianza de niños, los que dan mejores resultados. Además, se revisan las características socio-econo-demográficas de la población guayaquileña con datos obtenidos a partir de censos de los últimos 25 años. El FocusGroup, por su parte, tiene como finalidad conocer con más detalle la problemática a preguntar en las entrevistas. El FocusGroup será posterior a los resultados de las encuestas para averiguar qué opinan las personas sobre las conclusiones hechas en base a las encuestas.

#### **3.8.1 Observación**

La observación es una técnica muy empleada en la investigación de manera general, e “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Herndez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 190). La observación



permite reconocer el desarrollo emocional, social e importancia para los niños de 0 a 3 años en la “Guardería” en el desenvolvimiento de sus actividades cotidianas.

### 3.8.2 Entrevista

En la Guardería “semillita”, la máxima autoridad es la Coordinadora, la responsabilidad del centro recae sobre ella, a la cual se realizó la entrevista en la oficina de mencionada funcionaria fundamentada en una “reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra. [...] En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

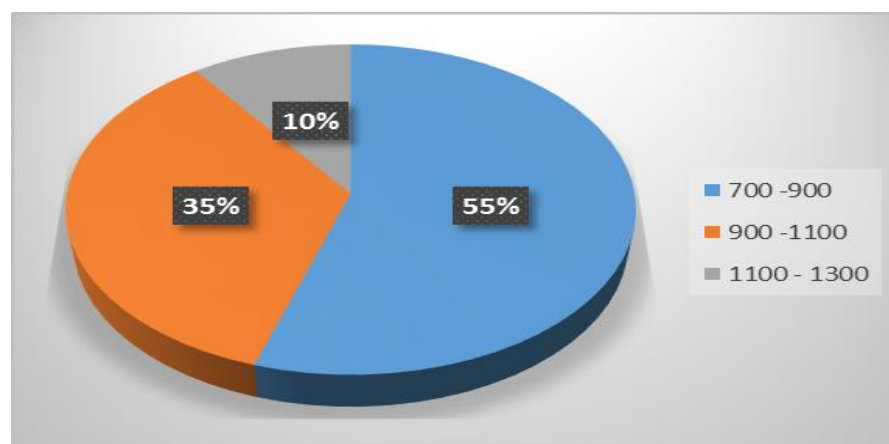
### 3.8.3. Tratamiento de la información de la encuesta

Una vez hecha la encuesta, se tabularán los datos en Excel y se codificarán las variables. A las respuestas cualitativas se aplicará la escala de Likert y las cuantitativas solo se tabularán normalmente. A partir de esto se generarán gráficos y se analizarán.

#### RESULTADOS

**3.8.3.1. Primera Pregunta:** Establezca su ingreso mensual entre las opciones abajo descritas. En caso de que la opción no se encuentre, por favor devolver la hoja al encuestador:

**Grafico 1.** Personas según su ingreso mensual; número de personas



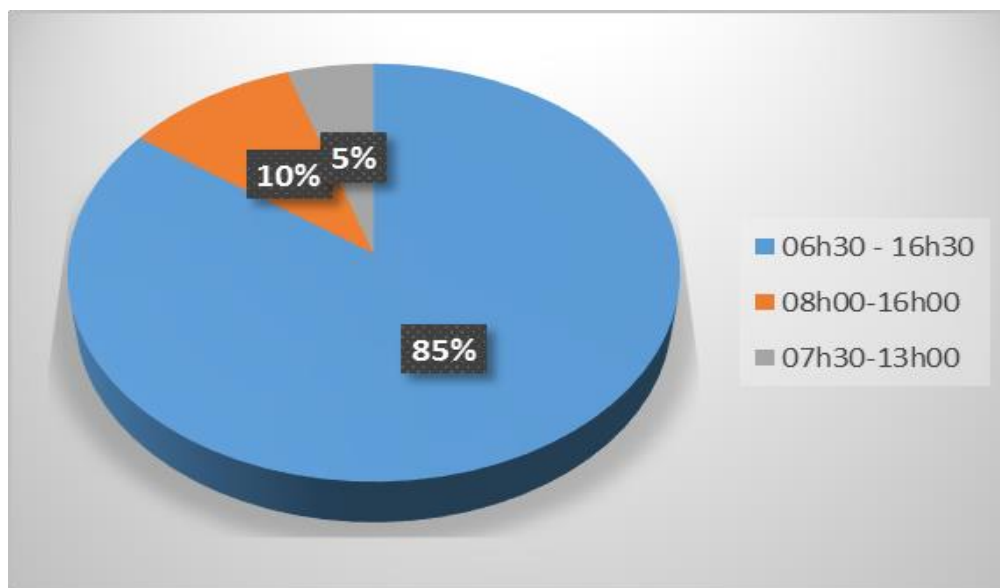
**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

En el gráfico anterior se ilustran los rangos de salarios que más interesan para el presente estudio de mercado. El objetivo es determinar aproximadamente cuánto ganan los padres y de ese porcentaje cuanto dedican a la educación de sus hijos.

En este caso el público al que más se puede aproximar es a quienes ganan entre 700 a 900 dólares; se puede inferir que estas personas no tienen capacidad monetaria para pagar una niñera a tiempo completa y el hecho de que trabajen indica que probablemente no puedan estar pendientes todo el tiempo del cuidado de sus hijos.

### 3.8.3.2. Segunda Pregunta: ¿Cuál es horario de trabajo?

**Grafico 2.** Horarios de trabajo; porcentaje de personas

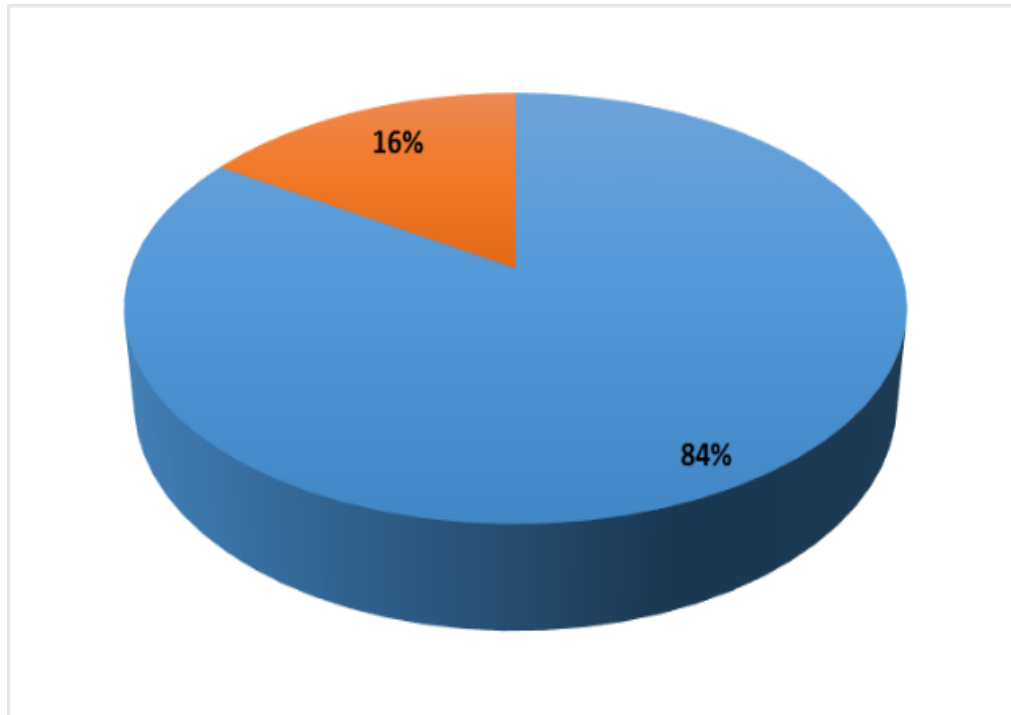


**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

En el gráfico anterior se presenta a la cantidad de personas en porcentaje que tienen diferentes tipos de horario. Esta pregunta se hizo con el fin de saber cuáles son los horarios más demandados para el cuidado del niño o niña. En la ilustración anterior se puede apreciar que el horario más demandado es entre las 06h30 y las 16h30, que es cuando la mayor parte de las oficinas laboran. Sin embargo, existe un número de padres que trabajan de 07h00 a 13h00 y que probablemente no estén interesados en que sus hijos estén en una guardería hasta tan tarde. Gracias a esto se pudieron definir otros servicios especificados anteriormente.

**3.8.3.3. Tercera Pregunta:** ¿Realiza actividades personales antes o después de trabajar en las que necesite que su hijo sea cuidado por terceras personas?

**Grafico 3.** Actividades personales fuera del horario de trabajo; porcentaje de personas

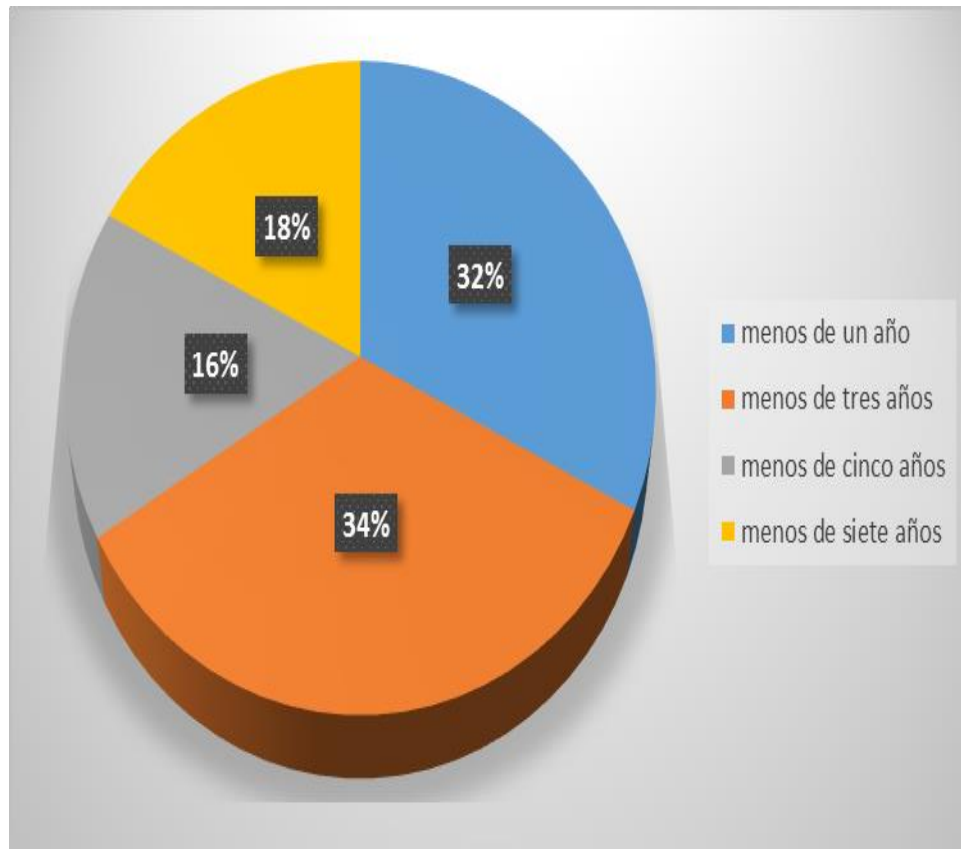


**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

El 84% de personas encuestadas dijeron que no sostienen ningún tipo de actividades que impida que ellos mismos se encarguen del cuidado de sus niños, un porcentaje pequeño de las personas que trabajan, siendo un 16% menciona que si realizan actividades después o antes del trabajo en donde se requiere que alguna otra persona cuide a sus hijos; de todas formas con esto nos podemos dar cuenta que en realidad es importante que la guardería funcione en horarios de trabajo, ya que la urgencia de los padres porque algún tercero cuide a sus hijos es mientras ellos se encuentran realizando sus actividades laborales.

### 3.8.3.4. Cuarta pregunta: ¿Qué edades tienen sus hijos?

**Grafico 4.** Edades de los infantes; porcentajes; 2014

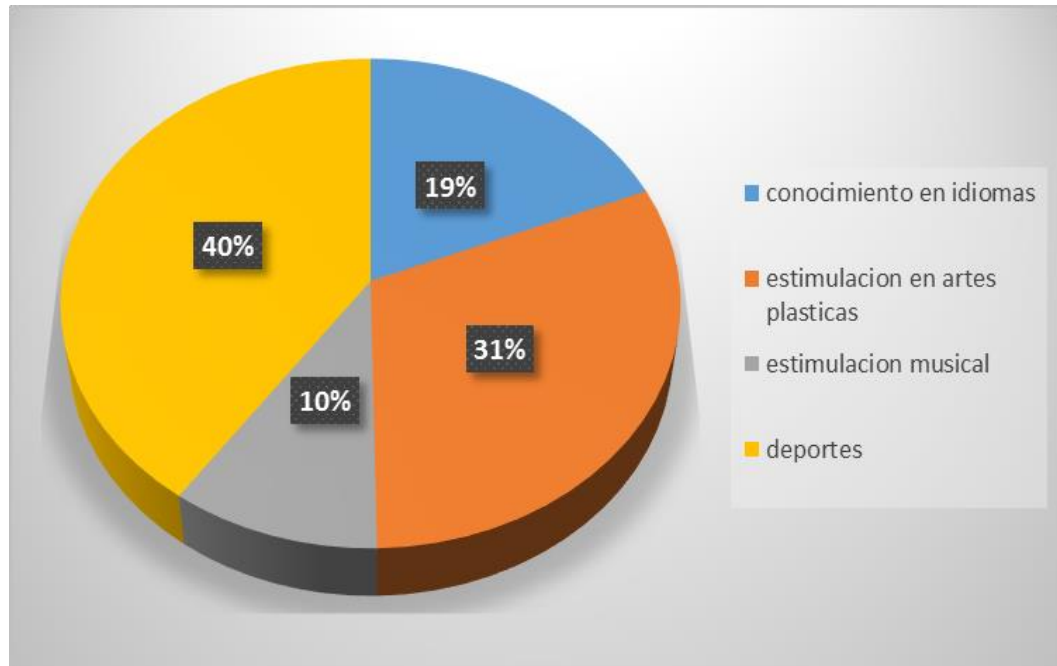


**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

Dentro del grupo de encuestados de las personas que necesitan que terceros se encarguen del cuidado de sus hijos, el mayor grupo con un 33,6% tiene hijos que son menores a 3 años, luego el siguiente grupo con un 32,5% tiene hijos menores de un año, un 17,5% tiene hijos menores de 7 años y finalmente un 16,4% tiene hijos menores a 5 años. Con esta información se puede definir que los niños que se encuentran entre 1 y 3 años de edad son los que, por lo general, podrían usar mucho más el servicio de guardería junto con los niños con edades menores a 1 año.

**3.8.3.5.** Quinta pregunta: ¿Qué áreas les parecen más importantes que su hijo desarrolle?

**Grafico 5.** Áreas a desarrollar más importantes para los padres porcentajes;

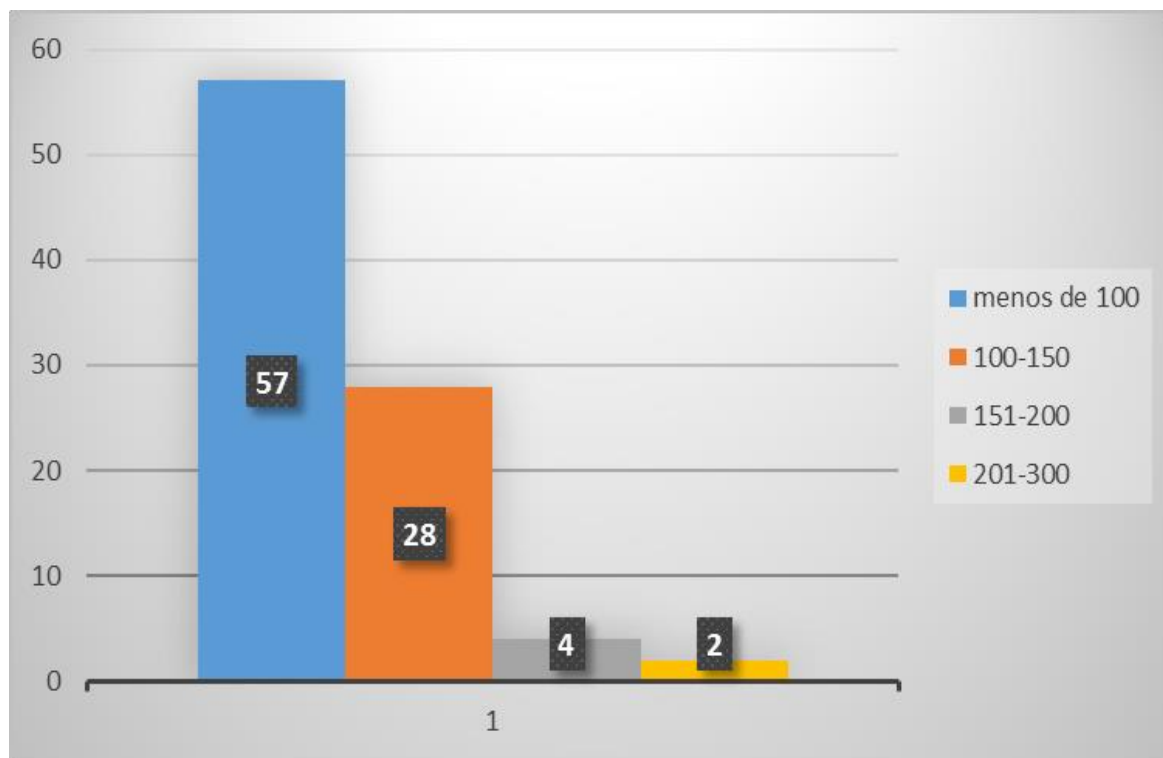


**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

Para los padres de los niños es vital que el amor por el deporte y cada una de estas actividades sea estimulado desde temprana edad, es por esto que para un 33,3% de ellos es importante que dentro de los centros de cuidado infantil ésta sea un área vital para desarrollarse. Para un 25,6% de los padres de familia es importante que sus hijos reciban estimulación en ciertos tipos de artes plásticas y que en los centros se realicen actividades que estimulen el desarrollo de los infantes a este tipo de actividades. Por otro lado, un 17,3% cree que es muy importante que sus hijos reciban estimulación por obtener cualquier tipo de conocimiento científico, para un 15,5% es muy importante que su hijo reciba educación en idiomas y que esta área sea estimulada. Finalmente, para un 8,3% es vital que se les brinde algún tipo de estimulación musical a sus hijos dentro del centro de cuidado infantil.

**3.8.3.6. Sexta pregunta:** ¿Cuánto gasta actualmente en la educación y estimulación de sus hijos?

**Grafico 6.** Gastos que los padres destinan a la educación y estimulación de sus hijos; número



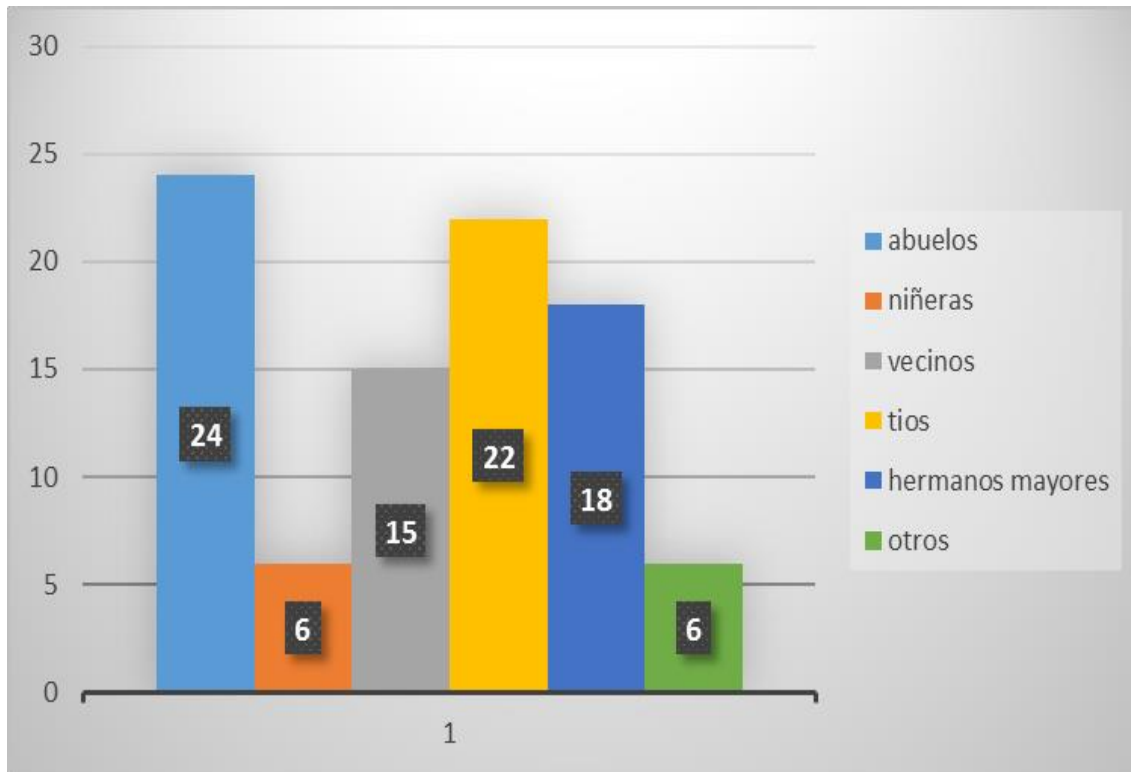
**Fuente:** Encuesta de Factibilidad

**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

El gráfico muestra los gastos que destinan actualmente cada uno de los padres encuestados para la educación y cualquier actividad que influya en la estimulación y el desarrollo de sus hijos, dentro del grupo de padres encuestados, 57 los mismos que representan a la mayoría, afirman que destina menos de \$100 en cuestión de gastos para la educación de sus hijos, 28 de ellos destinan entre 100 y 150\$ para este aspecto, solamente 4 padres del grupo de encuestados destinan entre 151 y 200\$ y finalmente tan solo 2 de los padres encuestados afirma gastar entre 201 y 300\$ para la educación de sus hijos.

### 3.8.3.7. Séptima pregunta: ¿Quién cuida actualmente a su hijo?

**Grafico 7.** Personas encargadas del cuidado de los niños; número

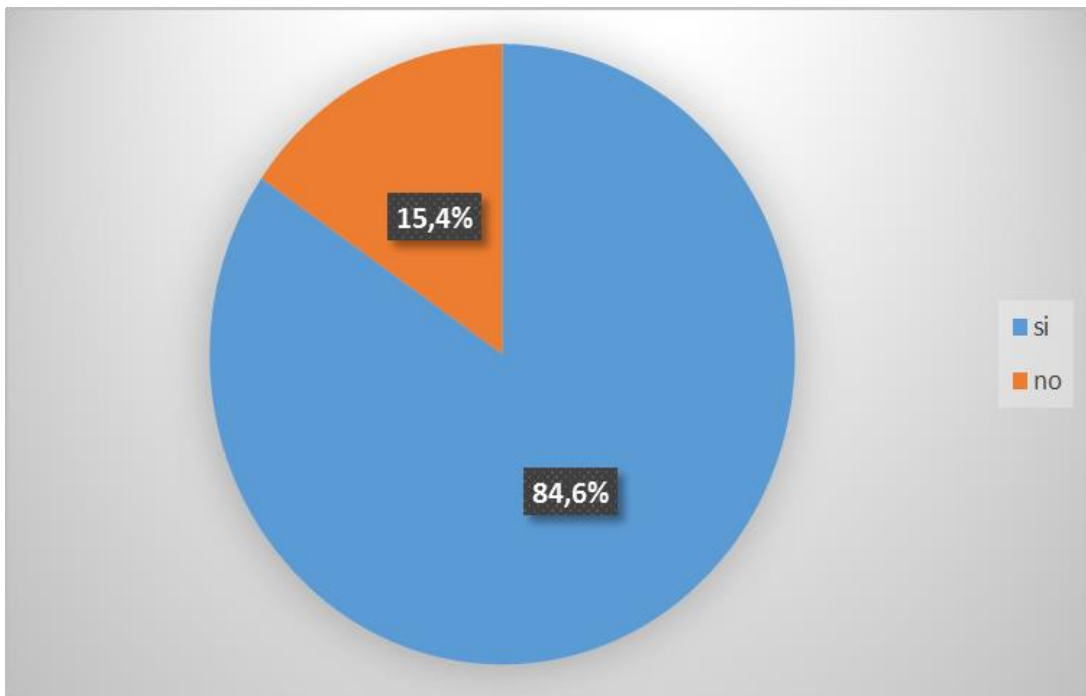


**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

Dentro de la encuesta de factibilidad 15 de los padres que fueron encuestados indica que los encargados del cuidado de sus hijos la mayor parte del tiempo son los vecinos o gente cercana a su domicilio, otros 24 dejan a sus hijos al cuidado de sus abuelos mientras que 18 de ellos dejan a sus hijos al cuidado de sus hermanos mayores, a su vez dentro del grupo encuestado 22 padres dijeron que dejan a sus hijos al cuidado de sus tíos y únicamente 6 de los encuestados tienen los recursos necesarios como para contratar a una niñera y que ésta se encargue del cuidado de sus niños; finalmente 6 indican que sus hijos están al cuidado de otros familiares o terceros.

**3.8.3.8. Octava pregunta:** ¿Estaría dispuesto a servicios que se extiendan de las 5 de la tarde por algún pago adicional?.

**Grafico 8.** Pago adicional por extensión de servicios; porcentajes



**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

Al momento de realizar la encuesta de factibilidad, se preguntó a los padres de familia si estaban dispuestos a ser cargados con una cantidad extra por extender unas horas los servicios del centro de cuidado infantil, el 84,6% de los padres encuestados dio una respuesta afirmativa e indico que no les molestaría que se les cargue un valor adicional por cuidar a sus hijos horas extra, ya que pueden presentarse dificultades por las cuales no puedan llegar a tiempo a verlos; únicamente un 15,4% de los encuestados indico que no estarían dispuestos a pagar un valor extra porque el centro mantenga a sus hijos horas extra dentro del mismo.



### **3.9. Oferta y demanda (Análisis de la Demanda)**

La demanda del servicio de guardería se da por la demanda de padres que buscan lugares en los que sus hijos puedan estar atendidos mientras ellos se encuentran en el trabajo. En la actualidad, según las encuestas expuestas durante los capítulos anteriores, los niños suelen ser cuidados, usualmente, por un miembro de la familia y en varios casos esto puede convertirse en un problema para los padres. El objetivo de la guardería es ofrecer un lugar donde los niños no solo puedan estar seguros sino también entretenerse y estimularse en vez de esperar a que los padres lleguen a casa. La encuesta se realizó a 91 padres cuyo ingreso promedio era menor a mil dólares y su lugar de trabajo se encontraba dentro de la Base Naval Sur.

#### **3.9.1. Análisis de la oferta**

Considerando el mercado que vamos a atender es el personal militar y civil de la Base Naval Sur y que en muchos casos ambos padres trabajan dentro de las instalaciones y considerando sus ingresos mensuales vemos muy factible que tomen el servicio del cuidado de sus pequeños mientras ellos cumplen sus obligaciones laborales.

## **CAPITULO VI.**

### **PLAN ESTRATÉGICO**

#### **4.1. Directrices del negocio**

##### **4.1.1. Definición del negocio**

El principal servicio a ofertar será la guardería en sí y las actividades de recreación que vienen con la misma. La idea del cuidado es ofertar un a los padres de familia un lugar en el cual sus hijos puedan estar cuidados, divertidos y seguros mientras ellos trabajan. A continuación, se explican los servicios específicos a ofertar:

- **SERVICIO DE GUARDERÍA A MEDIO TIEMPO:** Este tipo de servicio sería desde las siete de la mañana hasta las doce del día. Este servicio está dirigido para niños cuyas madres están disponibles para cuidarlos, u otro miembro de la familia, y lo que desean es que el niño conviva con más niños. El niño pasará cuatro horas realizando actividades de recreación.

- **SERVICIO DE GUARDERÍA TIEMPO COMPLETO:** Este servicio es para niños cuyos padres tienen una jornada de trabajo de ocho horas y requieren un cuidado todo el día. Para este grupo de infantes se le proporcionará un lunch a la una y media de la tarde. En lo que refiere a la diferenciación por edades, se abrirán cuatro cursos, los cuales están segmentados según los rangos de edad de los niños.

A continuación, se diferencian a los niños:

- **MENORES A UN AÑO:** En este curso se incluirán a niños que aún son lactantes y que básicamente no pueden aún caminar. Para esta clase se necesitarán al menos dos tutoras que puedan ocuparse de diez niños cada una y atender sus necesidades. La estimulación de estos niños estará regida por juegos de colores y música.

- **MAYORES A UN AÑO Y MENORES A DOS:** Los niños de esta edad están

aprendiendo sus necesidades motrices por lo que las actividades estarán dirigidas a esta área. Se trabajarán ejercicios físicos para mejorar la capacidad motriz de los niños.

- MAYORES A TRES Y MENORES A CUATRO: Este grupo de niños está lleno de energía por lo que su área va a ser ligeramente más grande y con más ejercicios físicos.
- MAYORES A CUATRO AÑOS Y MENORES A CINCO: este grupo de niños tendrá más clases académicas.

## **4.2. MISIÓN, VISIÓN OBJETIVOS**

### **4.2.1. Misión**

Semillitas contribuirá en el desarrollo de los infantes y niños, los preparará según su edad para su desenvolvimiento individual acorde a su edad en un ambiente cómodo, seguro y estimulante. Como es sabido los niños son la esperanza del futuro y de una u otra manera contribuiremos a que sean niños independientes.

### **4.2.2. Visión**

Posesionarse como un aliado para los trabajadores de la Base Naval Sur y contar con la entera satisfacción de sus clientes, y en algún momento tener la oportunidad de replicar el negocio en la Base Naval Norte.

## **4.3. Objetivos**

### **4.3.1. Características diferenciadora del negocio**

Semillitas consiste en una guardería y centro de cuidado infantil ubicado dentro de las instalaciones de la Base Naval Sur, es un centro para el cuidado de los niños, para que los padres de familia puedan hacer sus quehaceres, mientras los menores se desarrollan socialmente con otros de su misma edad aprendiendo a compartir y a enlazar amistades mediante juegos de entretenimiento, estimulación en ámbito, motriz, afectivo y social, aprendizaje de forma divertida, desarrollo integral de forma independiente, marketing de boca en boca, cuidado de infantes y niños, personal calificado, asistencia

personal.

Al encontrarse estratégicamente situada dentro de la Base Naval Sur se atenderá a todo el personal militar y civil que labora dentro de todas las instituciones que allí funcionan.

Se proveerá de cualquier información a los padres para que sean parte de cada etapa del crecimiento de sus hijos. Además de adecuar las instalaciones en un lugar acogedor que se encontrará cerca del lugar de trabajo de sus padres y que ellos los pueden estar monitoreando desde la aplicación mediante las cámaras.

#### **4.4. Análisis FODA**

##### **4.4.1. Fortalezas**

- Personal calificado y con experiencia comprobada en sus actividades
- Tendremos una infraestructura cómoda, moderna y segura para los niños
- Precio asequible
- Actividades según la edad de los menores
- Localización accesible para los padres
- Servicios adaptados a las necesidades de los padres de familia que laboran en Base Naval Sur

##### **4.4.2. Oportunidades**

- Aumento de la población infantil
- Presencia de la necesidad en el personal que labora en la Base Sur, que refuerzan la demanda.
  - Estimulación temprana para los menores que ayudará en el crecimiento de los infantes.
- Juego de niños con actividades lúdicas
- Control en vivo mediante cámaras de seguridad mediante una aplicación
- Diversificación de actividades
- Mayor desenvolvimiento de los menores en la sociedad.

#### **4.4.3. Debilidades**

- Inicio de actividades con poco personal.
- Falta de conocimiento de nuestra marca.
- Predisponibilidad a confiar el cuidado de los niños a un centro infantil
- Precio de alquiler muy elevado.

#### **4.4.4. Amenazas**

- Competencia con menor precio.
- Desconocimiento de los padres hacia las personas encargadas de los niños.
- Retos con el incremento de costos operativos.

#### **4.5. Estrategias de marketing mix**

Semillitas mediante sus fortalezas y oportunidades se dará a conocer en el medio y mediante la recomendación boca a boca atraerá nuevos clientes a fin de lograr la captación y fidelidad de sus clientes. Considerando el alto número de personal que labora en la Base Sur y repartiendo volantes en la garita principal nos ayudara a llegar a nuestros posibles clientes; la calidez del servicio que prestaremos será nuestra mejor estrategia de venta.

##### **4.5.1. Producto**

El centro tiene como función principal servir de apoyo al personal que trabaja dentro de las dependencias que existen en la Base Naval Sur que por sus responsabilidades laborales no pueden estar al cuidado de sus hijos.

Los servicios que se brindarán será sustituir de alguna manera la función de los padres, proporcionando un lugar acogedor, de amor, afecto y seguridad, el mismo que proporcionará los materiales necesarios para que el infante pueda desarrollarse de manera adecuada a su edad.

El servicio que prestará la guardería está diseñado con el propósito obtener un máximo rendimiento de los niños, en lo físico y mental en el cumplimiento de su parte socio psicológica, y de ésta manera aumentar las dotes de creatividad, relacionamiento

social y mejorar su capacidad educativa con ejercicios de saber pensar y retentiva, sin olvidar un complemento directo y esencial como lo es la seguridad.

Como guardería no solamente queremos ayudar a resolver el aspecto social, sino queremos aportar con seguridad, estimulación correcta desde el punto de vista del desarrollo del niño y favorecer el proceso de socialización. La proporción de niños por personal que los atiende es una importante garantía de seguridad en nuestra Institución. Ningún menor debe estar desatendido en ningún momento, por lo que cuidamos que siempre exista suficiente personal de acuerdo con la edad de los niños.

Además, se utiliza el tiempo adecuado y respectivo pactado con los padres de los niños, para organizar las actividades que deben ser a más de excelente calidad, cumplir con todos los requerimientos y expectativas.

Algo que siempre propiciaremos es la educación para la paz y consideramos que formar valores y transmitir las bases para una sana convivencia es fundamental desde los primeros años de vida. Nos preocuparemos por garantizar los derechos de los niños y niñas.

Proporcionamos un servicio con calidez, sin distinción alguna, con las mismas condiciones para todos los niños.

Realizamos acciones y actividades para que los niños conozcan sus derechos y los ejerzan conociendo también sus obligaciones. Se orienta y apoya a los padres de familia para mejorar las técnicas de crianza en casa.

El juego es la forma más eficaz de aprendizaje en los primeros años de vida, por lo tanto, gran parte de nuestros programas se llevan a cabo a través del juego. En la guardería se ofrecen juguetes y equipamiento que contribuyen a la adquisición de habilidades físicas se desarrolla la curiosidad y la capacidad de examinar, analizar y construir de los pequeños. Esto sin olvidarnos de la diversión. Las guarderías deben ser un medio ambiente estimulante e interesante y en ellas cantamos y bailamos. La música, el canto y las rondas son actividades cotidianas. Las cualidades del personal que atiende influyen de manera directa en el éxito en la atención de los menores, por lo que se vigila que el perfil de éste cumpla con ciertas características psico laborales. Los servicios que se llevarán a cabo contarán con asesoría profesional, y de ésta manera preservar nuestro

principal elemento la responsabilidad con amor.

#### 4.5.2. Precio

En la siguiente tabla se exponen los precios diarios, mensuales y anuales con que se ofertan los servicios de la guardería incluyendo el resguardo de los niños, material para actividades y refrigerios.

**Tabla 3.** Precio

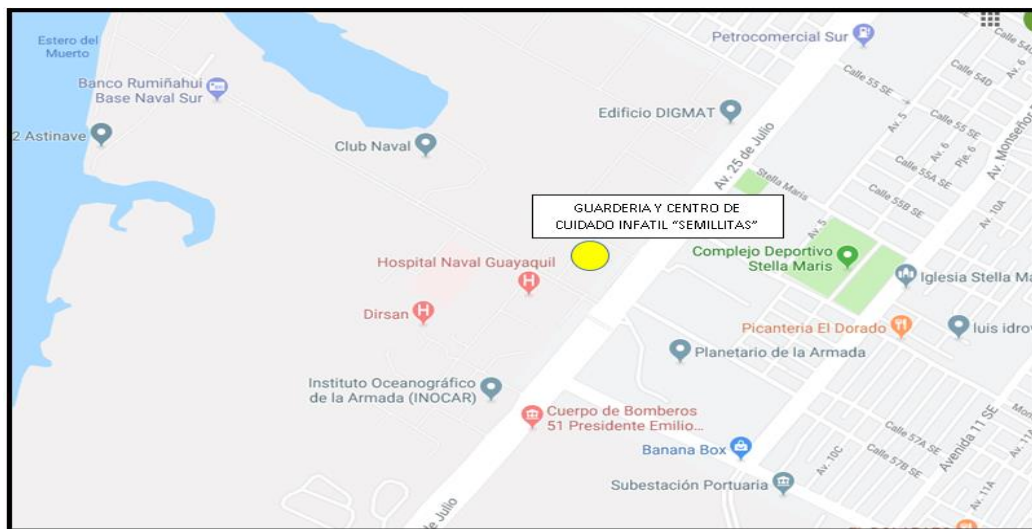
| PRECIOS DE SERVICIO AL PÚBLICO |           |              |                             |                                |
|--------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------------|
| AULAS                          | GRUPO     | VALOR DIARIO | VALOR MENSUAL MEDIA JORNADA | VALOR MENSUAL JORNADA COMPLETA |
| 1                              | LACTANTES | \$10,00      | \$100,00                    | \$ 200,00                      |
| 2                              | 1-2 AÑOS  | \$10,00      | \$100,00                    | \$ 190,00                      |
| 3                              | 3-4 AÑOS  | \$10,00      | \$100,00                    | \$ 190,00                      |
| 4                              | 4-5 AÑOS  | \$10,00      | \$100,00                    | \$ 190,00                      |

**Fuente:** Encuesta de Factibilidad  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

#### 4.5.3. Plaza

Dentro de las Instalaciones de la Base Naval Sur

**Ilustración 1.** Base Naval Sur.



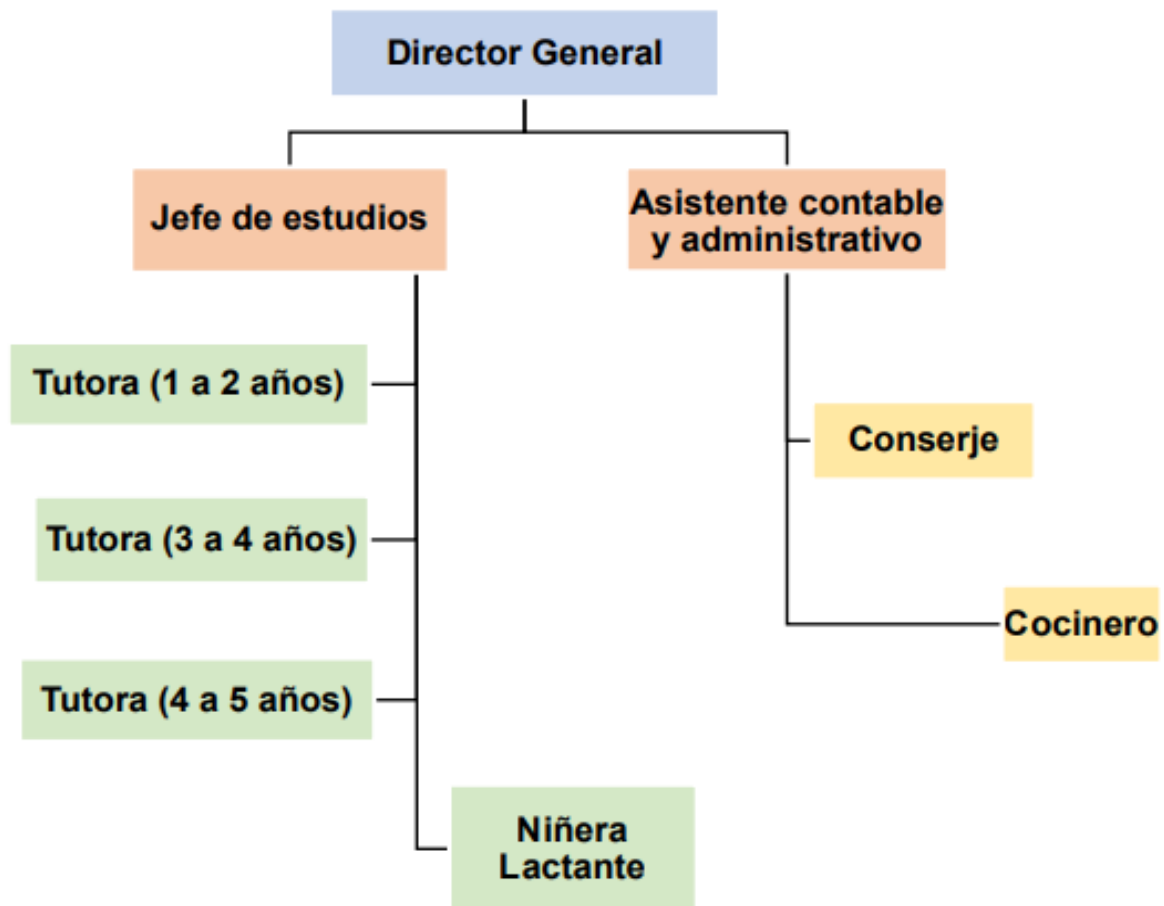
**Fuente:** google map  
**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

#### 4.5.4. Promoción

Se hará promoción mediante volantes en la garita principal de la Base Naval Sur

#### 4.6. Estructura Organizacional

Grafico 9. Estructura Organizacional



Fuente: semillitas

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

##### 4.6.1. CARGOS Y FUNCIONES

Las personas que trabajaran en el inicio de la guardería son: el Director General, quien también es el dueño del centro; una jefa de estudios, quien será la encargada se a supervisión de las clases entre otras actividades; las tutoras de los tres diversos cursos que son las encargadas del trato directo con los niños y la asistente contable que es quien lleva las cuentas de la guardería.



**4.6.2. DIRECTOR GENERAL:** Se trata de la máxima autoridad en la guardería, así como el dueño de la misma. Su trabajo será la aprobación de todas las reformas tanto académicas como estructurales y financieras del centro de cuidado infantil.

Además, será quien autorice los pagos a realizarse y será quien se encargue de la planificación de estrategias y estudios para la ampliación del centro. También impartirá disciplina a los alumnos de ser necesario y tratará con los padres que tengan inquietudes sobre el centro en sí.

**4.6.3. ASISTENTE CONTABLE Y ADMINISTRATIVO:** Es la persona encargada de la presentación y orden de los estados financieros de la compañía al director general. Además, estará encargada de recibir los pagos de las pensiones que Director General que hagan los padres. También tendrá que realizar la facturación, declaraciones de impuestos, llevar la cuenta de la tesorería y caja chica, realizar el pago de los servicios básicos y la contratación de servicios de limpieza. También estará encargada de hacer transferencias para sueldos y salarios. También realizará funciones administrativas, compras de insumos, ofertar los servicios del centro, entre otras.

**4.6.4. JEFE DE ESTUDIOS:** Será el encargado de la parte académica de la compañía. Su trabajo será crear un plan de trabajo y diseñar las clases para los diferentes niveles. Además, deberá supervisar el desempeño de los tutores y acompañarlos en las clases de ser necesario. Todos los implementes físicos a utilizar para el desempeño de los niños deberán ser aprobados por él o ella, ya sean juguetes, pinturas, instrumentos musicales, canciones, entre otros. Por último, está encargada de establecer los alimentos a consumir por los niños mientras se encuentren en la guardería.

**4.6.5. TUTORA DE MATERNAL:** Será la encargada del cuidado de niños entre uno y dos años en durante 8 horas al día, el en caso de ser requerido que se quede más tiempo se le cancelarán horas extras. Al ser los niños pequeños, tiene la obligación de acompañarlos al baño y mientras no se encuentra, pedirle a la jefa de estudios que los vigile. Debe coordinar un horario de actividades para los niños y en caso de ser requerido, solicitar cambios de conducta en los padres.

**4.6.6. TUTORA PRE-KINDER:** Tratará con niños entre dos y tres años. Esto lo hará durante nueve horas diarias, durante las cuales una es pagada como sobre tiempo, pero es obligación que se quede. Esto se debe que, al crecer los niños, es más probable que los padres lleguen tarde a recogerlos, por lo que su presencia se vuelve más necesaria. Está encargada de planear actividades con los niños, acompañarlos al baño y hablar con los padres en caso de ser necesario.

**4.6.7. TUTORA KINDER:** Será encargada de cuidar de los niños entre 3 y 4 años. Tendrá que cuidarlos durante 9 horas por día hasta que los padres lleguen. Además, deberá planear actividades recreativas dentro y fuera del centro. Es la responsable del cuidado de los niños y podrá solicitar que se contraten ayudantes en caso de ser necesario para las visitas fuera de la guardería.

**4.6.8. NIÑERA LACTANTE:** Es la persona encargada de cuidar a los niños menores de un año. Los cuidará el periodo de tiempo necesario hasta que los padres lleguen por ellos. Tiene que estar en la capacidad de poder alimentar a los niños y poder darle las atenciones necesarias como cambiarles los pañales y también de crear un ambiente agradable y más que nada seguro para cada uno de los infantes.

**4.6.9. CONSERJE:** Será el encargado de la limpieza y el orden del sitio, debe de estar presente durante el día, tendrá un horario de trabajo compuesto de 8 horas diarias. Su tarea principal es asear el sitio una vez que todos los infantes estén fuera de el para que pueda trabajar con mayor libertad y completar cada una de sus labores a fin de que el establecimiento se encuentre en completo orden al día siguiente.

**4.6.10. COCINERO:** Será el encargado de preparar cada uno de los alimentos para los infantes, los cuales dependerán de las edades y requerimientos de cada uno. También trabajará 8 horas y respetará cualquier tipo de peticiones que pudiesen haber hecho los padres con respecto a la dieta de sus hijos.

## ASPECTOS FINANCIEROS

### 5.1. Activos, Pasivos y Patrimonio

En esta sección analizaremos el estado de situación inicial de la nueva empresa, para este proyecto contaremos con dos socios que aportaran el 50% cada uno del valor de la inversión inicial.

El valor que necesitamos para iniciar el proyecto es de USD25.000

A continuación, el Estado de Situación Inicial del Centro de Cuidado Infantil Semillitas S.A.:

**Tabla 4.** Estado de Situación Inicial

| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INICIAL |                    |                                 |                    |
|--|--------------------|---------------------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO</b>                          |                    | <b>PASIVO</b>                   |                    |
| Activo Fijo                            |                    |                                 |                    |
| Muebles y Equipos de Oficina           | \$3.565,00         |                                 |                    |
| Muebles y enseres habitacionales       | \$4.235,00         |                                 |                    |
| Equipo de Computación                  | \$3.400,00         |                                 |                    |
| <b>Total Activo Fijo</b>               | <b>\$11.200,00</b> |                                 |                    |
| Activo Diferido                        |                    | TOTAL DE PASIVO                 | 0                  |
| Gastos de constitución                 | \$2.500,00         | PATRIMONIO                      |                    |
| Alquiler pagado por anticipado         | \$1.800,00         | Capital Social                  | \$25.000,00        |
| Otros gastos anticipados               | \$9.500,00         |                                 |                    |
| <b>Total Activo Diferido</b>           | <b>\$13.800,00</b> | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>         | <b>\$25.000,00</b> |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                   | <b>\$25.000,00</b> | <b>TOTAL PASIVO +PATRIMONIO</b> | <b>\$25.000,00</b> |

**Fuente:** semillitas

**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

## 5.2. Estructura y fuentes de Financiamiento

Para llevar a cabo este proyecto contamos con la aportación del 100% por parte de los socios, cada uno de ellos aportará el 50% de la inversión inicial, una vez que arranque el proyecto se contará con crédito por parte de los proveedores en los insumos de limpieza y alimentación.

**Tabla 5.** Socios accionistas

| <b>SOCIOS ACCIONISTAS</b> |                    |                   |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Nombre</b>             | <b>Aportación</b>  | <b>Porcentaje</b> |
| Jonathan Chamaidán Lazaro | \$12.500,00        | 50%               |
| Lady López Vélez          | \$12.500,00        | 50%               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>\$25.000,00</b> | <b>100%</b>       |

**Fuente:** semillitas

**Elaborado por:** CHamaidan y Lady Lopez

## 5.3. Capital de Trabajo

Se cuenta con un capital de trabajo de USD25.000 que es la aportación para el inicio del Proyecto.

Los socios aportarán el 50% c/u de la inversión inicial.

## 5.4. Ingresos y Gastos de la empresa antes de la implementación

Por la naturaleza del negocio no tendremos ingresos antes de la implementación, los gastos los hemos clasificados como pagos anticipados, ya que por su naturaleza los vamos a amortizar en el primer periodo contable a fin de que este sea consecuente con su gasto real dentro del mes.

Entre los principales rubros tenemos: los gastos de adecuación del lugar, el arriendo cancelado por anticipado, los gastos de imprenta, entre otros

### 5.5. Proyección de ventas mensual para el primer año luego implementación de Plan de Marketing.

La capacidad instalada sería para 12 niños por cada salón, y procedemos a la determinación de la proyección para el primer año.

**Tabla 6.** Capacidad instalada

| CAPACIDAD INSTALADA PARA NIÑOS |           |       |       |               |                 |               |                                |
|--------------------------------|-----------|-------|-------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------------|
| AULAS                          | GRUPO     | CUPOS | NIÑOS | VALOR MENSUAL | INGRESO MENSUAL | INGRESO ANUAL | INCREMENTO MENSUAL DE CLIENTES |
| 1                              | LACTANTES | 12    | 12    | \$ 200,00     | \$ 2.400,00     | \$ 28.800,00  | 30%                            |
| 2                              | 1-2 AÑOS  | 12    | 12    | \$ 190,00     | \$ 2.280,00     | \$ 27.360,00  | 30%                            |
| 3                              | 3-4 AÑOS  | 12    | 12    | \$ 190,00     | \$ 2.280,00     | \$ 27.360,00  | 30%                            |
| 4                              | 4-5 AÑOS  | 12    | 12    | \$ 190,00     | \$ 2.280,00     | \$ 27.360,00  | 30%                            |
|                                | TOTAL     | 48    | 48    |               | \$ 9.240,00     | \$ 110.880,00 |                                |

Fuente: semillitas

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

### 5.6. Proyección de ventas anuales para cada uno de los cinco años luego de la implementación.

Conforme sigamos nuestra estrategia de servicio según lo planteado en nuestras políticas y procedimientos estimamos tener un incremento de niños por año y con visión de que en cinco años dupliquemos nuestro cupo inicial y posiblemente proyectándonos a replicar nuestro proyecto en la Base Norte de Guayaquil.

**Tabla 7.** Proyección de venta

| GRUPO     | NIÑOS | AUMENTO | AÑO 1         | AÑO 2        | AÑO 3         | AÑO 4         | AÑO 5         |
|-----------|-------|---------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|           |       | ANUAL   |               |              |               |               |               |
| LACTANTES | 12    | 3       | \$ 28.800,00  | \$ 36.000,00 | \$ 43.200,00  | \$ 50.400,00  | \$ 57.600,00  |
| 1-2 AÑOS  | 12    | 3       | \$ 27.360,00  | \$ 34.200,00 | \$ 41.400,00  | \$ 48.600,00  | \$ 55.800,00  |
| 3-4 AÑOS  | 12    | 3       | \$ 27.360,00  | \$ 34.200,00 | \$ 41.400,00  | \$ 48.600,00  | \$ 55.800,00  |
| 4-5 AÑOS  | 12    | 3       | \$ 27.360,00  | \$ 34.200,00 | \$ 41.400,00  | \$ 48.600,00  | \$ 55.800,00  |
| TOTAL     | 40    |         | \$ 110.880,00 | \$138.600,00 | \$ 167.400,00 | \$ 196.200,00 | \$ 225.000,00 |

Fuente: semillitas

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

### 5.7. Punto de Equilibrio

Para tener el punto de equilibrio detallamos los costos operativos y los gastos administrativos con la finalidad de conocer cuántos niños debemos de mantener mensualmente para lograr cubrir los gastos que se incurren en el centro.

**Tabla 8.** Punto de equilibrio

| INGRESOS                       | AÑO1          | AÑO 2         | AÑO 3         | AÑO 4         | AÑO 5         |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ventas                         | \$ 110.880,00 | \$ 138.600,00 | \$ 167.400,00 | \$ 196.200,00 | \$ 225.000,00 |
| TOTAL INGRESOS                 | \$ 110.880,00 | \$ 138.600,00 | \$ 167.400,00 | \$ 196.200,00 | \$ 225.000,00 |
| Costos de Operación            | \$ 6.797,40   | \$ 7.477,14   | \$ 8.224,85   | \$ 9.047,34   | \$ 9.952,07   |
| UTILIDAD BRUTA EN VENTAS       | \$ 104.082,60 | \$ 131.122,86 | \$ 159.175,15 | \$ 187.152,66 | \$ 215.047,93 |
| GASTOS DE OPERACIÓN            |               |               |               |               |               |
| Gastos                         |               |               |               |               |               |
| Administrativos                | \$ 78.246,38  | \$ 89.983,34  | \$ 103.480,84 | \$ 119.002,96 | \$ 136.853,41 |
| Depreciaciones                 | \$ 1.922,13   | \$ 1.922,13   | \$ 1.922,13   | \$ 788,80     | \$ 788,80     |
| Amortizaciones                 | \$ 1.600,00   | \$ 1.600,00   | \$ 1.600,00   | \$ 1.600,00   | \$ 1.600,00   |
| Gastos de alquiler             | \$ 4.800,00   | \$ 4.800,00   | \$ 4.800,00   | \$ 4.800,00   | \$ 4.800,00   |
| TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN      | \$ 86.568,51  | \$ 98.305,47  | \$ 111.802,97 | \$ 126.191,76 | \$ 144.042,21 |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS    | \$ 17.514,09  | \$ 32.817,39  | \$ 47.372,18  | \$ 60.960,90  | \$ 71.005,72  |
| 15% Participación trabajadores | \$ 2.627,11   | \$ 4.922,61   | \$ 7.105,83   | \$ 9.144,13   | \$ 10.650,86  |
| 25% Impuesto a la Renta        | \$ 656,78     | \$ 1.230,65   | \$ 1.776,46   | \$ 2.286,03   | \$ 2.662,71   |
| UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO    | \$ 14.230,20  | \$ 26.664,13  | \$ 38.489,89  | \$ 49.530,73  | \$ 57.692,15  |

Fuente: semillitas

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

En el estado de pérdidas y ganancias nos podemos dar cuenta de todos los gastos incurridos para la operación del centro de cuidado infantil Semillitas:

**PE EN DOLARES: USD 86.568,51**

**PE EN UNIDADES: 38 NIÑOS**

Se establece en la proyección a 5 años que como mínimo el centro debe funcionar con la prestación del servicio a 38 niños para mantener en equilibrio entre sus costos y gastos. En base al incremento de niños con los que funcione el centro año a año aumentarán sus ingresos financieros

## 5.8. Flujo de Efectivo

El flujo de caja será positivo en el primer año con un Préstamo de los accionistas a fin de lograr liquidez para el inicio del negocio después de la inversión inicial; a partir del segundo año el centro mantendrá su funcionamiento según las pronosticaciones planteadas. En el tercer año se puede ver más liquidez por lo cual se procede a liquidar el préstamo de los accionistas y podemos decir que el negocio es solvente.

**Tabla 9.** Flujo de efectivo

| FLUJO DE CAJA                          | AÑO 0              | AÑO 1              | AÑO 2               | AÑO 3               | AÑO 4               | AÑO 5               |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Saldo Inicial                          |                    | \$7.000,00         | \$400,00            | \$522,69            | \$3.769,26          | \$23.006,28         |
| Ingresos Operacionales                 |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Ventas                                 | \$0,00             | \$84.600,00        | \$107.880,00        | \$138.156,00        | \$177.702,00        | \$229.578,36        |
| <b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>    | <b>\$0,00</b>      | <b>\$84.600,00</b> | <b>\$107.880,00</b> | <b>\$138.156,00</b> | <b>\$177.702,00</b> | <b>\$229.578,36</b> |
| Egresos Operacionales                  |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Pago a Proveedores                     |                    | \$25.000,00        | \$28.000,00         | \$31.000,00         | \$34.000,00         | \$37.000,00         |
| Pago de Nomina                         |                    | \$50.000,00        | \$52.000,00         | \$55.000,00         | \$60.000,00         | \$70.000,00         |
| Pago de Impuestos                      |                    | \$2.000,00         | \$3.000,00          | \$4.000,00          | \$5.000,00          | \$6.000,00          |
| Pago de Servicios Básicos              |                    | \$2.400,00         | \$2.700,00          | \$3.000,00          | \$3.300,00          | \$3.600,00          |
| Pago de Arriendo                       |                    | \$4.800,00         | \$4.800,00          | \$4.800,00          | \$4.800,00          | \$4.800,00          |
| pago Participación de Trabajadores     |                    |                    | \$2.627,11          | \$4.922,61          | \$7.105,83          | \$9.144,13          |
| Pago de dividendos                     |                    |                    | \$14.230,20         | \$26.664,13         | \$38.489,89         | \$49.530,73         |
| <b>TOTAL EGRESOS OPERACIONALES</b>     | <b>\$0,00</b>      | <b>\$84.200,00</b> | <b>\$107.357,31</b> | <b>\$129.386,74</b> | <b>\$152.695,72</b> | <b>\$180.074,86</b> |
| <b>FLUJO OPERACIONAL</b>               | <b>\$0,00</b>      | <b>\$400,00</b>    | <b>\$522,69</b>     | <b>\$8.769,26</b>   | <b>\$25.006,28</b>  | <b>\$49.503,50</b>  |
| Ingresos no Operacionales              |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Capital                                | \$25.000,00        |                    |                     |                     |                     |                     |
| Préstamo de Accionista                 | \$7.000,00         |                    |                     |                     |                     |                     |
| <b>TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES</b> | <b>\$32.000,00</b> | <b>\$0,00</b>      | <b>\$0,00</b>       | <b>\$0,00</b>       | <b>\$0,00</b>       | <b>\$0,00</b>       |
| Egresos no operacionales               |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Actividades de Inversión               |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Inversión Fija                         | \$11.200,00        |                    |                     |                     |                     |                     |
| Inversión Diferida                     | \$13.800,00        |                    |                     |                     |                     |                     |
| Actividades de Financiamiento          |                    |                    |                     |                     |                     |                     |
| Prestamo de Accionista                 |                    |                    |                     | \$5.000,00          | \$2.000,00          |                     |
| <b>TOTAL EGRESOS NO OPERACIONALES</b>  | <b>\$25.000,00</b> | <b>\$0,00</b>      | <b>\$0,00</b>       | <b>\$5.000,00</b>   | <b>\$2.000,00</b>   | <b>\$0,00</b>       |
| <b>FLUJO NO OPERACIONAL</b>            | <b>\$7.000,00</b>  | <b>\$0,00</b>      | <b>\$0,00</b>       | <b>\$-5.000,00</b>  | <b>\$-2.000,00</b>  | <b>\$0,00</b>       |
| <b>FLUJO DE CAJA NETO</b>              | <b>\$7.000,00</b>  | <b>\$400,00</b>    | <b>\$522,69</b>     | <b>\$3.769,26</b>   | <b>\$23.006,28</b>  | <b>\$49.503,50</b>  |

Fuente: semillitas

Elaborado por: CHamaidan y Lady Lopez

### **5.9. Análisis económico – financiero**

Si bien es cierto al inicio de la operación el negocio necesita inyección de liquidez, podemos observar que en dos años logra posesionarse y marchar por sus propios ingresos siempre que logra incrementar un 30% anual según el presupuesto de ingresos.

Considerando que la Base Naval Sur alberga 2500 personas entre militares y civiles solo debemos conseguir 48 niños para lograr cumplir los objetivos financieros que hemos proyectado.

### **5. 10. Resultados de la Implementación del proyecto**

La implementación de un centro de cuidado infantil no funciona igual que otros negocios. La elección del consumidor estará dada, no solo por el valor monetario del servicio a ofrecer, sino también por razones emocionales. En otras palabras, un padre no se fija únicamente en el precio al dejar a su hijo al cuidado de extraños, sino que escoge a aquella guardería que le ofrece la oportunidad de estar tranquilo mientras se haya lejos de sus hijos.

Teniendo claro este objetivo, se empiezan a desarrollar las características que debe tener el centro que se planea construir. Se escoge un sitio, el cual debe estar basado en los requerimientos más oportunos para los padres y, en la buena selección del personal.

Se puede decir que el centro de cuidado infantil dentro de las instalaciones de la Base Naval Sur, sí es económicamente factible para quien desee llevar a cabo el proyecto, por lo tanto, se cumple la hipótesis planteada al principio del presente estudio.

La conclusión a la que se ha llegado es que la idea de que un centro de cuidado infantil se encuentre un sitio cercano para los padres de familia mientras trabajan, puede resultar significativamente atractiva para ellos. Además, esta cercanía, al reducir los costos de transportación de los niños, lleva a que los costos a cobrar por el servicio sean un poco más altos que lo que los padres solían pagar por otros centros o los costos de contratar



a . Es por esto que se considera que la opción de abrir este centro de cuidado infantil en la locación especificada anteriormente.

## **5.11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.11.1. Conclusiones**

1. La guardería es un proyecto muy rentable porque es el lugar ideal que los padres están buscando para dejar a sus hijos mientras este trabajando.
2. El costo estimado que invertirán los padres por el cuidado de su hijo es muy aceptables para los usuarios.
3. Dentro de la base hay un lugar apropiado para instaurar la guardería, por lo que los niños no saldrán del perímetro, y le da más tranquilidad a los padres.
4. La guardería es una inversión muy buena porque siempre tendremos potenciales clientes.

### **5.11.2. Recomendaciones**

1. La capacidad instalada de la guardería tiene que crecer anualmente para poder cumplir con las metas establecidas en el análisis financiero. Para realizar estas inversiones de ampliación y compra de equipos nuevos, sería aconsejable que la directora del centro contrate a una persona que sepa de la materia de finanzas para optimizar sus compras.
2. Cuando se aumenten las plazas de niños, va a ser necesario que los gastos de personal crezcan, para que no se pierda la calidad del servicio en el centro. Esto va a llevar a que no se sobrecargue de trabajo al personal y no se perderá el trato personalizado a los niños.
3. Al ser el centro un servicio nuevo, se podrían ofrecer recorridos a los padres dentro de las instalaciones para que conozcan el lugar. Además, posteriormente, se podrían ofrecer conferencias sobre temas de interés general para los niños como: alimentación, problemas de comportamiento, entre otros
4. Buscar asesor financiero cuando se halle en proceso de expansión.

## Bibliografía

5. afecto. (31 de 1 de 2015). significados. Obtenido de <https://www.significados.com/afecto/>
6. Barragán Estrada, A. R., & Morales Martínez, C. I. (2014). redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>
7. Barrera, M. (2017). ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN EL DESARROLLO PSICOMOTRIZ EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 3 AÑOS DEL CENTRO EDUCATIVO. dspace.uce.edu.ec, 12.
8. Bastardas, M. T. (11 de 04 de 2019). psicologia. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/emociones-positivas-y-negativas-definicion-y-lista-4532.html>
9. Breici, A., Katherine, C., & Natalia, C. (2015). CREACIÓN DE UN CENTRO DE CUIDADO INFANTIL A TIEMPO. <http://repositorio.ug.edu.ec/>.
10. Cabrera Martínez, K. M. (04 de 2014). ug. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19654>
11. CAMPOS. (2017). metodo de investigacion academica. icomoscr, [http://www.icomoscr.org/m/investigacion/%5BMETODOS%5DFolleto\\_v.1.1.pdf](http://www.icomoscr.org/m/investigacion/%5BMETODOS%5DFolleto_v.1.1.pdf)
12. Cubero, B. L. (2013). "EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE. [repo.uta.edu](http://repo.uta.edu).
13. Déu, S. J. (2019). El portal de la salud para las familias. faros, <https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/requisitos-debe-cumplir-guarderia-segura>.
14. GALARZA, & MATEO. (11 de 2017). ug.edu.ec. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25636/1/BFILO-PD-EP1-10-199.pdf>
15. Gamarra, & Vargas. (2016). INFLUENCIA EN EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24695/1/Gamarra%20Z%C3%BA%20B1iga%20-%20Vargas%20Mu%C3%B1oz.pdf>.
16. Giovanna Dávila, R. J. (2017). La estimulación temprana en el desarrollo de la

- motricidad gruesa. repositorio.ug, 13.
17. Gonzalez, & Valega. (12 de 07 de 2018). pucp. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12297>
  18. Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). ALCANCE DE LA INVESTIGACION. uaem, [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
  19. Isabel. (2010). La importancia de las guarderías, consejos de la Dra. Isabel. univision, <https://www.univision.com/>.
  20. learningportal. (2016). Aumentar la participación de los padres en el aprendizaje. learningportal, <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/blog/aumentar-la-participaci%c3%b3n-de-los-padres-en-el-aprendizaje>.
  21. Magdalena, A., & Rina, S. (2012). ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/>.
  22. Maria, A., Florencia, L., & Rafael, N. (2015). La calidad de los Centros Infantiles. BID, <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3657/La%20calidad%20de%20los%20Centros%20Infantiles%20del%20Buen%20Vivir%20en>.
  23. mies. (2017). Acompañamiento familiar. <https://www.inclusion.gob.ec/acompanamiento-familiar/>.
  24. MIES. (2017). Acompañamiento familiar. inclusion, <https://www.inclusion.gob.ec/acompanamiento-familiar/>. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec/plan-toda-una-vida/>
  25. natalben. (2019). webconsultas. Obtenido de <https://www.webconsultas.com/dieta-y-nutricion/alimentacion-en-las-etapas-de-la-vida/nutricion-en-ninos-787>
  26. Rivera, L. I. (2017). CONSTITUCION DE UNA GUARDERIA. <http://repositorio.ug.edu.ec/>.
  27. Rodriguez, & Perez. (2017). metodo cientifico de indagacion y construccion del conocimiento. redalyc, <http://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>.

28. Romero, G. A., Martínez, J. L., & Vásquez, D. A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana. *PSICOESPACIOS*, 8.
29. Salazar, P. B. (2018). *RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CONVIVENCIA ARMÓNICA*,. repositorio.ug.edu, 28.
30. Sandra, M. (2011). *PROYECTO SOCIAL, PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE*. <http://repositorio.ug.edu.ec/>.
31. Soler, & Aparicio. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar*. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/120450/TVMBL.pdf>.
32. todaunavida. (2017). *El acompañamiento familiar es parte fundamental de la revolución social*. todaunavida, <https://www.todaunavida.gob.ec/el-acompanamiento-familiar-es-parte-fundamental-de-la-revolucion-social/>.
33. Torres Anangonó, L. J. (03 de 2017). uce. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11405>
34. Unicef. (2018). Unicef. <https://es.wikipedia.org/wiki/Unicef>.
35. Vargas Rubilar, J. A., & Arán Filippetti, V. (2014). conicet. Obtenido de [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/33182/CONICET\\_Digital\\_Nro.2d081824-818b-45b6-aa7a-db7c086c8fcb\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/33182/CONICET_Digital_Nro.2d081824-818b-45b6-aa7a-db7c086c8fcb_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
36. vida, p. t. (2017). todaunavida. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec/plan-toda-una-vida/>
37. Villacorta Torres, B., & Tavera Linares, R. R. (2018). unsa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7249>
38. vivir, p. n. (2017). planificacion.gob.e. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/el-plan-nacional-para-el-buen-vivir-ya-esta-disponible-para-la-ciudadania/>